

PANDUIT®

Instructions d'utilisation



Imprimantes d'étiquettes

DP4300M

MADE IN GERMANY

| Famille | Modèle |
|---------|-----------|
| DP | DP4300M |
| | DP4300M/E |

Édition : 06/2024 - Réf. article : DP4300M-MAN-FR

Droits d'auteurs

Cette documentation ainsi que sa traduction sont la propriété de Panduit Corporation.

Tout usage, représentation, reproduction ou traduction de ce manuel, intégral ou partiel à d'autres fins que celles initialement prévues, principalement pour l'acquisition de pièces détachées pour un matériel vendu par cab, nécessite au préalable une autorisation écrite de Panduit Corporation.

Marques déposées

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Plus d'informations sur www.panduit.com.

Rédaction

Pour vos questions ou suggestions veuillez vous adresser à Panduit Corporation.

Traduction française

Ce document est traduit depuis l'original en langue allemande. cab technologies ne peut être tenue pour responsable pour toute interprétation erronée de sa forme ou de son contenu.

Actualité

Par l'évolution permanente des matériels, des différences peuvent survenir entre la documentation et le matériel.

Consulter le site internet www.panduit.com pour obtenir la dernière version.

Conditions générales

Les livraisons et prestations sont soumises aux « Conditions Générales de Vente » de Panduit Corporation.

Panduit CONTACTS DE SERVICE

USA & Canada

Téléphone 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

Asie-Pacifique

Téléphone 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

Amérique latine

Téléphone 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

Japon

Téléphone 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Europe/Moyen-Orient

Téléphone +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

Australie

Téléphone 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introduction | 4 |
| 1.1 | Instructions | 4 |
| 1.2 | Usage prévu | 4 |
| 1.3 | Consignes de sécurité | 5 |
| 1.4 | Environnement | 5 |
| 2 | Installation | 6 |
| 2.1 | Description de l'imprimante | 6 |
| 2.2 | Déballer et installer l'imprimante | 7 |
| 2.3 | Connexion de l'imprimante | 7 |
| 2.3.1 | Raccordement au réseau électrique | 7 |
| 2.3.2 | Raccordement à un ordinateur ou à un réseau d'ordinateurs | 7 |
| 2.4 | Mise sous tension de l'imprimante | 7 |
| 3 | Afficheur tactile | 8 |
| 3.1 | Écran d'accueil | 8 |
| 3.2 | Navigation dans le menu | 10 |
| 4 | Insertion des consommables | 11 |
| 4.1 | Insertion du rouleau d'étiquettes | 11 |
| 4.2 | Réglage de la cellule de détection d'étiquettes | 12 |
| 4.3 | Insertion du ruban transfert | 13 |
| 4.4 | Réglage du défilement du ruban transfert | 14 |
| 5 | Fonctionnement de l'impression | 15 |
| 5.1 | Arrachage | 15 |
| 5.2 | Coupe et perforation | 15 |
| 6 | Entretien | 16 |
| 6.1 | Consignes de nettoyage | 16 |
| 6.2 | Nettoyage de la tête d'impression | 16 |
| 7 | Dépannage | 17 |
| 7.1 | Affichage des erreurs | 17 |
| 7.2 | Messages d'erreurs et solutions | 17 |
| 7.3 | Résolution des problèmes | 19 |
| 8 | Certifications | 20 |
| 9 | Index | 21 |

1.1 Instructions

Dans cette documentation les informations importantes sont marquées comme décrit ci-après :

**Danger !**

Indique une situation présentant un danger grave et imminent pour la santé ou la vie par une tension électrique dangereuse.

**Danger !**

Indique une situation présentant un niveau de risque élevé qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

**Avertissement !**

Indique une situation présentant un niveau de risque modéré qui, si elle n'est pas évitée, est susceptible de provoquer la mort ou des blessures graves.

**Attention !**

Indique une situation présentant un niveau de risque faible qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des lésions corporelles mineures ou modérées.

**Précaution !**

Retient votre attention à de possibles dangers, dommages matériels ou qualitatifs.

**Information !**

Vous conseille. Vous facilite le travail ou vous guide à travers les étapes importantes.

**Environnement !**

Conseils environnementaux.



Directive concernant la marche à suivre.



Renvoi vers un autre chapitre, position, image ou document.



Option (accessoires, périphériques, matériels optionnels).

Heure Affichage sur l'écran.

1.2 Usage prévu

- Ce matériel est élaboré d'après les derniers critères technologiques et les règles de sécurité actuelles. Cependant suivant son utilisation, des dysfonctionnements peuvent survenir, présentant des dangers pour l'utilisateur ou son entourage et causer des dommages au matériel ou à d'autres objets se situant à proximité.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'en parfait état de fonctionnement et ceci en parfaite connaissance des règles de sécurité et d'instructions d'emploi.
- L'appareil est conçu exclusivement pour l'impression sur des matières adaptées. Une utilisation autre que celle prévue est à proscrire. Le fabricant ainsi que le revendeur décline toute responsabilité en cas d'incident dû à une telle utilisation ; l'utilisateur sera tenu seul responsable.
- Pour une utilisation adéquate, le suivi du manuel d'utilisation.

1.3 Consignes de sécurité

- L'appareil est configuré pour des tensions de 100 à 240 VAC. Il doit être relié à une prise de terre.
- Ne coupler l'appareil qu'avec du matériel équipé de protection basse tension.
- Avant de brancher ou débrancher, éteindre tous les appareils concernés (ordinateur, imprimante, accessoires).
- L'appareil doit être utilisé dans un environnement sec, ne pas exposer à l'humidité (éclaboussures, brouillard, etc...).
- Ne pas utiliser l'appareil dans une atmosphère explosive.
- Ne pas utiliser l'appareil à proximité de lignes à haute tension.
- Si l'appareil est utilisé capot ouvert, assurez-vous que les habits, cheveux, bijoux etc. des personnes à proximité n'entrent pas en contact avec les parties en rotation de l'appareil.
- L'appareil ou certains de ses composants peuvent chauffer lors de l'impression. Ne pas toucher ces parties durant l'impression et attendre le refroidissement avant le remplacement de la matière ou le démontage.
- Risque d'écrasement lors de la fermeture du capot. Lors de la fermeture, saisir le capot à l'extérieur uniquement et ne pas toucher la zone de pivotement de celui-ci.
- Ne pratiquer que les opérations décrites dans ce manuel d'utilisation.
Les interventions spécifiques doivent être réservées à du personnel formé ou à des techniciens du service après-vente.
- Des interventions inadéquates sur les parties électroniques ou leurs logiciels peuvent causer des dysfonctionnements.
- D'autres interventions inappropriées ou transformations de l'appareil peuvent avoir une incidence sur sa sécurité.
- Les réparations doivent toujours être effectuées dans un atelier qualifié possédant les compétences et le matériel nécessaires pour une remise en état optimale.
- Ne pas retirer les étiquettes d'avertissement, sinon les dangers ne pourront pas être identifiés.
- Le niveau de bruit maximal se situe en dessous de 70 dB(A).

**Danger !**

Danger de mort par électrocution.

- **Ne pas ouvrir le capot de protection de l'appareil.**

**Avertissement !**

Cet appareil est un produit de classe A. Il peut provoquer des interférences radios dans les zones résidentielles. Dans ce cas, l'utilisateur pourra être tenu de prendre des mesures adéquates.

1.4 Environnement



Le matériel obsolète est composé de matériaux de qualité recyclables qui devraient subir une revalorisation.

- Déposer dans des points de collecte, séparé des autres déchets.

De part sa modularité de conception, il est très facile de décomposer l'imprimante en pièces détachées.

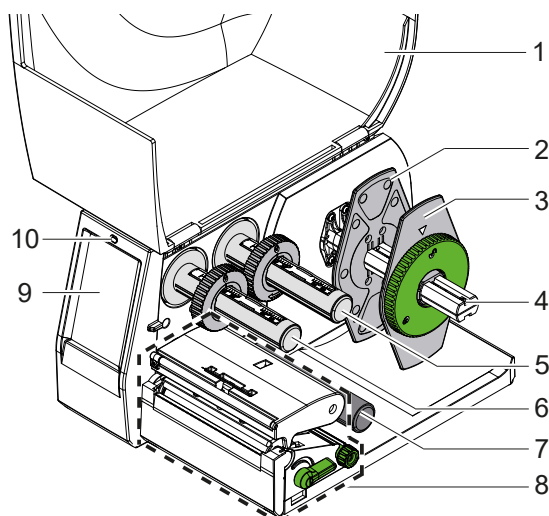
- Recycler les pièces.



Le circuit électronique de l'appareil est équipé d'une batterie au lithium.

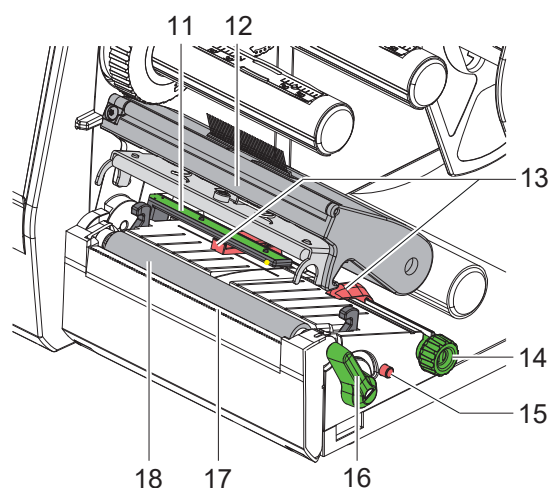
- Déposer les batteries dans des endroits prévus à cet effet.

2.1 Description de l'imprimante



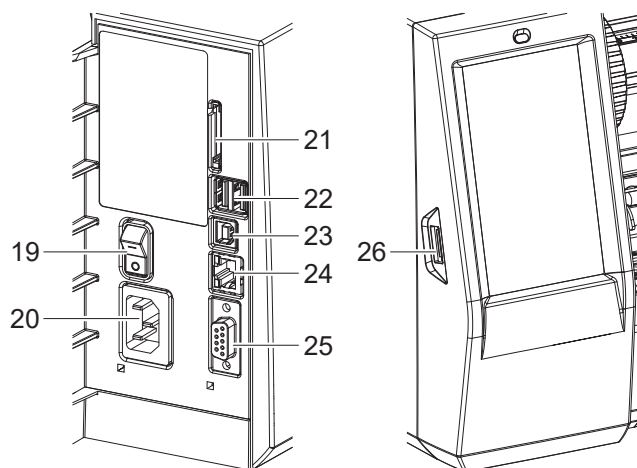
- 1 Capot
- 2 Margeur intérieur
- 3 Margeur extérieur
- 4 Support de rouleau
- 5 Dérouleur de ruban
- 6 Enrouleur de ruban
- 7 Rouleau de déviation
- 8 Mécanisme d'impression
- 9 Afficheur tactile
- 10 LED "Appareil sous tension"

Figure 1 Vue d'ensemble



- 11 Cellule de détection d'étiquettes
- 12 Support de tête avec tête d'impression
- 13 Guides
- 14 Molette de réglage des guides
- 15 Molette pour le réglage de la position de la cellule de détection d'étiquettes
- 16 Levier de verrouillage de la tête d'impression
- 17 Arête d'arrachage
- 18 Rouleau d'impression

Figure 2 Print unit



- 19 Interrupteur
- 20 Prise d'alimentation secteur
- 21 Emplacement pour carte SD
- 22 2 ports USB-A pour clavier, lecteur de codes à barres, clé USB, clé Wi-Fi ou clé de service
- 23 Port USB-B
- 24 Port Ethernet 10/100 Base-T
- 25 Port série RS-232
- 26 Port USB-A pour clavier, lecteur de codes à barres, clé USB, clé Wi-Fi ou clé de service

Figure 3 Connections

2.2 Déballer et installer l'imprimante

- ▶ Sortir l'imprimante du carton.
- ▶ Vérifier les dommages éventuels subis par l'imprimante lors du transport.
- ▶ Placer l'imprimante sur une surface plane.
- ▶ Retirer les protections de transport en mousse au niveau de la tête d'impression.
- ▶ Contrôler entièrement le contenu de la livraison.

Livraison :

- | | |
|------------------------------------|--|
| • Imprimante d'étiquettes | • Câble d'alimentation US (DP4300M) |
| • Câble USB | • Câble d'alimentation Europe (DP4300M/E) |
| • Clé USB | • Câble d'alimentation Suisse (DP4300M/E) |
| • Guide de démarrage rapide | • Câble d'alimentation Chine (DP4300M/E) |
| • Carte de garantie | • Câble d'alimentation Australie (DP4300M/E) |
| • Couteau | • Câble d'alimentation Royaume-Uni (DP4300M/E) |
| • Rouleau de Panduit Hybrid Ribbon | |
| • Noyau de ruban de rechange | |



Information !

Conserver l'emballage d'origine pour tout transport éventuel.



Précaution !

Détérioration de l'imprimante et des consommables par l'eau et par l'humidité.

- ▶ Installer l'imprimante uniquement dans des endroits secs et protégés de toute projection d'eau.

2.3 Connexion de l'imprimante

Les interfaces disponibles en standard et les connecteurs sont représentés sur la Figure 3.

2.3.1 Raccordement au réseau électrique

L'imprimante est équipée d'une alimentation en énergie à grand champ. Le fonctionnement avec une tension de réseau de 230 V~/50 Hz ou de 115 V~/60 Hz est possible sans intervention sur l'appareil.

1. S'assurer que l'appareil soit éteint.
2. Mettre le câble dans la prise d'alimentation électrique (20/Figure 3).
3. Brancher le câble dans une prise électrique reliée à la terre.

2.3.2 Raccordement à un ordinateur ou à un réseau d'ordinateurs



Précaution !

En cas de mise à la terre insuffisante ou défailante, des perturbations de fonctionnement peuvent survenir. Veiller à ce que tous les ordinateurs et les câbles connectés à l'imprimante soient reliés à la terre.

- ▶ Raccorder l'imprimante à l'ordinateur ou au réseau avec un câble approprié.

Détails concernant la configuration des interfaces individuelles ▷ Manuel de configuration.

2.4 Mise sous tension de l'imprimante

Quand toutes les connexions sont réalisées :

- ▶ Mettre l'imprimante sous tension grâce à l'interrupteur (19/Figure 3).
L'imprimante effectue un test du système et affiche ensuite sur l'écran l'état du système *Prête*.

L'utilisateur peut contrôler le fonctionnement de l'imprimante à l'aide de l'écran tactile, par exemple :

- interrompre, continuer ou arrêter des tâches d'impression,
- régler les paramètres d'impression, par ex. la température de chauffe de la tête d'impression, la vitesse d'impression, la configuration des interfaces, la langue et l'heure (▷ Manuel de configuration),
- commander le fonctionnement en mode autonome avec un support mémoire (▷ Manuel de configuration),
- effectuer la mise à jour du firmware (▷ Manuel de configuration).

Plusieurs fonctions et réglages peuvent également être réalisés sur l'ordinateur par logiciels ou par une programmation directe par des commandes propres à l'imprimante. Détails ▷ Manuel de programmation.

Les réglages effectués sur l'écran tactile servent au réglage de base de l'imprimante.



Information !

Il est recommandé si possible d'effectuer les réglages des différentes tâches d'impression dans le logiciel.

3.1 Écran d'accueil



Figure 4 Écran d'accueil

L'écran tactile est actionné directement par la pression du doigt :

- Pour ouvrir un menu ou sélectionner un élément de menu, appuyer brièvement sur l'icône correspondante.
- Pour faire défiler les listes, faire glisser le doigt sur l'écran vers le haut ou vers le bas.

| | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|
| | Aller au menu | | Réimpression de la dernière étiquette |
| | Interruption de la tâche d'impression | | Appui court : suppression de la tâche d'impression en cours Appui long : suppression de toutes les tâches d'impression |
| | Poursuite du travail d'impression | | Avance de l'étiquette |

Tableau 1 Icônes sur l'écran d'accueil



Information !

Les icônes inactives sont grisées.

Dans certaines configurations logicielles ou matérielles, des icônes supplémentaires apparaissent sur l'écran d'accueil :



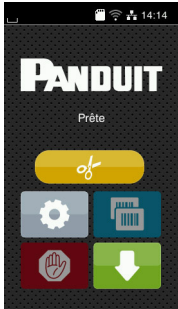
| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Impression à la demande sans tâche d'impression | Impression à la demande durant la tâche d'impression | Coupe immédiate lorsqu'un massicot est connecté (accessoire) |

Figure 5 Boutons optionnels de l'écran d'accueil


| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Déclenchement de l'impression d'une étiquette de la tâche d'impression en mode coupe ou similaire. |  | Déclenchement d'une coupe immédiate sans transport de la matière. |
|---|--|---|---|

Tableau 2 Boutons optionnels de l'écran d'accueil

L'en-tête affiche diverses informations sous la forme de widgets en fonction de la configuration :



Figure 6 Widgets possibles dans l'en-tête










| | |
|---|---|
|  | La réception de données via une interface est signalée par une goutte qui tombe |
|  | La fonction <i>Enregistrer flux données</i> est active ▷ Manuel de configuration Toutes les données reçues sont enregistrées dans un fichier .lbl. |
|  | Pré-alarme fin de ruban ▷ Manuel de configuration Le diamètre du rouleau de ruban restant est descendu sous la valeur définie dans le menu. |
|  | Carte SD connectée |
|  | Clé USB connectée |
|  | Connexion Wi-Fi active Le nombre d'arcs blancs symbolise la force du signal Wi-Fi. |
|  | Connexion Ethernet active |
|  | Connexion USB active |
|  | Heure |

Tableau 3 Widgets sur l'écran d'accueil

3.2 Navigation dans le menu



Figure 7 Niveaux de menu




- Au niveau de démarrage, appuyer sur  pour accéder au menu.
- Choisir un domaine dans le niveau de sélection.
Les différents domaines possèdent des sous-structures avec d'autres niveaux de sélection.
L'icône  permet un retour au niveau précédent et l'icône  un retour au niveau de démarrage.
- Continuer la sélection jusqu'à ce que le niveau de paramètres / fonctions soit atteint.
- Sélectionner la fonction. L'imprimante effectue sa fonction éventuellement après un dialogue préparatoire.
- ou -
Sélectionner le paramètre. Les réglages dépendent du type de paramètre.



Figure 8 Exemples de paramétrage








| | |
|---|--|
|  | Curseur pour le réglage approchant de la valeur |
|  | Réduction progressive de la valeur |
|  | Augmentation progressive de la valeur |
|  | Quitter le réglage sans enregistrer |
|  | Quitter le réglage en enregistrant |
|  | Le paramètre est désactivé, un appui active le paramètre |
|  | Le paramètre est activé, un appui désactive le paramètre |

Tableau 4 Boutons

4.1 Insertion du rouleau d'étiquettes

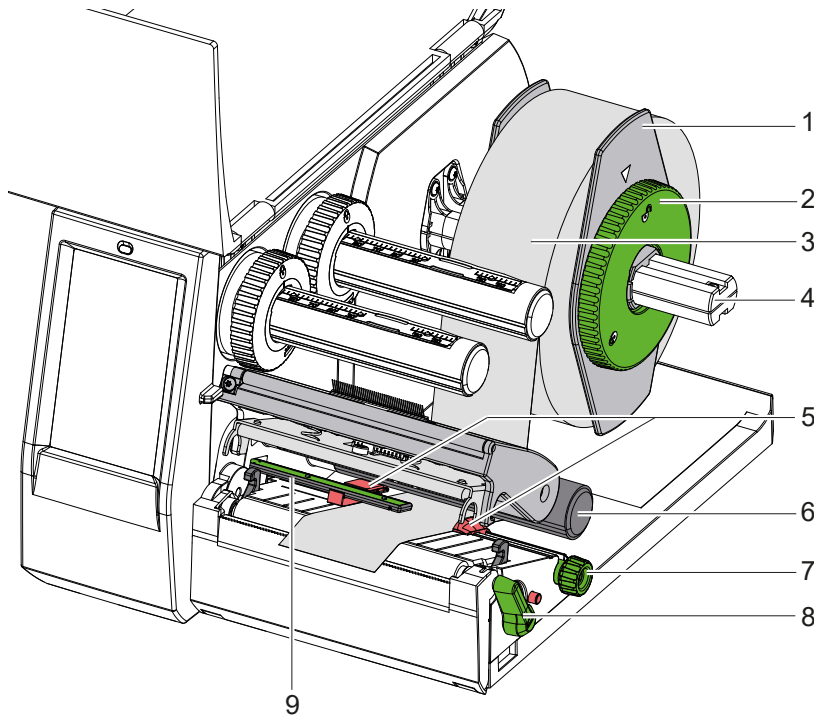




Figure 9 Insertion du rouleau d'étiquettes

1. Tourner la bague d'arrêt (2) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre de sorte que la flèche soit dirigée vers le symbole .
2. Retirer le margeur (1) du support de rouleau (4).
3. Positionner le rouleau (3) sur le support (4) de telle façon que la face à imprimer soit en haut.
4. Positionner le margeur (1) sur le support (4) et le pousser jusqu'à ce que les margeurs soient en appui sur le rouleau (3) et qu'en poussant, une certaine résistance se fasse sentir.
5. Tourner la bague d'arrêt (2) dans le sens des aiguilles d'une montre de sorte que la flèche soit dirigée vers le symbole .
6. Tourner le levier (8) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, pour déverrouiller la tête d'impression.
7. Positionner les margeurs (5) en tournant la molette de réglage (7) afin que la matière puisse passer entre les deux margeurs.
8. Guider la matière sous le rouleau de déviation (6) jusqu'au mécanisme d'impression.

**Précaution !**

- **Faire passer la matière sous la cellule de détection d'étiquettes (9).**

9. Positionner les margeurs (5) afin que la matière soit guidée librement, sans serrage.
10. Régler la cellule de détection d'étiquettes (► 4.2 page 12).
11. Appuyer sur le support de tête puis tourner le levier (8) dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller la tête d'impression.

4.2 Réglage de la cellule de détection d'étiquettes



Information !

Lors de la livraison, le capteur de la cellule de détection d'étiquettes (2) est positionnée au milieu de la matière. Un réglage de la cellule de détection d'étiquettes (1) n'est nécessaire que lors de l'utilisation de certaines matières :

- avec marques au dos ou perforations qui ne sont pas centrées
- avec plusieurs étiquettes de front et un nombre pair d'étiquettes
- avec des étiquettes de formes particulières

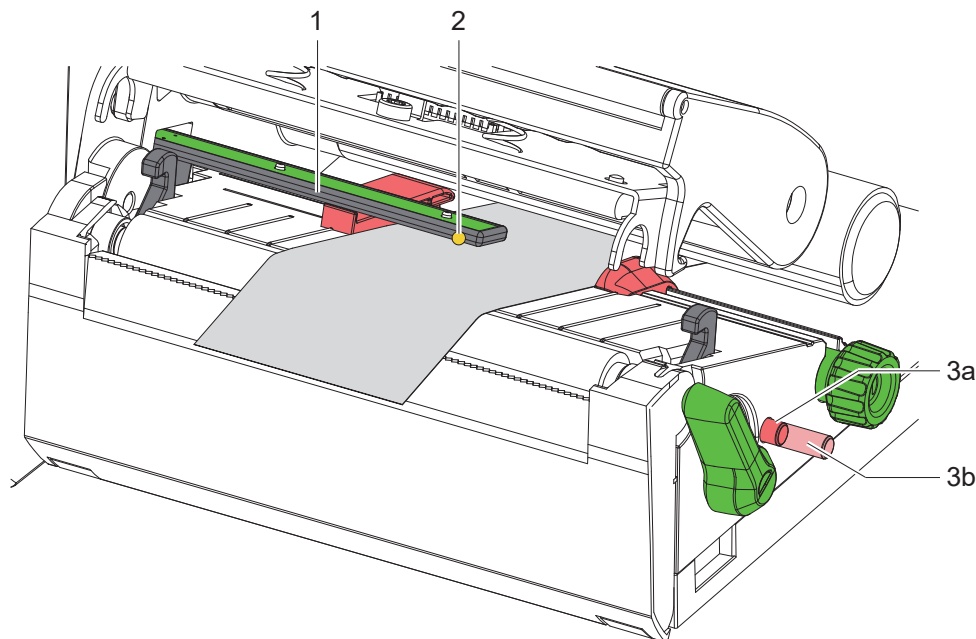


Figure 10 Réglage de la cellule de détection d'étiquettes

La position de la cellule (2) est indiquée par une LED jaune.

1. Déverrouiller la tête d'impression.
2. Appuyer sur la molette (3a) pour l'amener dans la position de réglage (3b).
3. Positionner la cellule de détection d'étiquettes en tournant la molette (3), afin que le capteur (2) puisse détecter le bord avant de l'étiquette, la marque noire ou la perforation.
4. Appuyer à nouveau sur la molette (3b) pour l'amener dans sa position initiale (3a).

4.3 Insertion du ruban transfert

**Information !**

Ne pas insérer de ruban transfert en cas d'impression thermique directe et enlever éventuellement le ruban déjà introduit.

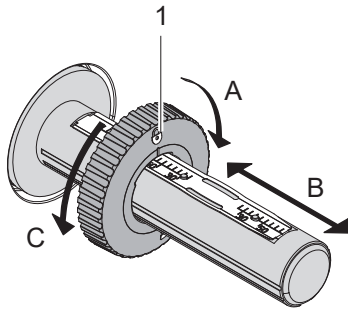


Figure 11 Réglage du flasque de positionnement

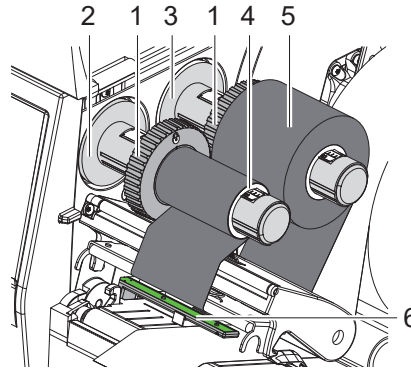


Figure 12 Insertion du ruban transfert

1. Nettoyer la tête d'impression avant l'insertion du ruban transfert (▷ 6.2 page 16).
2. Déverrouiller la tête d'impression.
3. Régler le flasque de positionnement (1) du dérouleur (3) d'après la largeur du ruban (Figure 11) :
 - Maintenir l'axe du dérouleur et déverrouiller le flasque de positionnement (1) en tournant dans le sens A.
 - Déplacer le flasque de positionnement (1) vers la direction B et le régler à la largeur du ruban à l'aide des graduations.
 - Maintenir l'axe du dérouleur et verrouiller le flasque de positionnement (1) en tournant dans le sens C.
4. Engager le rouleau de ruban (5) sur le dérouleur (3) jusqu'au flasque de positionnement (1), afin que le côté encre du ruban soit orienté vers le bas lors du déroulement.

**Information !**

Pour le réenroulement du ruban, un mandrin carton (4) d'au moins la même largeur que le rouleau d'origine est requis.

► Lors du changement de ruban, utiliser le mandrin carton vidé pour le réenroulement.

5. Adapter la position du flasque de positionnement du réenrouleur à la largeur du mandrin (4) et positionner le mandrin carton sur le réenrouleur (2).
6. Guider le ruban à travers le mécanisme d'impression comme décrit sur la Figure 13.

**Précaution !**

► Passer le ruban transfert au dessus de la cellule de détection d'étiquettes (6).

7. Fixer le début de ruban avec une bande adhésive au milieu du mandrin (4). Respecter le sens de rotation de l'enrouleur, à l'inverse des aiguilles d'une montre.
8. Tourner le réenrouleur (2) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour lisser le ruban.
9. Verrouiller la tête d'impression.

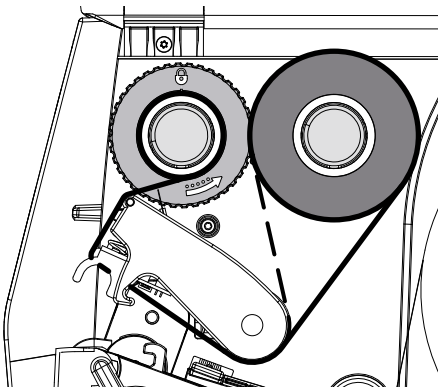


Figure 13 Défilement du ruban transfert

4.4 Réglage du défilement du ruban transfert

La formation de plis lors du défilement du ruban peut causer des erreurs d'impression. La déviation du ruban (2) peut être adaptée pour éviter la formation de plis.

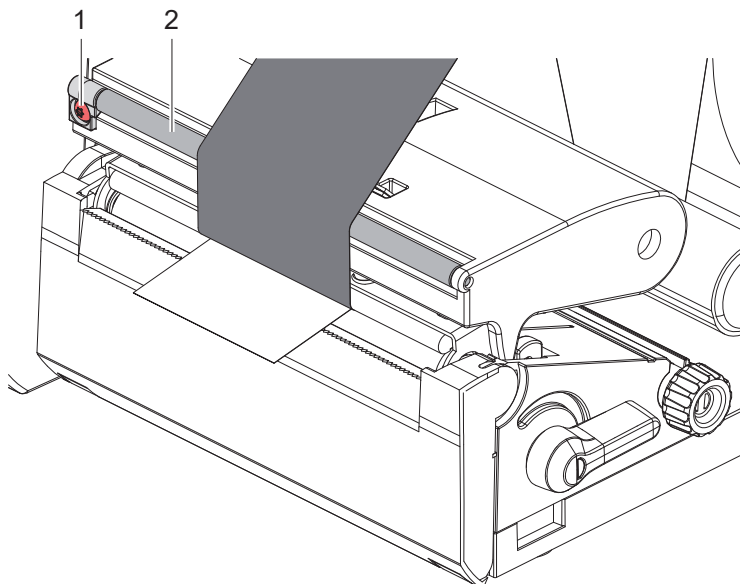


Figure 14 Réglage du défilement du ruban



Information !

Le réglage s'effectue de préférence pendant le fonctionnement de l'imprimante.

- Tourner la vis (1) avec un tournevis Torx TX10 et observer le comportement du ruban.
- En tournant dans le sens des aiguilles d'une montre, le ruban est tendu à l'extérieur.
- En tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, le ruban est tendu à l'intérieur.

**Précaution !**

Détérioration de la tête d'impression suite à une mauvaise manipulation !

- ▶ Ne pas toucher la partie inférieure de la tête d'impression avec les doigts ou des objets coupants.
- ▶ Veiller à ce qu'aucune salissure ne se trouve sur les étiquettes.
- ▶ Veiller à conserver les surfaces des étiquettes lisses. Des étiquettes rugueuses peuvent réduire la durée de vie de la tête d'impression.
- ▶ Imprimer à une température d'impression la plus basse possible.

L'imprimante est prête à fonctionner quand toutes les connexions sont établies et que les étiquettes ainsi que le ruban transfert sont insérés.

5.1 Arrachage

La bande d'étiquettes est séparée manuellement après l'impression. L'imprimante est équipée d'une arête d'arrachage.

5.2 Coupe et perforation

- * Des massicots de coupe et des massicots de perforation sont disponibles en tant qu'accessoires pour l'imprimante DP4300M. Lorsqu'un massicot est installé, les étiquettes et les matériaux continus peuvent être coupés ou perforés automatiquement après l'impression.

Pour les couteaux, il existe des instructions séparées pour des informations détaillées.

6.1 Consignes de nettoyage

**Danger !**

Danger de mort par électrocution !

- Débrancher l'imprimante du secteur avant tous travaux de maintenance.

**Précaution !**

Détérioration de l'imprimante par des produits nettoyants agressifs !

Ne pas utiliser d'agent abrasif ou solvant pour le nettoyage des surfaces externes ou des différents éléments.

Kit de nettoyage PTR-CLN recommandé.

6.2 Nettoyage de la tête d'impression

Intervalle de nettoyage : après chaque changement de rouleau de ruban transfert

Des salissures peuvent s'accumuler sur la tête pendant l'impression, qui peuvent influencer la qualité de l'impression, par ex. par des différences de contraste ou des bandes verticales.

**Précaution !**

Détérioration de la tête d'impression !

- Ne pas employer d'objets coupants ou durs pour nettoyer la tête d'impression.
- Ne pas toucher la couche de protection en verre de la tête d'impression.

**Attention !**

Risque de brûlures par la ligne de chauffe de la tête d'impression.

- Veiller à ce que la tête d'impression ait refroidi avant son nettoyage.

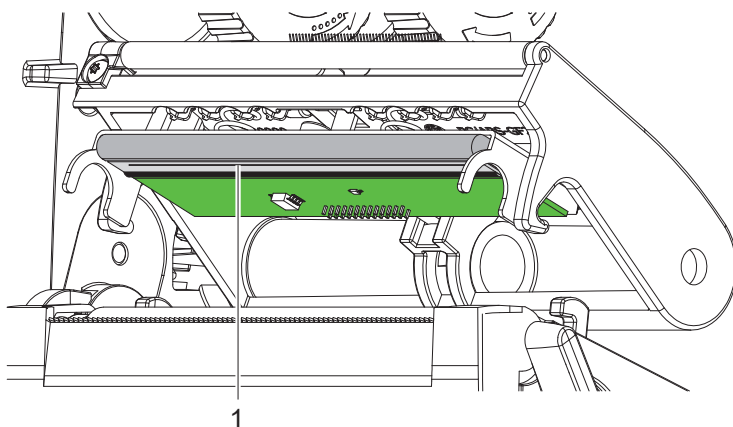


Figure 15 Ligne de chauffe de la tête d'impression

- Déverrouiller la tête d'impression.
- Retirer les étiquettes et le ruban transfert de l'imprimante.
- Nettoyer la surface de la tête d'impression avec l'un des composants du kit de nettoyage Panduit (PTR-CLN).
- Laisser sécher la tête d'impression 2 à 3 minutes.

7.1 Affichage des erreurs

En cas d'erreur, un message d'erreur apparaît sur l'afficheur :



Figure 16 Affichage des erreurs

Le traitement de l'erreur dépend de son type ▷ 7.2 page 17.

Pour poursuivre l'opération, les options suivantes sont disponibles dans le message d'erreur :

| | |
|-------------------------------|--|
| <i>Répéter</i> | La tâche d'impression continue après correction de l'erreur. |
| <i>Annuler</i> | La tâche d'impression en cours est annulée. |
| <i>Avancer</i> | Le transport de l'étiquette sera re-synchronisé. Ensuite la tâche peut être poursuivie avec <i>Répéter</i> . |
| <i>Ignorer</i> | Le message d'erreur est ignoré et la tâche d'impression poursuivie avec éventuellement un fonctionnement limité. |
| <i>Enregistrer le journal</i> | L'erreur ne permet pas l'impression. Pour une analyse plus détaillée, différents fichiers systèmes peuvent être stockés sur un support mémoire externe. |

Tableau 5 Boutons dans les messages d'erreurs

7.2 Messages d'erreurs et solutions

| Message d'erreur | Cause | Solution |
|---------------------------|---|--|
| <i>Bourrage massicot</i> | Le massicot ne coupe pas le support ; il revient cependant en position initiale. | Appuyer sur <i>Annuler</i> . Changer la matière. |
| <i>Buffer plein</i> | La mémoire d'entrée de données est pleine et le système distant essaie d'envoyer d'autres données | Utiliser le transfert de données avec protocole (de préférence RTS/CTS). |
| <i>CàB trop long</i> | Code à barres trop grand pour la zone affectée sur l'étiquette | Réduire le code à barres ou le déplacer. |
| <i>Champs en double</i> | Nom de champ en double dans la programmation directe. | Corriger la programmation. |
| <i>Charger étiquettes</i> | Le support à imprimer est épuisé | Insérer la matière. |
| | Erreur dans le défilement du papier | Vérifier le défilement du papier. |
| <i>Charger ruban</i> | Ruban transfert épuisé | Insérer un nouveau rouleau de ruban transfert. |
| | Ruban transfert fondu lors de l'impression | Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier la température via le logiciel. Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 16 Insérer le ruban transfert. Relancer la tâche d'impression. |
| <i>Connecter option</i> | La programmation ne communique pas avec le périphérique existant | Connecter le périphérique optionnel ou corriger la programmation. |
| <i>Déf. codes barres</i> | Contenu du code à barres invalide, par ex. : caractère alphanumérique dans un code à barres numérique | Corriger le contenu du code à barres. |
| <i>Déf. taille étq</i> | La taille de l'étiquette n'est pas définie dans la programmation | Vérifier la programmation. |

| Message d'erreur | Cause | Solution |
|-----------------------|---|--|
| Défaut écriture | Erreur matérielle | Répéter la procédure d'écriture. Reformater le support mémoire. |
| Défaut tension | Erreur matérielle | Éteindre puis rallumer l'imprimante. Si l'erreur se reproduit à nouveau, contacter le SAV. La tension défaillante est affichée. Merci de la noter. |
| Erreur de syntaxe | L'imprimante reçoit une commande inconnue ou erronée du système distant | Appuyer sur <i>Ignorer</i> , pour ignorer la commande ou appuyer sur <i>Annuler</i> , pour interrompre la tâche d'impression en cours. |
| Étiquette introuvable | Appel sur un support mémoire d'un fichier qui n'existe pas | Vérifier le contenu du support mémoire. |
| Fichier illisible | Erreur de lecture lors de l'accès au support mémoire | Vérifier les données du support mémoire. Sauvegarder les données. Reformater le support mémoire. |
| Manque étiquette | Plusieurs étiquettes manquent sur le rouleau d'étiquettes | Appuyer sur <i>Répéter</i> , jusqu'à ce que la prochaine étiquette soit repérée. |
| | Le format d'étiquette indiqué dans le logiciel ne correspond pas à celui réellement utilisé | Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier le format de l'étiquette dans le logiciel. Relancer la tâche d'impression. |
| | Le support dans l'imprimante est un support continu, le logiciel attend cependant des étiquettes | Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier le format de l'étiquette dans le logiciel. Relancer la tâche d'impression. |
| Massicot bloqué | Le massicot reste bloqué pour une raison inconnue | Éteindre l'imprimante. Retirer la matière coincée. Allumer l'imprimante. Relancer la tâche d'impression. Changer la matière. |
| | Massicot sans fonction | Éteindre puis rallumer l'imprimante. Si l'erreur se reproduit à nouveau, contacter le SAV. |
| Mémoire pleine | Commande d'impression trop lourde : par ex. en raison d'un trop grand nombre de polices ou de graphiques | Interrompre la tâche d'impression en cours. Réduire le nombre d'objets à imprimer. |
| Média inconnu | Support mémoire non formaté Type de support mémoire non supporté | Formater le support mémoire. Utiliser un autre type de support mémoire. |
| Police introuv. | Erreur dans la police de téléchargement sélectionnée | Interrompre la tâche d'impression en cours. Modifier la police. |
| Retirer ruban | Ruban transfert positionné dans l'imprimante alors qu'elle est configurée pour une impression thermique directe | Pour une impression thermique directe, retirer le ruban transfert. Pour l'impression transfert thermique, régler sur « Impression transfert » au niveau de la configuration de l'imprimante ou du logiciel. |
| Tête surchauffée | Échauffement trop important de la tête d'impression | Après une pause, l'impression en cours redémarre automatiquement. Si l'erreur se reproduit, diminuer la température d'impression dans le logiciel. |
| Verrouiller tête | La tête d'impression n'est pas verrouillée | Verrouiller la tête d'impression. |

Tableau 6 Messages d'erreurs et solutions

7.3 Résolution des problèmes

| Problème | Cause | Solution |
|--|---|---|
| Le ruban transfert plisse | Déviaton du ruban transfert non réglée | Régler le défilement du ruban transfert ▷ 4.4 page 14 |
| | Ruban transfert est trop large | Utiliser un ruban transfert qui ne soit que légèrement plus large que l'étiquette. |
| L'impression présente des zones voilées ou vides | Tête d'impression encrassée | Nettoyer la tête d'impression ▷ 6.2 page 16. |
| | Température trop élevée | Réduire la température via le logiciel. |
| | Mauvaise combinaison d'étiquettes et de ruban transfert | Utiliser un autre type de ruban ou une autre marque. |
| L'imprimante ne s'arrête pas lorsque le ruban transfert est terminé. | Impression thermique direct sélectionnée dans le logiciel | Activer le mode transfert thermique dans le logiciel. |
| L'imprimante imprime une série de caractères au lieu du masque d'étiquette | Imprimante en <i>mode moniteur</i> | Quitter le <i>mode moniteur</i> . |
| L'imprimante fait avancer les étiquettes, mais pas le ruban transfert | Ruban transfert mal inséré | Vérifier le défilement du ruban transfert et l'orientation de la face encrée et corriger si besoin. |
| | Mauvaise combinaison d'étiquettes et de ruban transfert | Utiliser un autre type de ruban ou une autre marque. |
| L'imprimante n'imprime qu'une étiquette sur deux | Format trop grand défini dans le logiciel | Modifier le format dans le logiciel. |
| Lignes blanches verticales dans l'impression | Tête d'impression encrassée | Nettoyer la tête d'impression. ▷ 6.2 page 16. |
| | Tête d'impression défectueuse (défaillance de certains points de chauffe) | Remplacer la tête d'impression. ▷ Manuel de service |
| Lignes blanches horizontales dans l'impression | Imprimante pilotée en mode coupe avec le réglage <i>Recul > Optimisé</i> | Modifier le réglage sur <i>Recul > Systématique</i> ▷ Manuel de configuration. |
| L'impression est plus claire d'un côté | Tête d'impression encrassée | Nettoyer la tête d'impression. ▷ 6.2 page 16. |

Tableau 7 Résolution des problèmes

Référence à la déclaration de conformité de l'UE et à d'autres approbations :

<https://www.panduit.com/DP4300M>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

A

Arrachage 15

B

Batterie au lithium 5

C

Connexion 7

Coupe 15

D

Déballer 7

E

Environnement 5

Erreurs

Affichage 17

Messages 17

Solutions 17

I

Informations importantes 4

Insertion du rouleau d'étiquettes 11

Insertion du ruban transfert 13

Installer 7

L

Livraison 7

M

Margeur 6

N**Nettoyage**

Consignes 16

Tête d'impression 16

P

Perforation 15

R

Recycler 5

Réglage du défilement du ruban 13, 14

Réparations 5

T

Tension 5, 7

Tête d'impression

Détérioration 15

Nettoyage 16

U

Usage prévu 4