



Codul de etică și conduită în afaceri

PANDUIT™



Valorile noastre de bază

În cadrul Panduit, ne-am angajat să respectăm valorile de bază care ne ghidează conduita în afaceri. Cele opt valori de bază pe care ne clădim activitatea izvorăsc din cultura noastră și din practicile cotidiene de afaceri.

CONDUCERE

Avem convingerea că angajații noștri reprezintă resursa noastră cea mai prețioasă și suntem decizi ca pe plan intern să ne conducem oamenii și să ne orientăm practicile de afaceri spre a fi lideri și în plan extern, pe piață.

CALITATE

Calitatea este cea care ne conduce în toate activitățile pe care le desfășurăm, fiind angajați într-o cursă continuă spre zero defecte în tot ceea ce facem pentru a câștiga încrederea clienților.

CONCENTRARE ASUPRA CLIENTULUI

Ne implicăm clienții în relații de consultare dinamice, pentru a le furniza soluțiile de care au nevoie.

INIȚIATIVĂ ȘI CONCENTRARE ASUPRA REZULTATELOR

Ne-am angajat să depunem toate eforturile și să lucrăm inteligent și credem în faptul că rezultatele pe care le obținem sunt singurul indicator real al succesului nostru.

MUNCA ÎN ECHIPĂ

Acționăm ca o organizație unitară, depășind bariere și avansând în permanență către succese și mai importante.

INTEGRITATE

Suntem cinstiți, respectabili, de încredere și respectăm standardele etice în toate activitățile noastre. Întotdeauna ne tratăm clienții, partenerii, alte părți interesate și între noi cu respect.

PRODUSE DE CALITATE SUPERIOARĂ

Succesul nostru continuu este stimulat de pasiunea noastră pentru cercetare, tehnologie și inovare.

SISTEME ȘI PROCESE OPTIME

Avem convingerea că cele mai bune produse ale noastre pot deveni și mai bune și nu precupețim niciun efort în demersul de îmbunătățire continuă a activității și practicilor noastre de afaceri.

VALORILE
NOASTRE



Un mesaj din partea lui SHANNON MCDANIEL

Un mesaj din partea lui Shannon McDaniel

Panduit a demonstrat întotdeauna un angajament de nezdruccinat față de performanța bazată pe integritate, iar aceasta este una dintre valorile fundamentale ale companiei. Angajamentul Panduit de a derula afaceri în mod etic și cu integritate nu a fost niciodată mai puternic. Comportamentul etic este responsabilitatea fiecăruia dintre noi, iar buna noastră judecată ne ajută să luăm deciziile de afaceri corecte din punct de vedere etic.

Cu toate acestea, uneori, atunci când o situație este neclară, avem la dispoziție pentru a ne ghida Codul nostru de etică și conduită în afaceri. Codul reprezintă mult mai mult decât un set de reguli pentru angajați, fiind o declarație de responsabilitate socială; ceea ce reprezentăm, modul în care ne tratăm partenerii de afaceri și cum ne tratăm între noi, precum și liniile etice pe care nu le vom depăși niciodată. Indiferent de rolul nostru sau de locul din lume unde ne desfășurăm activitatea, putem consulta Codul de conduită pentru îndrumări în luarea deciziilor de afaceri etice. Vă rugăm să alocați timp pentru a citi Codul și pentru a analiza modul în care acesta se aplică activității dvs. de zi cu zi. În cazul în care aveți întrebări, vă rugăm să vă adresați managerului dvs. sau unui membru din echipele de resurse umane, juridică sau de conformitate.

Reputația noastră în materie de integritate este unul dintre cele mai importante atuuri pe care le avem și fiecare dintre noi are responsabilitatea de a proteja această reputație. Fiecare manager este responsabil pentru crearea unui mediu bazat pe încredere care să permită angajaților să raporteze încălcări sau preocupări cunoscute sau suspectate, fără teamă de represalii. Există mai multe modalități de raportare a preocupărilor, inclusiv către managerul dvs., către departamentul de resurse umane, către un membru al echipei juridice sau de conformitate sau prin raportarea la Linia de integritate pe adresa www.panduit.ethicspoint.com. Puteți alege să rămâneți anonimi sau să vă dezvăluiți identitatea. Toate semnalările vor fi analizate cu seriozitate și investigate, urmând a se depune toate eforturile pentru a păstra informațiile cât mai confidențiale posibil. Orice angajat care raportează cu bună credință o problemă va fi protejat de orice represalii.

Vă mulțumim pentru implicarea continuă în consolidarea și menținerea reputației Panduit de a fi o companie etică care se angajează să opereze întotdeauna cu integritate. Acesta este un lucru esențial pentru succesul nostru.

Cu deosebită considerație,

Shannon McDaniel
Director executiv



Cuprins

Valorile noastre de bază	2
Un mesaj din partea lui Shannon McDaniel.....	3
Luați-vă un angajament	5
Familiarizați-vă cu Codul nostru	5
Înțelegeți-vă responsabilitățile	6
Alte responsabilități ale liderilor Panduit	6
Adresarea de întrebări și raportarea preocupărilor	7
Păstrarea încrederii	9
Calitatea și angajamentul nostru față de clienți.....	9
Corectitudinea în afaceri și relațiile cu furnizorii	9
Acuratețea în păstrarea registrelor și în raportarea financiară.....	10
Informațiile confidențiale	11
Utilizarea activelor companiei	12
Vorbirea în numele companiei	13
Utilizarea platformelor de socializare.....	13
Păstrarea reputației noastre de integritate	14
Colaborarea cu guvernul.....	14
Conflictele de interese	15
Cadourile și divertismentul	16
Combaterea mitei și a corupției.....	18
Comerțul global	20
Acționați cu corectitudine	21
Respectul la locul de muncă.....	21
Concurența loială	23
Colectarea informațiilor concurențiale.....	23
Să demonstrăm că ne pasă	24
Sănătatea și siguranța	24
Protecția informațiilor private	25
Drepturile omului	26
Protecția mediului și sustenabilitatea	26



Luați-vă un angajament

Familiarizați-vă cu Codul nostru

Bun venit la Codul nostru de etică și conduită în afaceri („Codul”).

Ne confruntăm periodic cu decizii dificile în afaceri. Atunci când se întâmplă acest lucru, putem spune că în cadrul Panduit suntem privilegiați să avem resurse la care să apelăm pentru ajutor. Ne putem baza unii pe ceilalți, pe managerii și pe experții noștri tehnici din întreaga companie. Însă, tot la fel de important, avem și [valori de bază](#) care ne oferă un cadru de bază pentru deciziile noastre.

Codul este proiectat pentru a ne ajuta să ne punem în aplicare valorile de bază, politicile și legislația aplicabilă pentru a lua cele mai bune decizii pentru noi, pentru colegii noștri, pentru clienți și pentru Panduit. Consultați și familiarizați-vă cu acest Cod și cu politicile Panduit care se aplică postului dumneavoastră pentru a obține sprijin în luarea de decizii bune. În plus, în toate activitățile comerciale, bazați-vă pe experiența și pe bunul dvs. simț.

Deși Codul nu include toate politicile și procedurile Panduit, acesta acoperă multe din subiectele de etică și conformitate pe care este foarte posibil să le întâlnim în activitatea noastră de zi cu zi. Dacă aveți întrebări sau preocupări, discutați cu managerul dvs., cu orice membru al echipei de management sau utilizați una dintre resursele menționate în Codul nostru.

Codul nostru se aplică oriunde ne desfășurăm activitatea. În cazul în care există un conflict între cerințele Codului și legislația, obiceiurile sau practicile dintr-o anumită regiune, discutați cu managerul dumneavoastră. În majoritatea cazurilor, vom implementa standardul cel mai strict.

Cine trebuie să respecte Codul

Codul se aplică tuturor angajaților de la toate nivelurile companiei. De asemenea, ne așteptăm ca cineva care acționează în numele nostru să se poarte într-o manieră care să respecte Codul și politicile noastre de conformitate. Avem în vedere aici agenții de vânzări, contractanții, consultanții, furnizorii, distribuitorii și alți parteneri de afaceri. Se pot lua măsuri adecvate dacă un partener de afaceri nu întrunește standardele noastre sau obligațiile contractuale.

Luați-vă un
ANGAJAMENT

Înțelegeți-vă responsabilitățile

Aveți o responsabilitate față de dvs. înșivă, față de colegii dvs. și față de companie, respectiv aceea de a acționa în mod legal și etic.

Asigurați-vă că înțelegeți Codul și politicile noastre și că sunteți atenți la politicile referitoare la responsabilitățile dvs. de serviciu. Dacă aveți neclarități cu privire la responsabilitățile dvs. sau la ce trebuie să faceți, discutați cu managerul dvs. sau cu oricare dintre celelalte resurse enumerate în prezentul Cod.

Faceți tot posibilul în a preveni eventuale încălcări ale Codului și ale politicilor noastre înainte ca acestea să aibă loc și, în cazul în care bănuiți că a existat o încălcare, informați pe cineva. Ignorarea problemelor nu face decât să le agraveze.

Atunci când acționați și luați atitudine, ne ajutați să rezolvăm probleme care ar putea aduce prejudicii altor persoane sau companiei noastre.

Alte responsabilități ale liderilor Panduit

Managerii de la toate nivelurile au și alte responsabilități în calitate de modele de comportament etic. Managerii trebuie să conducă prin exemplul personal și să cunoască bine Codul nostru pentru a fi pregătiți să răspundă la întrebările celor pe care-i coordonează.

În plus, managerii au responsabilități suplimentare pentru a ne ajuta să ne atingem standardele înalte de etică și conformitate:

- Să fie o resursă pentru alții. Să comunice angajaților și partenerilor de afaceri modul în care Codul și politicile se aplică activității lor cotidiene și să-i ajute să înțeleagă importanța unei culturi puternice privind integritatea și conformitatea.
- Să creeze un mediu în care angajații să-și înțeleagă responsabilitățile și să se simtă în largul lor să ia atitudine cu privire la preocupările lor, fără teama de represalii.
- Să ia în considerare etica și conformitatea atunci când își evaluează și recompensează subalternii.
- Să se asigure că angajații aflați în subordine participă la toate cursurile de etică și de conformitate impuse.

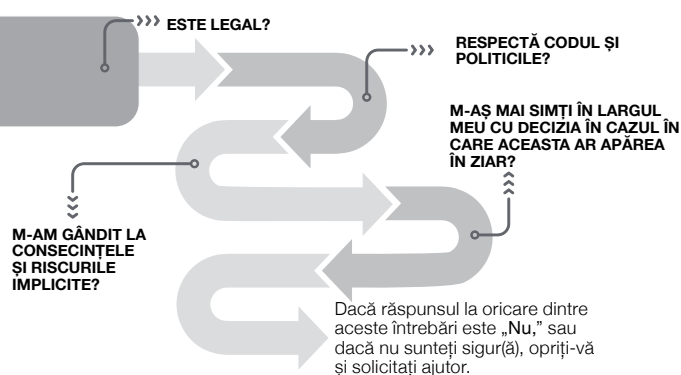
I: Sunt manager. În cazul în care observ un comportament neadecvat într-o zonă care nu se află sub supravegherea mea, am obligația să raportez problema? Aș prefera să nu mă amestec.

R: Sunteți responsabil, în primul rând, pentru angajații care se află în subordinea dvs., însă toți angajații Panduit - și mai ales managerii - sunt obligați să raporteze orice comportament neadecvat despre care află. Cea mai bună abordare este să discutați mai întâi cu managerul care supraveghează zona în care apare problema, iar dacă acest lucru nu funcționează sau nu este posibil, ar trebui să utilizați oricare dintre celelalte resurse enumerate în Cod. Și rețineți: dacă există comportament neadecvat în compania Panduit, acest lucru este problema tuturor.

Luarea deciziei corecte

Luarea deciziei corecte nu este întotdeauna un lucru ușor. Vor fi momente în care este posibil să fiți sub presiune sau să nu fiți sigur de ceea ce trebuie să faceți. Rețineți întotdeauna că există resurse disponibile să vă ajute, inclusiv cele enumerate în prezentul Cod.

Atunci când vă confrunțați cu o decizie dificilă ar putea fi util să vă puneți aceste întrebări:



Etica și conformitatea în cadrul Panduit trebuie să evolueze în permanență și să-și păstreze actualitatea în raport cu toate riscurile și reglementările noi și emergente. După ce ați luat o decizie, puneți-vă următoarea întrebare suplimentară:

Credeți că există standarde, politici și resurse suficiente pentru a aborda problema cu care v-ați confruntat - sau ar trebui să se facă mai mult?

În cazul în care credeți că trebuie făcut mai mult, contactați-vă managerul, Departamentul de resurse umane, Directorul general pentru conformitate sau Departamentul juridic. Sugestiile dvs. ne vor ajuta să ne îmbunătățim programul de etică și conformitate.

Adresarea de întrebări și raportarea preocupărilor

Prestigiul și reputația companiei Panduit de integritate au fost câștigate pe o perioadă de mulți ani în care angajații au acționat corect pentru Panduit și pentru alte persoane din afara companiei. Cu toate acestea, o singură acțiune neadecvată poate să pună în pericol această reputație.

Toată lumea trebuie să-și facă datoria dacă dorim să ne menținem standardele înalte de etică și integritate. În cazul în care credeți că a avut loc o încălcare a legii, a Codului sau a politicilor noastre, luați atitudine și discutați problema cu managerul dvs. sau cu oricare dintre celelalte resurse enumerate mai jos.

Nu este necesar să cunoașteți toate amănuntele - dacă vedeți sau chiar numai dacă suspectați existența unei conduite ilegale sau neetice sau dacă aveți vreo întrebare, aveți la dispoziție câteva opțiuni:

- **Managerul dvs. direct, managerul de nivel superior sau reprezentantul de resurse umane:**
 - Managerii dvs. și Departamentul de resurse umane reprezintă resurse excelente pentru îndrumare cu privire la Cod sau în cazul unor întrebări cu privire la multe dintre politicile și procesele companiei și cele referitoare la postul dumneavoastră.

- **Directorul general pentru conformitate sau juriștii din echipa juridică:** Pentru problemele care implică încălcări reale sau potențiale ale Codului sau ale legii, vă încurajăm să solicitați îndrumări de la sau să vă exprimați preocupările către Directorul nostru general de conformitate sau echipa juridică. Iată câteva exemple de astfel de probleme:

- Nereguli sau date eronate de natură contabilă sau de audit
- Fraudă, furt, mită și alte practici de afaceri corupte
- Probleme semnificative privind protecția mediului, siguranța sau calitatea produselor
- Discriminare ilegală sau hărțuire
- Conflicte de interese actuale sau potențiale
- Îndrumare privind reglementările legale aplicabile companiei noastre sau postului dumneavoastră.

- **Linia de integritate - Linia dvs. de asistență pentru etică și conformitate:** În plus față de resursele enumerate mai sus, puteți să adresați întrebări, să vă exprimați preocupări sau să faceți rapoarte despre încălcări suspectate ale conformității contactând Linia de integritate a companiei Panduit prin telefon sau online, completând un raport pe portalul web al Liniei de integritate. Înregistrați-vă pe portalul web al Liniei de integritate la adresa [Panduit.ethicspoint.com](https://ethicspoint.com) pentru a depune un raport sau pentru a găsi numărul de telefon gratuit pentru regiunea dumneavoastră. Linia de integritate este disponibilă 24 de ore pe zi, astfel încât toți angajații, furnizorii, partenerii de afaceri și colaboratorii externi ai companiei Panduit să poată să pună întrebări sau să exprime preocupări cu privire la conformitate sau etica în afaceri.

Iată câteva lucruri importante de reținut cu privire la raportarea încălcărilor:

- Niciun un angajat nu trebuie să raporteze vreo încălcare către oricare dintre persoanele implicate în respectiva încălcare.
- Dacă vă exprimați o preocupare și problema nu este rezolvată, ar trebui să o exprimați folosind un alt canal.
- Întărirea de rapoarte false poate duce la acțiuni disciplinare, inclusiv concediere.

Linia de integritate și portalul web reprezintă metode confidențiale de a raporta posibile încălcări ale Codului sau ale oricăror politici, legi, reguli sau regulamente. Puteți utiliza Linia de integritate sau portalul web 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. La centrul de apeluri telefonice al Liniei de integritate lucrează specialiști în etică și conformitate externi. Când contactați Linia de integritate, operatorul va asculta, va pune întrebări, dacă este necesar, și apoi va întocmi un raport de sinteză. Raportul va fi apoi trimis pentru evaluare și acțiune ulterioară Directorului general pentru conformitate.

Puteți suna sau înainta un raport în mod anonim pe portalul web, acolo unde acest lucru este permis de legislația locală. Este important să furnizați cât mai multe detalii cu putință (de ex., cine, ce, când și unde). Pentru că este posibil ca Panduit să necesite informații suplimentare, vi se va repartiza un număr de raport astfel încât puteți urmări evoluția preocupării raportate de dumneavoastră. Această monitorizare este importantă mai ales dacă ați depus un raport anonim, deoarece este posibil să avem nevoie de informații suplimentare pentru a realiza o investigație eficientă. Respectivul număr de raport va permite, de asemenea, urmărirea rezoluției cazului; cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, pentru a respecta confidențialitatea, Panduit nu va putea să vă informeze cu privire la acțiunile disciplinare individuale.

I: Supervizorul nostru, în general, nu face nimic atunci când îi sunt aduse în atenție preocupări legate de eventuale abateri și cred că a creat probleme pentru angajații care au ridicat astfel de probleme. Acum eu mă confrunt cu o problemă. Un coleg acționează într-un mod pe care eu îl consider a fi greșit din punct de vedere etic. Ce ar trebui să fac?

R: Să luați atitudine. Vă încurajăm să raportați conduita neadecvată. Chiar dacă cea mai bună modalitate de a aborda în mod eficient preocupările dvs. este să începeți cu superiorul dvs. ierarhic, în cazul în care nu credeți că acest lucru este adecvat sau nu vă simțiți în largul dvs. să faceți acest lucru, ar trebui să discutați cu un alt membru al conducerii sau cu oricare dintre resursele enumerate în Cod.

Confidențialitate

Orice informație furnizată prin intermediul Liniei de integritate sau prin orice alt canal de raportare va fi tratată în mod confidențial. În anumite cazuri, dacă este necesară o investigație, este posibil ca informațiile să fie partajate cu anumite persoane pe baza principiului nevoii de a cunoaște. Este posibil ca Panduit să fie obligată prin lege să raporteze anumite tipuri de activități.

Toleranță zero pentru represalii

Panduit nu va tolera nicio formă de represalii împotriva niciunei persoane care raportează cu bună credință o problemă și nici nu vom tolera represalii împotriva vreunei persoane care participă la vreo investigație. În cazul în care credeți că ați suferit represalii sau ați fost martor la represalii, raportați situația către personalul de conducere sau utilizați oricare dintre resursele enumerate în prezentul Cod.

Înaintarea unui raport cu „bună credință” înseamnă că veți furniza toate informațiile pe care le aveți și că veți raporta cu sinceritate, indiferent dacă investigația făcută în urma raportului dvs. descoperă sau nu comportamente neadecvate.

I: Suspectez faptul că este posibil să existe comportamente neetice în departamentul meu, cu implicarea superiorului meu ierarhic. Știu că ar trebui să raportez aceste suspiciuni și mă gândesc să utilizez Linia de integritate, însă mi-e teamă de represalii.

R: Trebuie să raportați comportamentul neadecvat și, în situația dvs., utilizarea Liniei de integritate este o opțiune bună. Vom investiga suspiciunile dvs. și este posibil să trebuiască să vorbim cu dvs. pentru a obține informații suplimentare. După ce înaintați raportul, în cazul în care credeți că experimentați represalii, ar trebui să raportați acest lucru. Noi luăm în serios acuzațiile de represalii. Rapoartele privind represaliile vor fi investigate temeinic și, dacă sunt adevărate, persoanele care au făcut represaliile vor fi supuse acțiunilor disciplinare până la și inclusiv concediere.

Răspundere și disciplină

Atunci când se produce o încălcare a prezentului Cod, a politicilor sau a legii, vor fi luate măsuri disciplinare adecvate, inclusiv până la încetarea contractului de muncă. Anumite acțiuni pot conduce, de asemenea, la proceduri judiciare, sancțiuni sau urmăriri penale.



Păstrarea Încrederii

Calitatea și angajamentul nostru față de clienți

Suntem întotdeauna sinceri cu clienții, îi tratăm cu respect și promitem numai ceea ce putem livra. Colaborăm cu clienții noștri pentru a ne asigura că le înțelegem și le satisfacem nevoile.

Calitatea este o responsabilitate a fiecăruia dintre noi. Ne-am angajat să livrăm calitate în tot ceea ce facem și ne străduim ca produsele noastre să nu aibă niciun defect.

- Nu induceți niciodată în eroare clienții actuali sau potențiali prin fapte sau practici înșelătoare, declarații false de publicitate, denaturări privind produsele sau serviciile Panduit sau ale concurenței.
- Fiți atenți la detalii în timp ce vă desfășurați activitatea și nu alegeți niciodată calea mai scurtă.
- Respectați toate cerințele și procedurile. Asigurați-vă că munca dvs. întrunește toate specificațiile aplicabile ale produsului. Nu neglijați și nu ocoliți niciodată controalele de calitate.
- Nu falsificați niciodată evidențele. Asigurați-vă întotdeauna că documentația dvs. este corectă, adevărată și completă.

Corectitudinea în afaceri și relațiile cu furnizorii

Furnizorii și partenerii noștri de afaceri contribuie în mod semnificativ la succesul nostru. Pentru a crea un mediu în care aceștia să fie stimulați să continue colaborarea cu noi, trebuie ca ei să aibă încredere că vor fi tratați în mod legal și etic. Acest lucru înseamnă că nu trebuie să profităm niciodată de vreun folos neloial prin manipulare, tănuire, abuz de informații privilegiate, denaturare a faptelor materiale sau orice alte practici comerciale neloiale.

- Achiziționați consumabile și selectați partenerii de afaceri în funcție de necesitate, calitate, serviciu, preț, termeni și alte condiții relevante. Luați deciziile cu privire la furnizori având în vedere cele mai bune interese ale companiei Panduit, nu pentru vreun beneficiu personal pentru dvs. sau pentru un membru al familiei.
- Protejați informațiile noastre confidențiale și activele revizuire fraza, inclusiv, după caz, printr-un acord de confidențialitate. Protejați, de asemenea, orice informații confidențiale sau date cu caracter personal pe care un furnizor le partajează cu Panduit.
- Fiți atenți la orice semne că partenerii noștri de afaceri încalcă legislația și reglementările aplicabile, inclusiv cu privire la combaterea mitei și corupției,

mediul înconjurător, ocuparea forței de muncă, drepturile omului și siguranță. Dacă aveți orice întrebări sau preocupări cu privire la acțiunile unui partener de afaceri, discutați problema cu managerul dvs., cu Directorul general de conformitate sau cu echipa juridică.

Vom colabora doar cu parteneri de afaceri care respectă reglementările legale aplicabile și standardele noastre referitoare la drepturile omului, muncă, mediu, sănătate și siguranță.

Î: Un reprezentant al unuia dintre partenerii noștri de afaceri spune că poate să ne ajute să obținem un contract cu un client. Cred că intenționează să ofere o călătorie și divertisment foarte scumpe unuia dintre vicepreședinții clientului. Ar trebui să fac ceva cu privire la acest aspect?

R: Da. Nu obțineți niciodată contracte într-un mod incorect și care ar putea chiar să implice o acțiune ilegală de mituire. Va trebui să evaluăm relația noastră cu partenerul de afaceri pentru a ne asigura că activitățile persoanei care ne-a făcut propunerea nu sunt un indicator al modului în care operează partenerul de afaceri. De asemenea, trebuie să-i spunem imediat clientului că acest partener de afaceri nu a acționat în numele nostru. Trebuie să discutați situația cu Directorul general pentru conformitate sau cu Departamentul juridic.

Acuratețea în păstrarea registrelor și în raportarea financiară

Investitorii, funcționarii guvernamentali și alte persoane se bazează pe înregistrările noastre contabile și pe evidențele noastre corecte și oneste. Informațiile corecte sunt, de asemenea, esențiale în cadrul companiei pentru a putea lua decizii de afaceri informate.

Angajații care lucrează în domeniul financiar sau contabil au o responsabilitate specială în acest domeniu, însă toți contribuim la procesul de înregistrare a rezultatelor afacerii și de păstrare a registrelor. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a ne asigura că informațiile pe

care le transmitem în toate registrele Panduit sunt complete, exacte și inteligibile.

- Asigurați-vă că intrările financiare, inclusiv rapoartele de cheltuieli și fișele de pontaj, sunt clare și complete și nu ascund natura reală a oricărei tranzacții.
- Nu înregistrați niciodată vânzări, transferuri sau expedieri false și nici nu le înregistrați mai devreme, nu subestimați sau supraîncărcați datoriile și activele cunoscute și nu amânați înregistrarea articolelor care ar trebui să fie rambursate.
- Nu deschideți fonduri sau active neînregistrate ale Companiei, precum „fonduri pentru bani la negru” sau alte tipuri de conturi „ascunse”.
- Angajații care au orice rol în pregătirea declarațiilor fiscale și a prezentărilor de informații financiare ale Panduit au responsabilitatea de a asigura faptul că acestea sunt complete și nu conțin vreo declarație falsă sau înșelătoare.
- Nu exercitați niciodată presiuni, nu manipulați și nu induceți în eroare contabilii externi implicați în auditarea sau revizuirea situațiilor financiare sau în controalele interne.

GESTIONAREA REGISTRELOR...

Gestionarea registrelor și supraveghețile judiciare

Înregistrările de afaceri trebuie să fie păstrate așa cum este necesar în scopuri comerciale sau pe legislația aplicabilă. Documentele trebuie distruse numai în conformitate cu Procedura și graficul de păstrare a registrelor în cadrul Panduit și niciodată ca răspuns la sau în anticiparea unei investigații, a unui proces juridic sau a unui audit.

Dacă primiți un mandat de „Supraveghere judiciară”, nu trebuie să modificați sau să distrugeți vreo informație relevantă. Contactați Departamentul juridic dacă aveți orice îndoială cu privire la caracterul adecvat al distrugerii registrelor.

Î: Managerul meu m-a rugat să înregistrez o vânzare neconfirmată în raportul trimestrial pentru a ne atinge obiectivul. Însă vânzarea nu va fi finalizată până după ce se termină trimestrul. Ar trebui să fac ceea ce-mi cere?

R: Nu. Întotdeauna trebuie să înregistrați costurile și veniturile în perioada de timp corespunzătoare. Raportarea unei vânzări care încă nu este finalizată ar reprezenta o denaturare a datelor. Ar putea fi considerată fraudă. Trebuie să discutați problema cu managerul dvs., dar dacă nu vă simțiți în largul dvs. să faceți acest lucru, utilizați Linia de integritate sau solicitați ajutor utilizând oricare dintre celelalte resurse enumerate în prezentul Cod.

Informațiile confidențiale

Transmiterea neautorizată de informații confidențiale poate cauza pierderea avantajului competitiv al companiei Panduit, poate pune compania într-o situație dificilă sau poate să ne afecteze relațiile cu clienții și cu partenerii de afaceri. De aceea, informațiile confidențiale trebuie tratate cu foarte mare atenție.

Atunci când spunem „informații confidențiale,” ne referim la orice informații sau date cu privire la afacerile companiei Panduit, la produse, tehnologie, clienți sau angajați ai Panduit, informații care nu sunt în mod normal cunoscute în afara companiei, care oferă un avantaj competitiv Panduit sau pe care compania nu vrea să le partajeze în afara organizației, cu excepția destinatarilor aleși care și-au asumat obligații de confidențialitate. Câteva exemple de informații confidențiale includ:

- Rezultatele de vânzări, totale sau pe produs
- Listele de clienți
- Informațiile despre prețurile produselor și costuri
- Detaliile tehnice cu privire la produsele noastre, procesele de fabricație și foile de parcurs ale produselor
- Strategiile noastre de vânzări și marketing
- Nu abordați informații confidențiale în discuții purtate în locuri publice precum toalete, lifturi, restaurante sau avioane.
- Nu lăsați la vedere informații confidențiale sau parole de la computere, inclusiv pe bilețele lipite, în săli de conferință sau pe copiatoare.

- Asigurați-vă că informațiile confidențiale sunt stocate într-o locație sigură și nu lăsați nesecurizate computerele, fișierele sau alte dispozitive de stocare care conțin informații confidențiale.
- Aveți mare grijă când trimiteți informații confidențiale prin e-mail. Verificați toți destinatarii pentru a vă asigura de respectarea principiului nevoii de a cunoaște pentru respectivele informații confidențiale. Fiți foarte atenți când răspundeți tuturor persoanelor incluse într-un e-mail pentru a nu trimite informații confidențiale către un destinatar căruia nu intenționați să i le trimiteți.
- Rețineți că obligația dvs. de a proteja informațiile confidențiale continuă pe termen nedeterminat, chiar și după ce contractul dvs. de muncă de încheie, până când informațiile devin informații publice.
- Raportați imediat către Departamentul juridic orice pierdere sau furt de informații confidențiale.

PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Proprietatea intelectuală se referă la invenții, idei și lucrări originale care ar putea oferi un avantaj competitiv pe piață. Orice dezvăluire neautorizată sau utilizare neadecvată, fie în timpul sau după încheierea contractului dvs. de muncă în cadrul Panduit, ar putea fi dăunătoare pentru companie sau pentru alte persoane.

Terții ne încredințează informațiile confidențiale și alte informații și este la fel de important să le gestionăm cu atenție. Informațiile confidențiale ale terților trebuie utilizate numai în conformitate cu termenii specifici ai unei licențe valabile sau alte drepturi legale pentru astfel de utilizări.

Dacă aveți întrebări sau îngrijorări cu privire la utilizarea adecvată a activelor informaționale sau a proprietății intelectuale, vă rugăm să le discutați împreună cu Departamentul juridic.

Î: Nu știu sigur care sunt tipurile de informații pe care compania Panduit le consideră confidențiale. M-ați putea îndruma în acest sens?

R: Există multe tipuri diferite de informații confidențiale care trebuie protejate, inclusiv informațiile care ar fi utile pentru un concurent, proprietatea noastră intelectuală, planurile de afaceri și informațiile despre prețuri. Termenul „informații confidențiale” include și detalii private despre angajații și clienții noștri, precum și informații pe care terții ni le-au încredințat. Dacă aveți întrebări cu privire la natura confidențialității informațiilor și dacă acestea trebuie protejate sau nu, discutați problema cu Departamentul juridic.

Utilizarea activelor companiei

Fiecare dintre noi este responsabil de atenția față de activele companiei; trebuie să le protejăm de pierderi, deteriorări, furt, irosire și utilizare necorespunzătoare.

Activele Panduit includ proprietatea fizică, sediile, echipamentele, vehiculele, inventarul și consumabilele, precum și oportunitățile corporatiste, resursele financiare, proprietatea intelectuală, informațiile confidențiale, dosarele și documentele, rețelele de calculatoare și conținutul acestora.

- Activele noastre nu pot fi oferite sau vândute nimănui fără o aprobare adecvată.
- Utilizați numai programe software, dispozitive și proceduri autorizate.
- E-mailurile, sistemele de informații și conținutul acestora sunt considerate proprietatea companiei. Nu trebuie să aveți nicio așteptare de confidențialitate personală atunci când utilizați sistemele noastre.
- Utilizarea limitată în scopuri personale a telefoanelor, e-mailului și mesajelor instant este permisă dacă nu interferează cu munca dvs., cu utilizarea sistemelor în interes de serviciu sau dacă nu încalcă nicio politică Panduit.
- Nu utilizați niciodată e-mailul, mesajele instant sau mesageria vocală pentru a abuza verbal, defăima sau ofensa în alt mod alte persoane. Limbajul hărțuitor, vulgar, obscen sau amenințător nu este tolerat în comunicările Panduit.

Î: Dețin o afacere de felicitări electronice online la care lucrez de acasă, de obicei în weekend-uri. În zilele în care îmi termin mai repede pauza de masă, pot să-mi utilizez computerul de la Panduit pentru a procesa comenzile din ziua precedentă?

R: Nu. Politicile noastre vă interzic să desfășurați activități de afaceri fără legătură cu Panduit pe sistemele noastre digitale. Trebuie să lucrați la afacerea dvs. acasă, utilizând computerele și sistemele dvs. personale.

SECURITATEA CIBERNETICĂ

Suntem dependenți din ce în ce mai mult de rețele, baze de date și informațiile pe care acestea le conțin. Fiecare dintre noi trebuie să ne îndeplinim rolul pentru a proteja sistemele de date și informații de breșe de securitate accidentale și intenționate:

- Asigurați-vă că respectați politicile și practicile noastre care sunt concepute pentru a proteja rețelele, computerele, programele și datele noastre împotriva atacurilor, deteriorării sau accesului neautorizat.
- Protejați-vă numele de utilizator și parolele.
- Fiți atenți la escrocherii de tip phishing sau la alte încercări de a descoperi date cu caracter personal sau informații corporative sensibile.
- Nu deschideți link-uri suspecte în e-mailuri, chiar dacă credeți că știți sursa.

Vorbirea în numele companiei

Pentru a păstra un mesaj clar și consecvent, Panduit nu permite decât anumitor angajați să vorbească în numele companiei. Acest lucru ne ajută să ne asigurăm că declarațiile companiei sunt corecte, adevărate și consecvente.

- Nu discutați cu presa și nu faceți declarații publice în numele companiei Panduit.
- Dacă sunteți contactați de presă, rugați persoana care vă abordează să se adreseze Departamentului de comunicații corporative.
- Înainte de a ține discursuri publice, de a scrie articole pentru reviste de specialitate sau de a vă angaja în alte tipuri de comunicații publice în care vorbiți în numele companiei Panduit, obțineți aprobare.

Utilizarea platformelor de socializare

Fiți atenți atunci când scrieți comunicări ce ar putea fi publicate pe internet. Gândiți-vă bine înainte de a apăsa pe butonul „trimite” în cazul unui e-mail sau SMS. Când utilizați platformele de socializare:

- Folosiți bunul simț, inclusiv prin exprimarea ideilor și opiniilor în mod respectuos.
- Precizați clar că orice opinie pe care o exprimați este a dvs. și nu reflectă opiniile companiei Panduit.
- Nu dezvăluiți informații confidențiale de afaceri despre companie, despre clienții noștri sau despre partenerii noștri de afaceri.

Î: Cineva a postat pe o platformă de socializare o declarație despre Panduit despre care eu știu că este falsă. Potrivit postării, intenționăm să schimbăm furnizorii, iar postarea nu numai că sugerează că suntem în curs de aprobare a noului furnizor, ci și că nu suntem mulțumiți de furnizorul nostru actual. Cred că este important să corectăm această informație eronată. Ar fi acceptabil să postez un răspuns?

R: Deși poate fi tentant să corectați informațiile și să vă angajați într-o discuție cu sursa dezinformării, ar trebui să vă contactați managerul și managerul de brand din Departamentul de marketing global și să-i lăsați pe ei să ia măsurile necesare.





Păstrarea reputației noastre de integritate

Colaborarea cu guvernul

Reguli speciale juridice și de contractare se aplică adesea în relațiile noastre cu guvernele. Acestea includ cerințe pentru licitații sau achiziții, reguli speciale de facturare și contabilitate și restricții privind subcontractanții sau agenții pe care îi putem angaja.

Indiferent de ce legi ar putea fi aplicabile în locația dvs., trebuie să respectați următoarele principii fundamentale:

- Participați întotdeauna la procesul de achiziții publice cu cea mai înaltă integritate și onestitate.
- Nu încercați niciodată să câștigați un contract guvernamental oferind ceva de valoare unui angajat guvernamental sau oricărei rude sau angajat al unui angajat guvernamental.
- Nu încercați niciodată să obțineți informații în mod incorect pentru a oferi companiei Panduit un avantaj concurențial neloial în cadrul unei achiziții publice.
- Fiți întotdeauna sinceri și corecți în toate comunicările scrise și orale cu funcționarii și agențiile guvernamentale.
- Păstrați toate evidențele necesare.
- Respectați cu strictețe termenii contractelor guvernamentale. De exemplu, nu înlocuiți bunurile și serviciile care trebuie livrate sau nu vă abateți de la cerințe, fără aprobare scrisă.
- Dacă aveți întrebări despre acest aspect, contactați Departamentul juridic.

Indiferent unde vă aflați, în cazul în care doriți să obțineți contracte guvernamentale pentru Panduit sau sunteți responsabil cu efectuarea lucrărilor în cadrul unui contract guvernamental, este responsabilitatea dvs. să cunoașteți și să respectați toate legile aplicabile cu privire la achizițiile publice și de contractare.

Păstrarea reputației noastre de
INTEGRITATE

universitate de stat, dorește să vadă ultimele noastre tehnologii. El își plătește biletul de avion și cazarea la hotel, însă dorește să-i oferim noi susținere administrativă și transport local. De asemenea, cel în cauză se așteaptă să-i oferim activități de divertisment seara. Este adecvat acest lucru?

R: Primul lucru de reținut este că, deoarece implică o universitate de stat, managerul tehnic, este un reprezentant al guvernului. Este permisă promovarea, demonstrarea și explicarea beneficiilor produselor sau tehnologiei noastre pentru angajații guvernamentali care sunt factori de decizie sau potențiali parteneri, dar nu trebuie să încercați să-i influențați prin oferirea de beneficii personale. Discutați situația cu Directorul general pentru conformitate sau cu Departamentul juridic înainte de a întreprinde alte acțiuni.

Conflicte de interese

Un conflict de interese poate apărea ori de câte ori dvs., un prieten apropiat sau membru al familiei aveți un interes concurențial care ar putea interfera cu capacitatea dvs. de a lua o decizie obiectivă pentru Panduit.

Este imposibil să enumerăm fiecare situație care ar putea prezenta un conflict, însă există anumite situații în care conflictele sunt des întâlnite. Abilitatea de a recunoaște un potențial conflict vă poate ajuta să-l evitați. Iată mai jos câteva exemple generale și îndrumare în acest sens:

- **Locuri de muncă externe** - Nu trebuie să lucrați la nicio companie sau să creați vreo afacere care este în concurență cu sau intenționează să facă concurență Panduit sau care interferează cu activitatea dvs. în cadrul Panduit. De asemenea, trebuie să vă asigurați că obținem aprobare înainte de a agreea să fiți membri într-un Consiliu de conducere pentru orice organizație non-profit.
- **Interese financiare** - Este posibil să reprezinte

un conflict dacă dvs., un prieten apropiat sau un membru de familie apropiat aveți un interes financiar la o companie care face afaceri sau ar putea să afecteze în alt fel afacerile companiei Panduit.

- **Afacerile cu prietenii și rudele** - Este posibil să vă aflați într-o situație în care sunteți sau ați putea lucra cu un prieten apropiat sau o rudă care lucrează pentru un client, un furnizor sau un concurent. Deoarece este imposibil să anticipăm toate situațiile care ar putea crea un potențial conflict, ar trebui să prezentați situația concretă managerului sau Directorului general de conformitate pentru a stabili dacă trebuie luate măsuri de precauție. De asemenea, nu trebuie să angajați, să supervizați sau să aveți o linie directă sau indirectă de raportare cu un membru al familiei sau cu cineva cu care aveți o relație personală intimă dacă situația nu a fost prezentată, evaluată și aprobată.
- **Oportunități de afaceri** - Nu profitați niciodată în mod personal de informații și oportunități de afaceri despre care aflați în contextul activității dvs. în cadrul Panduit, nici nu partajați astfel de informații cu nimeni în beneficiul personal al respectivei persoane.
- **Beneficii personale** - Nu acceptați niciun fel de beneficii personale de la vreun furnizor, client sau o companie care face sau intenționează să facă afaceri cu Panduit, dacă beneficiul respectiv poate influența sau pare să influențeze deciziile dvs. profesionale.

Fiți proactiv și, ori de câte ori este posibil, evitați situațiile care pot duce chiar și la aparența unui conflict de interese. Dacă vă aflați în situația unui potențial conflict de interese, discutați cu managerul dvs. sau cu Directorul general de conformitate. În funcție de circumstanțe, anumite conflicte pot fi rezolvate dacă sunt dezvăluite și abordate în mod adecvat.

Î: Nu știu sigur ce înseamnă termenul „membru de familie”. Conflictele de interese includ persoane cu care am relații personale apropiate, precum și rudele mele?

R: Când ne referim la „membri de familie” noi includem soți/soții, parteneri de viață, copii, copii vitregi, părinți, părinți vitregi, frați/surori, cumnați, socrii și orice alte persoane cu care sunteți înrudiți care locuiesc în aceeași casă. În general, politica noastră privind conflictele de interese este menită să acopere orice relații apropiate care ar putea crea un conflict de interese real sau potențial. Deși este imposibil să anticipați orice circumstanță, ar trebui să vă gândiți dacă orice activitate sau relație interferează - sau ar putea fi percepută de alții ca interferând - cu obiectivitatea dumneavoastră. În cazul în care aveți preocupări cu privire la orice relație personală, comunicați-o managerului dvs., Departamentului de resurse umane, Directorului general pentru conformitate sau Departamentului juridic.

Cadourile și divertismentul

Un cadou/divertisment ocazional este deseori privit ca o parte normală a activității de afaceri, însă uneori, chiar și un cadou bine intenționat poate fi inadecvat și poate încălca politica noastră sau legislația aplicabilă.

La Panduit, angajații își pot oferi numai cadouri și divertisment cu valori modeste, care sunt o completare rezonabilă a relațiilor de afaceri și nu influențează în mod necorespunzător alte persoane. Nu acceptăm și nu oferim cadouri, favoruri sau divertisment dacă intenția este de a influența o decizie de afaceri.

La oferirea de cadouri și divertisment, trebuie respectate următoarele linii directoare:

- Trebuie să fie modeste ca valoare și să nu fie oferite frecvent. Pentru detalii, consultați Politica cu privire la cadouri și divertisment.
- Nu trebuie să pară că influențează sau să dea impresia că influențează deciziile de afaceri ale beneficiarului.
- Întotdeauna trebuie să existe un scop de afaceri rezonabil.
- Asigurați-vă întotdeauna că respectivele cadouri și divertismentul sunt corecte și reflectează natura reală a tranzacției.

Următoarele practici sunt complet interzise:

- Acordarea sau primirea de cadouri sau divertisment, dacă acest lucru ar putea fi privit ca un stimulent sau recompensă pentru o anumită decizie de afaceri sau dacă ar putea fi văzut ca având scopul de a influența obiectivitatea colaboratorului de afaceri.
- Acordarea sau primirea de daruri în timpul procesului de licitație, cereri de oferte sau negocieri de contracte.
- Acordarea sau acceptarea de cadouri sau divertisment scumpe sau frecvente.
- Acordarea sau acceptarea oricărui cadou în numerar.
- Acordarea sau acceptarea oricărui cadou sau divertisment care ar putea fi stânjenitor sau s-ar putea reflecta negativ asupra reputației companiei Panduit sau a reputației dumneavoastră.
- Oferirea oricărui cadou sau divertisment care încălcă politicile organizației din care face parte beneficiarul.

Responsabilitate

Cadourile și divertismentul – Funcționarii guvernamentali

Trebuie acordată o atenție deosebită relațiilor cu funcționarii guvernamentali. Există reguli complexe care guvernează acordarea de cadouri și divertisment funcționarilor guvernamentali (care includ și angajații societăților de stat). Ceea ce poate fi permis pentru clienții comerciali poate fi ilegal atunci când e vorba de relații cu statul.

- Există norme speciale care se aplică interacțiunilor cu funcționarii guvernamentali și cu entitățile guvernamentale și trebuie acordată o atenție deosebită acordării sau primirii de curtoazii de afaceri sau orice lucru de valoare unei entități/unui funcționar guvernamental. Respectați instrucțiunile din Politica cu privire la cadouri și divertisment. În cazul în care aveți întrebări, contactați Directorul general de conformitate sau un jurist din Departamentul juridic.
- Orice cerere de plată adresată unui angajat de către un funcționar guvernamental, în afară de taxe și impozite legitime, trebuie imediat raportată către Directorul general pentru conformitate sau Departamentului juridic.
- Dacă aveți întrebări, contactați imediat pe Directorul general de conformitate sau Departamentul juridic.

Î: Un furnizor mi-a oferit două bilete la un spectacol pe Broadway. El nu mă poate însoți, însă mi-a sugerat să invit un prieten. Biletele sunt probabil scumpe. Pot să le accept?

R: Pentru că furnizorul nu vă însoțește, biletele nu sunt considerate divertisment, însă reprezintă un cadou. Va trebui să obțineți aprobarea Directorului general pentru conformitate sau a persoanelor desemnate de acesta, deoarece este posibil ca biletele să depășească valoarea impusă de politica cu privire la limita privind cadourile.

Î: Când călătoream, am primit un cadou de la un partener de afaceri și cred că acesta a fost unul exagerat. Ce ar trebui să fac?

R: Trebuie să vă informați managerul sau să raportați cadoul imediat către Directorul general pentru conformitate. Este posibil să trebuiască să returnați cadoul împreună cu o scrisoare care să explice politica noastră. Dacă un cadou este perisabil/nu este practic sau dacă returnarea acestuia ar fi considerată un gest nepoliticos sau prin care s-ar strica o relație, o altă opțiune ar putea fi aceea de a-l împărți angajaților sau de a-l dona unei asociații caritabile, concomitent cu transmiterea unei scrisori de explicație pentru partenerul de afaceri.

Cadourile și divertismentul: Gândiți înainte de acționa.

Cadourile și divertismentul pot lua diferite forme: cămăși, pixuri, mese festive, bilete la evenimente sportive, pentru a menționa doar câteva exemple. Înainte de a accepta sau de a oferi cadouri, divertisment sau curtoazii de afaceri, analizați situația - În mod legitim, sprijină acest lucru interesele Panduit? Este suma rezonabilă și obișnuită? Ar fi jenant pentru dvs. sau pentru companie dacă acest lucru ar apărea pe prima pagină a ziarului?

Combaterea mitei și a corupției

Acționați întotdeauna cu onestitate și integritate. Nu oferiți niciodată și nu acceptați mită de la nimeni, mai ales în relația cu funcționarii guvernamentali. Totodată, rețineți, nu suntem responsabili doar pentru acțiunile noastre, ci și pentru acțiunile oricărui terț care reprezintă compania Panduit.

Mita este atunci când o parte dă sau oferă unei alte părți, fie direct, fie printr-un intermediar, un lucru de valoare cu scopul de a influența în mod necorespunzător comportamentul unei persoane din guvern sau din sectorul privat pentru a obține sau a menține avantaje de afaceri, financiare sau comerciale.

Mita poate fi și altceva în afară de numerar. Un cadou, o favoare, chiar o ofertă de împrumut sau pentru un loc de muncă pot fi considerate mită. Înainte de a oferi orice lucru de valoare, analizați politicile noastre și puneți întrebări despre ceea ce este acceptabil (și ceea ce nu este).

O plată de facilitare este, de obicei, o sumă mică plătită unui funcționar guvernamental de nivel inferior menită să-l încurajeze pe acesta să efectueze acțiuni guvernamentale de rutină pe care funcționarul este obligat să le îndeplinească în mod legal.

Noțiunea de funcționar guvernamental se referă la orice persoană care lucrează pentru sau care este agent al unei entități aflate în proprietatea sau sub controlul statului. Aceasta include funcționari aleși și numiți ai guvernelor naționale, municipale sau locale. De asemenea, include și funcționari ai partidelor politice și candidați la funcții politice, precum și angajați ai unei companii guvernamentale sau controlată de stat.

Nu este întotdeauna ușor să stabilim cine este și cine nu este funcționar guvernamental. De exemplu, în anumite țări medicii pot fi considerați funcționari guvernamentali.

Legile din anumite țări impun pedepse mai mari pentru mituirea funcționarilor guvernamentali, însă pentru noi este simplu: este complet greșită oferirea sau acceptarea de mită, indiferent de persoana implicată sau momentul de timp.

- Nu oferiți sau acceptați mită, comisioane ilegale și nu acceptați sau acordați orice alte metode de plăți incorecte.
- Orice solicitare de plăți de facilitare trebuie analizată și aprobată de către Directorul general pentru conformitate sau la nivelul Departamentului juridic.
- Mențineți registre și înregistrări contabile corecte, în așa fel încât plățile să poată fi descrise și documentate în mod onest.
- Aplicați standardele noastre anti-corupție și anti-mită la selectarea terților care furnizează servicii în numele nostru. Fiți vigilenți și monitorizați-le comportamentul.
- Înțelegeți că neraportarea mitei sau a altor activități ilegale poate, în sine, să reprezinte o încălcare a Codului nostru.

Modul în care noi facem afaceri

Suntem conștienți de faptul că plata mitei poate să dăuneze reputației noastre și să ne coste milioane în amenzi și taxe - însă sunt mult mai multe aspecte în joc. Mita și corupția pot denatura comerțul mondial și pot compromite calitatea și siguranța produselor. În plus, corupția are un impact disproporționat asupra economiilor în curs de dezvoltare, iar banii proveniți din mită și corupție sprijină adesea regimurile nedemocratice.

Din toate aceste motive, avem o politică de toleranță zero privind mita și corupția. Nu sunt doar ilegale, sunt complet contrare modului în care noi facem afaceri.

Î: Am fost autorizat să angajez un consultant care să ne ajute să obținem autorizațiile locale necesare unui nou proiect. Acesta a cerut o taxă de angajare de 40.000 USD pentru „avansarea proiectului”. Ar trebui să fiu de acord cu această plată?

R: Nu. Înainte de angajarea consultantului, trebuie să vă consultați cu Directorul general pentru conformitate sau cu Departamentul juridic sau să utilizați Linia de Integritate. Înainte de a vă da acordul să efectuați o plată, trebuie să știm cum vor fi utilizați banii. Panduit trebuie să se asigure că acești bani nu vor fi utilizați ca mită sau ca o altă variantă de plată incorectă.

Î: Lucrez într-o țară care, în general, este considerată ca având un risc ridicat în ceea ce privește mita și corupția. Echipa mea are nevoie de aprobare de la o companie de stat înainte de a putea contracta un furnizor preferat al unui echipament important. Ne gândim să plătim pentru ca anumiți angajați ai societății de stat și soții/soțiile lor să călătorească în Statele Unite pentru o săptămână, pentru a participa la ședințe pentru o singură zi și apoi să meargă la cumpărături și să viziteze obiective turistice. Respectivii angajați nu sunt considerați a fi funcționari guvernamentali în conformitate cu legislația locală. Trebuie oare să fiu îngrijorat?

R: Da. Trebuie să discutați situația cu Directorul general pentru conformitate sau cu Departamentul juridic. Definițiile unui funcționar guvernamental în SUA și în contextul legilor britanice de combatere a corupției pot fi mai largi decât legislația locală și, prin urmare, ar putea include și angajații societății de stat. În acest caz propunerea pentru plata călătoriei angajaților și a soților/soțiilor lor poate fi neadecvată.

Î: Colaborez cu un distribuitor din America Latină. Suspectez că anumite reduceri pe care le plătim distribuitorului sunt utilizate pentru efectuarea de plăți ilegale sau acordarea de mită pentru funcționari guvernamentali. Ce ar trebui să fac?

R: Această chestiune trebuie raportată Directorului general de conformitate sau Departamentului juridic pentru investigație. Dacă există corupție și noi nu acționăm, atât dvs. cât și Panduit ați putea fi trași la răspundere. Chiar dacă anchetarea unor astfel de probleme poate să fie dificilă din punct de vedere cultural în anumite țări, orice agent sau reprezentant care desfășoară activități de afaceri cu o companie americană trebuie să înțeleagă necesitatea acestor măsuri. Este important și adecvat să amintim distribuitorilor și partenerilor de afaceri ai Panduit despre această politică.



Comerțul global

Multe legi reglementează desfășurarea comerțului transfrontalier, inclusiv legi concepute pentru a se asigura că tranzacțiile nu sunt utilizate pentru spălarea banilor. Alte legi interzic companiilor să coopereze cu boicoturile nesancționate, iar altele reglementează importurile și exporturile.

Ne-am angajat să respectăm toate aceste legi. În cazul în care sunteți implicat în operațiuni internaționale sau în importul sau exportul produselor noastre, este extrem de important să cunoașteți și să respectați cerințele aferente țărilor în care faceți afaceri.

- Păstrați înregistrările obligatorii de import, export și vamă la fiecare punct de lucru al Panduit.
- Dacă primiți o cerere de participare la un boicot sau sunteți întrebat despre poziția noastră în legătură cu un boicot, contactați imediat Departamentul juridic.
- Utilizați întotdeauna clasificarea pentru export a bunurilor, programelor software sau a tehnologiei pentru a stabili dacă acestea necesită autorizare guvernamentală pentru export către anumite țări sau persoane.
- Orice întrebări sau preocupări legate de legile comerciale sau încălcările cunoscute ar trebui adresate Departamentului juridic.

SPĂLARE DE BANI

Spălarea banilor este o încercare de a ascunde veniturile din activități ilicite, făcând aceste venituri să pară legitime. Este important să cunoaștem și să respectăm toate legile și reglementările menite să împiedice spălarea banilor. Aceasta înseamnă că trebuie să efectuăm și să primim plăți pentru bunuri și servicii numai prin practici de plată aprobate și documentate și trebuie să fim vigilenți și să dăm dovadă de o bună judecată atunci când avem de a face cu tranzacții ce implică clienți neobișnuiți.

Pentru a preveni și a detecta spălarea banilor și finanțarea terorismului, fiți vigilenți cu privire la orice plăți suspecte, care pot include plăți în numerar, plăți efectuate din conturi personale în loc de conturi comerciale și tranzacții cu instituții financiare sau terți fără o relație logică cu clientul partener de afaceri.

I: Un furnizor ne-a rugat să trimitem plățile către o nouă adresă, fără nicio explicație. Mi-e teamă că este posibil să se petreacă ceva ilegal sau incorrect.

R: Aveți dreptate să fiți suspicios. Este posibil ca această cerere să reprezinte o încercare de spălare de bani sau de a evita în alt fel prevederile legale. Ar trebui să contactați fără întârziere Directorul general pentru conformitate sau Departamentul juridic și, în același timp, să nu modificați adresa până când vă informează Directorul general pentru conformitate sau Departamentul juridic că o puteți face. Dacă este posibil, nu mai discutați cu furnizorul despre această cerere.

Integritate



Acționați cu corectitudine

Acționați cu
CORECTITUDINE

Respectul la locul de muncă

În cadrul Panduit, înțelegem că pentru a reuși trebuie să atragem și să păstrăm angajații remarcabili și să creăm un mediu de lucru în care aceștia să prospere și să inoveze. Acest lucru înseamnă Crearea echipelor prin diversitatea istoricului, a perspectivelor, a talentelor și experiențelor și susținerea acestora în a colabora, fără teama de hărțuire și discriminare.

- Îndepliniți-vă rolul care vă revine pentru a contribui la crearea unei culturi de respect, demnitate și corectitudine.
- Rămâneți deschiși pentru o viziune diferită cu noi idei și opinii și ascultați părerile celorlalți.
- Luați o atitudine clară împotriva mesajelor și comentariilor ofensatoare și a glumelor neadecvate. Astfel de acțiuni contravin culturii noastre și subminează mediul de echipă la care am muncit cu toții atât de mult pentru a-l crea.
- Dacă vă aflați într-o funcție de conducere, asigurați-vă că deciziile privind angajarea se bazează pe calificări și merite.

Panduit respectă toate reglementările aplicabile privind angajarea, ocuparea și imigrarea și așteptăm ca angajații noștri să facă același lucru. Indiferent de locația geografică, toate deciziile de angajare trebuie să se bazeze exclusiv pe calificările aferente locului de muncă, indiferent de caracteristicile de vârstă, rasă, culoare, dizabilitate fizică sau mentală, informații genetice, sex, identitate sau expresie de gen, stare civilă, stare medicală, origine, statut militar sau de veteran, origine națională, religie, orientare sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege.

Î: Consider că un loc de muncă disponibil în echipa mea nu ar fi adecvat pentru un părinte singur pentru că implică călătorii multiple. Nu este vorba despre prejudiciu, ci despre caracterul practic. Sunt oare obligat(ă) să intervievez candidați care sunt părinți singuri?

R: Sunteți obligat(ă) să intervievați și să luați în considerare toți candidații ale căror calificări răspund cerințelor postului - nu pe baza opiniei personale. Efectuarea de astfel de presupuneri încalcă principiile noastre și ar putea chiar să fie împotriva legii. La fel de important, neinterviewarea candidaților calificați atrage riscul pierderii oportunității de a numi cea mai bună persoană pentru postul respectiv.

Î: Unul dintre colegii mei a trimis un e-mail cu glume și comentarii peiorative despre anumite naționalități. Aceste glume mă fac să nu mă simt în largul meu și, de obicei, le șterg. Nimeni nu a luat atitudine cu privire la ele. Ar trebui oare să fac mai mult?

R: Ar trebui să vă anunțați managerul, Departamentul de resursele umane sau Linia de integritate. Trimiterea de astfel de glume încalcă politica noastră cu privire la diversitate, hărțuire, discriminare și utilizare a sistemelor noastre de e-mail. Dacă nu acționați, tolerați discriminarea și idei care ar putea să erodeze într-un mod foarte serios mediul de muncă în echipă la care toți am muncit atât de mult pentru a-l crea.

Î: În timp ce eram într-o călătorie de afaceri, un coleg mi-a cerut în repetate rânduri să ies cu el la un pahar și a făcut comentarii cu privire la aspectul meu care m-au făcut să mă simt inconfortabil. L-am rugat să se oprească, dar el nu a vrut să o facă. Nu eram la birou și eram „în afara orelor de program”, așa că nu am știut ce să fac. Este adecvat acest lucru?

R: Nu, nu este adecvat. Acest tip de conduită nu este tolerată, indiferent că este în timpul orelor de program sau în timpul situațiilor cu legătură de serviciu precum călătoriile de afaceri. Informați-l pe colegul dvs. că astfel de acțiuni sunt neadecvate și trebuie să înceteze, iar în cazul în care continuă, trebuie să raportați problema.

Î: Tocmai am aflat că un bun prieten al meu a fost acuzat de hărțuire sexuală și că va fi începută o investigație în acest sens. Nu pot să cred că acest lucru este adevărat și consider că ar fi corect să-l avertizez pe prietenul meu pentru a se putea apăra. Nu am o responsabilitate ca prieten să-i spun?

R: Sub nicio circumstanță nu trebui să-l avertizați despre investigație. Prietenul dvs. va avea oportunitatea de a răspunde la aceste acuzații și se vor lua toate măsurile pentru a efectua o investigație corectă și imparțială. O acuzație de hărțuire sexuală este o situație foarte serioasă cu implicații nu numai pentru persoanele în speță, ci și pentru compania Panduit. Dacă vă avertizați prietenul, puteți pune în pericol investigația și puteți expune compania la alte riscuri și posibile cheltuieli.

Hărțuire

La Panduit, definim hărțuirea ca orice comportament nedorit față de o altă persoană care creează un mediu de lucru intimidant, ostil sau ofensator. Următoarele cazuri pot fi cazuri de hărțuire și nu sunt tolerate la Panduit:

- Remarci nepotrivite, gesturi, comentarii scrise sau contact fizic.
- Afișarea de imagini inadecvate sau de alte materiale similare.
- Comentarii sau e-mailuri cu tente sexuale, rasiale sau ofensatoare.
- Promisiunea unui tratament favorabil sau amenințarea cu un tratament nefavorabil în funcție de răspunsul la avansurile sexuale.
- Nu vom tolera un astfel de comportament, indiferent dacă el este ilegal sau nu în conformitate cu legislația locală în țara în care comportamentul a fost manifestat.

Concurența loială

Credem într-o concurență liberă și deschisă. Ne câștigăm avantajele competitive prin calitatea produselor noastre și nu prin practici de afaceri neetice sau ilegale.

Fiecare țară în care funcționăm are legi care guvernează relațiile cu concurenții, furnizorii, distribuitorii și clienții. Chiar dacă cerințele legale variază, legile privind concurența loială (denumite și legislații antitrust, privind monopolul sau concurența) au, în general, același obiectiv - de a asigura o funcționare eficientă a piețelor prin furnizarea de prețuri competitive, libertatea de alegere a clienților și inovare.

REUNIUNI DIN DOMENIUL DE ACTIVITATE

Reuniunile asociațiilor industriale și comerciale servesc unor scopuri legitime și valoroase; cu toate acestea, astfel de reuniuni aduc laolaltă concurenți care ar putea discuta probleme de interes comun și ar putea să ducă la situații neadecvate. Chiar și numai glumele despre subiecte neadecvate (precum marketing sau strategii de prețuri) ar putea fi interpretate greșit și raportate greșit.

În cazul în care conversația se transformă în orice fel de discuție anti-concurențială, ar trebui să refuzați să discutați problema, să părăsiți imediat conversația și să raportați ce s-a întâmplat Departamentului juridic.

- Nu vorbiți niciodată cu niciunul dintre concurenții noștri și nu le semnați informații sensibile despre vânzări, cum ar fi prețurile și strategiile de produs. Această regulă se aplică chiar și conversațiilor obișnuite.
- Nu discutați despre boicotarea clienților, a furnizorilor sau a concurenților.
- Nu vă înțelegeți cu un concurent să fixați prețuri, să vă împărțiți piața sau să vă angajați în orice alt tip de practici anti-concurențiale.
- Consultați-vă cu Departamentul juridic dacă aveți orice întrebări sau preocupări cu privire la încălcarea legislației anti-concurențiale.

Colectarea informațiilor concurențiale

Colectați informații concurențiale numai prin mijloace legale și niciodată prin denaturare sau prin orice comportament care ar putea fi considerat „spionaj industrial sau de altă natură”.

- Atunci când colectați informații de afaceri, respectați întotdeauna standardele noastre de integritate - nu vă implicați niciodată în fraudă, denaturare sau înșelăciune pentru a obține informații.
- Când angajăm foști angajați ai concurenților, trebuie să ne respectăm obligația de a nu utiliza sau dezvălui informațiile confidențiale ale foștilor angajatori.
- Dacă aveți întrebări legate de respectarea Codului în cazul anumitor activități concurențiale, trebuie să vă adresați imediat managerului dvs. sau Departamentului juridic.

Î: Tocmai m-am alăturat companiei Panduit după ce am lucrat timp de câțiva ani la unul dintre concurenții noștri. Aș putea împărtăși câteva dintre informațiile de marketing pe care le-am dezvoltat când lucram la fostul meu loc de muncă?

R: Acest lucru ar încălca politicile noastre, obligațiile dvs. față de fostul dvs. angajator și poate chiar și legea. Aveți obligația de a proteja informațiile confidențiale ale fostului dvs. angajator, așa cum angajații Panduit sunt obligați să le protejeze pe ale noastre. Puteți folosi cunoștințele și aptitudinile generale pe care le-ați învățat la locul de muncă anterior, dar nu puteți aduce în compania Panduit materiale confidențiale sau protejate realizate de dvs. sau de către oricine altcineva pentru fostul dvs. angajator. Dacă aveți întrebări despre orice informații specifice, adresați-vă Directorului general pentru conformitate sau Departamentului juridic.



Să demonstrăm că ne pasă

Sănătatea și siguranța

Ne angajăm să oferim un mediu de lucru sigur pentru angajații noștri și pentru cei care vizitează sau lucrează în sediile noastre. Siguranța este responsabilitatea tuturor - dvs. trebuie să insistați ca activitatea să se desfășoare în siguranță, indiferent de postul pe care îl ocupați.

- Ajuțați la menținerea unui mediu de lucru sigur și fiți proactivi pentru a minimiza și a preveni accidentele la locul de muncă.
- Familiarizați-vă cu procedurile de urgență și de securitate aplicabile acolo unde lucrați.
- Nu evitați niciodată și nu „ocoliți” procedurile de siguranță sau de securitate.
- Angajații care conduc vehiculele companiei în interes de serviciu nu trebuie niciodată să trimită e-mailuri, să verifice internetul sau să trimită SMS-uri în timp ce conduc.
- Asigurați-vă că performanța dvs. nu este afectată de alcool sau de alte medicamente, inclusiv cele prescrise și medicamente fără prescripție medicală, în timp ce lucrați pentru Panduit.

Dacă vă accidentați la serviciu, raportați incidentul imediat unui manager, indiferent de cât de minor ar fi acesta. Nu presupuneți niciodată că altcineva a raportat.

VIOLENȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

Violența de orice fel este interzisă la Panduit. Nu vom tolera:

- Amenințarea sau intimidarea altor persoane, în orice moment, indiferent dacă este de natură fizică, verbală sau din orice alt motiv.
- Comportamentul agresiv periculos sau nedorit.
- Faptele de vandalism, incendiere sau alte fapte penale.
- Armele pe proprietatea Panduit, cu excepția situațiilor în care acestea sunt autorizate în mod expres de către companie.

Să demonstrăm că
NE PASĂ

Î: Am observat în apropierea mea niște practici care nu par să fie sigure. Cu cine aş putea vorbi? Sunt nou/nouă aici și nu vreau să fiu considerat(ă) o persoană care face probleme.

R: Discutați îngrijorările dvs. cu managerul dumneavoastră. S-ar putea să existe motive foarte bune pentru respectivele practici, însă este important să ne amintim că, în cadrul Panduit, exprimarea unei preocupări legate de siguranță nu este niciodată privită ca încercarea de a crea probleme - este, pur și simplu, o conduită responsabilă. Dacă preocupările dvs. nu sunt rezolvate prin notificarea managerului dvs., contactați Departamentul pentru sănătate corporativă, siguranță, securitate și mediu sau reprezentantul local pentru sănătate și siguranță. Puteți, de asemenea, utiliza Linia de integritate.

Î: Unul dintre colegi pare să fie sub influența drogurilor. Mi-e teamă că ar putea provoca o problemă de securitate și ar putea să se accidenteze pe el sau pe alții. Ce ar trebui să fac?

R: Aveți dreptate să fiți îngrijorat(ă). Dacă vă simțiți în largul dvs., vorbiți întâi cu colegul dumneavoastră. În cazul în care considerați că există un risc de securitate, discutați și cu managerul dumneavoastră. Orice persoană aflată la locul de muncă care este afectată de alcool sau de alte medicamente - legale sau ilegale - reprezintă un risc pentru siguranță. Trebuie luate măsuri imediate pentru a rezolva problema.

Protecția informațiilor private

Noi respectăm confidențialitatea angajaților, clienților și partenerilor de afaceri. Întotdeauna manipulați cu atenție informațiile lor personale și protejați datele cu caracter personal care v-au fost încredințate.

Legile privind protecția datelor acoperă modul în care trebuie să colectăm, să stocăm, să folosim, să partajăm, să transferăm și să eliminăm date cu

caracter personal. Respectăm aceste legi oriunde ne desfășurăm activitatea. Informațiile pe care le colectăm și stocăm despre clienți, parteneri de afaceri și alți terți sunt, de asemenea, confidențiale. Nu distribuiți niciodată aceste informații nimănui în afara companiei fără autorizație din partea clientului sau partenerului de afaceri și nu le utilizați pentru nimic altceva decât scopurile de afaceri legate de Panduit.

- Păstrați informațiile confidențiale și datele cu caracter personal în siguranță și securizate.
- Colectați, accesați și utilizați datele cu caracter personal numai în scopuri legitime de afaceri.
- Aveți grijă când furnizați date cu caracter personal și informații confidențiale oricărei persoane din interiorul sau exteriorul Panduit și limitați accesul la persoanele autorizate.
- Când folosim terți pentru a ne oferi servicii, asigurați-vă că aceștia înțeleg importanța pe care o acordăm vieții private.

În cazul în care considerați că datele cu caracter personal au fost utilizate cu încălcarea politicilor noastre sau dacă securitatea oricărui sistem sau dispozitiv care conține date cu caracter personal a fost compromisă, anunțați-vă managerul, Directorul general de conformitate sau departamentul juridic sau folosiți Linia de integritate.

Î: Un raport pe care l-am găsit pe copiator conține o mulțime de înregistrări confidențiale privind resursele umane, inclusiv informații despre salarizarea angajaților. Nu vreau să creez probleme pentru nimeni, însă nu cred că este bine ca astfel de informații să fie lăsate la îndemâna oricui. Ce ar trebui să fac?

R: Ar trebui să returnați imediat raportul la Departamentul de resurse umane cu încredere și să raportați găsirea documentului. Protecția confidențialității și a vieții private este responsabilitatea tuturor. Persoana care a lăsat documentele în copiator va fi instruită cu privire la datoria pe care o are de a proteja confidențialitatea informațiilor angajaților (și ale tuturor).

Drepturile omului

Ne angajăm să respectăm drepturile omului și demnitatea tuturor și sprijinim eforturile internaționale de promovare și apărare a drepturilor omului.

Respectăm toate legile privind practicile corecte de angajare, libertatea de asociere, intimitatea, negocierea colectivă, imigrația, timpul de lucru, salariile și orele de lucru, precum și legile care interzic munca forțată, obligatorie, munca copiilor, discriminarea la locul de muncă și traficul de ființe umane. Nu vom tolera abuzul asupra drepturilor omului în operațiunile noastre sau pe lanțul nostru de distribuție.

Fiecare dintre noi poate ajuta la susținerea eforturilor de eliminare a abuzurilor legate de drepturile omului:

- Raportați orice suspiciune sau dovadă de încălcări ale drepturilor omului în operațiunile noastre sau în operațiunile partenerilor noștri de afaceri către managerul dvs. sau folosiți Linia de Integritate.
- Rețineți că respectul pentru demnitatea umană începe prin interacțiunile zilnice dintre noi și cu clienții și partenerii noștri de afaceri. Acest lucru include, de asemenea, promovarea diversității și a incluziunii, oferirea de sprijin în cazul persoanelor cu handicap și participarea la protecția drepturilor și demnității tuturor celor cu care avem relații de afaceri.

Î: Când am vizitat un nou furnizor, am observat mai mulți angajați care lucrau acolo și păreau minori. Când am întrebat dacă așa este, nu am primit un răspuns clar. Care sunt pașii următori pe care trebuie să-i fac?

R: Ați făcut bine, în primul rând, că ați fost vigilenți cu privire la abuzurile privind drepturile omului și, în al doilea rând, că ați adus problema în atenția furnizorului nostru. Următorul pas este să raportați incidentul Directorului general pentru conformitate sau Departamentului juridic. Ne-am angajat să respectăm drepturile omului și să eliminăm abuzurile privind drepturile omului, inclusiv munca copiilor.

Protecția mediului și sustenabilitatea

Pe lângă respectarea tuturor legilor aplicabile în materie de mediu, Panduit s-a angajat să promoveze sustenabilitatea în operațiunile noastre. Respectăm sau depășim prevederile legislației aplicabile în materie de mediu și lucrăm pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor noastre de mediu prin conservarea resurselor, minimizarea deșeurilor, eficiența energetică și a apei și utilizarea eficientă a materiilor prime.

- Respectați toate legile, politicile, licențele și regulamentele ce au ca scop:
 - Protejarea mediului înconjurător.
 - Conservarea energiei, a apei și a resurselor naturale.
 - Reducerea impactului operațiunilor noastre asupra mediului.
- Raportați managerului dvs. orice incidente sau condiții care ar putea duce la încălcarea reglementărilor de mediu sau la impactul negativ asupra mediului. Dacă preocupările dvs. nu sunt rezolvate prin notificarea managerului dvs., contactați Departamentul pentru sănătate corporativă, siguranță, securitate și mediu sau reprezentantul de mediu. Puteți, de asemenea, utiliza Linia de integritate.
- Fiți proactivi și căutați modalități prin care să putem reduce cantitatea de deșeuri și să utilizăm mai eficient energia și resursele naturale.

Acest Cod nu vizează să restricționeze comunicările sau acțiunile protejate sau impuse de legislația de stat, federală sau internațională.

Prezentul Cod și conținutul acestuia vor fi disponibile pe site-ul de internet al companiei Panduit.

În anumite circumstanțe limitate, Panduit poate să facă derogări de la anumite prevederi ale Codului nostru de conduită. Toate derogările necesită în prealabil aprobarea în scris a Consiliului de administrație, a Directorului general executiv sau a Consiliului general, iar o derogare pentru un director sau un director executiv poate fi făcută numai de Consiliul de administrație sau de un comitet al Consiliului. Toate derogările vor fi făcute publice în mod prompt, în măsura impusă de legislație.

Codul nostru de etică și conduită în afaceri nu conferă niciun drept contractual și nu modifică relația de muncă pe care angajatul o are cu compania (cu excepția cazului în care Codul nostru este inclus în orice contract de muncă, negociere colectivă, acord de muncă sau un acord similar care reglementează angajarea). Angajații sunt liberi să demisioneze voluntar în orice moment. În mod similar, compania poate desface contractul de muncă în orice moment consideră că este în interesul său să facă acest lucru, sub rezerva legilor aplicabile, a politicilor relevante ale Panduit și a oricărui contract de muncă care guvernează angajarea.

Prevederile prezentului cod sunt suplimentare altor politici sau proceduri și nu le modifică, înlocuiesc sau elimină pe acestea.

Respundere

