

PANDUIT®

Istruzioni per l'uso



Stampante per etichette

DP4300M

MADE IN GERMANY

Famiglia	Tipo
DP	DP4300M
	DP4300M/E

Edizione: 06/2024 - **Cod. art.** DP4300M-MAN-IT

Diritti d'autore

La presente documentazione e le relative traduzioni sono di proprietà di Panduit Corporation.

La riproduzione, elaborazione, copia o diffusione, integrale o per estratti, per scopi diversi dal perseguimento dell'uso conforme originario necessitano del consenso scritto preliminare di Panduit Corporation.

Marchio

Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

Maggiori informazioni al sito www.panduit.com.

Redazione

Per domande o suggerimenti vi invitiamo a rivolgervi all'indirizzo tedesco di Panduit Corporation.

Attualità

In conseguenza della costante evoluzione dei dispositivi, è possibile che si presentino differenze tra la documentazione e il dispositivo.

L'edizione più aggiornata è disponibile su www.panduit.com.

Condizioni di contratto

Le forniture e prestazioni avvengono in conformità alle condizioni generali di vendita di Panduit Corporation.

Panduit CONTATTI DI SERVIZIO

USA e Canada

Telefono 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

Asia Pacifico

Telefono 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

America Latina

Telefono 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

Giappone

Telefono 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Europa/Medio Oriente

Telefono +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

Australia

Telefono 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

1	Introduzione.....	4
1.1	Avvertenze	4
1.2	Uso conforme.....	4
1.3	Avvertenze di sicurezza	5
1.4	Ambiente	5
2	Installazione.....	6
2.1	Panoramica del dispositivo	6
2.2	Estrazione dall'imballo e installazione del dispositivo	7
2.3	Collegamento del dispositivo	7
2.3.1	Collegamento alla rete elettrica	7
2.3.2	Collegamento al computer o a una rete di computer.....	7
2.4	Accensione del dispositivo	7
3	Display a schermo tattile	8
3.1	Schermata iniziale.....	8
3.2	Navigazione nel menu.....	10
4	Inserimento del materiale.....	11
4.1	Inserimento del materiale in rotoli	11
4.2	Impostazione della barriera fotoelettrica delle etichette	12
4.3	Inserimento del nastro pigmentato	13
4.4	Regolazione dello scorrimento del nastro pigmentato	14
5	Attività di stampa	15
5.1	Stampa in modalità di distacco	15
5.2	Stampa in modalità taglio o perforazione.....	15
6	Pulizia.....	16
6.1	Avvertenze di pulizia	16
6.2	Pulizia della testina di stampa.....	16
7	Eliminazione degli errori	17
7.1	Schermata degli errori.....	17
7.2	Messaggi di errore ed eliminazione degli errori	17
7.3	Risoluzione dei problemi	19
8	Approvazioni	20
9	Indice.....	21

1.1 Avvertenze

In questa documentazione, le informazioni e avvertenze importanti sono contrassegnate nel modo seguente:

**Pericolo!**

Segnala un pericolo imminente di entità straordinaria per la salute o la vita umana causato da tensione elettrica pericolosa.

**Pericolo!**

Segnala un pericolo di grado elevato che, se non evitato, può causare il decesso o una lesione di grave entità.

**Avvertenza!**

Segnala un pericolo di grado medio che, se non evitato, può causare il decesso o una lesione di grave entità.

**Prudenza!**

Segnala un pericolo di grado ridotto che, se non evitato, può causare una lesione di entità trascurabile o moderata.

**Attenzione!**

Segnala un possibile danno a cose o una perdita di qualità.

**Nota!**

Consigli per agevolare lo svolgimento del lavoro o segnalazione di fasi operative importanti.

**Ambiente!**

Consigli per la protezione dell'ambiente.



Indicazioni di comportamento.



Rimando a capitolo, posizione, numero di immagine o documento.



Opzione (accessorio, periferica, dotazione speciale).

Ora

Visualizzazione nel display.

1.2 Uso conforme

- Il dispositivo è stato prodotto secondo lo stato della tecnica attuale e le regole e norme tecniche di sicurezza comunemente riconosciute. Ciononostante, durante il suo utilizzo non è possibile escludere completamente i rischi per l'incolumità fisica e la vita dell'utente o di terze persone, nonché i danni al dispositivo e ad altri beni materiali.
- Il dispositivo può essere utilizzato solo in perfette condizioni tecniche, conformemente allo scopo previsto, con la giusta consapevolezza della sicurezza e dei pericoli e nel rispetto delle istruzioni per l'uso.
- Il dispositivo è destinato esclusivamente alla stampa su materiali idonei. Ogni utilizzo diverso o eccedente è considerato non conforme. Il produttore/fornitore non risponde dei danni derivanti da un uso improprio; il rischio è esclusivamente a carico dell'utente.
- Il concetto di uso conforme comprende anche l'osservanza delle istruzioni per l'uso.

1.3 Avvertenze di sicurezza

- Il dispositivo è progettato per reti elettriche con tensione alternata da 100 V a 240 V. Deve essere collegato solo a prese elettriche con contatto di protezione.
- Collegare il dispositivo solo ad altri dispositivi che conducano una bassissima tensione di protezione.
- Spegner tutti i dispositivi interessati (computer, stampanti, accessori) prima di realizzare o staccare i collegamenti.
- Il dispositivo può essere utilizzato solo in un ambiente asciutto e in assenza di umidità (spruzzi d'acqua, nebbia, ecc.).
- Non utilizzare il dispositivo in atmosfera potenzialmente esplosiva.
- Non utilizzare il dispositivo in prossimità di linee ad alta tensione.
- Se il dispositivo viene utilizzato con il coperchio aperto, accertarsi che indumenti, capelli, gioielli o oggetti simili indossati dalle persone non entrino in contatto con le parti rotanti esposte.
- Il dispositivo o le sue parti possono riscaldarsi durante la stampa. Non toccare durante il funzionamento e attendere il raffreddamento prima di un cambio di materiale o dello smontaggio.
- Pericolo di schiacciamento durante la chiusura del coperchio. Per la chiusura toccare il coperchio solo dall'esterno e non introdurre le mani nel raggio di rotazione dello stesso.
- Eseguire solo le azioni descritte in queste istruzioni per l'uso. Ulteriori lavori possono essere eseguiti solo da personale formato o da tecnici dell'assistenza.
- Interventi inadeguati su gruppi elettronici e sul relativo software possono causare guasti.
- Anche altre operazioni improprie o modifiche del dispositivo possono compromettere la sicurezza di esercizio.
- Gli interventi di assistenza devono essere sempre effettuate in un'officina qualificata dotata delle conoscenze specifiche e degli strumenti necessari per l'esecuzione dei lavori richiesti.
- Non rimuovere questi adesivi, altrimenti non sarà possibile identificare i pericoli.
- Il livello massimo di pressione sonora LpA è inferiore a 70 dB(A).

**Pericolo!**

Pericolo di morte da tensione elettrica.

- Non aprire la struttura esterna del dispositivo.

**Avvertenza!**

Questo è un dispositivo di classe A. Può causare interferenze radio in ambienti domestici. In questo caso si può richiedere al gestore di adottare provvedimenti adeguati.

1.4 Ambiente



I dispositivi a fine vita contengono preziosi materiali riutilizzabili di cui si deve predisporre il riciclo.

- Smaltire separatamente dagli altri rifiuti tramite centri di raccolta idonei.

La struttura modulare della stampante consente di scomporla senza problemi nei suoi vari elementi.

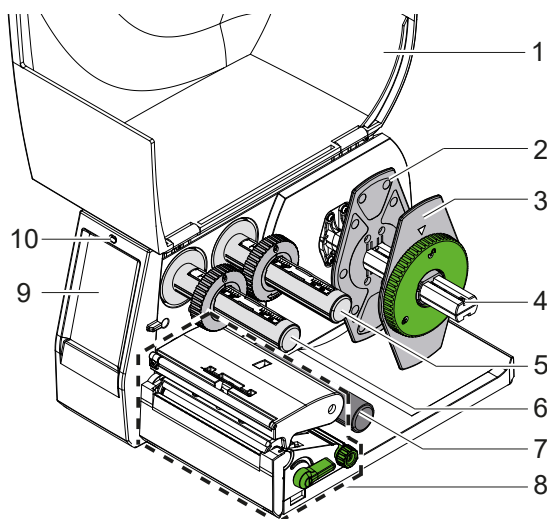
- Predisporre il riciclo dei componenti.



La scheda elettronica del dispositivo è provvista di una batteria al litio.

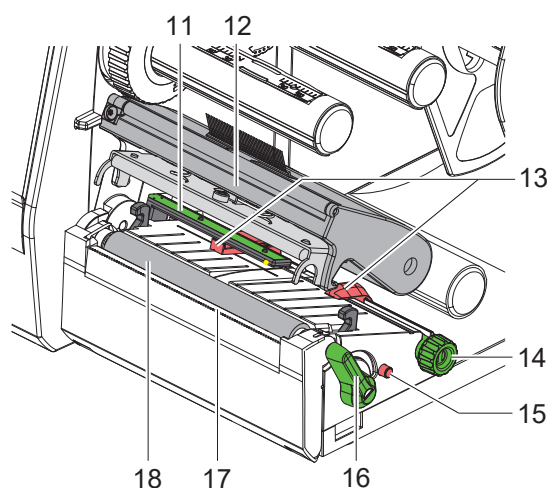
- Smaltire nei contenitori per batterie esauste del rivenditore o presso i centri di smaltimento pubblici.

2.1 Panoramica del dispositivo



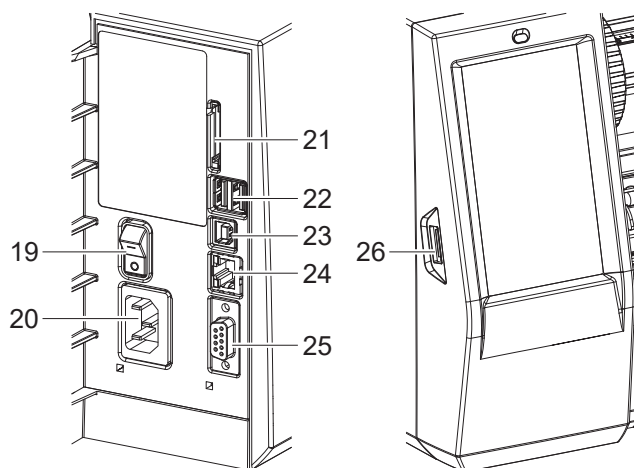
- 1 Coperchio
- 2 Flangia regolabile interna
- 3 Flangia regolabile esterna
- 4 Portarotoli
- 5 Svolgitore per nastri
- 6 Avvolgitore per nastri
- 7 Rullo di rinvio
- 8 Meccanismo di stampa
- 9 Display a schermo tattile
- 10 LED "Dispositivo acceso"

Figura 1 Panoramica



- 11 Barriera fotoelettrica delle etichette
- 12 Supporto testina con testina di stampa
- 13 Flangia regolabile
- 14 Manopola per l'impostazione della flangia regolabile
- 15 Manopola per l'impostazione della barriera fotoelettrica delle etichette
- 16 Leva per bloccaggio testina di stampa
- 17 Bordo di strappo
- 18 Controrullo

Figura 2 Meccanismo di stampa



- 19 Interruttore di alimentazione
- 20 Collegamento elettrico
- 21 Slot per scheda SD
- 22 2 interfacce USB-A per tastiera, scanner, memoria USB, chiavetta Wi-Fi o chiave di servizio
- 23 Interfaccia USB-B
- 24 Ethernet 10/100 Base-T
- 25 Interfaccia RS-232
- 26 Interfaccia USB-A per tastiera, scanner, memoria USB, chiavetta Wi-Fi o chiave di servizio

Figura 3 Porte

2.2 Estrazione dall'imballo e installazione del dispositivo

- ▶ Sollevare la stampante per etichette dal cartone.
- ▶ Controllare che la stampante non abbia subito danni durante il trasporto.
- ▶ Installare la stampante su una base d'appoggio piana.
- ▶ Rimuovere gli spessori in materiale espanso utilizzati per il trasporto nella zona della testina.
- ▶ Controllare che la fornitura sia completa.

Entità della fornitura:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| • Stampante per etichette | • Cavo di alimentazione Stati Uniti d'America (DP4300M) |
| • Cavo USB | • Cavo di alimentazione Europa (DP4300M/E) |
| • Unità flash USB | • Cavo di alimentazione Svizzera (DP4300M/E) |
| • Guida rapida | • Cavo di alimentazione Cina (DP4300M/E) |
| • Scheda di garanzia | • Cavo di alimentazione Australia (DP4300M/E) |
| • Coltello | • Cavo di alimentazione Regno Unito (DP4300M/E) |
| • Rotolo di Panduit Hybrid Ribbon | |
| • Nucleo del nastro di ricambio | |



Nota!

Conservare l'imballo originale per i successivi trasporti.



Attenzione!

Umidità e bagnato danneggiano il dispositivo e i materiali di stampa.

- ▶ La stampante per etichette deve essere installata solo in luoghi asciutti e al riparo dagli spruzzi d'acqua.

2.3 Collegamento del dispositivo

Le interfacce e i collegamenti di serie sono illustrati in Figura 3.

2.3.1 Collegamento alla rete elettrica

La stampante è provvista di un alimentatore a range esteso. Il funzionamento con una tensione di rete di 230 V~/50 Hz o 115 V~/60 Hz è possibile senza alcun intervento sul dispositivo.

1. Accertarsi che il dispositivo sia spento.
2. Inserire il cavo di alimentazione nella presa elettrica (20/Figura 3).
3. Inserire il connettore del cavo di alimentazione in una presa elettrica munita di collegamento a terra.

2.3.2 Collegamento al computer o a una rete di computer



Attenzione!

Una messa a terra mancante o insufficiente può causare anomalie durante il funzionamento.

Accertarsi che tutti i computer collegati alla stampante per etichette e i cavi di collegamento siano collegati a massa.

- ▶ Collegare la stampante per etichette a un computer o a una rete con un cavo idoneo.

Per i dettagli sulla configurazione delle singole interfacce ▶ Istruzioni per la configurazione.

2.4 Accensione del dispositivo

Una volta realizzati tutti i collegamenti:

- ▶ Accendere la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione (19/Figura 3).
La stampante esegue un test del sistema e poi mostra sul display lo stato *In linea*.

Con il display a schermo tattile l'utente può controllare il funzionamento della stampante, ad esempio:

- Interrompere, proseguire o annullare il processo di stampa,
- Impostare i parametri di stampa, p. es. livello di temperatura della testina di stampa, velocità di stampa, configurazione delle interfacce, lingua e ora (▷ Istruzioni per la configurazione),
- Controllare la modalità stand-alone con supporto di memoria (▷ Istruzioni per la configurazione),
- Aggiornare il firmware (▷ Istruzioni per la configurazione).

Varie funzioni e impostazioni possono essere controllate anche tramite i comandi della stampante con applicazioni software o mediante programmazione diretta con un computer. Per i dettagli ▷ Istruzioni per la programmazione.

Le impostazioni eseguite sul display a schermo tattile servono alla configurazione di base della stampante per etichette.



Nota!

Può essere utile eseguire adeguamenti ai diversi processi di stampa nel software.

3.1 Schermata iniziale



Figura 4 Schermata iniziale

Lo schermo tattile si aziona con una pressione diretta del dito:

- Per aprire un menu o selezionare una voce di menu, toccare brevemente il simbolo corrispondente.
- Per scorrere gli elenchi trascinare il dito sul display verso l'alto o verso il basso.

	Passaggio diretto al menu		Ripetizione dell'ultima etichetta
	Interruzione del job di stampa		Pressione breve: cancellazione dell'attuale job di stampa Pressione lunga: cancellazione di tutti i job di stampa
	Prosecuzione del job di stampa		Avanzamento etichette

Tabella 1 Pulsanti nella schermata iniziale



Nota!

I pulsanti inattivi sono oscurati.

In determinate configurazioni software o hardware compaiono ulteriori simboli nella schermata iniziale:



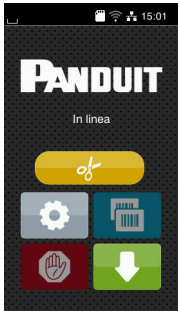
		
Stampa a richiesta senza processo di stampa	Stampa a richiesta con processo di stampa	Taglio diretto con lama collegata (accessorio)

Figura 5 Pulsanti opzionali nella schermata iniziale



	Avvio della stampa incluso taglio, ecc. di una singola etichetta del processo di stampa.		Attivazione di un taglio diretto senza trasporto di materiale.
---	--	---	--

Tabella 2 Pulsanti opzionali nella schermata iniziale

Nella riga d'intestazione vengono mostrate varie informazioni sotto forma di widget in funzione della configurazione:



Figura 6 Widget nella riga d'intestazione










	La ricezione di dati tramite un'interfaccia è segnalata da una goccia che cade
	La funzione <i>Salva flusso di dati</i> è attiva ▷ Istruzioni per la configurazione Tutti i dati ricevuti vengono salvati in un file .lbl.
	Preavviso fine nastro ▷ Istruzioni per la configurazione Il diametro residuo del rotolo con la scorta di nastro è sceso al di sotto di un valore impostato.
	Scheda SD installata
	Memoria USB installata
	Connessione Wi-Fi attiva Il numero di archi bianchi indica l'intensità del campo Wi-Fi.
	Connessione Ethernet attiva
	Connessione USB attiva
	Ora

Tabella 3 Widget nella schermata iniziale

3.2 Navigazione nel menu



Figura 7 Livelli dei menu




- Per passare direttamente al menu nel livello iniziale premere .
- Selezionare il tema nel livello di selezione.
Vari temi dispongono di sottostrutture con ulteriori livelli di selezione.
Con  si ritorna al livello superiore, con  si ritorna al livello iniziale.
- Proseguire la selezione fino a raggiungere il livello dei parametri/delle funzioni.
- Selezionare la funzione. La stampante esegue la funzione, eventualmente dopo una finestra di preparazione.
- oppure -
selezionare un parametro. Le impostazioni possibili dipendono dal tipo di parametro.



Figura 8 Esempi di impostazione dei parametri








	Cursore per l'impostazione di massima del valore
	Decremento graduale del valore
	Incremento graduale del valore
	Uscita dall'impostazione senza salvataggio
	Uscita dall'impostazione con salvataggio
	Il parametro è disattivato, la pressione attiva il parametro
	Il parametro è attivato, la pressione disattiva il parametro

Tabella 4 Pulsanti

4.1 Inserimento del materiale in rotoli

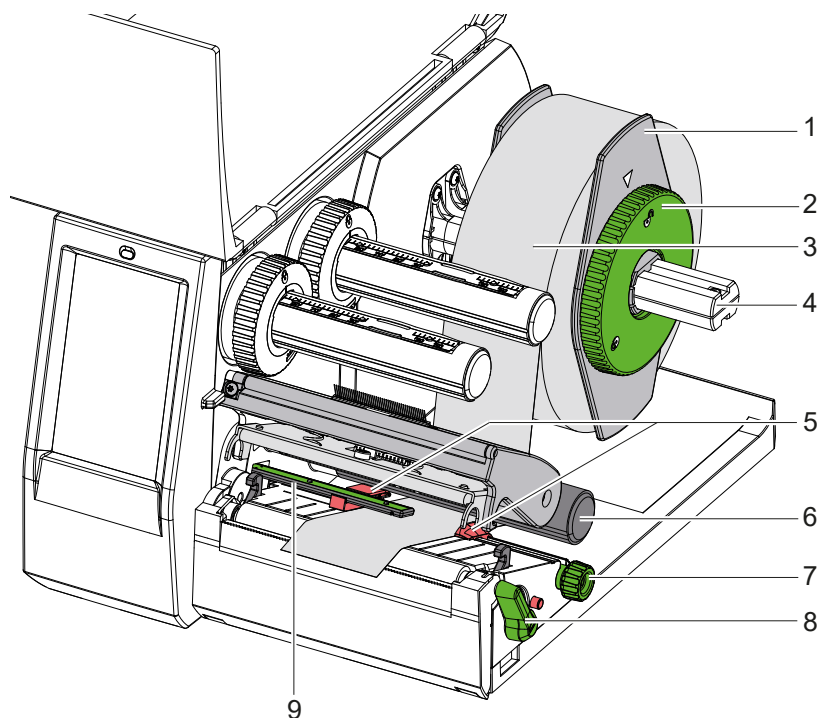




Figura 9 Inserimento del materiale in rotoli

1. Ruotare l'anello di regolazione (2) in senso antiorario in modo tale che la freccia sia rivolta sul simbolo .
2. Staccare la flangia regolabile (1) dal portarotoli (4).
3. Spingere il rotolo di materiale (3) sul portarotoli (4) in modo tale che il lato da stampare del materiale sia rivolto verso l'alto.
4. Applicare la flangia regolabile (1) sul portarotoli (4) e spingere fino a quando le due flange regolabili non aderiscono al rotolo di materiale (3) e non si riscontra una sensibile resistenza alla spinta.
5. Ruotare l'anello di regolazione (2) in senso orario in modo tale che la freccia sia rivolta sul simbolo .
6. Ruotare la leva (8) in senso antiorario per aprire la testina di stampa.
7. Regolare la flangia regolabile (5) con l'ausilio della manopola zigrinata (7) in modo tale che il materiale passi tra le due flange regolabili.
8. Condurre il materiale sotto il rullo di rinvio (6) attraverso l'unità di stampa.

Attenzione!

► Condurre il materiale sotto la barriera fotoelettrica delle etichette (9).

9. Posizionare la flangia regolabile (5) in modo tale che il materiale scorra senza inceppamenti.
10. Regolare la barriera fotoelettrica delle etichette (► 4.2 a pagina 12).
11. Premere il supporto testina verso il basso e ruotare la leva (8) in senso orario per bloccare la testina di stampa.

4.2 Impostazione della barriera fotoelettrica delle etichette

**Nota!**

Allo stato di consegna il sensore etichette (2) si trova al centro dello scorrimento carta.

È necessario eseguire l'impostazione della barriera fotoelettrica delle etichette (1) esclusivamente in caso di utilizzo di determinati materiali:

- Materiale con targhette riflettenti o perforazioni al di fuori del centro
- Materiale a più piste con numero di piste pari
- Materiale con etichette di forma irregolare

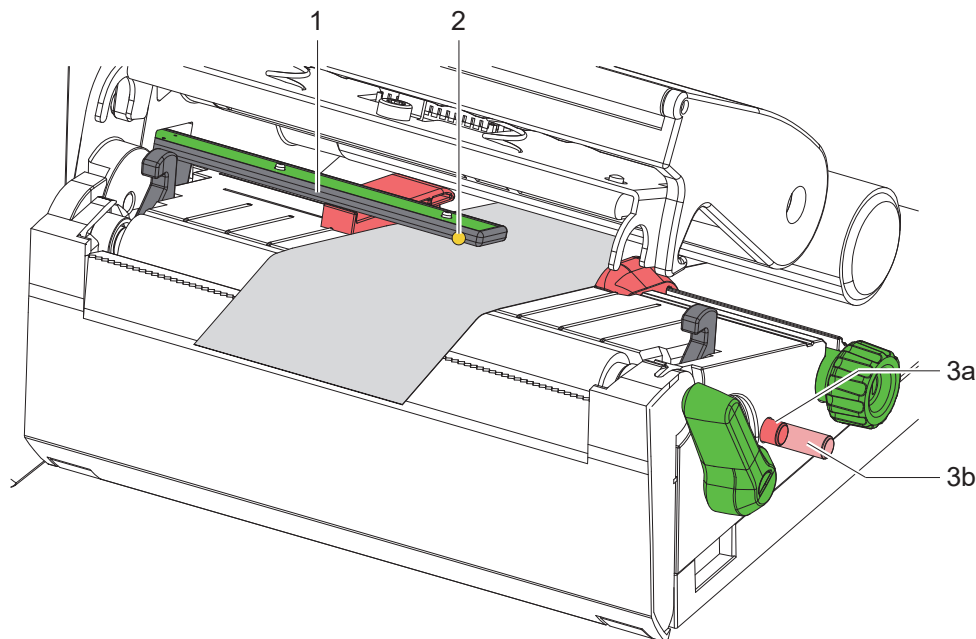


Figura 10 Impostazione della barriera fotoelettrica delle etichette

La posizione del sensore (2) è segnata da un LED giallo.

1. Aprire la testina di stampa.
2. Portare la manopola (3a) nella posizione di regolazione (3b), premendola.
3. Ruotando la manopola (3), posizionare la barriera fotoelettrica delle etichette in modo tale che il sensore (2) sia in grado di rilevare il bordo anteriore dell'etichetta, la targhetta riflettente o la perforazione.
4. Portare la manopola (3b) nella posizione di partenza (3a), premendola nuovamente.

4.3 Inserimento del nastro pigmentato

**Nota!**

In caso di stampa termica diretta non inserire il nastro pigmentato o eventualmente rimuovere quello già inserito.

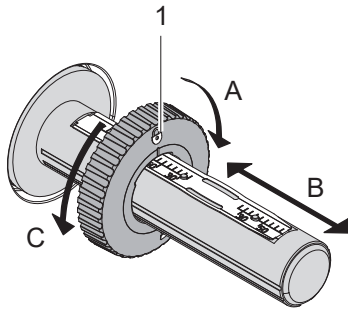


Figura 11 Impostazione della flangia regolabile

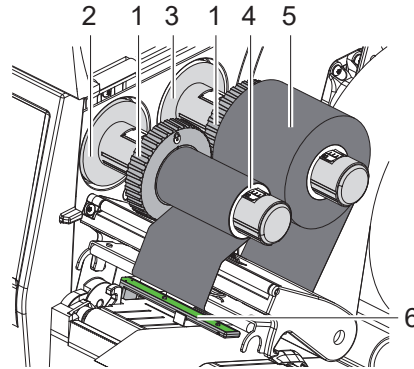


Figura 12 Inserimento del nastro pigmentato

1. Pulire la testina di stampa prima di inserire il nastro pigmentato (► 6.2 a pagina 16).
2. Aprire la testina di stampa.
3. Regolare la flangia regolabile (1) sullo svolgitore (3) in base alla larghezza del nastro pigmentato (Figura 11):
 - Tenere fermo l'avvolgitore e sbloccare la flangia regolabile (1) ruotandola in direzione A.
 - Spingere la flangia regolabile (1) in direzione B e, con l'ausilio della scala, regolarla sulla larghezza del nastro.
 - Tenere fermo l'avvolgitore e bloccare la flangia regolabile (1) ruotandola in direzione C.
4. Spingere il rotolo di nastro (5) fino alla flangia regolabile (1) sullo svolgitore (3) in modo tale che durante la svolgimento il rivestimento colorato della pellicola sia rivolto verso il basso.

**Nota!**

Per avvolgere la pellicola è necessaria una bobina (4) almeno di pari larghezza del rotolo di scorta.

► Utilizzare la bobina per l'avvolgimento durante la sostituzione del nastro pigmentato.

5. Adattare la posizione della flangia regolabile sull'avvolgitore alla larghezza della bobina (4) e spingere quest'ultima sull'avvolgitore (2).
6. Far passare il nastro pigmentato attraverso il gruppo di stampa come indicato in Figura 13.

**Attenzione!**

► Condurre il nastro pigmentato sul sensore etichette (6).

7. Fissare l'inizio del nastro al centro sulla bobina (4) con del nastro adesivo. Prestare attenzione alla direzione di rotazione dell'avvolgitore del nastro: deve ruotare in senso antiorario.
8. Ruotare l'avvolgitore (2) in senso antiorario per livellare lo scorrimento del nastro.
9. Chiudere la testina di stampa.

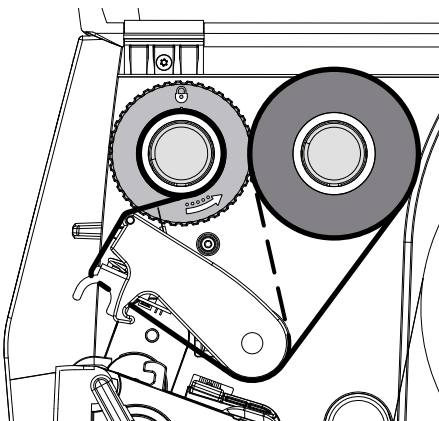


Figura 13 Scorrimento del nastro pigmentato

4.4 Regolazione dello scorrimento del nastro pigmentato

La formazione di pieghe durante lo scorrimento del nastro può causare difetti di stampa. Per evitare la formazione di pieghe è possibile regolare il rivolgimento (2) del nastro.

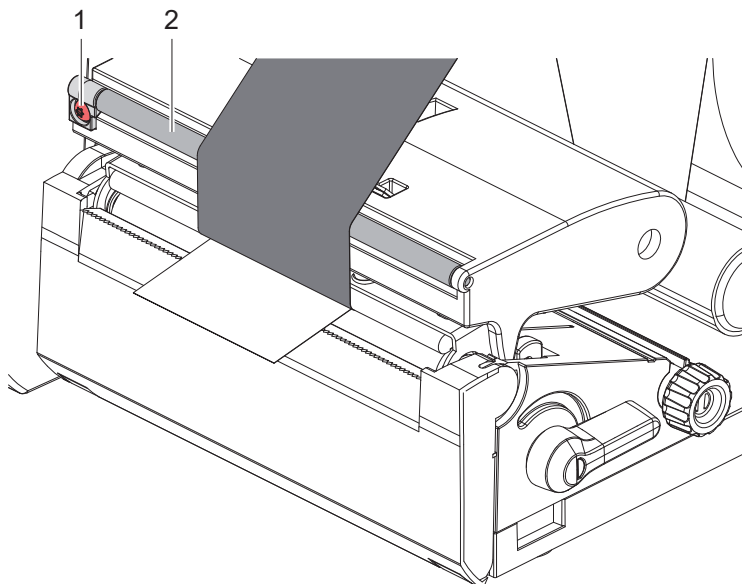


Figura 14 Regolazione dello scorrimento del nastro



Nota!

La calibrazione si esegue al meglio durante l'attività di stampa.

- Girare la vite (1) con il cacciavite Torx TX10 e osservare il comportamento della pellicola.
- Eseguendo la rotazione in senso orario, la pellicola si tende all'esterno.
- Eseguendo la rotazione in senso antiorario, la pellicola si tende all'interno.

**Attenzione!**

Danneggiamento della testina di stampa causato da una manipolazione impropria!

- ▶ Non toccare il lato inferiore della testina di stampa con le dita o con oggetti appuntiti.
- ▶ Accertarsi che sulle etichette non siano presenti impurità.
- ▶ Le superfici delle etichette devono essere lisce. Le etichette ruvide riducono la durata di vita della testina di stampa.
- ▶ Eseguire la stampa minimizzando il più possibile la temperatura della testina.

La stampante è pronta per il funzionamento quando tutti i collegamenti sono stati eseguiti e le etichette e nastro pigmentato sono stati inseriti.

5.1 Stampa in modalità di distacco

Dopo la stampa la striscia di materiale viene staccata manualmente. A tale scopo la stampante è dotata di un bordo di strappo.

5.2 Stampa in modalità taglio o perforazione

- * Come accessori per DP4300M sono disponibili sia taglierine complete che taglierine a perforazione. Con una taglierina installata, le etichette e il materiale continuo possono essere tagliati o perforati automaticamente dopo la stampa.
Le taglierine hanno istruzioni separate per informazioni dettagliate.

6.1 Avvertenze di pulizia



Pericolo!

Pericolo di morte causata da scarica elettrica!

- Scollegare la stampante dalla rete elettrica prima di ogni operazione di manutenzione.



Attenzione!

Danneggiamento della stampante causato da una pulizia con detergenti aggressivi!

Per la pulizia delle superfici esterne o dei gruppi costruttivi non utilizzare prodotti abrasivi o solventi.

Kit di pulizia consigliato PTR-CLN.

6.2 Pulizia della testina di stampa

Intervallo di pulizia: dopo ogni sostituzione del nastro pigmentato

Durante la stampa, sulla testina possono accumularsi impurità che compromettono l'immagine di stampa, ad esempio dando origine a differenze di contrasto o a strisce verticali.



Attenzione!

Danneggiamento della testina di stampa!

- Non utilizzare oggetti duri o abrasivi per la pulizia della testina di stampa.
- Non toccare lo strato protettivo in vetro della testina di stampa.



Prudenza!

Pericolo di lesioni causate dal calore della testina di stampa.

- Prima della pulizia accertarsi che la testina di stampa si sia raffreddata.

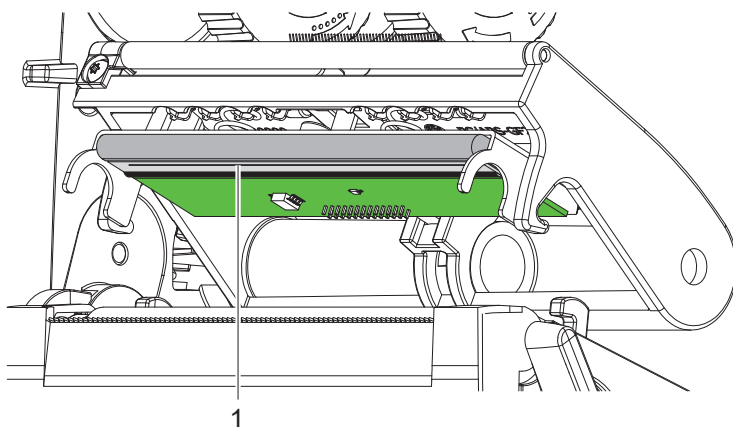


Figura 15 Linea calda della testina di stampa

- Spostare la testina di stampa.
- Rimuovere le etichette e il nastro pigmentato dalla stampante.
- Pulire la superficie della testina di stampa con qualsiasi componente del kit di pulizia Panduit (PTR-CLN).
- Fare asciugare la testina di stampa per 2-3 minuti.

7.1 Schermata degli errori

Quando si verifica un errore, sul display appare una schermata corrispondente:



Figura 16 Schermate degli errori

Il rimedio in caso di errore dipende dal tipo di errore ► 7.2 a pagina 17.

Per la continuazione del funzionamento, nella schermata degli errori vengono offerte le seguenti possibilità:

<i>Ripeti</i>	Una volta eliminata la causa dell'errore il processo di stampa prosegue.
<i>Annulla</i>	Il processo di stampa corrente viene annullato.
<i>Avanzamento</i>	Il trasporto delle etichette viene risincronizzato. In seguito è possibile proseguire il processo con <i>Ripeti</i> .
<i>Ignora</i>	Il messaggio di errore viene ignorato e il processo di stampa prosegue con eventuali limitazioni delle funzionalità.
<i>Salvataggio registro in corso</i>	L'errore non consente l'attività di stampa. Per un'analisi più precisa, vari file di sistema vengono salvati su una memoria esterna.

Tabella 5 Pulsanti nella schermata degli errori

7.2 Messaggi di errore ed eliminazione degli errori

Messaggio di errore	Causa	Rimedio
<i>Carattere non trovato</i>	Errore nel tipo di carattere selezionato per il download	Interrompere il processo di stampa, cambiare il carattere.
<i>Codice a barre troppo grande</i>	Codice a barre troppo grande per l'area assegnata dell'etichetta	Ridurre o spostare il codice a barre.
<i>Dimensioni etichetta assenti</i>	Dimensione etichette non definita nella programmazione	Verificare la programmazione.
<i>Dispositivo non collegato</i>	La programmazione richiama un dispositivo non presente	Collegare il dispositivo opzionale o correggere la programmazione.
<i>Errore codice a barre</i>	Contenuto del codice a barre non valido, p. es. caratteri alfanumerici in un codice a barre numerico	Correggere il contenuto del codice a barre.
<i>Errore di scrittura</i>	Errore hardware	Ripetere l'operazione di scrittura. Riformattare il supporto di memoria.
<i>Errore di sintassi</i>	La stampante riceve dal computer un comando errato o sconosciuto.	Premere <i>Ignora</i> per saltare il comando oppure <i>Annulla</i> per interrompere il processo di stampa.
<i>Errore lettura</i>	Errore di lettura durante l'accesso al supporto di salvataggio	Verificare i dati sul supporto di memoria. Eseguire un backup dei dati. Riformattare il supporto di memoria.
<i>Errore tensione</i>	Errore hardware	Spegnere e accendere la stampante. Se l'errore si ripresenta informare il servizio manutenzione. Viene visualizzata la tensione interessata dal guasto. Prendere nota.

Messaggio di errore	Causa	Rimedio
<i>Etichetta non trovata</i>	Il formato delle etichette indicato nel software non corrisponde a quello effettivo	Interrompere il processo di stampa. Cambiare il formato delle etichette nel software. Riavviare il processo di stampa.
	Nella stampante è presente materiale continuo, ma il software prevede le etichette	Interrompere il processo di stampa. Cambiare il formato delle etichette nel software. Riavviare il processo di stampa.
	Sulla striscia mancano varie etichette	Premere <i>Ripeti</i> fino al riconoscimento dell'etichetta successiva sulla striscia.
<i>File non trovato</i>	Richiamo di un file non presente da supporto di memoria	Verificare il contenuto del supporto di memoria.
<i>Fine carta</i>	Errore nello scorrimento della carta	Controllare lo scorrimento della carta.
	Materiale da stampare esaurito	Inserire il materiale.
<i>Fine pellicola</i>	Nastro pigmentato esaurito	Inserire un nuovo nastro pigmentato.
	Nastro pigmentato fuso durante la stampa	Interrompere il processo di stampa. Modificare il livello di temperatura tramite il software. Pulire la testina di stampa ▷ 6.2 a pagina 16 Inserire il nastro pigmentato. Riavviare il processo di stampa.
<i>Lama bloccata</i>	La lama resta nel materiale per un tempo indefinito	Spegnere la stampante. Prelevare il materiale inceppato. Accendere la stampante. Riavviare il processo di stampa. Cambiare il materiale.
	Lama non funzionante	Spegnere e accendere la stampante. Se l'errore si ripresenta informare il servizio manutenzione.
<i>Memoria piena</i>	Dimensioni eccessive del processo di stampa: p.es. a causa di set di caratteri caricati, immagini di grandi dimensioni	Interrompere il processo di stampa. Ridurre la quantità di dati da stampare.
<i>Memoria tampone piena</i>	La memoria tampone di inserimento dati è piena e il computer tenta di inviare altri dati	Utilizzare una trasmissione dati con protocollo (preferibilmente RTS/CTS).
<i>Nome già esistente</i>	Il nome del campo è stato assegnato due volte nella programmazione diretta	Correggere la programmazione.
<i>Rimuovere la pellicola</i>	Nastro pigmentato inserito anche se la stampante è impostata sulla stampa termica diretta	Per la stampa termica diretta rimuovere il nastro pigmentato.
		Per la stampa termica diretta attivare il trasferimento termico nella configurazione della stampante o nel software.
<i>Scheda sconosciuta</i>	Supporto di memoria non formattato Tipo di supporto di memoria non supportato	Formattare il supporto di memoria, utilizzare un altro supporto.
<i>Taglierina inceppata</i>	La lama non taglia il materiale, ma può ritornare nella posizione iniziale	Premere <i>Annulla</i> . Cambiare il materiale.
<i>Testina di stampa aperta</i>	Testina di stampa non bloccata	Bloccare la testina di stampa.
<i>Testina di stampa troppo calda</i>	Eccessivo riscaldamento della testina di stampa	Dopo una pausa il processo di stampa prosegue automaticamente. Se il problema si presenta ripetutamente, ridurre il livello di temperatura di stampa nel software.

Tabella 6 Messaggi di errore ed eliminazione degli errori

7.3 Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Rimedio
Il nastro pigmentato si squalcisce	Rivolgimento della pellicola trasferibile non regolato	Regolazione dello scorrimento del nastro pigmentato ▷ 4.4 a pagina 14.
	Nastro pigmentato troppo largo	Utilizzare un nastro pigmentato che sia solo poco più largo dell'etichetta.
L'immagine di stampa presenta cancellazioni o spazi vuoti	Testina di stampa sporca	Pulire la testina di stampa ▷ 6.2 a pagina 16.
	Temperatura troppo alta	Ridurre la temperatura tramite software.
	Combinazione sfavorevole di etichette e nastro pigmentato	Utilizzare un altro tipo o un'altra marca di pellicola.
La stampante non si ferma quando il nastro pigmentato è alla fine	Nel software è stata selezionata la stampa termica diretta	Commutare su stampa termica diretta nel software.
La stampante stampa una sequenza di caratteri invece del formato dell'etichetta	La stampante è in <i>ASCII Dump Mode</i>	Uscire dall' <i>ASCII Dump Mode</i> .
La stampante trasporta il materiale delle etichette, ma non il nastro pigmentato	Nastro pigmentato inserito in modo errato	Controllare ed eventualmente correggere lo scorrimento del nastro pigmentato e l'orientamento del lato rivestito.
	Combinazione sfavorevole di etichette e nastro pigmentato	Utilizzare un altro tipo o un'altra marca di pellicola.
La stampante stampa solo un'etichetta su 2	Il formato impostato nel software è troppo grande	Modificare l'impostazione del formato nel software.
Linee bianche verticali nell'immagine di stampa	Testina di stampa sporca	Pulire la testina di stampa. ▷ 6.2 a pagina 16.
	Testina di stampa difettosa (mancanza di punti di riscaldamento)	Sostituire la testina di stampa. ▷ Istruzioni per l'assistenza tecnica
Linee bianche orizzontali nell'immagine di stampa	La stampante viene utilizzata in modalità taglio con l'impostazione <i>Ritorno carta > intelligente</i>	Cambiare il setup su <i>Ritorno carta > sempre</i> . ▷ Istruzioni per la configurazione.
L'immagine di stampa è più chiara su un lato	Testina di stampa sporca	Pulire la testina di stampa ▷ 6.2 a pagina 16.

Tabella 7 Risoluzione dei problemi

Riferimento alla dichiarazione di conformità UE e ad altre approvazioni:

<https://www.panduit.com/DP4300M>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

A

Accensione	7
Alimentazione di corrente	5
Ambiente	5
Avvertenze di pulizia	16
Avvertenze di sicurezza	5

B

Batteria al litio	5
-------------------------	---

C

Collegamento	7
--------------------	---

E

Entità della fornitura	7
Errori	
Messaggi	17
Rimedio	17
Tipi	17
Estrazione dall'imballo	7

I

Informazioni importanti	4
Inserimento delle etichette	11
Inserimento del nastro pigmentato ...	13
Inserimento di etichette in rotoli	11
Installazione	7
Interventi di assistenza	5

M

Modalità di distacco	15
----------------------------	----

P

Panoramica del dispositivo	6
Pulizia	
Controrullo	16
Testina di stampa	16
Pulizia del controrullo	16

R

Regolazione dello scorrimento del nastro pigmentato	13, 14
Risoluzione dei problemi	19

S

Smaltimento ecologico	5
-----------------------------	---

T

Tensione di rete	7
Testina di stampa	
Danno	15
Pulizia	16

U

Uso conforme	4
--------------------	---