

PANDUIT®

Gebruiksaanwijzing



Etikettenprinter

DP4300HD

MADE IN GERMANY

2 Gebruiksaanwijzing voor de volgende producten

2

Familie	Type
DP	DP4300HD
	DP4300HD/E

Uitgave: 06/2024 - **art.nr.** DP4300HD-MAN-NL

Auteursrecht

Deze documentatie en de vertalingen ervan zijn eigendom van Panduit Corporation.

Voor de reproductie, verwerking, vermenigvuldiging of verspreiding in zijn geheel of in delen voor andere doeleinden dan het nastreven van het oorspronkelijk bedoelde gebruik is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Panduit Corporation vereist.

Handelsmerk

Windows is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

Meer informatie is te vinden op www.panduit.com.

Redactie

Gelieve bij vragen of opmerkingen contact op te nemen met Panduit Corporation.

Actualiteit

Door de voortdurende ontwikkeling van de apparaten kunnen afwijkingen ontstaan tussen de documentatie en het apparaat.

De actuele uitgave is te vinden op www.panduit.com.

Algemene voorwaarden

Goederen en diensten worden geleverd volgens de algemene verkoopvoorwaarden van Panduit Corporation.

Panduit SERVICE CONTACTEN

VS & Canada

Telefoon 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

Azië-Pacific

Telefoon 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

Latijns-Amerika

Telefoon 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

Japan

Telefoon 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Europa/Midden-Oosten

Telefoon +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

Australië

Telefoon 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

1	Inleiding	4
1.1	Aanwijzingen	4
1.2	Correct gebruik	4
1.3	Veiligheidsaanwijzingen	5
1.4	Milieu	5
2	Installatie	6
2.1	Overzicht van het apparaat	6
2.2	Apparaat uitpakken en opstellen	8
2.3	Wifi-stick installeren - optionele	8
2.4	Apparaat aansluiten	9
2.4.1	Op stroomnet aansluiten	9
2.4.2	Op computer of computernetwerk aansluiten	9
2.5	Apparaat inschakelen	9
3	Touchscreen-display	10
3.1	Startscherm	10
3.2	Navigeren in het menu	12
4	Materiaal invoeren	13
4.1	Rolmateriaal invoeren	13
4.1.1	Materiaal op rolhouder plaatsen	13
4.1.2	Materiaal in drukmechaniek invoeren	14
4.1.3	Etiketfotocel instellen	15
4.1.4	Aandruk van de kop instellen	15
4.2	Transferfolie invoeren	16
4.3	Transferfolieloop instellen	17
5	Afdrukbedrijf	18
5.1	Aanwijzing voor bescherming van de printkoppen	18
5.2	Enkelzijdig afdrukken	18
5.3	Folie besparen	18
5.4	Snijden en perforeren	18
5.5	Vermijden van gegevensverlies	18
5.6	Voorkomen van materiaalverlies	19
6	Reiniging	20
6.1	Reinigingsinstructies	20
6.2	Printkoppen reinigen	20
6.3	Etiketfotocel reinigen	21
7	Foutoplossing	22
7.1	Foutaanduiding	22
7.2	Foutberichten en foutoplossing	23
7.3	Probleemoplossing	25
8	Toelatingen	26
9	Trefwoordenregister	27

1.1 Aanwijzingen

Belangrijke informatie en aanwijzingen worden in deze documentatie als volgt vermeld:

**Gevaar!**

Maakt u attent op een buitengewoon groot, onmiddellijk dreigend gevaar voor uw gezondheid of uw leven als gevolg van gevaarlijke elektrische spanning.

**Gevaar!**

Maakt u attent op een bedreiging met hoge risicograad, die - mits niet vermeden - zal leiden tot ernstig letsel of tot de dood.

**Waarschuwing!**

Maakt u attent op een bedreiging met gemiddelde risicograad, die - mits niet vermeden - kan leiden tot ernstig letsel of tot de dood.

**Voorzichtig!**

Maakt u attent op een bedreiging met lage risicograad, die - mits niet vermeden - kan leiden tot licht of matig letsel.

**Attentie!**

Maakt u attent op mogelijk materiële schade of een verlies aan kwaliteit.

**Aanwijzing!**

Adviezen om het arbeidsproces te vereenvoudigen of aanwijzing over belangrijke stappen in het arbeidsproces.

**Milieu!**

Tips voor milieubescherming.



Handelingsinstructie.



Verwijzing naar hoofdstuk, positie, afbeeldingsnummer of document.



Optie (toebehooren, randapparaat, speciale uitrusting).

Tijd

Weergave in display.

1.2 Correct gebruik

- Het apparaat is gefabriceerd volgens de stand der techniek en de erkende veiligheidsregels. Toch kunnen bij het gebruik lichamelijk letsel en levensgevaar van de gebruiker of derden respectievelijk schade aan het apparaat en andere materiële zaken optreden.
- Het apparaat mag alleen worden gebruikt als het zich in een onberispelijke staat bevindt en het correct wordt gebruikt, terwijl de veiligheid, gevaren en de gebruiksaanwijzing in acht worden genomen.
- Het apparaat is uitsluitend bedoeld om geschikte, door de fabrikant toegestane materialen te bedrukken. Andersoortig of verdergaand gebruik is niet toegestaan. Voor schade die het gevolg is van oneigenlijk gebruik is de fabrikant/leverancier niet aansprakelijk; het risico is dan alleen voor de gebruiker.
- Het beoogde gebruik omvat ook het in acht nemen van deze handleiding.

1.3 Veiligheidsaanwijzingen

- Het apparaat is ontworpen voor stroomnetten met wisselspanning van 100 V tot 240 V. Het dient uitsluitend te worden aangesloten op geaarde stopcontacten.
- Sluit het apparaat alleen aan op apparaten die onder laagspanning staan.
- Schakel vóór het tot stand brengen of losmaken van aansluitingen alle betreffende apparaten (computer, printer, toebehoren) uit.
- Het apparaat mag alleen in een droge omgeving worden gebruikt en niet worden blootgesteld aan vocht (spatwater, nevel enz.).
- Gebruik het apparaat niet in explosiegevaarlijke omgevingen.
- Gebruik het apparaat niet in de buurt van hoogspanningsleidingen.
- Let er bij gebruik van het apparaat met open deksel op dat kleding, haren, sieraden en dergelijke van personen niet in aanraking komen met vrij liggende, draaiende onderdelen.
- Tijdens het afdrukken kunnen het apparaat of delen ervan, in het bijzonder de printkoppen, heet worden. Raak deze tijdens het gebruik niet aan en laat deze vóór het wisselen van het materiaal of de demontage afkoelen.
- Beknellingsgevaar bij het sluiten van het deksel. Raak het deksel bij het sluiten alleen van buiten aan en kom niet in het zwenkbereik van het deksel.
- Voer alleen de in deze gebruiksaanwijzing beschreven handelingen uit. Verdergaande werkzaamheden mogen alleen door geschoold personeel of servicemonteurs worden uitgevoerd.
- Ondeskundige ingrepen in elektronische modules en de bijbehorende software kunnen storingen veroorzaken.
- Ook andere ondeskundige werkzaamheden of wijzigingen aan het apparaat kunnen de gebruiksveiligheid in gevaar brengen.
- Laat servicewerkzaamheden altijd uitvoeren in een gekwalificeerde werkplaats waar de vereiste vakkennis en gereedschappen aanwezig zijn om de noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren.
- Op de apparaten zijn verschillende waarschuwingsstickers aangebracht die op gevaren wijzen. Verwijder deze waarschuwingsstickers nooit, anders kunnen gevaren niet worden herkend.
- Het maximale geluidsdrukniveau LpA is lager dan 70 dB(A).

**Gevaar!**

Levensgevaar door netspanning.

- Behuizing van het apparaat niet openen.

**Waarschuwing!**

Dit is een installatie uit klasse A. De installatie kan in een woonomgeving radiostoringen veroorzaken. In dit geval kan van de gebruiker worden verlangd om gepaste maatregelen te nemen.

1.4 Milieu



Oude apparaten bevatten waardevolle recyclebare materialen, die voor hergebruik moeten worden ingeleverd.

- Voer deze gescheiden van het restafval af via geschikte inzamelpunten.

Door de modulaire constructie van de printer is het zonder problemen mogelijk de afzonderlijke onderdelen te demonteren.

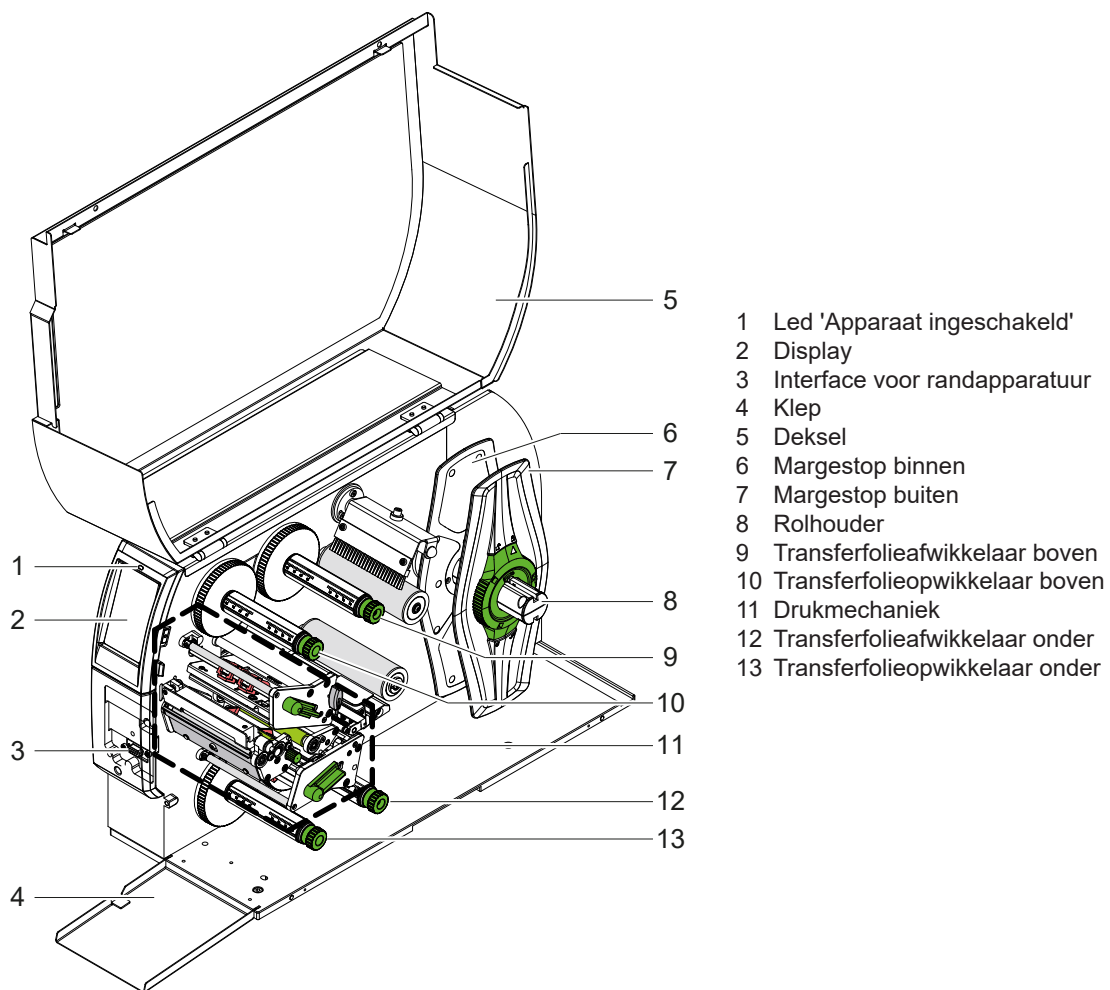
- Voer de onderdelen af naar recyclepunten.



De printplaat van het apparaat is voorzien van een lithiumbatterij.

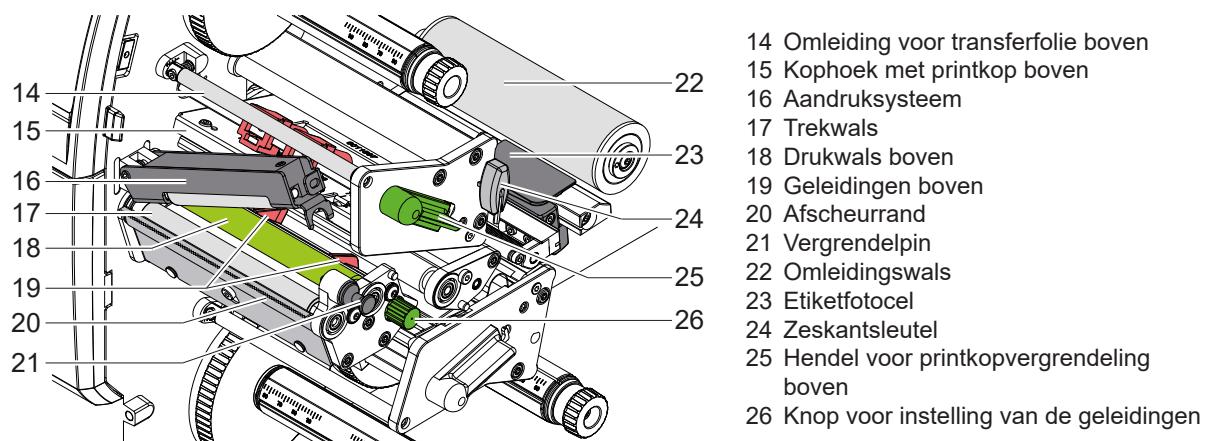
- Voer deze af via verzamelpunten voor oude batterijen of de openbare afvalpunten.

2.1 Overzicht van het apparaat

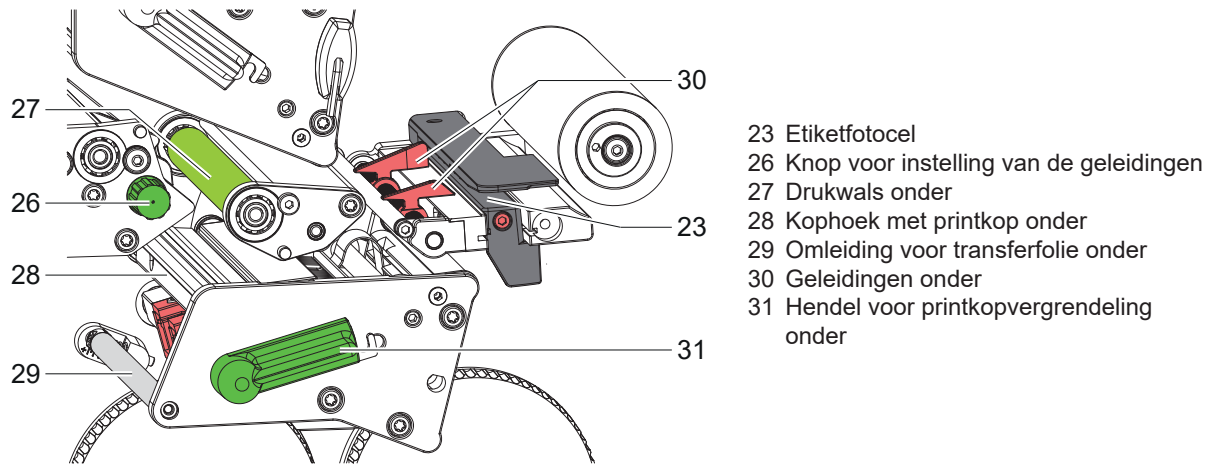


Afbeelding 1

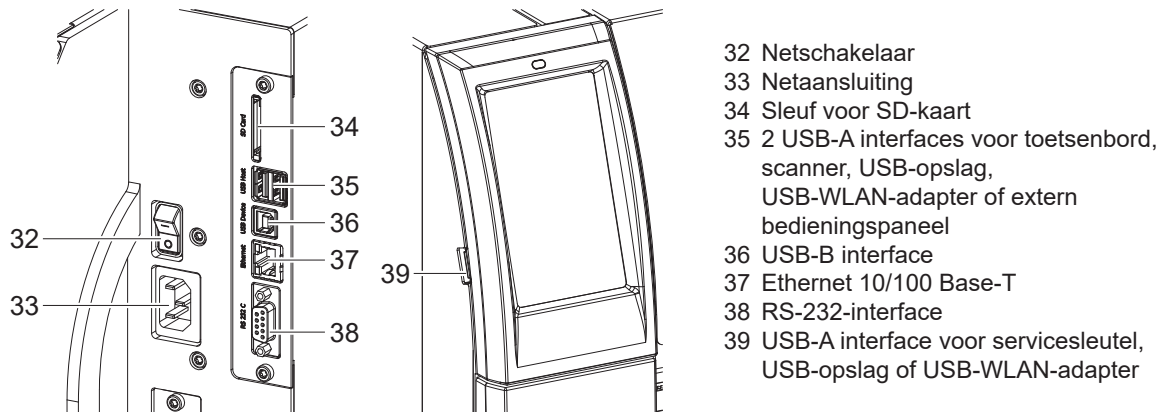
Overzicht



Afbeelding 2 Drukmechaniek - bovenste printmodule



Afbeelding 3 Drukmechaniek - onderste printmodule



Afbeelding 4 Aansluitingen

2.2 Apparaat uitpakken en opstellen

- ▶ Til de etikettenprinter uit de doos.
- ▶ Controleer of de etikettenprinter beschadigd is geraakt tijdens het transport.
- ▶ Plaats de printer op een vlakke ondergrond.
- ▶ Verwijder de transportbeveiligingen uit het schuimstof bij de printkop.
- ▶ Controleer of de levering volledig is.

Leveringsomvang:

- Etiketprinter
- USB-kabel
- USB-flashdrive
- Snelstartgids
- Garantiekaart
- Mes
- Rol Panduit Hybrid Ribbon
- Reserve foliekern
- Netsnoer VS (DP4300HD)
- Netsnoer Europa (DP4300HD/E)
- Netsnoer Zwitserland (DP4300HD/E)
- Netsnoer Verenigd Koninkrijk (DP4300HD/E)



Aanwijzing!

Bewaar de originele verpakking voor later transport.

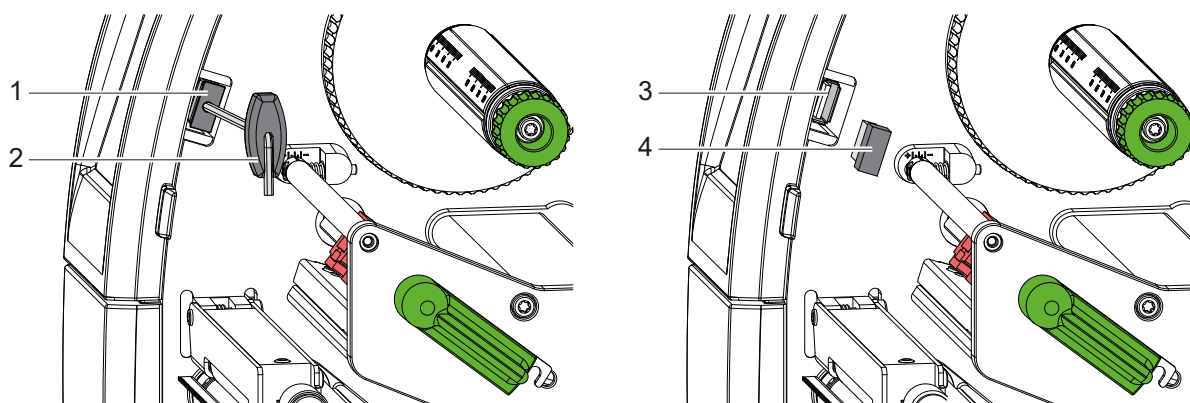


Let op!

Beschadiging van het apparaat en de printmaterialen door vocht.

- ▶ Etiketprinter alleen op droge en tegen spatwater beschermde locaties neerzetten.

2.3 Wifi-stick installeren - optionele



Afbeelding 5 Wifi-stick installeren

- ▶ Verwijder de afdekking (1) met een zeskantsleutel (2).
- ▶ Steek de wifi-stick (4) in de USB-poort (3) op het bedieningspaneel.

2.4 Apparaat aansluiten

De standaard beschikbare interfaces en aansluitingen staan in Afbeelding 4 afgebeeld.

2.4.1 Op stroomnet aansluiten

De printer is voorzien van een universele netvoeding. Het apparaat kan zonder ingrepen worden gebruikt met een netspanning van 230 V~/50 Hz of 115 V~/60 Hz.

1. Controleer of het apparaat uitgeschakeld is.
2. Steek het netsnoer in de netaansluiting (33).
3. Steek de stekker van het netsnoer in het geaarde stopcontact.

2.4.2 Op computer of computernetwerk aansluiten



Attentie!

Gevaar voor materiaalverlies!

De RS232-interface is niet geschikt voor overdracht van snel wisselende gegevens ► 5.6 op pagina 19.

- Gebruik voor het drukproces de USB- of ethernetinterface.



Attentie!

Door onvoldoende of ontbrekende aarding kunnen tijdens het gebruik storingen optreden.

Let erop dat alle op de transferprinter aangesloten computers en de verbindingenkabels geaard zijn.

- Verbind de transferprinter met behulp van een geschikte kabel met de computer of het netwerk.
Zie voor details over configuratie van de afzonderlijke interfaces ► Configuratiehandleiding.

2.5 Apparaat inschakelen

Als alle aansluitingen tot stand zijn gebracht:

- Schakel de printer in met de netschakelaar (32).
De printer voert een systeemtest uit en geeft vervolgens op het display (2) *Gereed* aan.

Met het touchscreen-display kan de gebruiker de printer aansturen, bijvoorbeeld:

- Printopdrachten onderbreken, voortzetten of annuleren,
- Afdrukparameters instellen, bijvoorbeeld warmteniveau van de printkop, afdruksnelheid, configuratie van de interfaces, taal en tijd (▷ Configuratiehandleiding),
- Standalone-bedrijf met opslagmedium bedienen (▷ Configuratiehandleiding),
- Firmware-update uitvoeren (▷ Configuratiehandleiding).

Meerdere functies en instellingen kunnen ook worden aangestuurd door middel van printerspecifieke commando's met softwaretoepassingen of door directe programmering met een computer. Details ▷ Programmeerhandleiding.

Op het touchscreen-display geconfigureerde instellingen vormen de basisinstelling van de etikettenprinter.

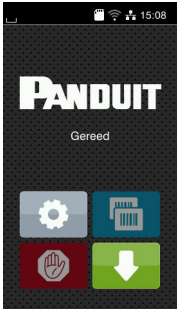
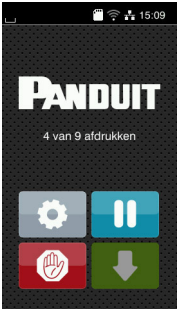
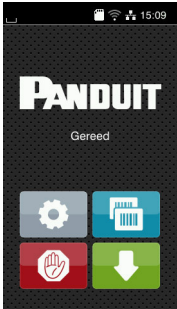


Aanwijzing!

Het is handig om de verschillende printopdrachten in de software aan te passen.

3.1

Startscherm

			
Na het inschakelen	Tijdens het afdrukken	In pausestand	Na een printopdracht

Afbeelding 6 Startscherm

U bedient het touchscreen direct met uw vingers:

- Om een menu te openen of een menupunt te selecteren, tikt u kort op het betreffende symbool.
- Om te bladeren in lijsten, sleept u uw vinger op het display omhoog of omlaag.

	Ga naar menu		Laatste etiket herhalen
	Printopdracht onderbreken		Kort drukken: Verwijderen van de huidige printopdracht Lang drukken: Verwijderen van alle printopdrachten
	Printopdracht voortzetten		Etikettoevoer



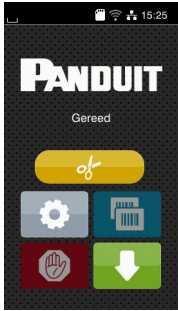
Tabel 1 Knoppen op het startscherm





Aanwijzing!

Inactieve knoppen zijn donker gemaakt.

Bij bepaalde software- of hardwareconfiguraties verschijnen er extra symbolen op het startscherm:

		
Afdrukken op verzoek zonder printopdracht	Afdrukken op verzoek in de printopdracht	Directe snede bij aangesloten mes

Afbeelding 7 Optionele knoppen op het startscherm










	Start van het afdrukken inclusief pellen, snijden e.d. van een afzonderlijk etiket in de printopdracht.		Activering van een directe snede zonder materiaaltransport.
---	---	---	---

Tabel 2 Optionele knoppen op het startscherm

In de kopregel wordt afhankelijk van de configuratie verschillende informatie weergegeven in de vorm van widgets:

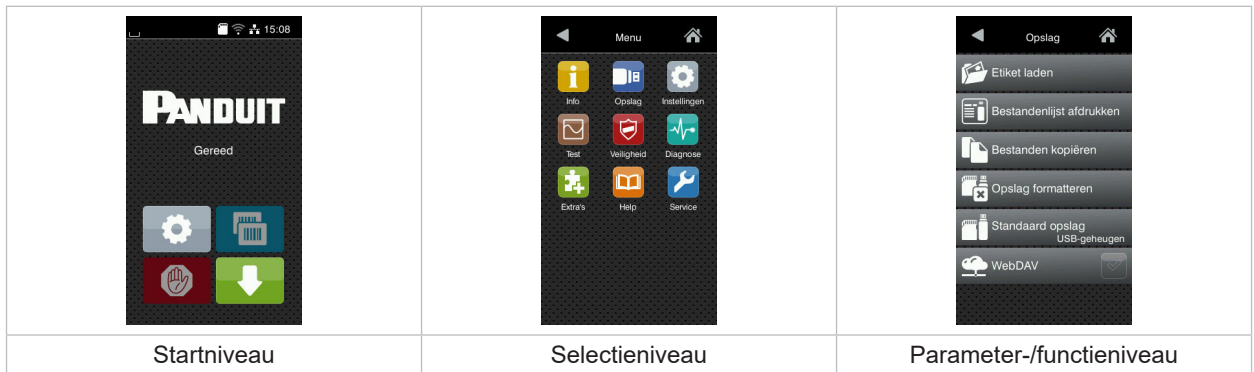


Afbeelding 8 Widgets in de kopregel




	De ontvangst van gegevens via een poort wordt aangegeven met een vallende druppel.
	De functie <i>Gegevensstroom opslaan</i> is actief ▷ Configuratie-instructies. Alle ontvangen gegevens worden opgeslagen in een .lbl-bestand.
	Voorwaarschuwing folie op ▷ Configuratie-instructies. De resterende doorsnede van de folievoorraadrol is kleiner dan de ingestelde waarde.
	SD-kaart geïnstalleerd.
	USB-opslag geïnstalleerd.
	WLAN-verbinding actief. Het aantal witte bogen geeft de sterkte van het WLAN-sigitaal aan.
	Ethernet-verbinding actief.
	USB-verbinding actief.
	Tijd.

Tabel 3 Widgets op het startscherm

3.2 Navigeren in het menu










Afbeelding 9 Menuniveaus

- Om naar het menu te gaan, tikt u in het startniveau op .
- Selecteer het thema op het selectieniveau.
Verschillende thema's hebben substructuren met verdere selectieniveaus.
Met  gaat u terug naar het bovenliggende niveau, met  naar het startniveau.
- Selectie voortzetten totdat het parameter-/functieniveau is bereikt.
- Functie selecteren. De printer voert de functie eventueel na een voorbereidende dialoog uit.
- of -
Parameter selecteren. De instelmogelijkheden zijn afhankelijk van het type parameter.



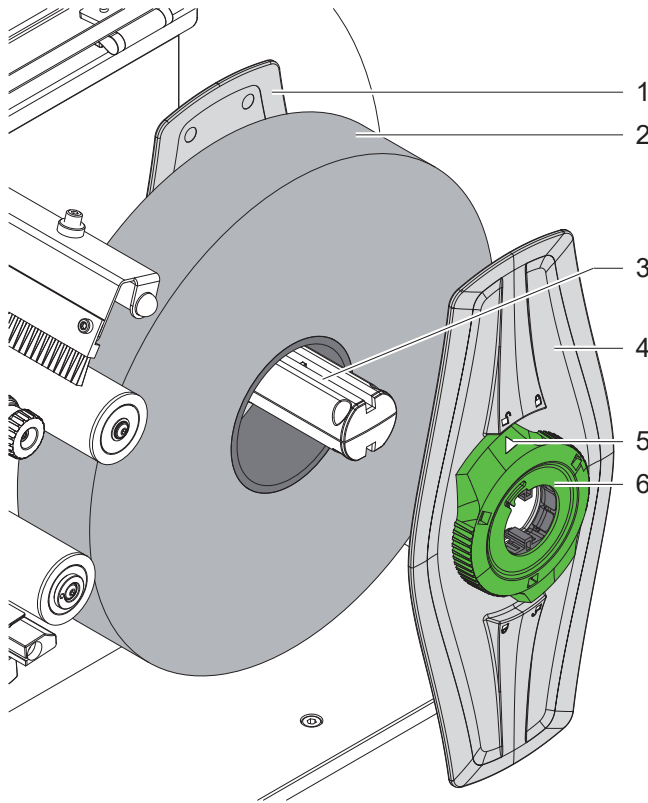
Afbeelding 10 Voorbeelden voor de instelling van parameters

	Schuifregelaar voor grove instelling van de waarde
	Stapsgewijze verlaging van de waarde
	Stapsgewijze verhoging van de waarde
	Instelling zonder opslaan verlaten
	Instelling met opslaan verlaten
	Parameter is uitgeschakeld. Bediening schakelt parameter in
	Parameter is ingeschakeld. Bediening schakelt parameter uit

Tabel 4 Knoppen

**Aanwijzing!**

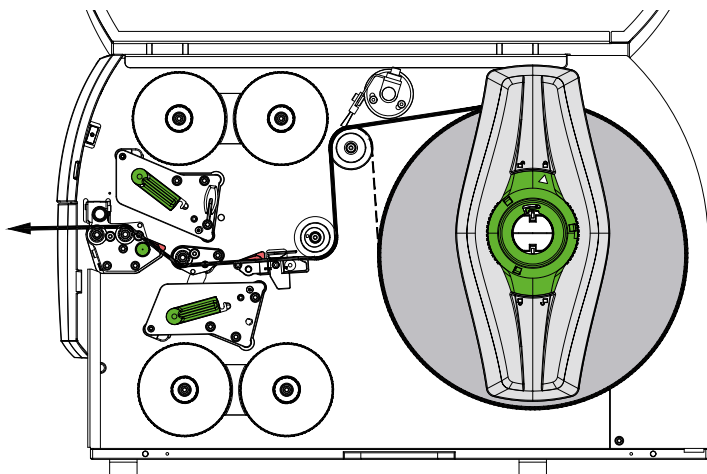
Gebruik voor instellingen en eenvoudige montages de meegeleverde zes-kantsleutel, die zich in het bovenste gedeelte van het drukmechaniek bevindt. Verdere gereedschappen zijn voor de hier beschreven werkzaamheden niet nodig.

4.1 Rolmateriaal invoeren**4.1.1 Materiaal op rolhouder plaatsen**

Afbeelding 11 Rolmateriaal invoeren

1. Deksel openen.
2. Draai de stelring (6) tegen de klok in, totdat de pijl (5) op het symbool □[®] staat.
3. Trek de margestop (4) van de rolhouder (3).
4. Schuif de materiaalrol (2) op de rolhouder (3).
5. Zet de margestop (4) op de rolhouder (3) en schuif deze verder totdat beide margestops (1, 4) tegen de materiaalrol (2) aanliggen en bij het schuiven een duidelijke weerstand kan worden gevoeld.
6. Draai de stelring (6) met de klok mee, totdat de pijl (5) op het symbool □[®] staat.

4.1.2 Materiaal in drukmechaniek invoeren

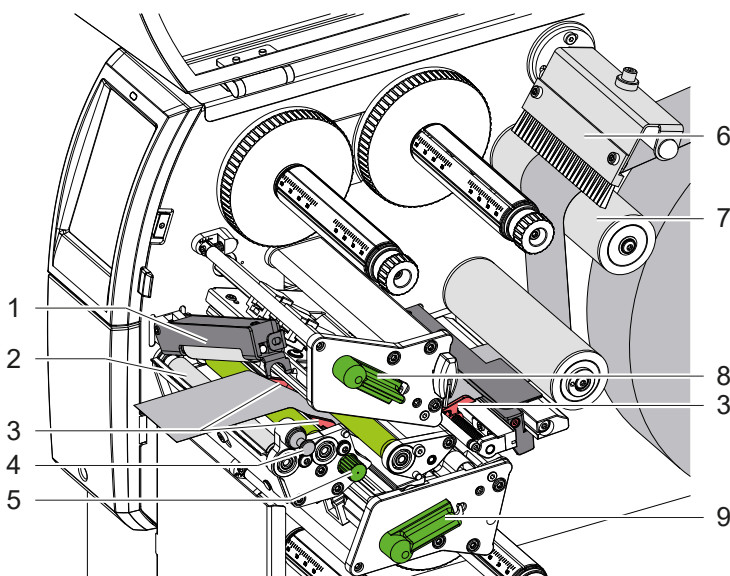


Afbeelding 12 Materiaaltraject

1. Wikkel een strook materiaal van de rol af en voer het volgens Afbeelding 12 naar het drukmechaniek.
2. Trek de vergrendelpin (4) uit. Het aandruksysteem (1) zwenkt naar boven.
3. Draai de hendel (8) tegen de klok in en de hendel (9) met de klok mee om de beide printkoppen op te tillen.
4. Zwenk borstel (6) van de omleidingswals (7) af.
5. Beweeg de geleidingen (3) door te draaien aan de knop (5) zo ver uit elkaar dat het materiaal ertussen past.
6. Voer het materiaal zoals in Afbeelding 13 door de beide printeenheden tot aan de trekvals (2) en plaats het tussen de geleidingen (3).
7. Beweeg de geleidingen dicht tegen de materiaalranden aan door de knop (5) te draaien.
8. Klem het materiaal vast door de bovenste printkop te vergrendelen.
9. Trek de vergrendelpin (4) uit. Druk het aandruksysteem (1) omlaag en vergrendel het met de vergrendelpin.
10. Draai de materiaalrol tegen de materiaaltransportrichting in zodat het materiaal strak wordt getrokken.
11. Vergrendel de onderste printkop.
12. Zet de borstel (6) van de omleidingswals (7) omhoog.

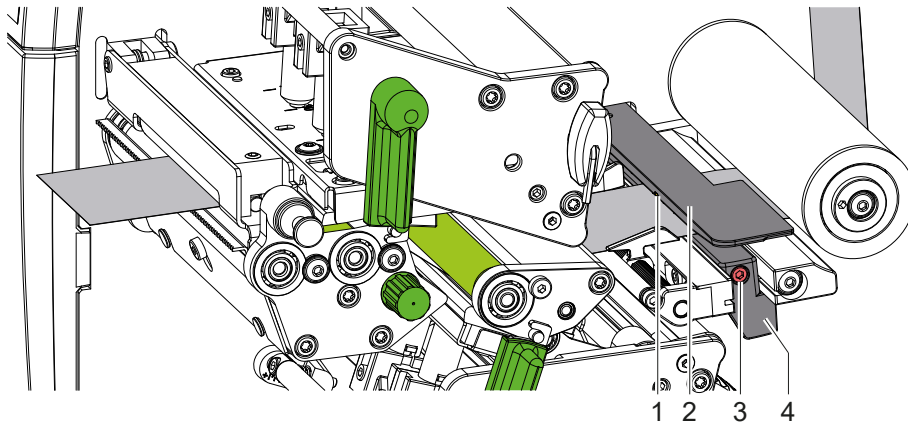
**Attentie!**

► Vergrendel de onderste printkop niet bij enkelzijdige printen (► 5.2 op pagina 18).



Afbeelding 13 Materiaal in drukmechaniek invoeren

4.1.3 Etiketfotocel instellen

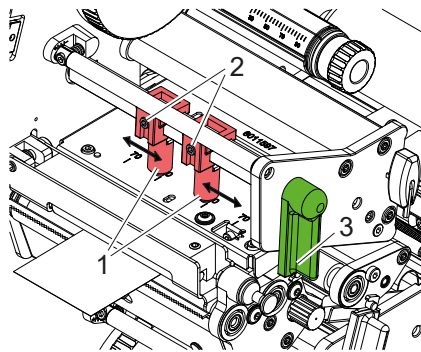


Afbeelding 14 Etiketfotocel instellen

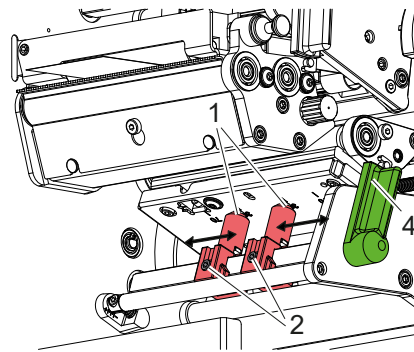
De etiketfotocel (2) is in de fabriek op het midden van het materiaal georiënteerd en kan bijv. bij gebruik van materiaal met perforaties dwars op de looprichting worden verschoven. Als de printer ingeschakeld is, brandt bij de sensor bovendien een gele led.

- Draai de schroef (3) los.
- Positioneer de etiketfotocel met greep (4) zo dat de sensor (1) de etiketopening of perforatie kan registreren.
- Draai de schroef (3) vast.

4.1.4 Aandruk van de kop instellen



Afbeelding 15 Aandruksysteem van de kop boven instellen



Afbeelding 16 Aandruksysteem van de kop onder instellen

De printkoppen worden met twee stampers (1) aangedrukt, die in de basispositie in het midden van de kophoek zijn gepositioneerd. Deze instelling kan voor de meeste toepassingen worden behouden.

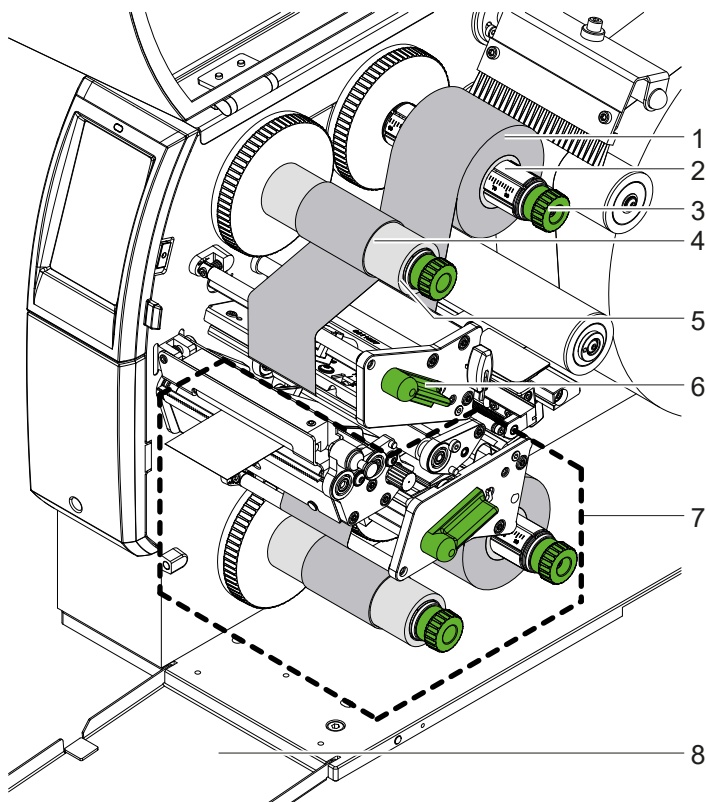
Wanneer het afdrukbeeld bij het gebruik van zeer brede materialen in de randgebieden aan de zijkant lichter wordt, kunnen de stampers worden versteld:

1. Draai de hendel (3) met de klok mee resp. de hendel (4) tegen de klok in om de printkoppen te vergrendelen.
2. Draai de draadstiften (2) in de stampers (1) los met een zeskantsleutel.
3. Verschuif de stampers indien nodig symmetrisch naar maximaal de schaalwaarde 70.
4. Draai de draadstiften (2) vast.

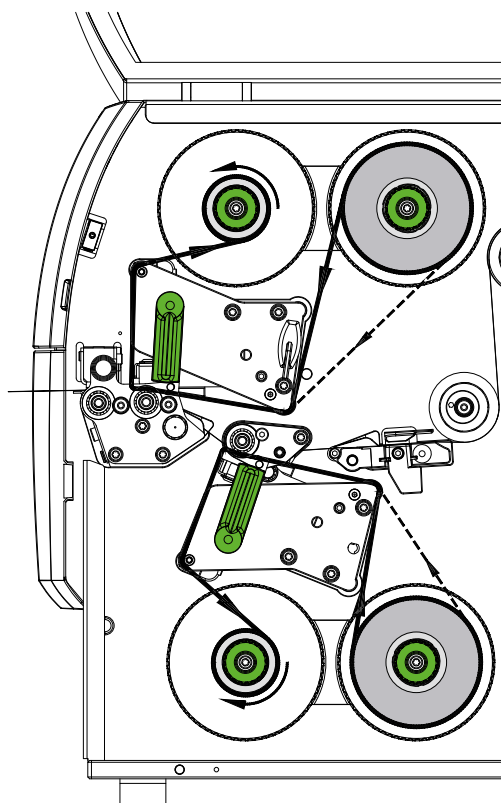
4.2 Transferfolie invoeren

**Aanwijzing!**

Voer bij directe thermodruk geen transferfolie in en verwijder eventueel reeds ingevoerde transferfolie.



Afbeelding 17 Transferfolie invoeren



Afbeelding 18 Transferfolieloop

1. Reinig de printkoppen vóór het invoeren van de folie (▷ 6.2 op pagina 20).
2. Draai de hendel (6) tegen de klok in om de bovenste printkop omhoog te brengen.
3. Schuif de folierol (1) zo op de afwikkelaar (2) dat de kleurlaag van de folie bij het afwikkelen naar omlaag wijst.
4. Positioneer de folierol (1) zo op de afwikkelaar dat beide uiteinden van de rol bij identieke schaalwaarden liggen.
5. Houd de folierol (1) vast en draai de draaiknop (3) bij de afwikkelaar tegen de klok in, totdat de rol is gefixeerd.

**Aanwijzing!**

Gebruik voor het opwikkelen van de folie een kern met een breedte tussen de foliebreedte en 115 mm.

6. Schuif een geschikte kern (4) op de foliewikkelaar (5) en positioneer en fixeer deze op vergelijkbare wijze als de folierol.
7. Leid de folie zoals weergegeven in afbeelding 18 door het drukmechaniek. De doorgaande lijn geldt voor folie met een naar binnen gewikkelde coating, de stippellijn voor folie met een naar buiten gewikkelde coating.
8. Fixeer het begin van de folie met een kleefstrip in het midden van de foliekern (4). Let er hierbij op dat de folieopwikkelaar tegen de klok in draait.
9. Draai de folieopwikkelaar (5) tegen de klok in om de folieloop glad te maken.
10. Draai de hendel (6) met de klok mee om de printkop te vergrendelen.
11. Open de klep (8) en voer de folie op vergelijkbare wijze in de onderste printeenheid (7) in. De richtingaanduidingen verwijzen hier met uitzondering van de draairichting van de draaiknoppen naar de tegengestelde richting van de bovenste printeenheid.

**Aanwijzing!**

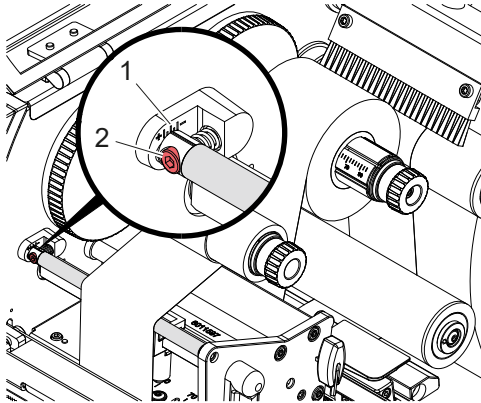
Bij enkelzijdig printen (▷ 5.2 op pagina 18) hoeft geen transferfolie in de onderste printeenheid te worden geplaatst.

4.3 Transferfolieloop instellen

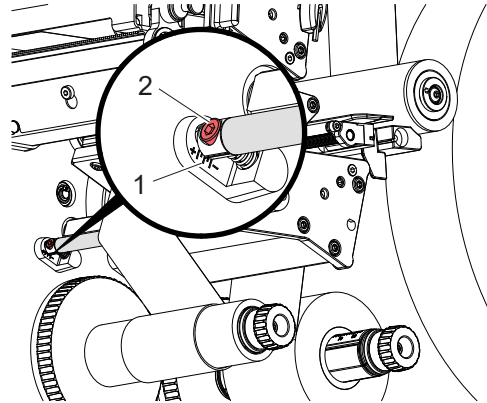
Vouwen in de folieloop kunnen leiden tot fouten in het afdrukbeeld. Om vouwen te vermijden, kunnen de folieomleidingsassen worden afgesteld.

**Aanwijzing!**

Het afstellen kan het beste tijdens het afdrukken worden uitgevoerd.



Afbeelding 19 Transferfolieloop boven instellen



Afbeelding 20 Transferfolieloop onder instellen

1. Lees de huidige instelling op de schaal (1) af en noteer deze eventueel.
2. Draai de schroef (2) met de zeskantsleutel en let op het gedrag van de folie.
In de richting + wordt de binnenkant van de transferfolie gespannen, in de richting - de buitenkant.

5.1 Aanwijzing voor bescherming van de printkoppen



Attentie!

Beschadiging van de printkoppen door ondeskundige behandeling!

- ▶ Raak de verwarmingselementen van de printkoppen niet met vingers of scherpe voorwerpen aan.
- ▶ Zorg dat er zich geen verontreinigingen op het materiaal bevinden.
- ▶ Zorg dat de oppervlakken van het materiaal glad zijn. Ruwe etiketten verminderen de levensduur van de printkoppen.

De printer is bedrijfsklaar als alle aansluitingen tot stand zijn gebracht en materiaal en transferfolie zijn ingevoerd.

5.2 Enkelzijdig afdrukken

De onderste printkop kan worden uitgeschakeld voor het afdrukken van enkelzijdige labels.

- ▶ Schakel de parameter *Instellingen > Afdrukken > Onderste kop deactiveren* in.
- ▶ Open de onderste printkop.
- ▶ Haal het transferfolie uit de onderste printeenheid.
- ▶ Verzend een printopdracht met enkele materiaalbreedte.

5.3 Folie besparen

Als er langere tijd geen informatie wordt afgedrukt, wordt in de onderste printmodule tijdens de etikettentoevoer de printkop opgetild en het folietransport onderdrukt. Op deze manier wordt bespaard op het verbruik van transferfolie. De minimumlengte van het onbedrukte bereik voor de functie van foliebesparing is in de firmware vastgelegd en deze is afhankelijk van de afdruksnelheid.

De activering van automatische foliebesparing kan permanent worden opgeslagen in de printerconfiguratie (▶ Configuratiehandleiding) of per opdracht worden geprogrammeerd (▶ Programmeerhandleiding).

5.4 Snijden en perforeren

- * Zowel volinsnijders als perforatiesnijders zijn verkrijgbaar als toebehoren voor de DP4300HD. Met een snijder geïnstalleerd kunnen etiketten en kettingsmateriaal automatisch worden afgesneden of geperforeerd na het afdrukken.

De snijders hebben aparte instructies voor gedetailleerde informatie.

5.5 Vermijden van gegevensverlies



Attentie!

Gegevensverlies!

Als er oplosbare fouten optreden, worden de secties die vóór de fout door de onderste printkop waren klaargezet maar door de bovenste printkop nog niet waren voltooid, niet herhaald. De gegevens van deze secties zijn voor de printer niet meer beschikbaar.

- ▶ Vermijd voorspelbare foutsituaties.
- ▶ Zet de printer vóór het einde van het materiaal in de pauzestand om de fout *Geen papier meer* of *Geen folie meer* te vermijden. Vervolg de printopdracht nadat u nieuw materiaal hebt aangebracht, door de pauzestand op te heffen. Er gaan dan geen gegevens verloren.

Pauze bij voorafgaande foliewaarschuwing

Met de geïntegreerde voorafgaande foliewaarschuwing kan de fout *Geen folie meer* systematisch worden vermeden:

- ▶ Stel de parameter *Instellingen > Transferfolie > Pauze bij waarschuwing* in op *Aan*.
- ▶ Stel de restdiameter van de voorraadrol bij de parameter *Instellingen > Transferfolie > Waarschuwingsniveau folie* in op bijv. 35 mm.

Wanneer de restdiameter van de voorraadrol tot onder de ingestelde waarde daalt, wordt de printer automatisch in de stand *Pauze* gezet.

5.6 Voorkomen van materiaalverlies

**Attentie!****Materiaalverlies!**

De afdrukinformatie voor een sectie wordt op twee plaatsen met een verschillende materiaaltransportrichting en daarom op verschillende momenten op het materiaal aangebracht.

Dit leidt bij iedere onderbreking van het ononderbroken afdrukbedrijf tot het volgende gedrag:

- Op de onderkant bedrukt materiaal wordt voor voltooiing van de afdruk naar de bovenste printkop getransporteerd zonder dat het navolgende materiaal al aan de onderkant wordt bedrukt.
- Terugtrekken van het materiaal naar de onderste printkop is om redenen van veilige materiaalgeleiding niet toegestaan.
- Er ontstaan onbedrukte en dus onbruikbare secties in materiaalstroken.
- Bij bedrijf met messen bedraagt het materiaalverlies minstens 110 mm voor doorlopend materiaal. Bij het gebruik van gestructureerde materialen, waarbij het afdrukbeeld moet worden gesynchroniseerd met het materiaaltransport, kan het verlies een lengte van meer dan 300 mm bereiken.

Om materiaalverliezen gering te houden, moeten de onderbrekingen van het ononderbroken afdrukbedrijf worden geminimaliseerd:

- ▶ Onderbreek printopdrachten daarom alleen als dit absoluut noodzakelijk is.
- ▶ Vermijd opdrachten met een kleiner aantal printsecties, met name opdrachten met slechts één sectie.
- ▶ Vermijd voorspelbare foutsituaties ▷ 5.5 op pagina 18.
In foutsituaties gaat bijzonder veel materiaal verloren, omdat normaliter ook reeds bedrukt materiaal moet worden weggegooid.

Afdrukken optimaliseren

Om materiaalverlies te minimaliseren, kan de parameter *Instellingen > Afdrukken > Dubbele afdruk optimaliseren* worden geactiveerd.

In dat geval wordt een printopdracht niet meteen tot voltooiing uitgevoerd. De printer stopt het materiaal op een positie waarbij een volgende opdracht zonder lege etiketten kan worden uitgevoerd en wacht op nieuwe afdrukgegevens. Nadat de nieuwe gegevens zijn ontvangen, wordt de eerder niet volledig uitgevoerde printopdracht automatisch voltooid en de nieuwe opdracht gestart zonder leeg etiket daartussen.

Als er verder geen afdrukgegevens worden verwacht, kan de opdracht met *Opdracht voltooiën* worden afgesloten.

Optimalisatie van de gegevensoverdracht

Indien elkaar opvolgende secties verschillende gegevens bevatten, moet de interne beeldopbouw in het geheugen zijn afgesloten voordat het printen van de eerste sectie door de onderste printkop is beëindigd!

Anders wordt de eerste sectie voor bedrukken bij de bovenste printkop doorgeschoven zonder dat de volgende sectie aan de onderkant wordt bedrukt. Het printen van de tweede sectie begint dan pas nadat de eerste volledig is voltooid.

Daarom moeten de gegevens die voor de verschillende secties moeten worden overgedragen tot een minimum worden gereduceerd. Dat wil zeggen, u moet afzien van de overdracht van complete etiketbeschrijvingen per etiket en alleen de gewijzigde inhoud overdragen:

**Aanwijzing!**

In de printerdriver is de parameter 'Software-optimalisatie' hiertoe permanent ingeschakeld.

- ▶ Gebruik in de directe programmering het replace-commando **R** om de inhoud te vervangen.
▷ Programmeerinstructies.

**Attentie!****Materiaalverlies!**

De RS232-interface is voor een snelle afwisseling van gegevensinhouden te langzaam.

- ▶ Gebruik voor het drukproces de USB- of ethernetinterface.

6.1 Reinigingsinstructies

**Gevaar!**

Levensgevaar door elektrocutie!

- Koppel de printer vóór alle onderhoudswerkzaamheden los van het stroomnet.

**Let op!**

Beschadiging van de printer door agressief reinigingsmiddel!

Gebruik geen schuur- of oplosmiddel om de buitenvlakken of modules te reinigen.

Aanbevolen reinigingsset PTR-CLN.

6.2 Printkoppen reinigen

Reinigingsintervallen: Directe thermodruk - na iedere vervanging van de materiaalrol
 Thermische transferdruk - na iedere vervanging van de rol transferfolie

Tijdens het afdrukken kunnen zich op de printkoppen verontreinigingen ophopen die het afdrukbeeld beïnvloeden, bijvoorbeeld door contrastverschillen of verticale strepen.

**Attentie!**

Beschadiging van de printkoppen!

Gebruik geen scherpe of harde voorwerpen om de printkoppen te reinigen.

Raak de glazen beschermingslaag van de printkoppen niet aan.

**Attentie!**

Letselgevaar door hete printkoprij.

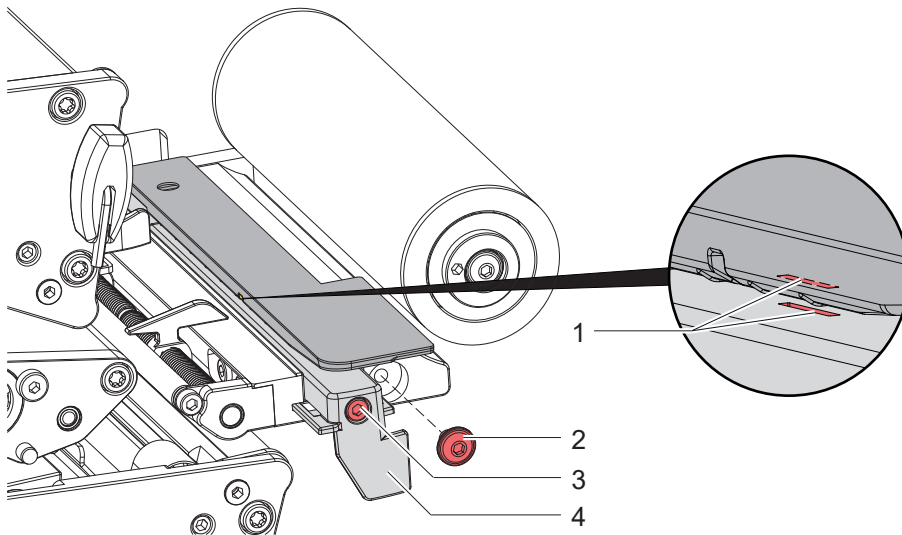
Zorg dat de printkoppen zijn afgekoeld voordat u deze reinigt.

- Zwenk de printkoppen weg.
- Haal het materiaal en de transferfolie uit de printer.
- Reinig de oppervlakken van de printkoppen met een onderdeel uit de Panduit reinigingsset (PTR-CLN).
- Laat de printkoppen 2 tot 3 minuten drogen.

6.3 Etiketfotocel reinigen

**Attentie!****Beschadiging van de fotocel!****Gebruik geen scherpe of harde voorwerpen of oplosmiddel om de fotocel te reinigen.**

De etiketsensoren kunnen vuil worden door papierstof. Daardoor kan de herkenning van het etiketbegin of de print-markering worden beïnvloed.



Afbeelding 21 Etiketfotocel reinigen

1. Haal de etiketten en transferfolie uit de printer.
2. Draai de schroef (2) los.
3. Draai de schroef (3) los.
4. Trek de etiketfotocel aan de greep (4) langzaam naar buiten. Let erop dat de fotocelkabel niet wordt gespannen.
5. Reinig de etiketfotocel en sensorsleuven (1) met een reinigingsdoekje voor elektronica of een reinigingsdoekje uit de Panduit reinigingsset (PTR-CLN).
6. Schuif de etiketfotocel aan de greep (4) terug en stel deze in (► 4.1.3 op pagina 15).
7. Draai de schroef (2) erin.
8. Plaats de etiketten en transferfolie weer terug.

7.1 Foutaanduiding

Als er een fout optreedt, verschijnt op het display een foutaanduiding:



Afbeelding 22 Foutaanduidingen

De oplossing is afhankelijk van het type fout ► 7.2 op pagina 23.

Om het bedrijf voort te zetten worden in de foutaanduiding de volgende mogelijkheden aangeboden:

<i>Herhalen</i>	Als de oorzaak van de fout is verholpen, wordt de printopdracht voortgezet.
<i>Annuleren</i>	De huidige printopdracht wordt geannuleerd.
<i>Toevoer</i>	Het etikettransport wordt opnieuw gesynchroniseerd. Aansluitend kan de opdracht met <i>Herhalen</i> worden voortgezet.
<i>Negeren</i>	Het foutbericht wordt genegeerd en de printopdracht wordt voortgezet met eventueel beperkte werking.
<i>Logboek opslaan</i>	De fout laat geen afdrukbedrijf toe. Voor een preciezere analyse kunnen verschillende systeembestanden in externe opslag worden opgeslagen.

Tabel 5 Knoppen in de foutaanduiding



Attentie!

De secties die vóór de fout door de onderste printkop waren klaargezet maar door de bovenste printkop nog niet waren voltooid, worden niet herhaald. Daardoor wordt het totale aantal van secties verminderd dat in de printopdracht wordt gemaakt.

► Druk er achteraf indien nodig secties bij.

Als de printopdracht werkt met een teller, wordt de printopdracht na een druk op de toets *Herhalen* niet met de juiste tellerwaarden voortgezet.

► Beëindig de printopdracht met *Annuleren*.

► Start een nieuwe printopdracht met aangepaste tellerwaarden.

7.2 Foutberichten en foutoplossing

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>Aandrukrol open</i>	Aandruksysteem bij de trekvals niet gesloten.	Aandruksysteem sluiten.
<i>Apparaat niet aangesloten</i>	Programmering spreekt niet-beschikbaar apparaat aan.	Optioneel apparaat aansluiten of programmering corrigeren.
<i>Barcode te groot</i>	Barcode te groot voor het toegewezen bereik van het etiket.	Barcode verkleinen of verschuiven.
<i>Barcodefout</i>	Ongeldige barcode-inhoud, bijvoorbeeld alfanumerieke tekens in numerieke barcode.	Barcode-inhoud corrigeren.
<i>Bestand niet gevonden</i>	Opening van een bestand van een opslagmedium dat niet beschikbaar is.	Inhoud van het opslagmedium controleren.
<i>Boven/onder geen folie meer</i>	Transferfolie op.	Nieuwe transferfolie invoeren.
	Transferfolie bij het afdrukken doorgesmolten.	Printopdracht annuleren. Warmteniveau via software wijzigen. Printkop reinigen ▷ 6.2 op pagina 20. Transferfolie invoeren. Printopdracht opnieuw starten.
	Er moeten thermische etiketten worden verwerkt, maar in de software is transferdruk (Thermische transfer) ingeschakeld.	Printopdracht annuleren. In software naar thermodruk (Thermisch direct) schakelen. Printopdracht opnieuw starten.
<i>Folie boven/onder verwijderen</i>	Transferfolie ingevoerd, hoewel de printer ingesteld is op directe thermodruk (Thermisch direct).	Voor directe thermodruk (Thermisch direct) transferfolie uitnemen.
		Voor thermische transferdruk (Thermische transfer) in printerconfiguratie of software transferdruk (Thermische transfer) inschakelen.
<i>Foliewikkeling boven/onder controleren</i>	Bepaalde afwikkelrichting van de folie past niet bij de configuratie-instelling.	Folie verkeerd ingevoerd. Printkop reinigen ▷ 6.2 op pagina 20. Folie juist invoeren.
		Configuratie-instelling past niet bij de gebruikte folie. Configuratie-instelling aanpassen.
<i>Geen etiket gevonden</i>	Op de etiketstrook ontbreken meerdere etiketten.	Druk op <i>Herhalen</i> totdat het volgende etiket op de strook wordt herkend.
	Het in de software aangegeven etiketformaat komt niet overeen met het werkelijke formaat.	Printopdracht annuleren. Etiketformaat in software wijzigen. Printopdracht opnieuw starten.
	In de printer bevindt zich doorlopend materiaal, maar de software verwacht etiketten.	Printopdracht annuleren. Etiketformaat in software wijzigen. Printopdracht opnieuw starten.
<i>Geen etiketmaat</i>	Etiketmaat niet ingesteld in programmering.	Programmering controleren.
<i>Geen papier meer</i>	Te bedrukken materiaal op.	Materiaal invoeren.
	Fout in papiertraject.	Papiertraject controleren.
<i>Geheugen vol</i>	Printopdracht te groot: bijvoorbeeld door geladen lettertypen, grote grafieken.	Printopdracht annuleren. Hoeveelheid af te drukken data verminderen.
<i>Kop omhoog/omlaag mislukt</i>	Fout bij automatische foliebesparing; doelpositie bij omhoog/omlaag brengen van de printkop niet bereikt.	Printer uit- en inschakelen. Bij hernieuwd optreden service inlichten.
<i>Leesfout</i>	Leesfout bij toegang tot opslagmedium.	Gegevens op opslagmedium controleren. Gegevens opslaan. Opslagmedium opnieuw formatteren.
<i>Lettertype niet gevonden</i>	Fout in het geselecteerde lettertype bij het downloaden.	Printopdracht annuleren, lettertype veranderen.

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>Mes geblokkeerd</i>	Mes blijft ongedefinieerd in het materiaal staan.	Printer uitschakelen. Bekneld materiaal uitnemen. Printer inschakelen. Printopdracht opnieuw starten. Materiaal vervangen.
	Mes zonder functie.	Printer uit- en inschakelen. Bij hernieuwd optreden service inlichten.
<i>Mes zit klem</i>	Mes snijdt materiaal niet door, maar kan terugkeren naar de uitgangspositie.	Op <i>Annuleren</i> drukken. Materiaal vervangen.
<i>Naam in gebruik</i>	Veldnaam in de directe programmering dubbel verstrekt.	Programmering corrigeren.
<i>Onbekende kaart</i>	Opslagmedium niet geformatteerd Type opslagmedium niet ondersteund.	Opslagmedium formatteren, ander opslagmedium gebruiken.
<i>Onderste printkop gedeactiveerd en gesloten</i>	Onderste printkop gesloten, hoewel de parameter <i>Onderste kop deactiveren</i> is ingeschakeld.	Open de onderste printkop voor enkelzijdig afdrukken. Hef de deactivering van de onderste printkop op voor dubbelzijdig afdrukken.
<i>Printkop boven/onder open</i>	Printkop niet vergrendeld.	Printkop vergrendelen.
<i>Printkop boven/onder te heet</i>	Te sterke verwarming van de printkop.	Na een pauze loopt de printopdracht automatisch verder. Bij herhaaldelijk optreden warmteniveau in de software verlagen.
<i>Schrijffout</i>	Hardwarefout.	Schrijfhandeling herhalen. Opslagmedium opnieuw formatteren.
<i>Spanningsfout</i>	Hardwarefout.	Printer uit- en inschakelen. Bij hernieuwd optreden service inlichten. Er wordt weergegeven welke spanning is uitgevallen. Noteer deze.
<i>Syntaxfout</i>	Printer ontvangt een onbekend of onjuist commando van de computer.	Druk op <i>Negeren</i> om het commando over te slaan of druk op <i>Annuleren</i> om de printopdracht te annuleren.

Tabel 6 Foutberichten en foutoplossing

7.3 Probleemoplossing

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Transferfolie kreukelt.	Omleiding transferfolie niet afgesteld.	Transferfolieloop instellen. ▷ 4.3 op pagina 17.
	Aandruksysteem van de kop niet afgesteld.	Aandruksysteem van de kop instellen. ▷ 4.1.4 op pagina 15.
	Transferfolie te breed.	Transferfolie gebruiken die slechts een beetje breder is dan het etiket.
Afdrukbeeld vertoont vervagingen of lege plekken.	Printkop vervuild.	Printkop reinigen. ▷ 6.2 op pagina 20.
	Temperatuur te hoog.	Temperatuur via software verlagen.
	Ongunstige combinatie van etiketten en transferfolie.	Ander folietype of -merk gebruiken.
Printer stopt niet als transferfolie op is	In software is thermodruk geselecteerd.	In de software omschakelen naar thermische transferdruk.
Printer drukt serie van tekens af in plaats van etiketformaat	Printer bevindt zich in ASCII-dumpmodus.	ASCII-dumpmodus verlaten.
Printer transporteert het etiketmateriaal, maar niet de transferfolie.	Transferfolie verkeerd ingevoerd.	Transferfolieloop en oriëntatie van de gecoate pagina controleren en eventueel corrigeren.
	Ongunstige combinatie van etiketten en transferfolie.	Ander folietype of -merk gebruiken.
Verticale witte lijnen in afdrukbeeld.	Printkop vervuild.	Printkop reinigen. ▷ 6.2 op pagina 20.
	Printkop defect (uitval van verwarmingspunten).	Printkop vervangen. ▷ Onderhoudsinstructies.
Horizontale witte lijnen in afdrukbeeld.	Printer wordt in snij- of peelermodus met de instelling <i>Terugtrekken</i> > <i>slim</i> gebruikt.	Set-up naar <i>Terugtrekken</i> > <i>altijd</i> omschakelen. ▷ Configuratie-instructies.
Afdrukbeeld aan een kant lichter.	Printkop vervuild.	Printkop reinigen. ▷ 6.2 op pagina 20.
	Aandruksysteem van de kop niet afgesteld.	Aandruksysteem van de kop instellen. ▷ 4.1.4 op pagina 15.

Tabel 7 Probleemoplossing

Verwijzing naar de EU-conformiteitsverklaring en andere toelatingen:

<https://www.panduit.com/DP4300HD>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

9 Trefwoordenregister

A

Aandruksysteem van de kop instellen	15
Aansluiten	9
Afscheurmodus	18

B

Bedieningspaneel	10
Belangrijke informatie	4

C

Correct gebruik	4
-----------------------	---

E

Etiketfotocel	
Instellen	14
Reinigen	21

F

Folie besparen	18
Fouten	
Berichten	23
Oplossing	23

G

Gegevensverlies	18
-----------------------	----

I

Inschakelen	9
-------------------	---

L

Leveringsomvang	8
Lithiumbatterij	5

M

Materiaal invoeren	13
Materiaalverlies	19
Milieuvriendelijke afvoer	5

N

Netspanning	9
-------------------	---

O

Omgeving	5
Opstellen	8
Overzicht van het apparaat	6

P

Pauze bij voorafgaande foliewaar- schuwing	18
Printkop	
Beschadiging	18
Reiniging	20
Probleemoplossing	25

R

Reinigen	20
Etiketfotocel	21
Printkop	20
Reinigingsinstructies	20
RS232-interface	19

S

Servicewerkzaamheden	5
Stroomvoorziening	5

T

Transferfolie invoeren	16
Transferfolieloop instellen	17

U

Uitpakken	8
-----------------	---

V

Veiligheidsaanwijzingen	5
Verdergaande werkzaamheden	5

W

Waarschuwingsticker	5
Wifi-stick	8