

PANDUIT®

Návod k obsluze



Tiskárna etiket

DP4300HD

MADE IN GERMANY

Řada	Typ
DP	DP4300HD
	DP4300HD/E

Vydání: 06/2024 - č. art. DP4300HD-MAN-CZ

Autorské právo

Tato dokumentace a její překlady jsou vlastnictvím společnosti Panduit Corporation.

Reprodukce, úpravy, kopírování nebo přepracování celku nebo částí návodu k jiným účelům než zamýšlí původní použití v souladu se stanoveným účelem vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti Panduit Corporation.

Ochranná známka

Windows je registrovaná ochranná známka společnosti Microsoft Corporation.

Další informace naleznete na adrese www.panduit.com.

Redakce

V případě dotazů nebo podnětů kontaktujte adresu společnosti Panduit Corporation.

Aktuálnost

Neustálým vývojem zařízení může dojít k odchylkám mezi dokumentací a zařízením.

Aktuální vydání naleznete na stránkách www.panduit.com.

Obchodní podmínky

Dodávky a služby jsou poskytovány v souladu se všeobecnými prodejními podmínkami společnosti Panduit Corporation.

Panduit KONTAKTY NA SLUŽBY

USA a Kanada

Telefon 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

Asie a Tichomoří

Telefon 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

Latinská Amerika

Telefon 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

Japonsko

Telefon 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Evropa/Blízký východ

Telefon +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

Austrálie

Telefon 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

1	Úvod	4
1.1	Upozornění	4
1.2	Použití v souladu se stanoveným účelem	4
1.3	Bezpečnostní pokyny	5
1.4	Životní prostředí	5
2	Instalace	6
2.1	Přehled přístroje	6
2.2	Vybalení a umístění přístroje	8
2.3	Instalace WLAN sticku - volitelné	8
2.4	Připojení přístroje	9
2.4.1	Připojení k elektrické síti	9
2.4.2	Připojení k počítači nebo počítačové síti	9
2.5	Zapnutí přístroje	9
3	Dotykový displej	10
3.1	Výchozí obrazovka	10
3.2	Procházení nabídky	12
4	Vložení materiálu	13
4.1	Vložení role s materiálem	13
4.1.1	Umístění materiálu do držáku role	13
4.1.2	Vložení materiálu do tiskové mechaniky	14
4.1.3	Nastavení optické závory pro etikety	15
4.1.4	Nastavení přítlaku hlavy	15
4.2	Vložení barvicí pásky	16
4.3	Nastavení průchodu barvicí pásky	17
5	Tisk	18
5.1	Upozornění k ochraně tiskových hlav	18
5.2	Jednostranný tisk	18
5.3	Šetřič barvicí pásky	18
5.4	Tisk v režimu řezání nebo perforace	18
5.5	Zabránění ztrátám dat	18
5.6	Zabránění ztrátám materiálu	19
6	Čištění	20
6.1	Pokyny k čištění	20
6.2	Čištění tiskových hlav	20
6.3	Čištění optické závory etiket	21
7	Odstraňování závad	22
7.1	Indikace chyby	22
7.2	Chybová hlášení a odstraňování chyb	23
7.3	Odstraňování problémů	25
8	Schválení	26
9	Rejstřík	27

1.1 Upozornění

Důležité informace a pokyny jsou v této dokumentaci označeny následujícím způsobem:

**Nebezpečí!**

Upozorňuje na mimořádně velké, bezprostředně hrozící nebezpečí ohrožení zdraví nebo života nebezpečným elektrickým napětím.

**Nebezpečí!**

Upozorňuje na nebezpečí s vysokým stupněm nebezpečnosti, které v případě nerespektování může mít za následek smrt nebo těžké zranění.

**Výstraha!**

Upozorňuje na nebezpečí se středním stupněm rizika, které v případě nerespektování může mít za následek smrt nebo těžké zranění.

**Pozor!**

Upozorňuje na nebezpečí s nízkým stupněm rizika, které v případě nerespektování může mít za následek drobné nebo lehké zranění.

**Pozor!**

Upozornění na možné hmotné škody nebo snížení kvality.

**Upozornění!**

Pokyny a tipy k usnadnění pracovní činnosti nebo upozornění na důležité pracovní kroky.

**Životní prostředí!**

Tipy týkající se ochrany životního prostředí.



Pokyn k postupu.



Odkaz na kapitolu, pozici, číslo obrázku nebo dokument.



Volitelné příslušenství (příslušenství, periferie, zvláštní vybavení).

Čas

Zobrazení na displeji.

1.2 Použití v souladu se stanoveným účelem

- Přístroj je konstruován v souladu s aktuálním stavem techniky a uznávanými bezpečnostními technickými pravidly. Přesto může dojít při jeho nesprávném používání k ohrožení zdraví a života uživatele nebo třetích osob, nebo k ohrožení zařízení či jiných věcných hodnot.
- Přístroj smíte používat pouze v technicky bezvadném stavu, v souladu se stanoveným účelem a s ohledem na bezpečnost a nebezpečí. Dodržujte přitom pokyny uvedené v tomto návodu k obsluze.
- Zařízení je určeno výhradně k potisku vhodných materiálů schválených výrobcem. Jiné nebo daný rozsah přesahující použití je v rozporu s účelem. Dodavatel/výrobce neručí za škody vzniklé v důsledku zneužití. Riziko v tomto případě nese uživatel.
- K použití v souladu s určením patří také dodržování tohoto návodu k obsluze.

1.3 Bezpečnostní pokyny

- Příklad je určen pro elektrické sítě se střídavým napětím od 100 V do 240 V. Zařízení připojujte pouze k zásuvkám s ochranným kontaktem.
- Příklad propojujte pouze s přístroji, které vedou bezpečné nízké napětí.
- Před připojením nebo odpojením přípojek vypněte všechny příslušné přístroje (počítače, tiskárny, příslušenství).
- Používejte přístroj pouze v suchém prostředí bez vlhkosti (stříkající voda, mlha apod.).
- Nepoužívejte přístroj v atmosféře s nebezpečím exploze.
- Nepoužívejte přístroj v blízkosti vysokonapěťových vedení.
- Pokud budete přístroj používat s otevřeným krytem, dávejte pozor, aby nedošlo k zachycení oděvu, vlasů, ozdob apod. odkrytými rotujícími součástmi.
- Příklad nebo jeho součásti, především pak tiskové hlavy, mohou být během tisku horké. Nedotýkejte se jich za provozu. Před výměnou materiálu nebo demontáží je nechte vychladnout.
- Nebezpečí přivření při zavírání víka. Při zavírání uchopte kryt pouze zvenčí a nesahejte do prostoru, který kryt zakrývá.
- Provádějte pouze činnosti uvedené v tomto návodu k obsluze. Další činnosti smí provádět pouze školený personál nebo servisní technik.
- Nesprávné zásahy do elektronických konstrukčních skupin a jejich softwaru mohou vyvolat závady.
- Také jiné nesprávně provedené práce nebo změny přístroje mohou ohrozit provozní bezpečnost.
- Servisní práce vždy nechte provést v kvalifikovaném servisu, který má potřebné odborné znalosti a nářadí k provedení potřebných prací.
- Na přístrojích jsou umístěny nejrůznější nálepky s výstražnými pokyny, které upozorňují na nebezpečí. Neodstraňujte žádné nálepky s výstražnými pokyny, v opačném případě nebude možné identifikovat nebezpečí.
- Maximální hladina emisí akustického tlaku L_{pA} je nižší než 70 dB(A).



Nebezpečí!

Životu nebezpečné elektrické napětí.

- Neotevírejte kryty přístroje.



Výstraha!

Jedná se o zařízení třídy A. Zařízení může v obytných oblastech způsobovat poruchy rádiového signálu. V tomto případě může provozovatel požadovat provedení přiměřených opatření.

1.4 Životní prostředí



Staré přístroje obsahují cenné materiály k recyklaci, které musejí být odevzdány k dalšímu využití.

- Likvidujte je na vhodných sběrných místech odděleně od ostatního odpadu.

Díky modulární konstrukci tiskárny lze bez potíží rozebrat jednotlivé součásti.

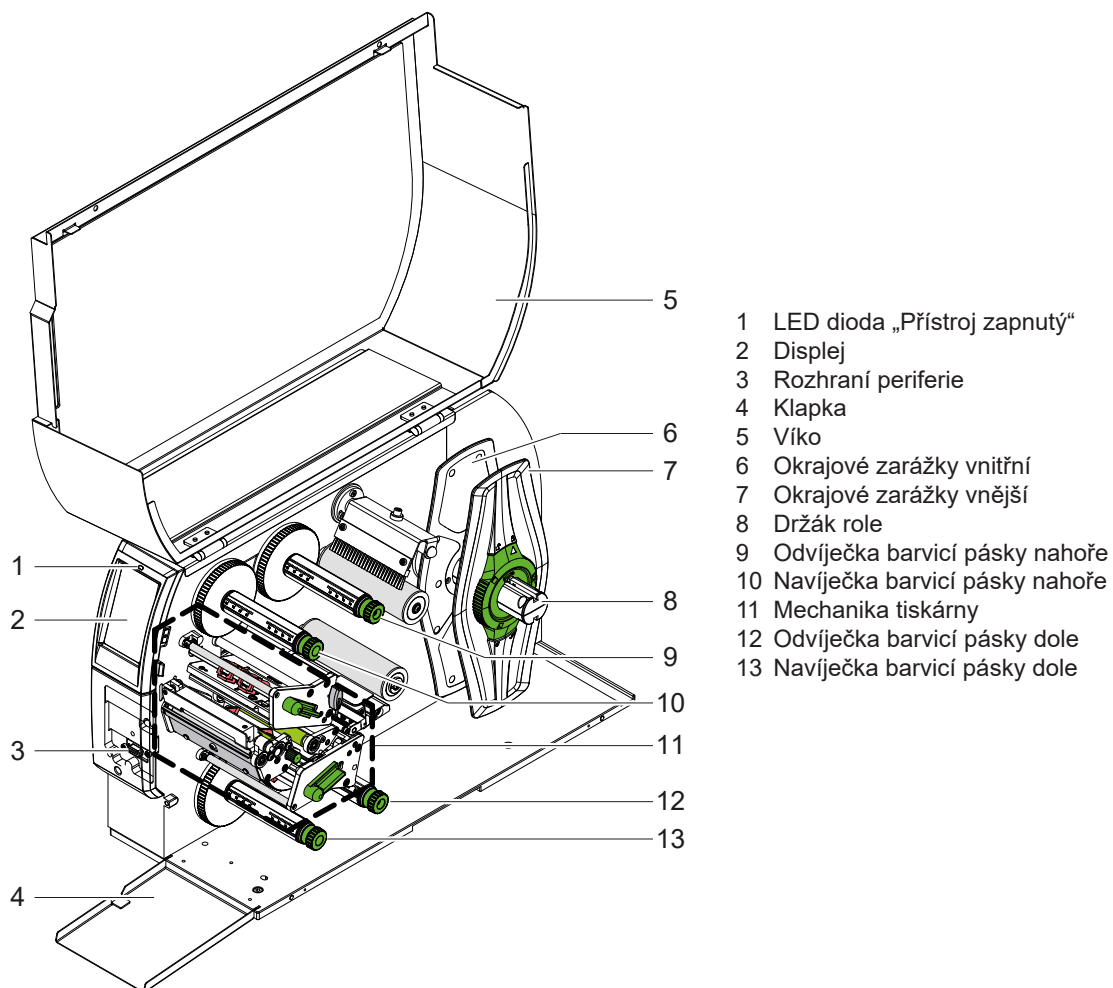
- Odevzdejte součásti k recyklaci.



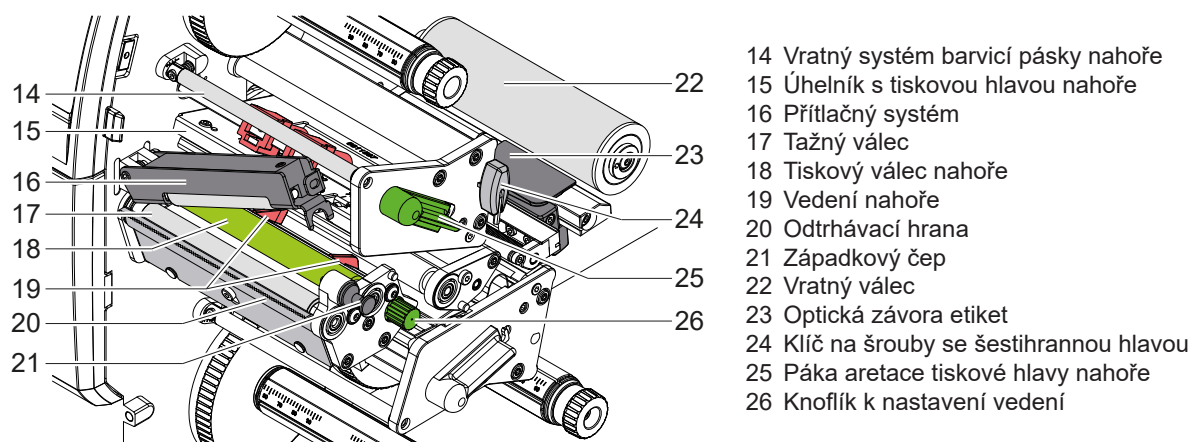
Elektronická základní deska přístroje je vybavena lithiovou baterií.

- Likvidujte ji v nádobách k likvidaci starých baterií v obchodech nebo u veřejnoprávních společností, které likvidují odpad.

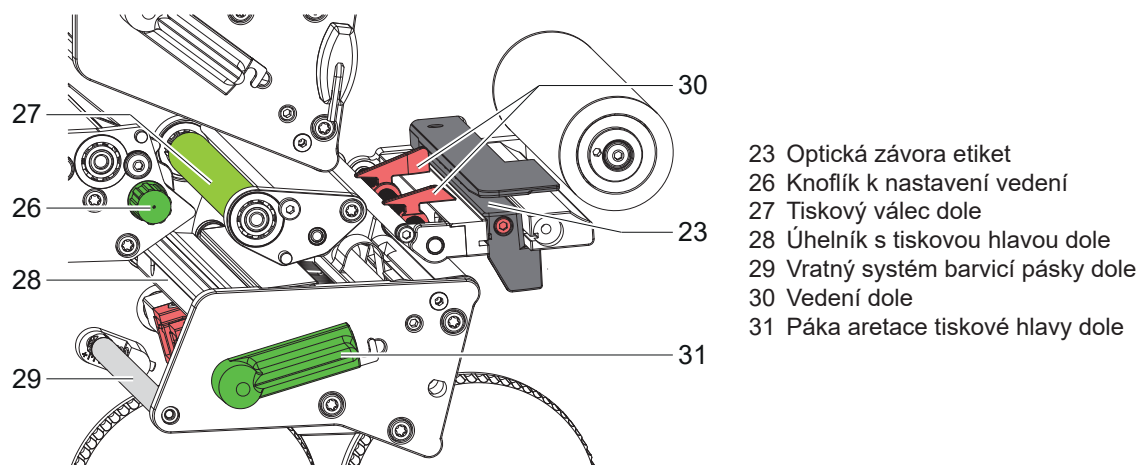
2.1 Přehled přístroje



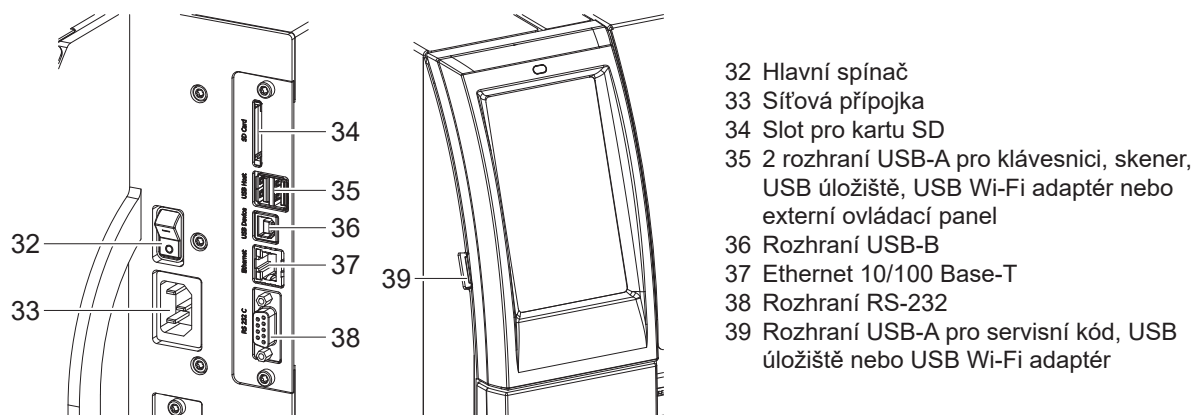
Obrázek 1 Přehled



Obrázek 2 Tisková mechanika – horní tiskový modul



Obrázek 3 Tisková mechanika – spodní tiskový modul



Obrázek 4 Přípojky

2.2 Vybalení a umístění přístroje

- ▶ Vyměňte tiskárnu z krabice.
- ▶ Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození tiskárny etiket během přepravy.
- ▶ Postavte tiskárnu na rovnou podložku.
- ▶ Odstraňte pěnové transportní pojistky z oblasti tiskové hlavy.
- ▶ Po doručení zkontrolujte úplnost dodávky.

Obsah dodávky:

- Tiskárna etiket
- Kabel USB
- USB Flash disk
- Stručný průvodce
- Záruční list
- Nůž
- Role Panduit Hybrid Ribbon
- Náhradní jádro pásky
- Napájecí kabel US (DP4300HD)
- Napájecí kabel Evropa (DP4300HD/E)
- Napájecí kabel Švýcarsko (DP4300HD/E)
- Napájecí kabel Velká Británie (DP4300HD/E)



Upozornění!

Originální obal uschovejte pro případnou přepravu.

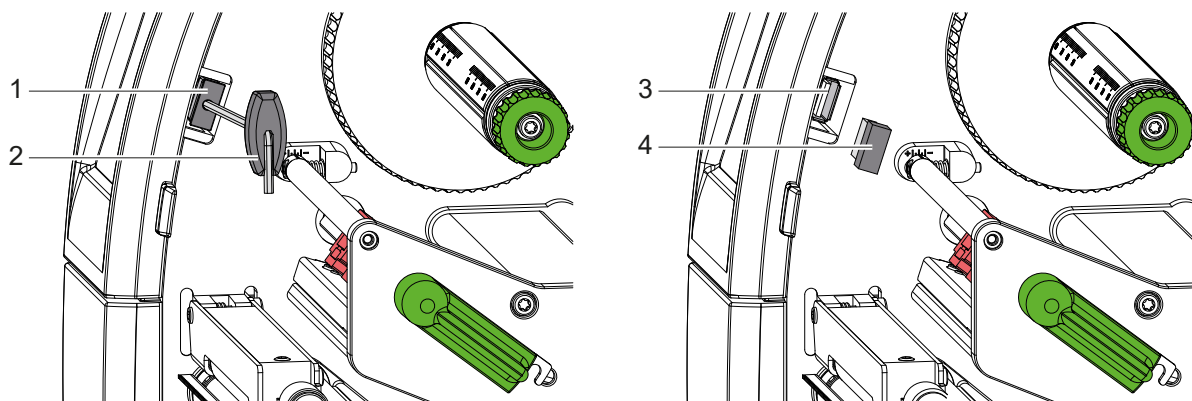


Pozor!

Poškození přístroje a potiskovaných materiálů vlhkostí a mokrem.

- ▶ Instalujte tiskárnu etiket pouze na suchých místech chráněných před odstříkující vodou.

2.3 Instalace WLAN sticku - volitelné



Obrázek 5 Instalace WLAN sticku

- ▶ Sundejte kryt (1) pomocí šestihránného klíče (2).
- ▶ Zastrčte WLAN stick (4) do rozhraní USB (3) v ovládacím panelu.

2.4 Připojení přístroje

Sériově dodávané rozhraní a přípojky jsou zobrazeny na Obrázek 4.

2.4.1 Připojení k elektrické síti

Tiskárna je vybavena širokopásmovým síťovým zdrojem. Provoz se síťovým napětím 230 V~/50 Hz nebo 115 V~/60 Hz je možný bez zásahu do přístroje.

1. Zkontrolujte, zda je přístroj vypnutý.
2. Zapojte přívodní kabel do zdířky síťové přípojky (33).
3. Zapojte zástrčku síťového kabelu do uzemněné zásuvky.

2.4.2 Připojení k počítači nebo počítačové síti

**Pozor!**

Nebezpečí ztráty materiálu!

Rozhraní RS232 není vhodné pro přenos rychle se měnících dat ▷ 5.6 na straně 19.

► Pro režim tisku použijte rozhraní USB nebo Ethernet.

**Pozor!**

Nedostatečné nebo neprovedené uzemnění může způsobit poruchy provozu.

Pamatujte, že všechny počítače připojené k transferové tiskárně a spojovací kabely musejí být uzemněné.

► Spojte transferovou tiskárnu s počítačem nebo sítí pomocí vhodného kabelu.

Podrobné informace o konfiguraci jednotlivých rozhraní viz ▷ Návod k provedení konfigurace.

2.5 Zapnutí přístroje

Jakmile jsou připojeny všechny přípojky:

- Zapněte tiskárnu hlavním spínačem (32).
Tiskárna provede systémový test a následně zobrazí na displeji (2) *Připravený*.

Pomocí dotykového displeje může uživatel ovládat provoz tiskárny, například:

- zrušení tiskových úloh, pokračování nebo ukončení,
- Nastavení parametrů tisku, např. teploty tiskové hlavy, rychlosti tisku, konfigurace rozhraní, jazyka a času (▷ Návod k provedení konfigurace),
- Ovládání režimu stand-alone pomocí paměťového média (▷ Návod k provedení konfigurace),
- Provedení updatu firmwaru (▷ Návod k provedení konfigurace).

Více funkcí a nastavení je možné ovládat také pomocí vlastních příkazů tiskárny se softwarovými aplikacemi nebo přímým programováním na počítači. Podrobnosti ▷ Návod k programování.

Nastavení provedená na dotykovém displeji slouží k základnímu nastavení tiskárny etiket.



Upozornění!

Je výhodné provést úpravy podle nejrůznějších požadavků tisku v rámci softwaru.

3.1 Výchozí obrazovka

Po zapnutí	Během tisku	Ve stavu Pauza	Po skončení tiskové úlohy

Obrázek 6 Výchozí obrazovka

Dotykový displej se ovládá prstem:

- Nabídku otevřete nebo bod nabídky zvolíte krátkým klepnutím na příslušný symbol.
- Pokud chcete procházet seznamy, táhněte prstem nahoru nebo dolů po displeji.

	Přechod do nabídky		Opakování poslední etikety
	Přerušování tiskové úlohy		Krátké stisknutí: Vymazání aktuální tiskové úlohy Stisknutí a podržení: Vymazání všech tiskových úloh
	Pokračování tiskové úlohy		Posuv etiket


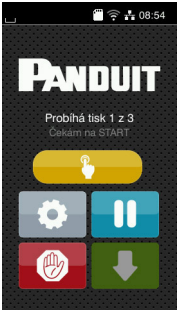

Tabulka 1 Tlačítka na výchozí obrazovce





Upozornění!

Neaktivní tlačítka jsou tmavá.

U některých konfigurací softwaru a hardwaru se na výchozí obrazovce zobrazí dodatečné symboly:

		
Tisk na vyžádání bez tiskové úlohy	Tisk na vyžádání v tiskové úloze	Přímý řez v případě připojeného nože

Obrázek 7 Volitelná tlačítka na výchozí obrazovce










	Spuštění tisku včetně dávkování, řezání apod. jednotlivých etiket v tiskové úloze.		Aktivace přímého řezu bez přepravy materiálu.
---	--	---	---

Tabulka 2 Volitelná tlačítka na výchozí obrazovce

V záhlaví jsou v závislosti na konfiguraci uvedené různé informace ve formě widgetů:



Obrázek 8 Widgety v záhlaví




	Příjem dat přes rozhraní je signalizován padající kapkou.
	Funkce <i>Uložit datový tok</i> je aktivní ▷ Návod ke konfiguraci. Veškerá přijatá data se ukládají do souboru .lbl.
	Předběžné varování konec pásky ▷ Návod ke konfiguraci. Průměr zbytku zásobní role pásky klesl pod nastavenou hodnotu.
	SD karta je nainstalovaná.
	Paměť USB je instalovaná.
	Spojení Wi-Fi je aktivní. Počet bílých oblouků symbolizuje intenzitu signálu Wi-Fi.
	Spojení Ethernet je aktivní.
	Připojení USB je aktivní.
	Čas.

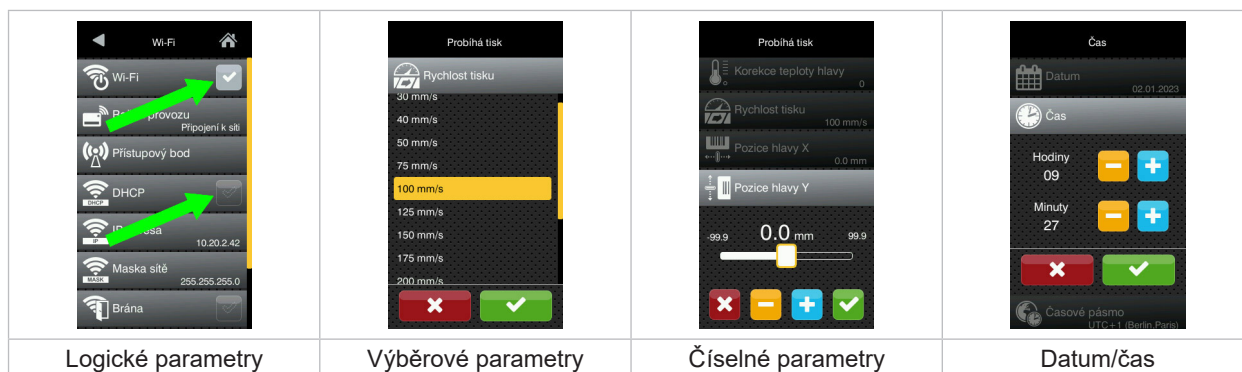
Tabulka 3 Widgety na výchozí obrazovce

3.2 Procházení nabídky










Obrázek 9 Úrovně nabídky

- Pokud chcete přejít do nabídky ve výchozí úrovni, stiskněte .
- Zvolte téma v úrovni výběru.
Různá témata obsahují podstruktury s různými úrovněmi výběru.
Pomocí tlačítka  se vrátíte do nadřazené úrovně, tlačítkem  se vrátíte do výchozí úrovně.
- Pokračujte ve výběru, až se dostanete do parametrické/funkční úrovně.
- Zvolte funkci. Tiskárna provede funkci, příp. předtím zobrazí přípravný dialog.
– nebo –
Zvolte parametr. Možnosti nastavení závisí na typu parametru.



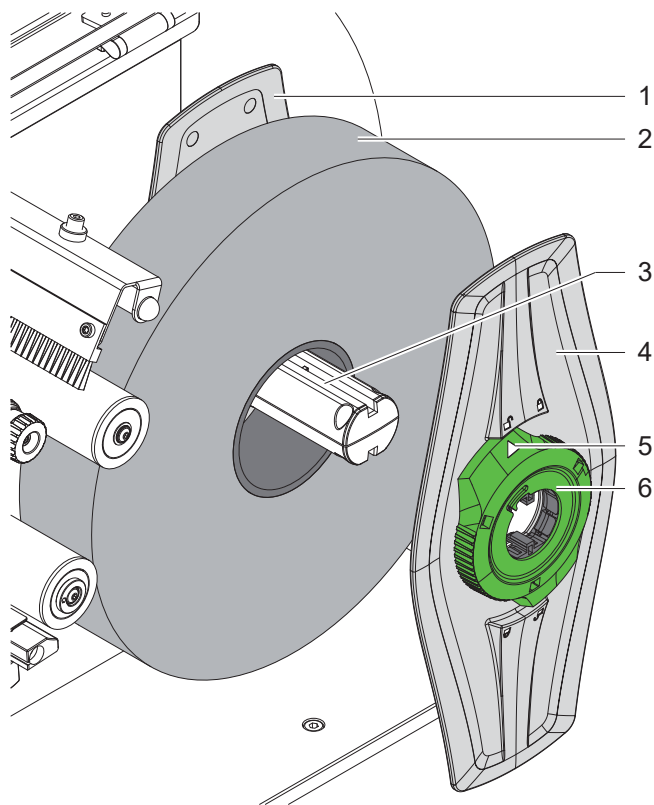
Obrázek 10 Příklady nastavení parametrů

	Posuvný registr k hrubému nastavení hodnoty
	Krokové snížení hodnoty
	Krokové zvýšení hodnoty
	Ukončit nastavení bez uložení
	Ukončit nastavení s uložením
	Parametr je vypnutý, stisknutím se zapne
	Parametr je zapnutý, stisknutím se vypne



Tabulka 4 Tlačítka

**Upozornění!**

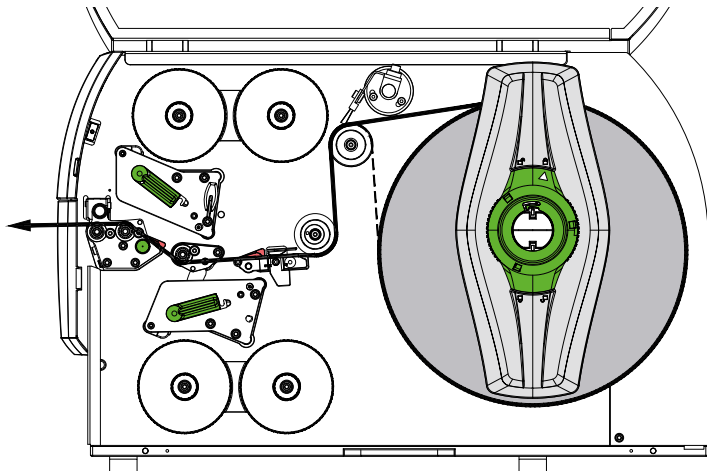
Pro nastavení a jednoduché montáže použijte dodaný šestihranný klíč, který je v horní části tiskové mechaniky. Další nářadí není pro zde popsané činnosti nutné.

4.1 Vložení role s materiálem**4.1.1 Umístění materiálu do držáku role**

Obrázek 11 Vložení role s materiálem

1. Otevřete víko.
2. Otočte seřizovací kroužek (6) proti směru hodinových ručiček, aby šipka (5) ukazovala na symbol .
3. Stáhněte okrajovou zarážku (4) z držáku role (3).
4. Roli s materiálem (2) nasuňte na držák role (3).
5. Nasaďte okrajovou zarážku (4) na držák role (3) a posuňte ji tak, aby obě okrajové zarážky (1, 4) doléhaly na roli s materiálem (2). Při posouvání musí být cítit znatelný odpor.
6. Otočte seřizovací kroužek (6) po směru hodinových ručiček, aby šipka (5) ukazovala na symbol .

4.1.2 Vložení materiálu do tiskové mechaniky

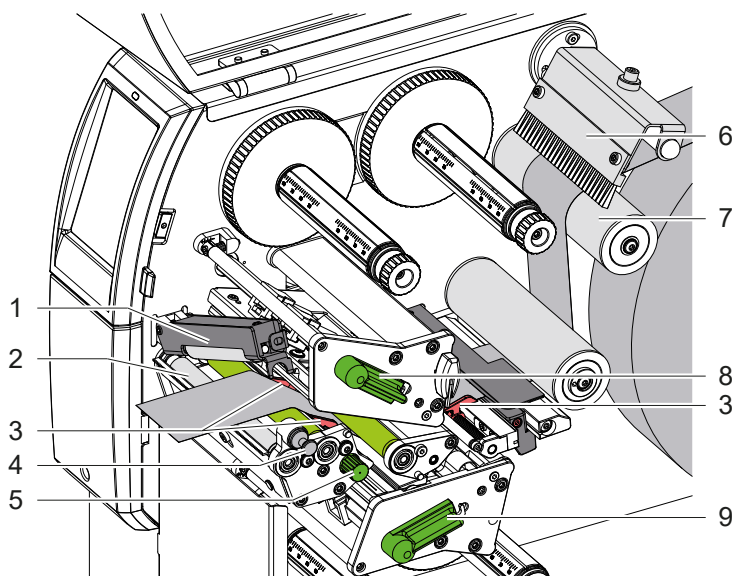


Obrázek 12 Vedení materiálu

1. Odviňte z válce pás materiálu a zaveďte ho do tiskové mechaniky podle Obrázek 12.
2. Vytáhněte západkový čep (4). Přítlačný systém (1) se sklopí dolů.
3. Pro zvednutí obou tiskových hlav otočte páku (8) proti směru hodinových ručiček a páku (9) po směru hodinových ručiček.
4. Vychylte kartáč (6) od vratného válečku (7).
5. Otáčením knoflíku (5) odsuňte vedení (3) tak daleko od sebe, aby mezi ně zapadl materiál.
6. Materiál zaveďte podle Obrázek 13 přes obě tiskové jednotky až k tažnému válci (2) a umístěte mezi dvě vedení (3).
7. Otáčením knoflíku (5) přisuňte vedení těsně k okrajům materiálu.
8. Materiál upněte zajištěním horní tiskové hlavy.
9. Vytáhněte západkový čep (4). Přítlačný systém (1) zatlačte dolů a znovu zajištěte západkovým čepem.
10. Roli s materiálem otočte proti směru transportu materiálu a tím materiál napněte.
11. Zajištěte spodní tiskovou hlavu.
12. Přiklopte kartáč (6) k vratnému válečku (7).

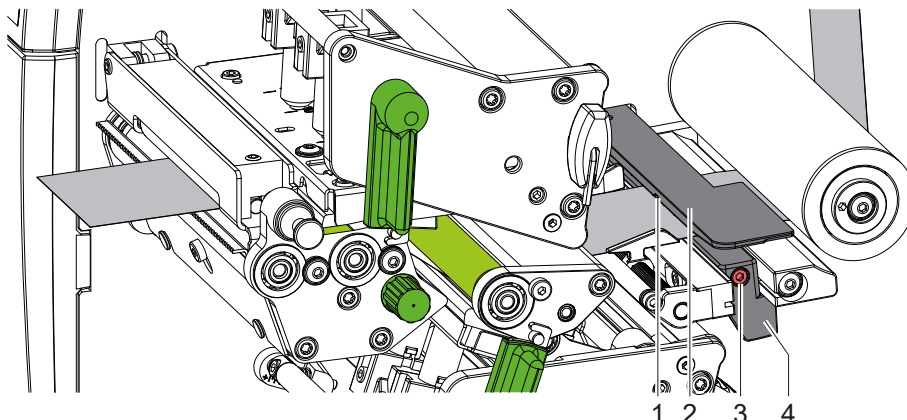
**Pozor!**

► Při jednostranném tisku (► 5.2 na straně 18) spodní tiskovou hlavu nezajišťujte.



Obrázek 13 Vložení materiálu do tiskové mechaniky

4.1.3 Nastavení optické závory pro etikety

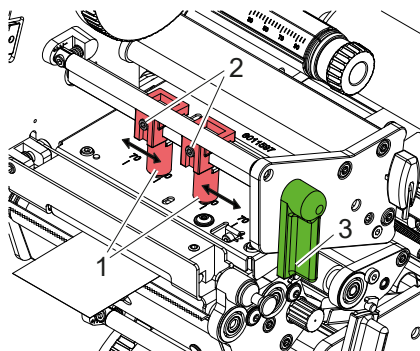


Obrázek 14 Nastavení optické závory pro etikety

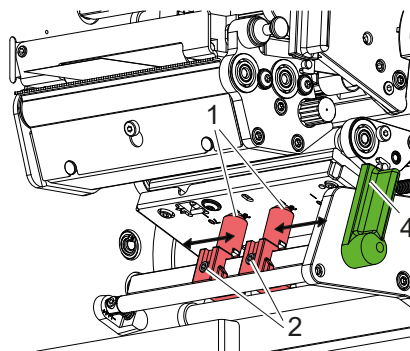
Optická závora pro etikety (2) je z výroby vyrovnaná na střed materiálu a lze ji, např. při použití materiálu s reflexními značkami nebo v případě výseků, posouvat příčně vzhledem ke směru průchodu. Pokud je tiskárna zapnutá, svítí na pozici snímače žlutá LED dioda.

- Uvolněte šroub (3).
- Rukojetí (4) nastavte polohu optické závory pro etikety tak, aby snímač (1) dokázal zachytit mezeru mezi etiketami nebo výsek.
- Utáhněte šroub (3).

4.1.4 Nastavení přitlaku hlavy



Obrázek 15 Nastavení systému přitlaku hlavy nahoře



Obrázek 16 Nastavení systému přitlaku hlavy dole

Tiskové hlavy se přitlačí dvěma zdvihátky (1), která jsou v základní poloze nastavená uprostřed úhelníku. Toto nastavení může zůstat zachováno pro většinu aplikací.

Pokud v případě použití velmi širokých materiálů dojde k zesvětlení potisku v okrajových částech na boku, mohou být chybně nastavená zdvihátka:

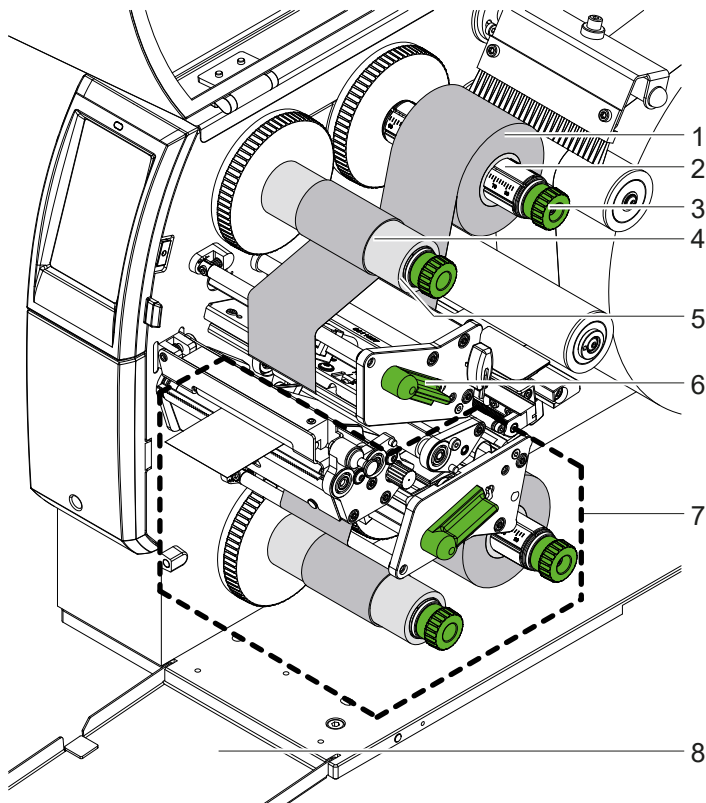
1. Pro zajištění tiskových hlav otočte páku (3) ve směru hodinových ručiček, resp. páku (4) proti směru hodinových ručiček.
2. Šestihranným klíčem povolte závitové kolíky (2) na zdvihátkách (1).
3. Podle potřeby přesuňte zdvihátka symetricky až na maximální hodnotu stupnice 70.
4. Utáhněte závitové kolíky (2).

4.2 Vložení barvicí pásky

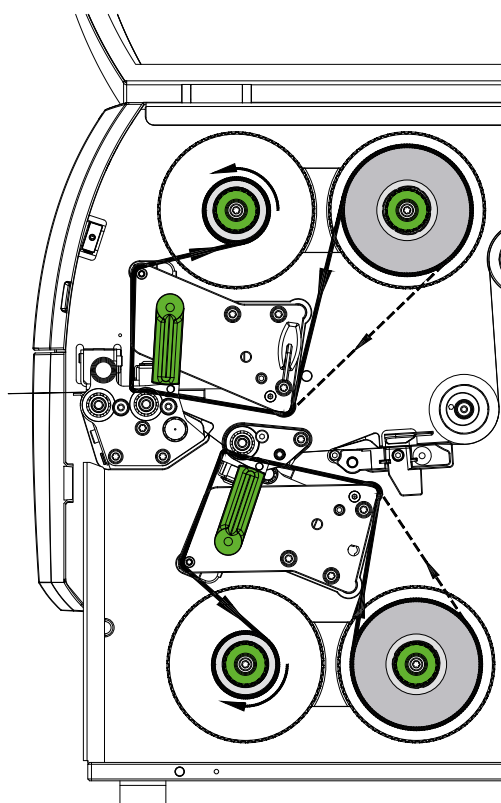


Upozornění!

V případě přímého termotisku nekládejte barvicí pásku a příp. vloženou barvicí pásku odstraňte.



Obrázek 17 Vložení barvicí pásky



Obrázek 18 Posuv barvicí pásky

1. Před vložení barvicí pásky vyčistěte tiskové hlavy (▷ 6.2 na straně 20).
2. Pro zvednutí horní tiskové hlavy otočte páku (6) proti směru hodinových ručiček.
3. Nasuňte roli barvicí pásky (1) na odvíječku (2) tak, aby vrstva barvy byla při odvíjení fólie dole.
4. Umístěte roli barvicí pásky (1) na odvíječku tak, aby oba konce role byly na stejných hodnotách stupnice.
5. Roli barvicí pásky (1) pevně přidrže a otáčejte otočným knoflíkem (3) na odvíječce proti směru hodinových ručiček, dokud se role nezafixuje.



Upozornění!

Pro navíjení barvicí pásky použijte jádro se šířkou ležící mezi šířkou pásky a 115 mm.

6. Na navíječku barvicí pásky (5) nasadte vhodné jádro (4) a umístěte je a upevněte stejným způsobem jako roli s páskou.
7. Barvicí pásku vedte tiskovou mechanikou podle obrázku 18. Souvislá čára platí pro pásky s nanášecí stranou navinutou na vnitřní straně, přerušovaná čára platí pro pásky s nanášecí stranou navinutou na vnější straně.
8. Upevněte začátek barvicí pásky lepicí páskou na střed k jádru barvicí pásky (4). Respektujte směr otáčení navíječky barvicí pásky proti směru hodinových ručiček.
9. Pro vyhlazení chodu barvicí pásky otáčejte navíječkou barvicí pásky (5) proti směru hodinových ručiček.
10. Pro zajištění tiskové hlavy otočte páku (6) ve směru hodinových ručiček.
11. Otevřete klapku (8) a barvicí pásku vložte analogickým způsobem do spodní tiskové jednotky (7). Údaje týkající se směru zde platí s výjimkou směru otáčení otočných knoflíků v opačném směru k horní tiskové jednotce.



Upozornění!

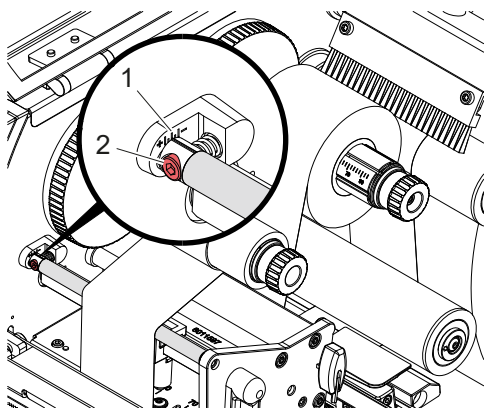
Při jednostranném tisku (▷ 5.2 na straně 18) se do spodní tiskové jednotky nemusí vkládat žádná tisková páska.

4.3 Nastavení průchodu barvicí pásky

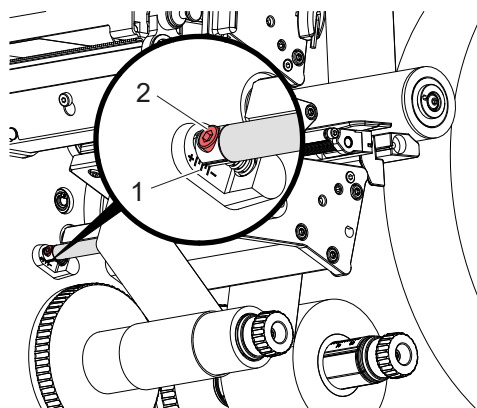
Záhyby na barvicí pásce mohou způsobit chyby potisku. Abyste zabránili vzniku záhybů, můžete seřídit vratné osy barvicí pásky.



Upozornění!
Seřízení nejlépe provedete během tisku.



Obrázek 19 Nastavení průchodu barvicí pásky nahoře



Obrázek 20 Nastavení průchodu barvicí pásky dole

1. Zjistěte stávající nastavení na stupnici (1) a příp. si je zaznamenejte.
2. Otáčejte šroubem (2) pomocí šestihranného klíče a sledujte chování fólie.
Ve směru + napínáte vnitřní okraj barvicí pásky, ve směru - vnější okraj.

5.1 Upozornění k ochraně tiskových hlav



Pozor!

Poškození tiskových hlav nesprávnou manipulací!

- ▶ Nedotýkejte se topných prvků tiskových hlav prsty nebo ostrými předměty.
- ▶ Dávejte pozor, aby na materiálu nebyly žádné nečistoty.
- ▶ Pamatujte, že povrch materiálu musí být hladký. Hrubé materiály snižují životnost tiskových hlav.

Tiskárna je připravena k provozu, když jsou připojeny všechny přípojky a vložen materiál a barvicí páska.

5.2 Jednostranný tisk

Pro tisk jednostranných štítků lze spodní tiskovou hlavu vypnout.

- ▶ Zapněte parametr *Nastavení > Tisk > Deaktivovat spodní hlavu*.
- ▶ Otevřete spodní tiskovou hlavu.
- ▶ Vyjměte barvicí pásku ze spodní tiskové jednotky.
- ▶ Tiskovou úlohu odešlete s jednoduchou šířkou materiálu.

5.3 Šetřič barvicí pásky

V delších oblastech, ve kterých nejsou tisknuty žádné informace, je ve spodním tiskovém modulu během posuvu etiket tisková hlava zvednuta a transport pásky je zastaven. Díky tomu dosáhnete úspory ve spotřebě barvicí pásky. Minimální délka nepotiskovaného prostoru pro funkci šetřiče pásky je stanovena ve firmwaru a závisí na rychlosti tisku.

Aktivace automatického systému šetřiče pásky může být provedena trvale v konfiguraci tiskárny (▷ návod k provedení konfigurace) nebo v závislosti na konkrétním tisku pomocí programování (▷ návod k programování).

5.4 Tisk v režimu řezání nebo perforace

- * Jako příslušenství pro DP4300HD jsou k dispozici jak plné řezačky, tak perforační řezačky. S nainstalovanou řezačkou lze etikety a souvislý materiál po tisku automaticky odříznout nebo perforovat. Podrobné informace k řezačkám jsou uvedeny v samostatném návodu.

5.5 Zabránění ztrátám dat



Pozor!

Ztráta dat!

Pokud se vyskytnou odstranitelné chyby, nebudou opakovány části, které byly před vznikem chyby dokončeny dolní tiskovou hlavou, ale nebyly dokončeny horní tiskovou hlavou. Data těchto ořezů už nejsou pro tiskárnu k dispozici.

- ▶ Zabraňte předvídatelným chybovým situacím.
- ▶ K zabránění chyb *Konec papíru* nebo *Konec barvicí pásky* přepněte tiskárnu před koncem materiálu do stavu **Pauza**. Tisková úloha bude po vložení nového materiálu po zrušení stavu **Pauza** pokračovat. Nedojde tak ke ztrátám dat.

Pauza při předběžném varování ohledně pásky

Díky integrovanému předběžnému varování ohledně pásky můžete systematicky zabránit výskytu chyby *Konec barvicí pásky*:

- ▶ Parametr *Nastavení > Barvicí páska > Doba varování* nastavte na *Zapnuto*.
- ▶ Průměr zbytku zásobní role nastavte v parametru *Nastavení > Barvicí páska > Výstraha zásoba b.pásky* na např. 35 mm. Při poklesu průměru zbytku zásobní role pod nastavenou hodnotu se tiskárna automaticky přepne do stavu **Pauza**.

5.6 Zabránění ztrátám materiálu

**Pozor!****Ztráta materiálu!**

Tisková informace pro jednu část se nachází na dvou – z hlediska směru transportu materiálu – různých místech a nanáší se na materiál v různých časech.

Při každém přerušení nepřetržitého tisku dojde k následujícímu chování:

- Materiál potištěný na spodní straně se posune k horní tiskové hlavě k dokončení tisku, aniž by na spodní straně byl již potištěn následující materiál.
- Zpětný transport materiálu k dolní tiskové hlavě není povolen z důvodů spolehlivého vedení materiálu.
- V pruzích materiálu vzniknou nepotištěné, a tudíž nepoužitelné oblasti.
- Při práci s nožem činí ztráta materiálu nejméně 110 mm pro nekonečný materiál.
Při použití strukturovaných materiálů, u kterých musí být potisk synchronizován s transportem materiálu, může ztráta dosáhnout délky více než 300 mm.

Aby byly ztráty materiálu nízké, musí se minimalizovat počet přerušení nepřetržitého tisku:

- ▶ Přerušujte tiskové úlohy pouze v nezbytných případech.
- ▶ Vyhněte se úlohám s malým počtem tiskových částí, zejména úlohám s jednou částí.
- ▶ Zabráňte předvídatelným chybovým situacím ▷ 5.5 na straně 18.
V chybových situacích jsou ztráty materiálu mimořádně velké, protože obvykle musí být vyhozen i již potištěný materiál.

Optimalizace tisku

K minimalizaci ztrát materiálu lze aktivovat parametr *Nastavení > Tisk > Optimalizace dvojitého tisku*.

V tomto případě nebude tisková úloha okamžitě zpracována až do konce. Tiskárna zastaví materiál na pozici, na které je možné tisknout následující úlohu bez prázdných etiket a vyčká na nová tisková data. Po příjmu nových dat se nejdříve automaticky zkompletuje dříve nedokončená tisková úloha a spustí se nová úloha bez mezitím ležících prázdných etiket.

Pokud nejsou očekávána žádná další tisková data, lze úlohu dokončit pomocí *Zkompletovat úlohu*.

Optimalizace přenosu dat

Pokud po sobě jdoucí části obsahují různé informace, musí být v paměti ukončena vnitřní struktura obrazu dříve, než je ukončen potisk první části dolní tiskovou hlavou!

V opačném případě se první část posune k potisku na horní tiskové hlavě, aniž by další část byla potištěna ze spodní strany. Tisk druhé části začne teprve tehdy, pokud byla první část kompletně dokončena.

Proto je nutné omezit na minimum data přenášena pro různé části, tzn. zabránit přenosu celých popisů etiket pro každou etiketu a přenášet pouze měnící se obsahy:

**Upozornění!**

V ovladači tiskárny je k tomuto účelu trvale zapnutý parametr „Optimalizace softwaru“.

- ▶ V přímém programování použijte příkaz Replace **R** k výměně obsahů.
▷ Návod k programování

**Pozor!****Ztráta materiálu!**

Rozhraní RS232 je příliš pomalé pro rychlou výměnu datových obsahů.

- ▶ Pro režim tisku použijte rozhraní USB nebo Ethernet.

6.1 Pokyny k čištění

**Nebezpečí!**

Ohrožení života elektrickým proudem!

- Před prováděním údržby odpojte tiskárnu od elektrické sítě.

**Pozor!**

Poškození tiskárny hrubými čisticími prostředky!

Nepoužívejte k čištění vnějších nebo konstrukčních ploch čisticí písky nebo rozpouštědla.

Doporučená čisticí sada PTR-CLN.

6.2 Čištění tiskových hlav

Intervaly čištění:	Přímý termotisk	- při každé výměně role s materiálem
	Termotransferový tisk	- při každé výměně role barvicí pásky

Během tisku se mohou na tiskových hlavách hromadit nečistoty, které způsobují narušení potisku, např. rozdíly kontrastů nebo svislé pruhy.

**Pozor!**

Poškození tiskových hlav!

Nepoužívejte k čištění tiskových hlav žádné ostré nebo tvrdé předměty.

Nedotýkejte se skleněné ochranné vrstvy tiskových hlav.

**Pozor!**

Nebezpečí úrazu způsobené horkou tiskovou hlavou.

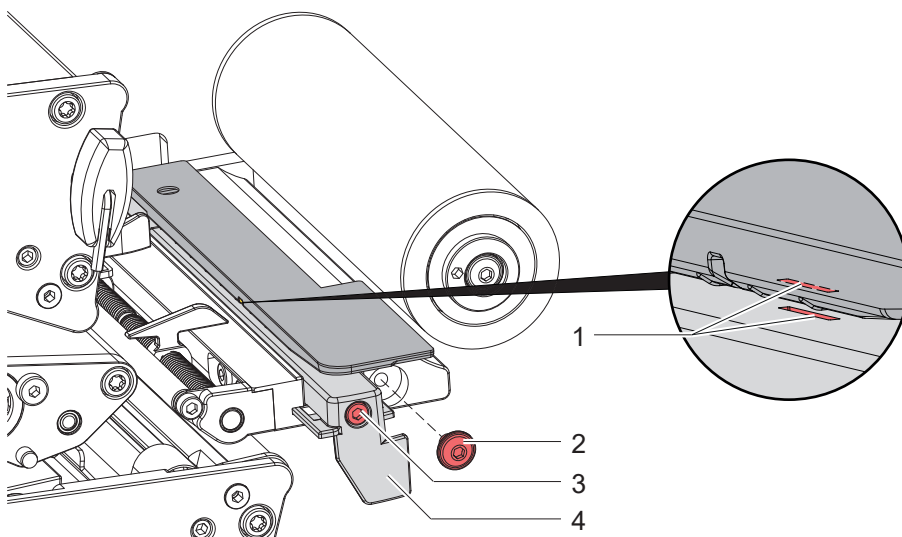
Pamatujte, že tiskové hlavy musí před zahájením čištění vychladnout.

- Vychylte tiskové hlavy.
- Vyjměte z tiskárny materiál a barvicí pásku.
- Povrch tiskových hlav vyčistěte libovolným komponentem z čisticí sady Panduit (PTR-CLN).
- Tiskové hlavy nechejte 2 až 3 minuty oschnout.

6.3 Čištění optické závory etiket

**Pozor!****Poškození optické závory!****Nepoužívejte k čištění tiskových hlav žádné ostré nebo tvrdé předměty nebo rozpouštědla.**

Senzory etiket mohou být znečištěny papírovým prachem. Může tak být negativně ovlivněna detekce začátku etikety nebo tiskových značek.

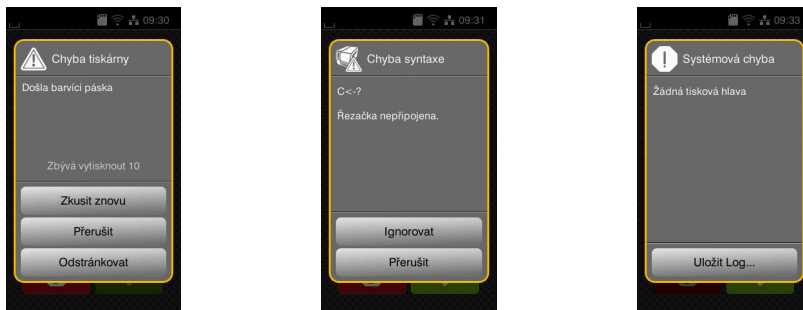


Obrázek 21 Čištění optické závory etiket

1. Vyjměte z tiskárny etikety a barvicí pásku.
2. Odstraňte šroub (2).
3. Uvolněte šroub (3).
4. Optickou závoru etikety vytáhněte za rukojeť (4) pomalu směrem ven. Dbejte na to, aby nedošlo k napnutí kabelu optické závory.
5. Vyčistěte optickou závoru etikety a snímací drážku (1) pomocí čistícího tamponu na elektroniku nebo čistící utěrky z čistící sady Panduit (PTR-CLN).
6. Za rukojeť (4) posuňte optickou závoru etikety zpátky a nastavte (> 4.1.3 na straně 15).
7. Vložte šroub (2).
8. Znovu vložte etikety a barvicí pásku.

7.1 Indikace chyby

Pokud dojde k chybě, na displeji se zobrazí indikace chyby:



Obrázek 22 Indikace chyb

Zpracování chyby závisí na typu chyby ▷ 7.2 na straně 23.

Abyste mohli pokračovat v provozu, indikace závady nabídne následující možnosti:

<i>Opakovat</i>	Po odstranění příčiny chyby tisková úloha pokračuje.
<i>Zrušit</i>	Aktuální tisková úloha se ukončí.
<i>Přisunout</i>	Transport etiket se znovu synchronizuje. Poté můžete pokračovat v úloze pomocí tlačítka <i>Opakovat</i> .
<i>Ignorovat</i>	Chybové hlášení bude ignorováno a tisková úloha pokračuje, příp. je funkce omezená.
<i>Uložit log</i>	Chyba neumožňuje tiskový provoz. Kvůli přesnější analýze mohou být různé systémové soubory uloženy do externí paměti.

Tabulka 5 Tlačítka v indikaci chyb



Pozor!

Části, které byly před vznikem chyby dokončeny dolní tiskovou hlavou, ale nebyly dokončeny horní tiskovou hlavou, nebudou opakovány. Tím se sníží celkový počet částí vyhotovených v tiskové úloze.

► Podle potřeby části dotiskněte.

Pokud tisková úloha obsahuje počítadla, pokračovala by tisková úloha po stisknutí tlačítka *Opakovat* s nesprávnými hodnotami na počítadle.

► Tiskovou úlohu ukončete pomocí *Zrušit*.

► Spustíte novou tiskovou úlohu s požadovanou hodnotou počítadla.

7.2 Chybová hlášení a odstraňování chyb

Chybové hlášení	Příčina	Odstranění
<i>Etiketa nenalezena</i>	Na pásu s etiketami chybí několik etiket.	Stiskněte tlačítko <i>Opakovat</i> , dokud nebude na pásu identifikována další etiketa.
	Formát etikety zadaný v softwaru nesouhlasí se skutečným formátem.	Zrušte tiskovou úlohu. Změňte formát etikety v softwaru. Restartujte tiskovou úlohu.
	V tiskárně se nachází souvislý materiál, ale software očekává etiketu.	Zrušte tiskovou úlohu. Změňte formát etikety v softwaru. Restartujte tiskovou úlohu.
<i>Chyba čárov.kódu</i>	Neplatný obsah čárového kódu, např. alfanumerické znaky v číselném čárovém kódu.	Opravte obsah čárového kódu.
<i>Chyba čtení</i>	Chyba čtení při přístupu k paměťovému médium	Zkontrolujte data na paměťovém médium. Zálohujte data. Znovu formátujte paměťové médium.
<i>Chyba zápisu</i>	Hardwarová chyba.	Opakujte zápis. Znovu formátujte paměťové médium.
<i>Chybí rozměr etiket</i>	V programování není definován rozměr etiket.	Zkontrolujte programování.
<i>Chybné napětí</i>	Hardwarová chyba.	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. V případě opětovného vzniku závady kontaktujte servis. Je zobrazena informace o tom, které napětí má výpadek. Zaznamenejte si tuto informaci.
<i>Jméno již existuje</i>	Název byl v rámci přímého programování již jednou zadán.	Opravte programování.
<i>Konec papíru</i>	Potiskovaný materiál došel.	Vložte materiál
	Chyba vedení papíru.	Zkontrolujte vedení papíru.
<i>Konec pásky nahore/dole</i>	Barvicí páska došla.	Vložte novou barvicí pásku.
	Barvicí páska se při tisku propálila.	Zrušte tiskovou úlohu. Změňte pomocí softwaru stupeň ohřevu. Vyčistěte tiskovou hlavu ▷ 6.2 na straně 20. vložte barvicí pásku. Restartujte tiskovou úlohu.
	Mají být zpracovány etikety pro termotisk, v softwaru je ale provedeno přepnutí na transferový tisk.	Zrušte tiskovou úlohu. Přepněte v software na možnost termotisku. Restartujte tiskovou úlohu.
<i>Neznámý typ karty</i>	Paměťové médium nebylo formátováno Nepodporovaný typ paměťového média.	Zformátujte paměťové médium, použijte jiné paměťové médium.
<i>Odstraňte fólii nahore/dole</i>	Byla vložena barvicí páska, i když je tiskárna nastavena na přímý termotisk.	Při přímém termotisku musíte odstranit barvicí pásku.
		Termotransferový tisk nastavíte v konfiguraci tiskárny nebo v softwaru transferového tisku.
<i>Písmo nenalezeno</i>	Chyba vybraného stahovaného písma.	Zrušte potisk, změňte font písma.
<i>Přetečení paměti</i>	Příliš velká úloha tisku: např. z důvodu načtených fontů písma, velká grafika.	Zrušte tiskovou úlohu. Redukujte množství dat k potisku.
<i>Příliš velký čárový kód</i>	Příliš velký čárový kód pro přiřazený prostor na etiketě.	Zmenšete nebo přesuňte čárový kód.
<i>Přítlačný váleček otevřený</i>	Přítlačný systém na tažném válci není uzavřený.	Zavřete přítlačný systém.
<i>Řezačka zaseknutá</i>	Nůž neprořízne celý materiál, ale může se vrátit do výchozí polohy.	Stiskněte tlačítko <i>Zrušit</i> . Vyměřte materiál.

Chybové hlášení	Příčina	Odstranění
<i>Soubor nenalezen</i>	Vyvolání souboru z paměťového média, který není dostupný.	Zkontrolujte obsah paměťového média.
<i>Spodní tisková hlava je deaktivována a zavřena</i>	Spodní tisková hlava je uzavřena, i když je parametr <i>Deaktivovat spodní hlavu</i> zapnutý.	Pro jednostranný tisk otevřete spodní tiskovou hlavu. Pro oboustranný tisk zrušte deaktivaci spodní tiskové hlavy.
<i>Syntaktická chyba</i>	Tiskárna získala od počítače neznámý nebo nesprávný příkaz.	Stiskněte tlačítko <i>Ignorovat</i> k přeskočení příkazu nebo tlačítko <i>Zrušit</i> k přerušení tiskové úlohy.
<i>Tisková hlava nahore/dole je příliš horká</i>	Přílišné zahřívání tiskové hlavy.	Po pauze tisková úloha automaticky pokračuje. Při opakovaném vzniku závady změňte stupeň ohřevu v softwaru.
<i>Tisková hlava nahore/dole otevřená</i>	Tisková hlava není zajištěná.	Zajistěte tiskovou hlavu.
<i>Zablokovaná řezačka</i>	Nůž zůstane stát v materiálu v nedefinované poloze.	Vypněte tiskárnu. Vyjměte vzpříčený materiál. Zapněte tiskárnu. Restartujte tiskovou úlohu. Vyměňte materiál.
	Nůž není funkční.	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. V případě opětovného vzniku závady kontaktujte servis.
<i>Zařízení nepřipojeno</i>	Programování neaktivuje dostupný přístroj.	Připojte alternativní přístroj nebo upravte programování.
<i>Zkontrolovat navíjení pásky nahore/dole</i>	Zjištěný směr odvíjení pásky neodpovídá nastavené konfiguraci.	Páska je vložena obráceně. Vyčistěte tiskovou hlavu ▷ 6.2 na straně 20. Vložte správně pásku.
		Nastavení konfigurace neodpovídá použité pásce. Upravte nastavení konfigurace.
<i>Zvednutí/spuštění hlavy se nezdařilo</i>	Chyba automatického šetření pásky, při zvedání nebo spouštění tiskové hlavy nebyla dosažena cílová pozice.	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. V případě opětovného vzniku závady kontaktujte servis.

Tabulka 6 Chybová hlášení a odstraňování chyb

7.3 Odstraňování problémů

Problém	Příčina	Odstranění
Pomačkaná barvicí páska.	Není seřízen vratný mechanismus barvicí pásky.	Nastavení průchodu barvicí pásky. ▷ 4.3 na straně 17.
	Není seřízen systém přitlaku hlavy.	Nastavení systému přitlaku hlavy. ▷ 4.1.4 na straně 15.
	Barvicí páska je příliš široká.	Použijte barvicí pásku, která je jen o něco širší než etiketa.
Potisk je rozmazaný nebo místy chybí.	Znečištěná tisková hlava.	Čištění tiskové hlavy ▷ 6.2 na straně 20
	Příliš vysoká teplota.	Snižte teplotu pomocí softwaru.
	Nevhodná kombinace etiket a barvicí pásky.	Použijte jiný druh nebo značku pásky.
Tiskárna se nezastaví, když je barvicí páska na konci.	V softwaru je zvolen termotisk.	Změňte v softwaru nastavení na termo-transferový tisk.
Tiskárna tiskne mimo formát etikety sled znaků.	Tiskárna v režimu výpisu ASCII.	Ukončete režim výpisu ASCII.
Tiskárna posouvá etikety, ale neposouvá barvicí pásku.	Barvicí páska je chybně vložena.	Zkontrolujte průchod barvicí pásky a orientaci strany s povrchovou úpravou, případně ji upravte.
	Nevhodná kombinace etiket a barvicí pásky.	Použijte jiný druh nebo značku pásky.
V potisku jsou svislé bílé čáry.	Znečištěná tisková hlava.	Vyčistěte tiskovou hlavu. ▷ 6.2 na straně 20.
	Vadná tisková hlava (výpadek bodových termoprveků).	Vyměňte tiskovou hlavu. ▷ Servisní návod.
V potisku jsou vodorovné bílé čáry.	Tiskárna pracuje v režimu řezání nebo dávkování s nastavením <i>Zpětný posuv</i> > <i>Optimalizováno</i> .	Změňte nastavení na <i>Zpětný posuv</i> > <i>Vždy</i> . ▷ Návod k provedení konfigurace.
Potisk je na jedné straně světlejší.	Znečištěná tisková hlava.	Čištění tiskové hlavy. ▷ 6.2 na straně 20.
	Není seřízen systém přitlaku hlavy.	Nastavení systému přitlaku hlavy. ▷ 4.1.4 na straně 15.

Tabulka 7 Odstraňování problémů

Odkaz na EU prohlášení o shodě a další schválení:

<https://www.panduit.com/DP4300HD>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

B

Bezpečnostní pokyny5

C

Chyba

Hlášení.....23

Odstranění23

D

Další práce5

Důležité informace.....4

E

Ekologická likvidace5

I

Instalace8

L

Lithiová baterie5

N

Nálepka s výstražným upozorněním ..5

Napájení elektrickou energií5

Nastavení průchodu barvicí pásky ... 17

Nastavení systému přitlaku hlavy..... 15

O

Obsah dodávky.....8

Odstraňování problémů25

Okolí5

Optická závora etiket

nastavit 14

Vyčištění21

Ovládací panel.....10

P

Pauza při předběžném varování
ohledně pásky 18

Pokyny k čištění.....20

Použití v souladu se stanoveným
účelem4

Přehled přístroje6

Připojení9

R

Režim odtržení 18

Rozhraní jednotky USB7

Rozhraní RS232 19

S

Servisní práce.....5

Síťové napětí9

Šetřič barv. pásky 18

T

Tisková hlava

Čištění.....20

Poškození 18

V

Vložení barvicí pásky..... 16

Vložte materiál..... 13

Vybalení.....8

Vyčištění20

Optická závora etiket21

Tisková hlava20

W

WLAN stick8

Z

Zapnutí9

Ztráta dat 18

Ztráta materiálu 19