

# **MP550/MP500**

## **Manuel de l'opérateur**

---

**Avant utilisation**

**Utilisations de l'imprimante**

**Noms des éléments et fonctions**

**Installation de l'imprimante**

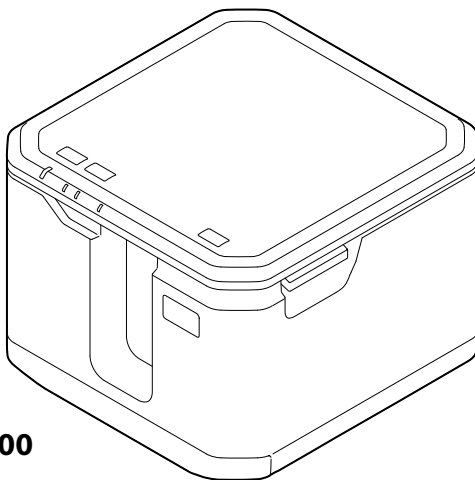
**Connexion de votre appareil**

**Maintenance**

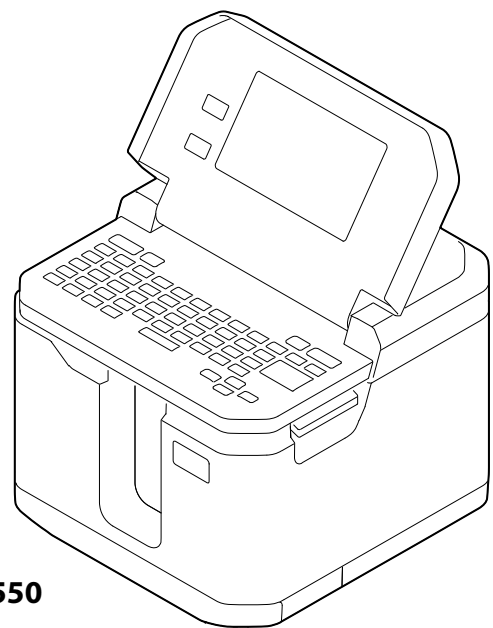
**Dépannage**

**Caractéristiques**

**Annexe**



**MP500**



**MP550**

# Table des matières

---

## Avant utilisation ..... 5

■ À propos du présent manuel .....	5
■ Symboles utilisés dans ce guide .....	5
Symboles de sécurité .....	5
Symboles d'informations générales .....	5
■ À propos des cassettes d'étiquettes et des kits d'étiquettes en vrac compatibles.....	6
■ Mises en garde relatives à l'utilisation de l'imprimante .....	7
■ Recyclage de la batterie.....	9
■ Symboles de mise en garde .....	9

---

## Utilisations de l'imprimante..... 10

---

## Noms des éléments et fonctions ..... 12

■ MP500.....	12
■ MP550.....	14
Partie externe.....	14
Écran tactile LCD / Boutons / Clavier .....	16

---

## Installation de l'imprimante..... 21

■ Installation de la cassette d'étiquettes .....	21
■ Entraînement du ruban .....	23
MP500.....	23
MP550.....	23
■ Branchement de l'adaptateur secteur .....	24
■ Installation de la batterie (MP550 uniquement) .....	25

---

## Connexion de votre appareil ..... 26

■ Connexion via Wi-Fi.....	26
Connexion directe à un appareil (mode point d'accès simple) .....	26
Connexion à l'aide d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès (mode infrastructure) .....	28
■ Connexion via un réseau local filaire .....	30
■ Vérification des paramètres de l'imprimante.....	31
Impression d'une feuille d'état .....	31

Impression d'un code PIN.....	32
-------------------------------	----

## **Maintenance ..... 33**

■ Réglage de la profondeur de coupe à moitié .....	33
Modification du paramètre depuis un ordinateur.....	33
Modification du paramètre sur l'imprimante (MP550 uniquement) .....	34
■ Remplacement du dispositif de coupe .....	35
■ Chargement de la batterie (MP550 uniquement) .....	37
■ Nettoyage de l'imprimante .....	39
Extérieur/Plaque de base.....	39
Tête d'impression.....	39
Capteur de la cassette.....	39
Dispositif de coupe .....	40
■ Nettoyage de l'enrouleur (en option) .....	41
Rouleau en caoutchouc .....	41
Arbre de rotation .....	41
■ Fixation du cache de l'enrouleur .....	42
■ Insertion du ruban du kit d'étiquettes en vrac (en option) à travers la cassette.....	43
Gros rouleau .....	43
Cassette de taille standard .....	44
■ Initialisation de l'imprimante .....	46
MP500.....	46
MP550.....	46

## **Dépannage ..... 47**

■ Problèmes au niveau de l'imprimante.....	47
■ Problèmes au niveau de l'enrouleur.....	50
■ Problèmes au niveau du kit d'étiquettes en vrac.....	52

## **Caractéristiques ..... 53**

■ MP500.....	53
Alimentation électrique .....	53
■ MP550.....	54
Alimentation électrique .....	54
■ Emplacement de la plaque signalétique .....	55

## **Annexe ..... 56**

■ Consommables et options.....	56
--------------------------------	----

---

■ Liste de symboles (MP550 uniquement) .....	57
■ Liste de cadres (MP550 uniquement) .....	59
■ Liste de tableaux (MP550 uniquement).....	59
■ Notification relative aux droits d’auteur .....	60
■ Marques commerciales.....	60

# Avant utilisation

Ce chapitre contient des informations que vous devez connaître avant d'utiliser l'imprimante.

## À propos du présent manuel

Le présent manuel est destiné aux imprimantes MP500 et MP550.



Les informations ou consignes uniquement fournies pour l'un des deux modèles sont indiquées avec la mention « MP500 uniquement » ou « MP550 uniquement ». Pour les informations ou consignes communes aux deux modèles, les imprimantes représentées sont soit l'imprimante MP500, soit l'imprimante MP550. Quelle que soit l'imprimante représentée, la procédure de fonctionnement est la même pour les deux modèles.

## Symboles utilisés dans ce guide




Les symboles suivants sont utilisés dans le présent guide pour indiquer des informations importantes.

### Symboles de sécurité

Les symboles énumérés ci-dessous sont utilisés dans ce manuel afin de garantir une utilisation sûre et correcte de ce produit et afin d'éviter tout danger à vous-même et aux autres et tout dommage matériel. Assurez-vous que vous comprenez complètement leurs significations avant de lire ce manuel.

 <b>AVERTISSEMENT</b>	La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte ce symbole peut entraîner la mort ou des blessures graves.
 <b>ATTENTION</b>	La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte ce symbole peut entraîner des blessures et des dommages matériels.

### Symboles d'informations générales

 <b>IMPORTANT</b>	Indique des informations que vous devez respecter lors de l'utilisation du produit. Une utilisation incorrecte en raison du non-respect de ces informations peut entraîner une panne ou un dysfonctionnement du produit.
 <b>REMARQUE</b>	Indique des explications et informations complémentaires à connaître.
	Indique une page de référence contenant des informations connexes.

## À propos des cassettes d'étiquettes et des kits d'étiquettes en vrac compatibles

Pour bénéficier pleinement des fonctionnalités de votre imprimante, utilisez une cassette d'étiquettes et un kit d'étiquettes en vrac d'origine Panduit. L'utilisation d'un consommable non d'origine peut endommager votre imprimante ou entraîner une baisse au niveau de la qualité d'impression.

Les cassettes d'étiquettes et kits d'étiquettes en vrac compatibles varient en fonction du modèle d'imprimante. Lors de l'achat d'une cassette d'étiquettes ou d'un kit d'étiquettes en vrac, assurez-vous que le consommable est compatible avec le modèle de votre imprimante.

# Mises en garde relatives à l'utilisation de l'imprimante

Avant d'utiliser l'imprimante, lisez la fiche « Important Safety Information » incluse dans le carton de l'imprimante pour garantir le fonctionnement correct et sûr de l'imprimante.

Vous devez également respecter les consignes suivantes lors de l'utilisation de l'imprimante.

- Ne vous tenez pas et ne posez rien de lourd sur le produit et ne placez pas le produit sur une surface instable telle qu'une table branlante ou un plan incliné. Sinon, le produit risque de tomber et de causer des blessures.
- Lorsque vous découpez les étiquettes à l'aide de ciseaux, veillez à ne pas vous couper les doigts.
- N'apposez pas les étiquettes sur le corps humain, sur des êtres vivants, sur des équipements publics et sur les effets personnels de tiers.
- Avant d'apposer les étiquettes imprimées à l'aide de l'imprimante  
Le type de surface et les conditions environnementales, telles que l'humidité et la chaleur, ont un impact sur les étiquettes et les adhésifs. Les étiquettes peuvent se détacher, se recourber ou perdre leur couleur, les caractères imprimés peuvent pâlir, des couleurs peuvent être transférées sur la surface lors du retrait de l'étiquette et les adhésifs peuvent rester collés sur la surface. Avant d'apposer les étiquettes, vérifiez le type de surface et l'objectif d'utilisation des étiquettes.  
La société Panduit ne peut être tenue responsable des dommages ou des pertes causés par les étiquettes ou les adhésifs.
- La longueur de l'étiquette affichée sur l'écran tactile LCD de l'imprimante ou indiquée dans le logiciel d'édition d'étiquettes vous est fournie à titre de référence. Il est possible qu'elle ne corresponde pas exactement à la longueur réelle de l'étiquette imprimée.
- Il est possible que le ruban soit entraîné ou découpé automatiquement par l'imprimante avant le démarrage de l'impression selon les paramètres de marges, le type d'étiquettes ou la longueur de l'étiquette.
- Lors de l'utilisation d'un ruban en vinyle, il est possible que les caractères ou les images imprimés sur la première étiquette soient pâles ou flous. De plus, si vous imprimez sur un ruban en vinyle alors que la température ambiante est de 15 °C ou moins, il est possible que les étiquettes découpées par le dispositif de coupe à moitié se détachent de la pellicule protectrice ou soient pâles.
- Selon les différentes conditions répertoriées ci-dessous, il est possible que l'imprimante imprime plus lentement que d'habitude.
  - Température ambiante
  - Type de ruban
  - Utilisation de la batterie au lithium-ion (MP550 uniquement)
  - Données d'étiquette contenant une image, un symbole, un cadre ou un tableau (sauf un QR code ou un code-barres)
  - Données d'étiquette de haute densité (une étiquette avec un fond grisé, par exemple)
  - Impression avec le paramètre [Densité d'impression] réglé sur 1 ou plus

- Lors de l'impression sur un ruban à tube thermorétractable à l'aide de l'enrouleur, il est possible que le ruban ne soit pas enroulé correctement ou soit découpé de manière inattendue.
- Lors de l'impression, ne touchez pas à la fente d'éjection du ruban, ni aux connecteurs (adaptateur secteur et connecteurs USB et LAN). Cela pourrait entraîner de l'électricité statique et occasionner une anomalie de fonctionnement de l'imprimante.
- Vous pouvez enregistrer les fichiers de vos étiquettes ou d'autres données dans la mémoire de l'imprimante. Ces informations ne peuvent cependant être sauvegardées pendant une période de temps prolongée ou de manière permanente. La société Panduit ne peut être tenue responsable à votre égard de toute perte ou corruption des données résultant d'une panne de l'imprimante, de réparations ou de toute autre raison.

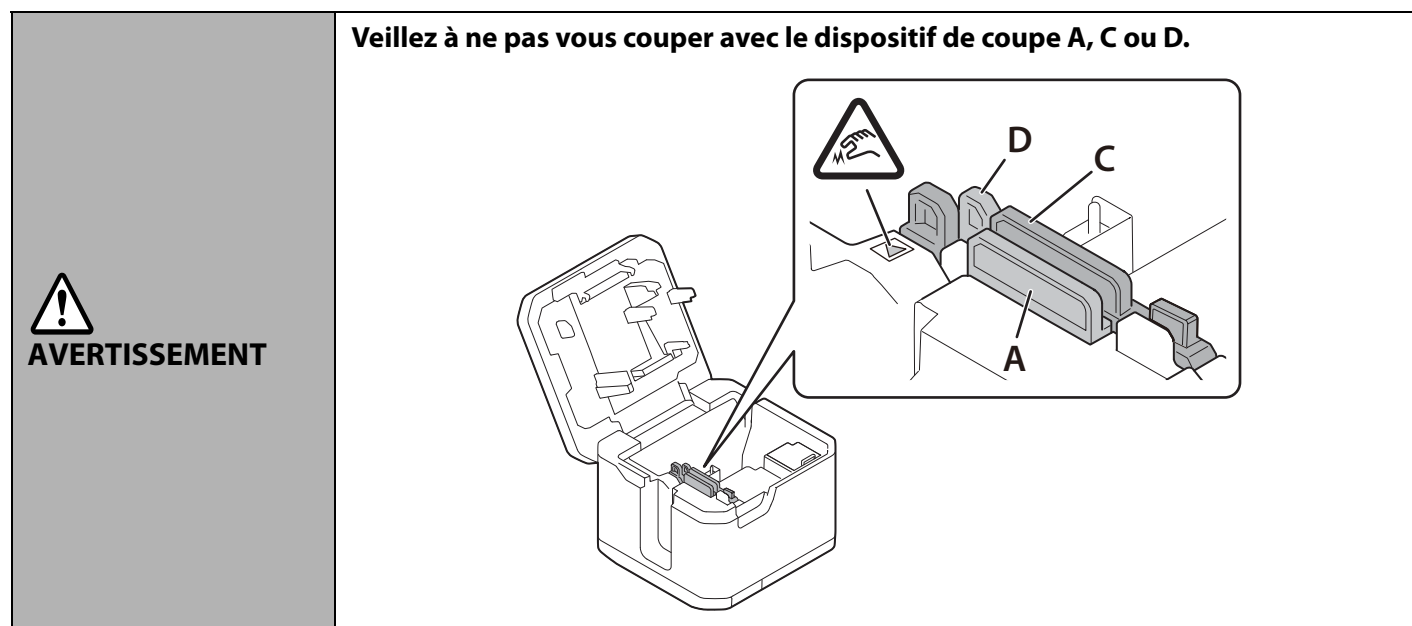


## Recyclage de la batterie

L'imprimante contient une batterie au lithium-ion. La batterie doit être recyclée ou mise au rebut de manière adaptée. Ne démontez pas le bloc-batterie.

## Symboles de mise en garde

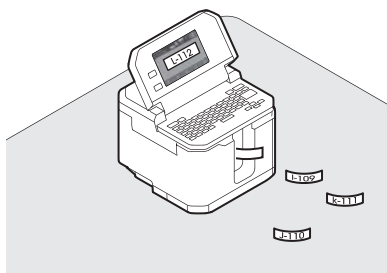
Les symboles de mise en garde sur le produit renvoient aux consignes suivantes.



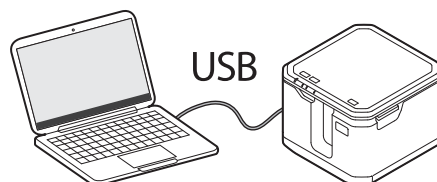
# Utilisations de l'imprimante

L'imprimante peut être utilisée des manières suivantes.

**Utilisation en tant qu'imprimante autonome  
(MP550 uniquement)**

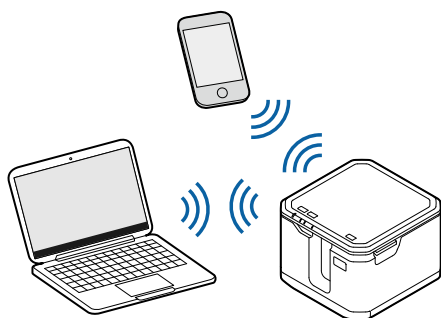


**Utilisation à partir d'un ordinateur connecté à  
l'aide du câble USB inclus**

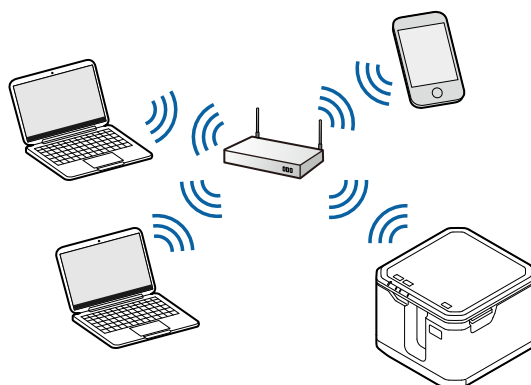


**Utilisation à partir d'un(e) ordinateur/smartphone/tablette connecté(e) via Wi-Fi®**

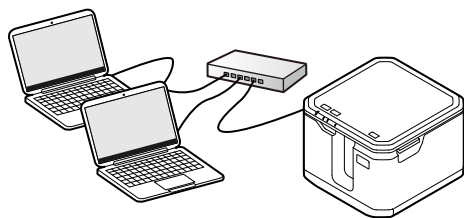
**Mode point d'accès simple**



**Mode infrastructure**

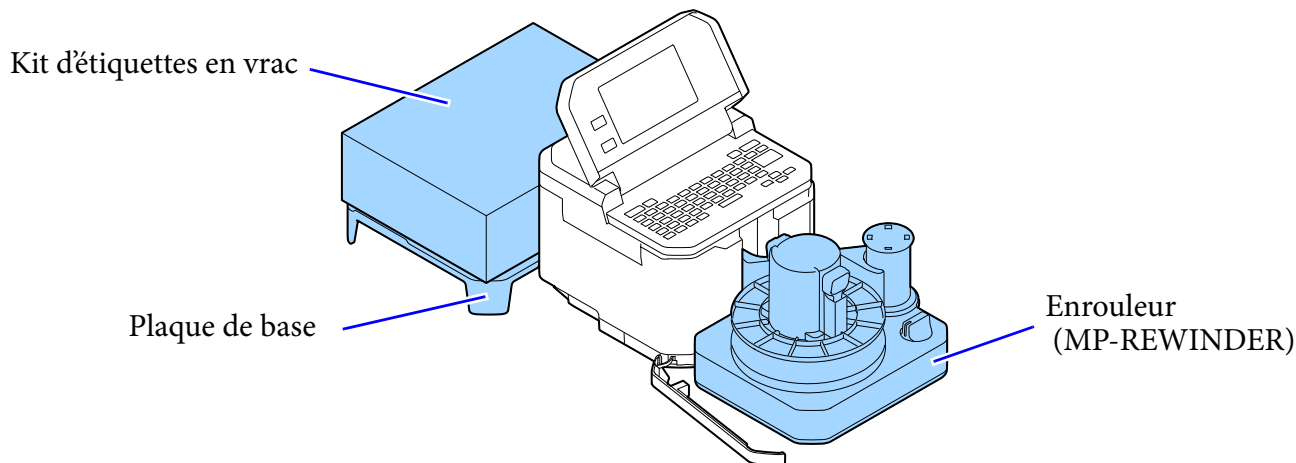


**Utilisation à partir d'un ordinateur connecté via un réseau local filaire**



## Impression d'un grand nombre d'étiquettes

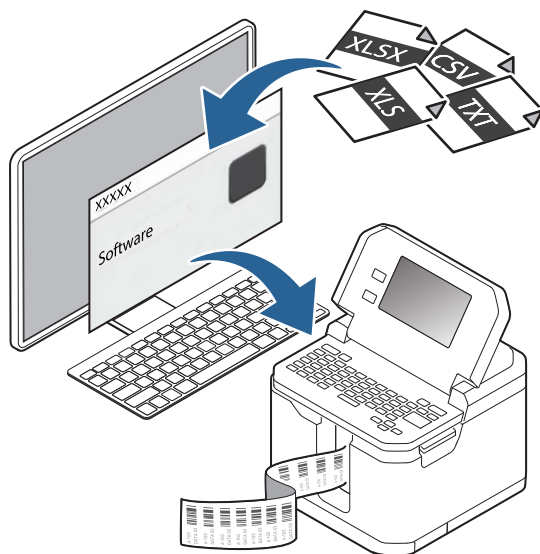
Si vous utilisez un kit d'étiquettes en vrac, vous pouvez imprimer un grand nombre d'étiquettes à la fois. Si vous utilisez un enrouleur (disponible en option), vous pouvez facilement gérer le grand nombre d'étiquettes : il peut en effet enrouler soigneusement le papier des étiquettes imprimées.



## Création d'étiquettes à l'aide d'un fichier de données existant

« Easy-Mark Plus », le logiciel fourni pour les imprimantes Panduit, vous permet de créer facilement des étiquettes à partir des données d'un fichier Excel ou d'un fichier d'un autre format.

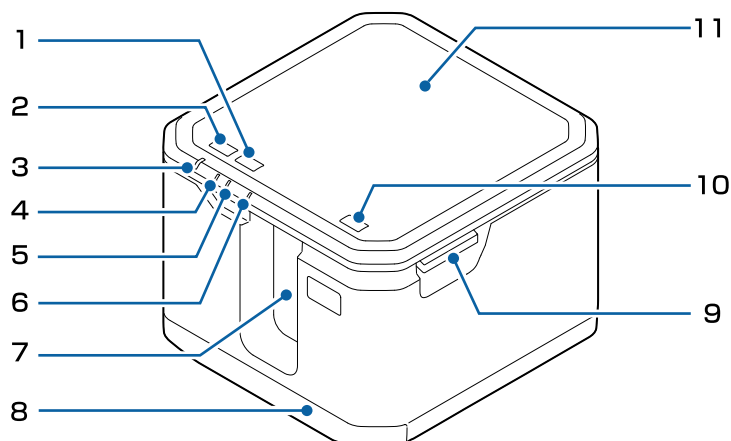
Avec l'imprimante MP550, vous pouvez créer des étiquettes à l'aide du clavier de l'imprimante. L'utilisation du logiciel Easy-Mark Plus vous permet cependant de créer des étiquettes de manière plus efficace.



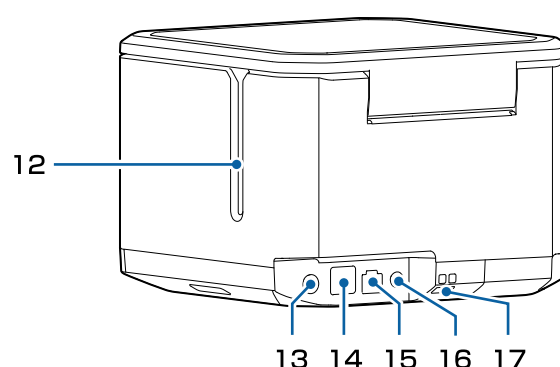
# Noms des éléments et fonctions

## MP500

Avant



Arrière



### 1 Bouton

Vous permet de basculer le mode Wi-Fi entre les différents modes suivants : infrastructure, point d'accès simple et désactivé.

### 2 Bouton

Vous permet de mettre l'imprimante sous ou hors tension.

### 3 Voyant d'alimentation

S'allume lorsque l'imprimante est sous tension.

### 4 Voyant

S'allume lorsque l'imprimante est en mode infrastructure.

### 5 Voyant


S'allume lorsque l'imprimante est en mode point d'accès simple.

### 6 Voyant

Clignote lorsqu'une erreur survient.

### 7 Fente d'éjection du ruban

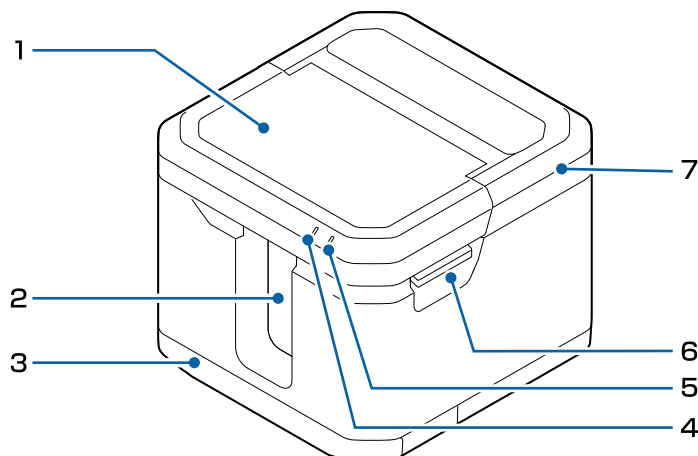
Les étiquettes imprimées sortent par cette fente.

<b>8</b>	<b>Cache de l'enrouleur</b>
Ouvrez ce cache pour connecter un enrouleur (disponible en option) à l'imprimante.	
<b>9</b>	<b>Levier du cache supérieur</b>
Levez ce levier pour ouvrir le cache.	
<b>10</b>	<b>Bouton</b> 
Vous permet d'entraîner le ruban.	
<b>11</b>	<b>Cache supérieur</b>
Ouvrez ce cache pour installer ou retirer une cassette d'étiquettes.	
<b>12</b>	<b>Fente d'insertion du ruban</b>
Insérez le ruban dans cette fente lorsque vous installez une cassette d'étiquettes ou un kit d'étiquettes en vrac dans l'imprimante.	
<b>13</b>	<b>Connecteur de l'adaptateur secteur</b>
Connectez le câble de l'adaptateur secteur.	
<b>14</b>	<b>Connecteur USB</b>
Connectez le câble USB inclus.	
<b>15</b>	<b>Connecteur du réseau local filaire</b>
Connectez un câble LAN. Utilisez un câble Ethernet droit, de catégorie 5 ou supérieure, à paire torsadée blindée, câblé pour 10BASE-T ou 100BASE-TX.	
<b>16</b>	<b>Bouton Connect</b>
Appuyez sur cette touche lorsque vous connectez l'imprimante à un réseau local sans fil à l'aide de la fonction WPS.	
<b>17</b>	<b>Point de fixation du câble de sécurité</b>
Pour un cadenas de câble de sécurité disponible dans le commerce. Insérez le câble par ce point.	

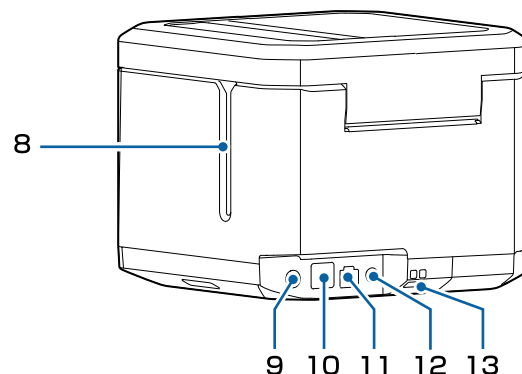
# MP550

## Partie externe

Avant



Arrière



### 1 Cache de l'écran LCD

Ouvrez ce cache pour utiliser l'écran tactile et le clavier.

### 2 Fente d'éjection du ruban

Les étiquettes imprimées sortent par cette fente.

### 3 Cache de l'enrouleur

Ouvrez ce cache pour connecter un enrouleur (disponible en option) à l'imprimante.

### 4 Voyant

S'allume lorsque l'imprimante est sous tension.

### 5 Voyant

Indique le statut de la batterie.

S'allume lorsque la charge débute et reste allumé pendant la durée de la charge.

S'éteint une fois la charge terminée.

Vous pouvez contrôler le niveau de la batterie sur l'écran tactile.

 [«Écran tactile LCD / Boutons / Clavier» à la page 16](#)

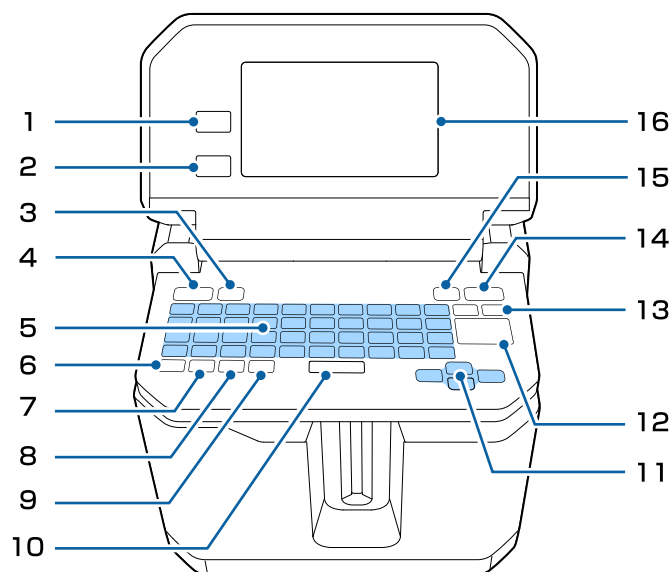
Clignote si une erreur (comme un arrêt pendant la charge) survient.

### 6 Levier du cache supérieur

Levez ce levier pour ouvrir le cache.

<b>7</b>	<b>Cache supérieur</b>
Ouvrez ce cache pour installer ou retirer une cassette d'étiquettes ou une batterie.	
<b>8</b>	<b>Fente d'insertion du ruban</b>
Insérez le ruban dans cette fente lorsque vous installez une cassette d'étiquettes ou un kit d'étiquettes en vrac dans l'imprimante.	
<b>9</b>	<b>Connecteur de l'adaptateur secteur</b>
Connectez le câble de l'adaptateur secteur.	
<b>10</b>	<b>Connecteur USB</b>
Connectez le câble USB inclus.	
<b>11</b>	<b>Connecteur du réseau local filaire</b>
Connectez un câble LAN. Utilisez un câble Ethernet droit, de catégorie 5 ou supérieure, à paire torsadée blindée, câblé pour 10BASE-T ou 100BASE-TX.	
<b>12</b>	<b>Bouton Connect</b>
Appuyez sur cette touche lorsque vous connectez l'imprimante à un réseau local sans fil à l'aide de la fonction WPS.	
<b>13</b>	<b>Point de fixation du câble de sécurité</b>
Pour un cadenas de câble de sécurité disponible dans le commerce. Insérez le câble par ce point.	

## Écran tactile LCD / Boutons / Clavier



### 1 Bouton

Vous permet d'afficher l'écran de sélection du type d'étiquettes.

### 2 Bouton













Vous permet de revenir à l'écran précédent.

### 3 Bouton

Lorsque vous modifiez une image d'étiquette à l'écran, appuyez sur ce bouton pour accéder aux menus suivants.

- Fichier
  - Enregistrer
  - Ouvrir
  - Supprimer
  - Imprimer
- Paramètres d'impression
  - Paramètres de coupe
  - Densité d'impression
  - Drop stop
  - Réglage de la position d'étiquette prédécoupée
  - Paramètre de profondeur de coupe à moitié
  - Param err coupe moitié (défect coupe complète)
- Paramètres
  - Paramètres de base
  - Paramètres réseau
  - Restaurer les paramètres par défaut
  - Version

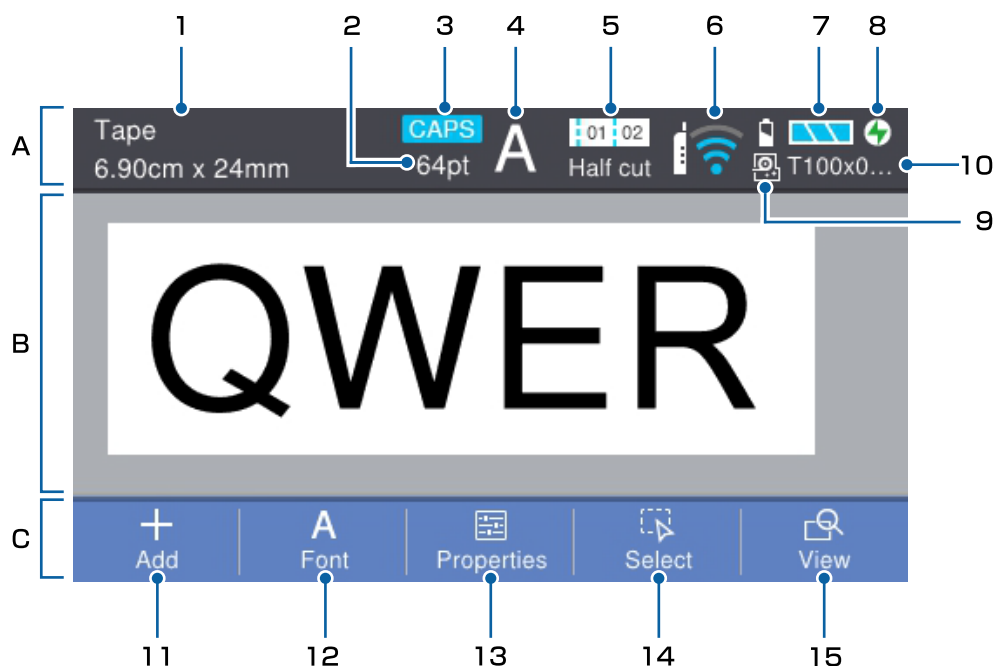


4	<b>Bouton</b> 
Vous permet de mettre l'imprimante sous ou hors tension.	
5	<b>Touches de caractères</b>
Vous permettent de saisir des caractères et des marques.	
6	<b>Touche</b> 
Touche Shift	
7	<b>Touche</b> 
Touche Caps Lock	
8	<b>Touche</b> 
Touche Fonction Maintenez cette touche enfoncée et appuyez sur une touche à double fonction pour en activer la seconde fonction.	
9	<b>Touche</b> 
Vous permet de saisir un caractère accentué.	
10	<b>Touche Espace</b>
Vous permet d'insérer un espace.	
11	<b>Touche de curseur</b>
Vous permet de déplacer un curseur lors de la sélection d'un menu ou d'un paramètre ou lors de la modification d'une étiquette.	
12	<b>Touche</b> 
Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur cette touche pour ajouter une nouvelle colonne.	
13	<b>Touche</b> 
Maintenez cette touche enfoncée pour supprimer les caractères et/ou les symboles jusqu'à ce que vous la relâchiez. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur cette touche pour supprimer l'intégralité du texte ou pour supprimer le texte et les paramètres.	
14	<b>Touche</b> 
Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur cette touche pour accéder aux menus suivants.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de copies</li> <li>• Agrandir l'impression</li> <li>• Impression en miroir</li> </ul>	
15	<b>Bouton</b> 
Vous permet d'entraîner le ruban ou d'entraîner et de découper le ruban.	

<b>16</b>	<b>Écran tactile LCD</b>
-----------	--------------------------

Appuyez sur l'écran pour sélectionner un menu et modifier le paramètre. Faites glisser votre doigt sur l'écran pour le faire défiler vers le haut/bas ou vers la gauche/droite.

## Écran tactile LCD



A	<b>Zone d'en-tête</b> Affiche les informations relatives au ruban installé, ainsi que les paramètres de l'imprimante. Vous pouvez appuyer sur certaines icônes de cette zone pour afficher l'écran des paramètres et modifier un paramètre. Appuyez autour du numéro 7, 8, 9 ou 10 pour afficher le numéro de modèle du ruban installé.	
	1	Les informations suivantes sont affichées. Type de ruban installé, longueur de l'étiquette, largeur du ruban
	2	Affiche la taille de police.
	3	Indique que caps lock (verrouillage des majuscules) est activé.
	4	Affiche le style de police actuellement sélectionné.
	5	Affiche le paramètre de coupe actuel.
	6	Indique le mode de connexion Wi-Fi et le statut de la connexion. Appuyez sur l'icône pour modifier les paramètres du réseau local sans fil ou pour imprimer le code PIN ou la feuille d'état.
	7	Indique le niveau de la batterie.
	8	Indique que l'imprimante est actuellement alimentée via l'adaptateur secteur.
	9	Indique si une cassette d'étiquettes est installée ou non dans l'imprimante.
	10	L'écran affiche autant d'éléments du numéro de modèle du ruban installé que possible. Si aucun ruban n'est installé ou si le ruban n'est pas compatible, le numéro de modèle n'est pas affiché.

<b>B</b>	<b>Zone de contenu</b>
<b>C</b>	<b>Zone de pied-de-page</b> Appuyez sur l'un des menus pour afficher l'écran des paramètres.
	<b>11</b> Vous permet d'ajouter un objet. Vous pouvez choisir le type d'objets parmi les options suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveau bloc</li> <li>• Symbole</li> <li>• Code-barres</li> <li>• Sérialiser</li> <li>• Sérialisation avancée</li> </ul>
	<b>12</b> Vous permet de changer les paramètres de police. Vous pouvez modifier les paramètres suivants. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taille de police</li> <li>• Style</li> <li>• Bordure et ligne</li> <li>• Gras et italique</li> <li>• Espacement entre les caractères</li> <li>• Largeur des caractères</li> </ul>
	<b>13</b> Vous permet de modifier les paramètres de l'étiquette. Vous pouvez modifier les paramètres suivants. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposition</li> <li>• Cadre et tableau</li> <li>• Longueur de l'étiquette</li> <li>• Marges</li> <li>• Orientation</li> <li>• Rotation</li> <li>• Permutation de lignes</li> </ul>
	<b>14</b> Vous permet de modifier la position de mise au point de l'image d'une étiquette affichée (intégralité de l'étiquette, une colonne uniquement).
	<b>15</b> Vous permet de sélectionner les paramètres d'affichage. L'image de l'étiquette peut être agrandie ou réduite et peut être affichée en plein écran.

# Installation de l'imprimante

Ce chapitre indique comment installer une cassette d'étiquettes, brancher l'adaptateur secteur et installer la batterie (MP550 uniquement).



## ATTENTION

N'installez/ne stockez pas le produit dans un lieu instable ou un lieu soumis aux vibrations d'autres appareils. Le produit risque de tomber et d'entraîner des dommages et de possibles blessures.

## Installation de la cassette d'étiquettes



## ATTENTION

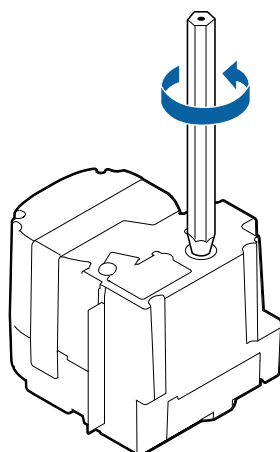
- Veillez à mettre l'imprimante hors tension lors de l'installation d'une cassette d'étiquettes.
- Veillez à utiliser la cassette d'étiquettes indiquée.
- Lors du remplacement de la cassette d'étiquettes, veillez à régler la profondeur de coupe à moitié avec un ruban neuf. ➤ [«Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 33](#)



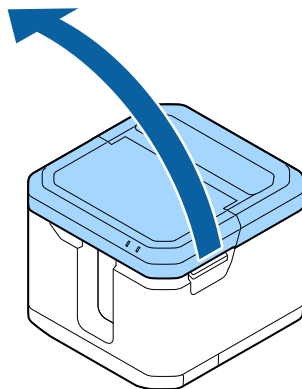
## REMARQUE

L'imprimante stocke les données des étiquettes avec les informations relatives à la largeur de ruban, ainsi que les paramètres définis pour le texte et la police. Lors du remplacement du ruban par un ruban de largeur différente, si vous souhaitez imprimer les mêmes données que celles imprimées sur le ruban précédent, enregistrez les données dans un nouveau fichier avant de remplacer le ruban.

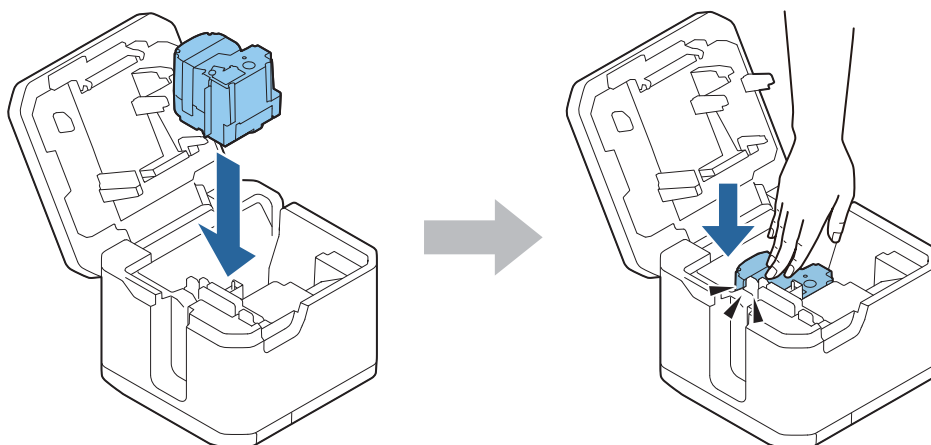
- 1 Vérifiez que l'imprimante est hors tension.
- 2 Tendez le ruban à l'intérieur de la cassette.



### 3 Ouvrez le cache supérieur.



### 4 Installez une cassette d'étiquettes. Appuyez fermement sur la cassette jusqu'à ce qu'un déclic confirme sa mise en place.



### 5 Fermez le cache.



## Entraînement du ruban





### ATTENTION

Veillez à entraîner le ruban lorsque vous installez une cassette d'étiquettes.

### MP500

- 1 Appuyez sur le bouton .
- 2 Appuyez sur le bouton .  
Le ruban est entraîné.

### MP550

- 1 Appuyez sur le bouton .
- 2 Appuyez sur le bouton .
- 3 Appuyez sur l'une des options de l'écran tactile LCD.  
Le ruban est entraîné ou entraîné et découpé.

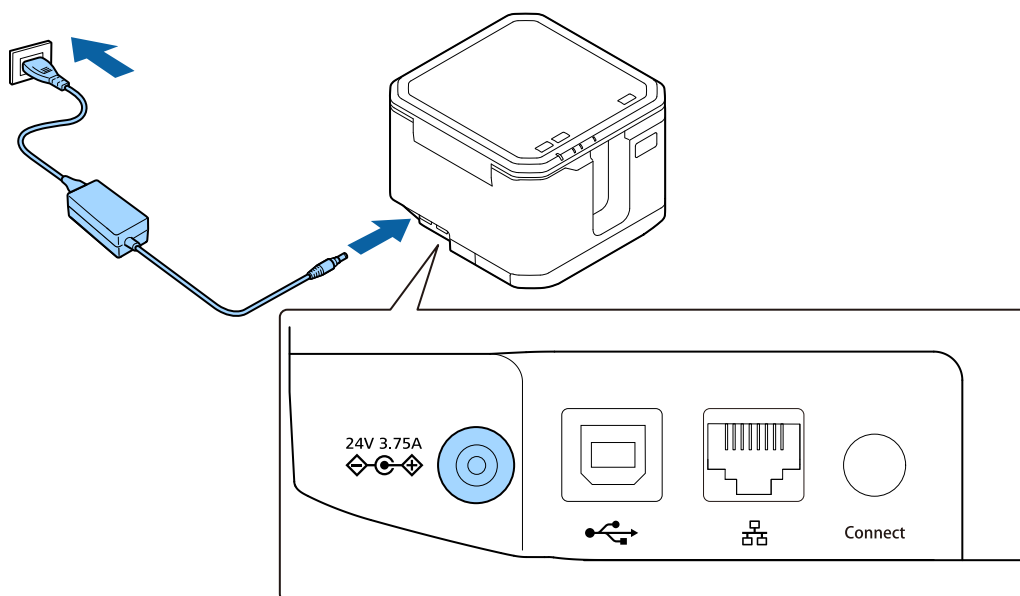
## Branchement de l'adaptateur secteur



### ATTENTION

- Veillez à utiliser l'adaptateur secteur indiqué.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation autre que celui fourni avec le produit. N'utilisez pas non plus le cordon d'alimentation fourni sur un autre appareil. Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.

**1** Branchez l'adaptateur secteur comme illustré ci-dessous.



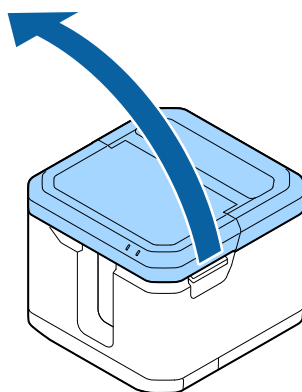


# Installation de la batterie (MP550 uniquement)

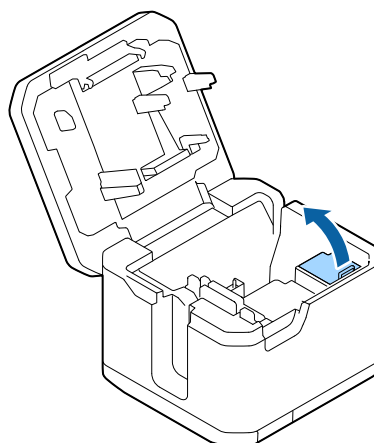
**ATTENTION**

- Veillez à utiliser la batterie au lithium-ion incluse (AST2437Z2-1).
- Chargez la batterie lors de l'utilisation de l'imprimante pour la première fois.

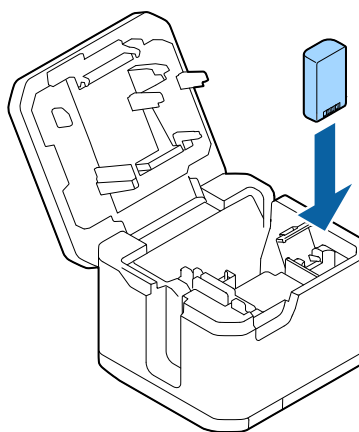
**1** Ouvrez le cache supérieur.



**2** Ouvrez le cache de la batterie.



**3** Installez la batterie.



**4** Fermez le cache.

# Connexion de votre appareil

Ce chapitre décrit les méthodes que vous pouvez utiliser pour connecter l'imprimante à votre appareil.

Pour plus de détails et pour connaître la procédure de modification des paramètres de connexion et les autres méthodes de connexion à un ordinateur, reportez-vous au « Guide de configuration réseau ». Ce document est disponible à l'adresse URL suivante :

 [www.panduit.com](http://www.panduit.com)

Pour connaître la procédure de configuration de votre appareil (ordinateur, smartphone ou point d'accès, par exemple), reportez-vous à la documentation de l'appareil.




## Connexion via Wi-Fi

### Connexion directe à un appareil (mode point d'accès simple)

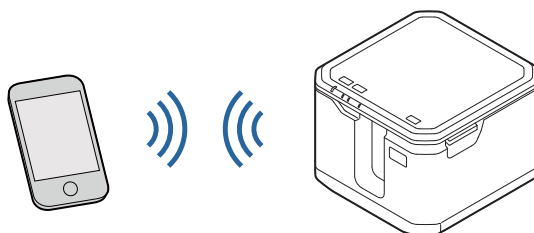
La procédure de connexion à l'aide d'un identifiant SSID est détaillée ci-dessous. Pour plus d'informations concernant les autres méthodes, reportez-vous au « Guide de configuration réseau ».



### Connexion à un ordinateur (identifiant SSID)

- 1 **Modifiez le mode de connexion de l'imprimante**  
 MP500 :  «Noms des éléments et fonctions» à la page 12  
 MP550 :  «Écran tactile LCD / Boutons / Clavier» à la page 16
- ↓
- 2 **Imprimez une feuille d'état pour connaître la clé de sécurité de l'imprimante**  
 «Impression d'une feuille d'état» à la page 31
- ↓
- 3 **Sélectionnez l'imprimante sur l'ordinateur, puis saisissez la clé de sécurité**  
 La connexion est établie.
- ↓
- 4 **Installez le pilote d'imprimante sur l'ordinateur**  
 Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

## Connexion à un smartphone ou une tablette (identifiant SSID)



1

### Modifiez le mode de connexion de l'imprimante

MP500 : «Noms des éléments et fonctions» à la page 12

MP550 : «Écran tactile LCD / Boutons / Clavier» à la page 16



2

### Imprimez une feuille d'état pour connaître la clé de sécurité de l'imprimante

«Impression d'une feuille d'état» à la page 31



3

### Activez le Wi-Fi sur le smartphone ou la tablette



4

### Sélectionnez l'imprimante sur le smartphone ou la tablette, puis saisissez la clé de sécurité

La connexion est établie.



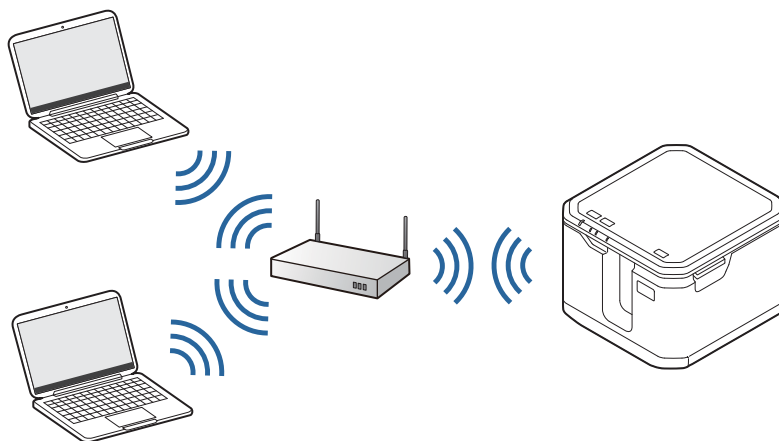
5

### Installez les applications Panduit, telles que l'application Easy-Mark Plus Mobile, sur le smartphone ou la tablette

Le paramétrage est terminé. Vous pouvez piloter l'imprimante depuis le smartphone ou la tablette.

## Connexion à l'aide d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès (mode infrastructure)

La procédure suivante permet d'ajouter l'imprimante à un réseau auquel votre ordinateur est déjà connecté via un routeur ou un point d'accès.



### Connexion à l'aide de la fonction WPS

**1** Téléchargez le pilote d'imprimante à partir du site Web Panduit



**2** Installez le pilote d'imprimante sur l'ordinateur



**3** Suivez les consignes affichées à l'écran et mettez l'imprimante sous tension

«Noms des éléments et fonctions» à la page 12



**4** Suivez les consignes affichées à l'écran et modifiez le mode de connexion de l'imprimante

MP500 : «Noms des éléments et fonctions» à la page 12

MP550 : «Écran tactile LCD / Boutons / Clavier» à la page 16



**5** Suivez les consignes affichées à l'écran et appuyez sur le bouton Connect de l'imprimante

«Noms des éléments et fonctions» à la page 12

La connexion est établie.



**6** Sélectionnez l'imprimante sur l'ordinateur

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

---

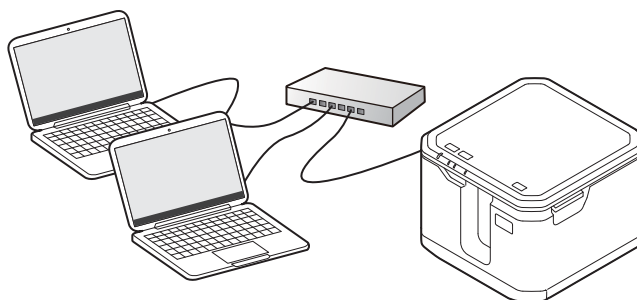
## Connexion à l'aide d'un code PIN

**1****Appuyez sur le bouton Connect de l'imprimante pour imprimer le code PIN** «Impression d'un code PIN» à la page 32**2****Enregistrez le code PIN de l'imprimante au niveau du routeur ou du point d'accès****La connexion est établie.****3****Installez le pilote d'imprimante sur l'ordinateur**

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

## Connexion via un réseau local filaire

La procédure suivante permet d'ajouter l'imprimante à un réseau auquel votre ordinateur est déjà connecté.




**1 Téléchargez le pilote d'imprimante à partir du site Web Panduit**




**2 Installez le pilote d'imprimante sur l'ordinateur**



**3 Suivez les consignes affichées à l'écran et mettez l'imprimante sous tension**  
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 12



**4 Suivez les consignes affichées à l'écran et connectez un câble LAN à l'imprimante**  
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 12



**5 Sélectionnez l'imprimante sur l'ordinateur**

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

# Vérification des paramètres de l'imprimante


## Impression d'une feuille d'état

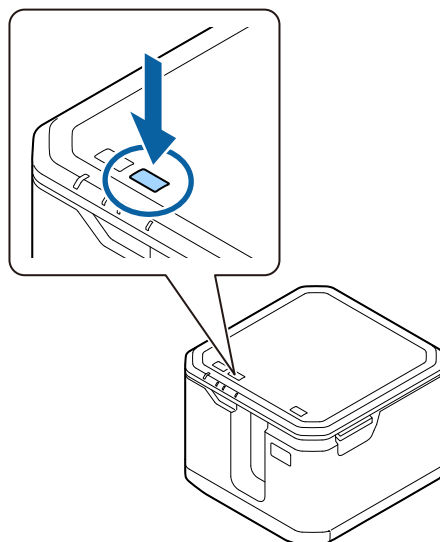


### REMARQUE

Lors de l'impression d'une feuille d'état, placez un ruban dont la largeur est comprise entre 6 et 50 mm dans l'imprimante. N'utilisez pas un ruban d'étiquettes à laminage automatique ou prédécoupées.

### MP500

- 1 Maintenez le bouton  enfoncé pendant au moins trois secondes.  
Une feuille d'état est imprimée.



### MP550

- 1 Appuyez sur l'icône Wi-Fi sur l'écran tactile LCD.
- 2 Appuyez sur [Info de connexion d'impression].
- 3 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, appuyez sur [OK].  
Une feuille d'état est imprimée.

## Impression d'un code PIN

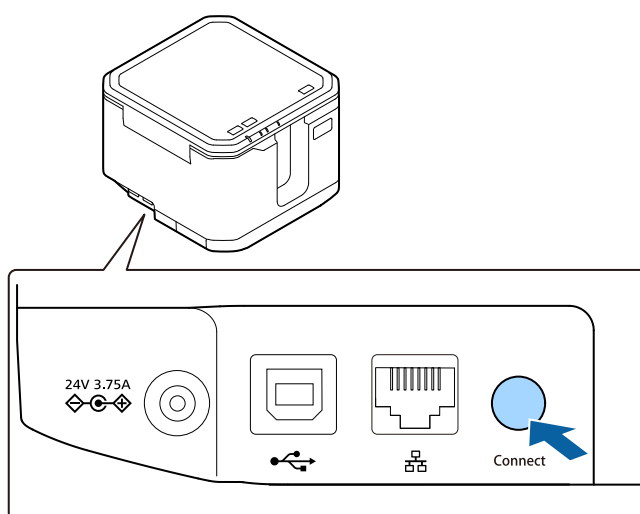


### REMARQUE

Lors de l'impression d'un code PIN, placez un ruban dont la largeur est comprise entre 6 et 50 mm dans l'imprimante. N'utilisez pas un ruban d'étiquettes à laminage automatique ou prédécoupées.

### MP500

- 1 Maintenez le bouton Connect enfoncé pendant au moins trois secondes.  
Le code PIN est imprimé.



### MP550

- 1 Appuyez sur l'icône Wi-Fi sur l'écran tactile LCD.
- 2 Appuyez sur [Imprimer le code PIN WPS].
- 3 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, appuyez sur [OK].  
Le code PIN est imprimé.



### REMARQUE

Vous pouvez également imprimer le code PIN en maintenant le bouton Connect enfoncé pendant au moins trois secondes.



# Maintenance

Ce chapitre fournit des consignes de maintenance de l'imprimante et de ses accessoires afin de les conserver dans le meilleur état possible. Exemples de consignes : réglage de l'imprimante, remplacement du dispositif de coupe, nettoyage de l'imprimante et de ses accessoires et chargement de la batterie (MP550 uniquement).

## Réglage de la profondeur de coupe à moitié

Procédez à ce réglage si l'une des conditions suivantes s'applique.

- Le dispositif de coupe à moitié ne découpe pas le ruban proprement.
- Le dispositif de coupe à moitié effectue une coupe complète : il découpe le ruban et la pellicule protectrice.
- Vous avez remplacé le dispositif de coupe à moitié par un nouveau.



### REMARQUE




- Plus la valeur du paramètre est grande, plus la coupe du ruban est profonde.
- Si le ruban n'est pas coupé proprement, passez au paramètre supérieur suivant, imprimez et découpez pour déterminer si le problème est résolu ou non.
- Si vous avez remplacé le dispositif de coupe à moitié par un nouveau, réglez sur [1].
- Si vous avez réglé sur [7] mais que le ruban n'est pas coupé proprement, remplacez le dispositif de coupe par un nouveau.
- L'imprimante MP550 vous permet de procéder au réglage sur l'imprimante ou depuis l'ordinateur connecté à l'imprimante.

## Modification du paramètre depuis un ordinateur

- 1 Ouvrez l'écran du pilote d'imprimante à partir des paramètres de votre ordinateur.
- 2 Sélectionnez l'onglet « Paramètre avancé ».
- 3 Cliquez sur [Mettre à jour avec les dernières informations].  
Les paramètres actuels de l'imprimante sont affichés.
- 4 Déplacez le curseur « Paramètre de profondeur de coupe à moitié » pour modifier le paramètre.
- 5 Cliquez sur [Test d'impression].  
Le ruban est découpé selon le paramètre modifié de la profondeur de coupe à moitié.

- 6 Vérifiez le résultat de la coupe à moitié.  
Pour modifier le paramètre, répétez la procédure à partir de l'étape 4.
- 7 Cliquez sur [Envoyer] pour appliquer le paramètre modifié à l'imprimante.  
Le paramètre de l'imprimante est écrasé par le paramètre modifié.

### Modification du paramètre sur l'imprimante (MP550 uniquement)

- 1 Appuyez sur le bouton , puis sur [Paramètres d'impression] - [Paramètre de profondeur de coupe à moitié] dans cet ordre.
- 2 Appuyez sur  et/ou sur  pour modifier le paramètre.  
Cliquez sur [Impression test].  
Le ruban est découpé selon le paramètre modifié de la profondeur de coupe à moitié.
- 3 Vérifiez le résultat de la coupe à moitié.  
Pour modifier le paramètre, répétez la procédure à partir de l'étape 2.
- 4 Appuyez sur [OK] pour appliquer la modification.

# Remplacement du dispositif de coupe

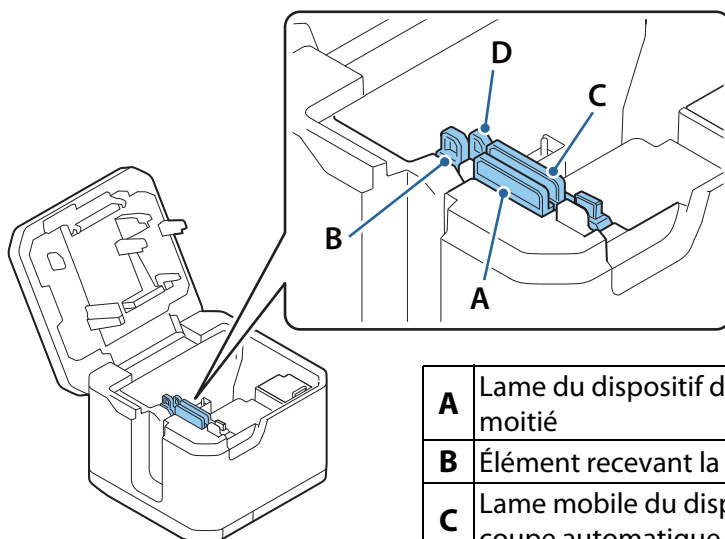
L'imprimante est équipée d'un dispositif de coupe automatique et d'un dispositif de coupe à moitié que l'utilisateur peut remplacer. Si le dispositif de coupe s'émousse, remplacez-le.

Un dispositif de coupe de remplacement est disponible en option.



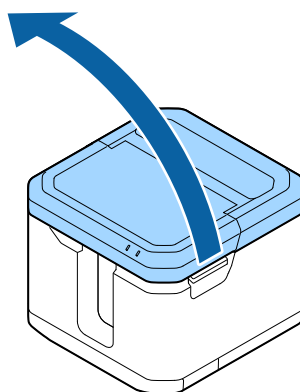
**ATTENTION**

- Veillez à ne pas vous couper avec le dispositif de coupe.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension et retirez l'adaptateur secteur et la batterie avant de débuter la tâche.
- Le dispositif de coupe est composé de deux parties. Veillez à remplacer ces deux parties simultanément.
- Éliminez les dispositifs de coupe usagés dans le respect des réglementations locales.
- Une fois que le dispositif de coupe à moitié est remplacé, veillez à régler la profondeur de coupe à moitié. ➡ [«Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 33](#)

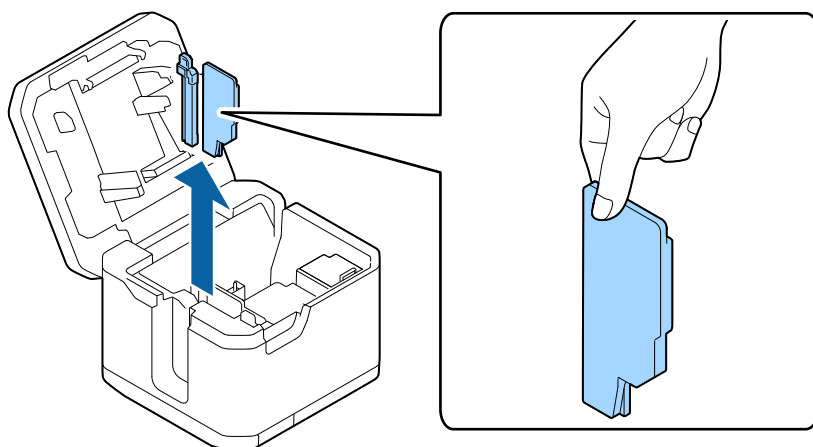


<b>A</b>	Lame du dispositif de coupe à moitié	Dispositif de coupe à moitié (CH001)
<b>B</b>	Élément recevant la lame	
<b>C</b>	Lame mobile du dispositif de coupe automatique	Dispositif de coupe automatique (CF001)
<b>D</b>	Lame fixe du dispositif de coupe automatique	

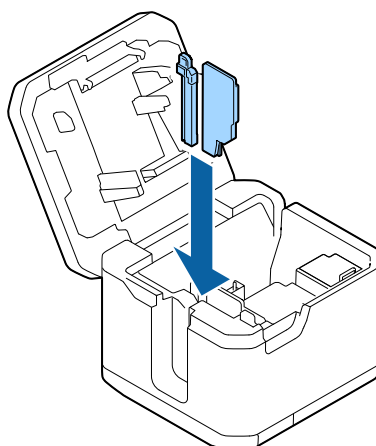
**1** Ouvrez le cache supérieur.



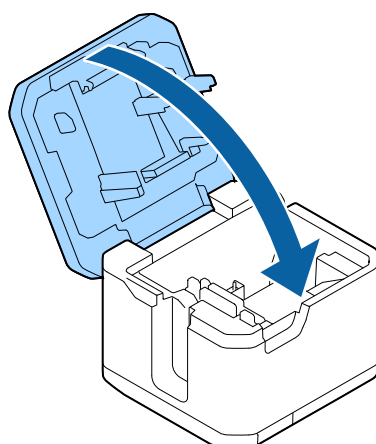
- 2** Tenez le bord supérieur du dispositif entre votre pouce et votre index, comme indiqué, et retirez-le.



- 3** Insérez un nouveau dispositif de coupe dans l'imprimante. Insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche (vous entendrez un déclic).



- 4** Fermez le cache.



## Chargement de la batterie (MP550 uniquement)

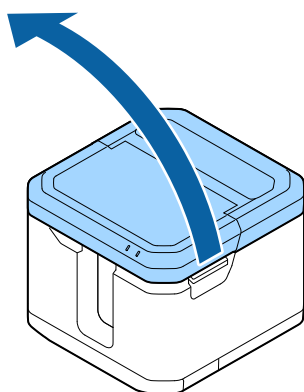


### ATTENTION

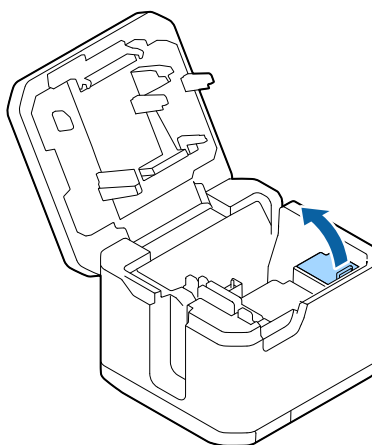
- Chargez la batterie à une température comprise entre 5 et 35 °C.
- Veillez à mettre l'imprimante hors tension lorsque vous chargez la batterie.

**1** Vérifiez que l'imprimante est hors tension.

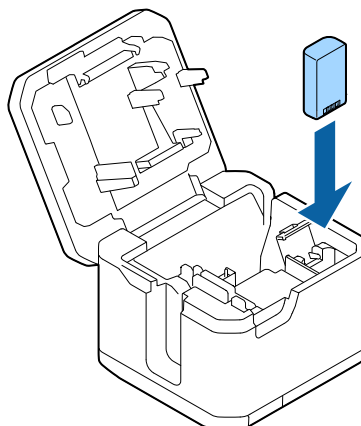
**2** Ouvrez le cache supérieur.



**3** Ouvrez le cache de la batterie.

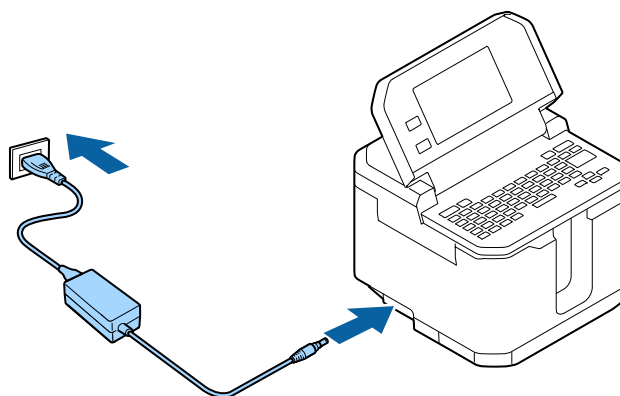


#### 4 Installez la batterie.




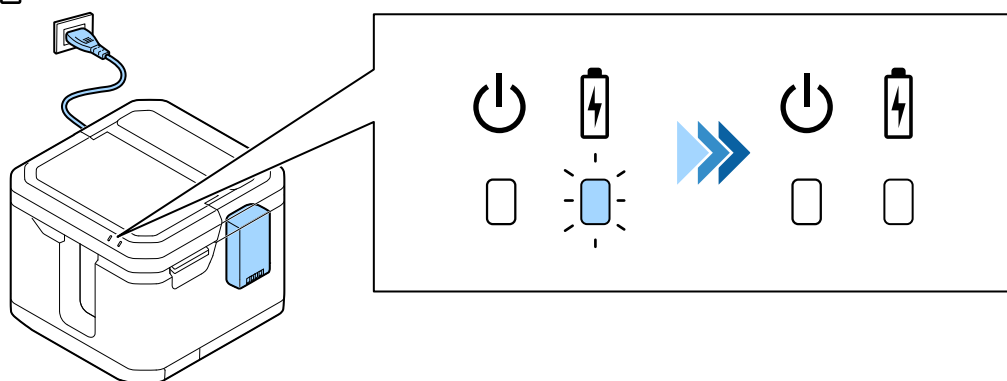
#### 5 Fermez le cache de la batterie et le cache supérieur.

#### 6 Branchez l'adaptateur secteur à l'imprimante.



Le voyant  s'allume.

Le voyant  s'éteint une fois le chargement terminé.



# Nettoyage de l'imprimante



**ATTENTION**

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension. Débranchez également l'adaptateur secteur de l'imprimante et débranchez le câble d'alimentation de la prise murale.
- Pour l'imprimante MP550, si vous utilisez la batterie, veillez à la retirer de l'imprimante.

## Extérieur/Plaque de base



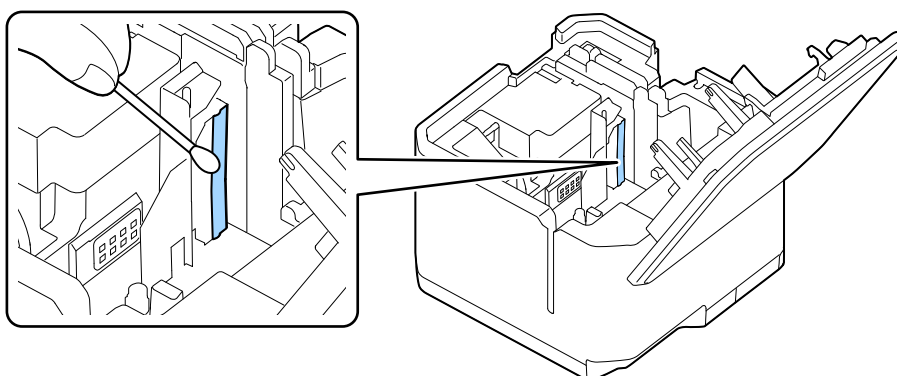
**ATTENTION**

N'utilisez pas d'agent/de solvant chimique tel que de la benzine, un diluant ou de l'alcool. Évitez également l'usage d'un chiffon à poussière chimique.

Nettoyez-le avec un chiffon doux. Essayez les taches tenaces avec un chiffon légèrement humide.

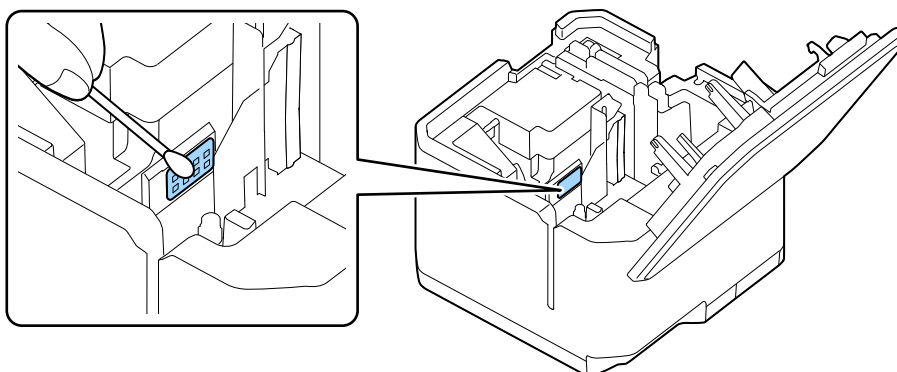
## Tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression à l'aide d'un coton-tige, comme indiqué ci-dessous.




## Capteur de la cassette

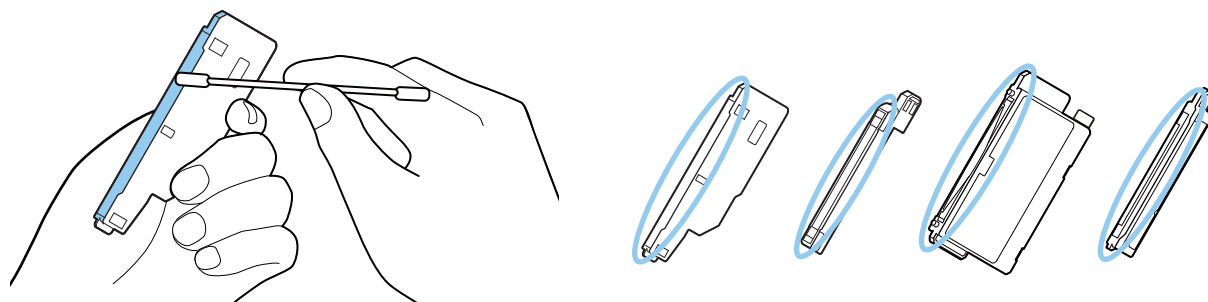
Nettoyez le capteur de la cassette à l'aide d'un coton-tige, comme indiqué ci-dessous.




## Dispositif de coupe

Si de la poussière de papier ou de l'adhésif a collé au dispositif de coupe, l'imprimante risque de ne pas entraîner correctement le ruban ou le ruban risque d'être bloqué à l'intérieur de l'imprimante. Nettoyez le dispositif de coupe si ce problème survient.

- 1 Retirez le dispositif de coupe de l'imprimante.  
 «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 35
- 2 Humidifiez un coton-tige avec de l'alcool et utilisez-le pour retirer la poussière de papier et/ou l'adhésif de la lame du dispositif de coupe et de l'élément recevant la lame. Nettoyez les zones indiquées dans l'illustration ci-dessous.



- 3 Une fois la poussière de papier et/ou l'adhésif retirés, essuyez les traces d'alcool ou d'humidité avec un coton-tige sec.
- 4 Installez le dispositif de coupe dans l'imprimante.  
 «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 35

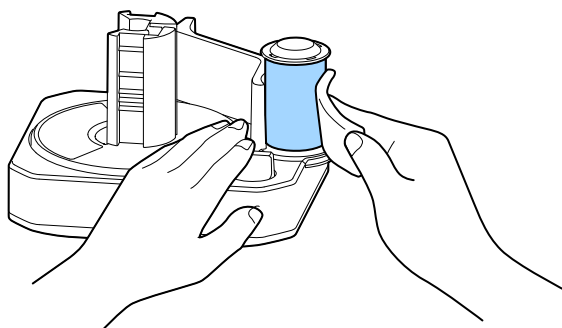


# Nettoyage de l'enrouleur (en option)

## Rouleau en caoutchouc

Si de la poussière de papier ou d'autres corps étrangers adhèrent au rouleau en caoutchouc, cela risque d'agrandir ou de comprimer les caractères/symboles imprimés ou le ruban risque d'être découpé au mauvais endroit, produisant ainsi des morceaux de ruban plus longs que le paramètre réglé ne le prévoit. Nettoyez régulièrement le rouleau en caoutchouc.

- 1 Essorez un chiffon humide pour essuyer les saletés ou utilisez un chiffon humidifié avec de l'alcool.

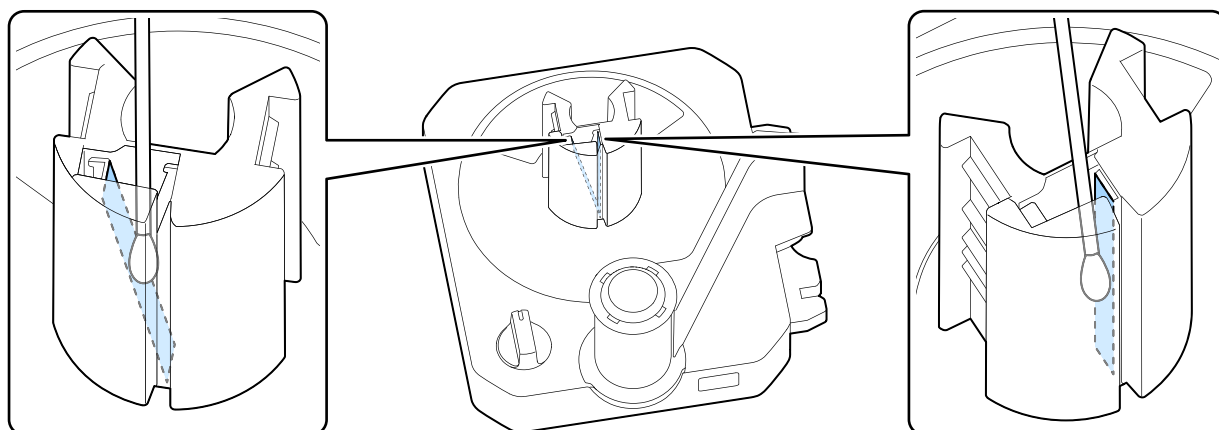


## Arbre de rotation

Si vous frottez le bord avant du ruban avec vos mains sales ou humides, l'intérieur de l'arbre de rotation risque d'être contaminé. Si l'intérieur de l'arbre de rotation est trop contaminé, le ruban risque de ne pas être enroulé correctement ou il risque de sortir de l'arbre.

Si le ruban sort de l'arbre même après que vous ayez réglé correctement le ruban, nettoyez l'intérieur de l'arbre de rotation.

- 1 Essuyez les éléments indiqués dans l'illustration ci-dessous à l'aide d'un coton-tige humidifié avec de l'alcool.



## Fixation du cache de l'enrouleur

Le cache de l'enrouleur est relié à l'imprimante par une sangle de fixation.

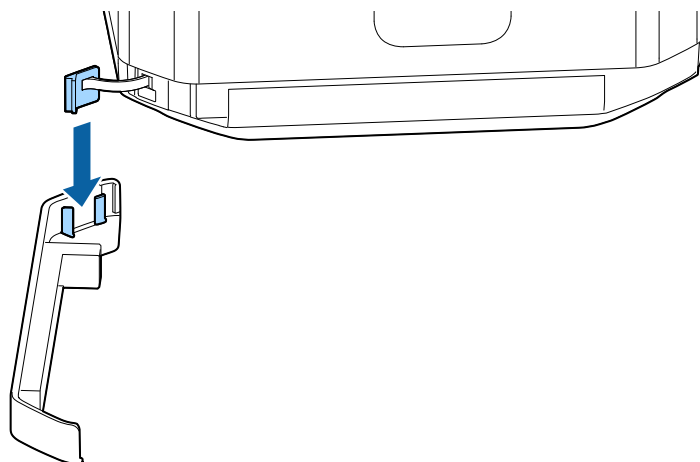
Si cette sangle est détachée du cache de l'enrouleur, veuillez à la fixer de nouveau au cache.



### ATTENTION

- Veuillez à laisser le cache de l'enrouleur fermé lorsque vous n'utilisez pas l'enrouleur. L'imprimante n'imprime pas si le cache de l'enrouleur est ouvert alors que l'enrouleur n'est pas connecté.
- Si la sangle de fixation se trouve coincée dans le cache de l'enrouleur lorsque vous fermez le cache, ce dernier ne peut pas être fermé correctement et l'imprimante n'imprime pas.
- Si vous perdez le cache de l'enrouleur, vous ne pouvez pas imprimer via l'imprimante à moins que l'enrouleur soit connecté, l'imprimante ne peut en effet pas reprendre tant que l'erreur d'ouverture du cache est active. Pour éviter de perdre le cache de l'enrouleur, veuillez à garder ce cache relié à l'aide de la sangle de fixation.

- 1 Insérez l'extrémité de la sangle dans le cache de l'enrouleur.



# Insertion du ruban du kit d'étiquettes en vrac (en option) à travers la cassette

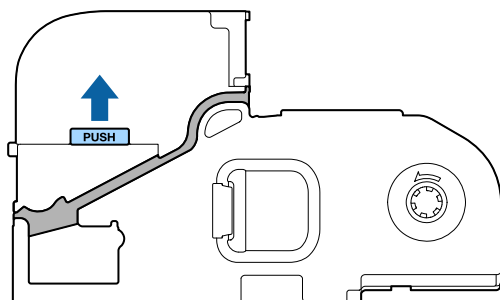
Procédez comme suit pour réinsérer le ruban dans la cassette s'il s'est détaché de la cassette.



- Ne touchez pas la face à imprimer du ruban les mains nues. Si cette face est tachée, la qualité d'impression est réduite.
- Veillez à ce que le ruban ne soit pas incliné dans la cassette.

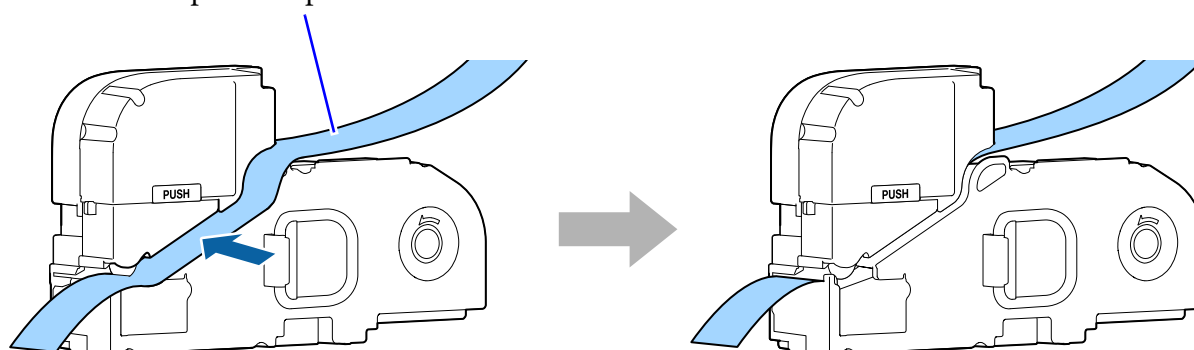
## Gros rouleau

- 1 Appuyez sur le bouton [Push] située sur la cassette.  
Un espace apparaît, comme indiqué ci-dessous.

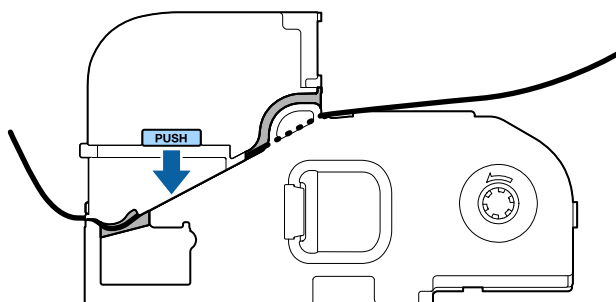


- 2 Insérez le ruban dans la cassette.  
Laissez le bord avant du ruban dépasser de la cassette sur environ 3 cm.

Orientez la face pellicule protectrice vers le haut

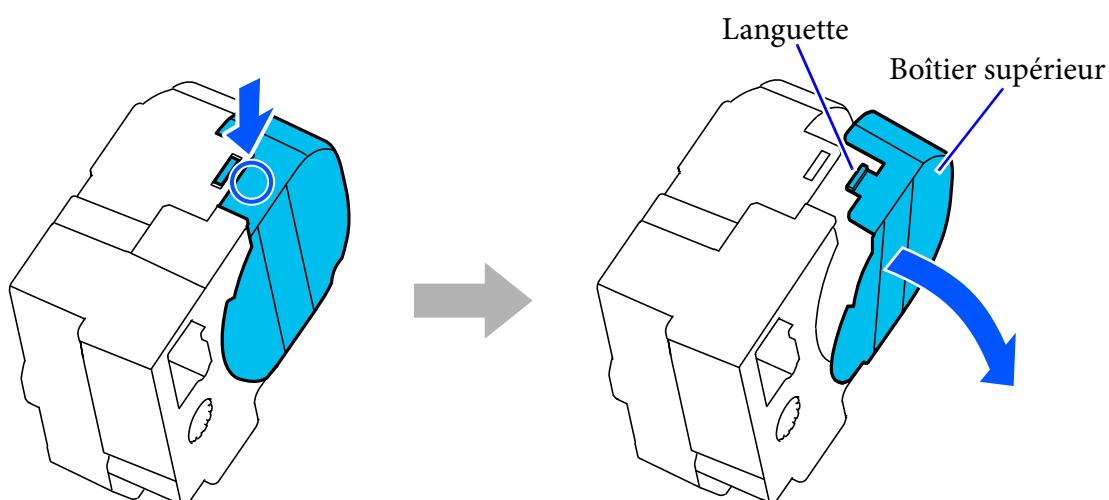


- 3** Appuyez sur la cassette, comme indiqué ci-dessous, pour faire disparaître l'espace.

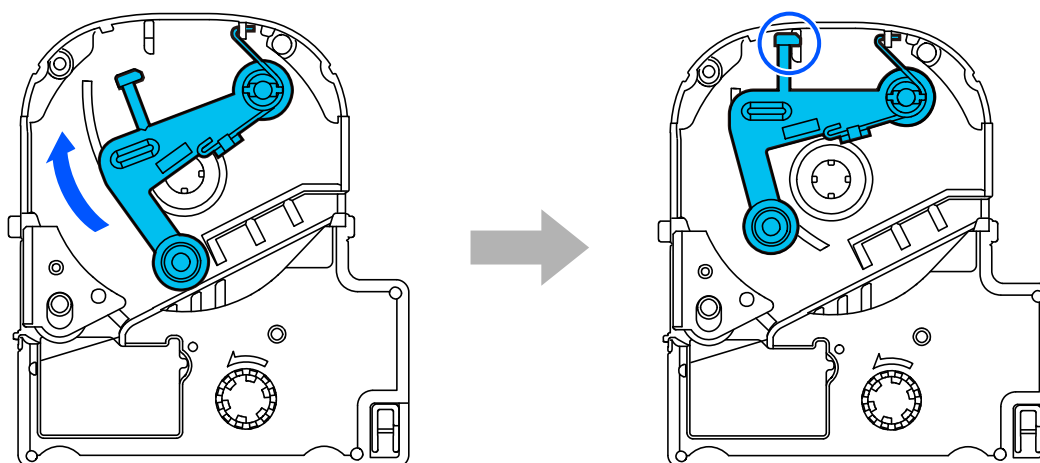


### Cassette de taille standard

- 1** Appuyez sur le côté de la cassette pour détacher la languette, puis retirez le boîtier supérieur.

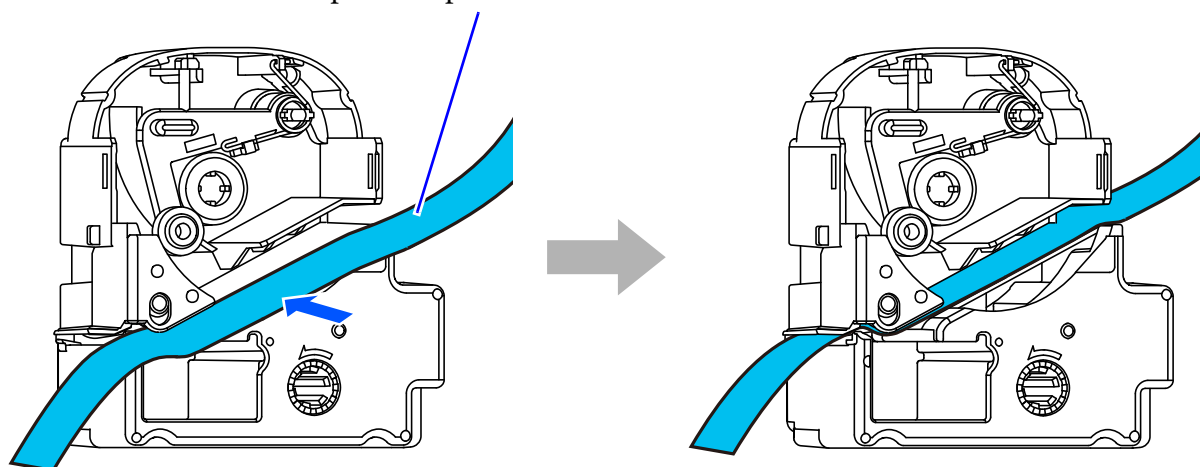


- 2** Soulevez le support de ruban et accrochez-le à la butée.

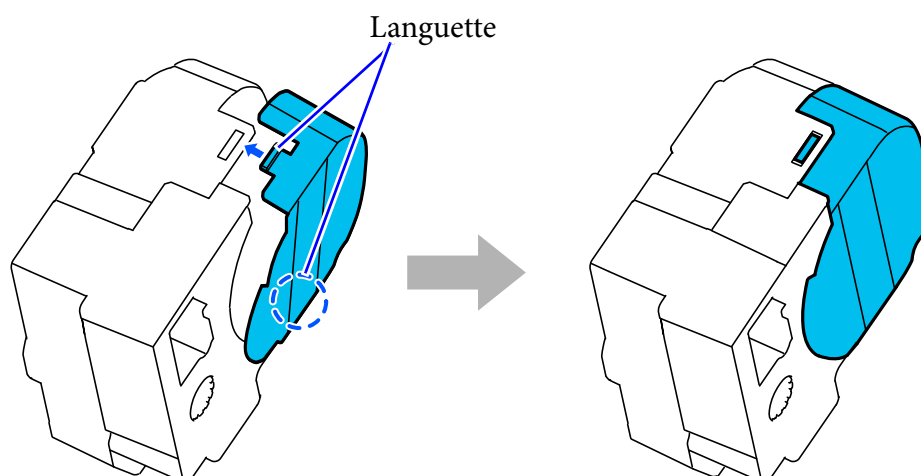


- 3** Insérez le ruban dans la cassette.  
Laissez le bord avant du ruban dépasser de la cassette sur environ 3 cm.

Orientez la face pellicule protectrice vers le haut



- 4** Fixez le cache supérieur à la cassette en enclenchant les languettes des deux côtés.



# Initialisation de l'imprimante



Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement en raison de l'électricité statique ou pour toute autre raison ou si vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut, initialisez l'imprimante.






**ATTENTION**

L'initialisation de l'imprimante réinitialise tous les fichiers de données enregistrés dans l'imprimante et rétablit les paramètres par défaut de l'imprimante (paramètres de coupe et paramètres réseau, par exemple).

## MP500

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez simultanément sur le bouton Connect, le bouton  et le bouton . Tous les voyants s'allument, puis après environ deux secondes, ils s'éteignent, sauf le voyant d'alimentation. L'imprimante est initialisée.


## MP550

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez simultanément sur le bouton , la touche  et le bouton .
- 3 Lorsqu'un message de confirmation apparaît, appuyez sur [Oui]. L'imprimante est initialisée.













**REMARQUE**





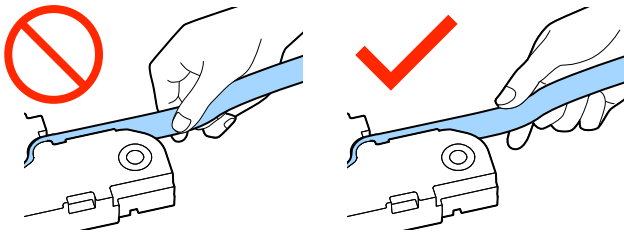
Vous pouvez également initialiser l'imprimante en procédant comme suit.

1. Appuyez sur le bouton .
2. Appuyez sur [Paramètres] - [Restaurer les paramètres par défaut] - [Effacer toutes les données et tous les paramètres] dans cet ordre. Lorsqu'un message de confirmation apparaît, appuyez sur [Oui].


# Dépannage


## Problèmes au niveau de l'imprimante

Symptôme/question	Solution
L'impression est terminée mais le ruban n'est pas découpé.	Si vous utilisez un ruban qui ne peut être découpé par l'imprimante (un ruban magnétique, par exemple), le ruban n'est pas découpé, même si vous avez configuré la découpe automatique du ruban par l'imprimante. Utilisez des ciseaux ou un outil similaire pour découper le ruban.
Le dispositif de coupe ne découpe pas le ruban proprement.	Le dispositif de coupe peut s'émousser si de la poussière de papier et/ou de l'adhésif colle au dispositif. Nettoyez le dispositif de coupe.  «Dispositif de coupe» à la page 40
	Si le nettoyage du dispositif de coupe ne permet pas de résoudre le problème, remplacez le dispositif.  «Consommables et options» à la page 56  «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 35
Le dispositif de coupe à moitié ne découpe pas le ruban proprement.	Le dispositif de coupe peut s'émousser si de la poussière de papier et/ou de l'adhésif colle au dispositif. Nettoyez le dispositif de coupe.  «Dispositif de coupe» à la page 40
	Si le nettoyage du dispositif de coupe ne permet pas de résoudre le problème, il est possible que le dispositif de coupe à moitié soit usé. Réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 33
	Si le réglage du dispositif de coupe ne permet pas de résoudre le problème, remplacez le dispositif.  «Consommables et options» à la page 56  «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 35
	Si vous avez remplacé le ruban par un ruban de type différent, réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 33
La coupe à moitié entraîne la découpe du papier des étiquettes mais également de la pellicule protectrice.	Réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 33
	Si vous avez remplacé le ruban par un ruban de type différent, réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 33


Symptôme/question	Solution
L'imprimante n'imprime pas.	Si vous n'utilisez pas l'enrouleur et que le cache de l'enrouleur n'est pas fermé, l'imprimante n'imprime pas. Fermez le cache de l'enrouleur.  «Noms des éléments et fonctions» à la page 12
	Si la sangle de fixation s'est détachée du cache de l'enrouleur, il est possible qu'elle se soit prise dans le cache, ce qui empêcherait alors la fermeture correcte du cache. Raccordez la sangle au cache de l'enrouleur, puis fermez correctement le cache.  «Fixation du cache de l'enrouleur» à la page 42
	Les rubans et les kits d'étiquettes en vrac disponibles varient en fonction du modèle d'imprimante. Utilisez un ruban pris en charge par votre modèle d'imprimante.  «Consommables et options» à la page 56
Mauvaise qualité d'impression	Si l'étiquette de détection de ruban de la cassette d'étiquettes est contaminée par de la saleté ou de la poussière de papier, l'imprimante ne peut pas imprimer correctement. Retirez la saleté et/ou la poussière de papier de la cassette d'étiquettes.
	Si le capteur de la cassette d'étiquettes est contaminé par de la saleté ou de la poussière de papier, l'imprimante ne peut détecter le ruban correctement. Retirez la saleté et/ou la poussière de papier du détecteur.  «Capteur de la cassette» à la page 39
	Si vous utilisez un ruban en vinyle, la première lettre de la première étiquette du ruban peut être pâle ou floue.
	Un problème de qualité d'impression peut apparaître si vous imprimez sur un ruban en vinyle ou un ruban à tube thermorétrécissable alors que le réglage de coupe à moitié est activé et que la température ambiante est de 15 °C ou moins. Les étiquettes peuvent en effet rétrécir sur le ruban ou se détacher partiellement de la pellicule protectrice.
	Si vous avez touché le côté imprimé du kit d'étiquettes en vrac les mains nues, l'huile ou la saleté présente sur vos mains peut entraîner un problème de qualité d'impression. Lors de l'installation du ruban, maintenez-le comme indiqué ci-dessous. 




Symptôme/question	Solution
Le voyant d'erreur de l'imprimante clignote mais aucun message ne s'affiche sur l'écran tactile LCD. (MP550 uniquement)	Lorsque l'imprimante est connectée à un ordinateur, un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Consultez le message d'erreur affiché sur l'ordinateur.
Une fois le ruban remplacé, les données des étiquettes imprimées jusqu'au remplacement du ruban ne sont pas affichées.	L'imprimante stocke les données des étiquettes avec les informations relatives à la largeur de ruban, ainsi que les paramètres définis pour le texte et la police. Si vous souhaitez poursuivre l'impression des mêmes données une fois le ruban remplacé, installez un ruban de la même largeur que le ruban précédent.  Lors du remplacement du ruban par un ruban de largeur différente, si vous souhaitez imprimer les mêmes données que celles imprimées sur le ruban précédent, enregistrez les données dans un nouveau fichier avant de remplacer le ruban. Il peut être nécessaire de réduire le nombre de lignes lorsque vous remplacez le ruban par un ruban moins large étant donné que le nombre maximal de lignes se réduit quand le ruban est plus étroit.
L'imprimante se met automatiquement hors tension.	L'imprimante dispose d'une fonction d'économies d'énergie (minuterie de mise sous tension) qui vous permet de mettre automatiquement l'imprimante hors tension si aucune opération n'est effectuée pendant une période de temps définie. Vous pouvez régler la durée avant que la gestion énergétique soit mise en place. Toute augmentation aura un impact sur l'efficacité énergétique du produit. Veuillez penser à l'environnement avant de procéder à quelque changement que ce soit. Vous pouvez procéder comme suit pour modifier le réglage.  <b>MP500</b> Ouvrez la fenêtre du pilote d'imprimante et modifiez le paramètre.  <b>MP550</b> 1. Appuyez sur le bouton  . 2. Appuyez sur [Paramètres de base], puis sur [Minuterie de mise hors tension - Secteur] ou sur [Minuterie de mise hors tension - Batterie]. 3. Sélectionnez une période de temps.
Impossible de procéder au chargement complet de la batterie (MP550 uniquement)	Assurez-vous que la batterie est correctement installée. Si l'installation a été effectuée correctement mais que le problème de chargement persiste, remplacez la batterie par une neuve.
Vous ressentez une décharge d'électricité statique si vous touchez la fente d'éjection du ruban ou les connecteurs lors de l'impression.	L'électricité statique peut entraîner une anomalie de fonctionnement de l'imprimante. Initialisez l'imprimante.   <a href="#">«Initialisation de l'imprimante» à la page 46</a>
Comment rétablir les paramètres par défaut ?	Initialisez l'imprimante.   <a href="#">«Initialisation de l'imprimante» à la page 46</a>


Symptôme/question	Solution
Le bouton Connect de l'imprimante ne fonctionne pas correctement. (MP550 uniquement)	Le bouton Connect ne fonctionne pas lorsque l'écran tactile LCD affiche des menus tels que les menus de réglage des police ou les menus des paramètres de base de l'imprimante ou lors de l'impression.
Comment connaître la clé de sécurité de l'imprimante ?	Vous pouvez la consulter sur la feuille d'état de l'imprimante.  <a href="#">«Impression d'une feuille d'état» à la page 31</a>
Comment modifier les paramètres réseau ?	Utilisez l'outil « Network Configuration Tool » pour modifier les paramètres réseau. L'outil peut être installé à partir du fichier « Setup.exe » du pilote d'imprimante. Pour connaître la procédure d'utilisation de l'outil « Network Configuration Tool », reportez-vous au « Guide de configuration réseau ».

## Problèmes au niveau de l'enrouleur

Symptôme/question	Solution
L'enrouleur n'enroule pas le ruban correctement.	Lors de l'installation du ruban sur l'arbre de rotation de l'enrouleur, si vous touchez le bord avant du ruban les mains nues après avoir appliqué de la crème pour les mains ou après avoir été en contact avec un matériau huileux, il est possible que le ruban ne soit pas bien placé sur l'arbre. Il risque alors de sortir de l'arbre ou de ne pas s'enrouler correctement. Nettoyez l'intérieur de l'arbre de rotation.  <a href="#">«Nettoyage de l'enrouleur (en option)» à la page 41</a>
	Si vous utilisez un ruban d'étiquettes prédécoupées, réglez le cadran de l'enrouleur et l'embase sur la largeur de ruban adaptée.
L'enrouleur ne bouge pas.	Veillez à ce que l'enrouleur soit bien connecté à l'imprimante.
	Si vous procédez à l'impression depuis un smartphone ou une tablette, vous ne pouvez pas utiliser l'enrouleur.

Symptôme/question	Solution
Mauvaise qualité d'impression	Si vous tirez trop sur le ruban lors de sa mise en place sur l'arbre de rotation de l'enrouleur, il est possible que les caractères ou les images soient imprimés de manière intermittente.
	Si de la poussière de papier ou d'autres matériaux étrangers se sont accumulés sur le rouleau en caoutchouc, il est possible que les caractères ou les images soient imprimés de manière intermittente. Nettoyez le rouleau en caoutchouc.  «Nettoyage de l'enrouleur (en option)» à la page 41
	Si vous imprimez sur un ruban d'étiquettes en vinyle avec le réglage de coupe à moitié activé et que la température ambiante est de 15 °C ou moins, il est possible que le ruban se détache de la pellicule protectrice.
	Si vous utilisez un ruban à tube thermorétrécissable, il peut rester coincé dans la fente d'éjection ou sur la plaque située entre la fente d'éjection et le rouleau en caoutchouc en raison de ses caractéristiques. Retirez le ruban coincé.
L'impression est interrompue.	Lorsque vous lancez l'impression après avoir raccordé l'enrouleur à l'imprimante, l'imprimante arrête automatiquement l'impression une fois une longueur de ruban prédéterminée imprimée et éjectée. Placez le bord avant du ruban éjecté sur l'arbre de rotation et redémarrez l'impression.
	Veillez à ce que le ruban ne soit pas coincé ou déchiré. Si vous utilisez un kit d'étiquettes en vrac, veillez à ce que le ruban ne soit pas coincé ou emmêlé à l'intérieur du kit.
	Veillez à ce que le ruban soit bien placé sur l'arbre de rotation.
	Si vous fixez un autre ruban à l'extrémité du ruban actuellement utilisé à l'aide de colle ou autre, il est possible que le fonctionnement de l'enrouleur s'arrête. Ne fixez pas plusieurs rubans ensemble.
L'impression est terminée mais le ruban n'est pas découpé.	Si vous utilisez un ruban qui ne peut être découpé par l'imprimante (un ruban magnétique, par exemple), le ruban n'est pas découpé, même si vous avez configuré la découpe automatique du ruban par l'imprimante. Utilisez des ciseaux ou un outil similaire pour découper le ruban.

## Problèmes au niveau du kit d'étiquettes en vrac

Symptôme/question	Solution
Le ruban du kit d'étiquettes en vrac est sorti de la cassette.	Réinsérez le ruban dans la cassette.  «Insertion du ruban du kit d'étiquettes en vrac (en option) à travers la cassette» à la page 43
Le kit d'étiquettes en vrac ne contient plus de ruban.	Retirez le kit d'étiquettes en vrac de la plaque de base et placez un nouveau kit d'étiquettes en vrac sur la plaque de base.
Le ruban n'est pas entraîné correctement.	Veillez à ce que le ruban ne soit pas coincé ou emmêlé à l'intérieur du kit.
	Lors de l'utilisation du kit d'étiquettes en vrac, veillez à le placer sur la plaque de base.
Mauvaise qualité d'impression	Si le kit est utilisé dans un lieu poussiéreux, la qualité d'impression peut décliner en raison de l'adhérence de poussière sur le ruban. Une fois l'impression des étiquettes terminée, remplacez la cassette dans le kit et fermez le kit.
	Lorsque vous placez la cassette sur l'imprimante ou lorsque vous retirez du ruban coincé, veillez à ne pas toucher le côté imprimé du ruban avec les doigts. Il est possible que les impressions soient tachées, surtout si vous touchez le côté imprimé avec les mains huileuses ou recouvertes de crème pour les mains.

# Caractéristiques

## MP500

Dimensions		Environ 193 (L) x 198 (P) x 144 (H) (mm)
Poids		Environ 2,9 kg (cassette d'étiquettes non incluse)
Interface	USB	USB 2.0 haute vitesse
	Réseau local filaire	100BASE-TX/10BASE-T
	Réseau local sans fil	IEEE802.11b/g/n (Wi-Fi 4) *Certification Wi-Fi
Température en fonctionnement		De 5 à 35 °C
Température de stockage		De -10 à 55 °C
Altitude		2 000 m ou moins
Ruban pris en charge	Cassette d'étiquettes	Il est possible d'utiliser un ruban dont la largeur est comprise entre 6 et 54 mm.
	Kit d'étiquettes en vrac	

## Alimentation électrique

### Adaptateur secteur

Type	AST2437Z2-1
Fabricant	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrée	100-240 V c.a., 1,2 A, 50 à 60 Hz (adaptateur et câble d'alimentation dédiés uniquement)
Sortie	24 V c.c., 3,75 A
Alimentation totale en sortie	90,0 W
Efficacité active moyenne	89,0 %
Efficacité à faible charge (10 %)	79,0 %
Consommation électrique sans charge	0,15 W

# MP550

Dimensions		Environ 193 (L) x 198 (P) x 153* (H) (mm) * 260 mm avec le cache de l'écran LCD ouvert.
Poids		Environ 3,2 kg (batterie et cassette d'étiquettes non incluses)
Interface	USB	USB 2.0 haute vitesse
	Réseau local filaire	100BASE-TX/10BASE-T
	Réseau local sans fil	IEEE802.11b/g/n
Température en fonctionnement		De 5 à 35 °C
Température de stockage		De -10 à 55 °C
Altitude		2 000 m ou moins
Ruban pris en charge	Cassette d'étiquettes	Il est possible d'utiliser un ruban dont la largeur est comprise entre 6 et 54 mm.
	Kit d'étiquettes en vrac	

## Alimentation électrique

### Adaptateur secteur

Type	AST2437Z2-1
Fabricant	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrée	100-240 V c.a., 1,2 A, 50 à 60 Hz (adaptateur et câble d'alimentation dédiés uniquement)
Sortie	24 V c.c., 3,75 A
Alimentation totale en sortie	90,0 W
Efficacité active moyenne	89,0 %
Efficacité à faible charge (10 %)	79,0 %
Consommation électrique sans charge	0,15 W

### Batterie au lithium-ion

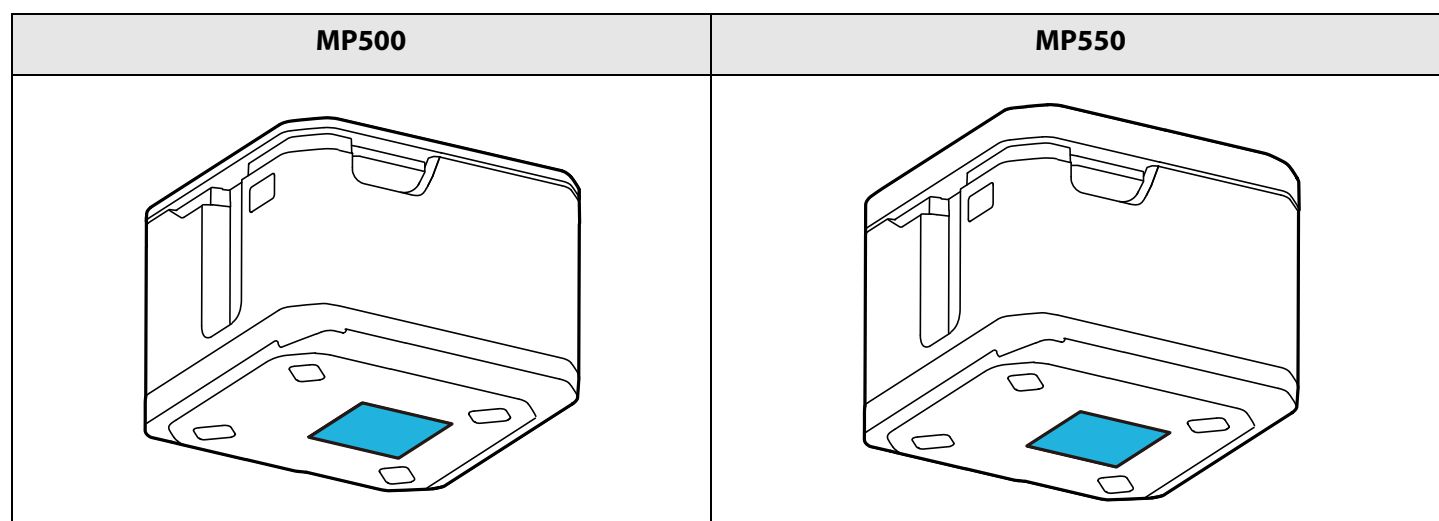
Type	C52CE97010
Fabricant	SEIKO EPSON CORPORATION
Tension de sortie moyenne	7,2 V c.c.
Capacité	1 950 mAh (type), 1 850 mAh (minimale)

**Température ambiante**

Lors du fonctionnement		De 0 à 45 °C
Lors de la charge		De 0 à 40 °C
Lors du stockage	Moins de 1 mois	De -20 à 50 °C
	Moins de 3 mois	De -20 à 40 °C
	Moins de 1 an	De -20 à 20 °C

## Emplacement de la plaque signalétique

La plaque signalétique se trouve sur le fond du produit.



# Annexe

## Consommables et options

Ce chapitre présente les consommables et les options pour l'imprimante.

Ils sont disponibles par le biais des distributeurs de l'imprimante ou via d'autres méthodes. Consultez le site Web suivant pour plus de détails au sujet des consommables et des options et pour découvrir la gamme de cassettes d'étiquettes et de kits d'étiquettes en vrac.

[www.panduit.com](http://www.panduit.com)

### **Dispositif de coupe automatique (CF001)**

Pour le remplacement du dispositif de coupe automatique.

### **Dispositif de coupe à moitié (CH001)**

Pour le remplacement du dispositif de coupe à moitié.

### **Cassettes d'étiquettes**

La cassette peut être placée dans l'imprimante.

Panduit propose une large série de rubans pour des usages multiples.

### **Kit d'étiquettes en vrac**

Ce kit peut être placé sur la plaque de base incluse avec l'imprimante.

Panduit propose une large série de rubans pour des usages multiples.

### **Enrouleur (MP-REWINDER)**

Lors de l'utilisation du kit d'étiquettes en vrac, vous pouvez raccorder l'enrouleur à l'imprimante pour enrouler le papier d'étiquettes imprimées. Vous pouvez ensuite transporter le rouleau d'étiquettes imprimées jusqu'à votre espace de travail.

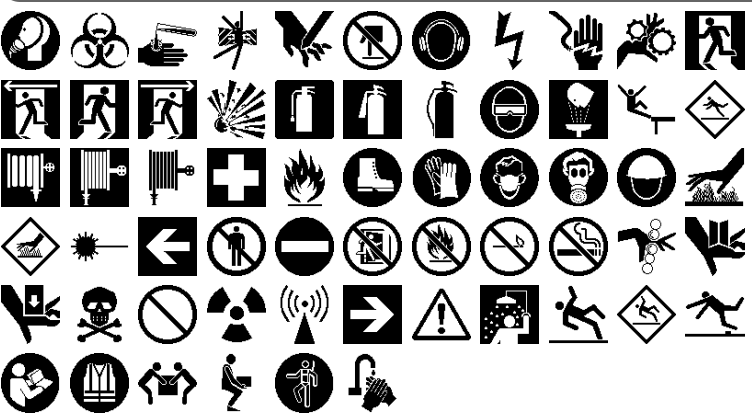


# Liste de symboles (MP550 uniquement)

## ASME



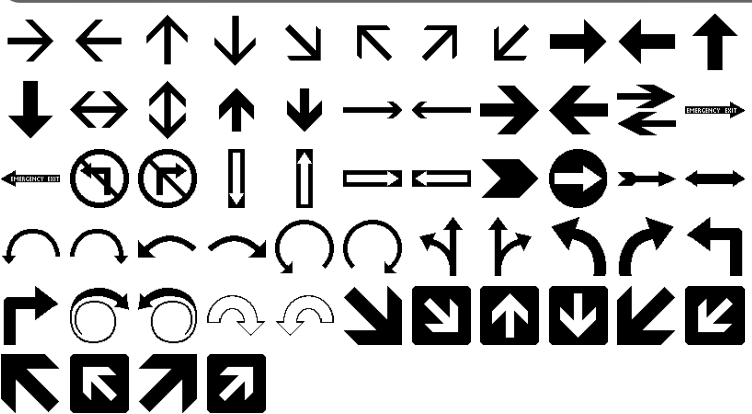
## ANSI



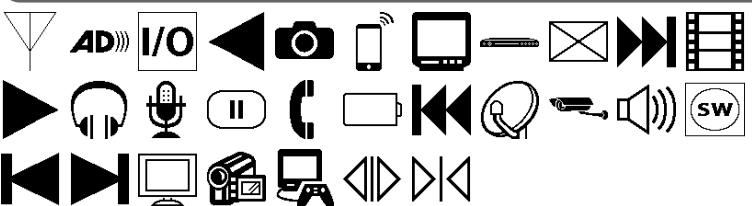
## ARC



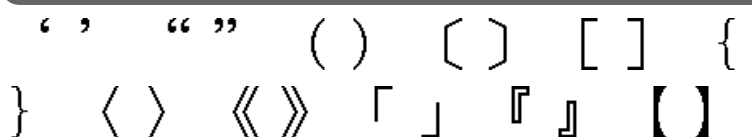
## Flèches



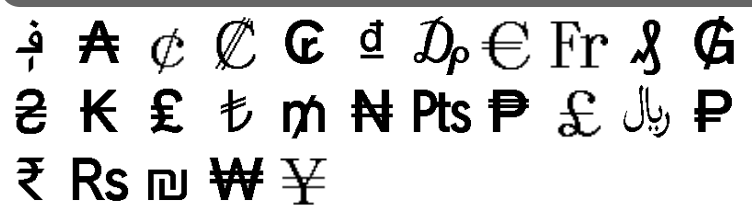
## Audiovisuel



## Crochets



## Devise



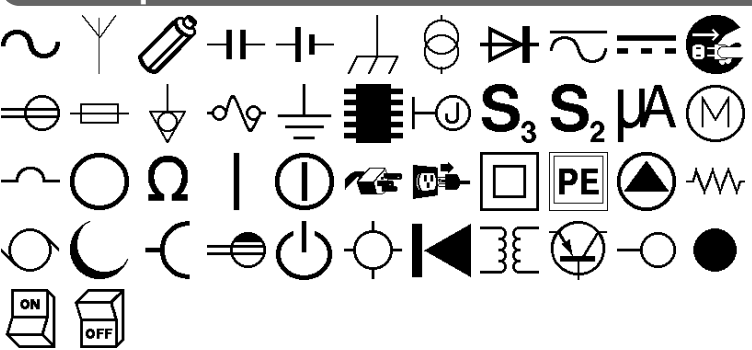
## Centre de données



## Chiffres doubles

00 ~ 99

## Électrique



## Environnement



## Incendie



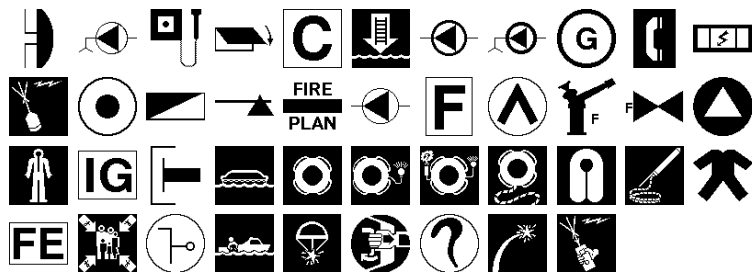
## SGH SIMDUT



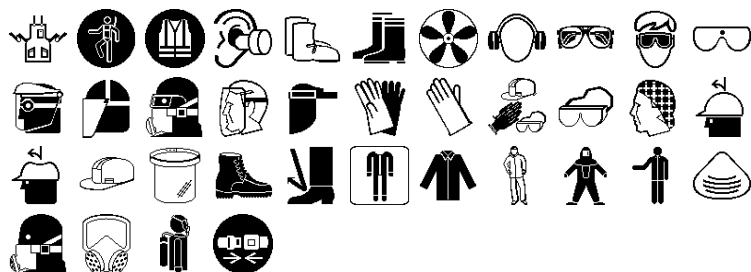
## Grec



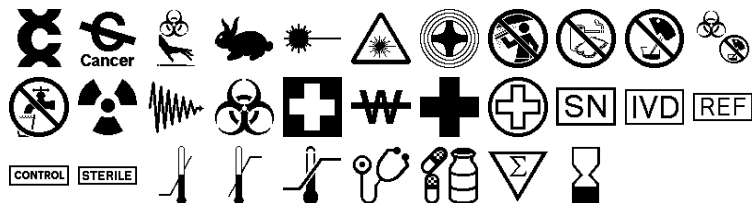
## IMO



## EPI



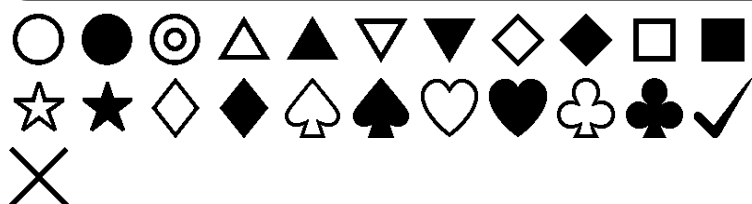
## Laboratoire



## Interdiction



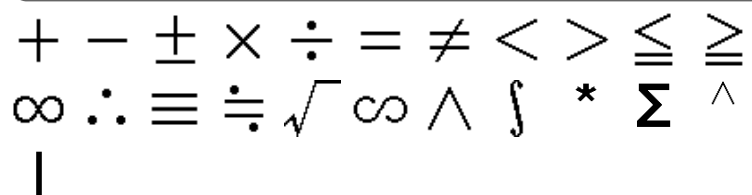
## Marque



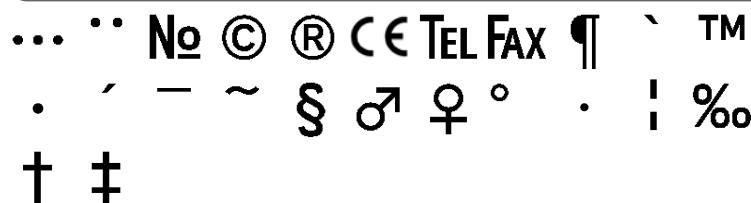
## Signes publics



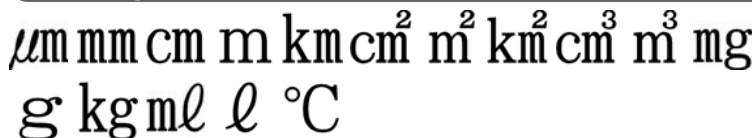
## Maths



## Ponctuation



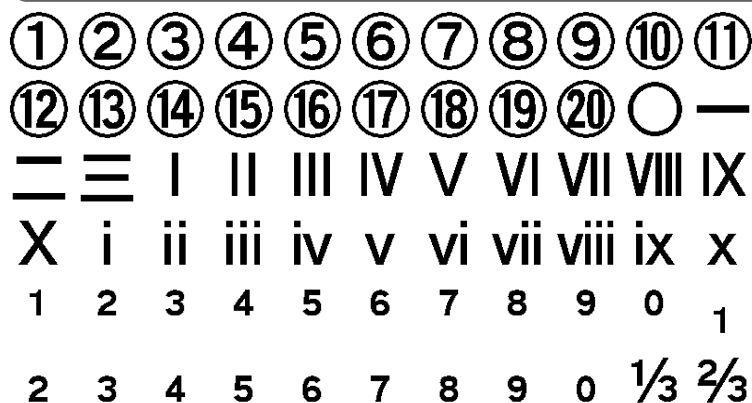
## Métrique



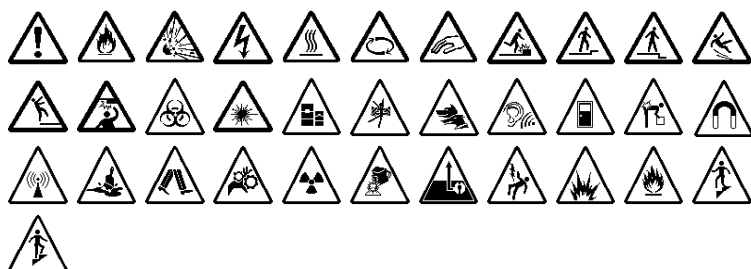
## Expédition



## Numéro



## Avertissement



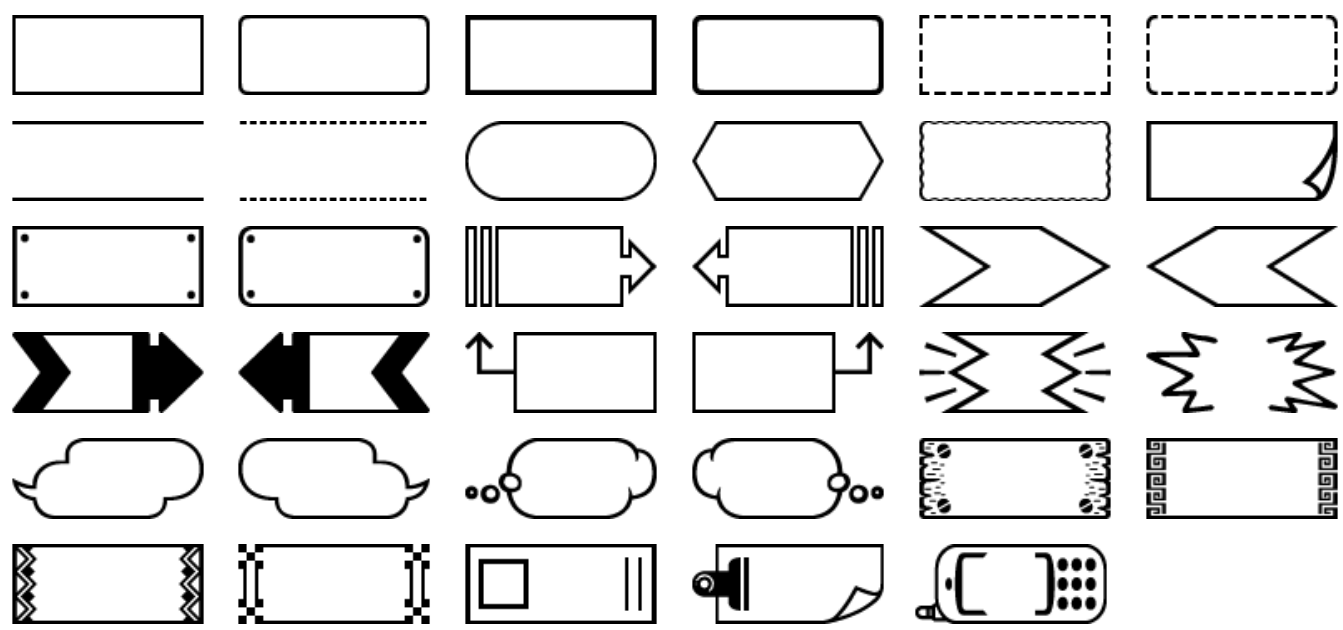
## Bureau



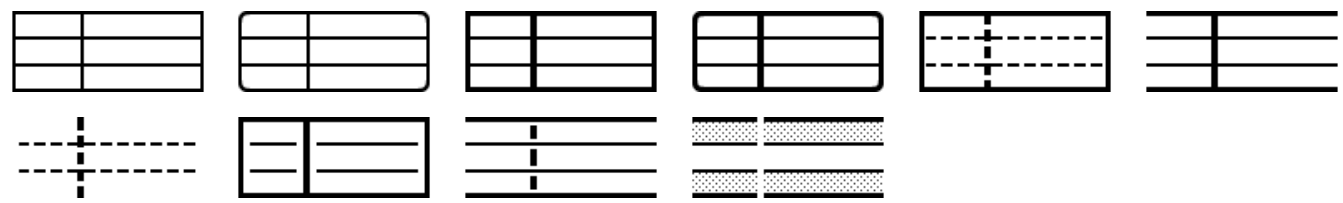
## Symbole supplémentaire



Liste de cadres (MP550 uniquement)



Liste de tableaux (MP550 uniquement)



## Notification relative aux droits d'auteur

Tous droits réservés. Sauf autorisation écrite préalable de Panduit Corp., la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc.) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits.

Le contenu du présent manuel est sujet à modification sans préavis.

Le présent manuel a été rédigé avec le plus grand soin. Panduit Corp. décline cependant toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir.

Seiko Epson Corporation décline également toute responsabilité pour tous les dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.

La responsabilité de Panduit Corp. ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour les dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci ou de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Panduit Corp.

Panduit Corp. décline toute responsabilité pour tous les dommages ou problèmes découlant de l'utilisation de produits en option ou de consommables autres que ceux désignés par Panduit Corp. comme étant des produits d'origine Panduit ou des produits approuvés par Panduit.

## Marques commerciales

Windows® est une marque commerciale déposée de Microsoft Corporation.

Wi-Fi® est une marque commerciale déposée de Wi-Fi Alliance®.

Les autres noms de produit et de sociétés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

©2025 Panduit Corp. TOUS DROITS RÉSERVÉS.