

# **MP550/MP500**

## **Manual de usuario**

---

**Antes del uso**

**Modos de utilizar la impresora**

**Nombres de las partes y funciones**

**Configuración de la impresora**

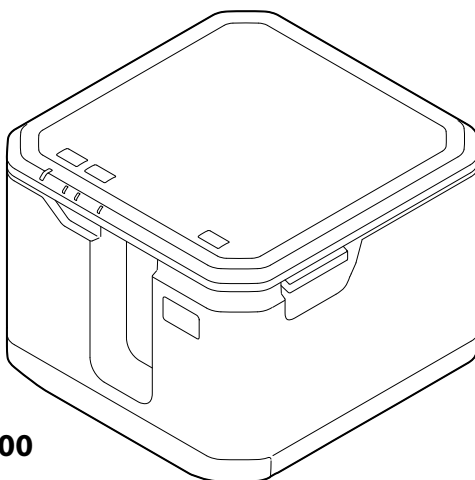
**Conexión a su dispositivo**

**Mantenimiento**

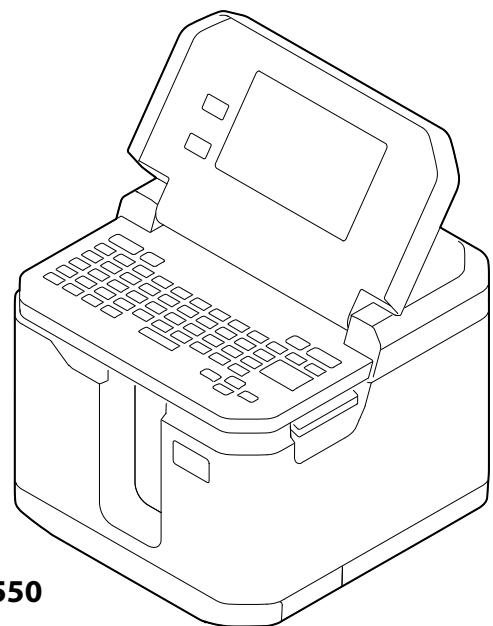
**Detección y resolución de  
problemas**

**Especificaciones**

**Apéndice**



**MP500**



**MP550**

# Contenido

---

## Antes del uso ..... 5

■ Acerca de este manual .....	5
■ Símbolos utilizados en esta guía .....	5
Símbolos para la seguridad .....	5
Símbolos para información general .....	5
■ Acerca de los casetes de etiquetas y del Kit de etiquetas compatibles .....	6
■ Precauciones para el uso de la impresora .....	7
■ Reciclaje de la batería .....	9
■ Símbolos de precaución .....	9

---

## Modos de utilizar la impresora ..... 10

---

## Nombres de las partes y funciones ..... 12

■ MP500.....	12
■ MP550.....	14
Parte externa.....	14
Panel táctil LCD / botones / teclado.....	16

---

## Configuración de la impresora..... 21

■ Instalación del casete de etiquetas .....	21
■ Alimentación de la cinta .....	23
MP500.....	23
MP550.....	23
■ Conexión del adaptador de CA.....	24
■ Instalación de la batería (solo MP550).....	25

---

## Conexión a su dispositivo ..... 26

■ Conexión mediante Wi-Fi .....	26
Conexión directa con un dispositivo (modo de punto de acceso simple) .....	26
Conexión mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso (modo de infraestructura) .....	28
■ Conexión mediante una LAN alámbrica .....	30
■ Comprobación de los ajustes de impresora .....	31
Impresión de una hoja de estado .....	31

Impresión del código PIN .....	32
--------------------------------	----

## **Mantenimiento ..... 33**

■ Ajuste de la profundidad de medio corte .....	33
Cambio de la configuración desde un ordenador.....	33
Cambio de la configuración en la impresora (solo MP550).....	34
■ Sustitución de la unidad de corte .....	35
■ Carga de la batería (solo MP550).....	37
■ Limpieza de la impresora .....	39
Exterior / plataforma base.....	39
Cabezal de impresión.....	39
Sensor del casete .....	39
Unidad de corte .....	40
■ Limpieza de la rebobinadora (opción) .....	41
Rodillo de goma.....	41
Eje giratorio.....	41
■ Colocación de la tapa de la rebobinadora .....	42
■ Inserción de la cinta del Kit de etiquetas (opción) por el casete.....	43
Rodillo grande .....	43
Casete de tamaño estándar .....	44
■ Inicialización de la impresora .....	46
MP500.....	46
MP550.....	46

## **Detección y resolución de problemas ..... 47**

■ Problemas con la impresora.....	47
■ Problemas con la rebobinadora.....	50
■ Problemas con el Kit de etiquetas.....	51

## **Especificaciones ..... 52**

■ MP500.....	52
Fuente de alimentación .....	52
■ MP550.....	53
Fuente de alimentación .....	53
■ Posición de la placa de características.....	54

## **Apéndice ..... 55**

■ Consumibles y opciones.....	55
-------------------------------	----

---

■ Lista de símbolos (solo MP550).....	56
■ Lista de Marco (solo MP550) .....	58
■ Lista de Tabla (solo MP550) .....	58
■ Aviso de copyright.....	59
■ Marcas comerciales .....	59

# Antes del uso

Este capítulo contiene información que ha de conocer antes de utilizar la impresora.

## Acerca de este manual

Este manual es para la MP500 y la MP550.



Si hay información o instrucciones solo para uno de los dos productos, se indicará “solo MP500” o “solo MP550”. Si hay información o instrucciones comunes a los dos productos, se utilizarán ilustraciones de la MP500 o de la MP550. Cualquiera que sea la ilustración de la impresora que se utilice, no habrá diferencia en el procedimiento operativo entre los dos productos.

## Símbolos utilizados en esta guía




En esta guía se utilizan los siguientes símbolos para indicar información importante.

### Símbolos para la seguridad

Los símbolos que se muestran abajo se utilizan en este manual para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar riesgos para los clientes y otras personas y daños materiales. Asegúrese de haber comprendido totalmente su significado antes de leer este manual.

 <b>ADVERTENCIA</b>	Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.
 <b>PRECAUCIÓN</b>	Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.

### Símbolos para información general

 <b>IMPORTANTE</b>	Indica información que se ha de cumplir al utilizar el producto. Un manejo incorrecto debido al incumplimiento de esta información puede hacer que el producto se averíe o no funcione correctamente.
 <b>NOTA</b>	Indica explicaciones adicionales e información que ha de conocer.
	Indica una página de referencia que contiene información relacionada.

## **Acerca de los casetes de etiquetas y del Kit de etiquetas compatibles**

Para sacar el máximo partido a su impresora, utilice un casete de etiquetas y un Kit de etiquetas originales de Panduit. El uso de consumibles no originales puede dañar la impresora o provocar una caída en la calidad de impresión.

Los casetes de etiquetas y el Kit de etiquetas compatibles de Panduit varían según el modelo de impresora. Cuando compre un casete de etiquetas o un Kit de etiquetas, asegúrese de que sean compatibles con su modelo de impresora.

# Precauciones para el uso de la impresora

Antes de utilizar la impresora, lea la hoja “Important Safety Information” incluida en el paquete de la impresora para asegurar el uso seguro y correcto de la impresora.

A continuación indicamos precauciones adicionales para el uso de la impresora.

- No se suba ni ponga nada pesado sobre el producto, ni lo coloque en un lugar inestable, como una mesa tambaleante o inclinada. De lo contrario, el producto podría caerse y causar lesiones.
- Cuando corte etiquetas con las tijeras, tenga cuidado de no cortarse los dedos.
- No pegue las etiquetas al cuerpo humano, a seres vivos, a instalaciones públicas o a la propiedad de otras personas.
- Antes de pegar etiquetas que se hayan imprimido con la impresora  
Las etiquetas adheridas y el adhesivo se ven afectados por el tipo de superficie y por las condiciones ambientales, como la humedad y el calor. Las etiquetas pueden despegarse, enroscarse o desvanecerse; los caracteres impresos pueden desvanecerse; puede quedar color atrás después de quitar la etiqueta; el adhesivo puede quedarse atascado en la superficie adherida. Antes de pegar las etiquetas, compruebe el tipo de superficie y la finalidad de las etiquetas.  
Panduit no se responsabilizará de ningún daño o pérdida causados por las etiquetas o el adhesivo.
- La longitud de la etiqueta que se muestra en el panel táctil LCD de la impresora o en una ventana de software de edición de etiquetas en un ordenador es para su referencia. Es posible que no coincida exactamente con la longitud real de la etiqueta impresa.
- Dependiendo de la configuración de los márgenes y del tipo o longitud de la etiqueta, la impresora puede alimentar o cortar automáticamente la cinta antes de iniciar la impresión.
- Cuando se utiliza una cinta de vinilo, los caracteres o las imágenes impresas en la primera etiqueta pueden volverse tenues o borrosos. Además, si se imprime en una cinta de vinilo siendo la temperatura ambiente de 15 °C o menos, las etiquetas cortadas por la unidad de medio corte pueden desprenderse del papel soporte, o pueden producirse una impresión tenue.
- Dependiendo de las diversas condiciones que se enumeran a continuación, la impresora puede imprimir más espacio de lo habitual.
  - Temperatura ambiente
  - Tipo de cinta
  - Uso de la batería Li-ion (solo MP550)
  - Datos de etiqueta que contienen una imagen, un símbolo, un marco o una tabla (excepto código QR, código de barras)
  - Datos de etiqueta de alta densidad, como una etiqueta con fondo sombreado
  - Impresión con el ajuste [Densidad de impresión] en 1 o superior

- Al imprimir en cinta de tubo termorretráctil utilizando la rebobinadora, la cinta puede rebobinarse de forma incorrecta o cortarse inesperadamente.
- Durante la impresión, no toque la ranura de expulsión de la cinta ni los conectores (adaptador de CA, USB y conectores LAN). De lo contrario, puede generarse electricidad estática, lo cual conllevaría un mal funcionamiento de la impresora.
- Los archivos de etiquetas u otros datos se pueden guardar en la memoria de la impresora; sin embargo, no se pueden guardar durante un periodo de tiempo prolongado o de forma permanente. Panduit no se responsabilizará ante usted de ninguna pérdida o corrupción de sus datos que se derive de un fallo de la impresora, de una reparación o de cualquier otro motivo.

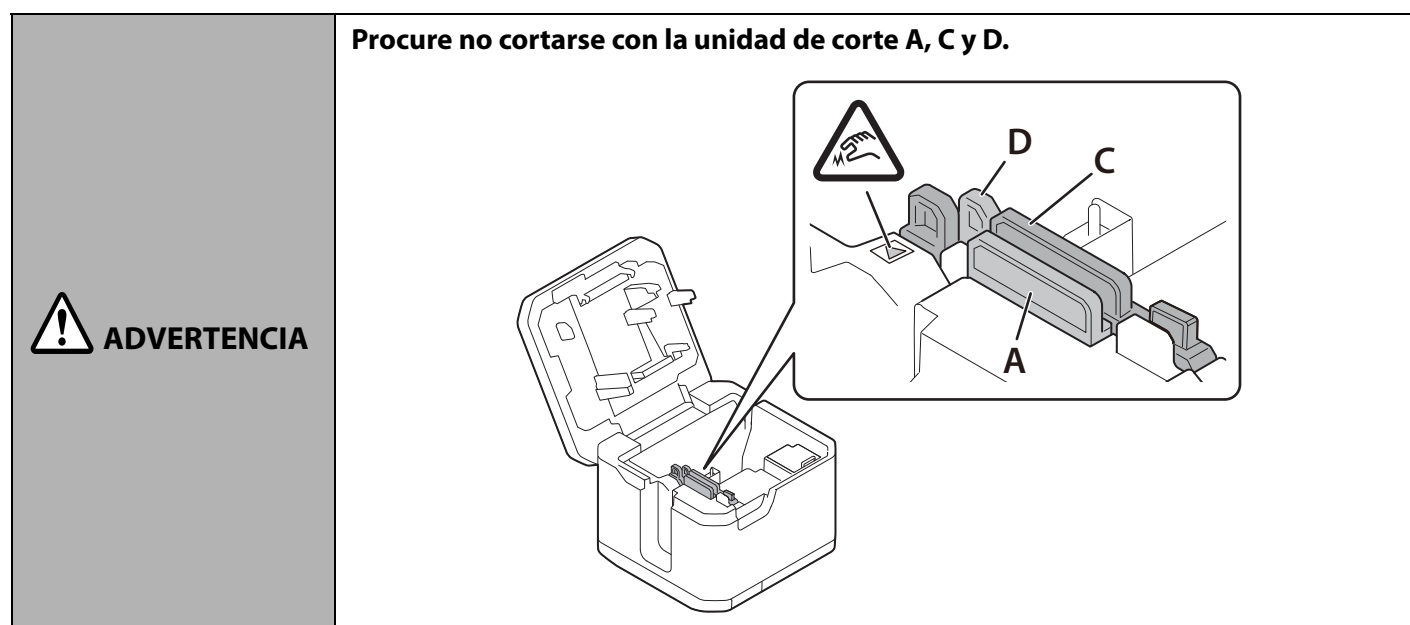


## Reciclaje de la batería

El producto contiene una batería de iones de litio. Deberá reciclarse o desecharse de forma correcta. No desmonte la batería.

## Símbolos de precaución

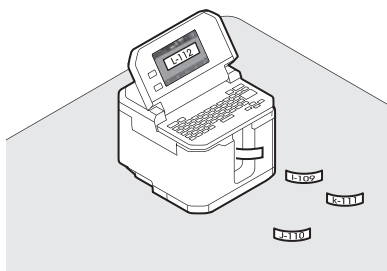
Los símbolos de precaución del producto indican las siguientes precauciones.



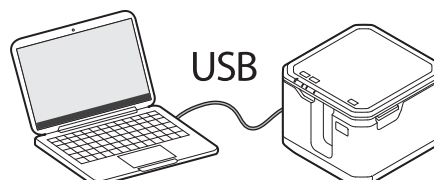
# Modos de utilizar la impresora

La impresora se puede utilizar de las siguientes maneras.

## Como impresora autónoma (Solo MP550)

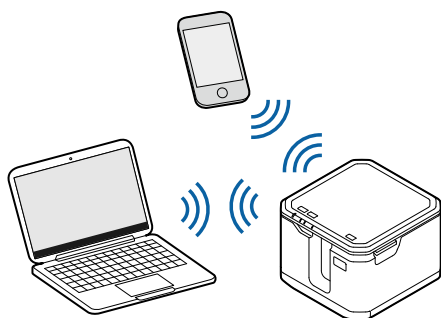


## Uso desde un ordenador conectado con el cable USB incluido

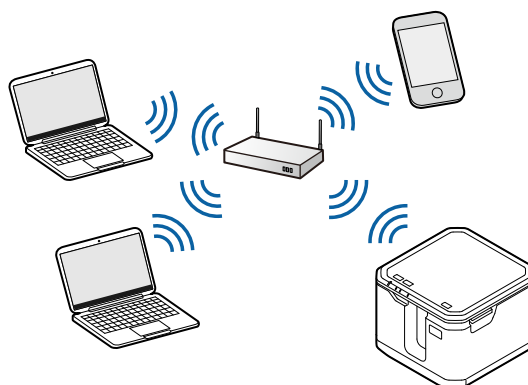


## Uso desde un ordenador/smartphone/tableta conectados por Wi-Fi®

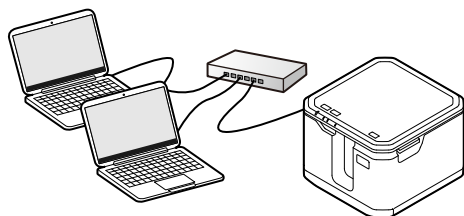
### Modo de punto de acceso simple



### Modo de infraestructura

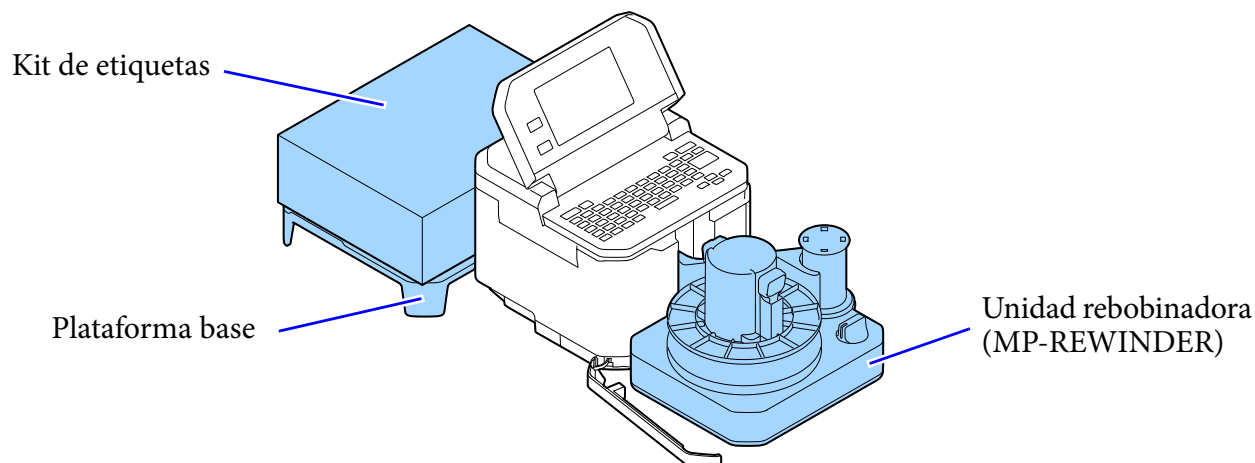


## Uso desde un ordenador conectado mediante una LAN alámbrica



## Impresión de un gran número de etiquetas

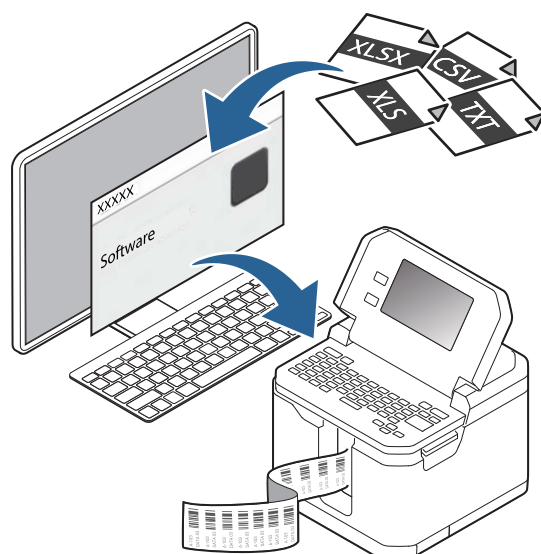
Si utiliza un Kit de etiquetas, podrá imprimir un gran número de etiquetas a la vez. Si utiliza la unidad rebobinadora que está disponible como opción, podrá transportar fácilmente un gran número de etiquetas, ya que la unidad puede rebobinar el papel de etiquetas impresas de forma ordenada.



## Creación de etiquetas mediante el archivo de datos existente

“Easy-Mark Plus”, el software suministrado para las impresoras Panduit, permite crear fácilmente etiquetas a partir de datos de un archivo de datos en formato Excel u otro.

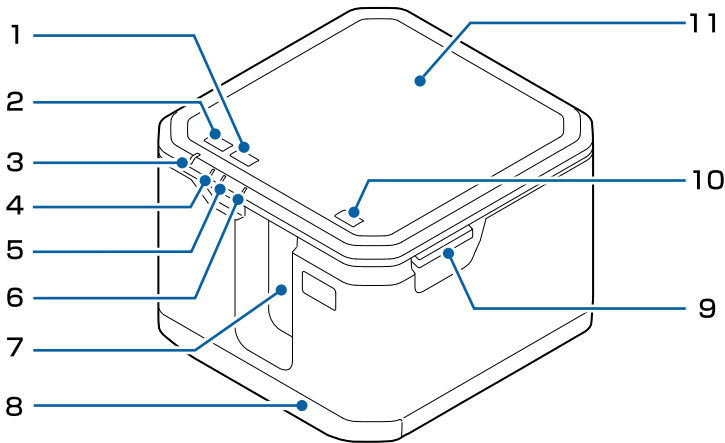
Con la MP550 se pueden crear etiquetas utilizando el teclado de la impresora; sin embargo, la función Easy-Mark Plus permite crear etiquetas de forma más eficiente.



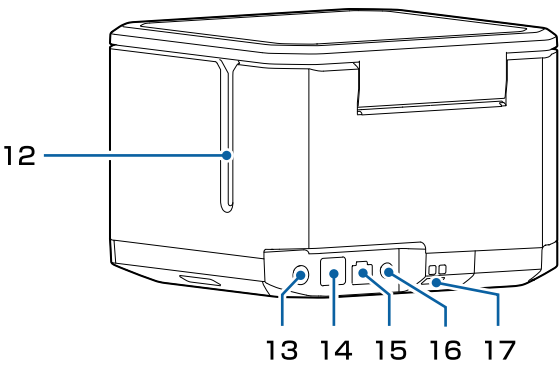
# Nombres de las partes y funciones

## MP500


Parte delantera



Parte trasera



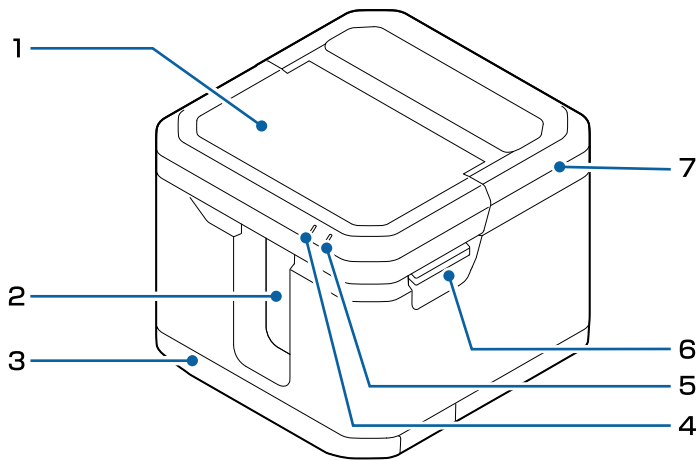
1	<b>Botón</b>	Sirve para cambiar el modo Wi-Fi entre el modo de infraestructura, el modo de punto de acceso simple y el modo desactivado.
2	<b>Botón</b>	Sirve para encender o apagar la impresora.
3	<b>LED de alimentación</b>	Permanece iluminado mientras la impresora está encendida.
4	<b>LED</b>	Permanece iluminado mientras la impresora está en modo de infraestructura.
5	<b>LED</b>	Permanece iluminado mientras la impresora está en modo de punto de acceso simple.
6	<b>LED</b>	Parpadea cuando se produce un error.
7	<b>Ranura de expulsión de la cinta</b>	Las etiquetas impresas salen por esta ranura.

<b>8</b>	<b>Tapa de la rebobinadora</b>
Abra esta tapa para conectar una unidad rebobinadora (disponible como opción) a la impresora.	
<b>9</b>	<b>Palanca de la tapa superior</b>
Empuje esta palanca hacia arriba para abrir la tapa.	
<b>10</b>	<b>Botón</b> 
Le permite alimentar la cinta.	
<b>11</b>	<b>Tapa superior</b>
Abra esta tapa para instalar o retirar un casete de etiquetas.	
<b>12</b>	<b>Ranura de inserción de la cinta</b>
Al instalar un casete de etiquetas del Kit de etiquetas en la impresora, haga que la cinta pase por esta ranura.	
<b>13</b>	<b>Conector para adaptador de CA</b>
Conecte el cable del adaptador de CA.	
<b>14</b>	<b>Conector USB</b>
Conecte el cable USB incluido.	
<b>15</b>	<b>Conector para LAN alámbrica</b>
<p>Conecte un cable LAN.</p> <p>Utilice un cable Ethernet de par trenzado con apantallamiento, de categoría 5 o superior, con cableado directo compatible con 10BASE-T o 100BASE-TX.</p>	
<b>16</b>	<b>Botón connect</b>
Pulse este botón al conectar la impresora a una LAN inalámbrica mediante WPS.	
<b>17</b>	<b>Punto de fijación para cable de seguridad</b>
Para un cierre de cable de seguridad de venta en comercios. Haga pasar el cable por aquí.	

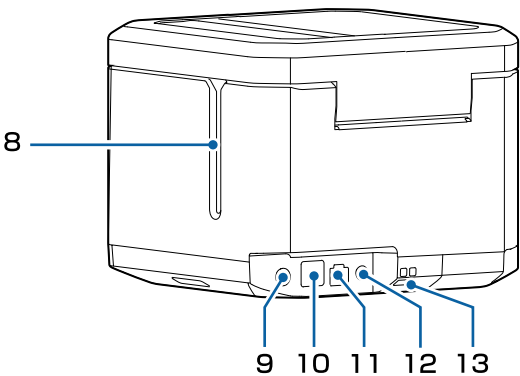
# MP550



## Parte externa

Parte delantera



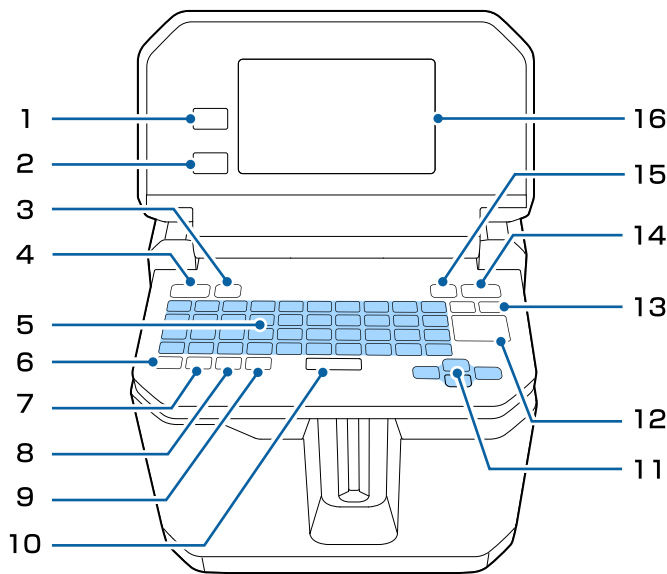
Parte trasera






1	<b>Tapa del LCD</b>
Abra esta tapa para manejar el panel táctil y el teclado.	
2	<b>Ranura de expulsión de la cinta</b>
Las etiquetas impresas salen por esta ranura.	
3	<b>Tapa de la rebobinadora</b>
Abra esta tapa para conectar una unidad rebobinadora (disponible como opción) a la impresora.	
4	<b>LED </b>
Permanece iluminado mientras la impresora está encendida.	
5	<b>LED </b>
Indica el estado de la batería. Se enciende al iniciar la carga y permanece encendido durante la carga. Se apaga una vez terminada la carga. El nivel de la batería se puede comprobar en el panel táctil. <a href="#">"Panel táctil LCD / botones / teclado" en la página 16</a> Parpadea si se produce un error como la detención de la carga.	
6	<b>Palanca de la tapa superior</b>
Empuje esta palanca hacia arriba para abrir la tapa.	












<b>7</b>	<b>Tapa superior</b>
Abra esta tapa para instalar o retirar un casete de etiquetas o una batería.	
<b>8</b>	<b>Ranura de inserción de la cinta</b>
Al instalar un casete de etiquetas del Kit de etiquetas en la impresora, haga que la cinta pase por esta ranura.	
<b>9</b>	<b>Conector para adaptador de CA</b>
Conecte el cable del adaptador de CA.	
<b>10</b>	<b>Conector USB</b>
Conecte el cable USB incluido.	
<b>11</b>	<b>Conector para LAN alámbrica</b>
Conecte un cable LAN. Utilice un cable Ethernet de par trenzado con apantallamiento, de categoría 5 o superior, con cableado directo compatible con 10BASE-T o 100BASE-TX.	
<b>12</b>	<b>Botón connect</b>
Pulse este botón al conectar la impresora a una LAN inalámbrica mediante WPS.	
<b>13</b>	<b>Punto de fijación para cable de seguridad</b>
Para un cierre de cable de seguridad de venta en comercios. Haga pasar el cable por aquí.	

Panel táctil LCD / botones / teclado



1	<b>Botón</b> 
Sirve para visualizar la pantalla de selección del tipo de etiquetas.	
2	<b>Botón</b> 
Sirve para regresar a la pantalla anterior.	
3	<b>Botón</b> 
Cuando edite una imagen de una etiqueta en la pantalla, pulse este botón para acceder a los siguientes menús.	
• Archivo	Guardar Abrir Eliminar Imprimir
• Configuración de impresión	Configuración de corte Densidad de impresión Drop stop Ajuste de posición de etiqueta precortada Ajuste de profundidad de medio corte Error de medio corte (corte compl. detectado)
• Configuración	Configuración básica Configuración de red Restaurar configuración predeterminada Versión

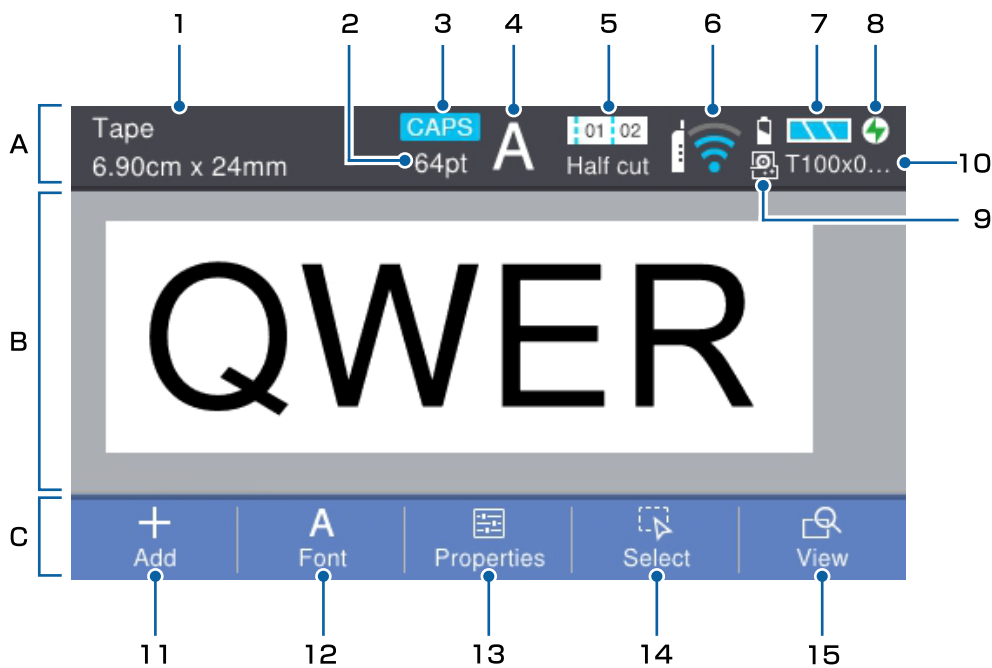


4	<b>Botón</b> 
Sirve para encender o apagar la impresora.	
5	<b>Teclas de caracteres</b>
Sirve para introducir caracteres y marcas.	
6	<b>Tecla</b> 
Tecla Mayúsculas	
7	<b>Tecla</b> 
Tecla Bloqueo de mayúsculas	
8	<b>Tecla</b> 
Tecla de función Mantenga pulsada esta tecla y pulse una tecla de doble uso para activar la segunda función de la tecla de doble uso.	
9	<b>Tecla</b> 
Sirve para escribir un carácter con acento.	
10	<b>Barra espaciadora</b>
Sirve para introducir un espacio.	
11	<b>Teclas de cursor</b>
Sirven para mover el cursor al seleccionar un menú o ajuste, o al editar una etiqueta.	
12	<b>Tecla</b> 
Mantenga pulsada la tecla  y pulse esta tecla para añadir una nueva columna.	
13	<b>Tecla</b> 
Mantenga pulsada esta tecla para borrar caracteres y/o símbolos hasta soltar la tecla. Mantenga pulsada la tecla  y pulse esta tecla para borrar todo el texto o borrar texto y ajustes.	
14	<b>Tecla</b> 
Mantenga pulsada la tecla  y pulse esta tecla para acceder a los siguientes menús.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de copias</li> <li>• Ampliar impresión</li> <li>• Imagen invertida</li> </ul>	
15	<b>Botón</b> 
Sirve para alimentar la cinta o alimentar y cortar la cinta.	

**16 Panel táctil LCD**

Toque el panel para seleccionar un menú y cambiar la configuración. Deslice el dedo por la pantalla para desplazarse hacia arriba/abajo o hacia la izquierda/derecha.

Panel táctil LCD



A	<b>Área del encabezado</b> Muestra información sobre la cinta instalada y la configuración de la impresora. Algunos iconos del área permiten visualizar la pantalla de configuración tocándola y cambiar la configuración. Toque alrededor del n.º 7, 8, 9 o 10 para ver el número de modelo de la cinta instalada.	
	1	Se muestra la siguiente información: tipo de cinta instalada, longitud de la etiqueta, ancho de la cinta.
	2	Muestra el tamaño de la fuente.
	3	Indica que el bloqueo de mayúsculas está activado.
	4	Muestra el tipo de fuente seleccionado en ese momento.
	5	Muestra la configuración de corte actual.
	6	Indica el modo de conexión de Wi-Fi y el estado de la conexión. Toque el icono para cambiar la configuración de la LAN inalámbrica o imprimir el código PIN o la hoja de estado.
	7	Indica el nivel de la batería.
	8	Indica que la batería recibe alimentación por el adaptador de CA.
	9	Indica si hay o no un casete de etiquetas instalado en la impresora.
	10	El número de modelo de la cinta instalada se muestra hasta donde quepa en la pantalla. Si no hay ninguna cinta instalada o la cinta no es compatible, no se mostrará el número de modelo.
B	<b>Área de contenido</b>	

<b>C</b>	<b>Área de pie</b> Toque uno de los menús para visualizar la pantalla de configuración.	
	<b>11</b>	Permite añadir un objeto. Se puede elegir el tipo de objeto entre las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo bloque</li> <li>• Símbolo</li> <li>• Código de barras</li> <li>• Secuenciar</li> <li>• Serialización avanzada</li> </ul>
	<b>12</b>	Sirve para cambiar la configuración de la fuente. Se pueden cambiar los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de fuente</li> <li>• Estilo</li> <li>• Borde y línea</li> <li>• Negrita y cursiva</li> <li>• Espaciado entre caracteres</li> <li>• Ancho de caracteres</li> </ul>
	<b>13</b>	Sirve para cambiar la configuración de la etiqueta. Se pueden cambiar los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño</li> <li>• Marco y tabla</li> <li>• Longitud de la etiqueta</li> <li>• Márgenes</li> <li>• Orientación</li> <li>• Rotación</li> <li>• Intercambio de líneas</li> </ul>
	<b>14</b>	Sirve para cambiar la posición de enfoque de una imagen de etiqueta visualizada (etiqueta completa, solo una columna).
	<b>15</b>	Sirve para seleccionar la configuración de la vista. La imagen de la etiqueta se puede ampliar o reducir, y se puede visualizar en modo de pantalla completa.

# Configuración de la impresora

En este capítulo se explica la forma de instalar un casete de etiquetas, conectar el adaptador de CA e instalar la batería (solo MP550).



## PRECAUCIÓN

No instale/almacene el producto en un lugar inestable o sometido a vibraciones de otros dispositivos. El producto puede caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.

## Instalación del casete de etiquetas



## PRECAUCIÓN

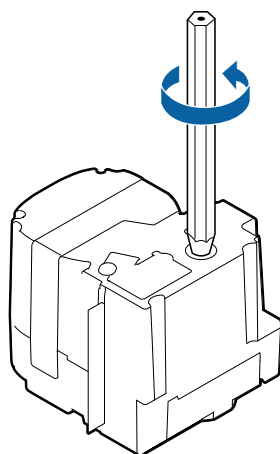
- Asegúrese de apagar la impresora cuando instale un casete de etiquetas.
- Asegúrese de utilizar el casete de etiquetas especificado.
- Cuando sustituya el casete de etiquetas, asegúrese de ajustar la mitad de la profundidad de medio corte con una cinta nueva. ["Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 33](#)



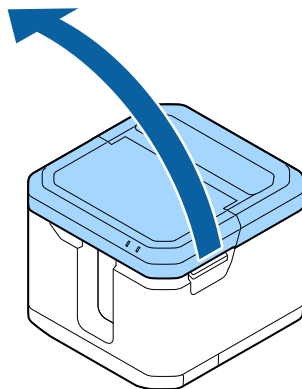
## NOTA

La impresora almacena los datos de las etiquetas con información sobre el ancho de la cinta, además del texto y la configuración de la fuente. Si sustituye la cinta por otra de anchura diferente y desea imprimir los mismos datos que imprimió en la cinta anterior, guarde los datos como un archivo nuevo antes de sustituir la cinta.

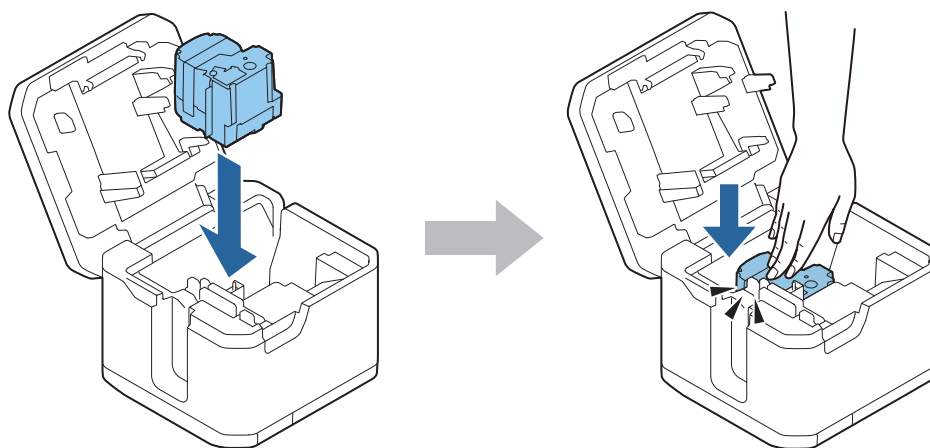
- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Elimine cualquier holgura que pueda haber en la cinta dentro del casete.



- 3** Abra la tapa superior.



- 4** Instale un casete de etiquetas. Presiónelo firmemente hasta que encaje en su sitio.



- 5** Cierre la tapa.



# Alimentación de la cinta





## PRECAUCIÓN

Asegúrese de alimentar la cinta siempre que instale un casete de etiquetas.

### MP500

- 1 Pulse el botón .
- 2 Pulse el botón .  
Así se habrá alimentado la cinta.

### MP550

- 1 Pulse el botón  .
- 2 Pulse el botón  .
- 3 Toque una de las opciones en el panel táctil LCD.  
La cinta se alimentará, o bien se alimentará y luego se cortará.

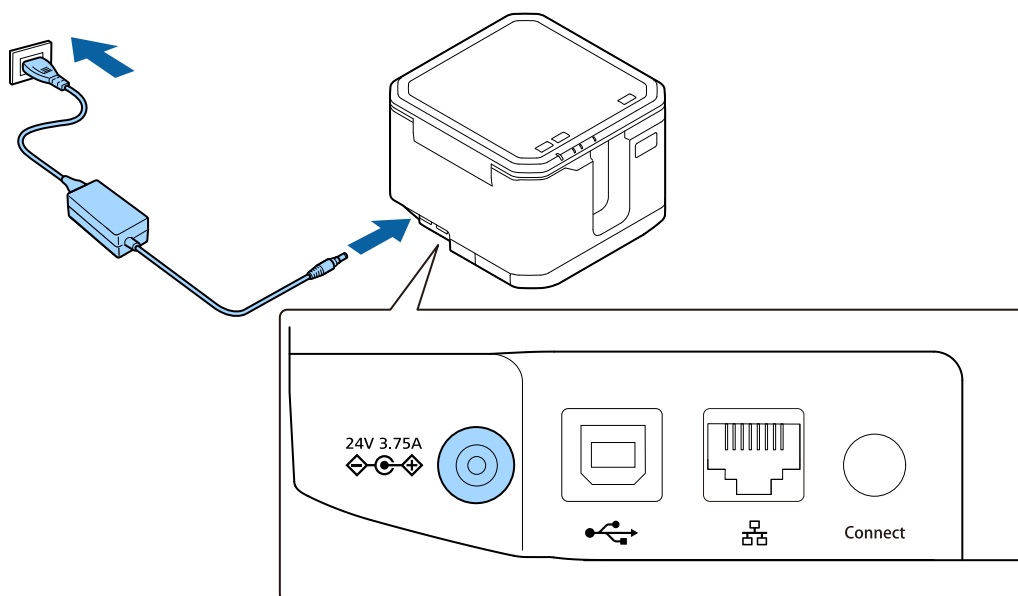
## Conexión del adaptador de CA



### PRECAUCIÓN

- Asegúrese de utilizar un adaptador de CA designado.
- No utilice un cable de alimentación distinto del suministrado con el producto. Tampoco utilice el cable de alimentación suministrado con otro aparato. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**1** Conecte el adaptador de CA como se muestra a continuación.





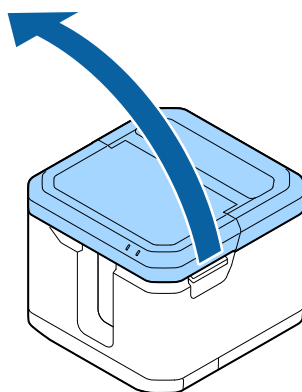
# Instalación de la batería (solo MP550)



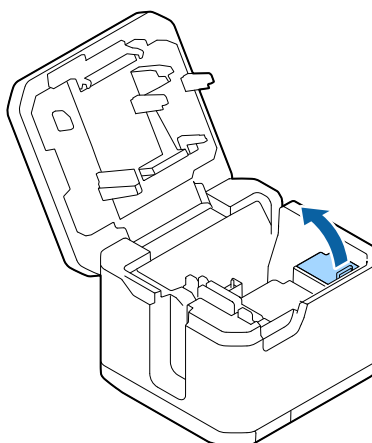
## PRECAUCIÓN

- Asegúrese de utilizar la batería Li-ion incluida (AST2437Z2-1).
- Cargue la batería la primera vez que use la impresora.

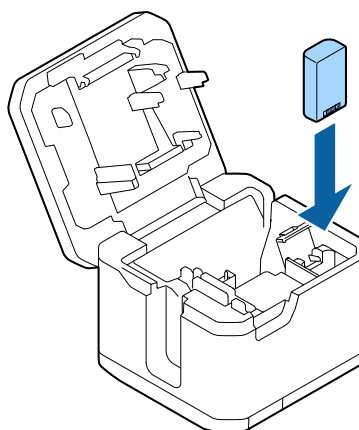
**1** Abra la tapa superior.



**2** Abra la tapa de la batería.



**3** Instale la batería.



**4** Cierre la tapa.

# Conexión a su dispositivo

En este capítulo se describen los métodos típicos para conectar la impresora a su dispositivo.

Para más detalles, instrucciones para cambiar la configuración de conexión y otros métodos de conexión con un ordenador, consulte la “Guía de configuración de red”. Este documento está disponible en la siguiente URL.

 [www.panduit.com](http://www.panduit.com)

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar el dispositivo, como un ordenador, un smartphone o un punto de acceso, consulte la documentación del dispositivo.







## Conexión mediante Wi-Fi

### Conexión directa con un dispositivo (modo de punto de acceso simple)

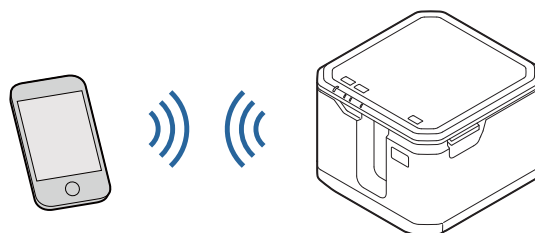
A continuación se explica el procedimiento de conexión mediante el SSID. Para más información sobre los otros métodos, consulte la “Guía de configuración de red”.



### Conexión con un ordenador (SSID)

- 1 **Cambie el modo de conexión de la impresora**  
 MP500:  "Nombres de las partes y funciones" en la página 12  
 MP550:  "Panel táctil LCD / botones / teclado" en la página 16  

- 2 **Imprima una hoja de estado para conocer la clave de seguridad de la impresora**  
 "Impresión de una hoja de estado" en la página 31  

- 3 **Seleccione la impresora en el ordenador y, a continuación, introduzca la clave de seguridad**  
 Así se habrá establecido la conexión.  

- 4 **Instale el controlador de la impresora en el ordenador**  
 Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.

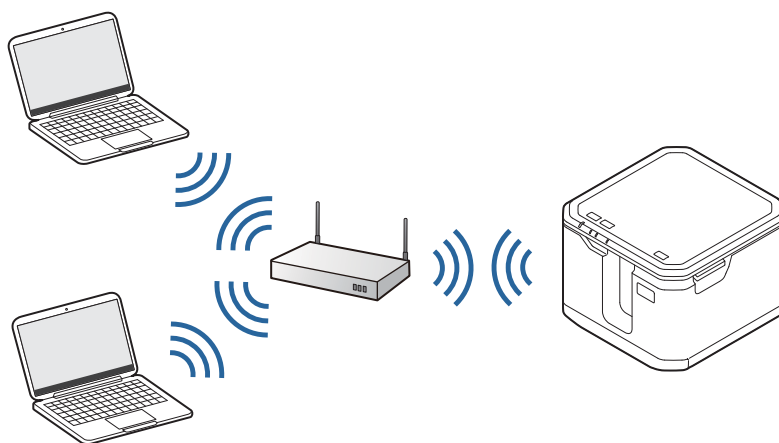
## Conexión con un smartphone o una tableta (SSID)



- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b>Cambie el modo de conexión de la impresora</b><br>MP500:  "Nombres de las partes y funciones" en la página 12<br>MP550:  "Panel táctil LCD / botones / teclado" en la página 16                                      |
| ↓        |   |
| <b>2</b> | <b>Imprima una hoja de estado para conocer la clave de seguridad de la impresora</b><br>"Impresión de una hoja de estado" en la página 31   |
| ↓        |   |
| <b>3</b> | <b>Active la Wi-Fi en el smartphone o la tableta</b>  |
| ↓        |   |
| <b>4</b> | <b>Seleccione la impresora en el smartphone o tableta y, a continuación, introduzca la clave de seguridad</b><br><br>Así se habrá establecido la conexión.  |
| ↓        |   |
| <b>5</b> | <b>Instale las aplicaciones de Panduit, como Easy-Mark Plus Mobile App, en el smartphone o la tableta</b><br><br>Así se habrá completado la configuración. La impresora se podrá manejar desde el smartphone o tableta. |

## Conexión mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso (modo de infraestructura)

El siguiente procedimiento sirve para agregar la impresora a una red a la que ya está conectado el ordenador mediante un enrutador o punto de acceso.



## Conexión mediante WPS

**1 Descargue el controlador de impresora desde el sitio web de Panduit**



**2 Instale el controlador de la impresora en el ordenador**



**3 Encienda la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla**

"Nombres de las partes y funciones" en la página 12



**4 Siguiendo las instrucciones en pantalla, cambie el modo de conexión de la impresora**

MP500: "Nombres de las partes y funciones" en la página 12

MP550: "Panel táctil LCD / botones / teclado" en la página 16



**5 Siguiendo las instrucciones en pantalla, pulse el botón connect de la impresora**

"Nombres de las partes y funciones" en la página 12

Así se habrá establecido la conexión.



**6 Seleccione la impresora en el ordenador**

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.

---

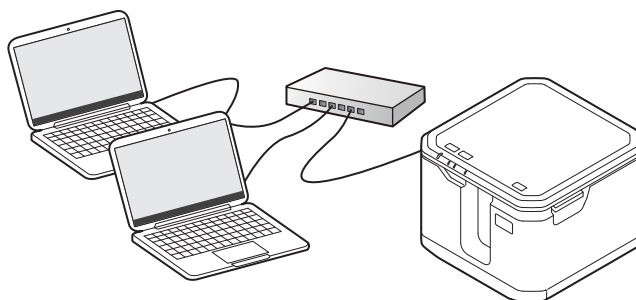
## Conexión mediante el código PIN

**1****Pulse el botón connect de la impresora para imprimir el código PIN** ["Impresión del código PIN" en la página 32](#)**2****Registre el código PIN de la impresora en el enrutador o punto de acceso****Así se habrá establecido la conexión.****3****Instale el controlador de la impresora en el ordenador**

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.

## Conexión mediante una LAN alámbrica

El siguiente procedimiento sirve para agregar la impresora a una red a la que ya está conectado el ordenador.



1	<b>Descargue el controlador de impresora desde el sitio web de Panduit</b>
---	--




2	<b>Instale el controlador de la impresora en el ordenador</b>
---	---



3	<b>Encienda la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla</b>  <a href="#">"Nombres de las partes y funciones" en la página 12</a>
---	---



4	<b>Conecte un cable LAN a la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla</b>  <a href="#">"Nombres de las partes y funciones" en la página 12</a>
---	---



5	<b>Seleccione la impresora en el ordenador</b>
---	--

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.


# Comprobación de los ajustes de impresora

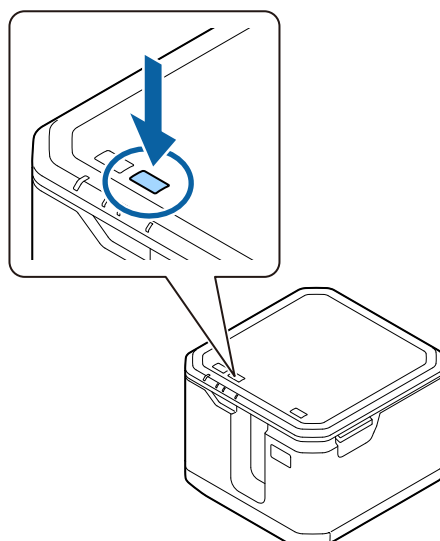
## Impresión de una hoja de estado



Cuando imprima una hoja de estado, coloque una cinta con un ancho de 6 a 50 mm en la impresora. No utilice una cinta de etiquetas autolaminables o precortadas.

### MP500

- 1 Mantenga pulsado el botón  durante al menos tres segundos.  
Se imprimirá una hoja de estado.



### MP550

- 1 Toque el icono de Wi-Fi en el panel táctil LCD.
- 2 Toque [Información de conexión de impresión].
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Aceptar].  
Se imprimirá una hoja de estado.

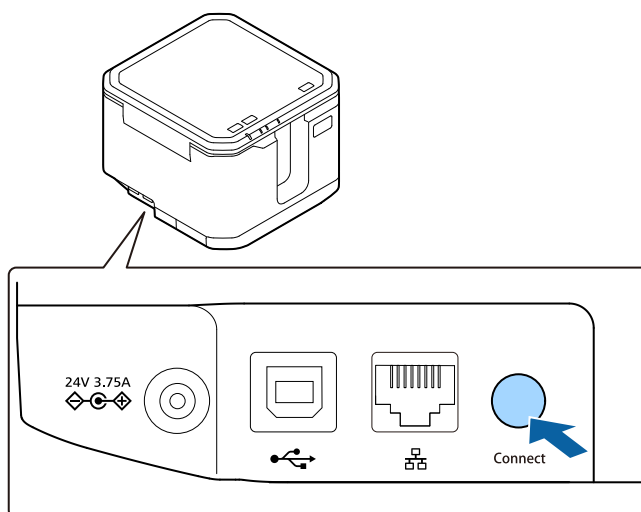
## Impresión del código PIN



Cuando imprima el código PIN, coloque una cinta con un ancho de 6 a 50 mm en la impresora. No utilice una cinta de etiquetas autolaminables o precortadas.

### MP500

- 1 Mantenga pulsado el botón connect durante al menos tres segundos.  
Se imprimirá el código PIN.



### MP550

- 1 Toque el icono de Wi-Fi en el panel táctil LCD.
- 2 Toque [Imprimir el código WPS-PIN].
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Aceptar].  
Se imprimirá el código PIN.



También puede imprimir el código PIN manteniendo pulsado el botón connect durante al menos tres segundos.




# Mantenimiento

En este capítulo encontrará instrucciones para mantener la impresora y sus accesorios en las mejores condiciones, como, por ejemplo, instrucciones para ajustar la impresora, sustituir la unidad de corte, limpiar la impresora y los accesorios, y cargar la batería (solo MP550).

## Ajuste de la profundidad de medio corte

Realice este ajuste cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- El medio corte no corta la cinta de forma limpia.
- El medio corte funciona como el corte completo: corta la cinta y el papel de respaldo.
- Se ha sustituido la unidad de medio corte por una nueva.




 <b>NOTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuanto mayor es el valor de configuración, más profundo se realiza el corte en la cinta.</li> <li>• Si la cinta no se corta limpiamente, cambie la configuración a la siguiente configuración más grande y, a continuación, deje que la impresora imprima y corte para ver si se soluciona el problema.</li> <li>• Si ha sustituido la unidad de medio corte por una nueva, ajuste el valor a [1].</li> <li>• Si ha ajustado el valor a [7], pero la cinta no se corta de forma limpia, sustituya la unidad de corte por una nueva.</li> <li>• La MP550 permite realizar el ajuste en la impresora o desde el ordenador conectado a la impresora.</li> </ul>
--	---

### Cambio de la configuración desde un ordenador

- 1 Abra la pantalla del controlador de impresora desde la configuración de su ordenador.
- 2 Seleccione la pestaña "Configuración avanzada".
- 3 Haga clic en [Actualizar a la información más reciente].  
Se mostrarán los ajustes actuales de la impresora.
- 4 Mueva el control deslizante de "Ajuste de profundidad de medio corte" para cambiar el ajuste.
- 5 Haga clic en [Impresión de prueba].  
La cinta se cortará con el ajuste de profundidad de medio corte modificado.

- 6 Compruebe el resultado del medio corte.  
Para cambiar el ajuste, repita el procedimiento desde el paso 4.
- 7 Haga clic en [Enviar] para aplicar el ajuste modificado a la impresora.  
La configuración de la impresora se sobrescribirá con el ajuste modificado.


### Cambio de la configuración en la impresora (solo MP550)

- 1 Pulse el botón  y toque [Configuración de impresión] - [Ajuste de profundidad de medio corte] en este orden.
- 2 Toque  y/o  para cambiar el ajuste.  
Haga clic en [Prueba de impresión].  
La cinta se cortará con el ajuste de profundidad de medio corte modificado.
- 3 Compruebe el resultado del medio corte.  
Para cambiar el ajuste, repita el procedimiento desde el paso 2.
- 4 Toque [Aceptar] para aplicar el cambio.

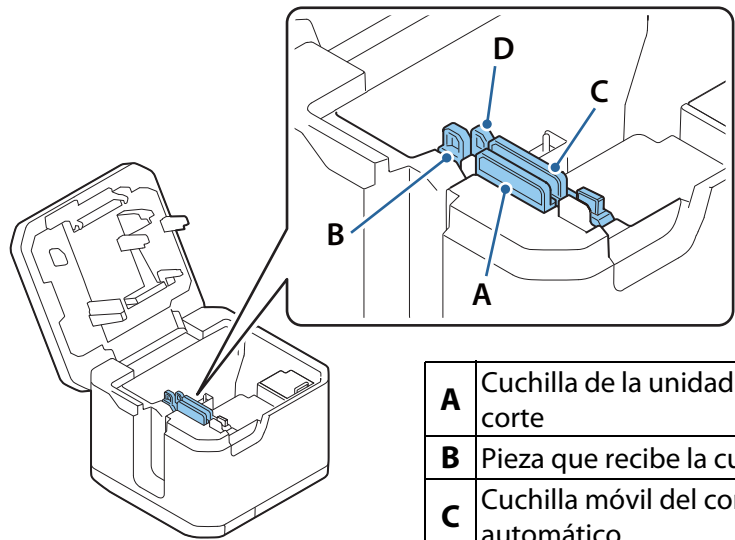
# Sustitución de la unidad de corte

La impresora está equipada con una unidad de corte automático reemplazable por el usuario y una unidad de medio corte. Si el cortador se desfila, sustituya la unidad de corte.

Hay una unidad de corte de repuesto disponible como opción.

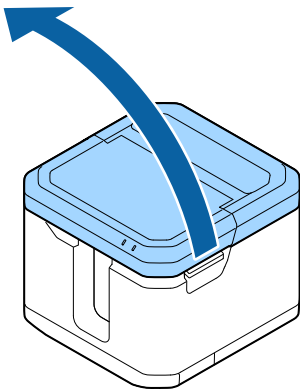
**PRECAUCIÓN**

- Procure no cortarse con la unidad de corte.
- Apague siempre la impresora y desconecte el adaptador de CA y la batería antes de realizar trabajos.
- La unidad de corte consta de dos piezas. Asegúrese de sustituir ambas piezas a la vez.
- Deseche las unidades de corte usadas de conformidad con las regulaciones locales.
- Una vez sustituida la unidad de medio corte, ajuste la profundidad de medio corte.  
["Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 33](#)

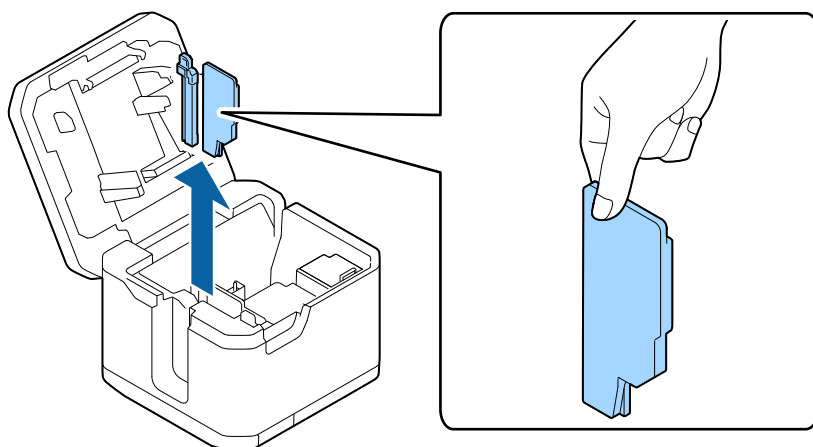


<b>A</b>	Cuchilla de la unidad de medio corte	Unidad de medio corte (CH001)
<b>B</b>	Pieza que recibe la cuchilla	
<b>C</b>	Cuchilla móvil del cortador automático	Unidad de corte automático (CF001)
<b>D</b>	Cuchilla fija del cortador automático	

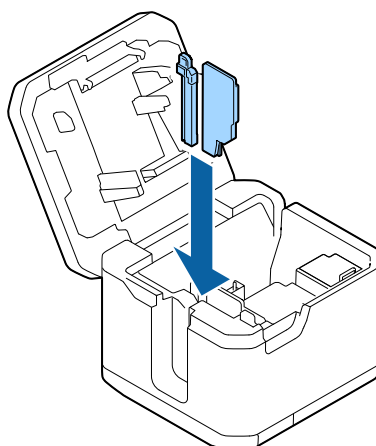
**1** Abra la tapa superior.



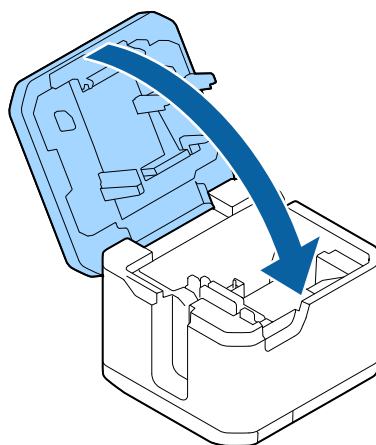
- 2 Sostenga el borde superior de la unidad entre el pulgar y el índice como se muestra en la figura, y retírela.



- 3 Inserte una nueva unidad de corte en la impresora.  
Inserte la unidad de corte hasta que encaje en su lugar.



- 4 Cierre la tapa.



# Carga de la batería (solo MP550)

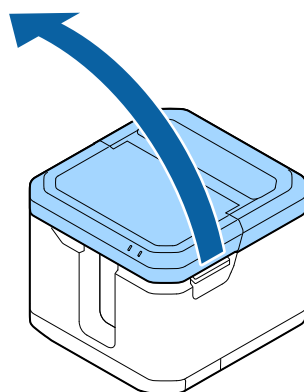


## PRECAUCIÓN

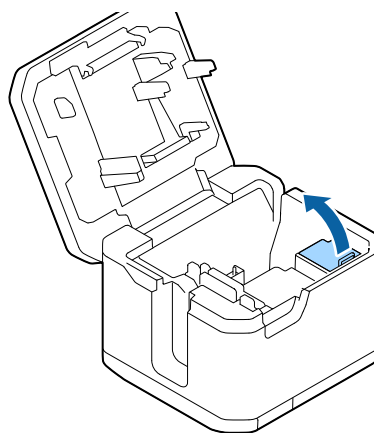
- Cargue la batería a una temperatura de entre 5 y 35 °C.
- Asegúrese de apagar la impresora al cargar la batería.

**1** Compruebe que la impresora esté apagada.

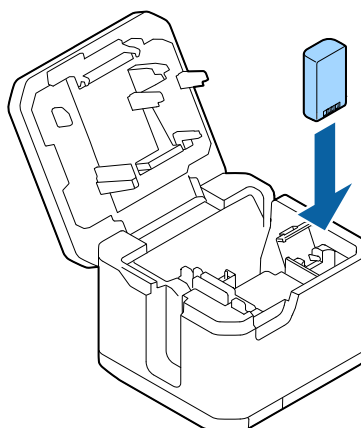
**2** Abra la tapa superior.



**3** Abra la tapa de la batería.

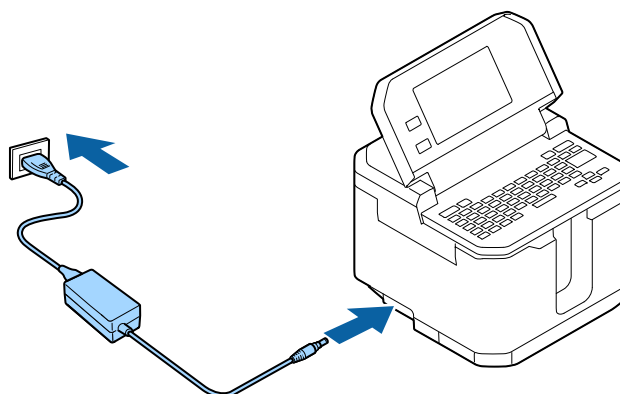



#### 4 Instale la batería.




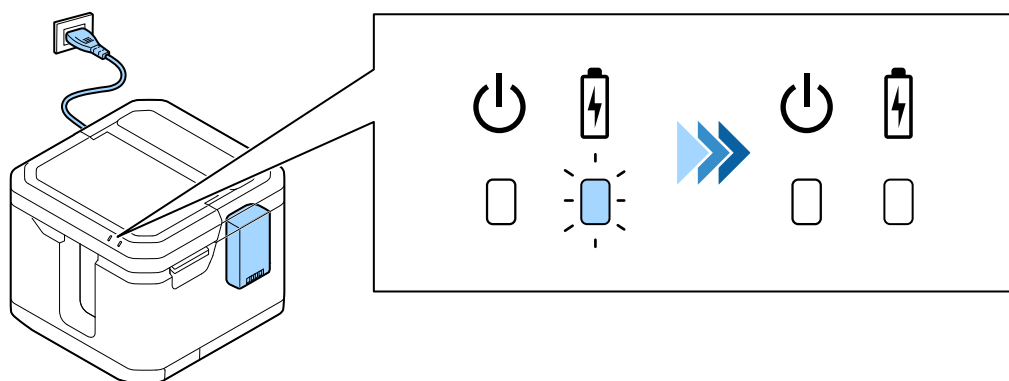
#### 5 Cierre la tapa de la batería y la tapa superior.

#### 6 Conecte el adaptador de CA a la impresora.



El LED  se encenderá.

El LED  se apagará una vez terminada la carga.



# Limpieza de la impresora



## PRECAUCIÓN

- Asegúrese de apagar la impresora. Además, desconecte el adaptador de CA de la impresora y el cable de alimentación de la toma de corriente.
- En el caso de la MP550, al utilizar una batería, asegúrese de retirar la batería de la impresora.

## Exterior / plataforma base



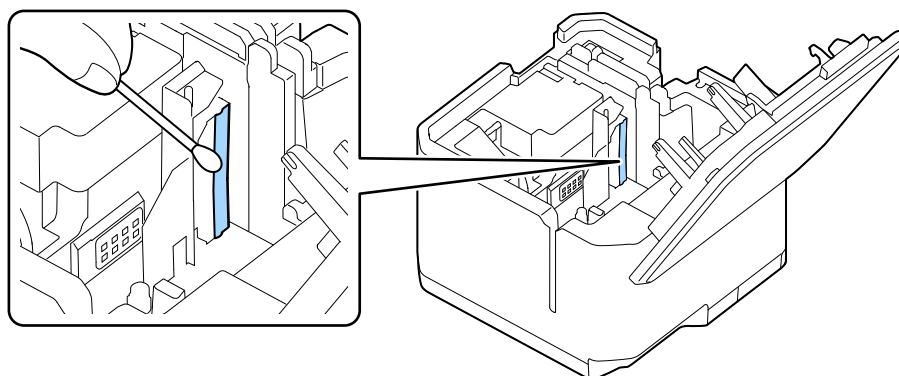
## PRECAUCIÓN

No utilice agentes químicos o disolventes como benceno, disolvente y alcohol. Evite también utilizar un plumero químico.

Elimine la suciedad con un paño suave. En caso de manchas difíciles, límpielas con un paño suave y húmedo.

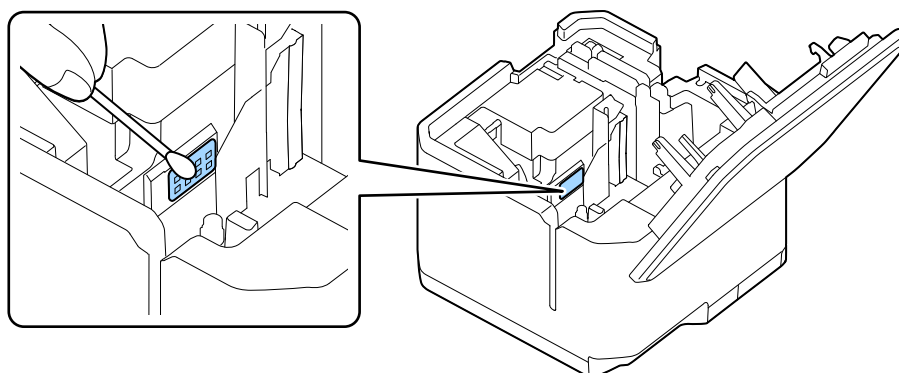
## Cabezal de impresión

Limpie el cabezal de impresión con un bastoncillo de algodón tal como se muestra a continuación.



## Sensor del casete

Limpie el sensor del casete usando un bastoncillo de algodón tal como se muestra a continuación.



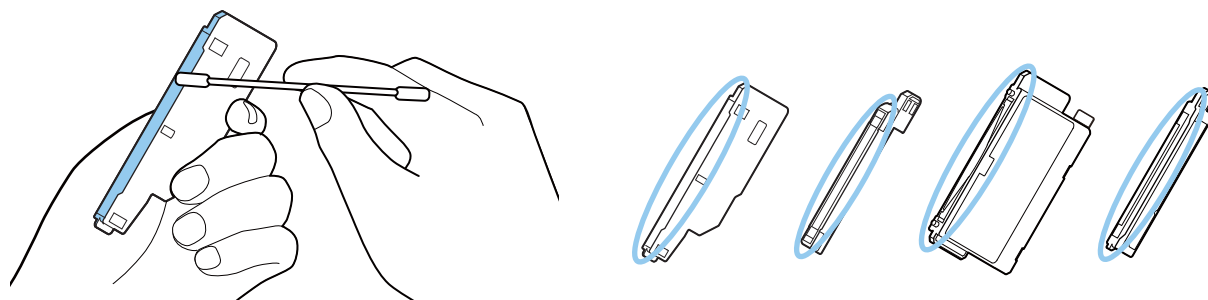
## Unidad de corte


Si hay polvo de papel o adhesivo adherido a la unidad de corte, es posible que la impresora no alimente la cinta correctamente o que la cinta se atasque dentro de la impresora. Limpie la unidad de corte si se producen estos problemas.

- 1 Retire la unidad de corte de la impresora.

 ["Sustitución de la unidad de corte" en la página 35](#)

- 2 Humedezca un bastoncillo de algodón con alcohol y úselo para eliminar el polvo de papel y/o adhesivo de la cuchilla y de la pieza que recibe la cuchilla. Limpie las áreas indicadas en la figura de abajo.



- 3 Después de quitar el polvo de papel y/o el adhesivo, elimine el alcohol o la humedad con un bastoncillo de algodón seco.
- 4 Instale la unidad de corte en la impresora.  
 ["Sustitución de la unidad de corte" en la página 35](#)

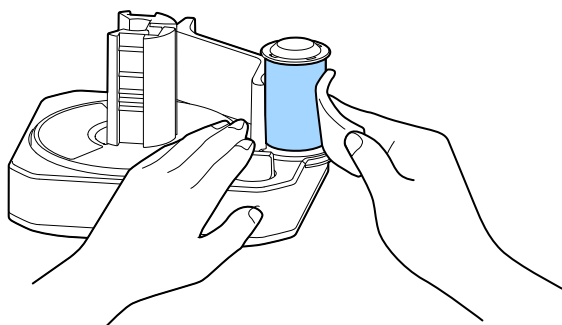


# Limpieza de la rebobinadora (opción)

## Rodillo de goma

Si hay polvo de papel u otros materiales extraños adheridos al rodillo de goma, puede causar que los caracteres/símbolos impresos se expandan o contraigan, o que la cinta se corte en una posición incorrecta, lo que puede conllevar la producción de trozos de cinta más largos que lo ajustado. Limpie el rodillo de goma periódicamente.

- 1 Escurra un paño húmedo y luego elimine la suciedad con el paño o con un paño humedecido con alcohol.

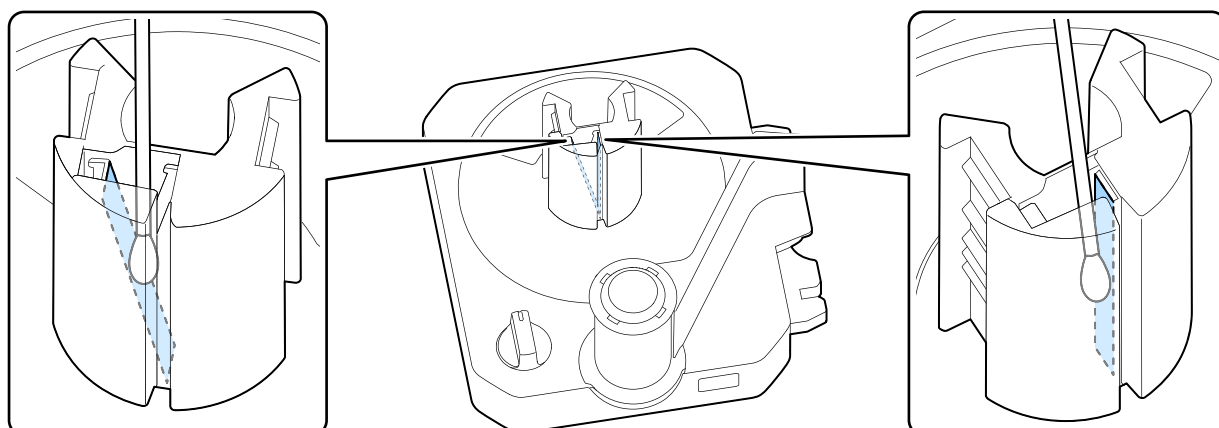


## Eje giratorio

Si ensucia el extremo inicial de la cinta con las manos sucias o mojadas, puede contaminarse el interior del eje giratorio. Si el interior del eje giratorio se contamina en exceso, puede que la cinta no se rebobine correctamente o que se salga del eje.

Si la cinta se desprende del eje incluso después de haberla colocado correctamente, limpie el interior del eje giratorio.

- 1 Limpie las partes mostradas en la figura de abajo con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol.



# Colocación de la tapa de la rebobinadora

La tapa de la rebobinadora va conectada a la impresora con una tira de conexión.

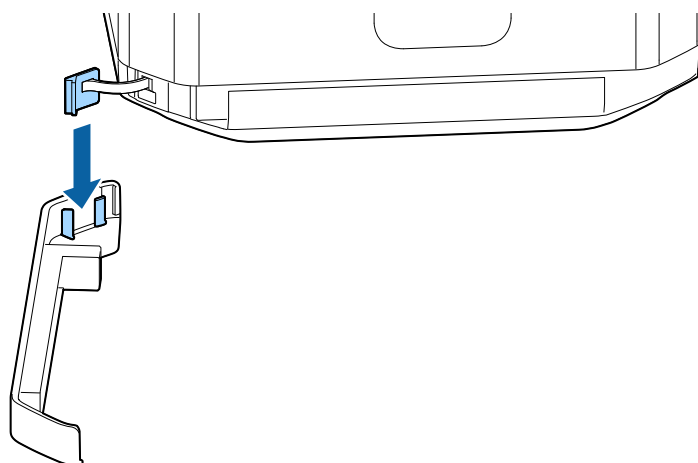
Si la tira de conexión se desconecta de la tapa de la rebobinadora, asegúrese de colocarla en la tapa.



## PRECAUCIÓN

- Asegúrese de mantener cerrada la tapa de la rebobinadora mientras no utilice la rebobinadora. La impresora no imprime si la tapa de la rebobinadora está abierta sin tener conectada la rebobinadora.
- Si la tira de conexión queda atrapada en la tapa de la rebobinadora al cerrar la tapa, esta no puede cerrarse correctamente y la impresora no imprime.
- Si pierde la tapa de la rebobinadora, no podrá imprimir con la impresora, a menos que se conecte la rebobinadora porque la impresora no puede recuperarse del error de tapa abierta. Para evitar perder la tapa de la rebobinadora, asegúrese de mantener la tapa conectada mediante la tira de conexión.

- 1 Inserte el extremo de la tira en la tapa de la rebobinadora.



# Inserción de la cinta del Kit de etiquetas (opción) por el casete

Si la cinta de su Kit de etiquetas se ha despegado del casete, siga los pasos que se indican a continuación para volver a insertar la cinta en el casete.

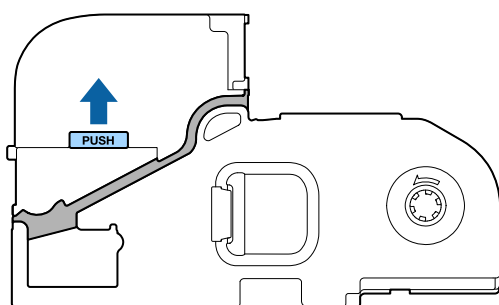


## PRECAUCIÓN

- No toque el lado de impresión de la cinta con las manos desnudas. Si se ensucia el lado de impresión, la calidad de impresión empeorará.
- Procure que la cinta esté bien recta en el casete.

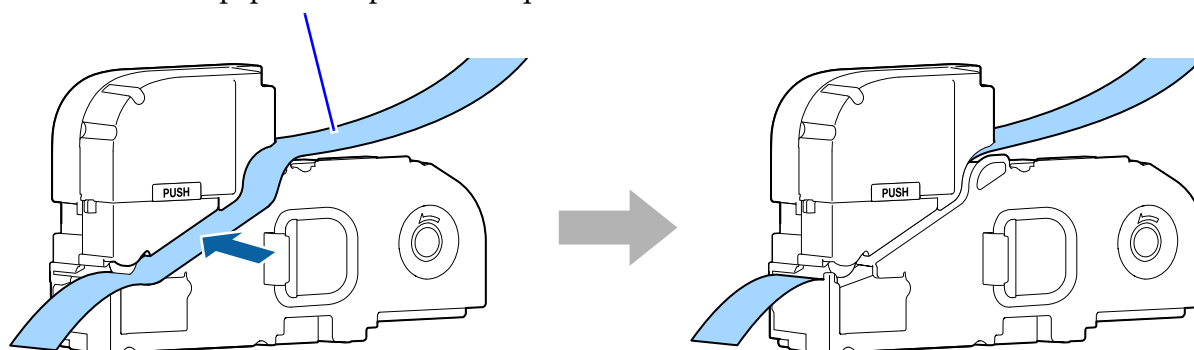
## Rodillo grande

- 1 Presione el botón [Push] del casete.  
Verá un espacio como el indicado a continuación.

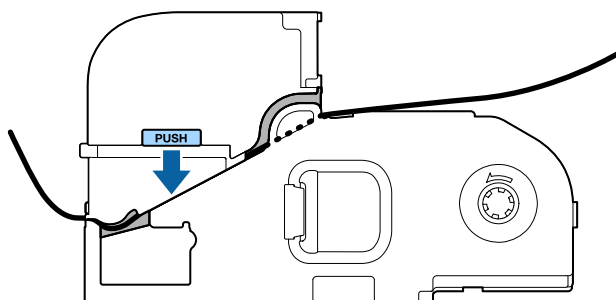


- 2 Inserte la cinta por el casete.  
Deje que el extremo delantero de la cinta sobresalga unos 3 cm del casete.

El lado del papel de respaldo debe quedar

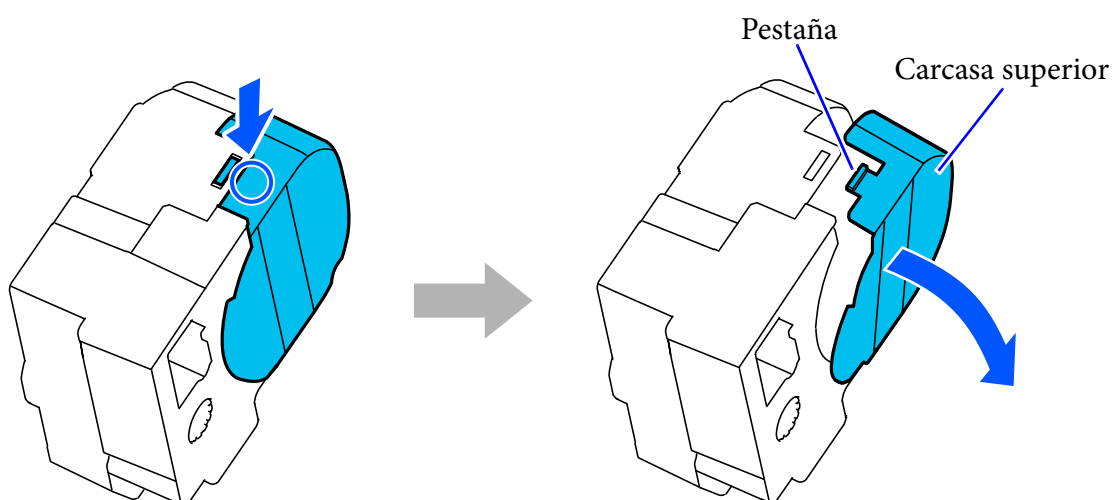


- 3 Presione el casete cono se indica a continuación para cerrar el espacio.

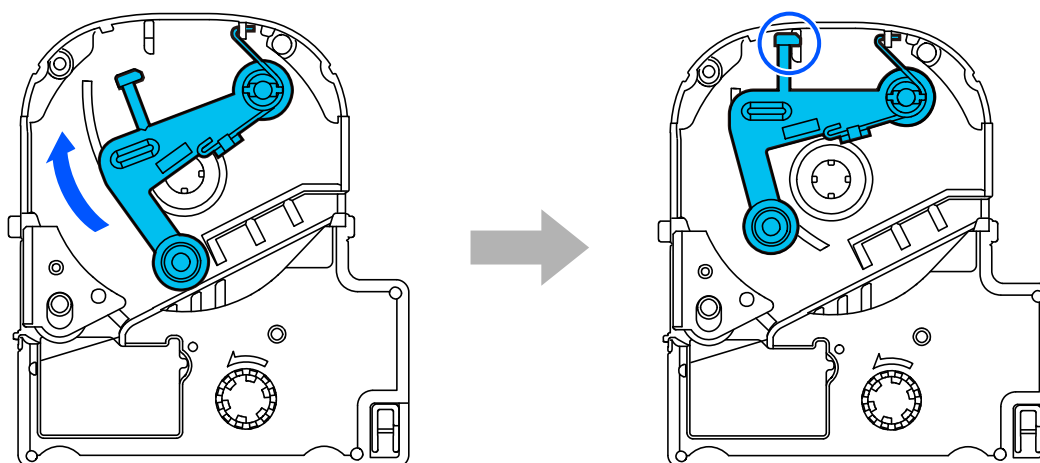


### Casete de tamaño estándar

- 1 Presione el lateral del casete para liberar la lengüeta y, a continuación, extraiga la carcasa superior.

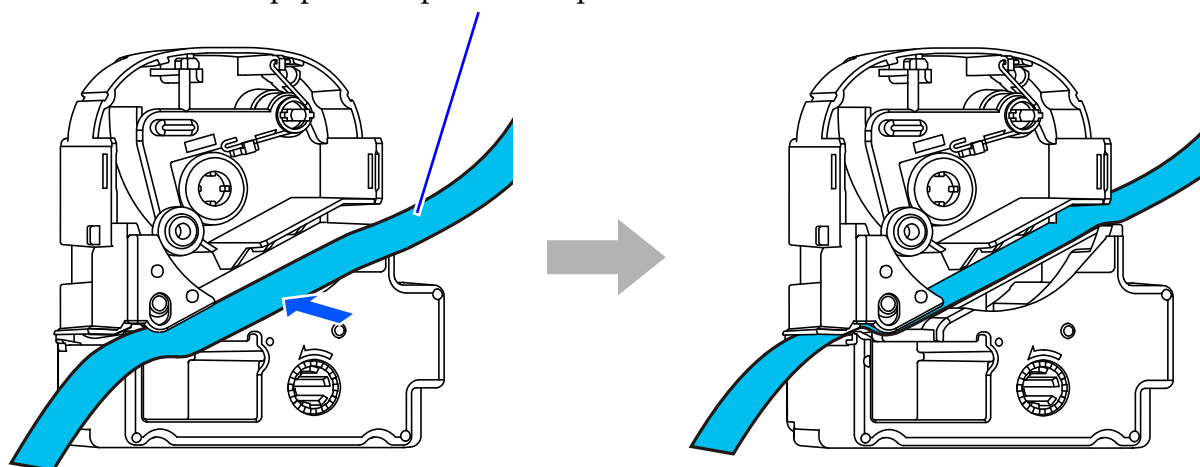


- 2 Levante el portacintas y engánchelo en el tope.

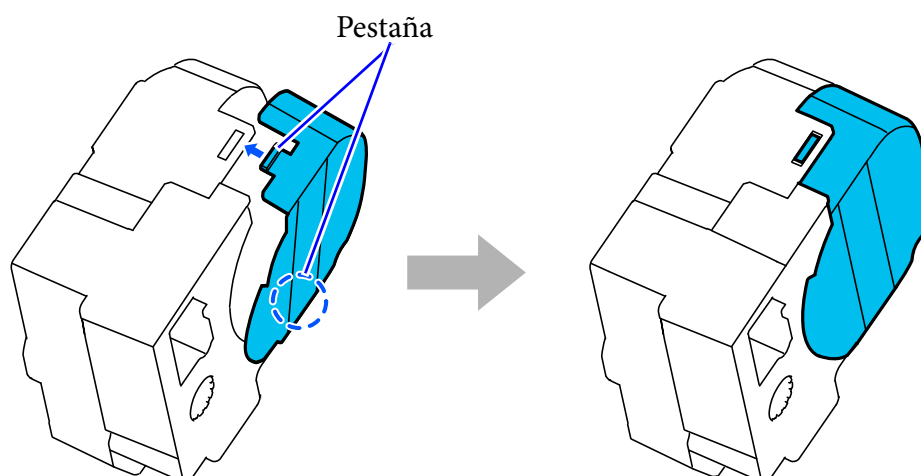


- 3** Inserte la cinta por el casete.  
Deje que el extremo delantero de la cinta sobresalga unos 3 cm del casete.

El lado del papel de respaldo debe quedar hacia arriba



- 4** Fije la cubierta superior al casete encajando las lengüetas de ambos lados.



# Inicialización de la impresora



Si la impresora no funciona correctamente debido a la electricidad estática o a cualquier otro motivo, o si desea restaurar la configuración predeterminada, inicialice la impresora.






## PRECAUCIÓN

Al inicializar la impresora, se restablecen todos los archivos de datos almacenados en la impresora y la configuración de la impresora, como la configuración de corte y la de red, a los valores predeterminados de fábrica.

## MP500

- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse el botón connect, el botón  y el botón  simultáneamente. Todos los LED se encenderán y, tras unos dos segundos, los LED se apagarán, a excepción del LED de alimentación. Así se habrá inicializado la impresora.


## MP550

- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse el botón , la tecla  y la tecla  simultáneamente.
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Sí]. Así se habrá inicializado la impresora.













## NOTA





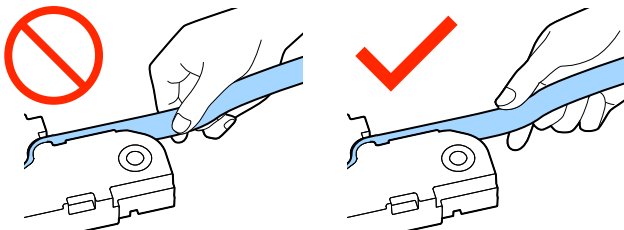
También se puede inicializar la impresora con el siguiente procedimiento.

1. Pulse el botón .
2. Toque [Configuración] - [Restaurar configuración predeterminada] - [Borrar todos los datos y ajustes] en este orden. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Sí].




# Detección y resolución de problemas


## Problemas con la impresora

Síntoma/pregunta	Solución
La impresión ha terminado, pero la cinta no está cortada.	Si está utilizando una cinta que no puede cortarse con la impresora, como la cinta magnética, la cinta no se cortará aunque haya configurado la impresora para que corte la cinta automáticamente. Utilice unas tijeras o un útil similar para cortar la cinta.
El cortador no corta la cinta de forma limpia.	El cortador puede desafilarse si tiene polvo de papel o adhesivo adheridos a él. Limpie el cortador.  <a href="#">"Unidad de corte" en la página 40</a>
	Si el cortador sigue desafilado incluso después de limpiarse, sustituya la unidad de corte.  <a href="#">"Consumibles y opciones" en la página 55</a>  <a href="#">"Sustitución de la unidad de corte" en la página 35</a>
El medio corte no corta la cinta de forma limpia.	El cortador puede desafilarse si tiene polvo de papel o adhesivo adheridos a él. Limpie la unidad de corte.  <a href="#">"Unidad de corte" en la página 40</a>
	Si el cortador sigue desafilado incluso después de limpiarse, puede que la unidad de medio corte se haya desgastado. Ajuste la profundidad de medio corte.  <a href="#">"Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 33</a>
	Si el cortador sigue desafilado incluso después de ajustarse, sustituya la unidad de corte.  <a href="#">"Consumibles y opciones" en la página 55</a>  <a href="#">"Sustitución de la unidad de corte" en la página 35</a>
	Si ha sustituido la cinta por otro tipo de cinta, ajuste la profundidad de medio corte.  <a href="#">"Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 33</a>
El medio corte no solo corta el papel de la etiqueta, sino también el papel de respaldo.	Ajuste la profundidad de medio corte.  <a href="#">"Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 33</a>
	Si ha sustituido la cinta por otro tipo de cinta, ajuste la profundidad de medio corte.  <a href="#">"Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 33</a>



Síntoma/pregunta	Solución
La impresora no imprime.	Si no está utilizando la rebobinadora y la tapa de la rebobinadora no está cerrada, la impresora no imprime. Cierre la tapa de la rebobinadora.  <a href="#">"Nombres de las partes y funciones" en la página 12</a>
	Si la tira de conexión se ha desconectado de la tapa de la rebobinadora, puede que se haya quedado atrapada en la tapa, con lo cual esta no se puede cerrar bien. Conecte la tira a la tapa de la rebobinadora y luego cierre bien la tapa.  <a href="#">"Colocación de la tapa de la rebobinadora" en la página 42</a>
	Las cintas disponibles y los Kits de etiquetas varían según el modelo de impresora. Utilice una cinta que sea compatible con su modelo de impresora.  <a href="#">"Consumibles y opciones" en la página 55</a>
Mala calidad de impresión	Si la etiqueta de detección de cinta en el casete de etiquetas está contaminada con manchas o polvo de papel, la impresora no puede imprimir correctamente. Elimine las manchas y/o el polvo de papel del casete de etiquetas.
	Si el sensor del casete de la impresora está contaminado con manchas o polvo de papel, la impresora no puede detectar la cinta correctamente. Elimine las manchas y/o el polvo de papel del sensor.  <a href="#">"Sensor del casete" en la página 39</a>
	Si utiliza una cinta de vinilo, la primera letra de la primera etiqueta de la cinta puede volverse tenue o borrosa.
	Se puede producir un problema de calidad de impresión si está imprimiendo en una cinta de vinilo o en una cinta termorretráctil para tubos con el ajuste de medio corte activado, y la temperatura ambiente es de 15 °C o inferior. Dado que las etiquetas de la cinta pueden encogerse o desprenderse parcialmente del papel de respaldo en tales condiciones.
	Si ha tocado el lado de impresión de la cinta del Kit de etiquetas con las manos desnudas, el aceite o la suciedad adherida a las manos puede causar problemas de calidad de impresión. Al instalar la cinta, sujétela como se indica a continuación. 
El LED de error de la impresora parpadea, pero no aparece ningún mensaje en el panel táctil LCD. (Solo MP550)	Si la impresora está conectada a un ordenador, aparece un mensaje de error en la pantalla del ordenador. Compruebe el mensaje de error en el ordenador.



Síntoma/pregunta	Solución
Después de sustituir la cinta, no se mostrarán los datos de la etiqueta que se había impreso hasta que se sustituya la cinta.	<p>La impresora almacena los datos de las etiquetas con información sobre el ancho de la cinta, además del texto y la configuración de la fuente. Si desea continuar imprimiendo los mismos datos después de reemplazar la cinta, instale una cinta que tenga el mismo ancho que la anterior.</p> <p>Si sustituye la cinta por otra de anchura diferente y desea imprimir los mismos datos que imprimió en la cinta anterior, guarde los datos como un archivo nuevo antes de sustituir la cinta. Es posible que tenga que reducir el número de líneas al sustituirla por una cinta más estrecha, ya que el número máximo de líneas se reduce a medida que la cinta se hace más estrecha.</p>
La impresora se apaga automáticamente.	<p>La impresora tiene una función de ahorro de energía (Temporizador de apagado) que le permite configurar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación durante un periodo de tiempo determinado. Puede ajustar el tiempo antes de que se aplique la gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Tenga en cuenta el entorno antes de hacer cualquier cambio. Se puede cambiar la configuración del siguiente modo.</p> <p><b>MP500</b></p> <p>Abra la ventana del controlador de impresora y cambie el ajuste en la ventana del controlador.</p> <p><b>MP550</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón .</li> <li>2. Toque [Configuración básica] y luego toque [Temporizador de apagado - CA] o [Temporizador de apagado - Batería].</li> <li>3. Seleccione un periodo de tiempo.</li> </ol>
No se puede terminar de cargar la batería (Solo MP550)	Compruebe la batería para ver si está correctamente instalada. Si no hay ningún problema con la instalación, pero el estado de carga continúa, sustituya la batería por una nueva.
Ha notado una descarga estática al tocar la ranura de expulsión de la cinta o los conectores durante la impresión.	<p>La impresora puede funcionar mal debido a la electricidad estática. Inicialice la impresora.</p> <p> <a href="#">"Iniciación de la impresora" en la página 46</a></p>
¿Cómo restaurar la configuración predeterminada?	<p>Inicialice la impresora.</p> <p> <a href="#">"Iniciación de la impresora" en la página 46</a></p>
El botón connect en la impresora no funciona correctamente. (Solo MP550)	El botón connect no funciona mientras el panel táctil LCD muestra menús, como los menús de configuración de fuentes o los menús de configuración básica de la impresora, o durante la impresión.


Síntoma/pregunta	Solución
¿Cómo saber cuál es la clave de seguridad de la impresora?	Se puede comprobar en la hoja de estado de la impresora.  <a href="#">"Impresión de una hoja de estado" en la página 31</a>
¿Cómo cambiar la configuración de red?	Utilice la "Network Configuration Tool" para cambiar la configuración de red. La herramienta se puede instalar desde el archivo «Setup.exe» del controlador de la impresora. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar la "Network Configuration Tool", consulte la "Guía de configuración de red".

## Problemas con la rebobinadora

Síntoma/pregunta	Solución
La rebobinadora no rebobina la cinta correctamente.	Al colocar la cinta en el eje giratorio de la rebobinadora, si toca el extremo delantero de la cinta con las manos desnudas después de aplicarse crema para manos o tocar material aceitoso, es posible que la cinta no se coloque correctamente en el eje y se desconecte de este o que se rebobine de forma incorrecta. Limpie el interior del eje giratorio.  <a href="#">"Limpieza de la rebobinadora (opción)" en la página 71</a>
	Si utiliza una cinta de etiquetas precortadas, ajuste el dial de la rebobinadora y la brida a la anchura de cinta adecuada.
La rebobinadora no se moverá.	Asegúrese de que la rebobinadora esté conectada correctamente a la impresora.
	Si está imprimiendo desde un smartphone o una tableta, no podrá utilizar la rebobinadora.
Mala calidad de impresión	Si tira demasiado de la cinta al colocarla en el eje giratorio de la rebobinadora, es posible que se impriman caracteres o imágenes de forma intermitente.
	Si se ha acumulado polvo de papel u otro material extraño en el rodillo de goma, los caracteres o las imágenes pueden imprimirse de forma intermitente. Limpie el rodillo de goma.  <a href="#">"Limpieza de la rebobinadora (opción)" en la página 41</a>
	Si está imprimiendo en una cinta de vinilo con el medio corte activado y la temperatura ambiente es de 15 °C o menos, es posible que la cinta se desprenda del papel de respaldo.
	Si está utilizando una cinta termorretráctil para tubos, debido a sus características, la cinta puede atascarse en la ranura de expulsión de la cinta o en la placa que hay entre la ranura de expulsión y el rodillo de goma. Elimine el atasco.

Síntoma/pregunta	Solución
La impresión se pone en pausa.	Si se inicia la impresión después de conectar la rebobinadora a la impresora, ésta deja de imprimir automáticamente cuando se imprime y expulsa una longitud predeterminada de cinta. Coloque el extremo delantero de la cinta expulsada del eje giratorio y vuelva a iniciar la impresión.
	Asegúrese de que la cinta no se esté atascando con algo o que no esté rota. Si utiliza un Kit de etiquetas, asegúrese de que la cinta no se esté atascando ni enredando dentro de la caja.
	Asegúrese de que la cinta esté colocada correctamente en el eje giratorio.
	Si une otra cinta al extremo de la cinta que esté en uso en ese momento empleando pegamento o algo similar, es posible que la rebobinadora deje de funcionar. No junte varias cintas.
La impresión ha terminado, pero la cinta no está cortada.	Si está utilizando una cinta que no puede cortarse con la impresora, como la cinta magnética, la cinta no se cortará aunque haya configurado la impresora para que corte la cinta automáticamente. Utilice unas tijeras o un útil similar para cortar la cinta.

## Problemas con el Kit de etiquetas

Síntoma/pregunta	Solución
La cinta del Kit de etiquetas se ha salido del casete.	Vuelva a colocar la cinta en el casete.  <a href="#">"Inserción de la cinta del Kit de etiquetas (opción) por el casete" en la página 43</a>
El Kit de etiquetas se ha quedado sin cinta.	Retire la caja del Kit de etiquetas de la plataforma base y coloque una caja con un nuevo Kit de etiquetas en la plataforma base.
La cinta no se alimenta correctamente.	Asegúrese de que la cinta no se atasque o enrede dentro de la caja.
	Al utilizar el Kit de etiquetas, asegúrese de colocarlo en la plataforma base.
Mala calidad de impresión	Si el kit se utiliza en un área polvorienta, la calidad de impresión puede disminuir debido al polvo adherido a la cinta. Cuando termine de imprimir las etiquetas, vuelva a colocar el casete en la caja y luego ciérrela.
	Cuando coloque el casete en la impresora, o cuando repare un atasco de cinta, procure no tocar el lado de impresión de la cinta con los dedos. Podría obtener impresiones manchadas, especialmente si ha tocado el lado de impresión con las manos desnudas y grasientas o untadas con crema de manos.

# Especificaciones

## MP500

Dimensiones		Aprox. 193 (an) x 198 (fn) x 144 (alt) (mm)
Peso		Aprox. 2,9 kg (sin casete de etiquetas)
Interfaz	USB	USB 2.0 de alta velocidad
	LAN alámbrica	100BASE-TX/10BASE-T
	LAN inalámbrica	IEEE802.11b/g/n (Wi-Fi 4) *Con certificación Wi-Fi
Temperatura de funcionamiento		Entre 5 y 35 °C
Temperatura de almacenamiento		Entre -10 y 55 °C
Altitud		2000 m o menos
Cinta admitida	Casete de etiquetas	Puede utilizarse una cinta con una anchura de 6 a 54 mm.
	Kit de etiquetas	

## Fuente de alimentación

### Adaptador de CA

Tipo	AST2437Z2-1
Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrada	100-240 V CA, 1,2 A, 50-60 Hz (adaptador específico, solo cable de alimentación)
Salida	24 V CC, 3,75 A
Total salida de corriente	90,0 W
Eficiencia activa media	89,0 %
Eficiencia a baja carga (10 %)	79,0 %
Consumo en vacío	0,15 W

# MP550

Dimensiones		Aprox. 193 (an) x 198 (fn) x 153* (alt) (mm) * 260 mm con la tapa del LCD abierta.
Peso		Aprox. 3,2 kg (sin baterías, casete de etiquetas)
Interfaz	USB	USB 2.0 de alta velocidad
	LAN alámbrica	100BASE-TX/10BASE-T
	LAN inalámbrica	IEEE802.11b/g/n
Temperatura de funcionamiento		Entre 5 y 35 °C
Temperatura de almacenamiento		Entre -10 y 55 °C
Altitud		2000 m o menos
Cinta admitida	Casete de etiquetas	Puede utilizarse una cinta con una anchura de 6 a 54 mm.
	Kit de etiquetas	

## Fuente de alimentación

### Adaptador de CA

Tipo	AST2437Z2-1
Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrada	100-240 V CA, 1,2 A, 50-60 Hz (adaptador específico, solo cable de alimentación)
Salida	24 V CC, 3,75 A
Total salida de corriente	90,0 W
Eficiencia activa media	89,0 %
Eficiencia a baja carga (10 %)	79,0 %
Consumo en vacío	0,15 W

### Batería Li-ion

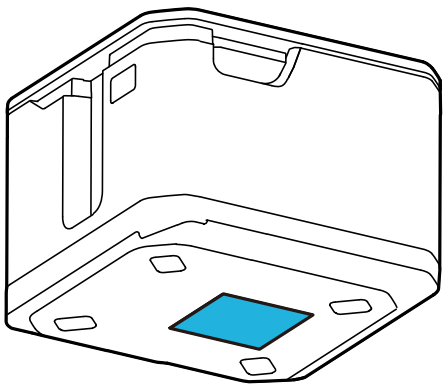
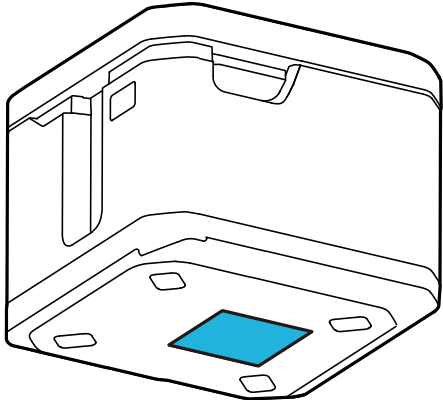
Tipo	C52CE97010
Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION
Tensión media de salida	7,2 V CC
Capacidad	Típ.: 1950 mAh, mín.:1850 mAh

Temperatura ambiente

Durante el uso		Entre 0 y 45 °C
Carga		Entre 0 y 40 °C
Durante el almacenamiento	Menos de 1 mes	Entre -20 y 50 °C
	Menos de 3 meses	Entre -20 y 40 °C
	Menos de 1 año	Entre -20 y 20 °C

Posición de la placa de características

La placa de características se encuentra en la parte inferior del producto.

MP500	MP550
	

# Apéndice

## Consumibles y opciones

En este capítulo le presentamos los consumibles y las opciones de esta impresora.

Se pueden adquirir a través de los distribuidores de la impresora o por otros métodos. Visite el sitio web indicado a continuación para más detalles sobre los consumibles y las opciones, así como la línea de casetes de cinta y los Kits de etiquetas.

[www.panduit.com](http://www.panduit.com)

### Unidad de corte automático (CF001)

Es un repuesto para la unidad de corte automático.

### Unidad de medio corte (CH001)

Es un repuesto para la unidad de medio corte.

### Casetes de etiquetas

El casete se puede colocar en la impresora.

Panduit ofrece una amplia gama de cintas para distintos usos.

### Kit de etiquetas

Este kit se puede colocar en la plataforma base que viene incluida en el paquete de la impresora.

Panduit ofrece una amplia gama de cintas para distintos usos.

### Unidad rebobinadora (MP-REWINDER)

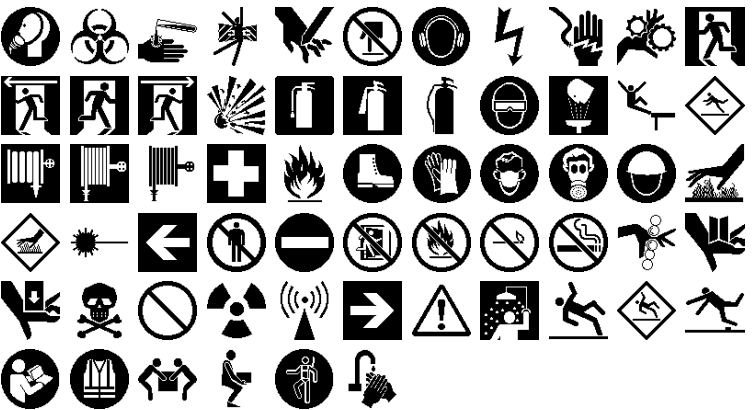
Si se utiliza el Kit de etiquetas, se puede conectar esta unidad a la impresora para rebobinar el papel de las etiquetas impresas. A continuación, se podrá llevar el rollo de etiquetas impresas a su lugar de trabajo.

Lista de símbolos (solo MP550)

ASME



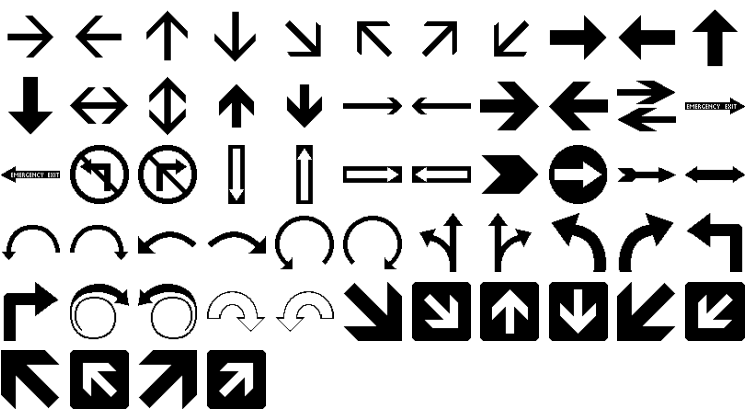
ANSI



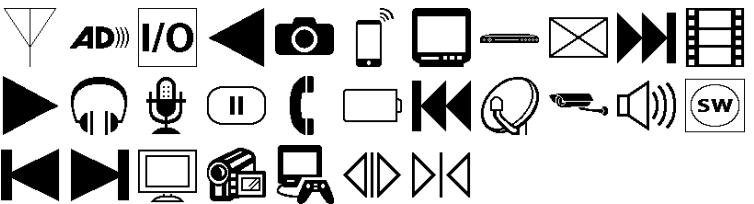
ARCO ELÉCTRICO



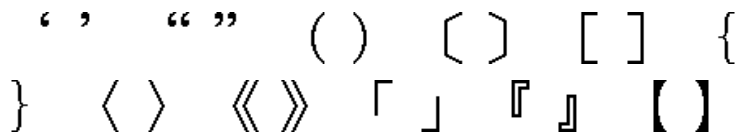
Flechas



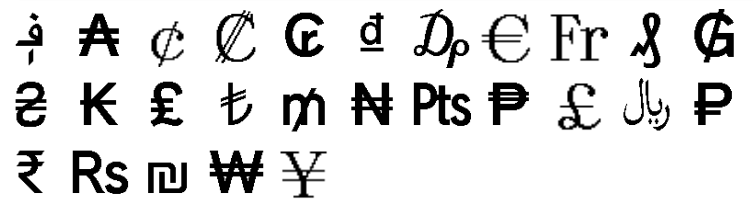
Audiovisuales



Comillas/paréntesis



Moneda



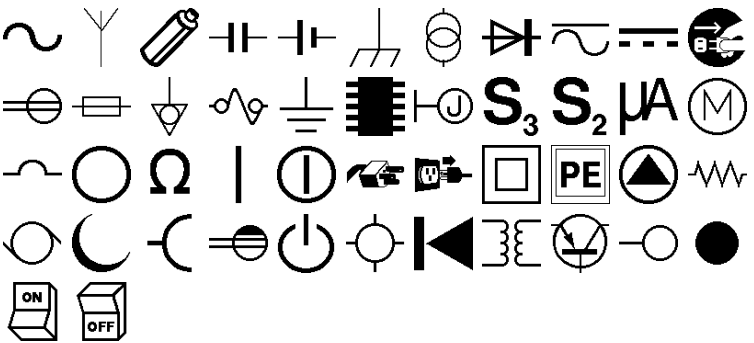
Centro de datos



Dobles cifras



Electricidad



Medioambiente



Incendio



Materiales peligrosos

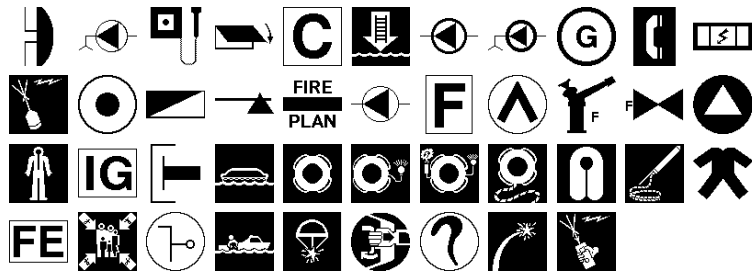


Griego

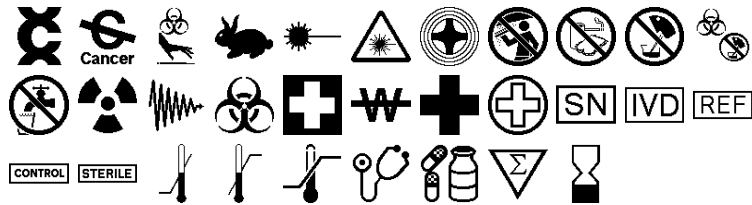




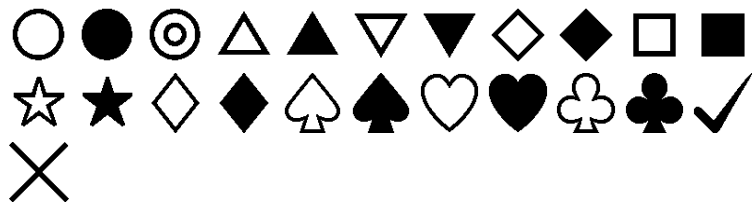
## OMI



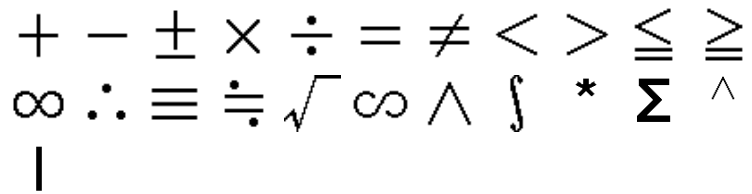
## Laboratorio



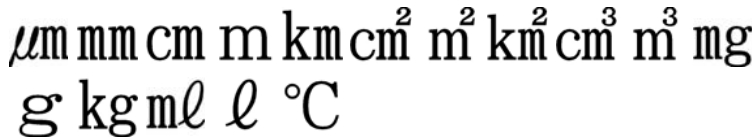
## Marcas



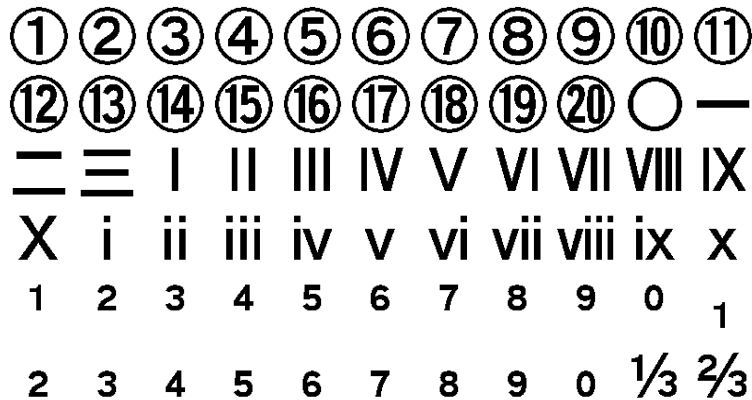
## Matemáticas



## Sistema métrico



## Números



## Oficina



## EPP



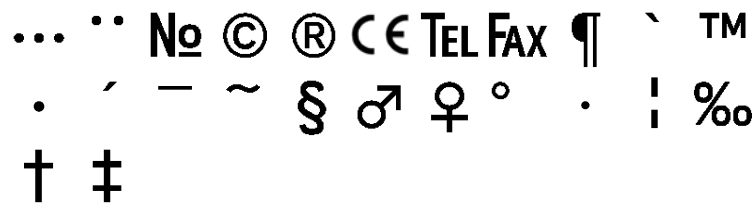
## Prohibición



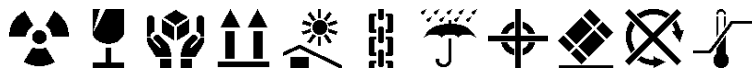
## Señales públicas



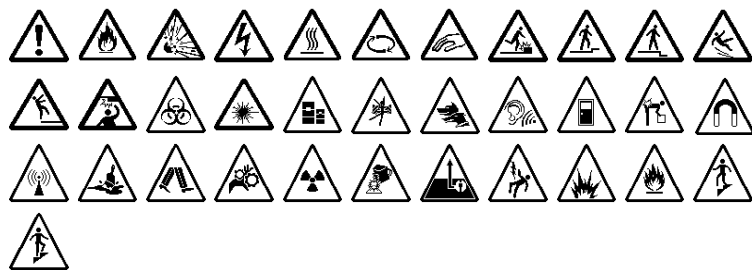
## Puntuación



## Envío



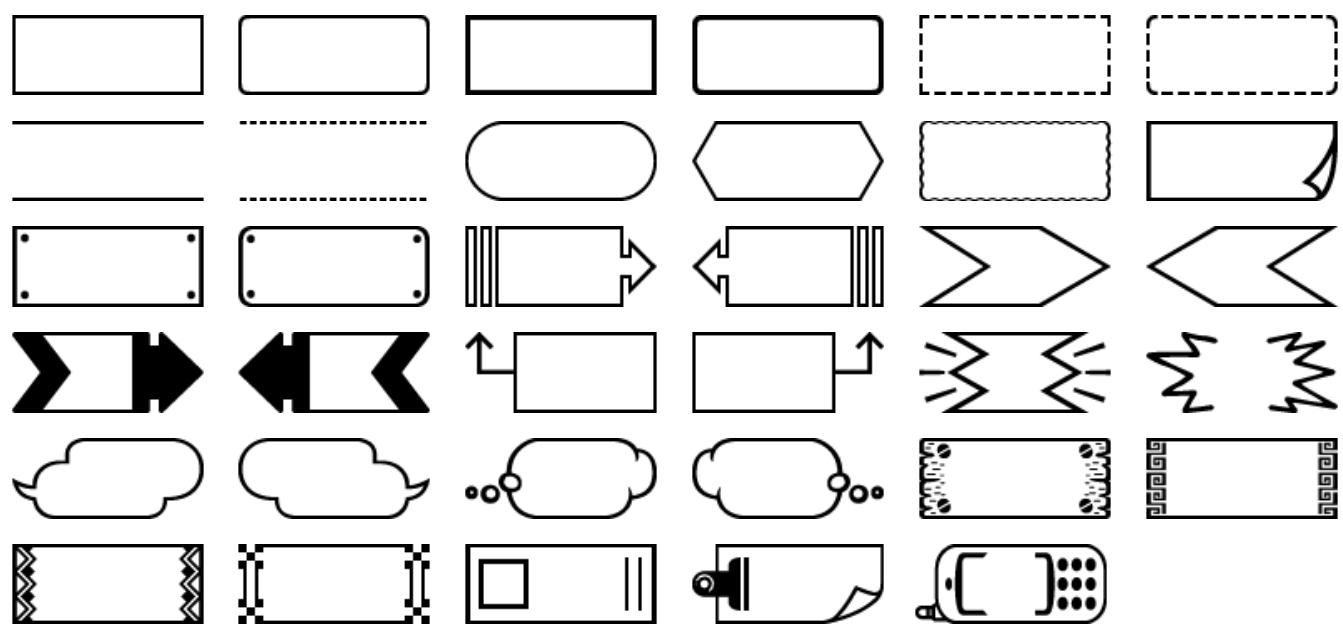
## Advertencias



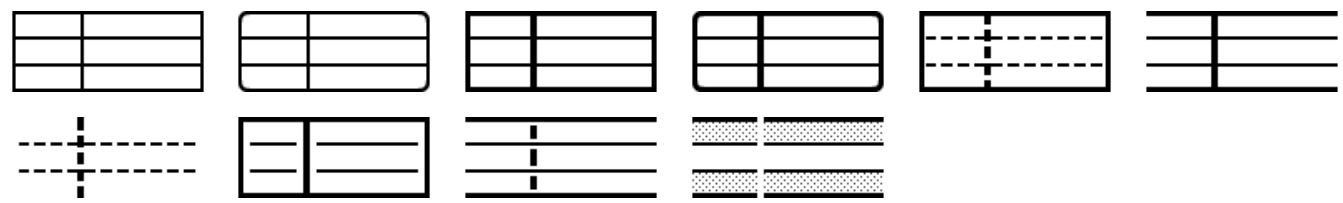
## Símbolos extra



Lista de Marco (solo MP550)



Lista de Tabla (solo MP550)



## Aviso de copyright

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Panduit Corp.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Panduit Corp. no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.

Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.

Ni Panduit Corp. ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Panduit Corp.

Panduit Corp. no será responsable de ningún daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto original de Panduit o Aprobado por Panduit Corp.

## Marcas comerciales

Windows® es una marca registrada de Microsoft Corporation.

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

Otros nombres de productos y empresas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus empresas respectivas.

©2025 Panduit Corp. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.