

# PANDUIT®

Manual de instruções



Impressora de etiquetas

# DP4300HD

MADE IN GERMANY

## 2 Manual de instruções para os seguintes produtos

2

Família	Tipo
DP	DP4300HD
	DP4300HD/E

**Edição:** 06/2024 - **Art.º n.º** DP4300HD-MAN-PTBR

### Direitos de autor

A presente documentação, bem como as respetivas traduções, são propriedade da Panduit Corporation.

A reprodução, edição, cópia ou publicação total ou parcial da documentação para outro fim que não o originalmente acordado requer a autorização prévia escrita da Panduit Corporation.

### Marca registada

Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation.

Para mais informações a este respeito, consulte [www.panduit.com](http://www.panduit.com).

### Redação

Em caso de dúvidas ou sugestões, dirija-se à Panduit Corporation.

### Atualidade

Devido ao desenvolvimento permanente dos aparelhos, podem surgir algumas diferenças entre a documentação e o aparelho.

Poderá encontrar a edição atual em [www.panduit.com](http://www.panduit.com).

### Condições comerciais

Os processos de fornecimento e serviços cumprem as condições gerais de venda da Panduit Corporation.

---

#### CONTATOS DE SERVIÇO da Panduit

##### EUA e Canadá

Telefone 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

##### Ásia-Pacífico

Telefone 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

##### América Latina

Telefone 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

##### Japão

Telefone 81-3-6863-6060

[TechSupportAP@panduit.com](mailto:TechSupportAP@panduit.com)

##### Europa/Oriente Médio

Telefone +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

##### Austrália

Telefone 613-9794-9020

[TechSupportAP@panduit.com](mailto:TechSupportAP@panduit.com)

<b>1</b>	<b>Introdução.....</b>	<b>4</b>
1.1	Notas.....	4
1.2	Utilização correta .....	4
1.3	Indicações de segurança .....	5
1.4	Ambiente.....	5
<b>2</b>	<b>Instalação.....</b>	<b>6</b>
2.1	Panorâmica do aparelho .....	6
2.2	Desempacotar o aparelho e instalar .....	8
2.3	Instalar a pen Wi-Fi - Opcional.....	8
2.4	Conectar o aparelho.....	9
2.4.1	Conectar à rede elétrica .....	9
2.4.2	Conectar ao computador ou à rede de computadores .....	9
2.5	Ligar o aparelho .....	9
<b>3</b>	<b>Ecrã tátil.....</b>	<b>10</b>
3.1	Ecrã inicial.....	10
3.2	Navegar no meu.....	12
<b>4</b>	<b>Carregamento material .....</b>	<b>13</b>
4.1	Inserir o material do rolo .....	13
4.1.1	Posicionar o material no suporte de rolos .....	13
4.1.2	Inserir material no mecanismo de impressão.....	14
4.1.3	Ajustar a barreira luminosa das etiquetas .....	15
4.1.4	Ajustar a pressão da cabeça.....	15
4.2	Inserir a fita de transferência.....	16
4.3	Ajustar o curso da fita de transferência.....	17
<b>5</b>	<b>Impressão .....</b>	<b>18</b>
5.1	Nota acerca da proteção das cabeças de impressão .....	18
5.2	Impressão de um dos lados .....	18
5.3	Poupança de fita .....	18
5.4	Impressão no modo de corte ou perfuração .....	18
5.5	Evitar perdas de dados .....	18
5.6	Evitar perdas de material .....	19
<b>6</b>	<b>Limpeza.....</b>	<b>20</b>
6.1	Instruções de limpeza .....	20
6.2	Limpar as cabeças de impressão .....	20
6.3	Limpar a barreira luminosa das etiquetas .....	21
<b>7</b>	<b>Eliminação de erros .....</b>	<b>22</b>
7.1	Indicação do erro .....	22
7.2	Mensagens de erro e eliminação do erro.....	23
7.3	Eliminação do erro .....	25
<b>8</b>	<b>Aprovações.....</b>	<b>26</b>
<b>9</b>	<b>Índice remissivo .....</b>	<b>27</b>

## 1.1 Notas

As informações e notas importantes estão assinaladas nesta documentação da seguinte maneira:

**Perigo!**

Alerta para um risco extraordinário, grave e iminente para a saúde ou a vida devido a tensão elétrica perigosa.

**Perigo!**

Alerta para um perigo com elevado grau de risco que, se não for evitado, causa a morte ou lesões graves.

**Aviso!**

Alerta para um perigo com grau de risco médio que, se não for evitado, pode causar a morte ou lesões graves.

**Cuidado!**

Alerta para um perigo com baixo grau de risco que, se não for evitado, pode causar lesões ligeiras ou moderadas.

**Atenção!**

Alerta para possíveis danos materiais ou uma perda de qualidade.

**Nota!**

Conselhos para facilitar o desenrolar dos trabalhos ou indicação sobre passos de trabalho importantes.

**Ambiente!**

Dicas para a proteção do ambiente.



Instruções de manuseamento.



Referência para capítulos, posição, número de figura ou documento.



Opção (acessórios, periféricos, equipamento opcional).

*Hora*

Apresentação no visor.

## 1.2 Utilização correta

- O aparelho foi fabricado de acordo com o mais recente estado da tecnologia e com as regras de segurança reconhecidas. Ainda assim, é possível surgirem perigos para a integridade do utilizador ou de terceiros, bem como danos do aparelho e outros danos materiais.
- O aparelho só pode ser utilizado se se encontrar em perfeitas condições técnicas, bem como para o fim a que se destina, sob o cumprimento do manual de instruções.
- O aparelho destina-se exclusivamente à impressão de materiais adequados e autorizados pelo fabricante. Qualquer outra utilização é considerada como incorreta. O fabricante/fornecedor não se responsabiliza pelos danos causados por uma utilização incorreta. O utilizador assume o risco sozinho.
- Uma utilização correta pressupõe igualmente o cumprimento deste manual.

### 1.3 Indicações de segurança

- O aparelho foi concebido para ser utilizado com redes elétricas de 100 V a 240 V. O aparelho só pode ser ligado às tomadas com um contacto PE.
- Conectar o aparelho apenas a aparelhos com tensão de baixa segurança.
- Antes de separar ou estabelecer as conexões, desligar todos os dispositivos afetados (computador, impressora, acessórios).
- O aparelho só pode funcionar num ambiente seco e não pode ser exposto a qualquer tipo de humidade (salpicos de água, nevoeiro, etc.).
- Não utilizar o aparelho num ambiente potencialmente explosivo.
- Não utilizar o aparelho junto de cabos de alta tensão.
- Se o aparelho for utilizado com a tampa aberta, ter atenção, para que nenhuma peça de vestuário, cabelos, joias ou objetos semelhantes entrem em contacto com as peças expostas em rotação.
- O aparelho ou algumas peças do mesmo, especialmente as cabeças de impressão, podem ficar quentes durante a impressão. Não tocar no aparelho durante o funcionamento e deixá-lo arrefecer antes de substituir o material ou de o desmontar.
- Perigo de esmagamento ao fechar a tampa. Ao fechar a tampa, pegar na tampa apenas pelo lado de fora e não tocar na zona de rotação da tampa.
- Executar apenas os procedimentos descritos neste manual de instruções. Os trabalhos de outra natureza só podem ser realizados por pessoal devidamente especializado ou por pessoal técnico.
- Uma intervenção incorreta nos componentes eletrónicos e respetivo software podem causar avarias.
- Do mesmo modo, a realização de outros trabalhos incorretos no aparelho pode prejudicar a segurança do funcionamento.
- Os trabalhos de manutenção devem ser sempre realizados numa oficina qualificada, que possui os conhecimentos técnicos e as ferramentas necessários para a execução dos trabalhos necessários.
- No aparelho estão colados vários autocolantes de aviso, que chamam a atenção para a existência de alguns perigos. Não remover quaisquer autocolantes, caso contrário não será possível identificar os perigos.
- O nível máximo de pressão acústica  $L_{pA}$  é inferior a 70 dB(A).

**Perigo!**

**Perigo de vida devido à tensão de rede.**

► Não abrir a caixa do aparelho.

**Aviso!**

**Este aparelho pertence à categoria A. A categoria pode causar interferências radioelétricas na área residencial. Neste caso, solicitar à entidade exploradora a realização de medidas adequadas.**

### 1.4 Ambiente



Os aparelhos antigos contêm valiosos materiais recicláveis, que devem ser encaminhados para um centro de reciclagem.

► Eliminar o produto corretamente como resíduo, separado do restante lixo.

A impressora desmonta-se sem qualquer problema, graças à sua construção modular.

► Reciclar os componentes da impressora.



O painel eletrónico do aparelho está equipado com uma bateria de lítio.

► Reciclar esta bateria de lítio nos recipientes convencionais de recolha de baterias usadas ou junto dos organismos oficiais responsáveis pela gestão dos resíduos.

## 2.1 Panorâmica do aparelho

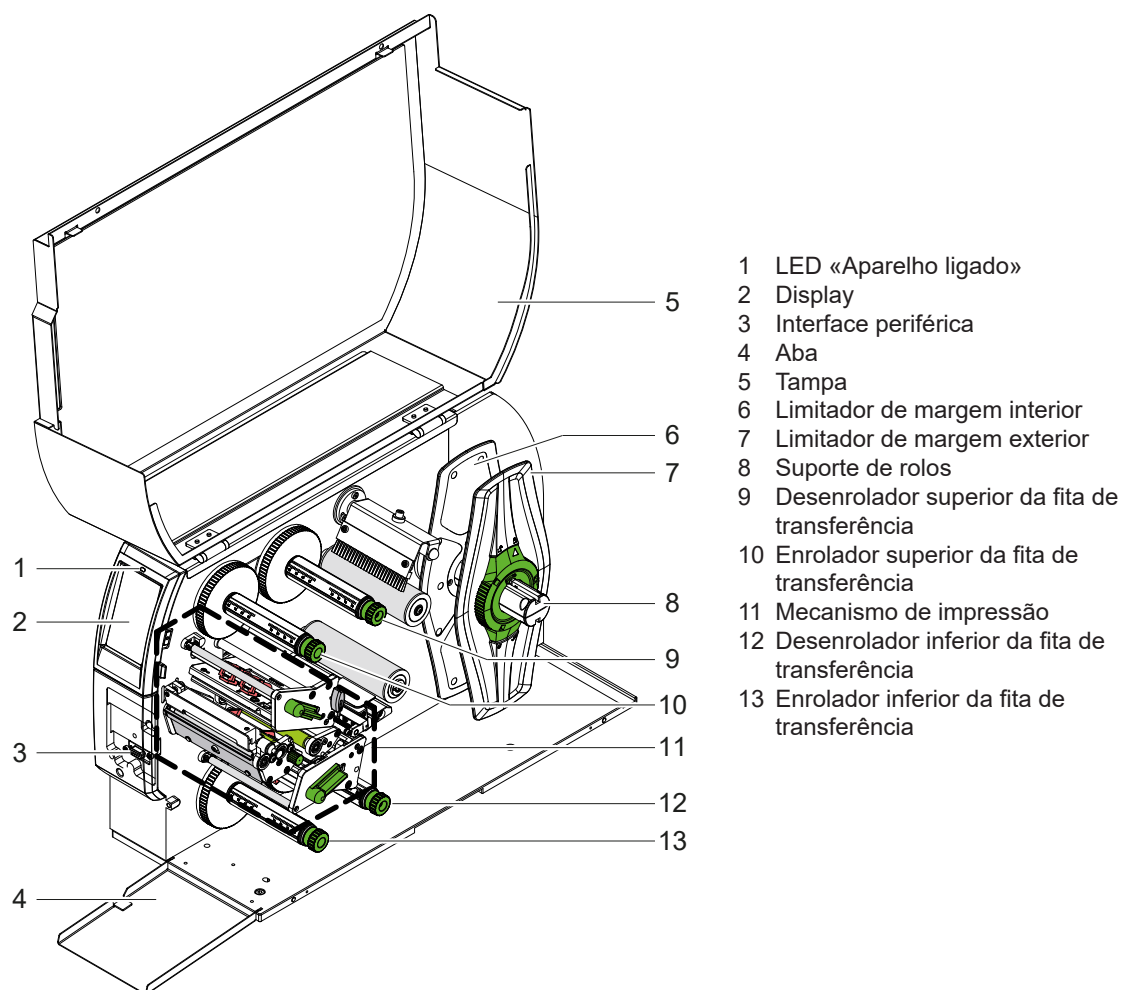


Figura 1 Panorâmica

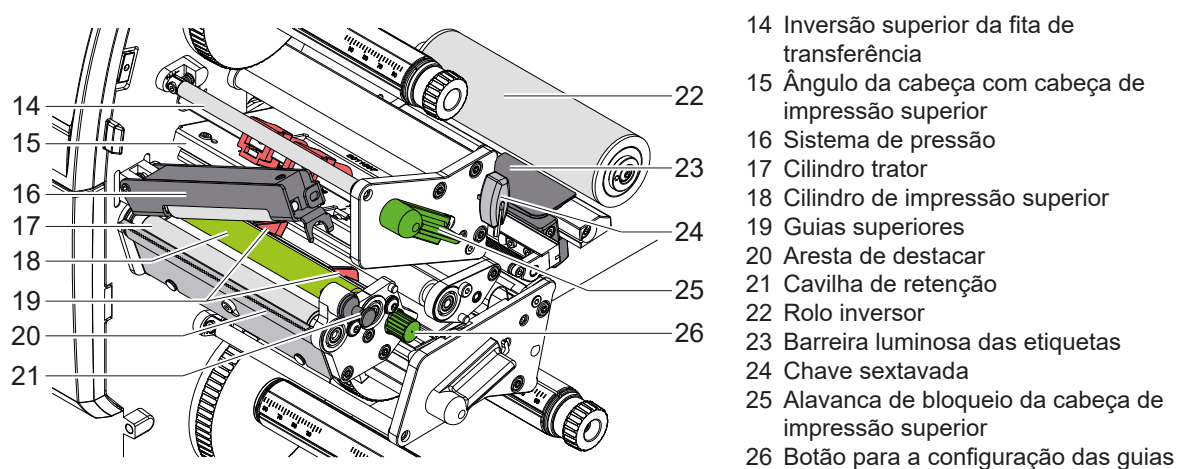


Figura 2 Mecanismo de impressão - módulo de impressão superior

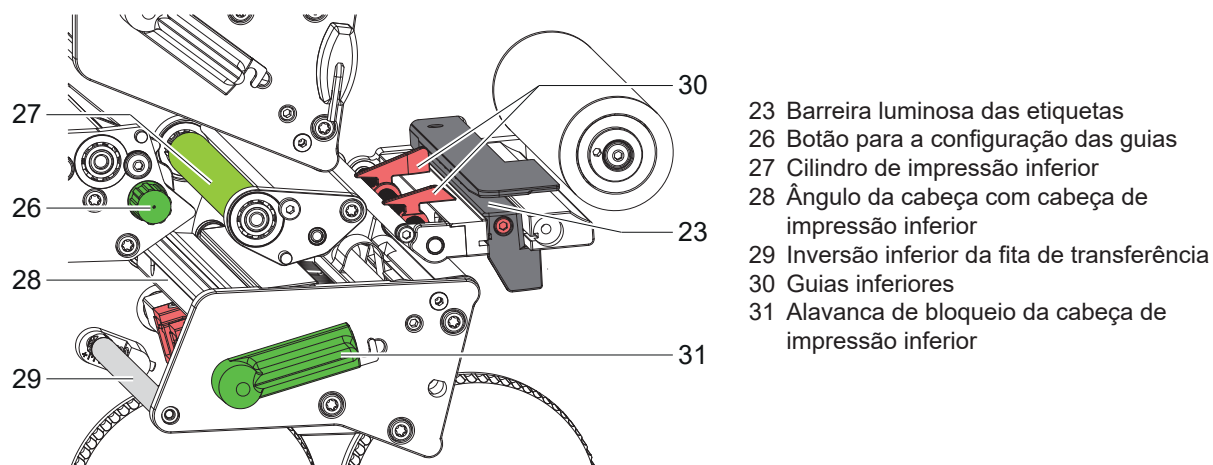


Figura 3 Mecanismo de impressão - módulo de impressão inferior

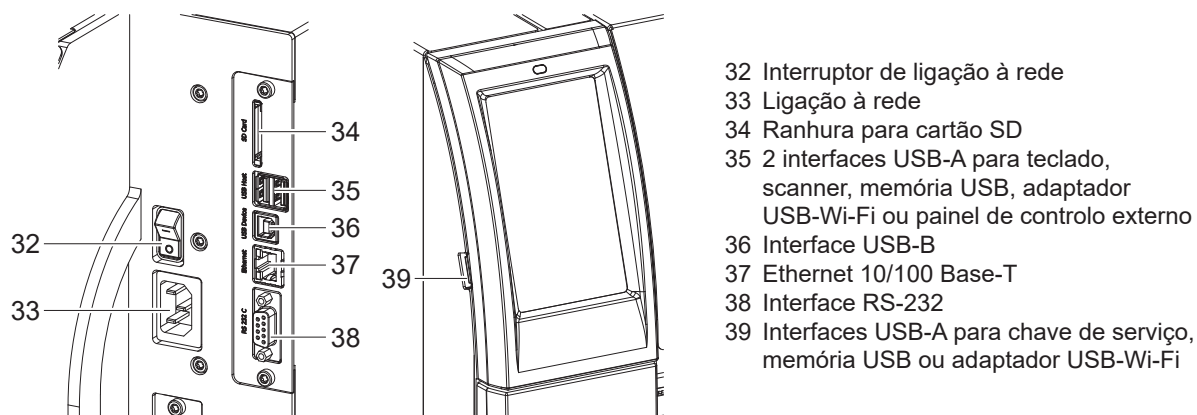


Figura 4 Ligações

## 2.2 Desempacotar o aparelho e instalar

- ▶ Retirar a impressora de etiquetas da caixa.
- ▶ Verificar a impressora de etiquetas quanto a danos causados pelo transporte.
- ▶ Colocar a impressora sobre uma base plana.
- ▶ Remover as proteções de transporte em espuma, na zona da cabeça de impressão.
- ▶ Verificar a integridade do material fornecido.

Material fornecido:

- Impressora de etiquetas
- Cabo USB
- Unidade flash USB
- Guia de início rápido
- Cartão de garantia
- Faca
- Rolo de Panduit Hybrid Ribbon
- Núcleo de fita sobressalente
- Cabo de rede Estados Unidos (DP4300HD)
- Cabo de rede Europa (DP4300HD/E)
- Cabo de rede Suíça (DP4300HD/E)
- Cabo de rede Reino Unido (DP4300HD/E)



### Nota!

Guarde a embalagem original para poder transportar o equipamento mais tarde.



### Atenção!

A humidade pode danificar a impressora e os materiais de impressão.

- ▶ Instalar a impressora de etiquetas apenas em locais secos e protegidos contra os salpicos de água.

## 2.3 Instalar a pen Wi-Fi - Opcional

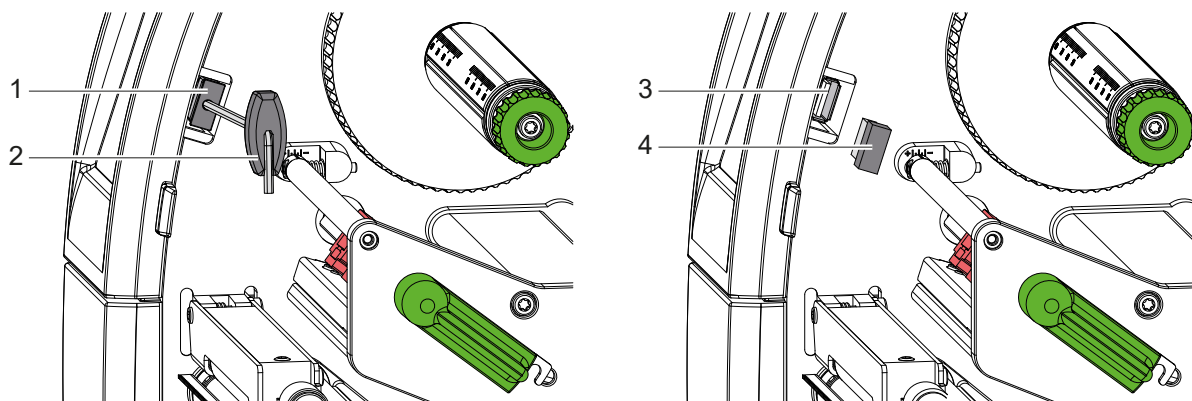


Figura 5 Instalar a pen Wi-Fi

- ▶ Retirar a tampa (1) com uma chave sextavada (2).
- ▶ Encaixar a pen Wi-Fi (4) na interface USB (3) no painel de comando.



## **2.4 Conectar o aparelho**

As interfaces e conexões existentes de série estão ilustradas na Figura 4.

### **2.4.1 Conectar à rede elétrica**

A impressora está equipada com uma fonte de alimentação universal. O aparelho pode ser utilizado com uma tensão de rede de 230 V~/50 Hz ou de 115 V~/60 Hz, sem qualquer intervenção.

1. Certificar-se de que o aparelho está desligado.
2. Encaixar o cabo na ficha de ligação à rede (33).
3. Encaixar o cabo de rede na tomada ligada à terra.

### **2.4.2 Conectar ao computador ou à rede de computadores**



#### **Atenção!**

**Perigo de perda de material!**

A interface RS232 não é adequada para a transmissão de dados em rápida mudança ► 5.6 na página 19.

► Utilizar a interface USB ou Ethernet para impressão.



#### **Atenção!**

Se a ligação à terra for insuficiente ou não existir, podem ocorrer danos durante o funcionamento.

**Certificar-se de que todos os computadores ligados à impressora por transferência, bem como o cabo de ligação estão ligados à terra.**

► Conectar a impressora por transferência ao computador ou à rede, com um cabo adequado.  
Pormenores sobre a configuração das interfaces individuais ► manual de configuração.

## **2.5 Ligar o aparelho**

Quando todas as ligações estiverem criadas:

- Ligar a impressora no interruptor de rede (32).  
A impressora executa um teste ao sistema e indica depois no visor (2) *Operacional*.

O utilizador pode controlar o funcionamento da impressora através do ecrã tátil. Por exemplo:

- cancelar, continuar ou interromper impressões,
- definir parâmetros de impressão como, por exemplo, nível de calor da cabeça de impressão, velocidade de impressão, configuração das interfaces, do idioma e da hora (▷ manual de configurações),
- controlar o modo Stand alone com dispositivos de armazenamento de memória (▷ manual de configurações),
- realizar a atualização do firmware (▷ manual de configurações).

Também é possível controlar outras funções e configurações através dos próprios comandos da impressora com aplicações de software, ou através de uma programação direta com um computador. Pormenores ▷ manual de programação.

As configurações realizadas previamente no ecrã tátil servem de regulação básica da impressora de etiquetas.



**Nota!**

**É aconselhável realizar adaptações em vários processos de impressão no software.**

### 3.1 Ecrã inicial

Depois de ligar	Durante a impressão	Em modo pausa	Depois de uma impressão

Figura 6 Ecrã inicial

O ecrã tátil é acionado diretamente pela pressão do dedo:

- Para abrir um menu ou selecionar um ponto do menu, tocar brevemente no respetivo símbolo.
- Para percorrer a lista (scroll), deslocar o dedo sobre o ecrã, para cima ou para baixo.

	Aceder ao menu		Repetição da última etiqueta
	Interrupção do processo de impressão		Pressão breve: Eliminar o processo de impressão atual Pressão prolongada: Eliminar todos os processos de impressão
	Continuação do processo de impressão		Alimentação de etiquetas

Tabela 1 Botões no ecrã inicial



**Nota!**

**Os botões inativos estão escurecidos.**

Em algumas configurações de software ou hardware, são exibidos ícones adicionais no ecrã inicial:


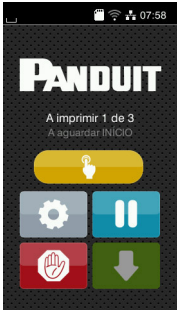
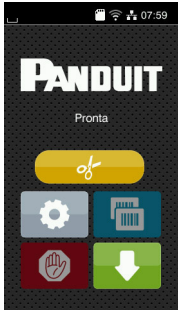
		
Imprimir quando pedido sem processo de impressão	Imprimir quando pedido com processo de impressão	Corte direto em cortadores ligados

Figura 7 Botões opcionais no ecrã inicial



	Início da impressão, incl. distribuição, corte ou atividade semelhante de uma etiqueta individual durante o processo de impressão.		Ativação de um corte direto sem transporte de material.
---	--	---	---

Tabela 2 Botões opcionais no ecrã inicial

O cabeçalho apresenta informações diferentes, consoante a configuração, sob a forma de Widgets:



Figura 8 Widgets no cabeçalho










	A receção de dados através de uma interface é sinalizada através de uma gota a cair.
	A função <i>Memorizar fluxo de dados</i> está ativa ▷ manual de configurações. Todos os dados recebidos são memorizados num ficheiro .lbl.
	Pré-aviso fim de fita ▷ manual de configurações. O diâmetro residual do rolo de alimentação de fita é inferior ao valor definido.
	Cartão SD instalado.
	Memória USB instalada.
	Ligação Wi-Fi ativa. A quantidade de barras brancas simboliza a intensidade de campo Wi-Fi.
	Ligação Ethernet ativa.
	Ligação USB ativa.
	Hora.

Tabela 3 Widgets no ecrã principal

## 3.2 Navegar no meu



Figura 9 Níveis de menu




- ▶ Para saltar para o menu, premir no nível Início .
- ▶ Selecionar o tema no nível Seleção.  
Os vários temas possuem subestruturas com outros níveis de Seleção.  
Com  regressa-se ao nível superior, com  regressa-se ao nível Início.
- ▶ Continuar a seleção, até se alcançar o nível Parâmetro/Função.
- ▶ Selecionar a função. A impressora executa a função, eventualmente, após uma caixa de diálogo preliminar.  
- ou -  
Selecionar parâmetro. As possibilidades de ajuste dependem da natureza do parâmetro.



Figura 10 Exemplos de configuração de parâmetros








	Regulador correção para um ajuste grosso do valor
	Redução gradual do valor
	Aumento gradual do valor
	Abandonar a configuração sem gravação
	Abandonar a configuração com gravação
	O parâmetro está desligado, o acionamento ativa o parâmetro
	O parâmetro está ligado, o acionamento desativa o parâmetro

Tabela 4 Botões

**Nota!**

Para proceder às configurações e a montagens simples, utilizar a chave sextavada fornecida, que se encontra na parte superior do mecanismo de impressão. Não é necessário utilizar outras ferramentas para os trabalhos aqui descritos.

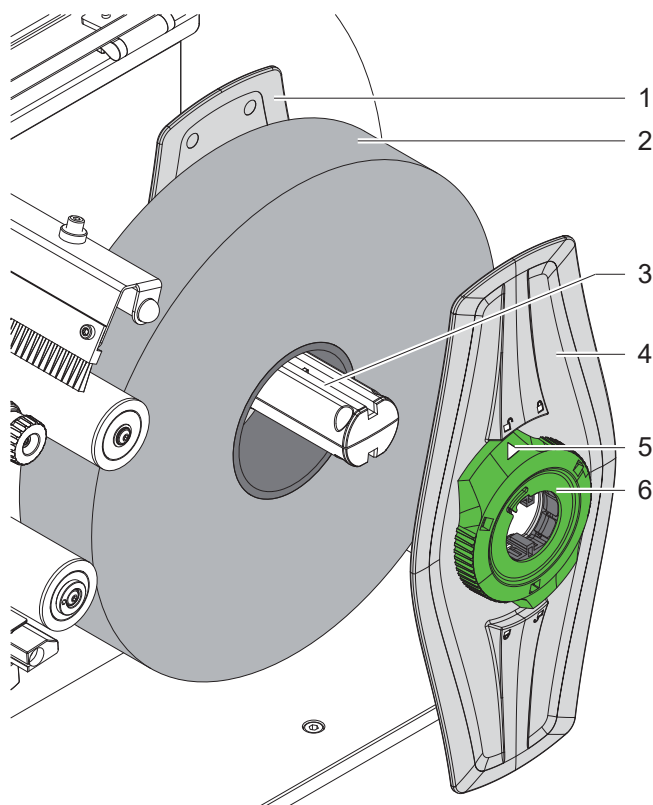


**4.1 Inserir o material do rolo****4.1.1 Posicionar o material no suporte de rolos**

Figura 11 Inserir o material do rolo

1. Abrir a tampa.
2. Rodar o anel de ajuste (6) no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, por forma a que a seta (5) fique virada para o símbolo .
3. Retirar o limitador de margem (4) do suporte de rolos (3).
4. Empurrar o rolo de material (2) para o suporte de rolos (3).
5. Assentar o limitador de margem (4) no suporte de rolos (3) e deslocar até ambos os limitadores de margem (1, 4) ficarem encostados no rolo de material (2) e se sentir uma resistência significativa ao deslocar.
6. Rodar o anel de ajuste (6) no sentido dos ponteiros do relógio, por forma a que a seta (5) fique virada para o símbolo .

### 4.1.2 Inserir material no mecanismo de impressão

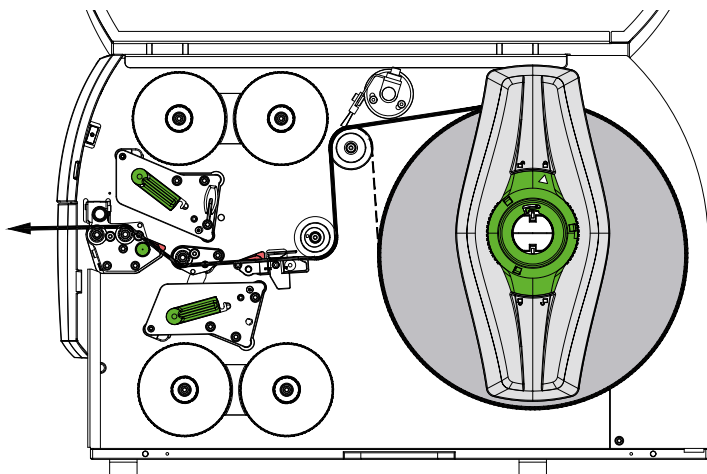


Figura 12 Curso de material

1. Desenrolar tiras de material do rolo e guiá-las para o mecanismo de impressão, conforme Figura 12.
2. Puxar a cavilha de retenção (4). O sistema de pressão (1) oscila para cima.
3. Rodar a alavanca (8) no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e a alavanca (9) no sentido dos ponteiros do relógio para elevar ambas as cabeças de impressão.
4. Rodar a escova (6) para fora do rolo inversor (7).
5. Afastar as guias (3) rodando o botão (5) até que o material se ajuste entre elas.
6. Conforme Figura 13, alimentar o material em ambas as unidades de impressão até ao rolo trator (2) e colocá-lo entre as guias (3).
7. Aproximar as guias dos cantos das etiquetas rodando o botão (5).
8. Fixar o material através do bloqueio da cabeça de impressão superior.
9. Puxar a cavilha de retenção (4). Pressionar o sistema de pressão (1) para baixo e bloqueá-lo com a cavilha de retenção.
10. Rodar o rolo de material no sentido contrário à direção do transporte de material para apertar o material.
11. Bloquear a cabeça de impressão inferior.
12. Rodar a escova (6) para dentro do rolo inversor (7).



#### Atenção!

► Ao imprimir de um dos lados (► 5.2 na página 18), não bloquear a cabeça de impressão inferior.

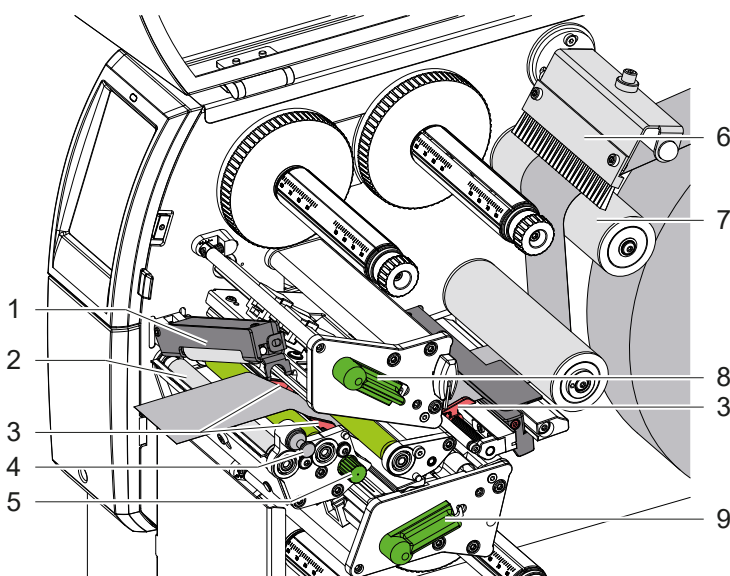


Figura 13 Inserir material no mecanismo de impressão

## 4.1.3 Ajustar a barreira luminosa das etiquetas

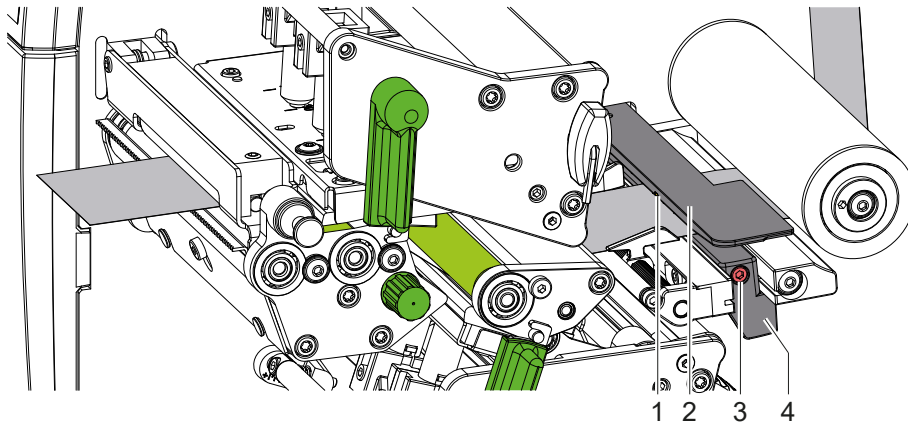


Figura 14 Ajustar a barreira luminosa das etiquetas

A barreira luminosa das etiquetas (2) é alinhada de fábrica ao centro do material e pode ser deslocada transversalmente à direção, por exemplo, quando é utilizado material com marcas reflexivas ou perfurações. Quando a impressora está ligada acende-se um LED amarelo na posição do sensor.

- Desapertar o parafuso (3).
- Posicionar a barreira luminosa com o punho (4), de forma a que o sensor (1) registre o intervalo entre as etiquetas ou perfuração.
- Apertar o parafuso (3).

## 4.1.4 Ajustar a pressão da cabeça

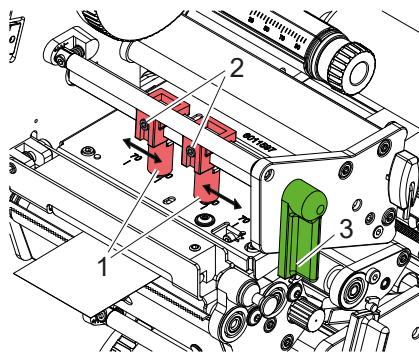


Figura 15 Ajustar o sistema de pressão da cabeça superior

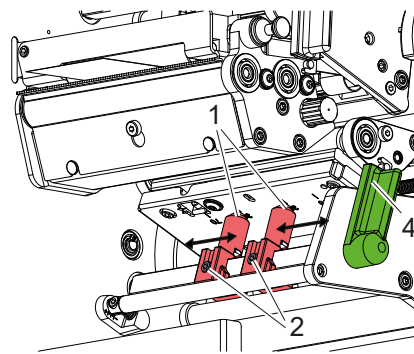


Figura 16 Ajustar o sistema de pressão da cabeça inferior

As cabeças de impressão são pressionadas com dois êmbolos (1), cuja posição básica é no centro dos ângulos da cabeça. Esta configuração pode ser mantida para quase todas as aplicações.

Se, ao utilizar materiais bastante largos, se verificar um aclaramento da imagem nas margens laterais, os êmbolos podem ser ajustados da seguinte forma:

1. Rodar a alavanca (3) no sentido dos ponteiros do relógio ou a alavanca (4) no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para bloquear as cabeças de impressão.
2. Desapertar as cavilhas roscadas (2) nos êmbolos (1) com a chave sextavada.
3. Movimentar o êmbolo simetricamente, conforme necessário, até um valor de escala máximo de 70.
4. Apertar as cavilhas roscadas (2).



## 4.2 Inserir a fita de transferência



### Nota!

Numa impressão térmica direta, não inserir qualquer fita de transferência e, se necessário, remover qualquer fita de transferência eventualmente já inserida.

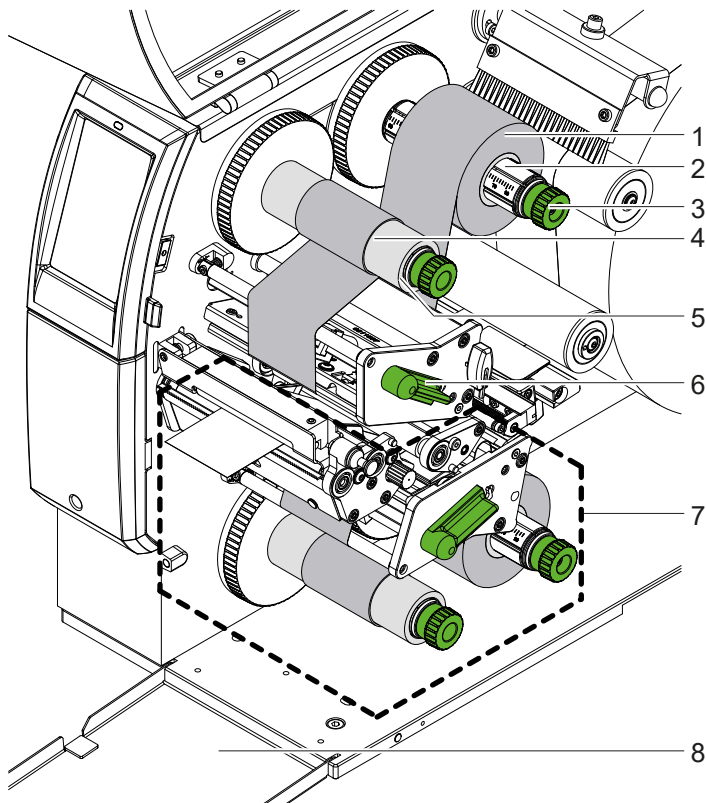


Figura 17 Inserir a fita de transferência

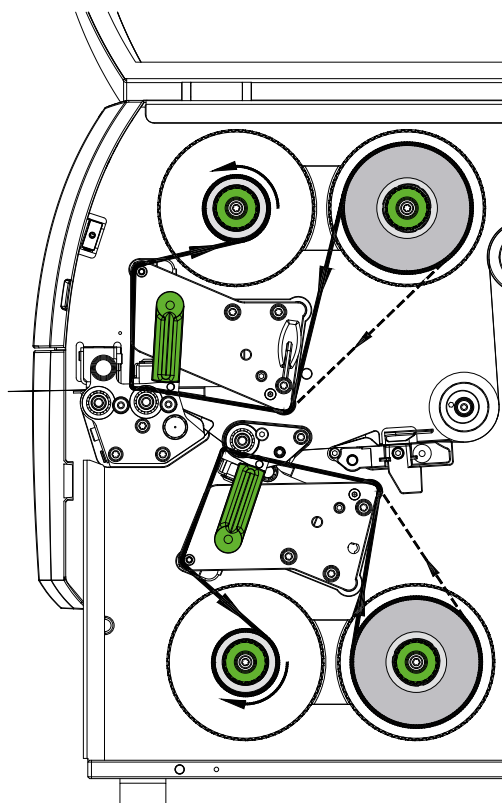


Figura 18 Curso da fita de transferência

1. Antes de inserir a fita, limpar as cabeças de impressão (▷ 6.2 na página 20).
2. Rodar a alavanca (6) no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, para levantar a cabeça de impressão superior.
3. Deslocar a fita (1) no desenrolador (2), de forma a que o revestimento colorido da fita fique virado para baixo ao desenrolar.
4. Colocar o rolo da fita (1) no desenrolador, de forma a que as duas extremidades do rolo apresentem valores de escala idênticos.
5. Segurar o rolo da fita (1) e rodar o botão rotativo (3) no desenrolador no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, até o rolo ficar fixo.



### Nota!

**Para enrolar a fita, utilizar um núcleo com uma largura entre a largura da fita e 115 mm.**

6. Inserir o núcleo adequado (4) no enrolador de fita (5) e posicioná-lo e fixá-lo da mesma maneira que o rolo da fita.
7. Passar a fita pelo mecanismo de impressão, tal como ilustrado na figura 18. A linha contínua aplica-se a películas com um lado de revestimento enrolado interior e a linha tracejada aplica-se a películas com um lado de revestimento enrolado exterior.
8. Fixar o início da fita centralmente no núcleo da fita de transferência (4) com fita cola. Observar o sentido de rotação do enrolador da fita no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
9. Rodar o enrolador da fita (5) no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, para alisar o curso da fita.
10. Rodar a alavanca (6) no sentido dos ponteiros do relógio, para bloquear a cabeça de impressão.
11. Abrir a aba (8) e inserir a fita na unidade de impressão inferior (7) da mesma maneira.  
As especificações do sentido aplicam-se aqui, à exceção do sentido de rotação dos botões rotativos que é oposto ao da unidade de impressão superior.



### Nota!

**Ao imprimir num dos lados (▷ 5.2 na página 18), não é necessário inserir uma fita na unidade de impressão inferior.**



### 4.3 Ajustar o curso da fita de transferência

A formação de pregas no curso da fita pode causar erros na impressão da imagem. Para evitar a formação de pregas, os eixos de deflexão da fita podem ser ajustados.

**Nota!**

Para obter os melhores resultados, o ajuste deve ser realizado durante a impressão.

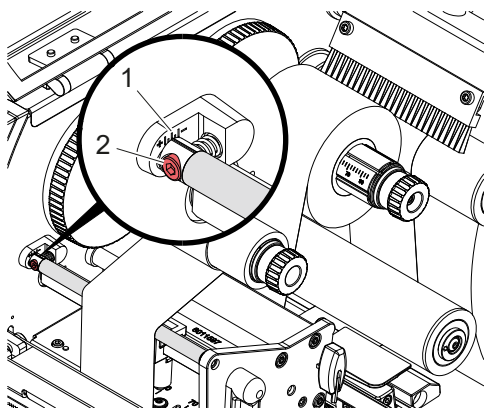


Figura 19 Ajustar o curso superior da fita de transferência

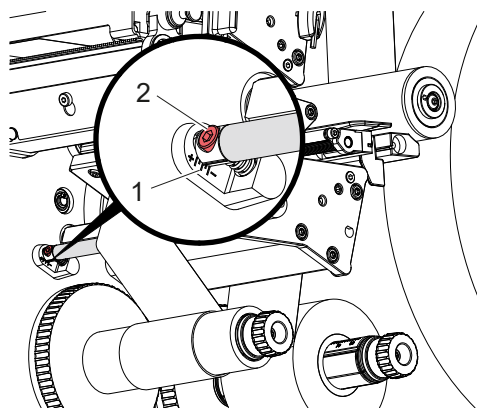


Figura 20 Ajustar o curso inferior da fita de transferência

1. Ler e, se necessário, anotar, a configuração existente na escala (1).
2. Utilizando a chave sextavada, rodar o parafuso (2) e observar o comportamento da fita.  
No sentido + a aresta interior da fita de transferência é esticada, no sentido - é a aresta exterior.

## 5.1 Nota acerca da proteção das cabeças de impressão



### Atenção!

Dano das cabeças de impressão devido a utilização incorreta!

- ▶ Não tocar nos elementos de aquecimento das cabeças de impressão com os dedos ou com um objeto pontiagudo.
- ▶ Ter atenção para que o material não tenha impurezas.
- ▶ Manter uma superfície plana das etiquetas. As etiquetas ásperas reduzem a durabilidade da cabeça de impressão.

A impressora está operacional, quando todas as ligações estiverem criadas e quando o material e a fita estiverem inseridos.

## 5.2 Impressão de um dos lados

O cabeçote de impressão inferior pode ser desligado para imprimir etiquetas de um lado.

- ▶ Ligar o parâmetro *Definições > Impressão > Desativar a cabeça inferior*.
- ▶ Abrir a cabeça de impressão inferior.
- ▶ Retirar a fita de transferência da unidade de impressão inferior.
- ▶ Enviar o processo de impressão com uma largura de material.

## 5.3 Poupança de fita

Em áreas mais longas nas quais não exista informações a imprimir, a cabeça de impressão no módulo de impressão inferior é levantada e o transporte da tira é reprimido durante a alimentação de etiquetas. Isto resulta numa poupança no consumo de fitas de transferência. O comprimento mínimo da área não impressa da função de poupança de fita é definido no firmware e depende da velocidade de impressão.

A função de poupança automática de fita pode ser ativada permanentemente na configuração da impressora (▷ manual de configuração) ou em conformidade com o processo através da programação (▷ manual de programação).

## 5.4 Impressão no modo de corte ou perfuração

- \* Tanto os cortadores completos quanto os cortadores de perfuração estão disponíveis como acessórios para a DP4300HD. Com um cortador instalado, as etiquetas e o material contínuo podem ser cortados ou perfurados automaticamente após a impressão. Os cortadores têm instruções separadas para obter informações detalhadas.

## 5.5 Evitar perdas de dados



### Atenção!

Perda de dados!

Caso ocorram erros corrigíveis, as secções que foram concluídas pela cabeça de impressão inferior antes do erro, mas não foram concluídas pela cabeça de impressão superior não são repetidas. Os dados constantes nestas secções deixam de estar disponíveis para a impressora.

- ▶ Evitar situações de erro previsíveis.
- ▶ Para evitar os erros *Falta de papel* ou *Falta de fita*, faça uma pausa na impressora antes de material acabar. Retome o processo de impressão após a introdução de material novo, cancelando o estado de pausa. Não ocorre qualquer perda de dados no processo.

### Pausa em caso de pré-aviso de fita

Com o pré-aviso de fita integrado, é possível evitar sistematicamente a ocorrência do erro *Falta de fita*:

- ▶ Definir o parâmetro *Definições > Fita > Pausa perante aviso* para *Ligado*.
- ▶ Definir o diâmetro residual do rolo de alimentação no parâmetro *Definições > Fita > Nível de aviso do fita* para, por ex., 35 mm.

Caso o diâmetro residual do rolo de alimentação desça abaixo do valor definido, a impressora muda automaticamente para o estado de *Pausa*.

## 5.6 Evitar perdas de material

**Atenção!****Perda de material!**

A informação impressa de uma secção é aplicada ao material em dois locais diferentes no sentido do transporte de material e, portanto, em momentos diferentes.

Em cada interrupção do modo de impressão contínuo, esta situação provoca o seguinte comportamento:

- o material impresso na parte inferior é empurrado para a cabeça de impressão superior para concluir a impressão sem que o material subsequente esteja já a ser impresso na parte inferior.
- o retrocesso do material para a cabeça de impressão inferior não é permitido por motivos de orientação do material em segurança.
- Isto resulta em secções não impressas e, portanto, inutilizáveis na tira de material.
- Com a utilização do cortador, a perda de material é de, pelo menos, 110 mm para o material contínuo. Ao utilizar materiais com estrutura, nos quais é necessário sincronizar a imagem impressa com o transporte de material, pode perder-se mais de 300 mm de comprimento.

Para manter as perdas de material o mais baixas possível, é necessário minimizar as interrupções da impressão contínua:

- ▶ Interromper os processos de impressão apenas em casos estritamente necessários.
- ▶ Evitar impressões com uma pequena quantidade de secções de impressão, principalmente as impressões com apenas uma secção.
- ▶ Evitar situações de erro previsíveis ▶ 5.5 na página 18.  
Em situações de erro, a perda de material é particularmente elevada, uma vez que o material já impresso tem geralmente de ser descartado.

**Otimização da impressão**

Para minimizar as perdas de material, é possível ativar o parâmetro *Definições > Imprimir > Otimização da impressão dupla*.

Neste caso, um processo de impressão não é imediatamente processado até ao fim. A impressora para o material numa posição na qual é possível imprimir um processo subsequente sem etiquetas em branco e aguarda novos dados de impressão. Depois de receber os novos dados, o processo de impressão anteriormente inacabado é automaticamente concluído e o novo processo é iniciado sem etiquetas em branco.

Caso não sejam esperados mais dados de impressão, o processo pode ser concluído através de *Concluir tarefa*.

**Otimização da transferência de dados**

Se as secções apresentarem informações diferentes sucessivamente, é necessário terminar a composição da imagem interna na memória, antes de a primeira secção ser concluída pela cabeça de impressão inferior!

Caso contrário, a primeira secção é enviada para imprimir na cabeça de impressão superior sem que a secção seguinte seja impressa na parte inferior. A impressão da segunda secção só tem início, depois de a primeira secção ter sido totalmente concluída.

Por esta razão, é necessário minimizar ao máximo os dados a transferir para as várias secções, ou seja, não transferir a descrição completa da etiqueta, em cada etiqueta, e transferir apenas os conteúdos variáveis:

**Nota!**

No controlador da impressora, o parâmetro «Otimização do software» está permanentemente ligado para este fim.

- ▶ Na programação direta, utilizar o comando Replace **R** para substituir os conteúdos.  
▶ Manual de programação.

**Atenção!****Perda de material!**

A interface RS232 é demasiado lenta para a rápida mudança do teor dos dados.

- ▶ Utilizar a interface USB ou Ethernet para impressão.

## 6.1 Instruções de limpeza

**Perigo!**

Perigo de vida devido a choque elétrico!

- ▶ Antes de realizar qualquer trabalho de manutenção, desligar a impressora da rede elétrica.

**Atenção!**

Dano da impressora devido a produtos de limpeza abrasivos!

Não utilizar produtos abrasivos ou solventes para limpar as superfícies exteriores ou os módulos.

Kit de limpeza recomendado PTR-CLN.

## 6.2 Limpar as cabeças de impressão

Intervalos de limpeza: Impressão térmica direta - durante cada substituição do rolo de material  
Impressão por transferência térmica - durante cada substituição do rolo de fita

Durante a impressão, podem acumular-se impurezas nas cabeças de impressão, o que prejudica a imagem impressa, por ex., diferenças de contraste ou tiras verticais.

**Atenção!**

Dano das cabeças de impressão!

Não utilizar objetos pontiagudos ou duros para limpar as cabeças de impressão.

Não tocar na camada de proteção das cabeças de impressão.

**Atenção!**

Perigo de lesão devido a cabeça de impressão quente.

Certificar-se de que as cabeças de impressão arrefecem antes da limpeza.

- ▶ Girar as cabeças de impressão para fora.
- ▶ Retirar o material e a fita da impressora.
- ▶ Limpar as superfícies dos cabeçotes de impressão com qualquer componente do kit de limpeza da Panduit (PTR-CLN).
- ▶ Deixar secar as cabeças de impressão 2 a 3 minutos.

## 6.3 Limpar a barreira luminosa das etiquetas

**Atenção!****Dano da barreira luminosa!****Não utilizar objetos pontiagudos ou duros nem solventes para limpar a barreira luminosa.**

Os sensores das etiquetas podem ficar sujos devido ao congestionamento de papel. Esta situação pode prejudicar a identificação do início da etiqueta ou da marca de impressão.

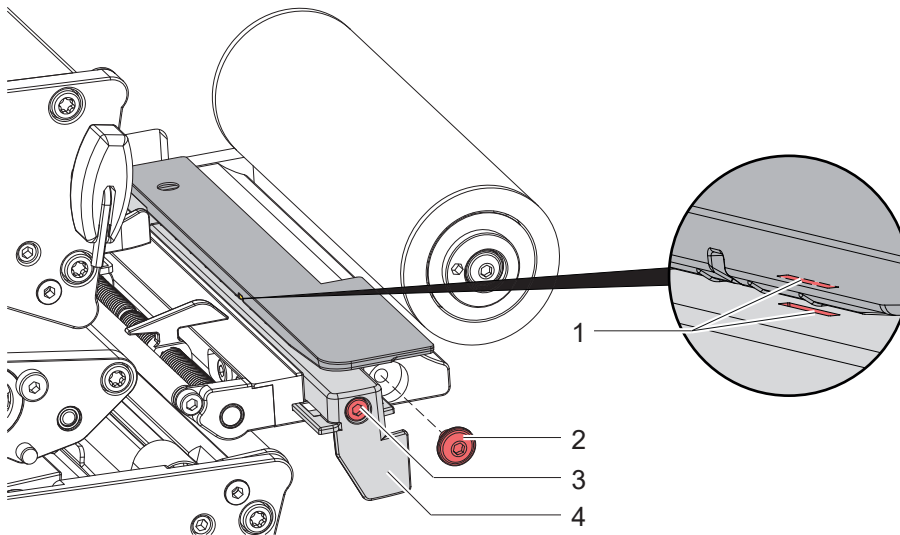


Figura 21 Limpar a barreira luminosa das etiquetas

1. Retirar as etiquetas e a fita da impressora.
2. Remover o parafuso (2).
3. Desapertar o parafuso (3).
4. Puxar a barreira luminosa das etiquetas, pelo punho (4), lentamente para fora. Ter atenção para que o cabo da barreira luminosa não seja esticado.
5. Limpar a barreira luminosa das etiquetas e a ranhura do sensor (1) com um cotonete de limpeza de componentes eletrônicos ou com um pano de limpeza do kit de limpeza da Panduit (PTR-CLN).
6. Deslocar a barreira luminosa das etiquetas para trás, pelo punho (4) e ajustar (> 4.1.3 na página 15).
7. Introduzir o parafuso (2).
8. Voltar a inserir as etiquetas e a fita.

## 7.1 Indicação do erro

Se ocorrer um erro, surge no ecrã uma indicação do erro:



Figura 22 Indicações dos erros

A eliminação do erro varia em função do tipo de erro ▸ 7.2 na página 23.

Para prosseguir com o funcionamento, são sugeridas as seguintes hipóteses na indicação do erro:

<i>Repetir</i>	Depois da eliminação da causa do erro, a impressão é retomada.
<i>Cancelar</i>	O processo de impressão atual será cancelado.
<i>Alimentar</i>	O transporte de etiquetas será novamente sincronizado. A impressão pode ser retomada com <i>Repetir</i> .
<i>Ignorar</i>	A mensagem de erro é ignorada e a impressão é retomada, possivelmente com função limitada.
<i>Guardar registo</i>	O erro não permite a impressão. Para uma análise mais precisa, é possível gravar ficheiros do sistema num dispositivo de armazenamento externo.

Tabela 5 Botões na indicação do erro



### Atenção!

As secções que foram concluídas pela cabeça de impressão inferior antes do erro, mas não foram concluídas pela cabeça de impressão superior não são repetidas. Isto reduz o número total de secções criadas no processo de impressão.

► Se necessário, reimprimir secções.

Se o processo de impressão contiver contadores, o processo de impressão não continua com os valores corretos dos contadores depois de premir a tecla *Repetir*.

► Terminar o processo de impressão com *Cancelar*.

► Iniciar um novo processo de impressão com os valores do contador ajustados.

## 7.2 Mensagens de erro e eliminação do erro

Mensagem de erro	Causa	Eliminação
<i>Cabeça de impressão inferior desativada e fechada</i>	Cabeça de impressão inferior fechada embora o parâmetro <i>Desativar a cabeça inferior</i> esteja ligado.	Para impressão de um dos lados, abrir a cabeça de impressão inferior. Para impressão de ambos os lados, cancelar a desativação da cabeça de impressão inferior.
<i>Cabeça de impressão superior/inferior aberta</i>	Cabeça de impressão não bloqueada.	Bloquear a cabeça de impressão.
<i>Cabeça de impressão superior/inferior muito quente</i>	Aquecimento demasiado forte da cabeça de impressão.	Após uma pausa, a impressão é retomada automaticamente. Se acontecer novamente, reduzir o nível de aquecimento no software.
<i>Cartão desconhecido</i>	Dispositivo de armazenamento não formatado. Tipo de dispositivo de armazenamento não suportado.	Formatar o dispositivo de armazenamento, utilizar outro dispositivo de armazenamento.
<i>Cilindro de pressão aberto</i>	Cilindro de pressão no cilindro trator não fechado.	Fechar o cilindro de pressão.
<i>Código de barras muito grande</i>	Código de barras muito grande para a zona da etiqueta designada.	Reduzir ou deslocar o código de barras.
<i>Cortador bloqueado</i>	O cortador para de forma indefinida no material.	Desligar a impressora. Retirar o material colado. Ligar a impressora. Reiniciar a impressão. Substituir o material.
	Cortador sem função.	Desligar e ligar a impressora. Se ocorrer novamente, participar o sucedido ao serviço de assistência.
<i>Cortador encravado</i>	O cortador não corta o material, mas pode regressar à posição de partida.	Premir <i>Cancelar</i> . Substituir o material.
<i>Dimensão não definida</i>	Dimensão da etiqueta não definida na programação.	Verificar a programação.
<i>Dispositivo não ligado</i>	A programação não ativa o aparelho existente.	Conectar aparelho opcional ou corrigir a programação.
<i>Erro de código de barras</i>	Código de barras inválido, por ex., símbolos alfanuméricos no código de barras numérico.	Corrigir o conteúdo do código de barras.
<i>Erro de escrita</i>	Erro de hardware.	Repetir o processo de escrita. Reformatar o dispositivo de armazenamento.
<i>Erro de leitura</i>	Erro de leitura ao aceder ao dispositivo de armazenamento.	Verificar os dados no dispositivo de armazenamento. Gravar os dados. Reformatar o dispositivo de armazenamento.
<i>Erro de sintaxe</i>	A impressora recebeu um comando desconhecido ou errado do computador.	Premir <i>Ignorar</i> , para saltar o comando, ou premir <i>Cancelar</i> , para cancelar a impressão.
<i>Erro voltagem</i>	Erro de hardware.	Desligar e ligar a impressora. Se ocorrer novamente, participar o sucedido ao serviço de assistência. É indicada qual a tensão que caiu. Por favor, anote.

Mensagem de erro	Causa	Eliminação
<i>Etiqueta não detetada</i>	Faltam várias etiquetas na tira de etiquetas.	Premir <i>Repetir</i> , até ser detetada a próxima etiqueta na tira.
	O formato da etiqueta indicado no software não condiz com o formato real.	Cancelar a impressão. Alterar o formato da etiqueta no software. Reiniciar a impressão.
	Existe material contínuo na impressora, mas o software aguarda etiquetas.	Cancelar a impressão. Alterar o formato da etiqueta no software. Reiniciar a impressão.
<i>Falha na elevação/ descida da cabeça</i>	Erro da poupança automática de fita, posição alvo não alcançada ao elevar ou baixar a cabeça de impressão.	Desligar e ligar a impressora. Se ocorrer novamente, participar o sucedido ao serviço de assistência.
<i>Falta de fita superior/inferior</i>	Fita de transferência chegou ao fim.	Inserir fita de transferência nova.
	Fita de transferência derretida durante a impressão.	Cancelar a impressão. Alterar o nível de aquecimento através do software. Limpar a cabeça de impressão ▷ 6.2 na página 20. Inserir a fita de transferência. Reiniciar a impressão.
	É necessário editar etiquetas térmicas, mas o software está ativado para impressão por transferência térmica.	Cancelar a impressão. Ativar a impressão térmica direta no software. Reiniciar a impressão.
<i>Falta de papel</i>	material a imprimir esgotado.	Carregamento material.
	Erro no curso de papel.	Verificar o curso de papel.
<i>Ficheiro não encontrado</i>	Consulta de um ficheiro no dispositivo de armazenamento que não existe.	Verificar o conteúdo do dispositivo de armazenamento.
<i>Memória cheia</i>	Processo de impressão demasiado grande: por exemplo, devido a tipos de letra carregados ou gráficos pesados.	Cancelar a impressão. Reduzir a quantidade de dados a imprimir.
<i>Nome existe</i>	Nome inserido em duplicado na programação direta.	Corrigir programação.
<i>Remover fita superior/inferior</i>	Fita inserida, apesar de a impressora estar ajustada para uma impressão térmica direta.	Retirar a fita para a impressão térmica direta.
		Ligar a transferência térmica para a impressão por transferência térmica na configuração da impressora ou no software.
<i>Tipo de letra não encontrado</i>	Erro no tipo de letra selecionado para Download.	Cancelar a impressão, Substituir o tipo de letra.
<i>Verificar lado de tinta da fita superior/inferior</i>	Sentido de desenrolamento da fita determinado não corresponde às definições de configuração.	Fita inserida ao contrário. Limpar cabeça de impressão ▷ 6.2 na página 20. Inserir fita corretamente.
		Definição de configuração não corresponde à fita utilizada. Adaptar a definição de configuração.

Tabela 6 Mensagens de erro e eliminação do erro



## 7.3 Eliminação do erro

Problema	Causa	Eliminação
Fita amarrotada.	Inversão da fita de transferência não ajustada.	Ajustar o curso da fita de transferência. ▷ 4.3 na página 17.
	Sistema de pressão da cabeça não ajustado.	Ajustar o sistema de pressão da cabeça. ▷ 4.1.4 na página 15.
	Fita demasiado larga.	Utilizar uma fita que seja apenas um pouco mais larga que a etiqueta.
A imagem impressa apresenta zonas apagadas ou espaços em branco.	Cabeça de impressão suja.	Limpar cabeça de impressão. ▷ 6.2 na página 20.
	Temperatura demasiado elevada.	Reduzir a temperatura através do software.
	Combinação desfavorável de etiquetas e fita de transferência.	Utilizar outro tipo ou marca de fita de transferência.
A impressora não para quando falta fita de transferência.	No software está selecionada a impressão térmica direta.	Mudar o software para impressão por transferência térmica.
A impressora imprime uma sequência de símbolos em vez do formato da etiqueta.	A impressora está no modo de monitorização.	Terminar o modo de monitorização.
A impressora transporta o material das etiquetas, mas não a fita de transferência.	Fita de transferência mal colocada.	Verificar o curso da fita de transferência e a orientação dos lados revestidos e, se necessário, corrigir.
	Combinação desfavorável de etiquetas e fita de transferência.	Utilizar outro tipo ou marca de fita de transferência.
Linhas brancas verticais na imagem impressa.	Cabeça de impressão suja.	Limpar cabeça de impressão. ▷ 6.2 na página 20.
	Cabeça de impressão avariada (falha dos pontos de aquecimento).	Substituir a cabeça de impressão. ▷ Manual de manutenção.
Linhas brancas horizontais na imagem impressa.	A impressora está a funcionar no modo de corte ou de distribuição com a configuração <i>Retrocesso &gt; inteligente</i>	Mudar o setup para <i>Retrocesso &gt; sempre</i> . ▷ Manual de configurações.
Imagem impressa mais clara num lado.	Cabeça de impressão suja.	Limpar cabeça de impressão. ▷ 6.2 na página 20.
	Sistema de pressão da cabeça não ajustado.	Ajustar o sistema de pressão da cabeça. ▷ 4.1.4 na página 15.

Tabela 7 Eliminação do erro

Referência à Declaração de Conformidade da UE e outras aprovações:

<https://www.panduit.com/DP4300HD>



#### FCC

**NOTE :** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

## 9 Índice remissivo

### A

Ajustar o curso da fita de transferência.....	17
Ajustar o sistema de pressão da cabeça.....	15
Alimentação de energia.....	5
Ambiente .....	5
Autocolante de aviso .....	5

### B

Barreira luminosa das etiquetas	
ajustar .....	14
limpar .....	21
Bateria de lítio.....	5

### C

Cabeça de impressão	
Dano .....	18
Limpeza .....	20
Carregamento material.....	13
Conectar .....	9
Continuação dos trabalhos.....	5

### D

Desempacotar .....	8
--------------------	---

### E

Eliminação como resíduo .....	5
Eliminação do erro.....	25
Erro	
Eliminação .....	23
Mensagens .....	23

### I

Indicações de segurança.....	5
Informações importantes .....	4
Inserir a fita de transferência .....	16
Instalar.....	8
Instruções de limpeza.....	20
Interface RS232.....	19
Interface USB .....	7

### L

Ligar.....	9
Limpar.....	20
Barreira luminosa das etiquetas .....	21
Cabeça de impressão .....	20

### M

Material fornecido .....	8
Modo de destacar.....	18

### P

Painel de controlo.....	10
Panorâmica do aparelho .....	6
Pausa em caso de pré-aviso de fita .....	18
Pen Wi-Fi.....	8

Perda de dados .....	18
Perda de material .....	19
Poupança de fita.....	18

### T

Tensão de rede.....	9
Trabalhos de manutenção .....	5

### U

Utilização correta.....	4
-------------------------	---