

PANDUIT®

Instructions d'utilisation



Imprimantes d'étiquettes

DP4300HD

MADE IN GERMANY

Famille	Modèle
DP	DP4300HD
	DP4300HD/E

Édition : 06/2024 - Réf. article : DP4300HD-MAN-FR

Droits d'auteurs

Cette documentation ainsi que sa traduction sont la propriété de Panduit Corporation.

Tout usage, représentation, reproduction ou traduction de ce manuel, intégral ou partiel à d'autres fins que celles initialement prévues, principalement pour l'acquisition de pièces détachées pour un matériel vendu par Panduit, nécessite au préalable une autorisation écrite de Panduit.

Marques déposées

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Pour plus d'informations, voir www.panduit.com.

Rédaction

Pour vos questions ou suggestions veuillez vous adresser à Panduit Corporation.

Traduction française

Ce document est traduit depuis l'original en langue allemande. Panduit ne peut être tenue pour responsable pour toute interprétation erronée de sa forme ou de son contenu.

Actualité

Par l'évolution permanente, des différences peuvent survenir entre la documentation et le matériel.

Consulter le site internet www.panduit.com pour obtenir la dernière version.

Conditions générales

Les livraisons et prestations sont soumises aux « Conditions Générales de Vente » de Panduit.

Panduit CONTACTS DE SERVICE

USA & Canada

Téléphone 1-866-871-4571

Email_GA-Techsupport@panduit.com

Asie-Pacifique

Téléphone 65-6305-7575

email_TechSupportAP@panduit.com

Amérique latine

Téléphone 1-708-532-1800

Email_TechSupportLatAm@panduit.com

Japon

Téléphone 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Europe/Moyen-Orient

Téléphone +31 -546-580-452

Email_TechSupportEMEA@panduit.com

Australie

Téléphone 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

1	Introduction	4
1.1	Instructions	4
1.2	Usage prévu	4
1.3	Consignes de sécurité	5
1.4	Environnement	5
2	Installation	6
2.1	Description de l'imprimante	6
2.2	Déballer et installer l'imprimante	8
2.3	Installer la clé Wi-Fi - optionnel	8
2.4	Connexion de l'imprimante	9
2.4.1	Raccordement au réseau électrique	9
2.4.2	Raccordement à un ordinateur ou à un réseau d'ordinateurs	9
2.5	Mise sous tension de l'imprimante	9
3	Afficheur tactile	10
3.1	Écran d'accueil	10
3.2	Navigation dans le menu	12
4	Insertion des consommables	13
4.1	Insertion d'un rouleau de matière	13
4.1.1	Positionnement de la matière sur le support de rouleau	13
4.1.2	Insertion de la matière dans le bloc d'impression	14
4.1.3	Réglage de la cellule de détection d'étiquettes	15
4.1.4	Réglage de la pression de tête	15
4.2	Insertion du ruban transfert	16
4.3	Réglage du défilement du ruban transfert	17
5	Fonctionnement de l'impression	18
5.1	Consignes de protection des têtes d'impression	18
5.2	Impression recto	18
5.3	Économiseur de ruban	18
5.4	Coupe et perforation	18
5.5	Prévention de la perte de données	18
5.6	Prévention de la perte de matière	19
6	Entretien	20
6.1	Consignes de nettoyage	20
6.2	Nettoyage des têtes d'impression	20
6.3	Nettoyage de la cellule de détection d'étiquettes	21
7	Dépannage	22
7.1	Affichage des erreurs	22
7.2	Messages d'erreurs et solutions	23
7.3	Résolution des problèmes	25
8	Certifications	26
9	Mots-clés	27

1.1 Instructions

Dans cette documentation les informations importantes sont marquées comme décrit ci-après :

**Danger !**

Indique une situation présentant un danger grave et imminent pour la santé ou la vie par une tension électrique dangereuse.

**Danger !**

Indique une situation présentant un niveau de risque élevé qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

**Avertissement !**

Indique une situation présentant un niveau de risque modéré qui, si elle n'est pas évitée, est susceptible de provoquer la mort ou des blessures graves.

**Attention !**

Indique une situation présentant un niveau de risque faible qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des lésions corporelles mineures ou modérées.

**Précaution !**

Retient votre attention à de possibles dangers, dommages matériels ou qualitatifs.

**Information !**

Vous conseille. Vous facilite le travail ou vous guide à travers les étapes importantes.

**Environnement !**

Conseils environnementaux.



Directive concernant la marche à suivre.



Renvoi vers un autre chapitre, position, image ou document.



Option (accessoires, périphériques, matériels spécifiques).

Heure Affichage sur l'écran.

1.2 Usage prévu

- Ce matériel est élaboré d'après les derniers critères technologiques et les règles de sécurité actuelles. Cependant suivant son utilisation, des dysfonctionnements peuvent survenir, présentant des dangers pour l'utilisateur ou son entourage et causer des dommages au matériel ou à d'autres objets se situant à proximité.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'en parfait état de fonctionnement et ceci en parfaite connaissance des règles de sécurité et d'instructions d'emploi.
- L'appareil est conçu exclusivement pour l'impression sur des matières adaptées. Une utilisation autre que celle prévue est à proscrire. Le fabricant ainsi que le revendeur décline toute responsabilité en cas d'incident dû à une telle utilisation ; l'utilisateur sera tenu seul responsable.
- Pour une utilisation adéquate, le suivi de ce manuel est primordial.

1.3 Consignes de sécurité

- L'appareil est configuré pour des tensions de 100 à 240 VAC. Il doit être relié à une prise de terre.
- Ne coupler l'appareil qu'avec du matériel équipé de protection basse tension.
- Avant de brancher ou débrancher, éteindre tous les appareils concernés (ordinateur, imprimante, accessoires).
- L'appareil doit être utilisé dans un environnement sec, ne pas exposer à l'humidité (éclaboussures, brouillard, etc...).
- Ne pas utiliser l'appareil dans une atmosphère explosive.
- Ne pas utiliser l'appareil à proximité de lignes à haute tension.
- Si l'appareil est utilisé capot ouvert, s'assurer que les habits, cheveux, bijoux etc. des personnes à proximité n'entrent pas en contact avec les parties en rotation de l'appareil.
- L'appareil ou certains de ses composants, notamment les têtes d'impression, peuvent chauffer lors de l'impression. Ne pas toucher ces parties durant le fonctionnement et attendre le refroidissement avant le remplacement de la matière ou le démontage.
- Risque d'écrasement lors de la fermeture du capot. Lors de la fermeture, saisir le capot à l'extérieur uniquement et ne pas toucher la zone de pivotement de celui-ci.
- Ne pratiquer que les opérations décrites dans ce manuel d'utilisation.
Les interventions spécifiques doivent être réservées à du personnel formé ou à des techniciens de maintenance.
- Des interventions inadéquates sur les parties électroniques ou leurs logiciels peuvent causer des dysfonctionnements.
- D'autres interventions inappropriées ou transformations de l'appareil peuvent avoir une incidence sur sa sécurité.
- Les réparations doivent toujours être effectuées dans un atelier qualifié possédant les compétences et le matériel nécessaires pour une remise en état optimale.
- Différentes étiquettes d'avertissement sont apposées sur l'appareil pour attirer l'attention sur les dangers.
Ne pas retirer ces étiquettes d'avertissement afin d'être constamment informé de la présence des risques.
- Le niveau de bruit maximal se situe en dessous de 70 dB(A).

**Danger !**

Danger de mort par électrocution.

- **Ne pas ouvrir le capot de protection de l'appareil.**

**Avertissement !**

Cet appareil est un produit de classe A. Dans un environnement résidentiel, il risque de provoquer un brouillage radio, auquel cas l'utilisateur pourra être tenu de prendre des mesures adéquates.

1.4 Environnement



Le matériel obsolète est composé de matériaux de qualité recyclables qui devraient subir une revalorisation.

- Déposer dans des points de collecte, séparé des autres déchets.

De part sa modularité de conception, il est très facile de décomposer l'imprimante en pièces détachées.

- Recycler les pièces.



Le circuit électronique de l'appareil est équipé d'une batterie au lithium.

- Déposer les batteries dans des endroits prévus à cet effet.

2.1 Description de l'imprimante

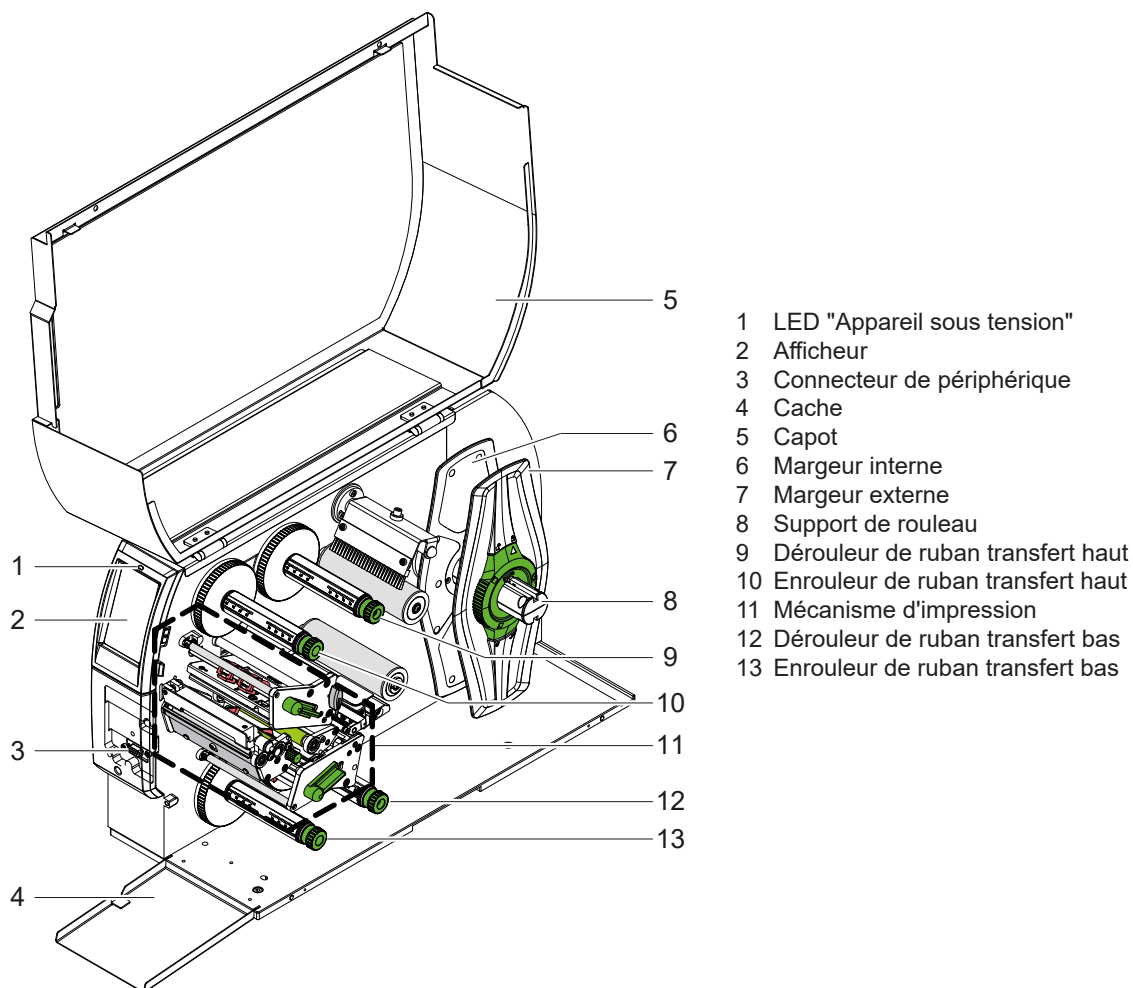


Figure 1 Vue d'ensemble

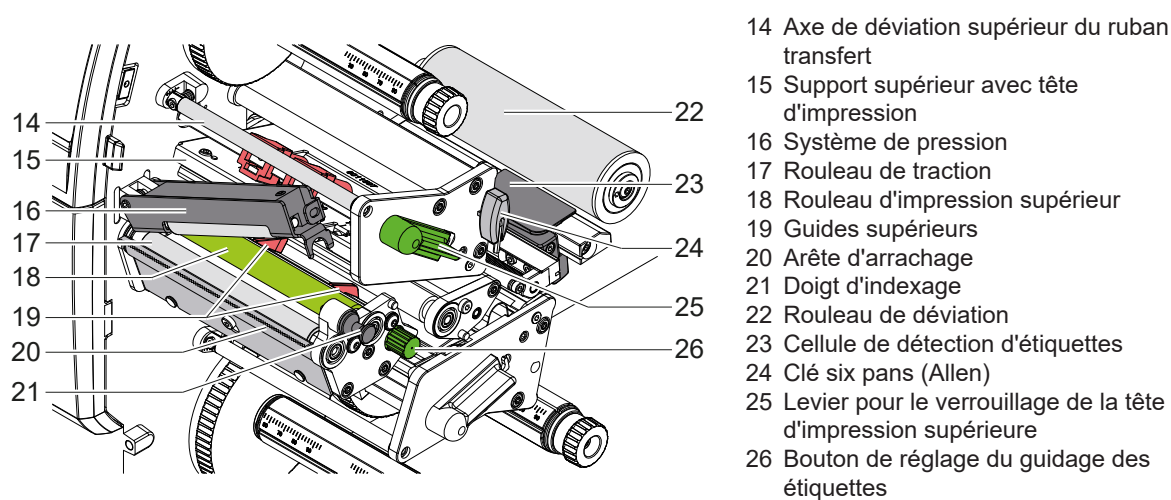


Figure 2 Mécanisme d'impression - bloc d'impression supérieur

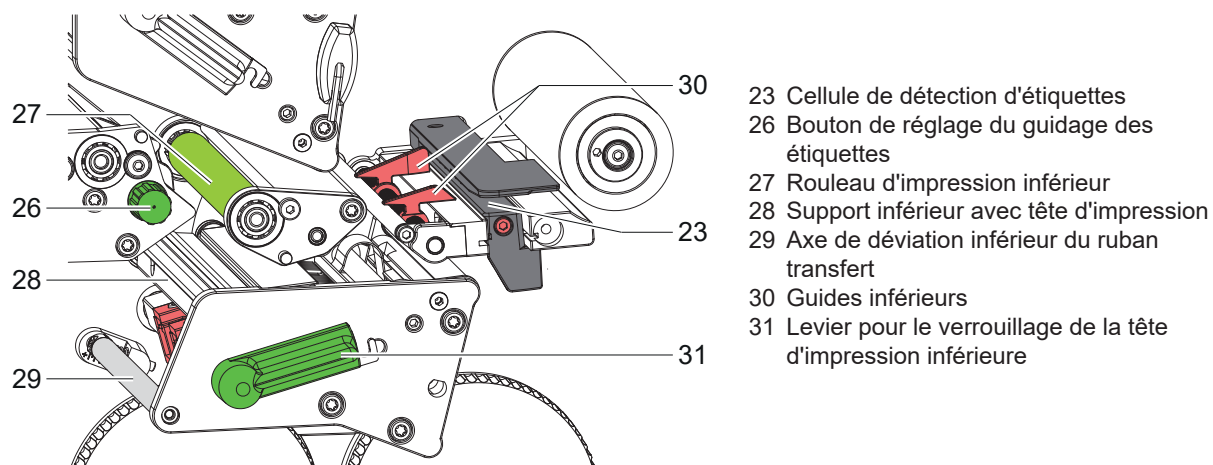


Figure 3 Mécanisme d'impression - bloc d'impression inférieur

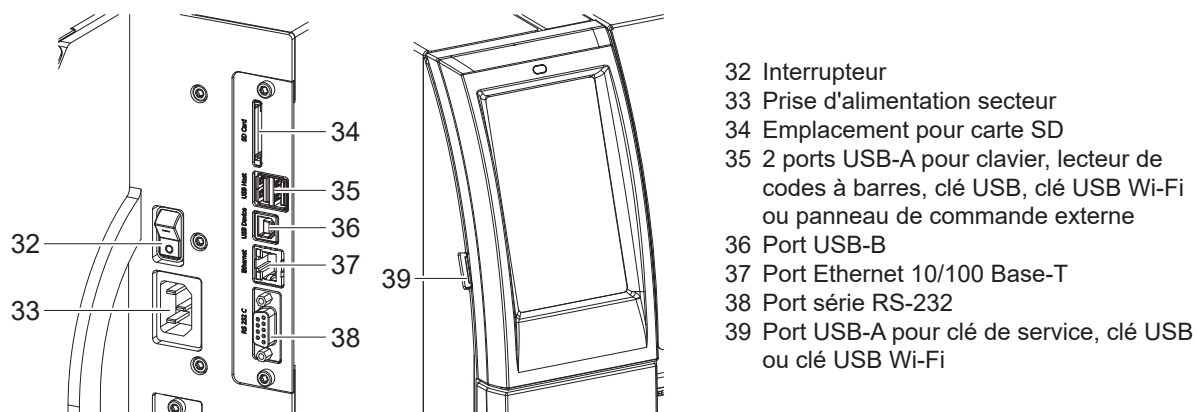


Figure 4 Connexions

2.2 Déballer et installer l'imprimante

- ▶ Sortir l'imprimante du carton.
- ▶ Vérifier les dommages éventuels subis par l'imprimante lors du transport.
- ▶ Placer l'imprimante sur une surface plane.
- ▶ Retirer les protections de transport en mousse au niveau des têtes d'impression.
- ▶ Contrôler entièrement la livraison.

Livraison :

- Imprimante d'étiquettes
- Câble USB
- Clé USB
- Guide de démarrage rapide
- Carte de garantie
- Couteau
- Rouleau de Panduit Hybrid Ribbon
- Noyau de ruban de rechange
- Câble d'alimentation US (DP4300HD)
- Câble d'alimentation Europe (DP4300HD/E)
- Câble d'alimentation Suisse (DP4300HD/E)
- Câble d'alimentation Royaume-Uni (DP4300HD/E)



Information !

Conserver l'emballage d'origine pour tout transport éventuel.



Précaution !

Détérioration de l'imprimante et des consommables par l'humidité.

- ▶ Installer l'imprimante uniquement dans des endroits secs et protégés de toute projection d'eau.

2.3 Installer la clé Wi-Fi - optionnel

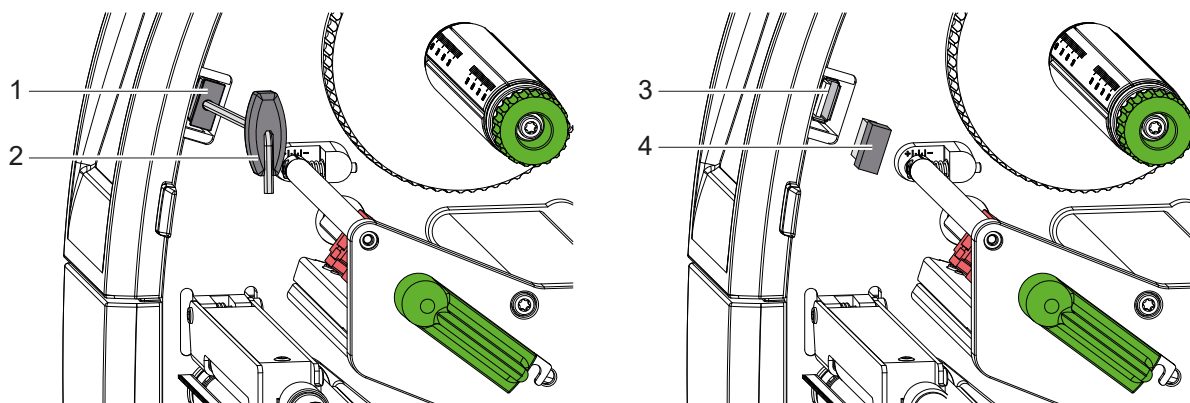


Figure 5 Installer la clé Wi-Fi

- ▶ Retirer la protection (1) avec la clé Allen (2).
- ▶ Connecter la clé Wi-Fi (4) au port USB (3) du panneau de commande.

2.4 Connexion de l'imprimante

Les interfaces disponibles en standard et les connecteurs sont représentés sur la Figure 4.

2.4.1 Raccordement au réseau électrique

L'imprimante est équipée d'une alimentation en énergie à grand champ. Le fonctionnement avec une tension de réseau de 230 V~/50 Hz ou de 115 V~/60 Hz est possible sans intervention sur l'appareil.

1. S'assurer que l'appareil soit éteint.
2. Mettre le câble dans la prise d'alimentation électrique (33).
3. Brancher le câble dans une prise électrique reliée à la terre.

2.4.2 Raccordement à un ordinateur ou à un réseau d'ordinateurs



Précaution !

Risque de perte de matière !

L'interface série RS-232 n'est pas conçue pour le transfert rapide de données ▷ 5.6 page 19.

- Utiliser le port USB ou le port Ethernet pour l'impression.



Précaution !

En cas de mise à la terre insuffisante ou défailante, des perturbations de fonctionnement peuvent survenir. S'assurer que tous les ordinateurs et les câbles connectés à l'imprimante soient reliés à la terre.

- Raccorder l'imprimante à l'ordinateur ou au réseau avec un câble approprié.

Détails concernant la configuration des interfaces individuelles ▷ Manuel de configuration.

2.5 Mise sous tension de l'imprimante

Quand toutes les connexions sont réalisées :

- Mettre l'imprimante sous tension grâce à l'interrupteur (32).
L'imprimante effectue un test du système et affiche ensuite sur l'écran (2) l'état du système : *Prête*.

L'utilisateur peut contrôler le fonctionnement de l'imprimante à l'aide de l'écran tactile, par exemple :

- interrompre, continuer ou arrêter des tâches d'impression,
- régler les paramètres d'impression, par ex. la température de chauffe de la tête d'impression, la vitesse d'impression, la configuration des interfaces, la langue et l'heure (▷ Manuel de configuration),
- commander le fonctionnement en mode autonome avec un support mémoire (▷ Manuel de configuration),
- effectuer la mise à jour du firmware (▷ Manuel de configuration).

Plusieurs fonctions et réglages peuvent également être réalisés sur l'ordinateur par logiciels ou par une programmation directe par des commandes propres à l'imprimante. Détails ▷ Manuel de programmation.

Les réglages effectués sur l'écran tactile servent au réglage de base de l'imprimante.



Information !

Il est recommandé si possible d'effectuer les réglages des différentes tâches d'impression dans le logiciel.

3.1 Écran d'accueil



Figure 6 Écran d'accueil

L'écran tactile est actionné directement par la pression du doigt :

- Pour ouvrir un menu ou sélectionner un élément de menu, appuyer brièvement sur le bouton correspondant.
- Pour faire défiler les listes, faire glisser le doigt sur l'écran vers le haut ou vers le bas.

	Aller au menu		Réimpression de la dernière étiquette
	Interruption de la tâche d'impression		Appui court : suppression de la tâche d'impression en cours Appui long : suppression de toutes les tâches d'impression
	Poursuite de la tâche d'impression		Avance de l'étiquette

Tableau 1 Boutons sur l'écran d'accueil



Information !

Les boutons inactifs sont grisés.

Dans certaines configurations logicielles ou matérielles, des boutons supplémentaires apparaissent sur l'écran d'accueil :



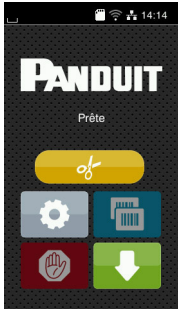
		
Impression à la demande sans tâche d'impression	Impression à la demande durant la tâche d'impression	Coupe immédiate lorsqu'un massicot est connecté

Figure 7 Boutons optionnels de l'écran d'accueil


	Début de l'impression d'une étiquette de la tâche d'impression en mode décollément, coupe ou similaire.		Déclenchement d'une coupe immédiate sans transport de la matière.
---	---	---	---

Tableau 2 Boutons optionnels de l'écran d'accueil

L'en-tête affiche diverses informations sous la forme de widgets en fonction de la configuration :



Figure 8 Widgets dans l'en-tête










	La réception de données via une interface est signalée par une goutte qui tombe
	La fonction <i>Enregistrer flux données</i> est active ▷ Manuel de configuration Toutes les données reçues sont enregistrées dans un fichier .lbl.
	Pré-alarme fin de ruban ▷ Manuel de configuration Le diamètre du rouleau de ruban restant est descendu sous la valeur définie dans le menu.
	Carte SD connectée
	Clé USB connectée
	Connexion Wi-Fi active Le nombre d'arcs blancs symbolise la puissance du signal Wi-Fi.
	Connexion Ethernet active
	Connexion USB active
	Heure

Tableau 3 Widgets sur l'écran d'accueil

3.2 Navigation dans le menu



Figure 9 Niveaux de menu




- Appuyer sur  pour accéder au menu du niveau de démarrage.
- Choisir un domaine dans le niveau de sélection.
Les différents domaines possèdent des sous-structures avec d'autres niveaux de sélection.
Le bouton  permet un retour au niveau précédent et le bouton  un retour au niveau de démarrage.
- Continuer la sélection jusqu'à ce que le niveau de paramètre / fonction soit atteint.
- Sélectionner la fonction. L'imprimante effectue sa fonction éventuellement après un dialogue préparatoire.
- ou -
Sélectionner le paramètre. Les réglages dépendent du type de paramètre.



Figure 10 Exemples de paramétrage








	Curseur pour le réglage approchant de la valeur
	Réduction progressive de la valeur
	Augmentation progressive de la valeur
	Quitter le réglage sans enregistrer
	Quitter le réglage en enregistrant
	Le paramètre est désactivé, un appui active le paramètre
	Le paramètre est activé, un appui désactive le paramètre

Tableau 4 Boutons

**Information !**

Utiliser la clé Allen (six pans) fournie pour les réglages et les montages simples : elle se trouve dans le mécanisme d'impression supérieur de l'imprimante. Aucun autre outil n'est nécessaire pour les opérations décrites ici.

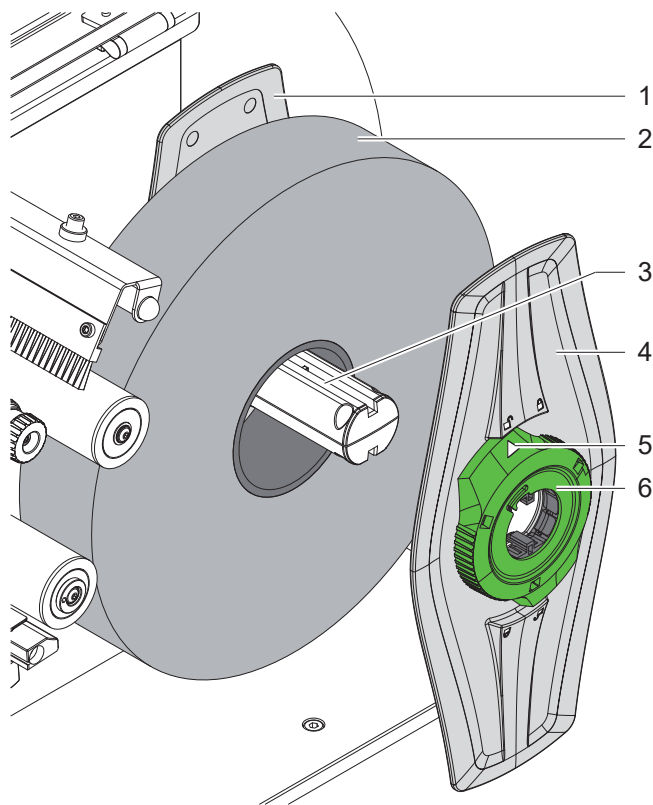


4.1 Insertion d'un rouleau de matière**4.1.1 Positionnement de la matière sur le support de rouleau**

Figure 11 Insertion d'un rouleau de matière

1. Ouvrir le capot.
2. Tourner la bague d'arrêt (6) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre de sorte que la flèche (5) soit dirigée vers le symbole .
3. Retirer le margeur (4) du support de rouleau (3).
4. Positionner le rouleau de matière (2) sur le support de rouleau (3).
5. Positionner le margeur (4) sur le support de rouleau (3) et le pousser jusqu'à ce que les deux margeurs (1,4) soient en appui contre le rouleau (2) et qu'en poussant, une certaine résistance se fasse sentir.
6. Tourner la bague d'arrêt (6) dans le sens des aiguilles d'une montre de sorte que la flèche (5) soit dirigée vers le symbole .

4.1.2 Insertion de la matière dans le bloc d'impression

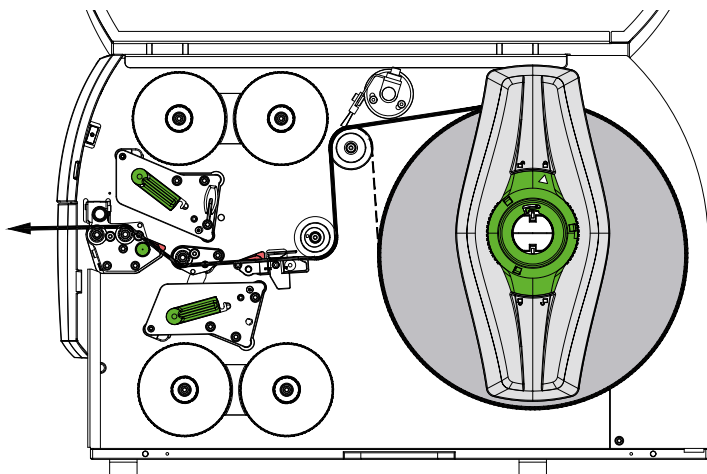


Figure 12 Guidage de la matière

1. Dérouler une bande de matière du rouleau et guider celle-ci d'après la Figure 12 jusqu'au bloc d'impression.
2. Tirer le doigt d'indexage (4). Le système de pression (1) bascule vers le haut.
3. Tourner le levier (8) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et le levier (9) dans le sens des aiguilles d'une montre pour déverrouiller les deux têtes d'impression.
4. Basculer la brosse (6) afin de l'éloigner du rouleau de déviation (7).
5. Desserrer les guides (3) en tournant le bouton (5) afin que la matière puisse passer entre eux.
6. Guider la matière à travers les deux blocs d'impression d'après la Figure 13 jusqu'au rouleau de traction (2) en passant entre les guides (3).
7. Replacer les guides contre les bords de la matière en tournant le bouton (5).
8. Bloquer la matière en verrouillant la tête d'impression supérieure.
9. Tirer le doigt d'indexage (4). Pousser le système de pression (1) vers le bas et le verrouiller avec le doigt d'indexage.
10. Tourner le rouleau de matière dans le sens inverse du sens de transport afin de tendre la matière.
11. Verrouiller la tête d'impression inférieure.
12. Basculer la brosse (6) afin de la rapprocher du rouleau de déviation (7).



Précaution !

► Pour l'impression recto uniquement (▷ 5.2 page 18) ne pas verrouiller la tête d'impression inférieure.

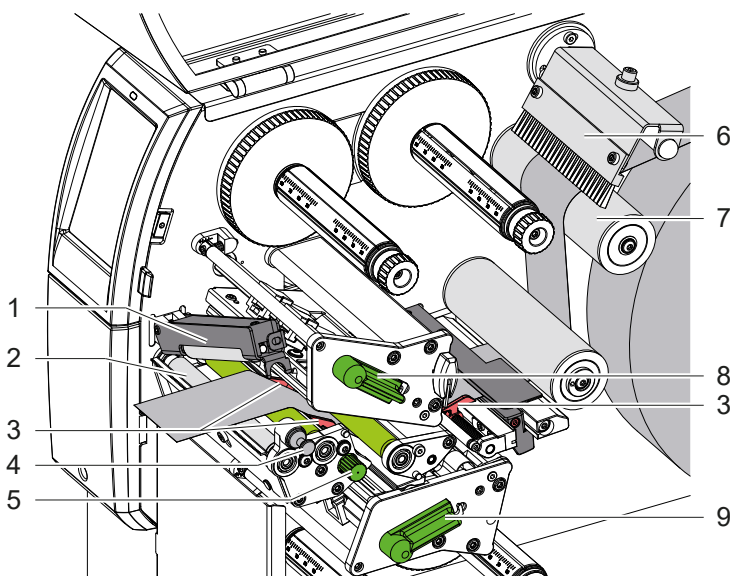


Figure 13 Insertion de la matière dans le mécanisme d'impression

4.1.3 Réglage de la cellule de détection d'étiquettes

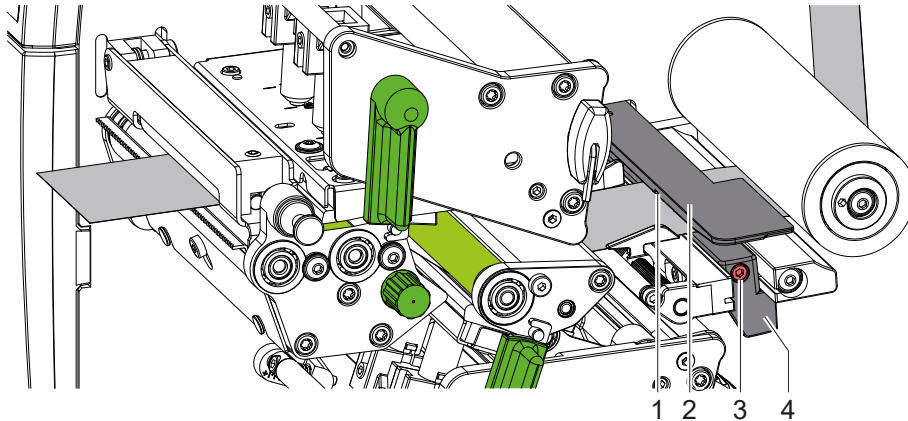


Figure 14 Réglage de la cellule de détection d'étiquettes

La cellule de détection d'étiquettes (2) est placée au milieu de la matière et peut, par ex. pour l'utilisation d'étiquettes avec un marquage au dos ou de perforations, se déplacer perpendiculairement au sens de défilement du papier. Lorsque l'imprimante est mise sous tension, une LED jaune s'allume à la position du capteur.

- Desserrer la vis (3).
- Positionner la cellule de détection d'étiquettes avec la manette (4), de façon à ce que le capteur (1) puisse repérer l'échenillage entre les étiquettes ou une découpe.
- Resserrer la vis (3).

4.1.4 Réglage de la pression de tête

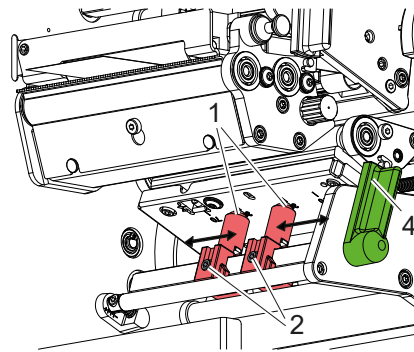
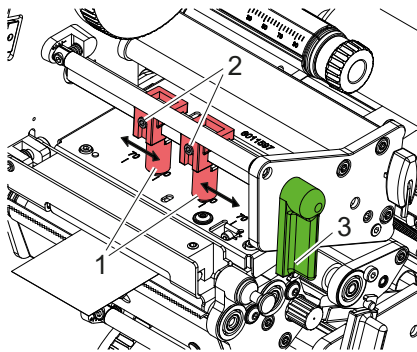


Figure 15 Réglage de la pression de la tête supérieure Figure 16 Réglage de la pression de la tête inférieure

Les têtes d'impression sont pressées à l'aide de deux poussoirs (1), placés en position initiale, au milieu du support de la tête d'impression. Ce réglage peut être maintenu pour la plupart des applications.

Si, en cas d'utilisation de supports très larges, l'impression s'éclaircit sur les bords, les poussoirs peuvent être réglés de la façon suivante :

1. Tourner le levier (3) dans le sens des aiguilles d'une montre et le levier (4) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, pour bloquer les têtes d'impression.
2. Desserrer les vis de pression (2) dans les poussoirs (1) avec la clé à six pans.
3. Si nécessaire, déplacer les poussoirs symétriquement jusqu'à la graduation 70 au maximum.
4. Resserrer les vis de pression (2).

4.2 Insertion du ruban transfert

**Information !**

Ne pas insérer de ruban transfert en cas d'impression thermique directe et retirer éventuellement le ruban déjà introduit.

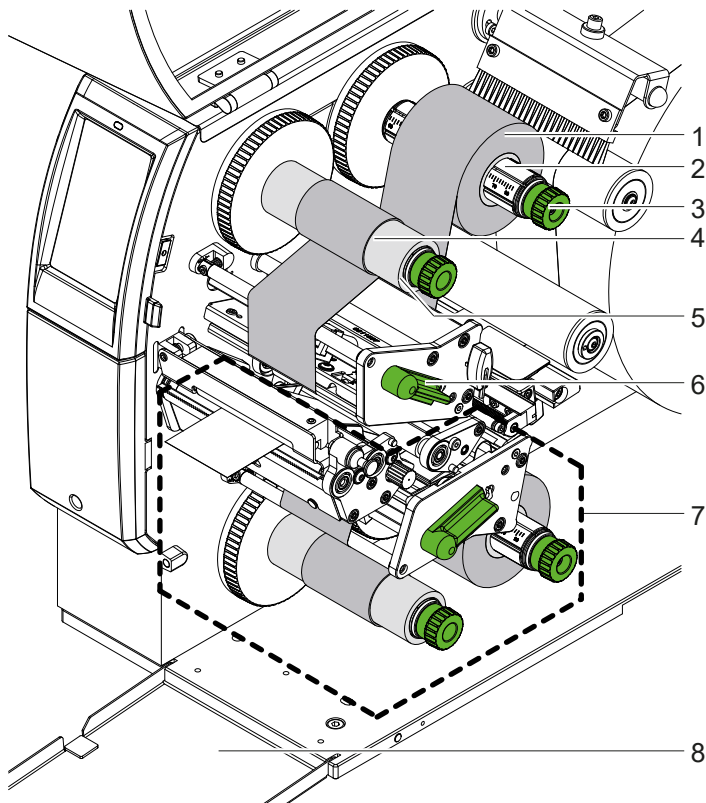


Figure 17 Insertion du ruban transfert

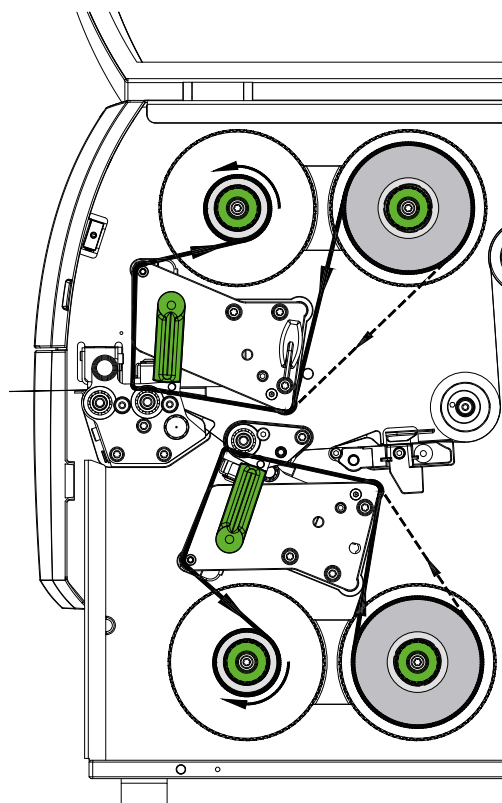


Figure 18 Défilement du ruban transfert

1. Nettoyer les têtes d'impression avant l'insertion des rubans (▷ 6.2 page 20).
2. Tourner le levier (6) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour soulever la tête d'impression.
3. Pousser le rouleau de ruban (1) sur le dérouleur (2), de manière à ce que la partie encre du ruban pointe vers le bas lors du déroulement.
4. Positionner le rouleau de ruban transfert (1) sur le dérouleur afin que les deux extrémités du rouleau soient à des valeurs identiques sur l'échelle.
5. Maintenir le rouleau de ruban (1) et tourner le bouton moleté (3) sur le dérouleur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le rouleau soit fixé.

**Information !**

Pour le réenroulement du ruban, utiliser un mandrin ayant une largeur comprise entre la largeur du ruban et 115 mm.

6. Placer un mandrin adapté (4) sur l'enrouleur de ruban (5), le positionner et le fixer comme le rouleau de ruban.
7. Guider le ruban à travers le bloc d'impression comme décrit sur la Figure 18. La ligne continue représente un ruban à encrage interne, celle en pointillée un ruban à encrage externe.
8. Fixer le début de ruban avec une bande adhésive au centre du mandrin (4).
Respecter le sens de rotation de l'enrouleur de ruban, à l'inverse des aiguilles d'une montre.
9. Tourner l'enrouleur de ruban (5) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour lisser le ruban.
10. Tourner le levier (6) dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller la tête d'impression.
11. Ouvrir le volet (8) et insérer le ruban du bloc d'impression inférieur (7) de la même manière. Les indications de direction s'appliquent ici à l'exception du sens de rotation des boutons moletés à l'inverse du bloc d'impression supérieur.

4.3 Réglage du défilement du ruban transfert

La formation de plis lors du défilement du ruban peut causer des erreurs d'impression. Les axes de déviation du ruban peuvent être ajustés pour éviter la formation de plis.

**Information !**

Le réglage s'effectue de préférence pendant l'impression.

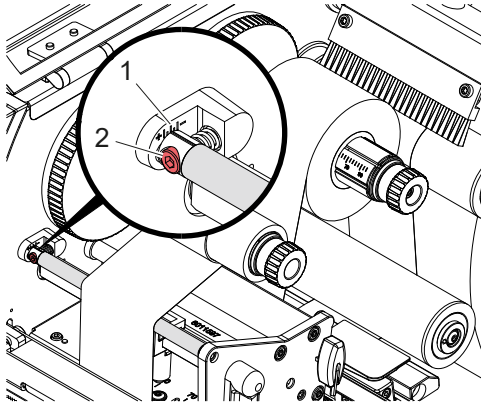


Figure 19 Réglage du défilement du ruban supérieur

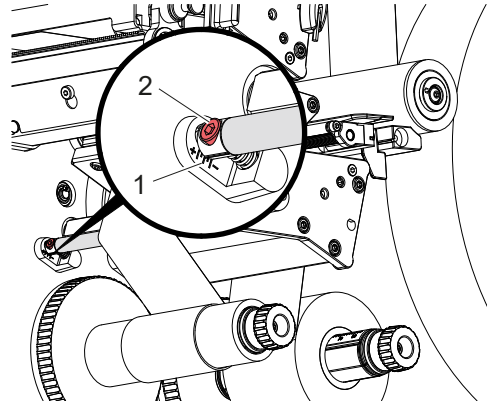


Figure 20 Réglage du défilement du ruban inférieur

1. Consulter le réglage existant sur l'échelle (1) et éventuellement le noter.
2. Tourner la vis (2) avec la clé à six pans et observer le comportement du ruban.
Le bord interne du ruban transfert est tendu dans le sens +, le bord externe dans le sens -.

5.1 Consignes de protection des têtes d'impression



Précaution !

Détérioration des têtes d'impression suite à une mauvaise manipulation!

- ▶ Ne pas toucher la partie inférieure des têtes d'impression avec les doigts ou des objets coupants.
- ▶ Veiller à ce qu'aucune salissure ne se trouve sur la matière.
- ▶ Veiller à conserver les surfaces de la matière lisses. Des étiquettes rugueuses peuvent réduire la durée de vie des têtes d'impression.

L'imprimante est prête à fonctionner quand toutes les connexions sont établies et que la matière ainsi que le ruban transfert sont insérés.

5.2 Impression recto

La tête d'impression inférieure peut être désactivée pour l'impression d'étiquettes unilatérales.

- ▶ Activer le paramètre *Configuration > Impression > Désactiver tête inférieure*.
- ▶ Ouvrir la tête d'impression inférieure.
- ▶ Retirer le ruban transfert du bloc d'impression inférieur.
- ▶ Envoyer une tâche d'impression avec une largeur de matière simple comme largeur d'étiquette.

5.3 Économiseur de ruban

Durant l'avance de l'étiquette, s'il y a de longues zones sans information à imprimer, dans le bloc d'impression inférieur la tête d'impression va se soulever et le défilement du ruban transfert va s'interrompre. Cela permet d'économiser le ruban transfert. La longueur minimale de la zone non imprimée de l'économiseur de ruban est prédéfinie dans le firmware et dépend de la vitesse d'impression.

L'activation de l'économiseur de ruban peut se faire à travers le menu de configuration de l'imprimante (▷ Manuel de configuration) ou dans la tâche d'impression par la programmation (▷ Manuel de programmation).

5.4 Coupe et perforation

- * Des massicots de coupe et des massicots de perforation sont disponibles en tant qu'accessoires pour l'imprimante DP4300HD. Lorsqu'un massicot est installé, les étiquettes et les matériaux continus peuvent être coupés ou perforés automatiquement après l'impression.

Pour les couteaux, il existe des instructions séparées pour des informations détaillées.

5.5 Prévention de la perte de données



Précaution !

Risque de perte de données !

Lors de l'apparition d'une erreur dont la correction est possible, les étiquettes déjà imprimées par la tête d'impression inférieure avant l'erreur mais pas encore par la tête d'impression supérieure, ne seront pas réimprimées. Les données de ces étiquettes ne sont plus disponibles pour l'imprimante.

- ▶ Éviter les erreurs prévisibles.
- ▶ Pour éviter les erreurs *Charger étiquettes* ou *Charger ruban* mettre l'imprimante en pause avant la fin des consommables. Reprendre la tâche d'impression après l'insertion de nouveaux consommables en annulant l'état de pause. Ainsi la perte de données sera évitée.

Pause lors de la pré-alarme fin de ruban

L'apparition de l'erreur *Charger ruban* peut être systématiquement évitée grâce à la pré-alarme de fin de ruban intégrée :

- ▶ Activer le paramètre *Configuration > Ruban > Pause si alerte*.
- ▶ Définir le diamètre restant du rouleau avec le paramètre *Configuration > Ruban > Alerte niveau ruban* par exemple sur 35 mm.

Lorsque le diamètre de ruban restant est inférieur au diamètre pré-défini, l'imprimante passe automatiquement dans l'état *Pause*.

5.6 Prévention de la perte de matière

**Précaution !****Risque de perte de matière !**

Les informations d'impression d'une étiquette sont envoyées à deux emplacements dans le sens de défilement de la matière et ainsi imprimées à différents moments sur l'étiquette.

Lors de chaque interruption d'une impression continue, le comportement suivant se produit :

- La matière imprimée par la tête d'impression inférieure est guidée vers la tête d'impression supérieure pour achever l'impression, sans que l'étiquette suivante ne soit déjà imprimée par la tête d'impression inférieure.
- Un recul de la matière vers la tête d'impression inférieure est proscrit afin de garantir le transport correct de celle-ci.
- Des zones non imprimées et donc non utilisables apparaissent sur la matière.
- Lors de l'utilisation d'un massicot, la perte de matière s'élève à au moins 110 mm pour une matière continue.

Lors de l'utilisation d'étiquettes, pour lesquelles l'image d'impression doit être synchronisée au transport de la matière, la perte peut atteindre une longueur de plus de 300 mm.

Pour réduire la perte de matière, l'interruption d'une tâche d'impression continue doit être minimisée :

- ▶ N'interrompre les tâches d'impression que si cela est indispensable.
 - ▶ Éviter les tâches d'impression de faible quantité d'étiquettes, principalement les impressions unitaires.
 - ▶ Éviter les situations d'erreurs prévisibles ▶ 5.5 page 18.
- En cas d'erreur la perte de matière est particulièrement importante car la matière imprimée partiellement doit être éjectée.

Optimisation de l'impression

Pour minimiser les pertes de matière, le paramètre du menu *Configuration > Impression > Enchaîner tâches* peut être activé.

Dans ce cas, une tâche d'impression n'est pas traitée immédiatement jusqu'à la fin. L'imprimante arrête la matière à une position où une tâche suivante peut être imprimée sans étiquettes vierges et attend de nouvelles données d'impression. Après réception des nouvelles données, la tâche d'impression précédemment incomplète est automatiquement terminée et une nouvelle tâche est démarrée sans étiquette vierge entre les deux.

Si aucune autre donnée d'impression n'est attendue, la tâche peut être terminée avec *Finaliser la tâche d'impression*.

Optimisation du transfert des données

Si des étiquettes consécutives contiennent des informations différentes, la construction interne de l'image en mémoire doit être achevée avant que l'impression de la première étiquette ne soit terminée par la tête d'impression inférieure !

Sinon la première étiquette à imprimer est guidée vers la tête d'impression supérieure, sans que la prochaine étiquette ne soit imprimée par la tête d'impression inférieure. L'impression de la deuxième étiquette ne commence alors qu'après la fin de la première.

C'est pourquoi il est nécessaire de réduire au minimum le transfert des données pour les différentes étiquettes, c'est à dire renoncer au transfert complet de chaque étiquette et ne transférer que les contenus modifiés :

**Information !**

Dans le pilote Windows de l'imprimante, le paramètre "Optimisation logicielle" est activé en permanence.

- ▶ En programmation directe utiliser la commande Replace **R** pour le remplacement des données.
 - ▷ Manuel de programmation.

**Précaution !****Risque de perte de matière !**

L'interface série RS-232 est trop lente et n'est donc pas conçue pour le transfert rapide de données.

- ▶ Utiliser le port USB ou Ethernet pour l'impression.

6.1 Consignes de nettoyage

**Danger !**

Danger de mort par électrocution !

- Débrancher l'imprimante du secteur avant tous travaux de maintenance.

**Précaution !**

Détérioration de l'imprimante par des produits nettoyants agressifs !

Ne pas utiliser d'agent abrasif ou solvant pour le nettoyage des surfaces externes ou des différents éléments.

Kit de nettoyage PTR-CLN recommandé.

6.2 Nettoyage des têtes d'impression

Intervalle de nettoyage : Impression thermique direct

- après chaque changement de rouleau de matière

Impression transfert thermique

- après chaque changement de rouleau de ruban transfert

Des salissures peuvent s'accumuler sur la tête pendant l'impression, qui peuvent influencer la qualité de l'impression, par ex. par des différences de contraste ou des bandes verticales.

**Précaution !**

Détérioration des têtes d'impression !

Ne pas employer d'objets coupants ou durs pour nettoyer les têtes d'impression.

Ne pas toucher la couche de protection en verre des têtes d'impression.

**Précaution !**

Risque de brûlures par la ligne de chauffe des têtes d'impression.

Veiller à ce que les têtes d'impression aient refroidi avant leur nettoyage.

- Déverrouiller les têtes d'impression.
- Retirer la matière et le ruban transfert de l'imprimante.
- Nettoyer les surfaces des têtes d'impression avec l'un des composants du kit de nettoyage Panduit (PTR-CLN).
- Laisser sécher les têtes d'impression 2 à 3 minutes.

6.3 Nettoyage de la cellule de détection d'étiquettes

**Précaution !****Détérioration de la cellule de détection d'étiquettes !****Ne pas utiliser d'objets coupants ou durs ou de produits solvants pour nettoyer la cellule de détection d'étiquettes.**

Les capteurs de la cellule de détection d'étiquettes peuvent être encrassés par la poussière du papier. La reconnaissance du début des étiquettes ou des marquages peut en être perturbée.

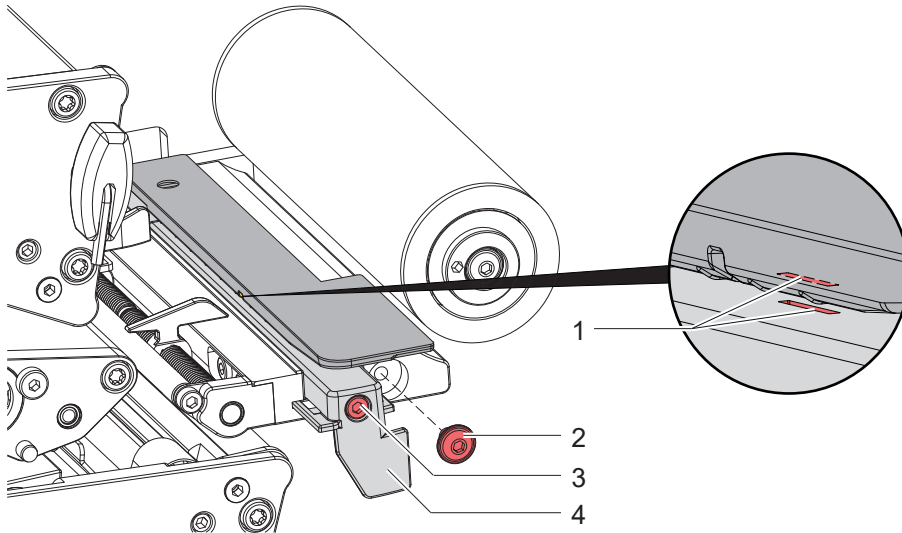


Figure 21 Nettoyage de la cellule de détection d'étiquettes

1. Retirer les étiquettes et le ruban transfert de l'imprimante.
2. Retirer la vis (2).
3. Desserrer la vis (3).
4. Tirer lentement la cellule de détection d'étiquettes vers l'extérieur avec la manette (4). S'assurer que le câble de la cellule de détection d'étiquettes ne soit pas tendu.
5. Nettoyer la cellule de détection d'étiquettes et les fentes (1) à l'aide d'un écouvillon de nettoyage électronique ou d'une lingette de nettoyage du kit de nettoyage Panduit (PTR-CLN).
6. Repousser la cellule de détection d'étiquettes avec la manette (4) et la régler (▷ 4.1.3 page 15).
7. Remettre la vis (2).
8. Remettre les étiquettes et le ruban transfert.

7.1 Affichage des erreurs

En cas d'erreur, un message d'erreur apparaît sur l'afficheur :



Figure 22 Affichage des erreurs

Le traitement de l'erreur dépend de son type ► 7.2 page 23.

Pour poursuivre l'opération, les options suivantes sont disponibles dans le message d'erreur :

<i>Répéter</i>	La tâche d'impression continue après correction de l'erreur.
<i>Annuler</i>	La tâche d'impression en cours est annulée.
<i>Avancer</i>	Le transport de l'étiquette sera re-synchronisé. Ensuite la tâche peut être poursuivie avec <i>Répéter</i> .
<i>Ignorer</i>	Le message d'erreur est ignoré et la tâche d'impression poursuivie avec éventuellement un fonctionnement limité.
<i>Enregistrer le journal</i>	L'erreur ne permet pas l'impression. Pour une analyse plus détaillée, différents fichiers systèmes peuvent être stockés sur un support mémoire externe.

Tableau 5 Boutons des messages d'erreurs



Précaution !

Les étiquettes déjà imprimées par la tête d'impression inférieure avant l'erreur mais pas encore par la tête d'impression supérieure, ne seront pas réimprimées. Le nombre total d'étiquettes de la tâche d'impression sera alors réduit.

► Si besoin réimprimer les étiquettes.

Si la tâche d'impression contient des compteurs, en appuyant sur le bouton *Répéter* celle-ci ne se poursuivra pas avec les valeurs de compteur correctes.

► Interrompre la tâche d'impression avec le bouton *Annuler*.

► Relancer la tâche d'impression après avoir ajusté la valeur des compteurs.

7.2 Messages d'erreurs et solutions

Message d'erreur	Cause	Solution
<i>Bourrage massicot</i>	Le massicot ne coupe pas le support ; il revient cependant en position initiale.	Appuyer sur <i>Annuler</i> . Changer la matière.
<i>Buffer plein</i>	La mémoire d'entrée de données est pleine et le système distant essaie d'envoyer d'autres données	Utiliser le transfert de données avec protocole (de préférence RTS/CTS).
<i>Charger étiquettes</i>	Le support à imprimer est épuisé	Insérer la matière.
	Erreur dans le défilement du papier	Vérifier le défilement du papier.
<i>Charger ruban tête supérieure / inférieure</i>	Ruban transfert épuisé	Insérer un nouveau rouleau de ruban transfert.
	Ruban transfert fondu lors de l'impression	Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier la température via le logiciel. Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 20 Insérer le ruban transfert. Relancer la tâche d'impression.
	L'impression prévue concerne des étiquettes en thermique direct, cependant dans le logiciel c'est une impression transfert thermique qui a été définie	Interrompre la tâche d'impression en cours. Dans le logiciel, activer le mode thermique direct. Relancer la tâche d'impression.
<i>Code à barres trop long</i>	Code à barres trop grand pour la zone affectée sur l'étiquette	Réduire le code à barres ou le déplacer.
<i>Connecter périphérique</i>	La programmation ne communique pas avec le périphérique existant	Connecter le périphérique optionnel ou corriger la programmation.
<i>Défaut écriture</i>	Erreur matérielle	Répéter la procédure d'écriture. Reformater le support mémoire.
<i>Défaut taille étiquette</i>	La taille de l'étiquette n'est pas définie dans la programmation	Vérifier la programmation.
<i>Défaut tension</i>	Erreur matérielle	Éteindre puis rallumer l'imprimante. Si l'erreur se reproduit à nouveau, contacter le SAV. La tension défaillante est affichée. Merci de la noter.
<i>Échec du déplacement de la tête</i>	Erreur avec l'économiseur de ruban, position cible non atteinte lors du levage ou de l'abaissement de la tête d'impression	Éteindre puis rallumer l'imprimante. Si l'erreur se reproduit à nouveau, contacter le SAV.
<i>Erreur code à barres</i>	Contenu du code à barres invalide, par ex. : caractère alphanumérique dans un code à barres numérique	Corriger le contenu du code à barres.
<i>Erreur de syntaxe</i>	L'imprimante reçoit une commande inconnue ou erronée du système distant	Appuyer sur <i>Ignorer</i> , pour ignorer la commande ou appuyer sur <i>Annuler</i> , pour interrompre la tâche d'impression en cours.
<i>Fichier illisible</i>	Erreur de lecture lors de l'accès au support mémoire	Vérifier les données du support mémoire. Sauvegarder les données. Reformater le support mémoire.
<i>Fichier introuvable</i>	Appel sur un support mémoire d'un fichier qui n'existe pas	Vérifier le contenu du support mémoire.
<i>Manque étiquette</i>	Plusieurs étiquettes manquent sur le rouleau d'étiquettes	Appuyer sur <i>Répéter</i> , jusqu'à ce que la prochaine étiquette soit repérée.
	Le format d'étiquette défini dans le logiciel ne correspond pas à celui réellement utilisé	Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier le format de l'étiquette dans le logiciel. Relancer la tâche d'impression.
	Le support dans l'imprimante est un support continu, le logiciel attend cependant des étiquettes	Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier le format de l'étiquette dans le logiciel. Relancer la tâche d'impression.
<i>Massicot bloqué</i>	Le massicot reste bloqué pour une raison inconnue	Éteindre l'imprimante. Retirer la matière coincée. Allumer l'imprimante. Relancer la tâche d'impression. Changer la matière.
	Massicot sans fonction	Éteindre puis rallumer l'imprimante. Si l'erreur se reproduit à nouveau, contacter le SAV.

Message d'erreur	Cause	Solution
<i>Média inconnu</i>	Support mémoire non formaté Type de support mémoire non supporté	Formater le support mémoire. Utiliser un autre type de support mémoire.
<i>Mémoire pleine</i>	Commande d'impression trop lourde : par ex. en raison d'un trop grand nombre de polices ou de graphiques	Interrompre la tâche d'impression en cours. Réduire le nombre d'objets à imprimer.
<i>Police introuvable</i>	Erreur dans la police de téléchargement sélectionnée	Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier la police.
<i>Retirer ruban supérieur / inférieur</i>	Ruban transfert positionné dans l'imprimante alors qu'elle est configurée pour une impression thermique directe	Pour une impression thermique directe, retirer le ruban transfert.
		Pour l'impression transfert thermique, régler sur « Impression transfert » au niveau de la configuration de l'imprimante ou du logiciel.
<i>Tête d'impression inférieure désactivée mais fermée</i>	Tête d'impression inférieure fermée bien que le paramètre <i>Désactiver tête inférieure</i> soit activé	Ouvrir la tête d'impression inférieure pour une impression recto uniquement. Pour l'impression recto-verso, désactiver le paramètre <i>Désactiver tête inférieure</i> .
<i>Tête supérieure / inférieure surchauffée</i>	Échauffement trop important de la tête d'impression	Après une pause, l'impression en cours redémarre automatiquement. Si l'erreur se reproduit, diminuer la température d'impression dans le logiciel.
<i>Variable en double</i>	Nom de variable en double dans la programmation directe.	Corriger la programmation.
<i>Vérifier le côté encré du ruban (tête supérieure / inférieure)</i>	Le sens de déroulement du ruban ne correspond pas au paramètre configuré.	Ruban mal inséré. Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 20 Insérer le ruban correctement.
		Le paramètre configuré ne correspond pas au ruban utilisé. Modifier le paramètre dans la configuration.
<i>Verrouillage ouvert</i>	Le système de verrouillage du rouleau de traction n'est pas fermé	Fermer le système de verrouillage.
<i>Verrouiller tête supérieure / inférieure</i>	La tête d'impression n'est pas verrouillée	Verrouiller la tête d'impression.

Tableau 6 Messages d'erreurs et solutions

7.3 Résolution des problèmes

Problème	Cause	Solution
Le ruban transfert plisse	Déviaton du ruban transfert non réglée	Régler le défilement du ruban transfert ▷ 4.3 page 17
	Système de pression de la tête d'impression non réglé	Régler le système de pression de la tête d'impression ▷ 4.1.4 page 15
	Ruban transfert trop large	Utiliser un ruban transfert qui ne soit que légèrement plus large que l'étiquette.
L'impression présente des zones voilées ou vides	Tête d'impression encrassée	Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 20
	Température trop élevée	Réduire la température via le logiciel.
	Mauvaise combinaison d'étiquettes et de ruban transfert	Utiliser un autre type de ruban ou une autre marque.
L'imprimante ne s'arrête pas lorsque le ruban transfert est vide	Impression thermique direct sélectionnée dans le logiciel	Activer le mode transfert thermique dans le logiciel.
L'imprimante imprime une série de caractères au lieu du masque d'étiquettes	Imprimante en mode moniteur	Quitter le mode moniteur.
L'imprimante fait avancer les étiquettes, mais pas le ruban transfert	Ruban transfert mal inséré	Vérifier le défilement du ruban transfert et l'orientation de la face encrée et corriger si besoin.
	Mauvaise combinaison d'étiquettes et de ruban transfert	Utiliser un autre type de ruban ou une autre marque.
L'imprimante n'imprime qu'une étiquette sur deux	Format défini dans le logiciel trop grand	Modifier le format dans le logiciel.
Lignes blanches verticales dans l'impression	Tête d'impression encrassée	Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 20
	Tête d'impression défectueuse (défaillance de certains points de chauffe)	Remplacer la tête d'impression ▷ Manuel de service
Lignes blanches horizontales dans l'impression	Imprimante pilotée avec le réglage <i>Recul > Optimisé</i>	Modifier le réglage sur <i>Recul > Systématique</i> ▷ Manuel de configuration.
L'impression est plus claire d'un côté	Tête d'impression encrassée	Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 20
	Le système pression de la tête d'impression n'est pas réglé	Régler le système de pression de la tête d'impression ▷ 4.1.4 page 15

Tableau 7 Résolution des problèmes

Référence à la déclaration de conformité de l'UE et à d'autres approbations :

<https://www.panduit.com/DP4300HD>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

A

Afficheur tactile	10
Alimentation	9

C

Cellule de détection d'étiquettes	
Nettoyage	21
Réglage	15
Clé Wi-Fi	8
Connexion	9
Consignes de sécurité	5
Coupe	18

D

Déballer	8
----------------	---

E

Environnement	5
Erreurs	
Messages d'erreurs	23
Étiquettes d'avertissement	5

I

Impression recto uniquement	14
Informations importantes	4
Insertion d'un rouleau	13
Insertion du ruban transfert	16
Installer	8

L

Livraison	8
-----------------	---

M

Menu	12
Mise sous tension	9

N

Nettoyage	
Cellule de détection d'étiquettes	21
Consignes	20
Tête d'impression	20

P

Pause si pré-alarme fin de ruban	18
Perforation	18
Perte de données	18
Perte de matière	9, 19
Port USB esclave	7

R

Réglage de la pression de tête	15
Réglage du défilement du ruban	17
Réparations	5
Résolution des problèmes	25
RS-232	19

T

Tension	5
Tête d'impression	
Détérioration	18
Nettoyage	20

U

Usage prévu	4
-------------------	---

W

Widgets	11
---------------	----