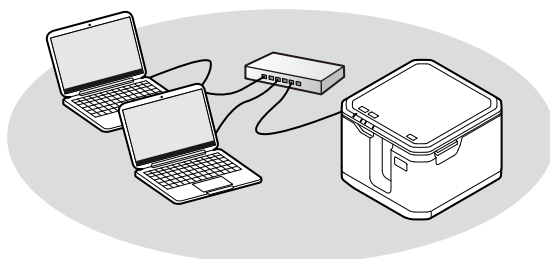
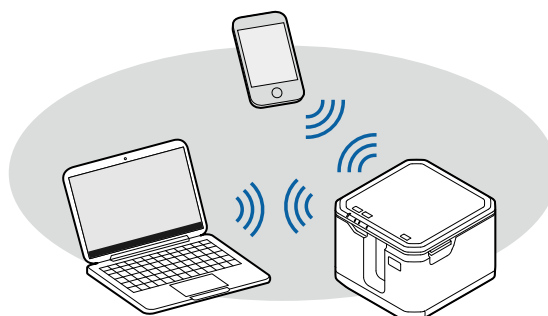
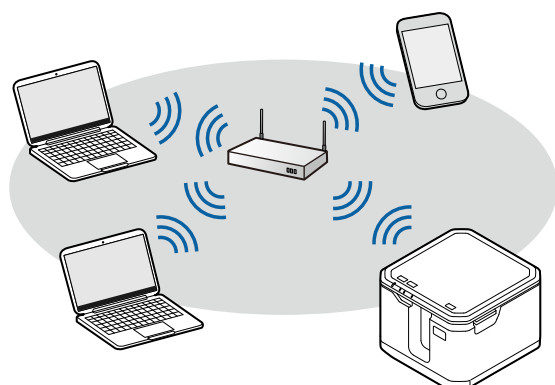


# Vejledning til netværkskonfiguration

---



# Indhold

---

## Før opsætning ..... 4

■ Om denne vejledning.....	4
Notation .....	4
■ Symboler anvendt i denne vejledning .....	4
■ Konfiguration af netværksindstillinger .....	5
Trådløs LAN-forbindelse.....	5
Trådført LAN-forbindelse .....	7
Kontrol af printerens trådløse forbindelsestilstand .....	7
■ Valg af en forbindelsesmetode .....	9

---

## Tilslutning til en computer ..... 11

■ Tilslutning via trådløst LAN (Infrastrukturtilstand) .....	11
Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen (WPS).....	12
Opsætning af trådløs forbindelse ved hjælp af en PIN-kode .....	20
Manuel opsætning af trådløs forbindelse .....	25
■ Tilslutning via trådløst LAN (Simpel AP-tilstand) .....	35
Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen (WPS).....	35
Manuel opsætning af den trådløse forbindelse .....	43
Afbrydelse af forbindelse i Simpel AP-tilstand .....	48
■ Tilslutning via trådført LAN.....	48
Manuel indstilling af IP-adressen.....	53

---

## Tilslutning til en mobilenhed ..... 56

■ Panduit-app til mobilenheder .....	56
Tilslutningsprocedure .....	56

---

## Tilslutning fra en anden computer eller enhed ..... 57

■ Tilslutning fra en anden computer .....	57
■ Tilslutning fra en anden mobilenhed .....	60

---

## Sådan kontrollerer du indstillingerne ..... 61

■ Kontrol fra printeren .....	61
■ Kontrol fra computeren .....	63

Netværksindstillingsoplysninger, der kan vises/ændres.....	65
Afsendelse af netværksindstillingerne til printereren.....	77
Standardadgangskode for administrator til opsætning / Standardadgangskode til Sempel AP.....	77

---

## **Initialisering af netværksindstillingerne ..... 78**

MP500.....	78
MP550.....	79

---

## **Fejlsøgning ..... 80**

■ Problemer med installationsprogrammet til printerdriveren.....	80
■ Problemer med Network Configuration Tool .....	81
■ Problemer med Infrastrukturelstand.....	83
■ Problemer med Sempel AP-tilstand .....	85
■ Problemer med trådført LAN-forbindelse.....	88
■ Kan slet ikke oprette netværksforbindelse .....	89

---

## **Bilag..... 91**

■ Varemærker .....	91
■ Copyright-besked .....	91

# Før opsætning

## Om denne vejledning

Denne vejledning beskriver, hvordan printeren og forskellige enheder slutes til et netværk. Skærbillederne i denne vejledning kan afvige en smule fra de faktiske skærbilleder.




### Notation

- ❑ Microsoft® Windows® 11-operativsystem
- ❑ Microsoft® Windows® 10-operativsystem

De ovennævnte operativsystemer omtales i dette dokument som Windows 11 og Windows 10, alt efter hvad der er relevant. Derudover anvendes Windows som samlet betegnelse for ovennævnte operativsystemer.

## Symboler anvendt i denne vejledning

De følgende symboler anvendes i denne vejledning til at indikere vigtige oplysninger.

 <b>VIGTIGT</b>	Angiver oplysninger, der skal overholdes, når du bruger produktet. Hvis der sker fejlhåndtering ved at ignorere disse oplysninger, kan det resultere i svigt eller funktionsfejl af produktet.
 <b>BEMÆRK</b>	Angiver supplerende forklaringer og oplysninger, du bør vide.
	Angiver en referenceside, der indeholder relaterede oplysninger.



# Konfiguration af netværksindstillinger

**VIGTIGT**

Forbind ikke et netværkskabel, et USB-kabel eller andre forbindelseskabler til printeren under installationen af printerdriveren eller anden software, medmindre du bliver bedt om det.

Denne printer er kompatibel med nedenstående typer netværksforbindelser. Vælg den, du vil oprette forbindelse til.

- Trådløst LAN (infrastrukturtilstand)
- Trådløst LAN (Simpel AP-tilstand)
- Trådført LAN

Bemærk, at trådløse LAN-forbindelser, trådførte LAN-forbindelser og USB-forbindelser kan bruges samtidigt i enhver kombination.

**VIGTIGT**

Hvis flere computere og printere er forbundet med hinanden, gives den forbindelsesmetode, som udskrivningsdata først sendes gennem, højeste prioritet, uanset den anvendte forbindelsestype, herunder USB-forbindelser. Prøv at udskrive igen, hvis der vises en fejlmeddelelse.

**BEMÆRK**

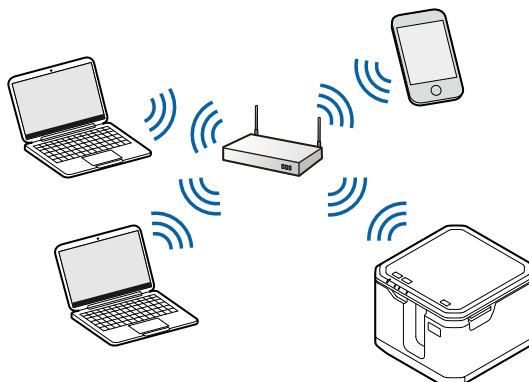
Dette dokument viser metoder til netværksforbindelse mellem computere og printere ved brug af Windows-operativsystemet.

## Trådløs LAN-forbindelse

Der findes to typer trådløse LAN-forbindelser, hvor den ene bruger et adgangspunkt til at oprette forbindelse, og den anden ikke gør. Vælg den forbindelsesmetode, der passer bedst til dit netværksmiljø.

## Når du bruger et adgangspunkt (infrastrukturtilstand)

Infrastrukturtilstand er en kommunikationstilstand, der opretter forbindelse gennem et kommercielt adgangspunkt, en bredbåndsrouter eller et lignende udstyr. Brugere opretter forbindelse via adgangspunkter, hvilket gør det muligt at opsætte computeren og printeren hver for sig i forskellige områder.



Der findes to konfigurationsmetoder, hvor den ene er en automatisk konfigurationsmetode, der opsættes med Wi-Fi® Protected Setup (WPS), og den anden er en manuel konfigurationsmetode.

["Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen \(WPS\)" på side 12](#)

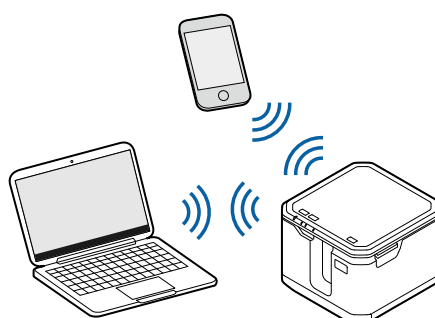
["Manuel opsætning af trådløs forbindelse" på side 25](#)

Når du forbinder printeren til en smartphone eller en tablet, bedes du gå til nedenstående link.

["Tilslutning til en mobilenhed" på side 56](#)

## Når du ikke bruger et adgangspunkt (Simpel AP-tilstand)

I denne tilstand kommunikerer en computer, smartphone eller anden enhed direkte med printeren via en trådløs forbindelse uden at bruge et adgangspunkt.



Nedenstående betingelser skal være opfyldt, før denne forbindelsestilstand kan anvendes.


- Computeren eller den bærbare enhed, der skal tilsluttes, er opsat til trådløst LAN, og den trådløse LAN-kontakt er tændt
- Computeren er ikke forbundet til et trådløst LAN
- Computeren er opsat til automatisk at hente en IP-adresse

["Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen \(WPS\)" på side 35](#)

["Manuel opsætning af den trådløse forbindelse" på side 43](#)

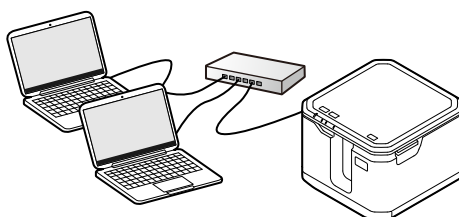
Når du forbinder printeren til en smartphone eller en tablet, bedes du gå til nedenstående link.

 ["Tilslutning til en mobilenhed" på side 56](#)

 <b>VIGTIGT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der kan tilsluttes op til fire enheder samtidig med forbindelser, der bruger Sempel AP-tilstand. Hvis der allerede er tilsluttet fire enheder, kan du ikke tilslutte en femte enhed eller flere.</li> <li>• Når du er forbundet til printeren, kan du ikke oprette forbindelse til enheder, der er tilsluttet andre enheder end printeren, eller til internettet. Din internetforbindelse afbrydes, når du kører denne konfiguration.</li> <li>• Sikkerhedstilstanden er fastsat til WPA2-PSK (AES).</li> </ul>
--	--

## Trådført LAN-forbindelse

Denne metode gør det muligt for brugerne at oprette forbindelse til printeren via en hub, router eller lignende enhed ved hjælp af et netværkskabel.



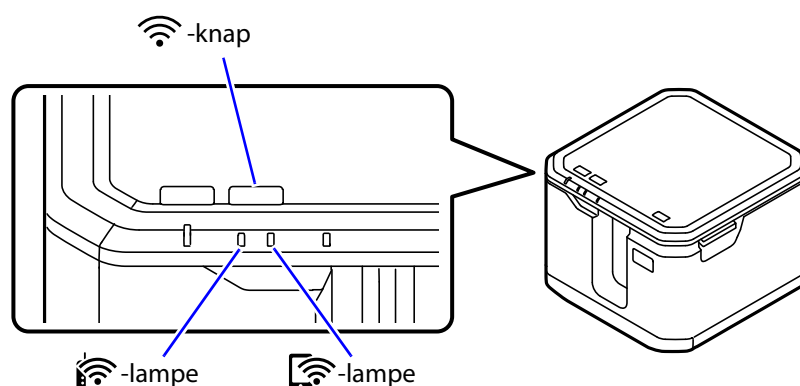
 ["Tilslutning via trådført LAN" på side 48](#)

## Kontrol af printerens trådløse forbindelsestilstand

### Infrastrukturtilstand (forbundet gennem et adgangspunkt)

#### MP500

 -lampen forbliver tændt, mens printeren er forbundet til et trådløst LAN i Infrastrukturtilstand.



**MP550**

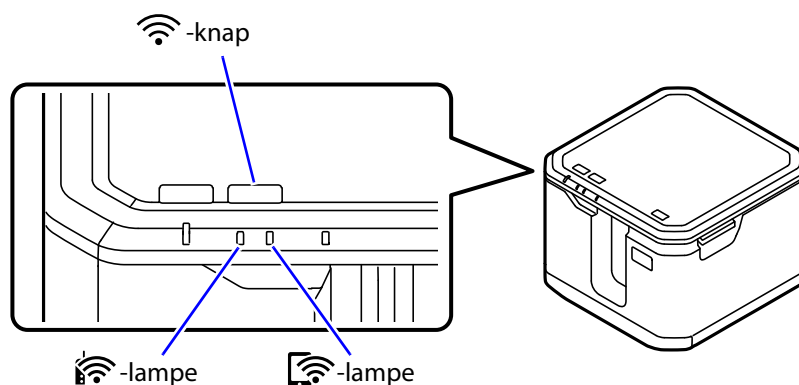
Ikonet vises på LCD-skærmen som vist nedenfor, mens printeren er forbundet til det trådløse LAN i infrastrukturstilstand.




---

**Simpel AP-tilstand (forbundet uden brug af et adgangspunkt)**
**MP500**

Wi-Fi-lampen forbliver tændt, mens printeren er forbundet til et trådløst LAN i Simple AP-tilstand.

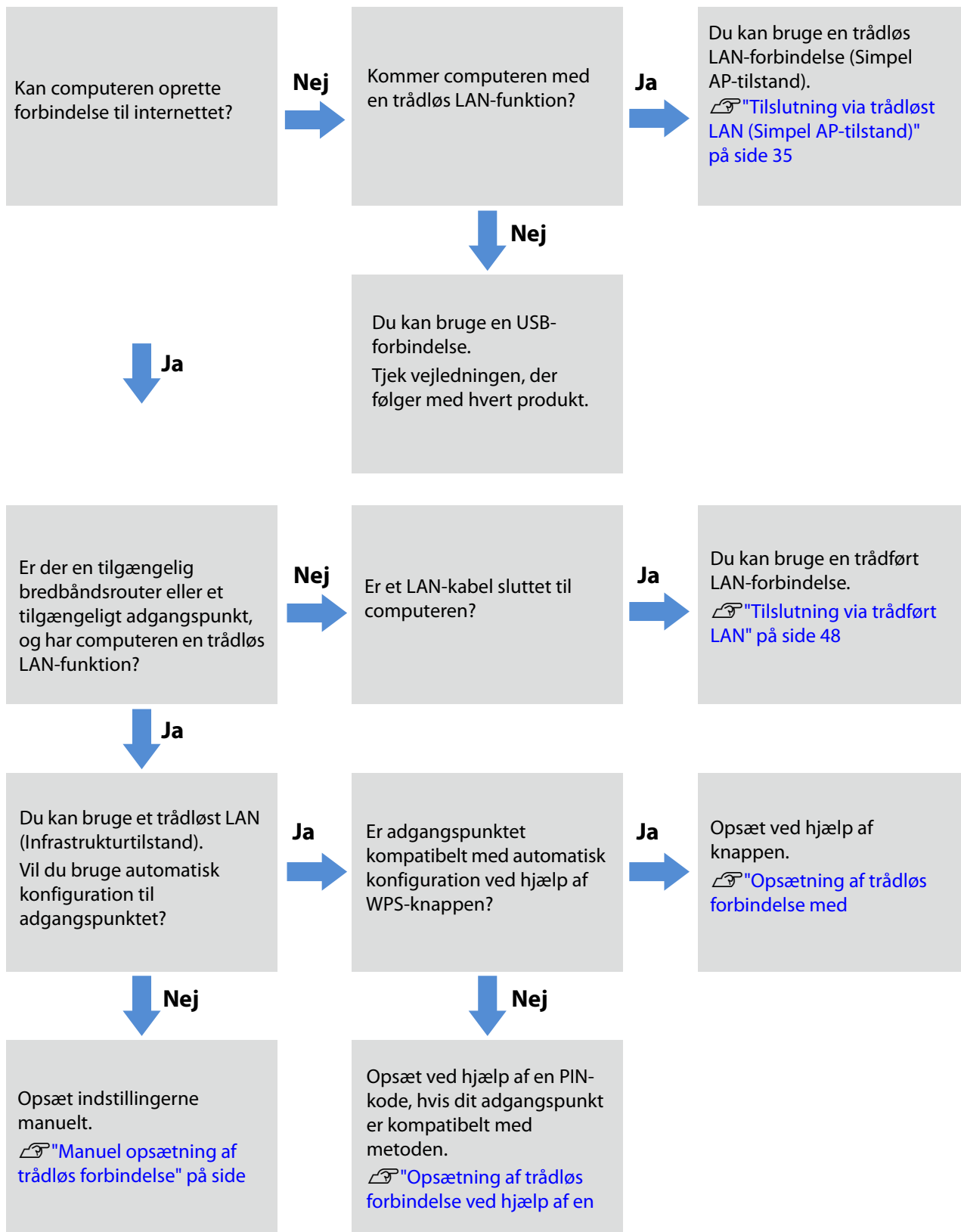
**MP550**

Ikonet vises på LCD-skærmen som vist nedenfor, mens printeren er forbundet til det trådløse LAN i Simple AP-tilstand.



# Valg af en forbindelsesmetode

Vælg den metode, der passer bedst til dit systemmiljø. Hvis du ikke er sikker på, hvilken forbindelsesmetode du bør bruge, kan du følge nedenstående flowdiagram til at guide dig gennem de tilgængelige valg.



Hvis du slutter en anden enhed end en computer til printeren, skal du følge procedurerne i "[Tilslutning til en mobilenhed](#)" på side 56.



**VIGTIGT**

Du skal bruge en del af eller alle nedenstående oplysninger, hvis du planlægger at konfigurere trådløse LAN-indstillinger manuelt, eller hvis du vil bruge en fast IP-adresse til printeren. Kontakt din netværksadministrator på forhånd. Hvis du forbereder alt på forhånd, kan du nemt opsætte netværket.

- Nødvendige oplysninger til opsætning af en fast IP-adresse
  - IP-adresse opsat for printeren
  - Undernetmaske
  - Standard-gateway
- Nødvendige oplysninger til manuel konfiguration af et trådløst LAN
  - SSID indstillet til adgangspunktet
  - Sikkerhedsgodkendelsesmetoden for det trådløse LAN indstillet til adgangspunktet
  - Krypteringsmetoden for det trådløse LAN indstillet til adgangspunktet
  - Den foruddefinerede nøgle (PSK) indstillet til adgangspunktet
  - WEP-nøgle indstillet til adgangspunktet

# Tilslutning til en computer

Der findes tre forskellige metoder til at oprette forbindelse til en computer, som er angivet herunder. Vælg den metode, der passer bedst til dit systemmiljø.

 <b>VIGTIGT</b>	<p>Forbind ikke et netværkskabel, et USB-kabel eller andre forbindelseskabler til printeren under installationen af printerdriveren eller anden software, medmindre du bliver bedt om det.</p>
 <b>BEMÆRK</b>	<p>Netværksindstillingerne kan kontrolleres og ændres senere. Se siden angivet herunder for detaljerede oplysninger.  <a href="#">"Sådan kontrollerer du indstillingerne" på side 61</a></p>


## Tilslutning via trådløst LAN (Infrastrukturtilstand)

Her gives der en beskrivelse af metoden til opsætning af en trådløs LAN-forbindelse i Infrastrukturtilstand. Vælg en af nedenstående metoder til at konfigurere indstillingerne.

 ["Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen \(WPS\)" på side 12](#)

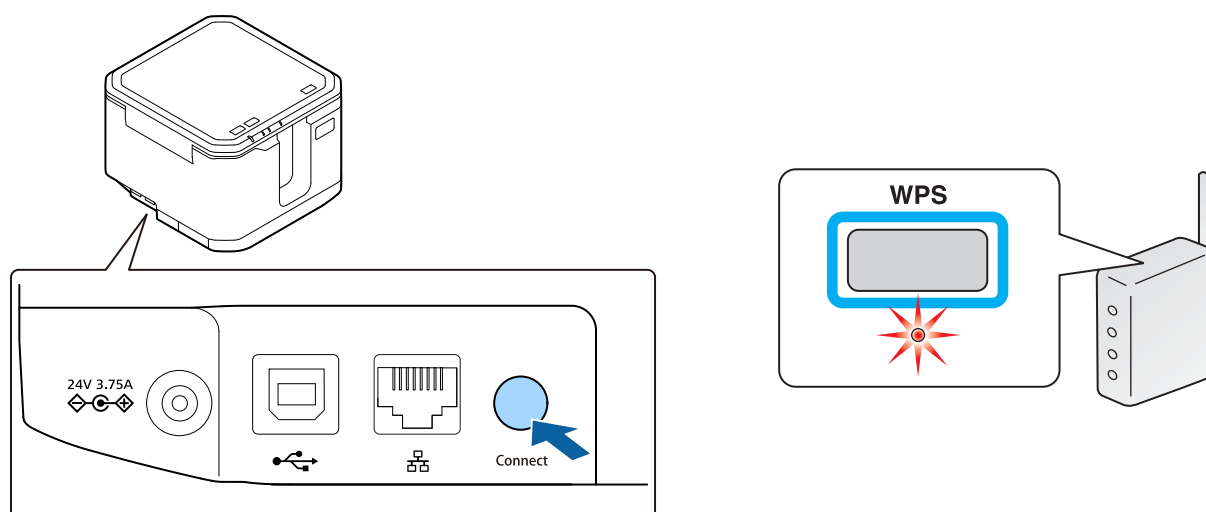
 ["Opsætning af trådløs forbindelse ved hjælp af en PIN-kode" på side 20](#)

 ["Manuel opsætning af trådløs forbindelse" på side 25](#)

 <b>VIGTIGT</b>	<p>For at kunne konfigurere trådløse LAN-indstillinger skal computeren være sluttet til en trådløs enhed såsom et adgangspunkt eller en router.</p>
---	---

## Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen (WPS)

Denne konfigurationsmetode kan vælges, når der bruges et WPS-aktiveret adgangspunkt, og andre trådløse enheder (håndsæt) er opsat med WPS-knappen. Tryk på Connect-knappen bag på printeren og derefter på WPS-knappen på adgangspunktet for at starte kommunikationen mellem printeren og adgangspunktet og for at aktivere en automatisk konfiguration af de nødvendige netværksindstillinger. Andre trådløse enheder (håndsæt) skal også opsættes med WPS-knappen for at kunne bruge denne metode.



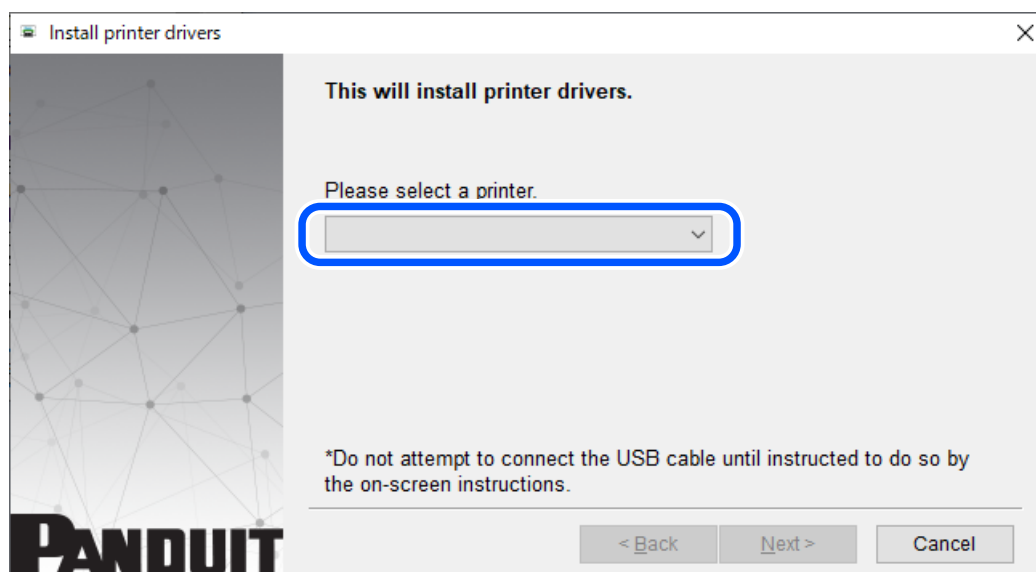
### BEMÆRK

Når du konfigurerer de trådløse LAN-indstillinger, bør du opsætte computeren, printeren og adgangspunktet tæt på hinanden for at gøre det nemmere at betjene dem, da alle tre skal bruges for at fuldføre procedurerne.

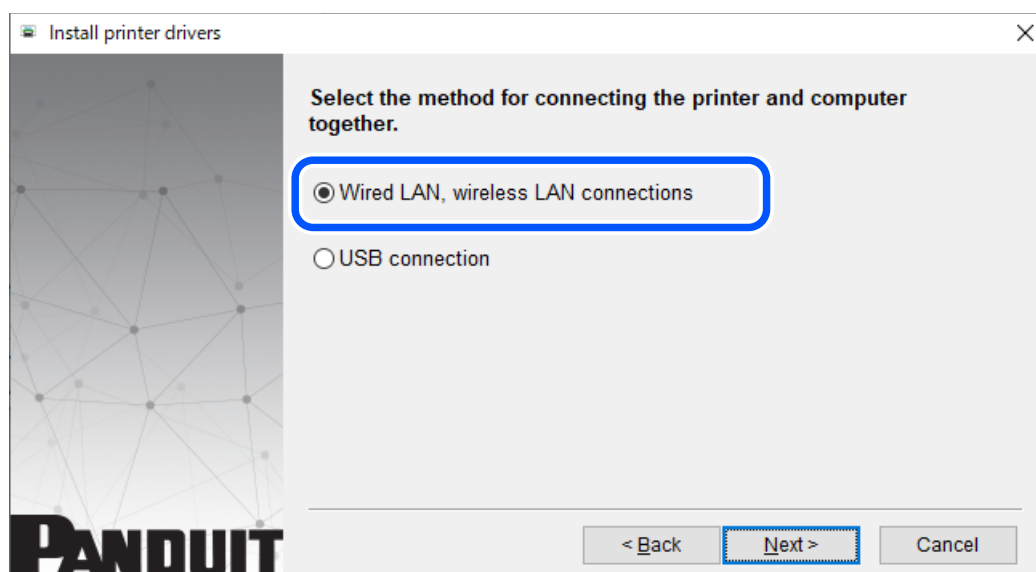
- 1 Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer. Følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte.
- 2 Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.



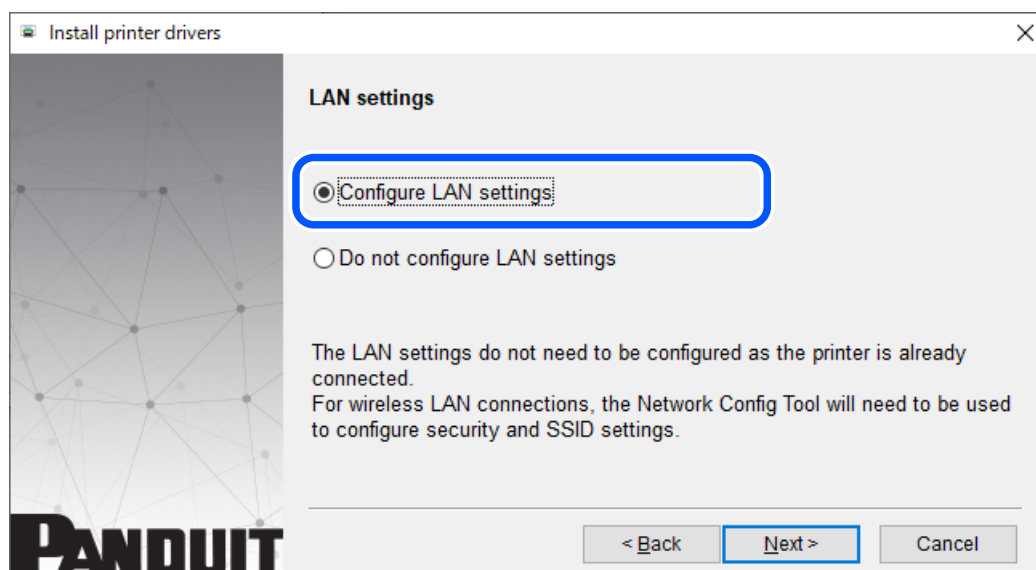
### 3 Vælg en model (den printer, der skal bruges).



### 4 Vælg **Wired LAN, wireless LAN connections.**



## 5 Vælg **Configure LAN settings**.



### BEMÆRK

Hvis netværksindstillingerne allerede er blevet konfigureret på printeren (når du tilføjer en computer for at tilslutte eller noget lignende), skal du vælge **Do not configure LAN settings**.

## 6 Vælg **Obtain the IP address automatically**.

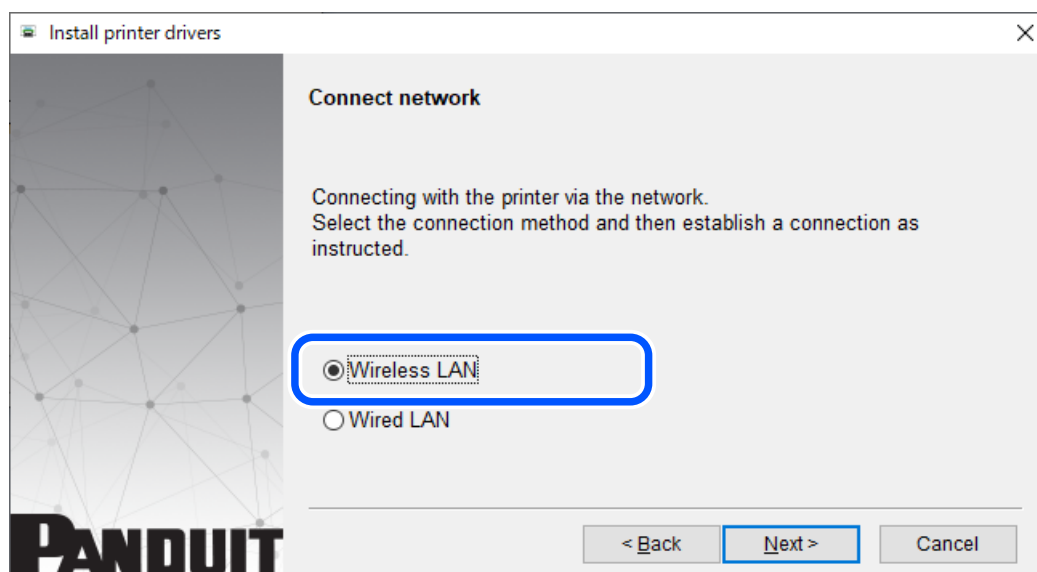


### BEMÆRK

Se følgende side for at indstille printerens IP-adresse manuelt.


 ["Opsætning af trådløs forbindelse ved hjælp af en PIN-kode" på side 20.](#)


## 7 Vælg **Wireless LAN**.

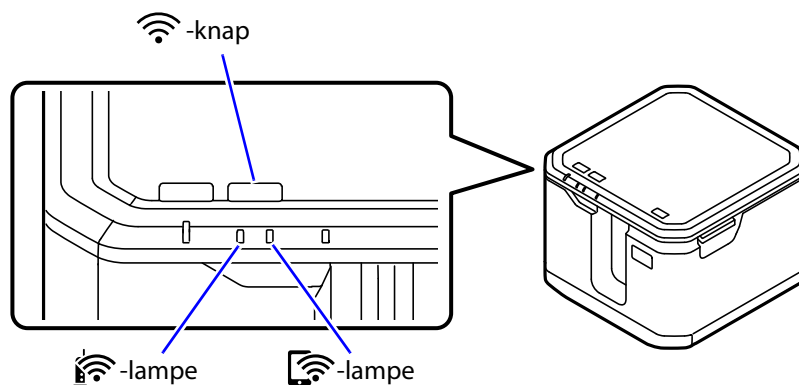


## 8 Tænd printeren, uden at netværkskablet eller USB-kablet er tilsluttet.

### MP500


Tryk gentagne gange på  -knappen for at rulle gennem printerens forbindelsestilstande, indtil du når til Infrastrukturtilstand.

 -lampen lyser, hvis printeren er indstillet til Infrastrukturtilstand.




### MP550

Tryk på LCD-panelet, og indstil Trådløs LAN-tilstand til Infrastruktur.

Når forbindelsestilstanden er indstillet til Infrastruktur, vises der  på LCD-panelet.



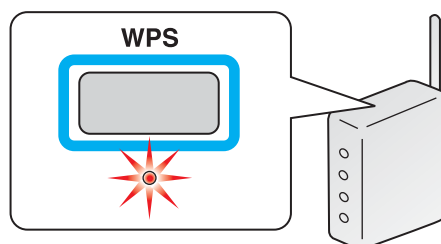
#### BEMÆRK

 -lampen lyser, hvis printeren er indstillet til Infrastrukturtilstand. Du kan også kontrollere printerens forbindelsestilstand ved at udskrive netværksstatus fra printeren.

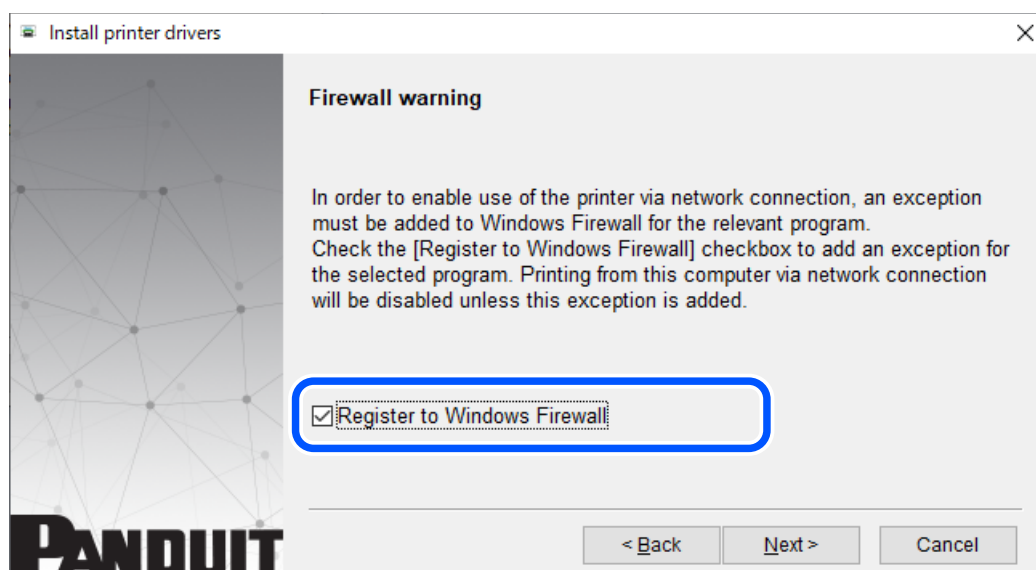
 ["Kontrol fra printeren" på side 61](#)

- 9 Følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte med proceduren til konfiguration af indstillingerne.

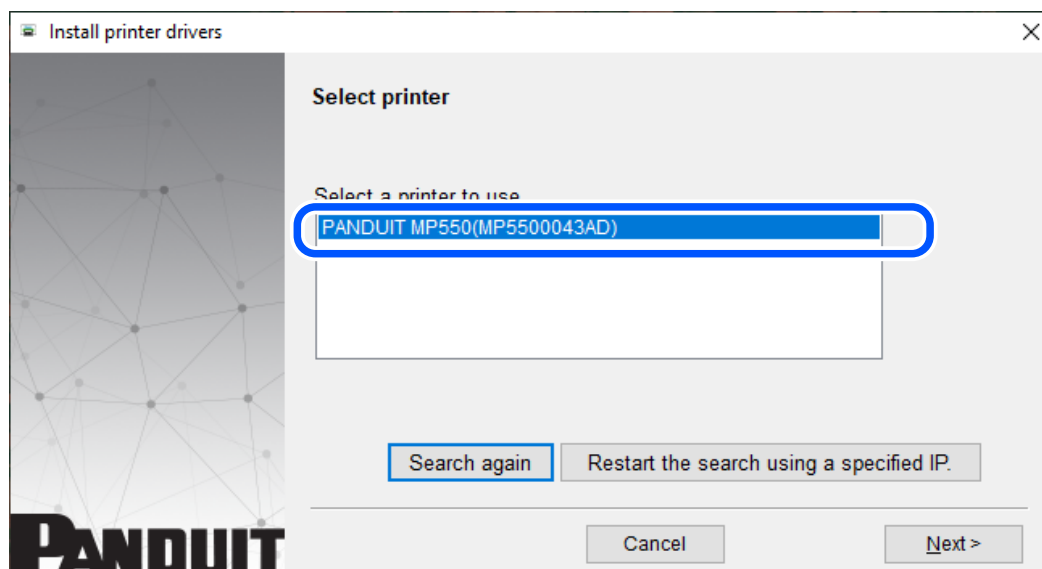
Når instruktionen om at trykke på WPS-knappen for adgangspunktet vises på skærmen, skal du kontrollere, at printeren er tændt, og derefter trykke på WPS-knappen. Wi-lampen på printeren begynder at blinke og indikerer dermed, at den automatiske konfiguration er startet. Når indstillingerne er konfigureret, lyser Wi-lampen konstant.



- 10 Markér afkrydsningsfeltet **Register to Windows Firewall**, og gå videre til næste skærbillede.



- 11** Installationsprogrammet søger på netværket og viser en liste over printere, der er sluttet til netværket. Vælg den printer, der skal bruges.
- Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.

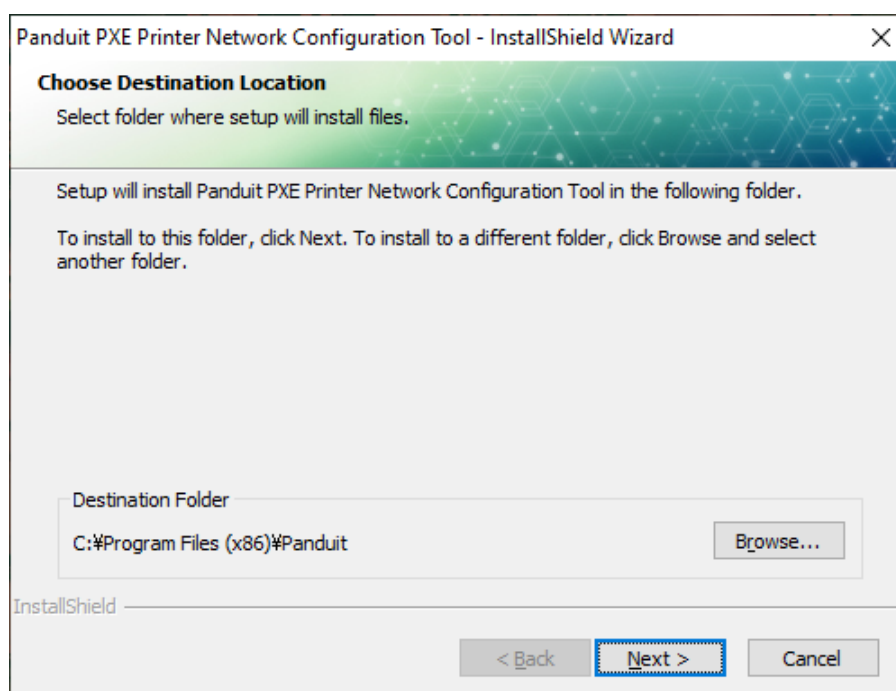


#### BEMÆRK

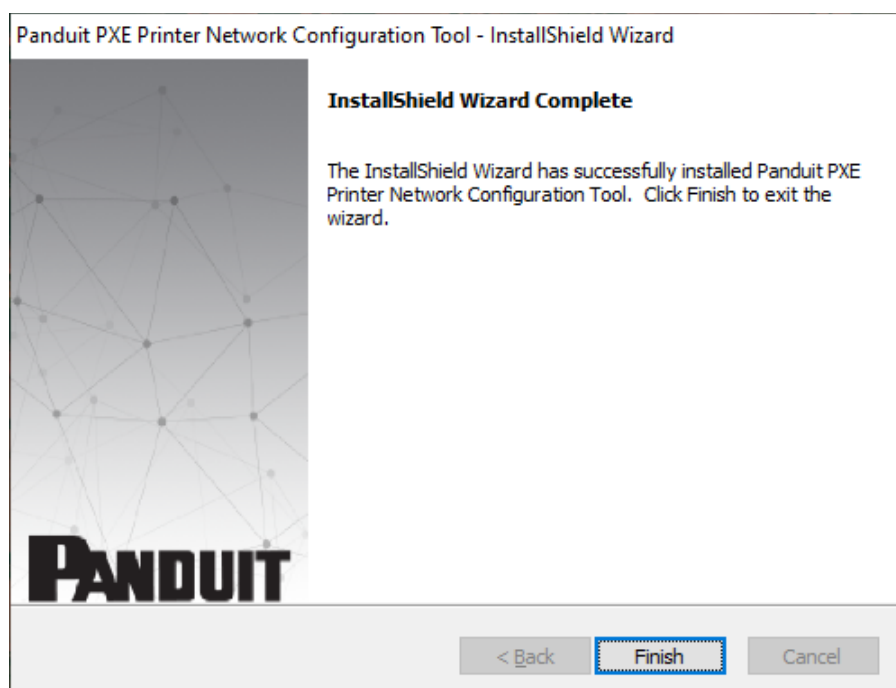
- Printeren vises, når netværksindstillingerne er blevet konfigureret. Prøv at udføre følgende procedurer, hvis printeren ikke vises:
  - Hvis IP-adressen blev indstillet manuelt:  
Tryk på **Restart the search using a specified IP**, og indtast den angivne IP-adresse på den skærm, der vises.
  - Hvis IP-adressen blev hentet automatisk:  
Tryk på **Search again**-knappen.

Hvis printeren stadig ikke vises, selv efter du har gennemført ovenstående, betyder det, at netværksindstillingerne for printeren ikke er helt konfigureret. Prøv at starte forfra.
- Søgninger foretaget med **Search again**-knappen udføres kun inden for samme netværkssegment. For at oprette forbindelse til en printer i et netværkssegment uden for routerens rækkevidde, skal du kontrollere IP-adressen på den printer, du vil oprette forbindelse til, og forsøge at søge igen ved hjælp af **Restart the search using a specified IP**.
- Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.

- 12** Vælg den mappe, hvor Network Configuration Tool skal installeres. Fortsæt til næste skærbillede for at starte installationen af værktøjet.



- 13** Installationen er fuldført, når skærbilledet med udførelsen vises.



## Opsætning af trådløs forbindelse ved hjælp af en PIN-kode


Denne konfigurationsmetode kan vælges, hvis det anvendte adgangspunkt er kompatibelt med metoden til WPS PIN-kodeindtastning. Beskrivelsen her angiver procedurerne, når printerens IP-adresse skal tildeles automatisk. Når netværksindstillingerne er blevet konfigureret for printeren og adgangspunktet, skal du installere printerdriveren og anden nødvendig software.

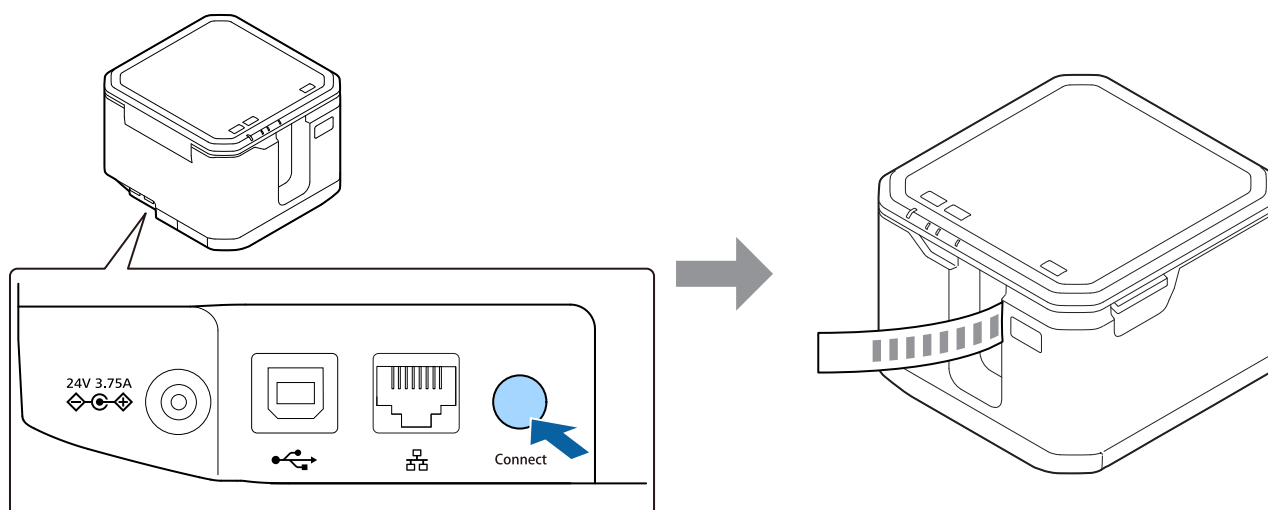
### BEMÆRK

- En PIN-kode udstedt af et adgangspunkt kan ikke registreres og indstilles for en printer.
- Se vejledningen til adgangspunktet for oplysninger om, hvordan du registrerer en PIN-kode.
- Når du konfigurerer de trådløse LAN-indstillinger, bør du opsætte computeren, printeren og adgangspunktet tæt på hinanden for at gøre det nemmere at betjene dem, da alle tre skal bruges for at fuldføre procedurerne.
- Hvis du vil indstille IP-adressen manuelt på printeren, skal du se "[Manuel opsætning af trådløs forbindelse](#)" på side 25 for at konfigurere netværksindstillingerne på printeren og derefter følge nedenstående procedurer, startende fra Trin 1 for at indstille IP-adressen.






### VIGTIGT



Hvis du planlægger at konfigurere indstillingerne automatisk med en PIN-kode, skal du bruge den medfølgende båndpatron til at udskrive PIN-koden fra printeren.



- 1 Indsæt en båndpatron i printeren, og tænd for strømmen.
- 2 Tryk på og hold Connect-knappen på siden af printeren nede i mindst 3 sekunder.  
 -lampen begynder at blinke, og derefter udskriver printeren en PIN-kode.





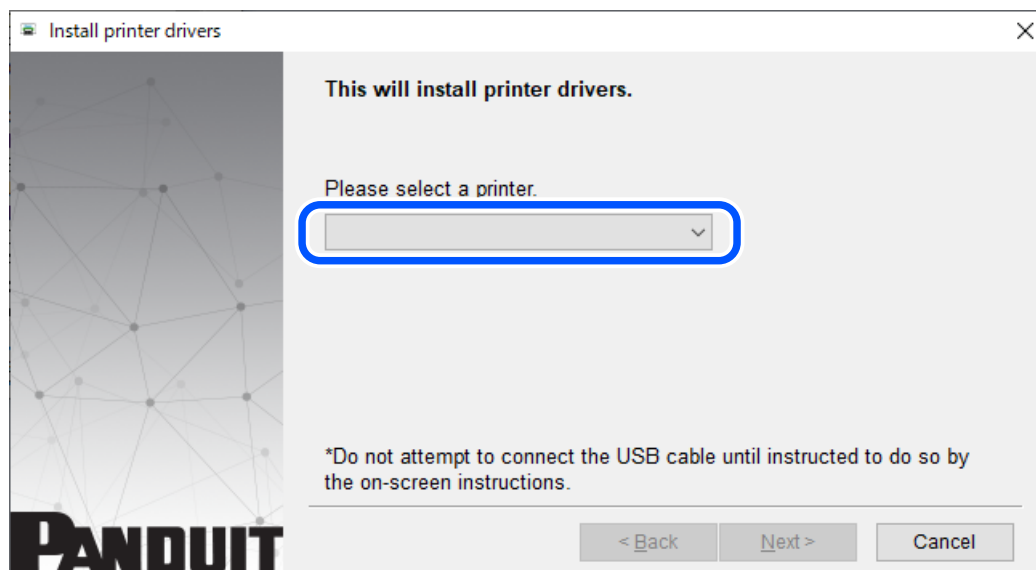
 <b>VIGTIGT</b>	<p>PIN-koden kan ikke udskrives i nogen anden tilstand end Infrastrukturtilstand.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For MP500-brugere Hvis du ikke kan udskrive PIN-koden, skal du trykke gentagne gange på  -knappen for at rulle gennem printerens forbindelsestilstande, indtil du når til Infrastrukturtilstand. Du kan bekræfte, at printeren er indstillet til Infrastrukturtilstand, ved at se, om  -lampen blinker. Du kan også kontrollere det ved at udskrive netværksstatussen. Se følgende side for oplysninger om, hvordan du udskriver netværksstatussen. <a href="#">"Kontrol fra printeren" på side 61</a></li> <li>• For MP550-brugere Hvis PIN-koden ikke kan udskrives, skal du vælge ikonet  (Wi-Fi fra) eller  (Simpel AP) på LCD-skærmen og sætte printeren i Infrastrukturtilstand. Se følgende side for oplysninger om, hvordan du udskriver netværksstatussen. <a href="#">"Kontrol fra printeren" på side 61</a></li> </ul>
--	--

- 3** Registrer PIN-koden på adgangspunktet, mens  -lampen stadig blinker.  -lampen lyser konstant, så snart forbindelserne til og indstillingerne for adgangspunktet er fuldført.  
Hvis du bruger MP550, skal du registrere PIN-koden, mens skærmen "Setting..." vises.

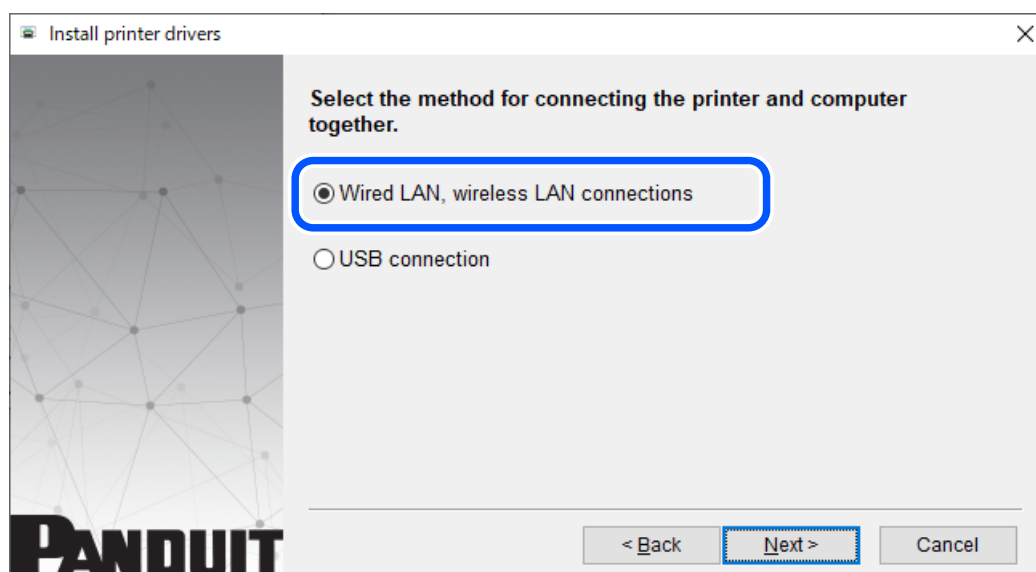
 <b>VIGTIGT</b>	<p>Hvis  -lampen er slukket, betyder det, at netværksindstillingerne ikke er konfigureret korrekt. Gå tilbage til <a href="#">Trin 2</a> for at forsøge at konfigurere netværksindstillingerne igen.</p>
--	---

- 4** Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer.  
Følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte.
- 5** Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.

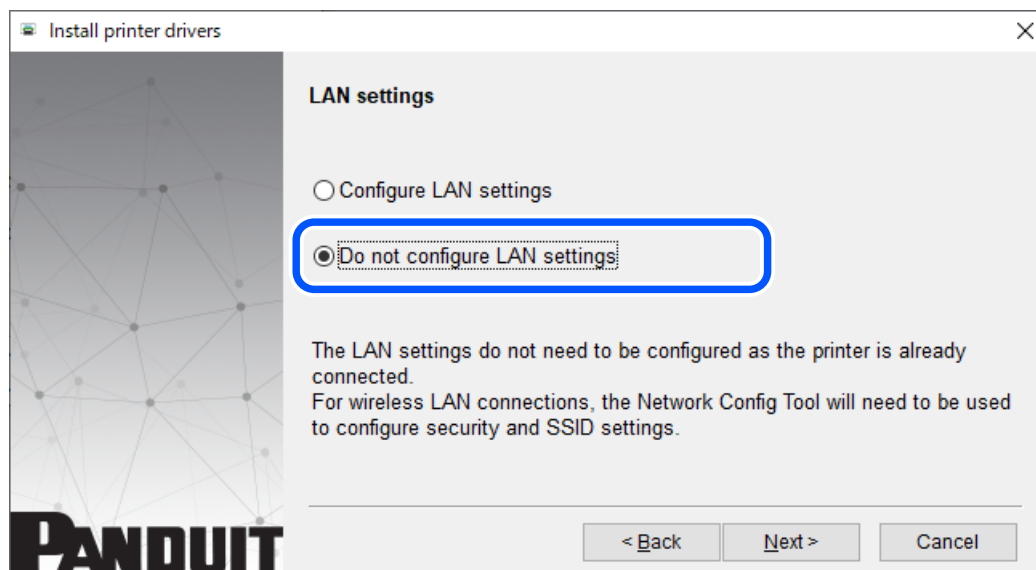
## 6 Vælg en model (den printer, der skal bruges).



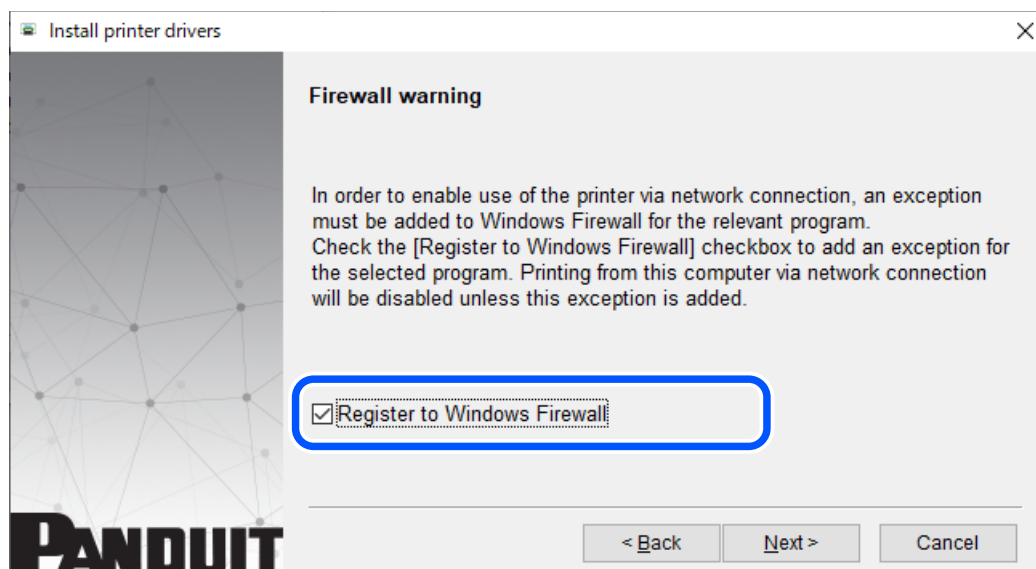
## 7 Vælg **Wired LAN, wireless LAN connections.**



## 8 Vælg **Do not configure LAN settings**.

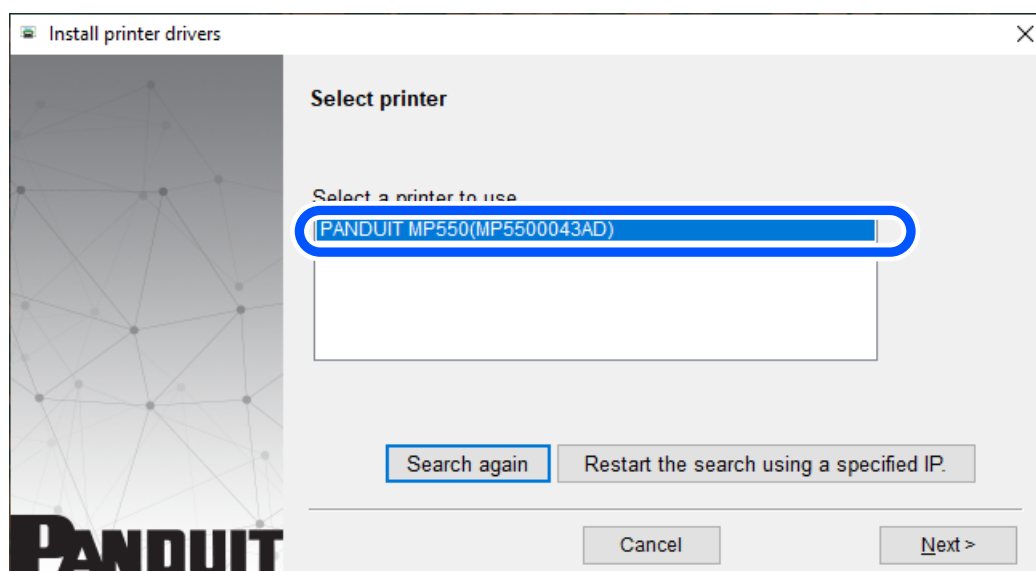


## 9 Markér afkrydsningsfeltet **Register to Windows Firewall**, og gå videre til næste skærbillede.



## 10 Printeren, der er indstillet med PIN-koden, vil blive vist på skærmen. Vælg denne printer for at fortsætte.

Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.




### BEMÆRK

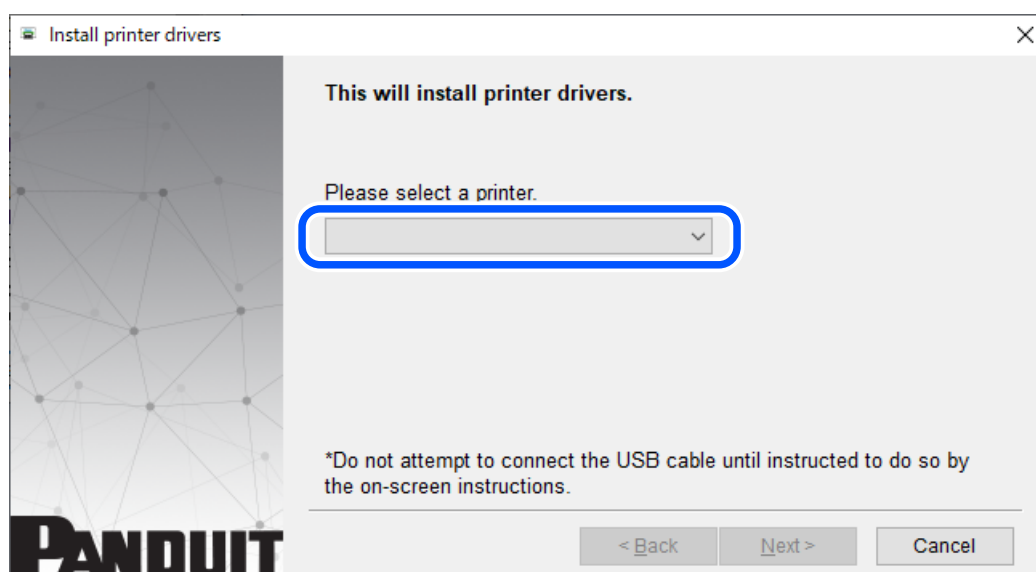
- Printeren vises, når netværksindstillingerne er blevet konfigureret. Hvis printeren ikke vises, skal du trykke på **Search again**-knappen for at prøve igen. Hvis printeren stadig ikke vises, selv efter du har gennemført ovenstående, betyder det, at netværksindstillingerne for printeren ikke er helt konfigureret. Prøv at starte forfra.
- Søgninger foretaget med **Search again**-knappen udføres kun inden for samme netværkssegment. For at oprette forbindelse til en printer i et netværkssegment uden for routerens rækkevidde, skal du kontrollere IP-adressen på den printer, du vil oprette forbindelse til, og forsøge at søge igen ved hjælp af **Restart the search using a specified IP**.
- Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.

## Manuel opsætning af trådløs forbindelse

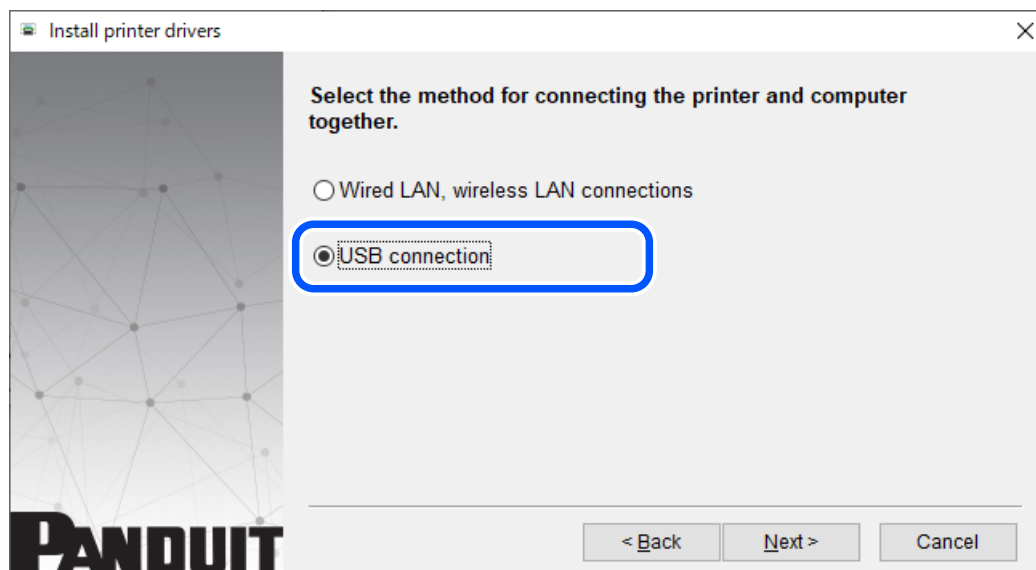
Dette er en konfigurationsmetode, hvor alle nødvendige oplysninger til at konfigurere en trådløs LAN-forbindelse indtastes manuelt.

 <b>VIGTIGT</b>	<p>En del af eller alle nedenstående oplysninger vil være nødvendige for at konfigurere trådløse LAN-indstillinger manuelt. Kontakt din netværksadministrator på forhånd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nødvendige oplysninger til opsætning af en fast IP-adresse             <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse opsat for printeren</li> <li>• Undernetmaske</li> <li>• Standard-gateway</li> </ul> </li> <li>• Nødvendige oplysninger til manuel konfiguration af et trådløst LAN             <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSID indstillet til adgangspunktet</li> <li>• Sikkerhedsgodkendelsesmetoden for det trådløse LAN indstillet til adgangspunktet</li> <li>• Krypteringsmetoden for det trådløse LAN indstillet til adgangspunktet</li> <li>• Den foruddefinerede nøgle (PSK) indstillet til adgangspunktet</li> <li>• WEP-nøgle indstillet til adgangspunktet</li> </ul> </li> </ul>
---	--

- 1 Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer. Følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte.
- 2 Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.
- 3 Vælg en model (den printer, der skal bruges).  
Hvis du allerede har installeret en USB-driver for printeren, skal du trykke på **Cancel**-knappen og fortsætte til [Trin 8](#).



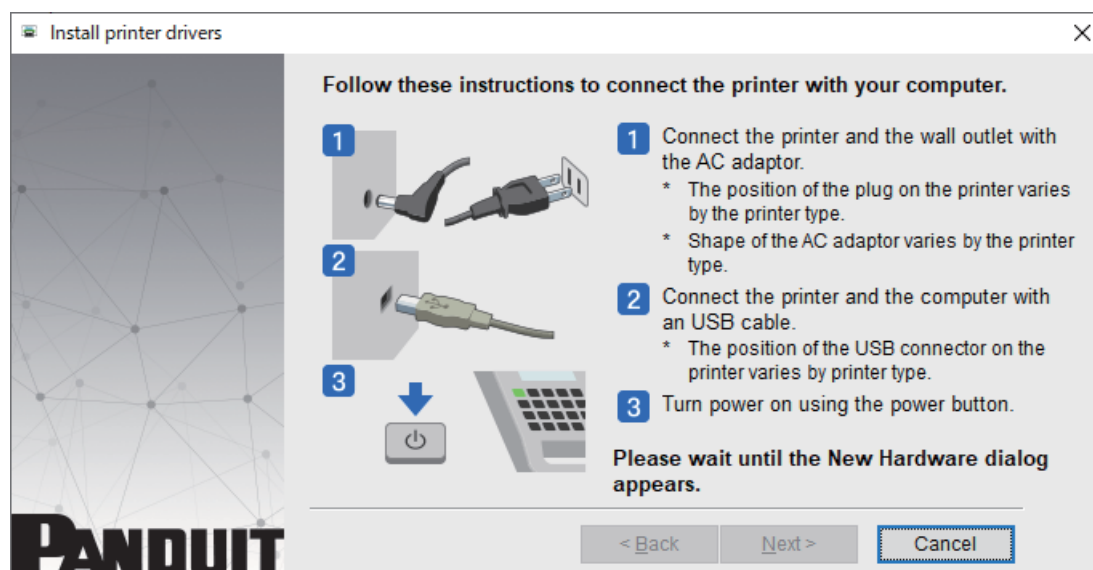
## 4 Vælg **USB connection**.



### BEMÆRK

USB-printerdriveren skal installeres, før du kan bruge Network Configuration Tool. Vælg **USB connection** og installer USB-printerdriveren.

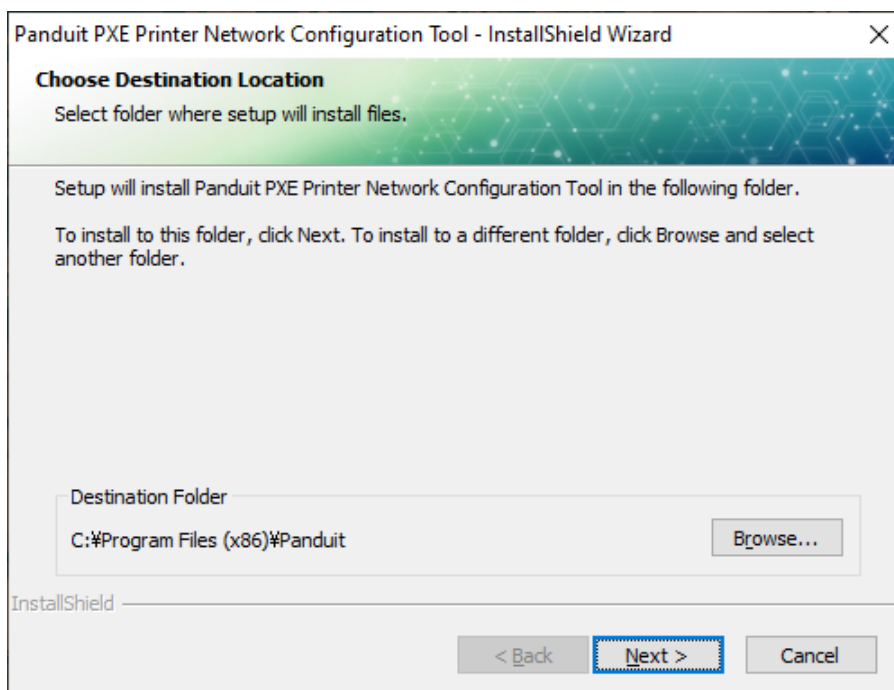
## 5 Følg instruktionerne på skærmen for at installere USB-printerdriveren.



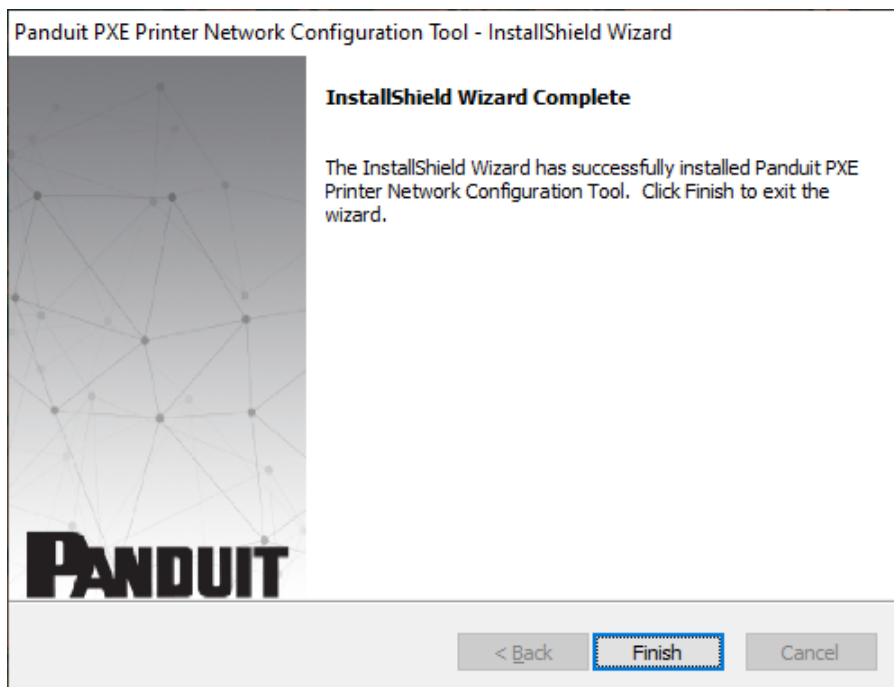
### BEMÆRK

- Følg instruktionerne på skærmen for at forbinde computeren og printeren med et USB-kabel.
- Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.

- 6 Vælg den mappe, hvor Network Configuration Tool skal installeres. Fortsæt til næste skærbillede for at starte installationen af værktøjet.

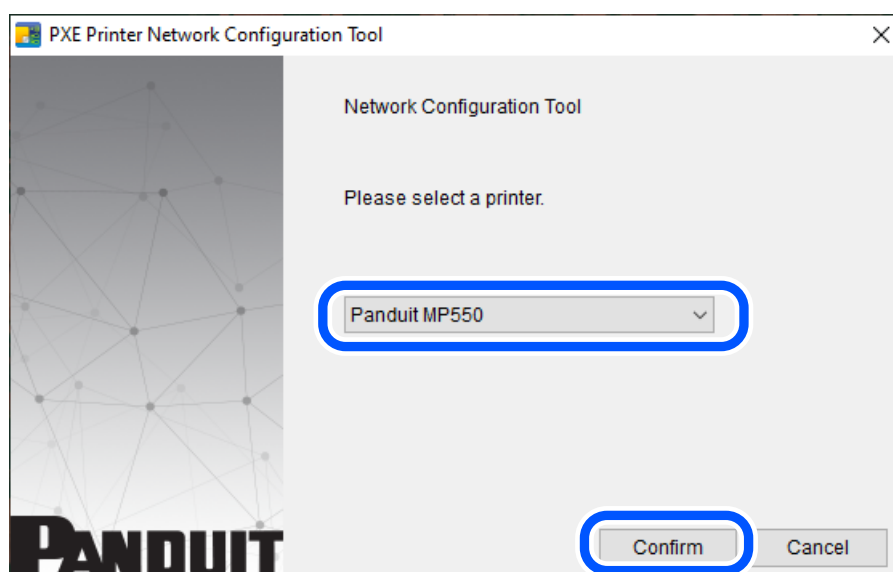


- 7 Installationen er fuldført, når skærbilledet med udførelsen vises.



- 8 Start Network Configuration Tool.  
Klik på **Start - All apps - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool** i den angivne rækkefølge.

- 9 Bekræft, at printeren og computeren er forbundet via et USB-kabel. Vælg derefter printeren, og tryk på **Confirm**-knappen.

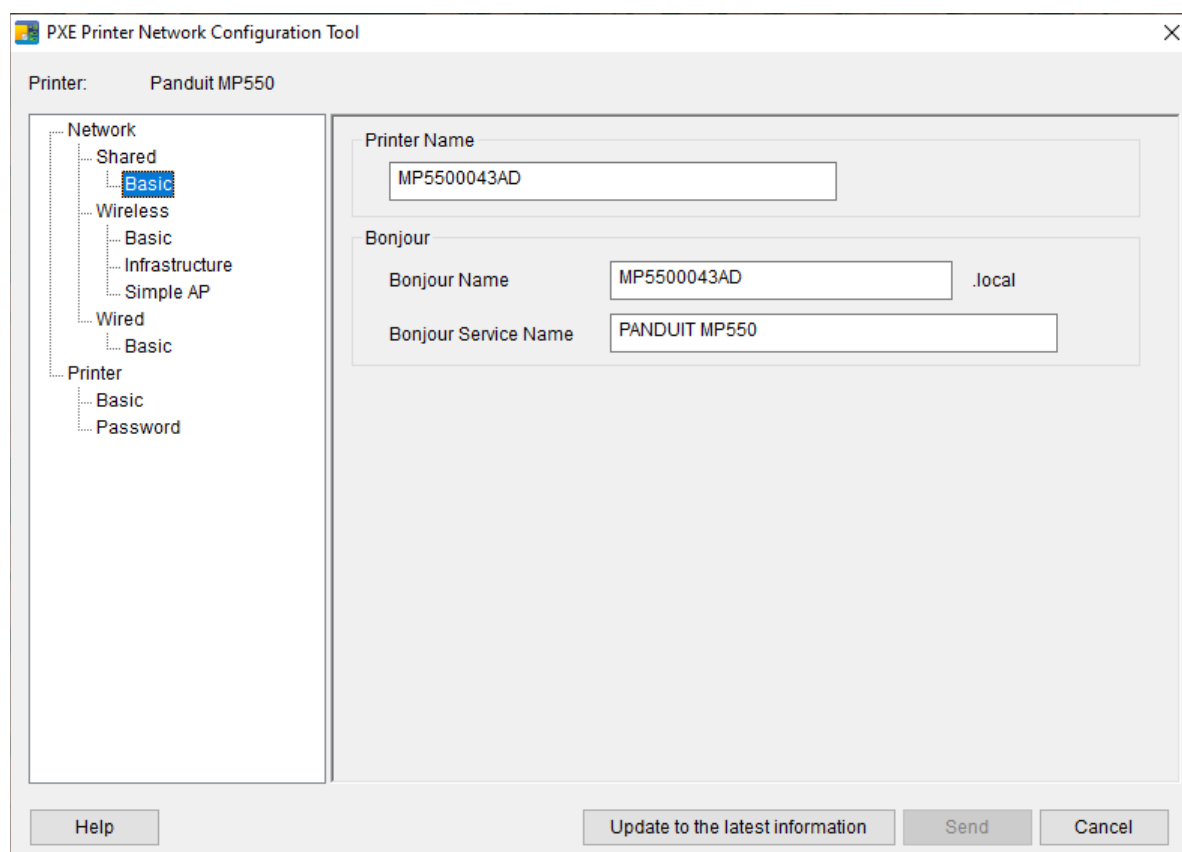


#### BEMÆRK

USB-printerdriveren er muligvis ikke installeret korrekt, hvis printeren ikke vises.

Prøv at geninstallere USB-printerdriveren fra starten af i installationsprocedurerne.

- 10 Konfigurationsværktøjsmenuen vises.



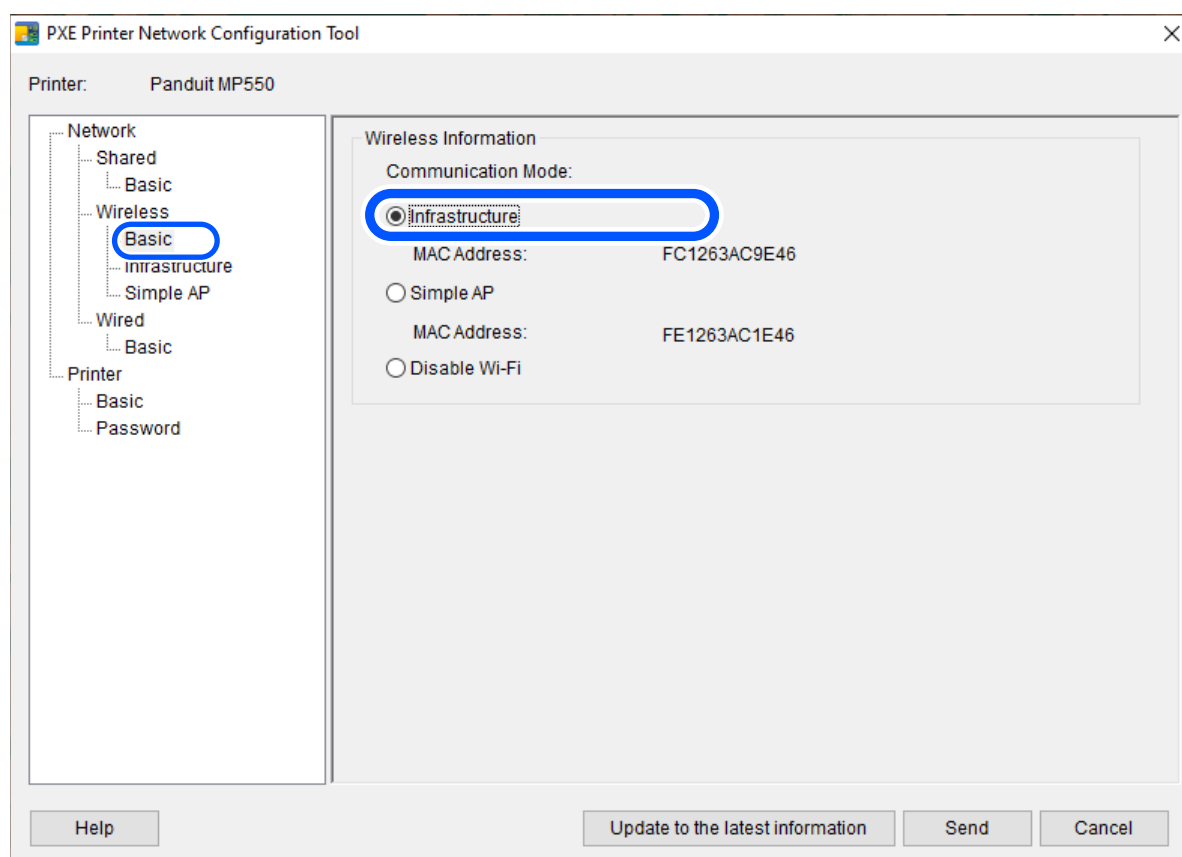


**BEMÆRK**

Se følgende side for oplysninger om, hvordan du bruger Network Configuration Tool.

 ["Sådan kontrollerer du indstillingerne" på side 61](#)

- 11** Vælg **Network - Wireless - Basic** i træmenuen til venstre, og vælg derefter **Infrastructure** under **Communication Mode**, der vises til højre. Tryk endnu ikke på **Send**-knappen. Indstillingerne er ikke fuldført. Gå videre til næste trin.

**VIGTIGT**

Tryk ikke på **Send**-knappen, før du udtrykkeligt bliver bedt om det i procedurerne i denne vejledning. Vent, indtil alle indstillinger er konfigureret, og tryk derefter på knappen **Send** for at overføre indstillingerne til printeren.

- 12** Indtast de netværksindstillinger, du har forberedt på forhånd.  
Tryk på **Select an SSID**-knappen, og vælg det ønskede SSID. Indtast derefter en foruddefineret nøgle i feltet **PSK (Pre-Shared Key)**.

PXE Printer Network Configuration Tool

Printer: Panduit MP550

Network

- Shared
- Basic
- Wireless
  - Basic
  - Infrastructure
  - Simple AP
- Wired
  - Basic
- Printer
  - Basic
  - Password

Wireless Connection Status

Wireless Connection Status: Unconfirmed Confirm Connection

Wireless Mode:

IP Address Settings

☒ Auto ☐ Manual

IP Address: 0 . 0 . 0 . 0

Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

Default Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Security Settings

Authentication Method: WPA2-PSK

Encryption Method: AES

SSID: ABCDEFGHJIJ Select an SSID

PSK (Pre-Shared Key): 12345678

WEP Key1:

Help Update to the latest information Send Cancel

- Kontroller, at alle nødvendige indstillinger er indtastet korrekt.
- Tryk på knappen **Select an SSID** for at hente SSID'et for det trådløse LAN, som printeren har fundet. Hvis det ønskede SSID vises på listen, vil du derefter kunne vælge det.



### BEMÆRK

Select an SSID



Please select a network (SSID).

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHJIJ	Yes	Full Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal

OK Cancel

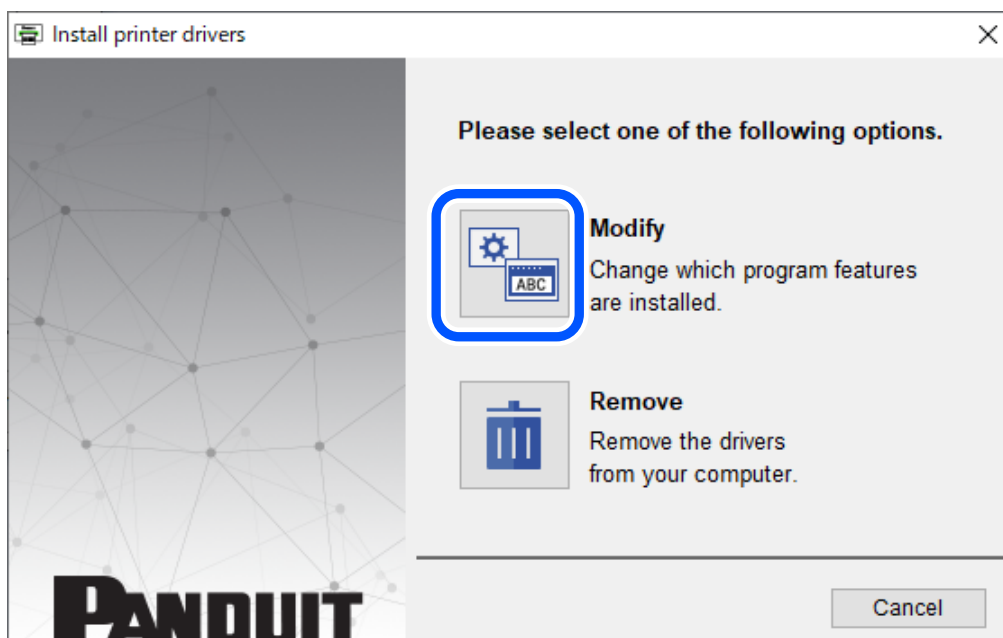
**13** Når du har indtastet og kontrolleret oplysningerne for at sikre, at alt er korrekt, skal du trykke på **Send**-knappen.

Klik på **OK**, når der vises en bekræftelsesmeddelelse.

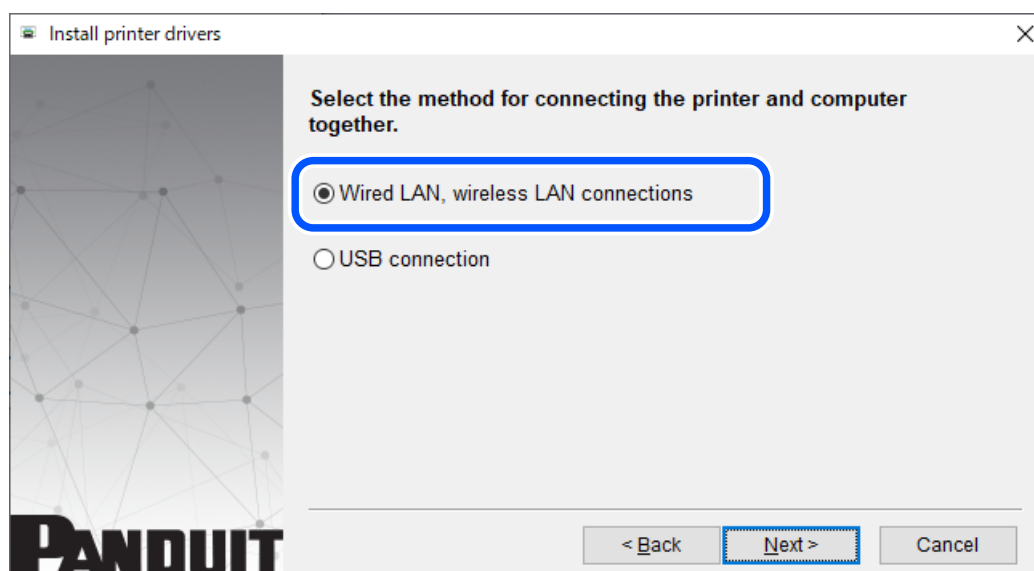
 <b>VIGTIGT</b>	<p>Kontroller oplysningerne herunder, hvis der vises fejlmeddelelser, efter du har trykket på <b>Send</b>-knappen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis der opstår en kommunikationsfejl: Kontroller printerens strøm og status for USB-kabelforbindelsen for at sikre, at printeren er tændt, og at kablet er tilsluttet, og prøv derefter at trykke på <b>Send</b>-knappen igen.</li> <li>• Hvis der opstår en indstillingsfejl: En eller flere af de indtastede indstillingsværdier kan være ugyldige eller forkerte. Gennemgå de indtastede oplysninger igen, og ret eventuelle problemer.</li> </ul> <p>Hvis der er angivet en administratoradgangskode ved hjælp af Network Configuration Tool, vises en skærm med anmodning om adgangskoden, når du trykker på <b>Send</b>-knappen. Du vil ikke kunne konfigurere netværksindstillingerne, medmindre du indtaster den korrekte adgangskode her.</p> <p> <a href="#">"For at ændre adgangskoden, der bruges til at ændre indstillingerne" på side 76</a></p>
--	---

**14** Tryk på **Cancel**-knappen for at afslutte Network Configuration Tool.  
Afbryd USB-kablet fra både printeren og computeren.

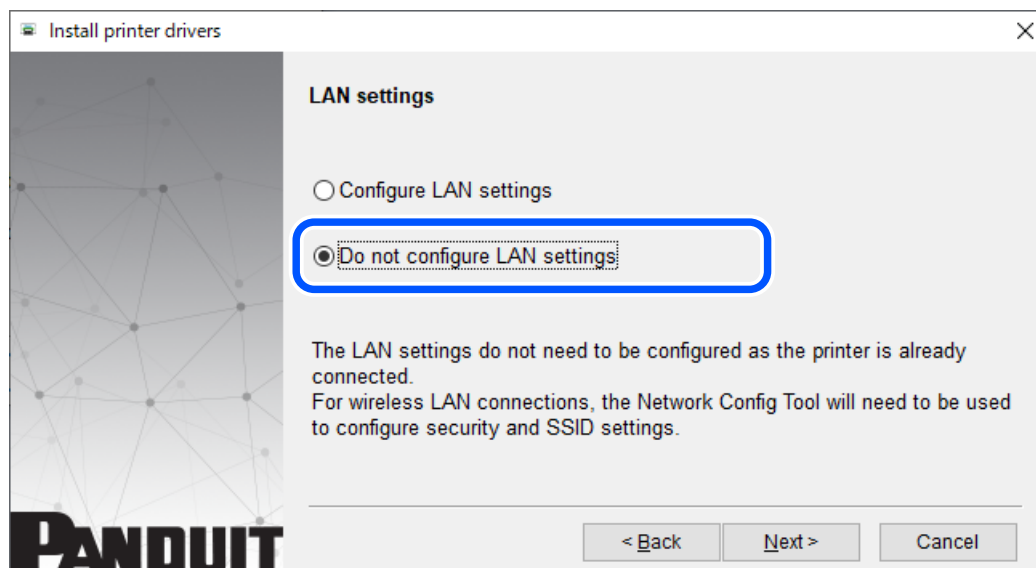
- 15** Start installationsprogrammet til printerdriveren igen. Vælg **Modify** på skærbilledet vist herunder. Vælg derefter den ønskede printer på næste skærbillede.



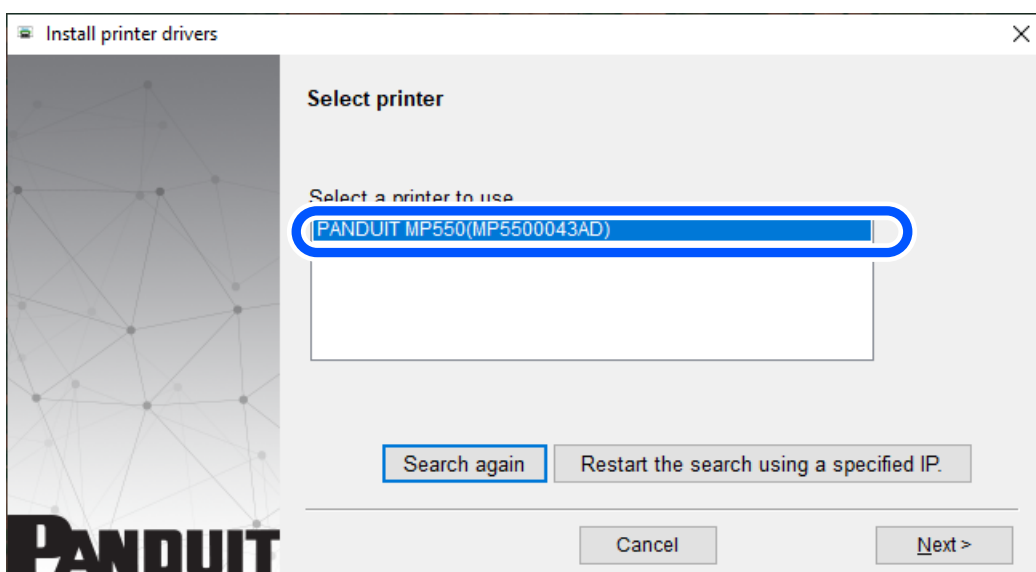
- 16** Følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte, indtil næste skærbillede vises. Når skærbilledet vises, skal du vælge **Wired LAN, wireless LAN connections**.



## 17 Vælg **Do not configure LAN settings**.



## 18 Vælg den printer, der skal bruges.



Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Processen til konfigurationen af indstillingerne afsluttes, når installationen er fuldført.

Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.

**BEMÆRK**


- Printeren vises, når netværksindstillingerne er blevet konfigureret.  
Når IP-adressen til printeren er indstillet til at blive hentet automatisk:  
Hvis printeren ikke vises, skal du trykke på **Search again**-knappen for at prøve igen.  
Når IP-adressen for printeren er indstillet til at være fast:  
Tryk på **Restart the search using a specified IP**, og indtast den angivne IP-adresse.  
Hvis printeren stadig ikke vises, selv efter du har gennemført ovenstående, betyder det, at netværksindstillingerne for printeren ikke er konfigureret korrekt. Prøv at starte forfra fra [Trin 8](#).
- Søgninger foretaget med **Search again**-knappen udføres kun inden for samme netværkssegment. For at oprette forbindelse til en printer i et netværkssegment uden for routerens rækkevidde, skal du kontrollere IP-adressen på den printer, du vil oprette forbindelse til, og forsøge at søge igen ved hjælp af **Restart the search using a specified IP**.


## Tilslutning via trådløst LAN (Simpel AP-tilstand)

Her gives der en beskrivelse af metoden til opsætning af en trådløs LAN-forbindelse i Simpel AP-tilstand. Nedenstående betingelser skal være opfyldt, før denne forbindelsestilstand kan anvendes.

- Computeren eller telefonen, der skal tilsluttes, er opsat til trådløst LAN, og den trådløse LAN-kontakt er tændt
- Computeren er ikke forbundet til et netværk gennem et trådløst LAN.
- Computeren eller telefonen er opsat til automatisk at hente en IP-adresse

Der findes to metoder til at konfigurere indstillinger for trådløst LAN i Simpel AP-tilstand, som beskrevet herunder. Prøv først at konfigurere indstillingerne ved hjælp af trykknappen. Hvis der ikke kan oprettes forbindelse til printeren, skal du derefter prøve at konfigurere indstillingerne manuelt.

 ["Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen \(WPS\)" på side 35](#)

 ["Manuel opsætning af den trådløse forbindelse" på side 43](#)



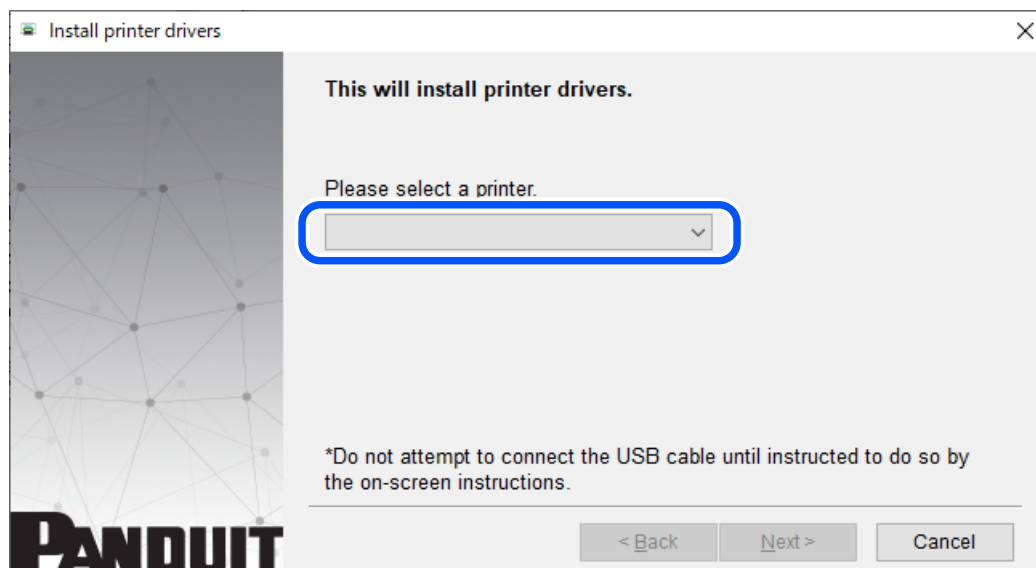
### VIGTIGT

- Der kan tilsluttes op til fire enheder samtidig med forbindelser, der bruger Simpel AP-tilstand. Du kan ikke tilslutte en femte eller efterfølgende enhed.
- Du kan ikke tilslutte andre enheder end en printer eller oprette forbindelse til internettet. Din internetforbindelse afbrydes, når du kører denne konfiguration.
- Sikkerhedstilstanden er fastsat til WPA2-PSK (AES).

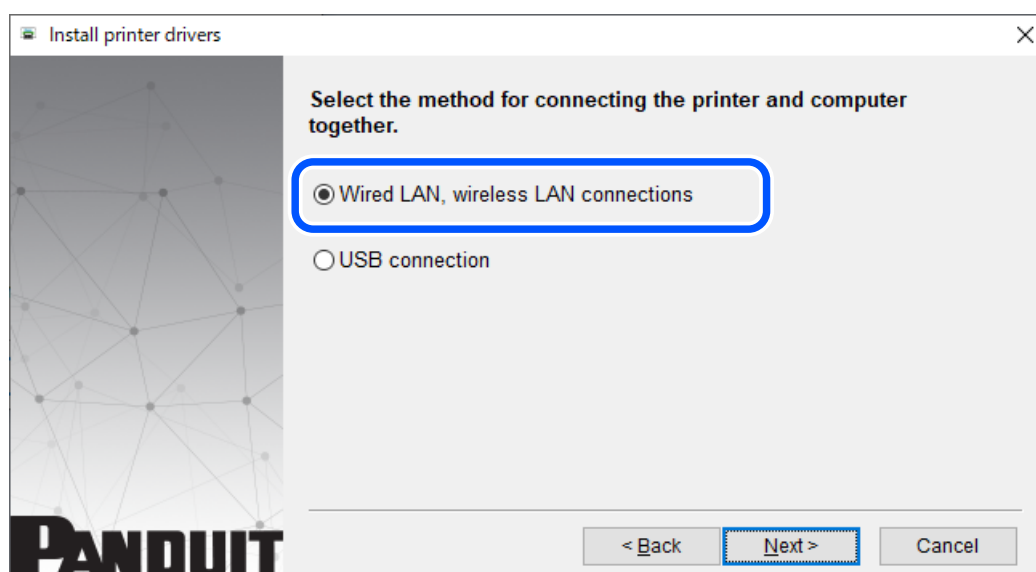
### Opsætning af trådløs forbindelse med trykknappen (WPS)

- 1 Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer.
- 2 Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.

### 3 Vælg en model (den printer, der skal bruges).

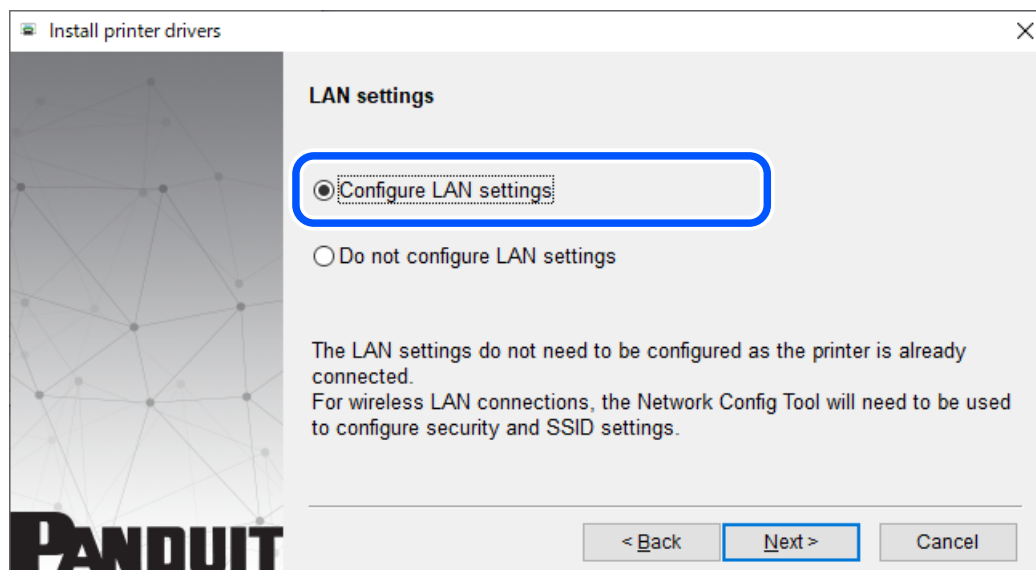


### 4 Vælg **Wired LAN, wireless LAN connections.**

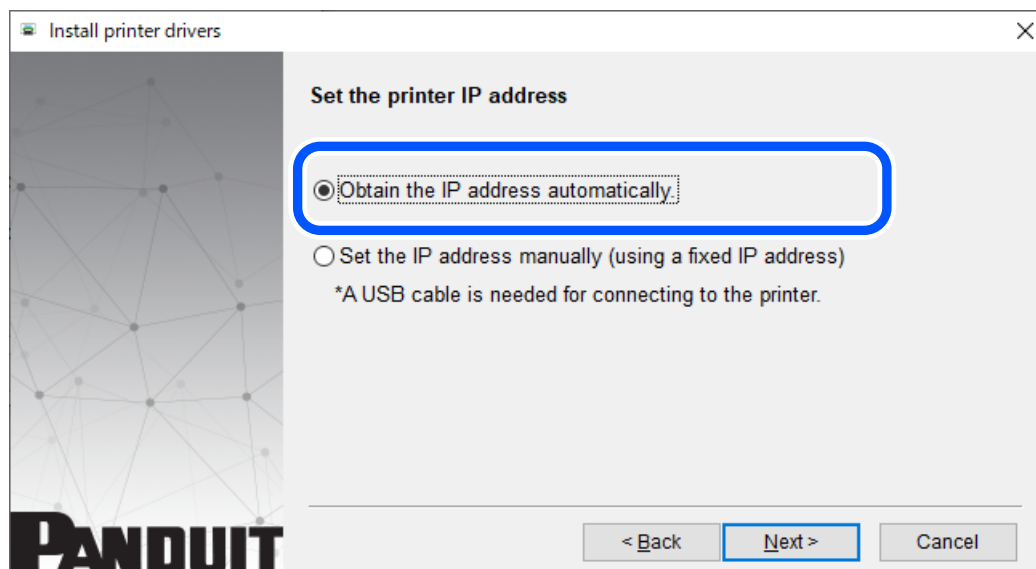




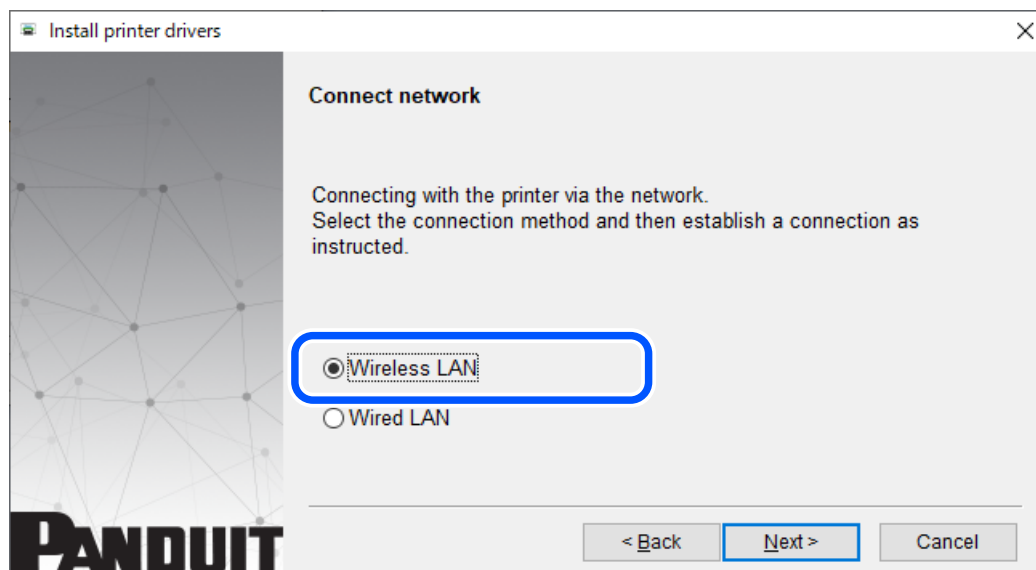
## 5 Vælg **Configure LAN settings**.



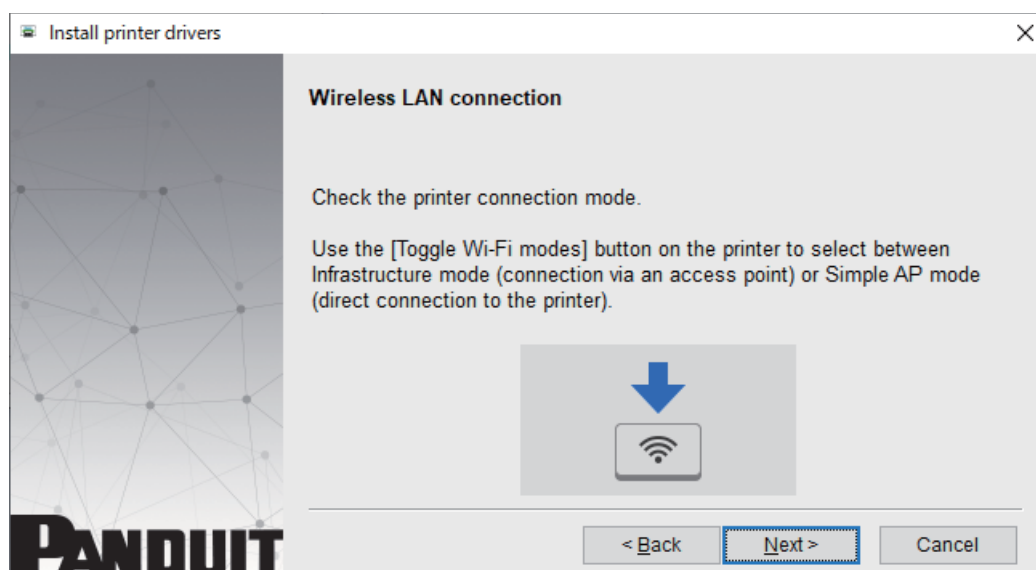
## 6 Vælg **Obtain the IP address automatically**.




## 7 Vælg **Wireless LAN**.




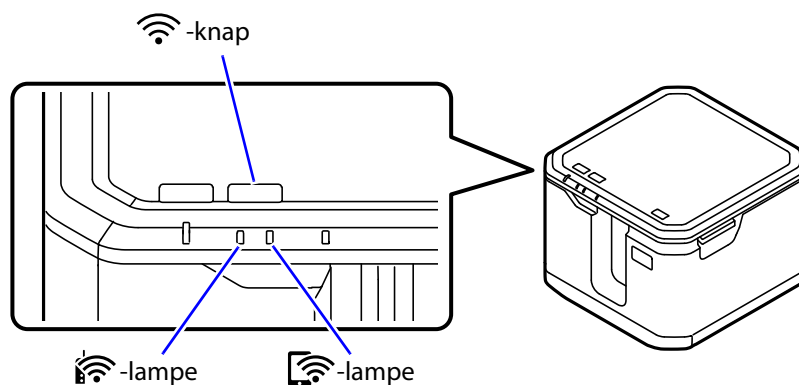
- 8 Når næste skærbillede vises, skal du lade netværkskablet og USB-kablet være frakoblet og tænde for printeren. Indstil printerens forbindelsestilstand til Simpel AP-tilstand.




**MP500**

Tryk gentagne gange på -knappen for at rulle gennem printerens forbindelsestilstande, indtil du når til Sempel AP-tilstand.


-lampen lyser, hvis printeren er indstillet til Sempel AP-tilstand.

**MP550**

Tryk på LCD-panelet, og indstil Trådløs LAN-tilstand til Sempel AP-tilstand.

Når forbindelsestilstanden er indstillet til Sempel AP, vises der  på LCD-panelet.

**BEMÆRK**

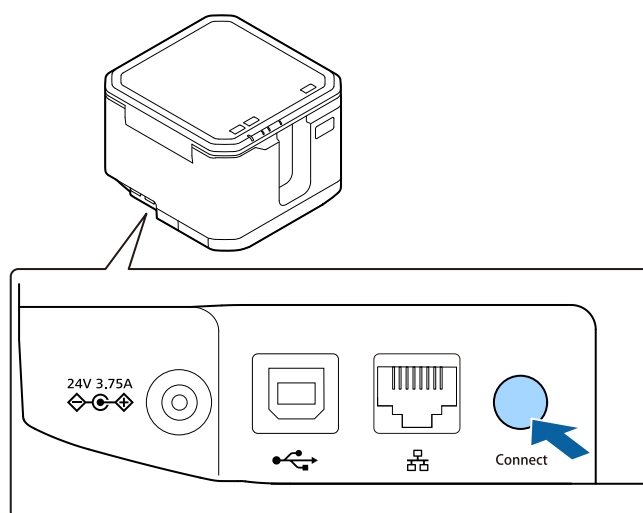
-lampen lyser, hvis printeren er indstillet til Sempel AP-tilstand. Du kan også kontrollere printerens forbindelsestilstand ved at udskrive netværksstatus fra printeren.

 ["Kontrol fra printeren" på side 61](#)

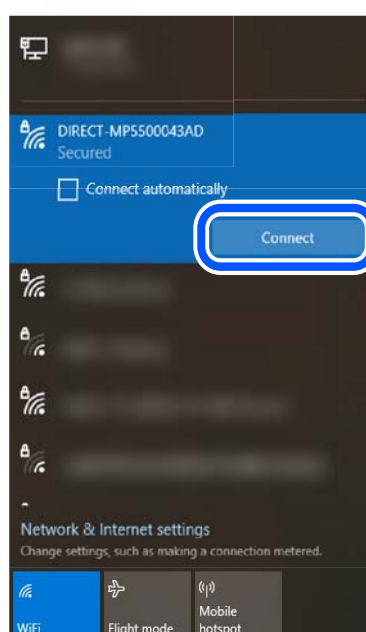
- 9** Følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte med proceduren til konfiguration af indstillingerne.

Når instruktionen om at trykke på Connect-knappen på printeren vises på skærmen, skal du kontrollere, at printeren er tændt, og derefter trykke på Connect-knappen.

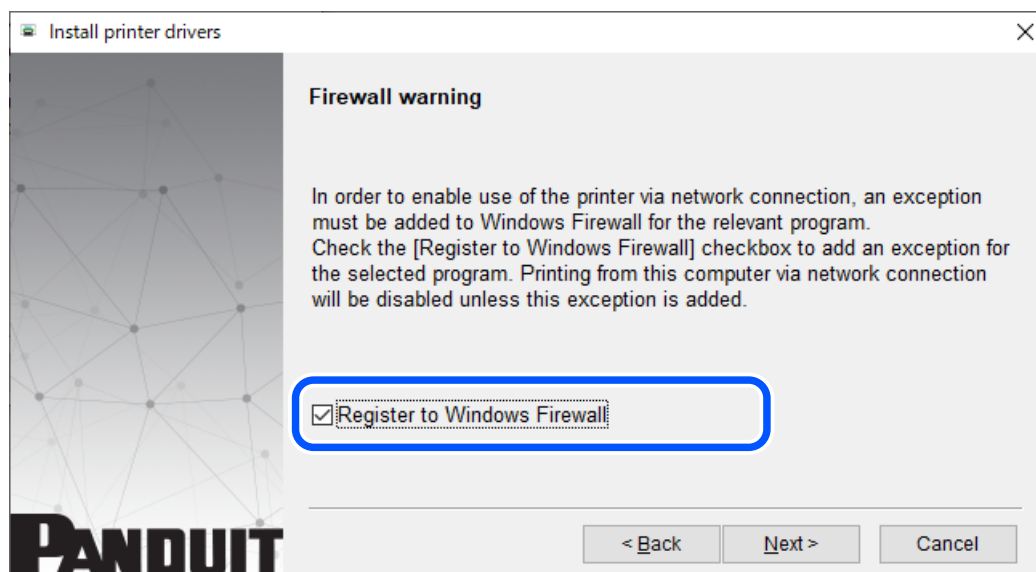
Wi-Fi-lampen på printeren begynder at blinke og indikerer dermed, at den automatiske konfiguration er startet.



- 10** Klik på ikonet for netværksforbindelse på proceslinjen på din computer, og vælg forbindelsen med det samme SSID for at se netværksstatusoplysningerne. Printeren og computeren kommunikerer med hinanden for at konfigurere indstillingerne. Når indstillingerne er konfigureret, lyser Wi-Fi-lampen på printeren.

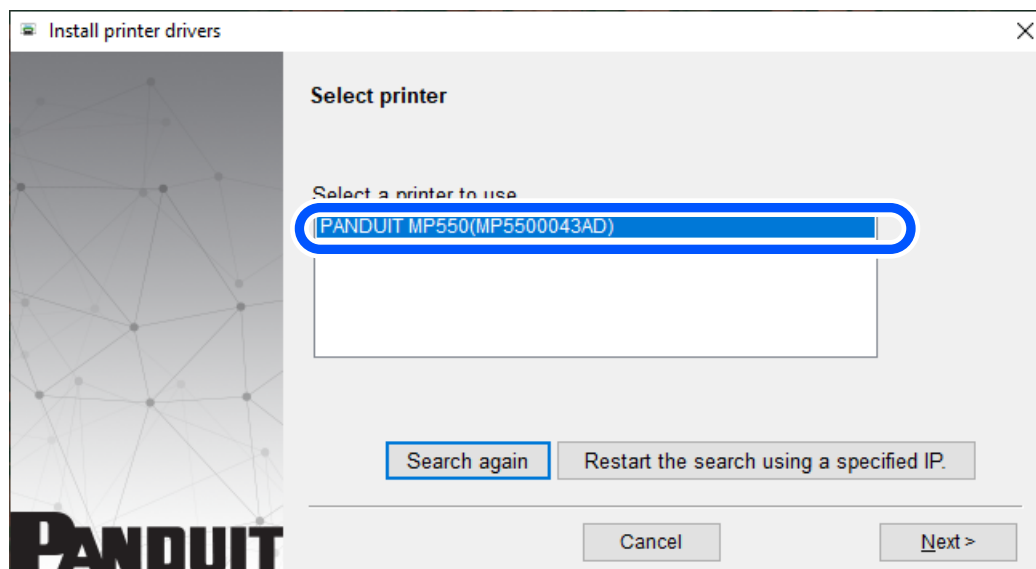


- 11** Markér afkrydsningsfeltet **Register to Windows Firewall**, og gå videre til næste skærbillede.



## 12 Vælg en printer.

Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.



### BEMÆRK

- Printeren vises, hvis den er indstillet til Simpel AP-tilstand. Hvis printeren ikke vises, skal du trykke på **Search again**-knappen for at prøve igen. Hvis printeren stadig ikke vises, skal du kontrollere, at den er indstillet til den korrekte trådløse LAN-tilstand, og forsøge at udføre søgningen igen. Hvis ovenstående procedure ikke virker, bedes du se siden herunder for at konfigurere netværksindstillingerne manuelt i Simpel AP-tilstand. ["Manuel opsætning af den trådløse forbindelse" på side 43](#)
- Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.


## Manuel opsætning af den trådløse forbindelse


Hvis det ikke er muligt at konfigurere indstillingerne for trådløst LAN i Simpel AP-tilstand ved hjælp af automatisk konfiguration med trykknop (s.35), kan du prøve procedurerne her for at konfigurere indstillingerne manuelt.

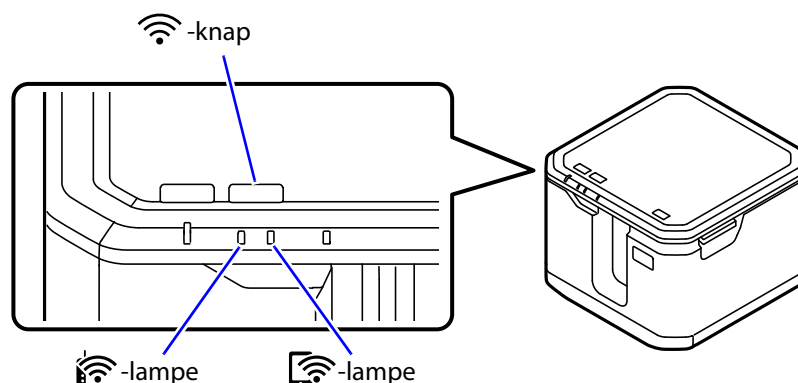
Når printeren er skiftet til Simpel AP-tilstand, skal du ændre de trådløse LAN-indstillinger manuelt på computeren.

### 1 Tænd printeren, uden at netværkskablet eller USB-kablet er tilsluttet.

#### MP500


Tryk gentagne gange på -knappen for at rulle gennem printerens forbindelsestilstande, indtil du når til Simpel AP-tilstand.

-lampen lyser, hvis printeren er indstillet til Simpel AP-tilstand.



#### MP550


Tryk på LCD-panelet, og indstil Trådløs LAN-tilstand til Simpel AP-tilstand.

Når forbindelsestilstanden er indstillet til Simpel AP, vises der  på LCD-panelet.



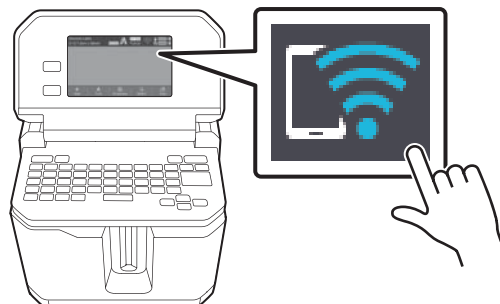
## 2 Udskriv informationsarket for netværksstatus.

### MP500

Tryk på og hold -knappen nede i mere end 3 sekunder for at udskrive et netværksstatusark. Se "[Kontrol fra printeren](#)" på side 61.

### MP550

Tryk på Wi-Fi-ikonet på LCD-skærmen for at åbne skærbilledet **Netvarksindstillinger**. Vælg **Information om udskrivningsforbindelse** og udskriv netværksstatusarket. Se "[Kontrol fra printeren](#)" på side 61.



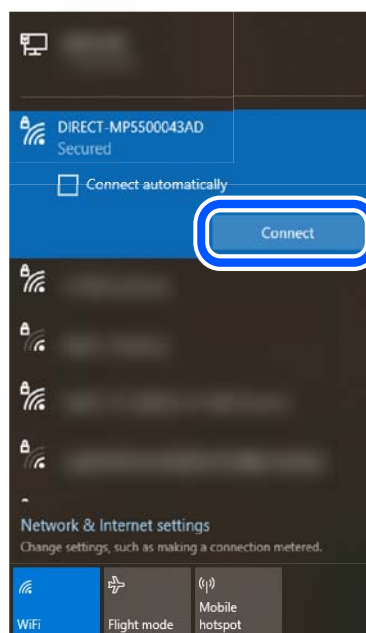
## 3 Kontrollér de netværksoplysninger, der blev udskrevet. Konfigurer netvarksindstillingerne ved hjælp af **SSID** og **Password** angivet i feltet **<WLAN Simple AP>**.

```
<General>
Software      X.XXX
Printer       MP550XXXXXX
Bonjour       Panduit MP550
WLAN Mode     Infrastructure
<LAN>
IP            Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP            Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
SSID          SSIDXXXXXXXX
```

```
<WLAN Simple AP>
SSID         DIRECT-MP550XXXXXXXXX
Password     XXXXXXXX
```



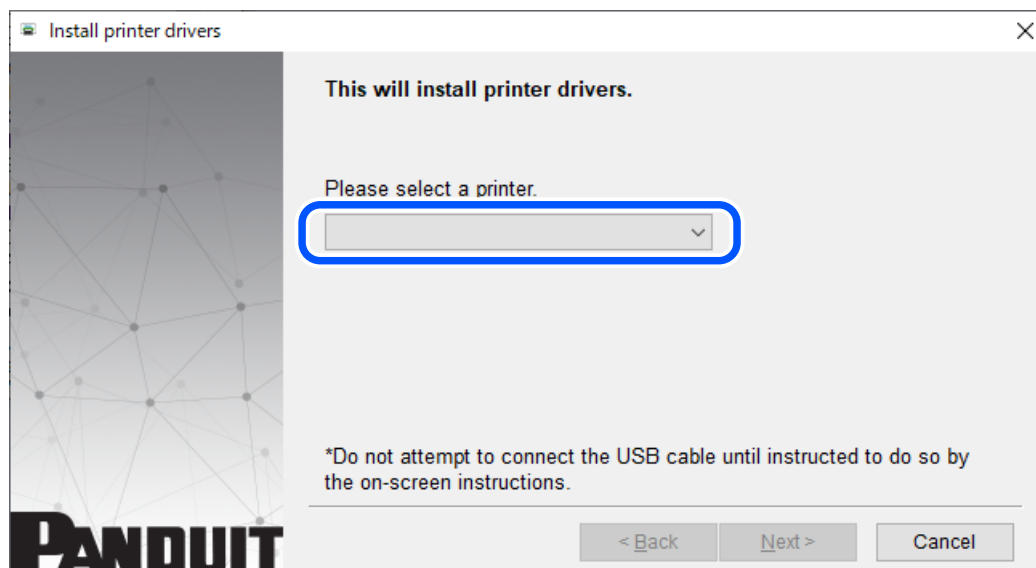
- 4 Klik på ikonet for netværksforbindelse på proceslinjen på din computer, og vælg forbindelsen med det samme SSID for at se netværksstatusoplysningerne.



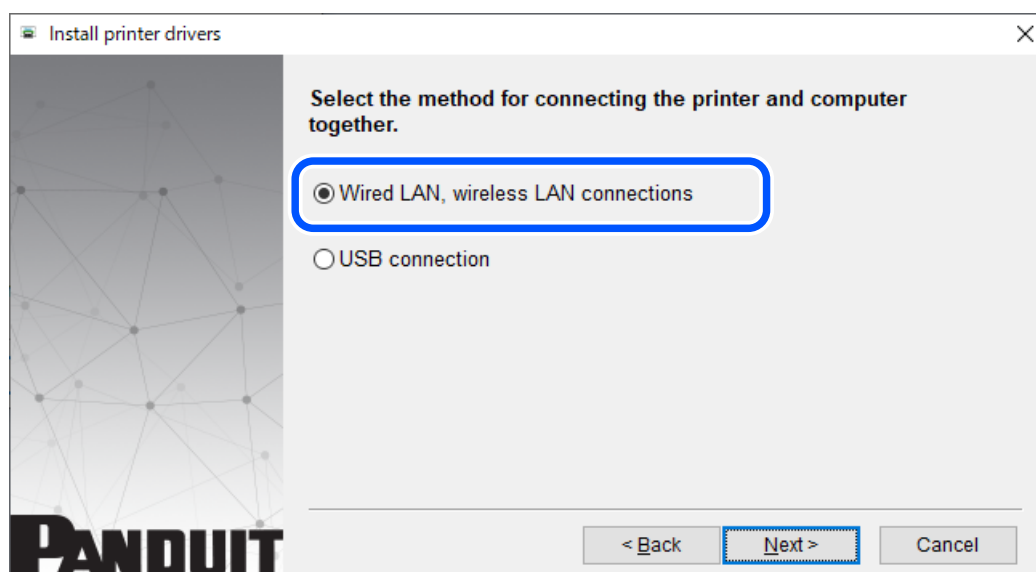
Når skærmen beder dig om at indtaste sikkerhedsnøglen, skal du indtaste oplysninger angivet under "Password" i netværksstatusoplysningerne.

- 5 Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer.
- 6 Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.

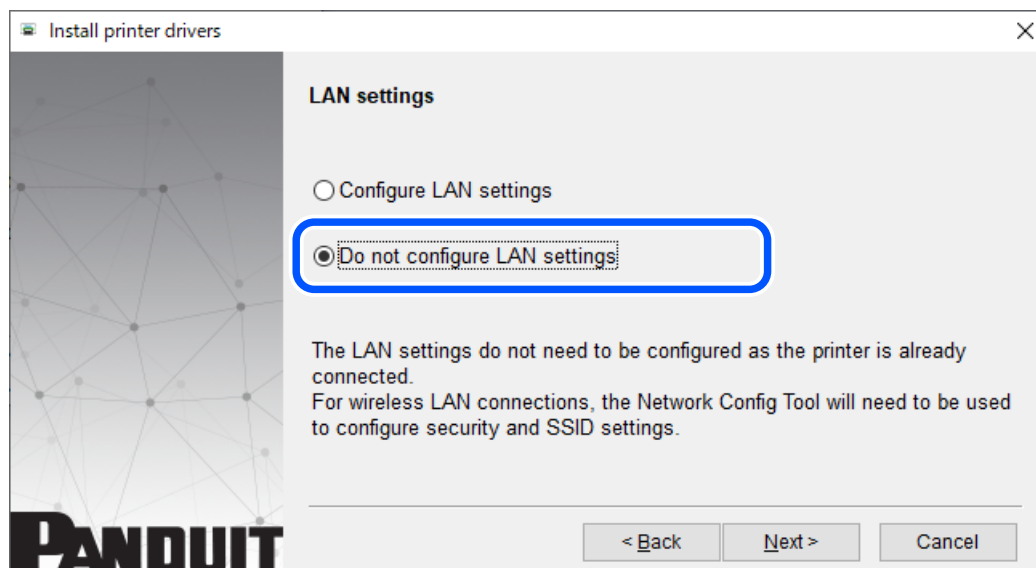
## 7 Vælg en model (den printer, der skal bruges).



## 8 Vælg **Wired LAN, wireless LAN connections.**

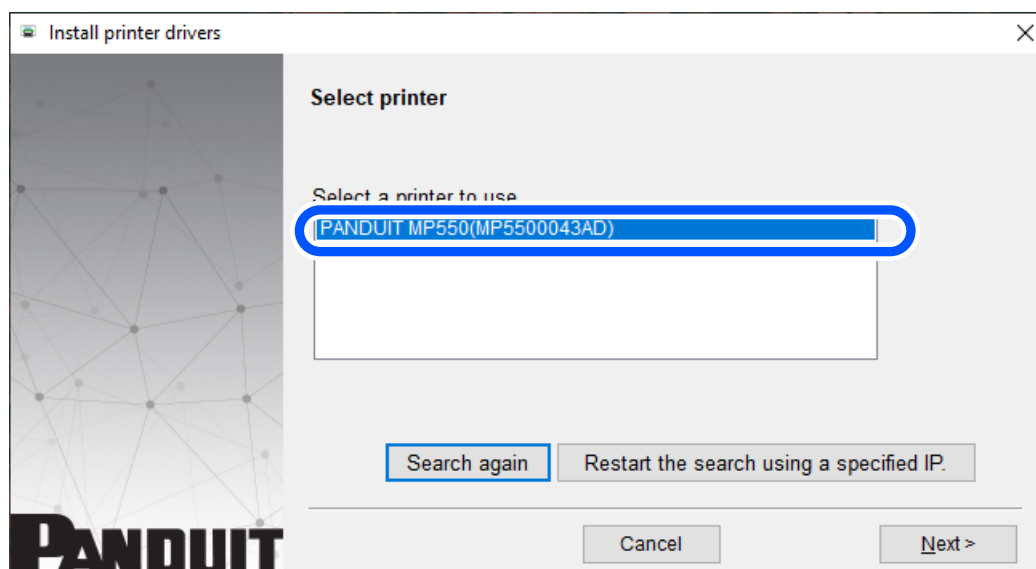


## 9 Vælg **Do not configure LAN settings**.



## 10 Vælg en printer.

Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.



### BEMÆRK

- Hvis printeren ikke vises, skal du trykke på **Search again**-knappen for at prøve igen. Hvis printeren stadig ikke vises, skal du kontrollere, at den er indstillet til den korrekte trådløse LAN-tilstand, og forsøge at udføre søgningen igen eller starte forfra.
- Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.

## Afbrydelse af forbindelse i Sempel AP-tilstand

Op til fire trådløse enheder kan slttes til en printer i Sempel AP-tilstand.

Hvis der allerede er tilsluttet fire trådløse enheder, og du vil tilføje en ny trådløs enhed, skal du først afbryde forbindelsen til en af de fire enheder. Sørg for, at den enhed, du vil afbryde, ikke bruger printeren, og deaktiver enhedens trådløse forbindelse, eller slut den til et andet netværk.



### BEMÆRK

Hvis du ikke kan identificere en enkelt enhed, der er sluttet til printeren, skal du ændre den foruddefinerede nøgle (PSK) for Sempel AP-tilstand på printeren for at gøre det muligt at tilslutte op til fire trådløse enheder ad gangen. Vær forsigtig, når du forsøger at ændre den foruddefinerede nøgle (PSK) for Sempel AP-tilstand, da alle Wi-Fi-forbindelser til allerede tilsluttede enheder vil blive afbrudt, hvis den foruddefinerede nøgle (PSK) for Sempel AP-tilstand ændres.

Se følgende side for oplysninger om, hvordan du ændrer sikkerhedsnøglen.

["Sådan kontrollerer du indstillingerne" på side 61](#)

## Tilslutning via trådført LAN

Slut computeren og printeren til en kommerciel bredbåndsrouter eller hub via et LAN-kabel.

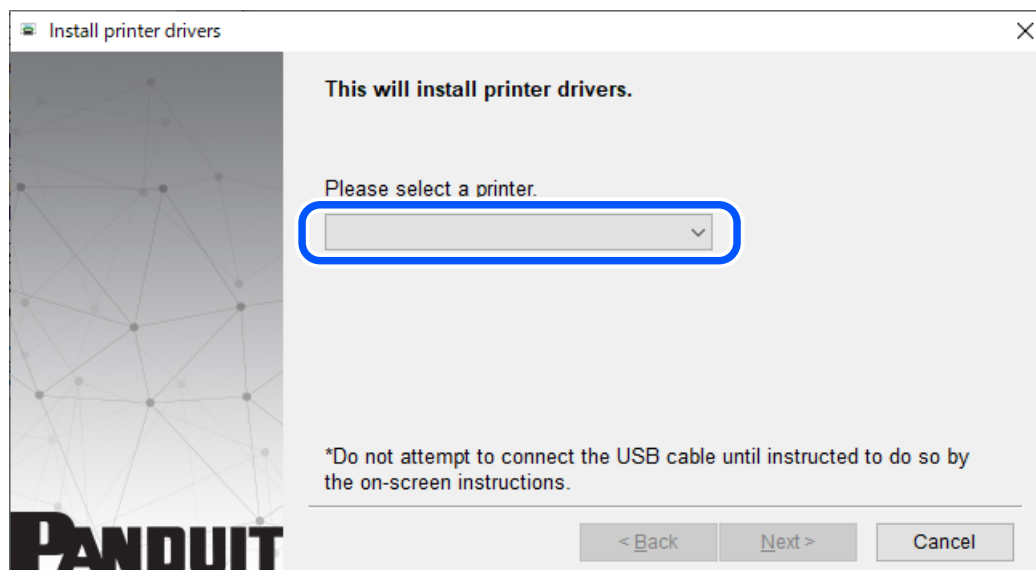


### VIGTIGT

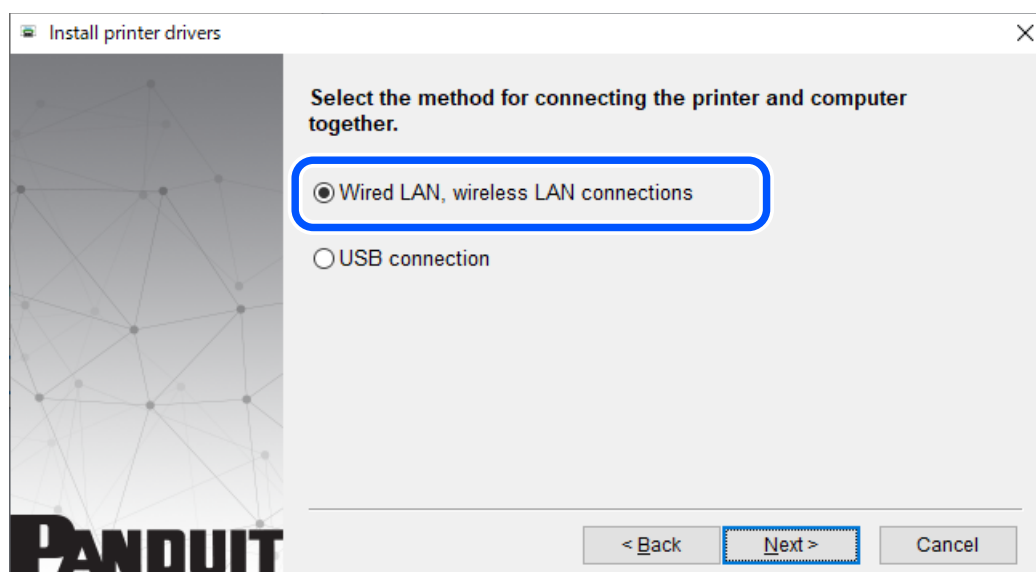
Computeren skal være sluttet til en netværksenhed, f.eks. en router, og netværket skal være aktiveret på forhånd, før du kan fortsætte.

- 1 Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer.
- 2 Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.

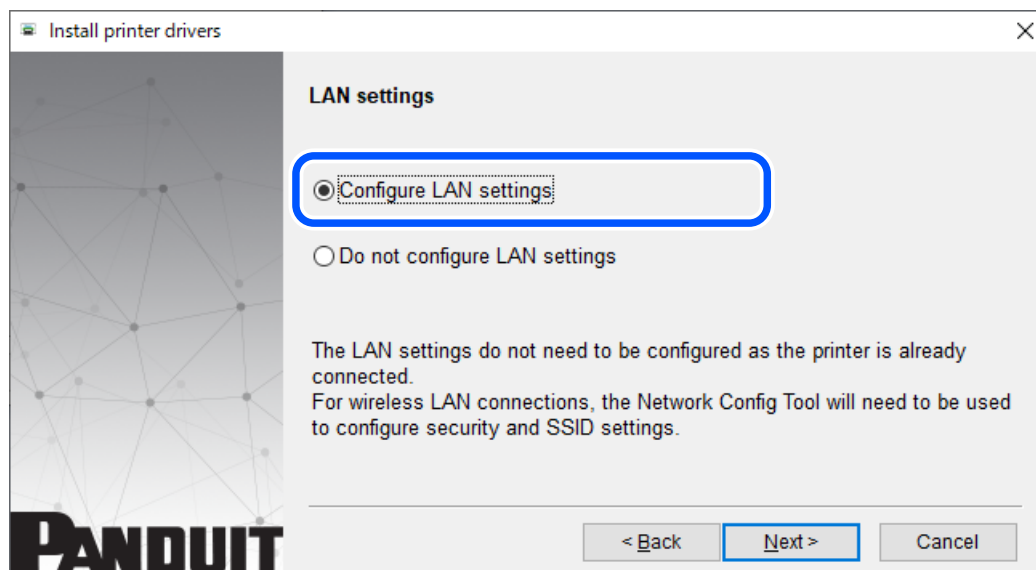
### 3 Vælg en model (den printer, der skal bruges).



### 4 Vælg **Wired LAN, wireless LAN connections.**



## 5 Vælg **Configure LAN settings**.



## 6 Vælg **Obtain the IP address automatically**.

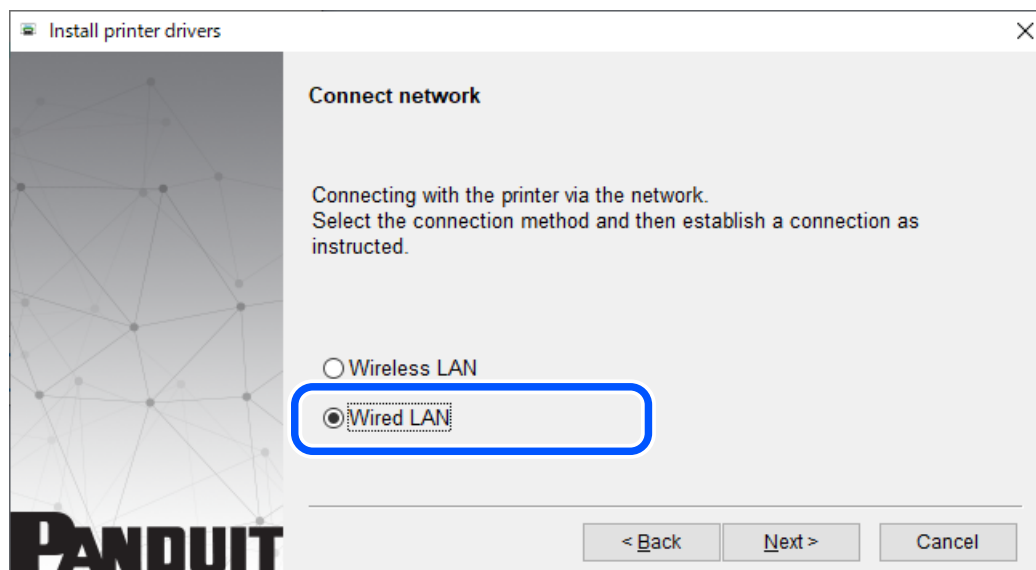


### BEMÆRK

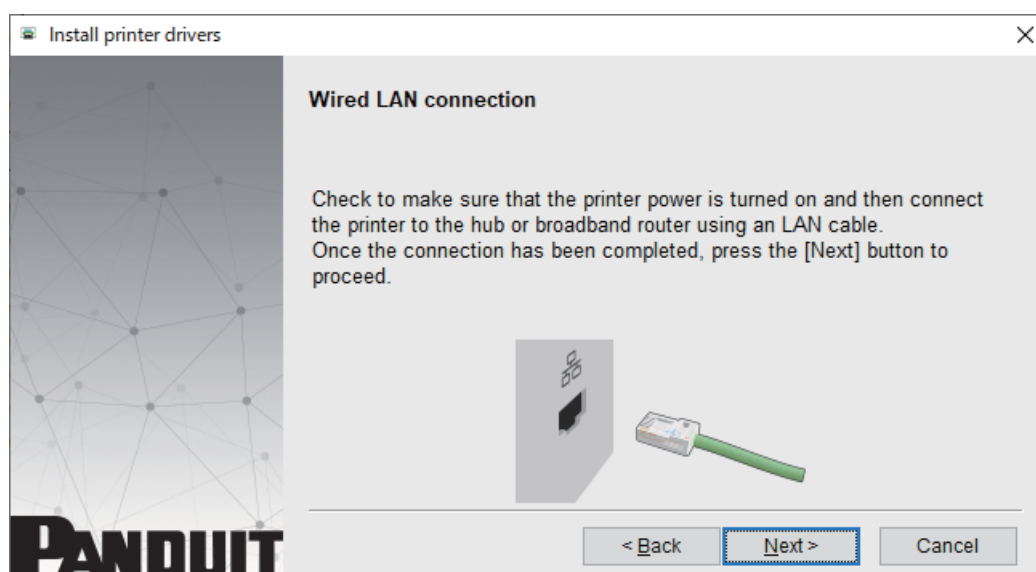
Se følgende side for at indstille printerens IP-adresse manuelt.

👉 ["Manuel indstilling af IP-adressen" på side 53](#)

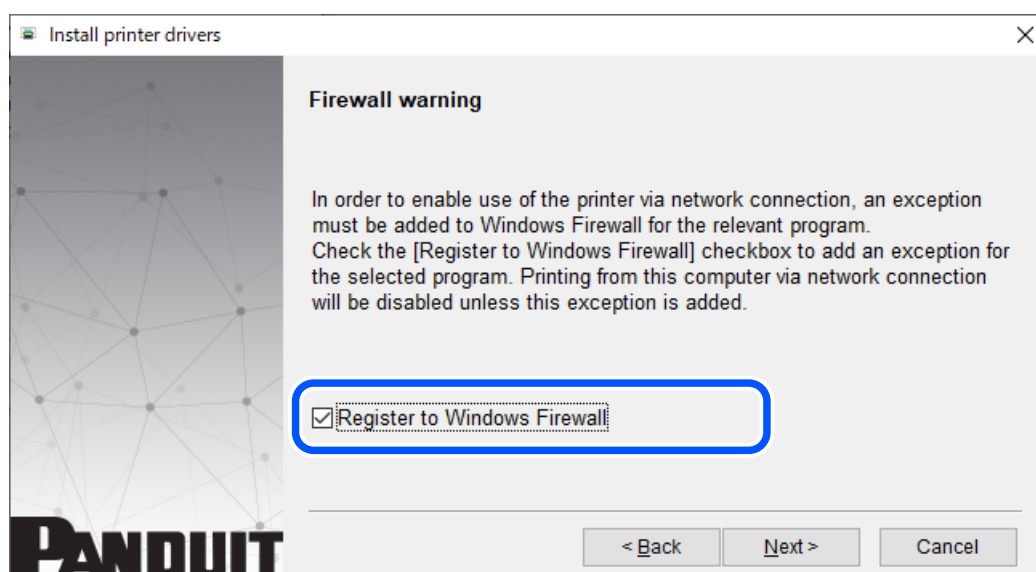
## 7 Vælg **Wired LAN**.



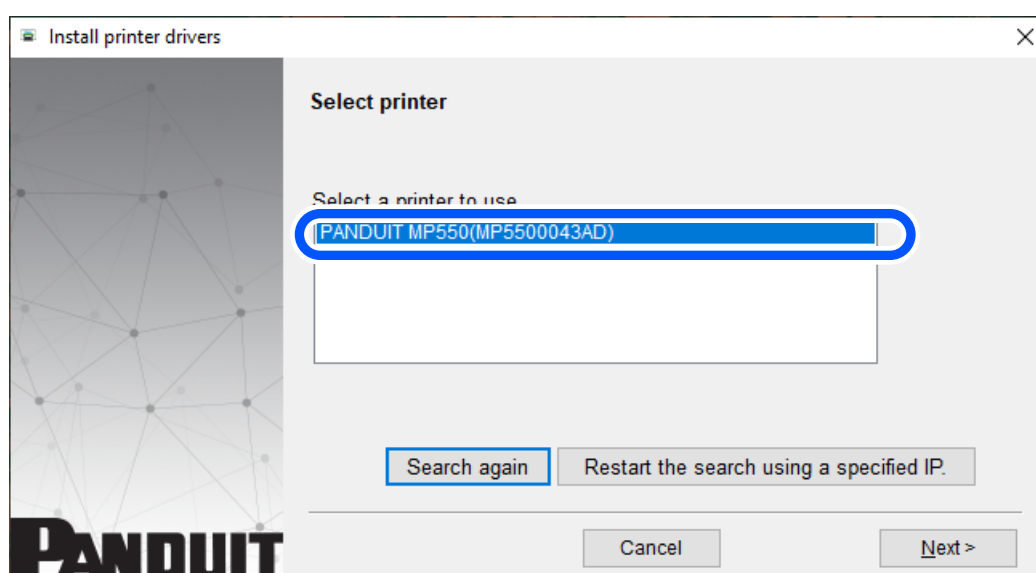
## 8 Følg instruktionerne på skærmen, og slut printeren til hubben eller bredbåndsrouteren med et netværkskabel.




- 9 Markér afkrydsningsfeltet **Register to Windows Firewall**, og gå videre til næste skærm billede.



- 10 Installationsprogrammet søger på netværket og viser en liste over printere, der er sluttet til netværket. Vælg den printer, der skal bruges.  
Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.






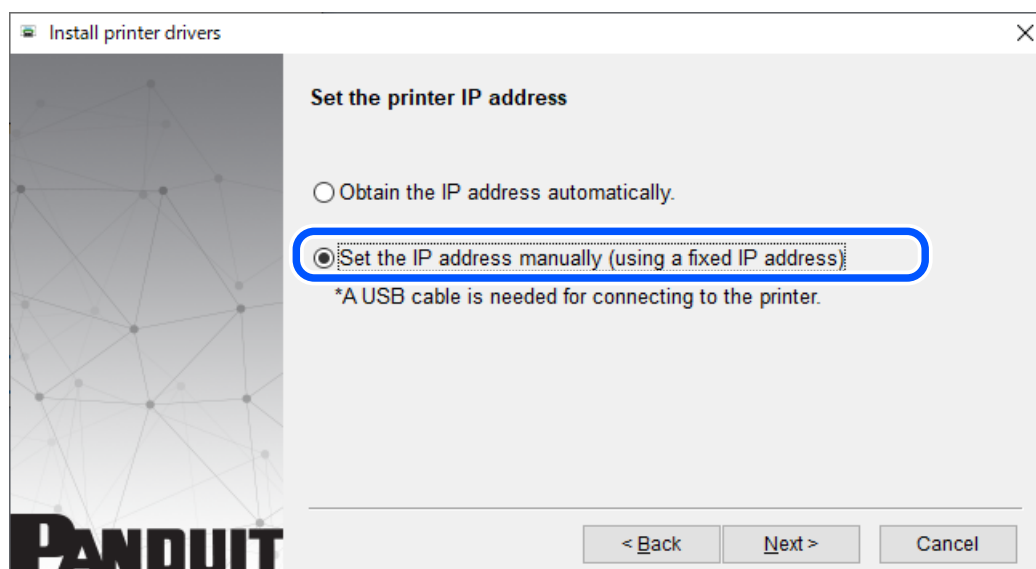
 <b>BEMÆRK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Printeren vises, når netværksindstillingerne er blevet konfigureret. Prøv at udføre følgende procedurer, hvis printeren ikke vises: Hvis IP-adressen blev indstillet manuelt: Tryk på <b>Restart the search using a specified IP</b>, og indtast den angivne IP-adresse på den skærm, der vises. Hvis IP-adressen blev hentet automatisk: Tryk på <b>Search again</b>-knappen. Hvis printeren stadig ikke vises, selv efter du har gennemført ovenstående, betyder det, at netværksindstillingerne for printeren ikke er helt konfigureret. Prøv at starte forfra.</li> <li>• Søgninger foretaget med <b>Search again</b>-knappen udføres kun inden for samme netværkssegment. For at oprette forbindelse til en printer i et netværkssegment uden for routerens rækkevidde, skal du kontrollere IP-adressen på den printer, du vil oprette forbindelse til, og forsøge at søge igen ved hjælp af <b>Restart the search using a specified IP</b>.</li> <li>• Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.</li> </ul>
---	---

## Manuel indstilling af IP-adressen

Udfør nedenstående procedurer for at konfigurere de nødvendige indstillinger til brug af en fast IP-adresse til printeren manuelt, når nedenstående skærbillede vises under konfigurationen af netværksindstillingerne.

 <b>BEMÆRK</b>	<p>Oplysningerne, der er nødvendige for manuel indstilling af en IP-adresse, er angivet herunder. Kontakt din netværksadministrator på forhånd for at forberede alle nødvendige oplysninger og gøre processen nemmere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse opsat for printeren</li> <li>• Undernetmaske</li> <li>• Standard-gateway</li> </ul>
--	--

- 1 Når nedenstående skærbillede vises under konfigurationen af netværksindstillingerne, skal du vælge **Set the IP address manually (using a fixed IP address)**.

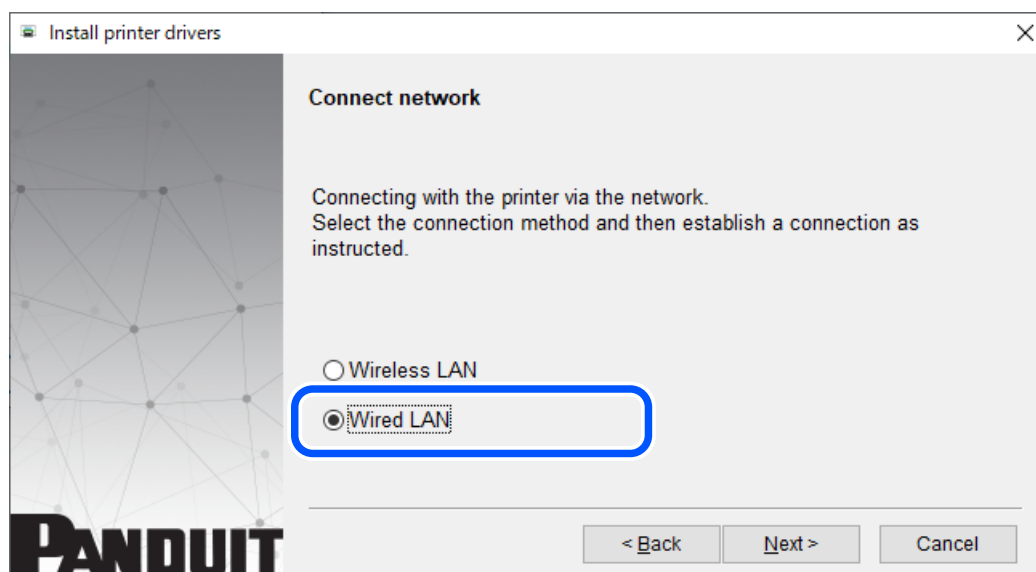


- 2 Installer USB-printerdriveren for at kunne indstille printerens IP-adresse. Følg instruktionerne vist på skærmen for at installere printerdriveren.

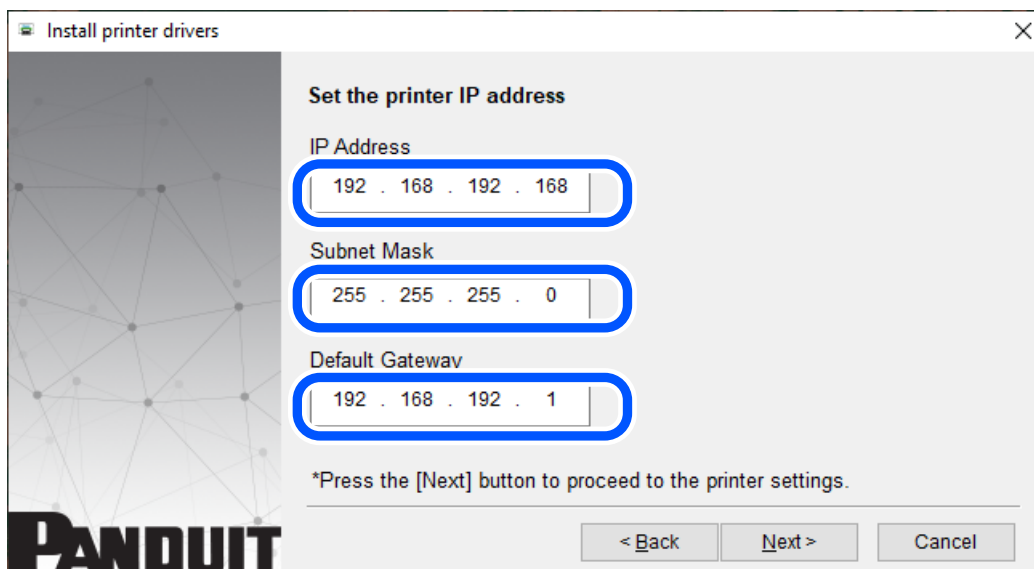
**VIGTIGT**

Følg instruktionerne på skærmen for at forbinde printeren og computeren med et USB-kabel. Sørg for at lade USB-kablet forblive tilsluttet, når USB-printerdriveren er installeret, da du skal bruge det til at indstille IP-adressen.

- 3 Vælg **Wired LAN**.



#### 4 Indtast IP-adresse, undernetmaske og standardgateway for printeren.



Install printer drivers

Set the printer IP address

IP Address  
192 . 168 . 192 . 168

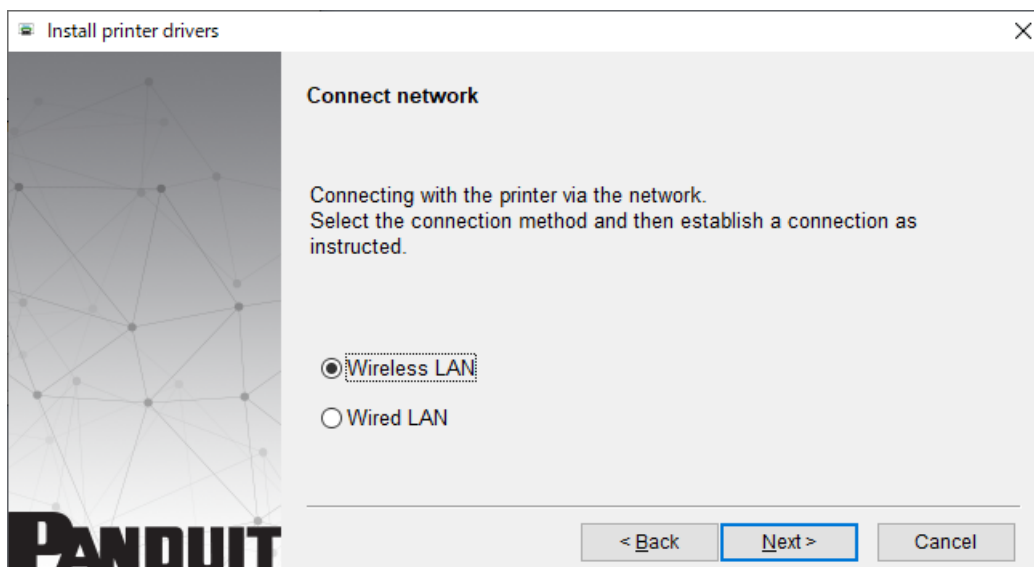
Subnet Mask  
255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway  
192 . 168 . 192 . 1

\*Press the [Next] button to proceed to the printer settings.

< Back Next > Cancel

#### 5 Når næste skærbillede vises, skal du afbryde USB-kablet fra printeren. Vælg derefter den netværksforbindelsesmetode, der skal bruges, og fortsæt med konfigurationen af indstillingerne.



Install printer drivers

Connect network

Connecting with the printer via the network.  
Select the connection method and then establish a connection as instructed.


☒ Wireless LAN

☐ Wired LAN

< Back Next > Cancel


# Tilslutning til en mobilenhed

Der gives en beskrivelse af metoder til at slutte en bærbar enhed, f.eks. en smartphone eller tablet, til en printer, hvor netværksindstillingerne allerede er konfigureret.

 <b>VIGTIGT</b>	<p>Du skal på forhånd konfigurere netværksindstillingerne på printeren, afhængigt af forbindelsesmetoden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Printeren sættes i Simple AP-tilstand i tilfælde, hvor der kun bruges én printer og én bærbar enhed.  <a href="#">"Tilslutning via trådløst LAN (Simple AP-tilstand)" på side 35</a></li> <li>• Hvis printeren tilsluttes via et netværk, vil den blive sluttet til netværket.  <a href="#">"Tilslutning via trådløst LAN (Infrastrukturtilstand)" på side 11</a></li> </ul>
---	---


## Panduit-app til mobilerheder

For at kunne udskrive etiketter fra din smartphone eller tablet på printeren, skal du installere software, der understøtter din specifikke smartphone eller tablet.

 <b>BEMÆRK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjek Panduit Corporation for de nyeste oplysninger om kompatible operativsystemer.  <a href="http://www.panduit.com">www.panduit.com</a></li> <li>• For detaljerede oplysninger om installationen af de enkelte apps og deres tilknyttede funktioner og egenskaber, bedes du gå direkte til siderne fra softwareudbydere.</li> <li>• Smartphonen eller tabletten, som appen skal downloades til, skal have den trådløse LAN-funktion aktiveret og befinde sig i et miljø, hvor der kan oprettes netværksforbindelse, før appen kan downloades. Se vejledningen til din bærbare enhed for instruktioner om, hvordan du konfigurerer netværksindstillingerne for din smartphone eller tablet.</li> </ul>
--	---

### Tilslutningsprocedure

- 1 Start appen, tryk på printerikonet (Printerindstilling) på værktøjslinjen, og få derefter vist listen over kompatible printere, der kan anvendes, i udskriftsindstillingsmenuen. Der vises en liste over kompatible printere, der kan bruges.
- 2 Vælg den printer, du bruger, på listen for at starte udskrivningen.

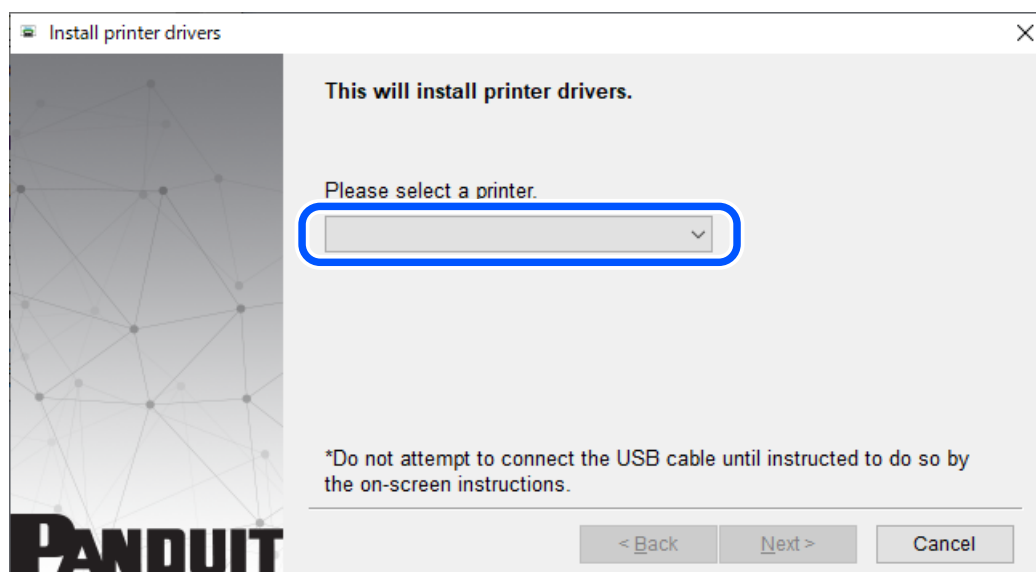
 <b>BEMÆRK</b>	<p>Se følgende punkter, hvis printeren ikke vises:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er den trådløse LAN-funktion aktiveret på din smartphone eller tablet?</li> <li>• Er netværksindstillingerne korrekt konfigureret på printeren?</li> </ul>
---	--

# Tilslutning fra en anden computer eller enhed

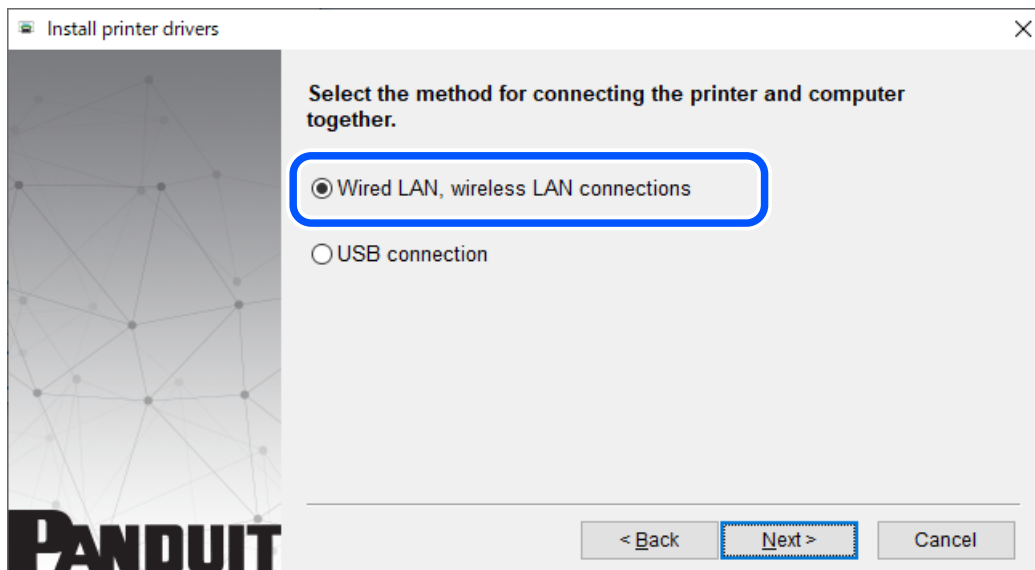
Herunder er der en beskrivelse af procedurerne for at gøre det muligt at bruge printeren på en separat computer (eller en anden eller efterfølgende computer) eller bærbar enhed, som ikke er den, der blev brugt til at konfigurere printerens netværksindstillinger, via et netværk.

## Tilslutning fra en anden computer

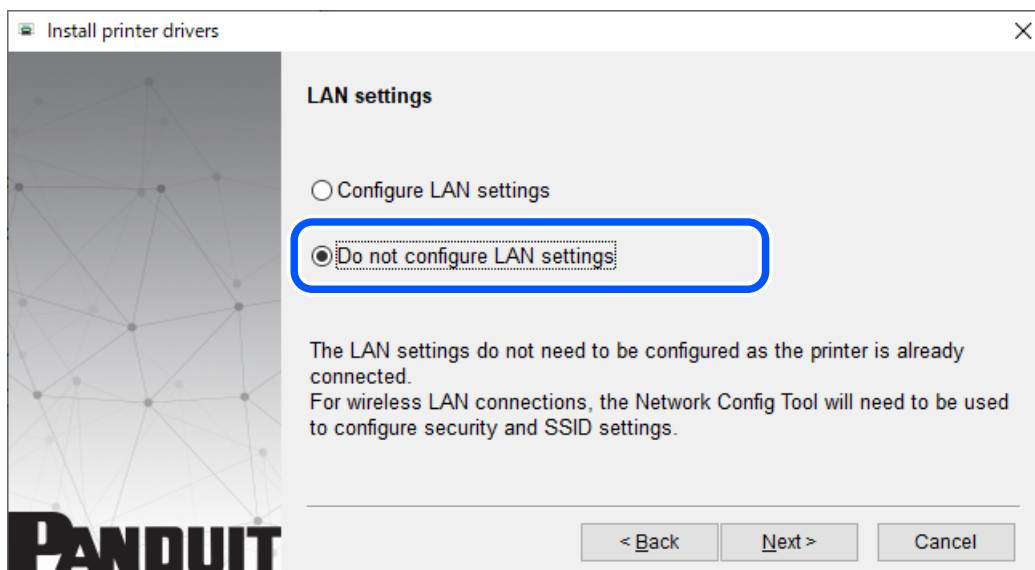
- 1 Start installationsprogrammet til printerdriveren på en computer.
- 2 Kontrollér indholdet af den viste licensaftale, og klik på **Agree** for at bekræfte, at du har læst og accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. Følg derefter instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationsprocessen.
- 3 Vælg en model (den printer, der skal bruges).



#### 4 Vælg **Wired LAN, wireless LAN connections.**

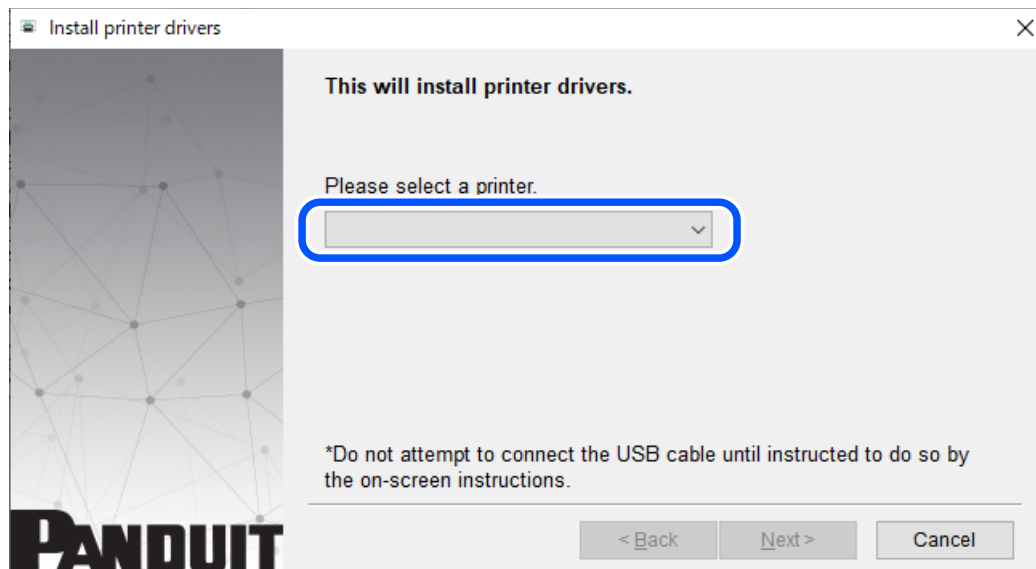


#### 5 Vælg **Do not configure LAN settings.**



## 6 Vælg en printer.

Hvis du følger instruktionerne på skærmen for at fortsætte konfigurationen af indstillingerne, starter installationen af netværksprinterdriveren. Når installationen af printerdriveren er fuldført, starter installationen af Network Configuration Tool automatisk.



### BEMÆRK

- Printeren vises, når netværksindstillingerne er blevet konfigureret. Prøv at udføre følgende procedurer, hvis printeren ikke vises:  
Hvis IP-adressen blev indstillet manuelt:  
Tryk på **Restart the search using a specified IP**, og indtast den angivne IP-adresse på den skærm, der vises.  
Hvis IP-adressen blev hentet automatisk:  
Tryk på **Search again**-knappen.  
Hvis printeren stadig ikke vises, selv efter du har gennemført ovenstående, betyder det, at netværksindstillingerne for printeren ikke er helt konfigureret.  
Prøv at starte forfra.
- Søgninger foretaget med **Search again**-knappen udføres kun inden for samme netværkssegment. For at oprette forbindelse til en printer i et netværkssegment uden for routerens rækkevidde, skal du kontrollere IP-adressen på den printer, du vil oprette forbindelse til, og forsøge at søge igen ved hjælp af **Restart the search using a specified IP**.
- Udskriv en testside fra printerdriveren for at kontrollere, at printeren fungerer korrekt.

## Tilslutning fra en anden mobilenhed

Start appen, tryk på printerikonet (Printerindstilling) på værktøjslinjen, og få derefter vist listen over kompatible printere, der kan anvendes, i udskriftsindstillingsmenuen.

Der vises en liste over kompatible printere, der kan bruges.

Vælg den printer, du bruger, på listen for at starte udskrivningen.



# Sådan kontrollerer du indstillingerne

Der er to metoder til at kontrollere printerens netværksindstillinger, hvoraf den ene er at udskrive netværksstatus fra printeren, og den anden er at kontrollere dem via Network Configuration Tool. Du kan bruge Network Configuration Tool til at foretage ændringer i printerens netværksindstillinger.

## Kontrol fra printeren

Du kan kontrollere netværksindstillingerne ved at udskrive netværksstatus fra printeren.




### BEMÆRK

For at udskrive netværksindstillingerne fra printeren skal du sørge for at indsætte et så bredt bånd som muligt. Bemærk, at etiketter, der er skåret på forhånd, ikke kan bruges til at udskrive netværksindstillinger.

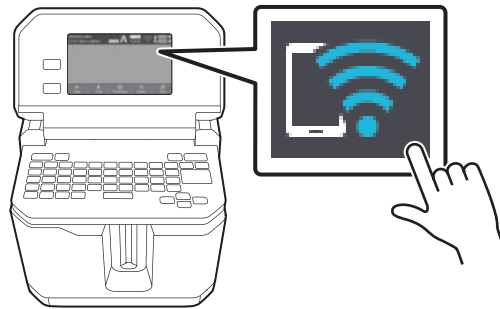
## 1 Udskriv informationsarket for netværksstatus.

### MP500

Tryk på og hold -knappen nede i mere end 3 sekunder for at udskrive et netværksstatusark.

### MP550

Tryk på Wi-Fi-ikonet på LCD-skærmen for at åbne skærbilledet **Netværksindstillinger**. Vælg **Information om udskrivningsforbindelse** og udskriv netværksstatusarket.



## 2 Netværksindstillingerne vil blive udskrevet.

<General>		<WLAN Infrastructure>	
Software	X.XXX	IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
Printer	MP500XXXXXX	MAC	XXXXXXXXXXXX
Bonjour	Panduit MP500	SSID	SSIDXXXXXXXX
WLAN Mode	Infrastructure	<WLAN Simple AP>	
<LAN>		SSID	DIRECT-MP500XXXXXXXX
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)	Password	XXXXXXXX
MAC	XXXXXXXXXXXX		

### 3 De typer oplysninger, der udskrives på båndet, er angivet herunder.

Element	Eksempler på udskrivning	Beskrivelse
<General>	---	Udskriver generelle indstillingsoplysninger.
Software	2.222	Udskriver printerens firmwareversion.
Printer	MP500XXXXXX	Udskriver printernavnet.
Bonjour	Panduit MP500	Udskriver Bonjour-servicenavnet.
WLAN Mode	Infrastructure	Udskriver navnet på en af printerens trådløse LAN-tilstande herunder. Infrastruktur/Simpel AP/Deaktiver Wi-Fi
<LAN>	---	Udskriver indstillingerne for det trådførte LAN.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Udskriver den angivne IP-adresse og undernetmaske. Viser, at IP-adressen hentes automatisk, når Auto udskrives.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Udskriver MAC-adressen for det trådførte LAN.
<WLAN Infrastructure>	---	Udskriver indstillingerne for den trådløse LAN-infrastrukturtilstand.
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	Udskriver den angivne IP-adresse og undernetmaske. Viser, at IP-adressen hentes automatisk, når Auto udskrives.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Udskriver MAC-adressen for det trådløse LAN.
SSID	SSIDXXXXXXXX	Udskriver SSID'et for det tilsluttede netværk.
<WLAN Simple AP>	---	Udskriver indstillingerne for Simpel AP-tilstand.
SSID	DIRECT- MP500XXXXXXXX	Udskriver det anvendte SSID i Simpel AP-tilstand.
Password	XXXXXXXX	Udskriver den anvendte adgangskode i Simpel AP-tilstand.



#### BEMÆRK

Se den følgende side for den oprindelige administratoradgangskode og adgangskoden til Simpel AP-indstillinger.

 ["Standardadgangskode for administrator til opsætning / Standardadgangskode til Simpel AP" på side 77](#)

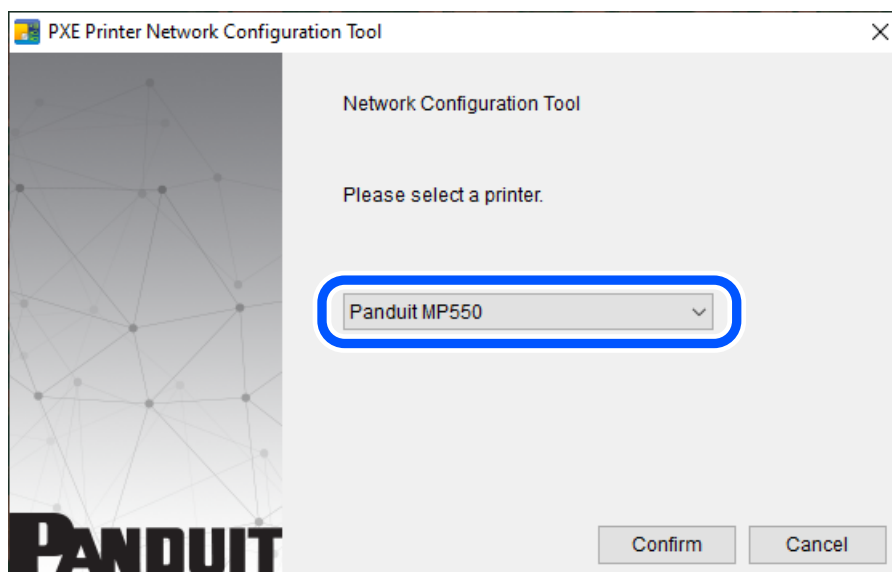
# Kontrol fra computeren

For at kontrollere netværksindstillingerne fra en computer skal du bruge Network Configuration Tool, som installeres samtidig med printerdriveren.



- Hvis Network Configuration Tool ikke blev installeret, skal du installere værktøjet via installationsprogrammet til printerdriveren.
- Netværksindstillingerne for printeren kan ikke kontrolleres fra en computer, der ikke er udstyret med den korrekte USB-printerdriver.
- For at kunne kontrollere netværksindstillingerne fra en computer skal printeren og computeren være forbundet med et USB-kabel.

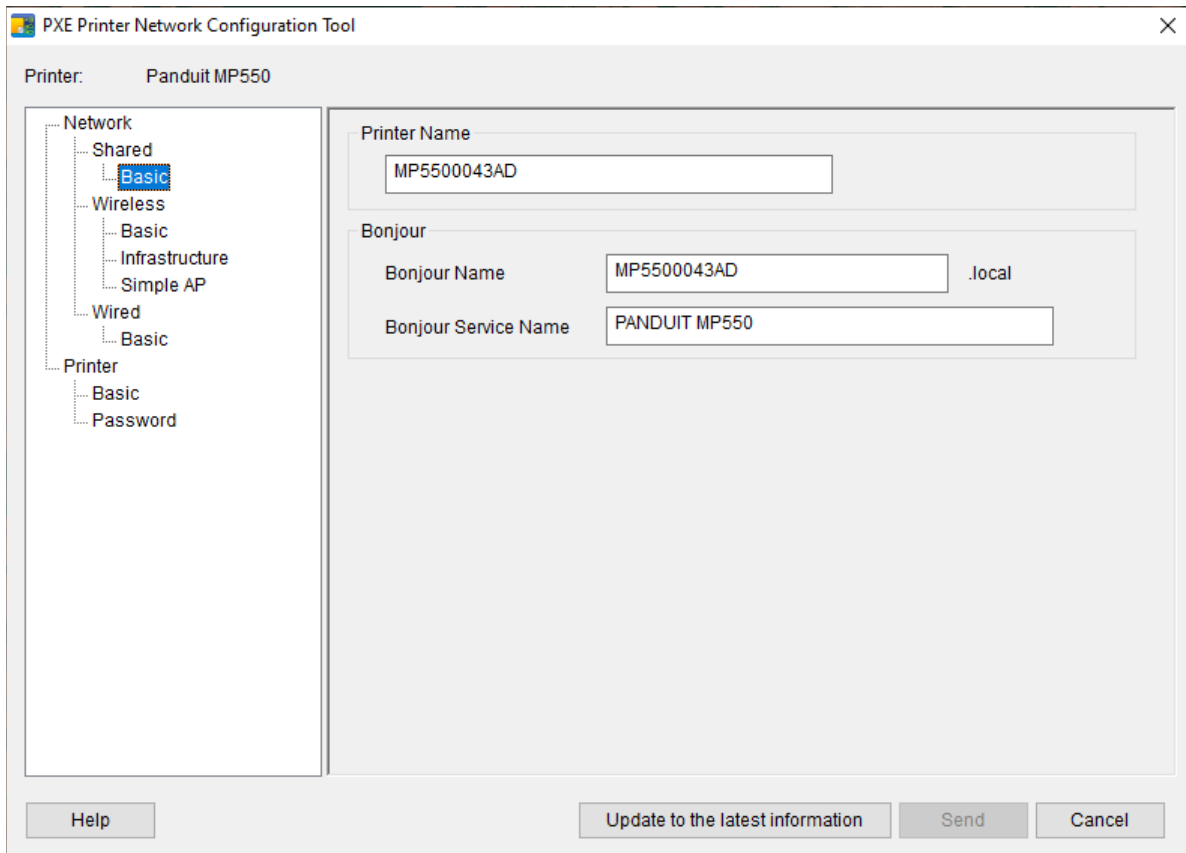
- 1 Start Network Configuration Tool.  
Klik på **Start - All apps - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool** i den angivne rækkefølge.
- 2 Vælg en printer.



## BEMÆRK

USB-printerdriveren er muligvis ikke installeret korrekt, hvis printeren ikke vises.  
Prøv at geninstallere USB-printerdriveren fra starten af installationsprocedurerne.

### 3 Konfigurationsværktøjsmenuen vises.



### 4 Vælg det element, du vil kontrollere, i træmenuen til venstre, og kontrollér derefter netværksindstillingerne for dette element.



#### VIGTIGT

- Når du foretager ændringer af netværksindstillingerne, skal du kontrollere, at navnet på den printer, hvis indstillinger skal ændres, vises øverst til venstre på skærmen.
- Hvis der er angivet en adgangskode for printeren i Network Configuration Tool, kan du ikke foretage ændringer til netværksindstillingerne uden at indtaste den korrekte adgangskode.

## Netværksindstillingsoplysninger, der kan vises/ændres

Vælg de oplysninger, du vil kontrollere/indstille, fra listen herunder over elementer. Beskrivelser af elementerne er angivet på de specificerede referencesider.

Indstilling til kontrol/ændring		Indstillingselement	Konfigurerbar	Reference side
Generelle indstillinger				
For at kontrollere/ændre navnet på den printer, der bruges på netværket		Printer Name	Ja	s.68
		Bonjour Name	Ja	
		Bonjour Service Name	Ja	
Trådløse LAN-indstillinger				
For at kontrollere/ændre den trådløse LAN-tilstand		Wireless LAN mode	Ja	s.69
		Wireless LAN MAC Address	Nej	
For at kontrollere/ændre indstillingerne for Infrastrukturtilstand	Status for trådløs LAN-forbindelse	Connection status	Nej	s.70
		Wireless LAN usage standards	Nej	
	Indstillinger for IP-adresse	How to acquire the IP address	Ja	
		IP Address	Ja	
		Subnet Mask	Ja	
		Default Gateway	Ja	
	Sikkerhedsindstillinger	Authentication Method	Ja	
		Encryption Method	Ja	
		SSID	Ja	
		Security key (Passphrase)	Ja	

Indstilling til kontrol/ændring		Indstillingselement	Konfigurerbar	Reference side
For at kontrollere/ændre indstillingerne for Sempel AP-tilstand	Status for trådløs LAN-forbindelse	Wireless LAN usage standards	Nej	s.72
		Indstillinger for IP-adresse	DHCP server status	
	Publication Start IP Address		Nej	
	Specified IP address		Nej	
	Subnet Mask		Nej	
	Sikkerhedsindstillinger	Authentication Method	Nej	
		Encryption Method	Ja	
		SSID	Ja	
		Security key (Passphrase)	Ja	
	Trådførte LAN-indstillinger			
For at kontrollere/ændre status for trådført LAN-forbindelse	Connection status	Nej	s.74	
	Wired LAN MAC Address	Nej		
For at kontrollere/ændre indstillingerne for IP-adresse	How to acquire the IP address	Ja		
	IP Address	Ja		
	Subnet Mask	Ja		
	Default Gateway	Ja		
Printerindstillinger				
For at kontrollere softwareinformationen	Firmware version	Nej	s.75	
For at kontrollere printerens timeout-indstillinger	Print Timeout	Ja		
For at ændre adgangskoden, der bruges til at ændre indstillingerne	Password	Ja	s.76	

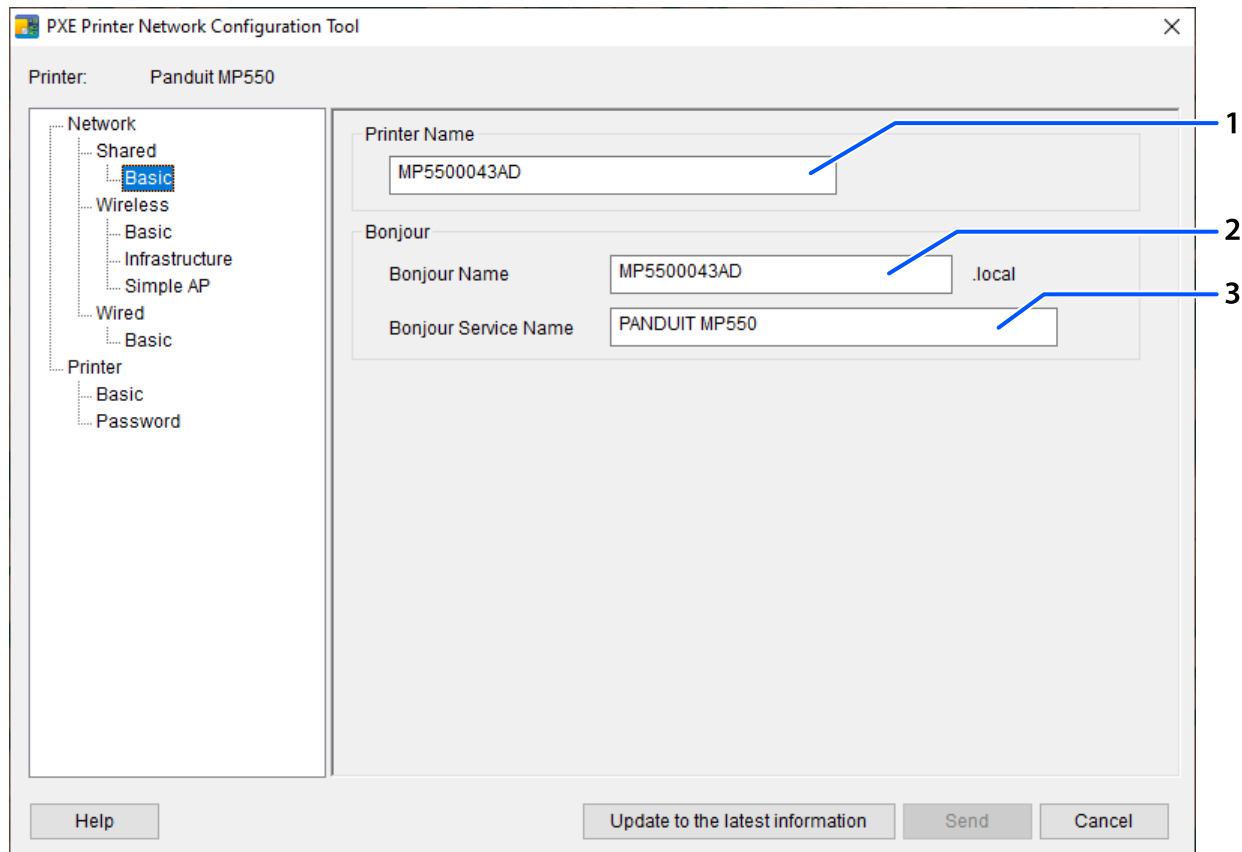
**VIGTIGT**

- For at ændre printerens netværksindstillinger skal du trykke på **Send**-knappen nederst på skærmen, og alle indstillingsværdier, der kan angives via Network Configuration Tool, herunder elementer, der ikke vises på skærmen, sendes til printeren, som derefter afspejler ændringerne.  
For at ændre netværksindstillingerne skal du først bekræfte, at alle indstillinger er konfigureret som ønsket, og derefter trykke på **Send**-knappen.
- Før du forsøger at ændre netværksindstillingerne, skal du først trykke på knappen **Update to the latest information**, kontrollere de værdier, der er angivet på printeren, og derefter foretage de ønskede ændringer.
- Tryk på Cancel-knappen for at afvise ændringerne af netværksindstillingerne og lukke Network Configuration Tool.

## For at kontrollere/ændre navnet på den printer, der bruges på netværket

Skærbillede, der vises, når du vælger **Network - Shared - Basic** i træmenuen til venstre.

Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.



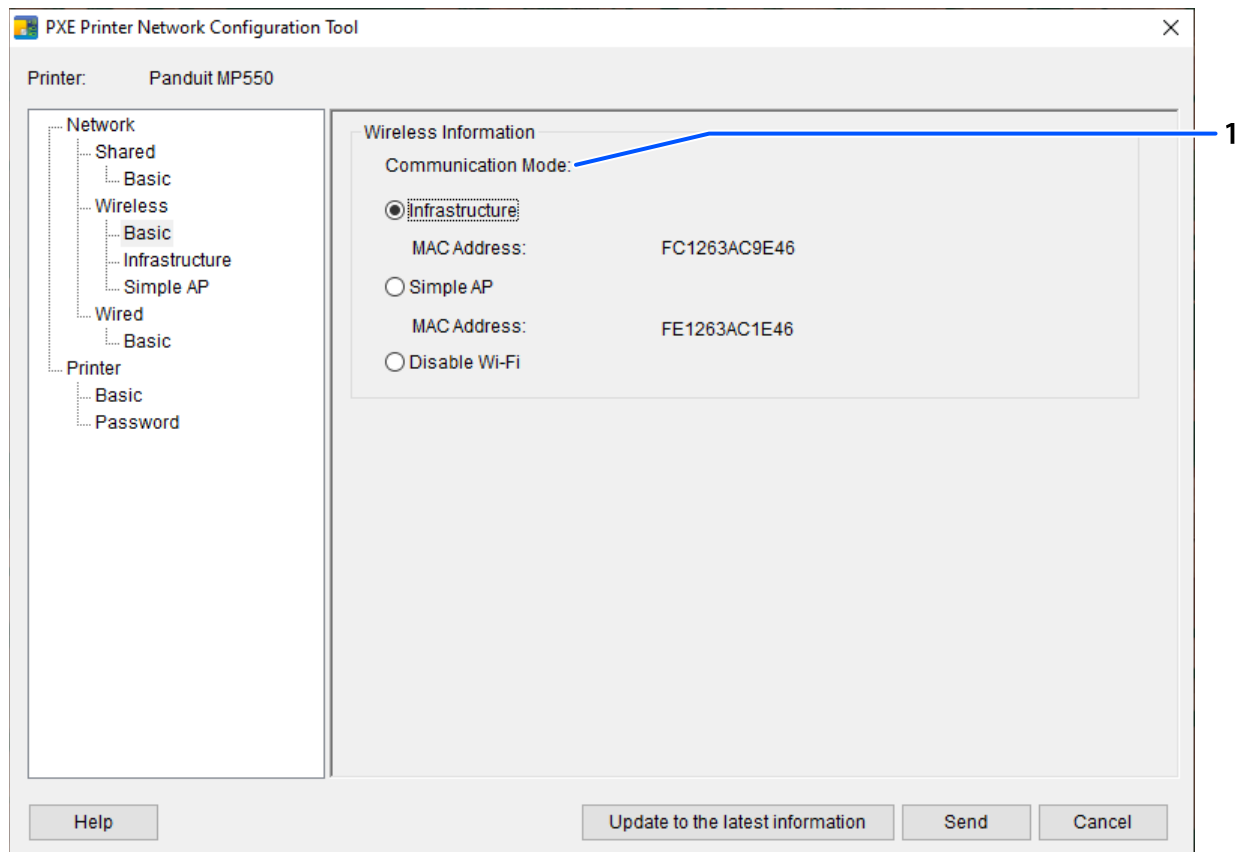
Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Printer Name	Ja	Navnet på den printer, der bruges på netværket. Printeren vises under dette navn, når den kontrolleres fra en Windows-baseret computer.
2	Bonjour Name	Ja	Bonjour-navnet på den printer, der bruges på netværket. Printeren vises under dette navn, når den kontrolleres fra en Mac OS-baseret computer.
3	Bonjour Service Name	Ja	Printeren vises under dette navn, når den ses fra en app på en bærbar enhed med et iOS- eller Android™-operativsystem.



## For at kontrollere/ændre den trådløse LAN-tilstand

Skærbillede, der vises, når du vælger **Network - Wireless - Basic** i træmenuen til venstre.

Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.



Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Communication Mode	Ja	<p>Angiver den kommunikationstilstand, som printeren er indstillet til.</p> <p>Du kan vælge og skifte frit mellem de tre tilgængelige tilstande. Infrastruktur, Sempel AP og Deaktiver Wi-Fi.</p> <p>Viser oplysninger om MAC-adressen, der bruges i Infrastrukturtilstand og Sempel AP-tilstand.</p>

## For at kontrollere/ændre indstillingerne for Infrastrukturtilstand

Skærbillede, der vises, når du vælger **Network - Wireless - Infrastructure** i træmenuen til venstre. Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.

PXE Printer Network Configuration Tool

Printer: Panduit MP550

Network

- Shared
  - Basic
- Wireless
  - Basic
  - Infrastructure**
  - Simple AP
- Wired
  - Basic
- Printer
  - Basic
  - Password

Wireless Connection Status

Wireless Connection Status: Unconfirmed Confirm Connection

Wireless Mode:

IP Address Settings

☒ Auto ☐ Manual

IP Address: 0 . 0 . 0 . 0

Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

Default Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Security Settings

Authentication Method: WPA2-PSK

Encryption Method: AES

SSID: ABCDEFGHIJ Select an SSID

PSK (Pre-Shared Key): 12345678

WEP Key1: ▼

Help Update to the latest information Send Cancel

Select an SSID

Please select a network (SSID).

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHIJ	Yes	■ ■ ■ ■ ■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■

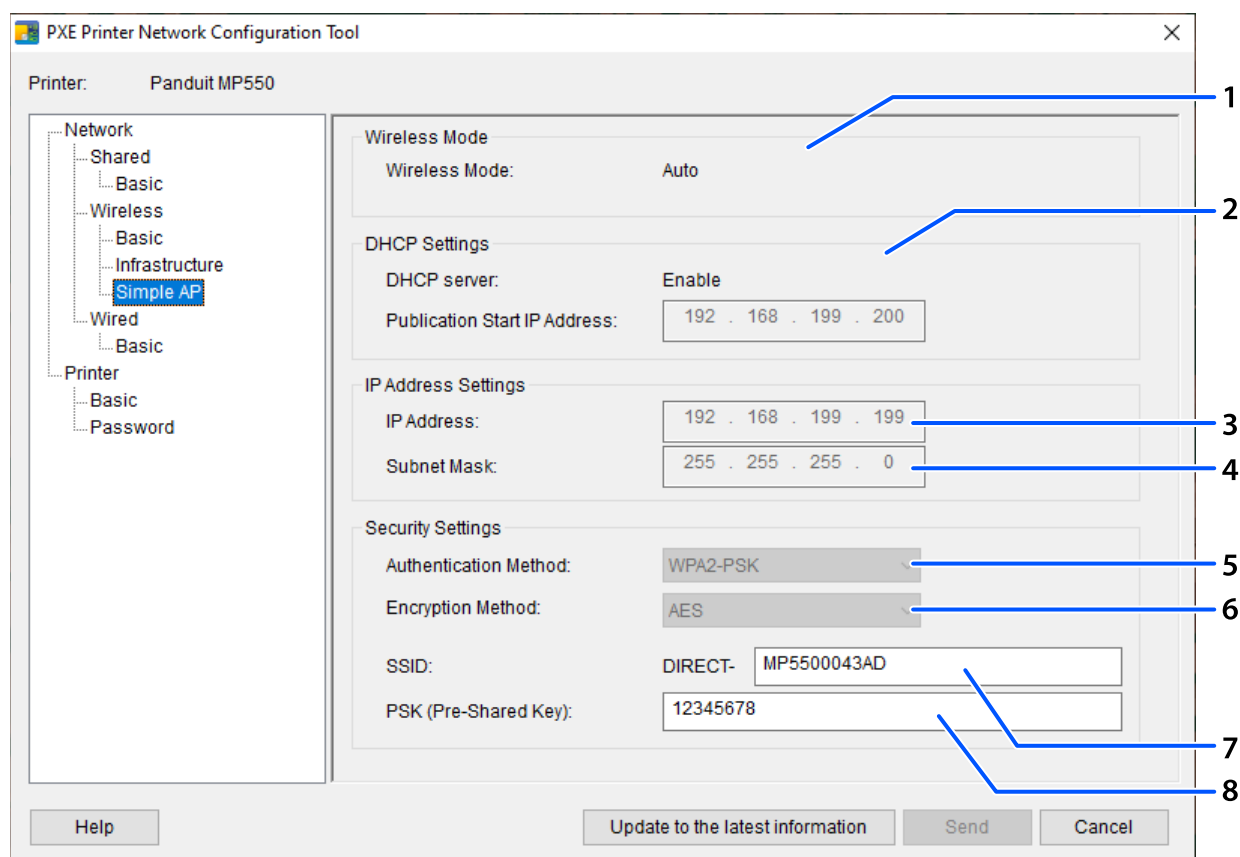
OK Cancel

Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Wireless Connection Status	Nej	Viser status for trådløst LAN som Online eller Offline. Tryk på <b>Confirm Connection</b> -knappen for at opdatere til den seneste forbindelsesstatus. Viser også de gældende standarder for det trådløse LAN, du har forbindelse til.
2	Auto/Manual	Ja	Du kan vælge mellem <b>Auto</b> og <b>Manual</b> som metode til at hente IP-adressen. Når der er valgt <b>Auto</b> , indstilles IP-adressen, undernetmasken og standard-gatewayen automatisk.
3	IP Address	Ja*	IP-adresse opsat for printeren.
4	Subnet Mask	Ja*	Undernetmasken for det netværk, som printeren er tilsluttet.
5	Default Gateway	Ja*	Standard-gatewayen for det netværk, som printeren er tilsluttet.
6	Authentication Method	Ja	Sikkerhedsgodkendelsesmetoden for det trådløse LAN, som printeren er indstillet til. Du kan vælge mellem følgende fire typer: Open/Shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
7	Encryption Method	Ja	Krypteringsmetoden for det trådløse LAN, som printeren er indstillet til. Du kan vælge mellem følgende fire typer: None/WEP/TKIP/AES
8	SSID	Ja	Viser SSID'et for det netværk, som printeren er tilsluttet. Tryk på <b>Select an SSID</b> for at hente en liste over SSID'er, som printeren har fundet, og vælg derefter det netværk, du har forbindelse til.
9	PSK (Pre-Shared Key)	Ja	Viser adgangskoden, der bruges i krypteret kommunikation, når TKIP eller AES er valgt som krypteringsmetode.
10	WEP Key	Ja	Viser WEP-nøglen, der bruges i krypteret kommunikation, når WEP er valgt som krypteringsmetode.

\*Du kan angive denne indstilling, hvis **Manual** er valgt som metode til at hente IP-adressen.

## For at kontrollere/ændre indstillingerne for Simple AP-tilstand

Skærmbillede, der vises, når du vælger **Network - Wireless - Simple AP** i træmenuen til venstre. Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.



Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Wireless Mode	Nej	Viser de gældende standarder for det trådløse LAN, du har forbindelse til.
2	DHCP Settings	Nej	Viser status for DHCP-serveren og den start-IP-adresse, som printeren sender.
3	IP Address	Nej	IP-adresse opsat for printeren, der anvendes i Simple AP-tilstand.
4	Subnet Mask	Nej	Undernetmaske anvendt i Simple AP-tilstand.
5	Authentication Method	Nej	Sikkerhedsgodkendelsesmetoden for det trådløse LAN, som printeren er indstillet til. WPA2-PSK vælges automatisk.
6	Encryption Method	Ja	Krypteringsmetoden for det trådløse LAN, som printeren er indstillet til. AES vælges automatisk.

Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
7	SSID	Ja	Viser det SSID, der anvendes af printeren i Simpel AP-tilstand. "DIRECT-" tilføjes altid i begyndelsen af SSID'et.
8	PSK (Pre-Shared Key)	Ja	Viser det PSK (foruddelt nøgle), der anvendes af printeren i Simpel AP-tilstand.

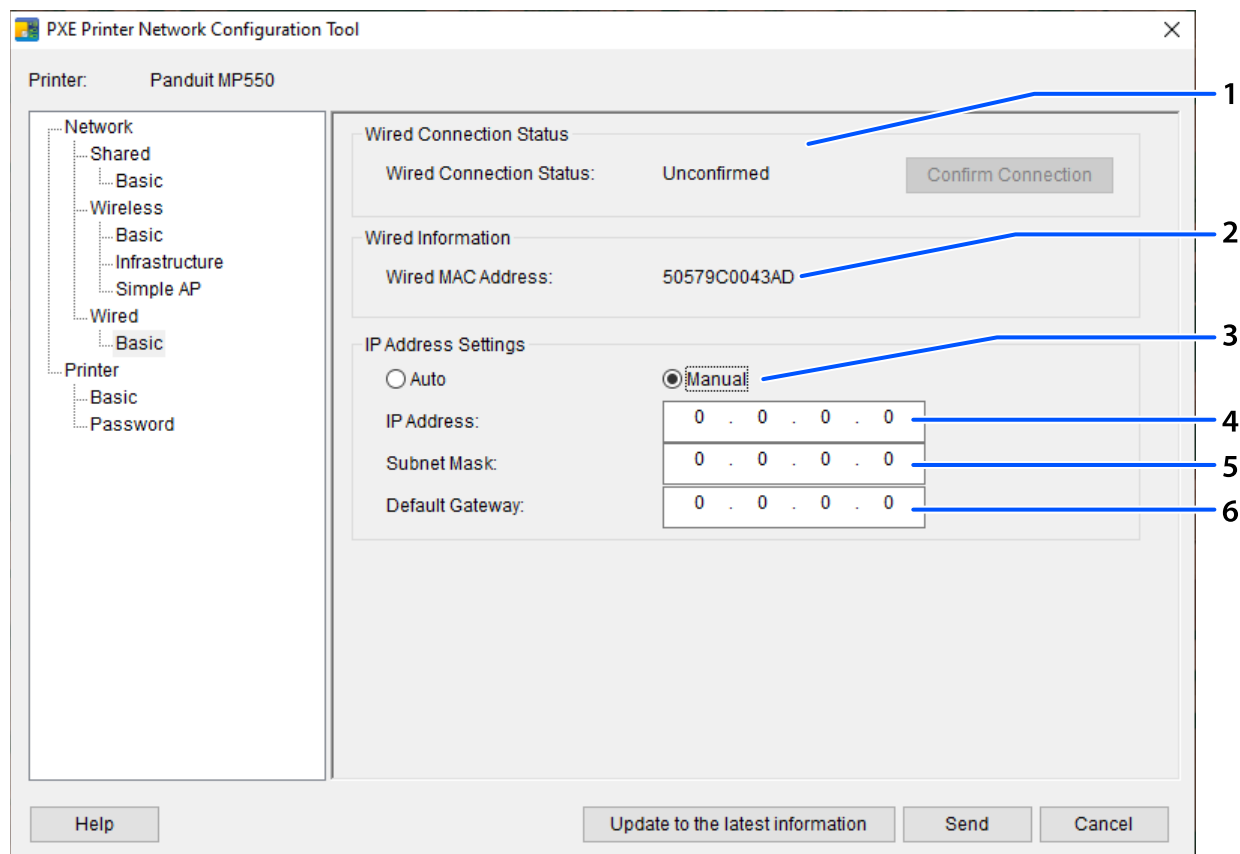
**VIGTIGT**

Hvis du foretager ændringer til krypteringsmetoden, SSID'et eller PSK'en (foruddelt nøgle), afbrydes de trådløse enheder, der er tilsluttet i Simpel AP-tilstand, og de skal konfigureres igen. Sørg for at være forsigtig, når du forsøger at ændre SSID'et og PSK'en (foruddelt nøgle) for tilsluttede enheder.

## For at kontrollere/ændre status for trådført LAN-forbindelse

Skærbillede, der vises, når du vælger **Network - Wired - Basic** i træmenuen til venstre.

Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.



Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Wired Connection Status	Nej	Viser forbindelsesstatus for det trådførte LAN. Tryk på <b>Confirm Connection</b> -knappen for at opdatere til de seneste forbindelsesoplysninger.
2	Wired MAC Address	Nej	Viser printerens MAC-adresse, når den er sluttet til et trådført LAN.
3	Auto/Manual	Ja	Du kan vælge mellem <b>Auto</b> og <b>Manual</b> som metode til at hente IP-adressen. Når der er valgt <b>Auto</b> , indstilles IP-adressen, undernetmasken og standard-gatewayen automatisk.
4	IP Address	Ja*	IP-adresse opsat for printeren.
5	Subnet Mask	Ja*	Undernetmasken for det netværk, som printeren er tilsluttet.

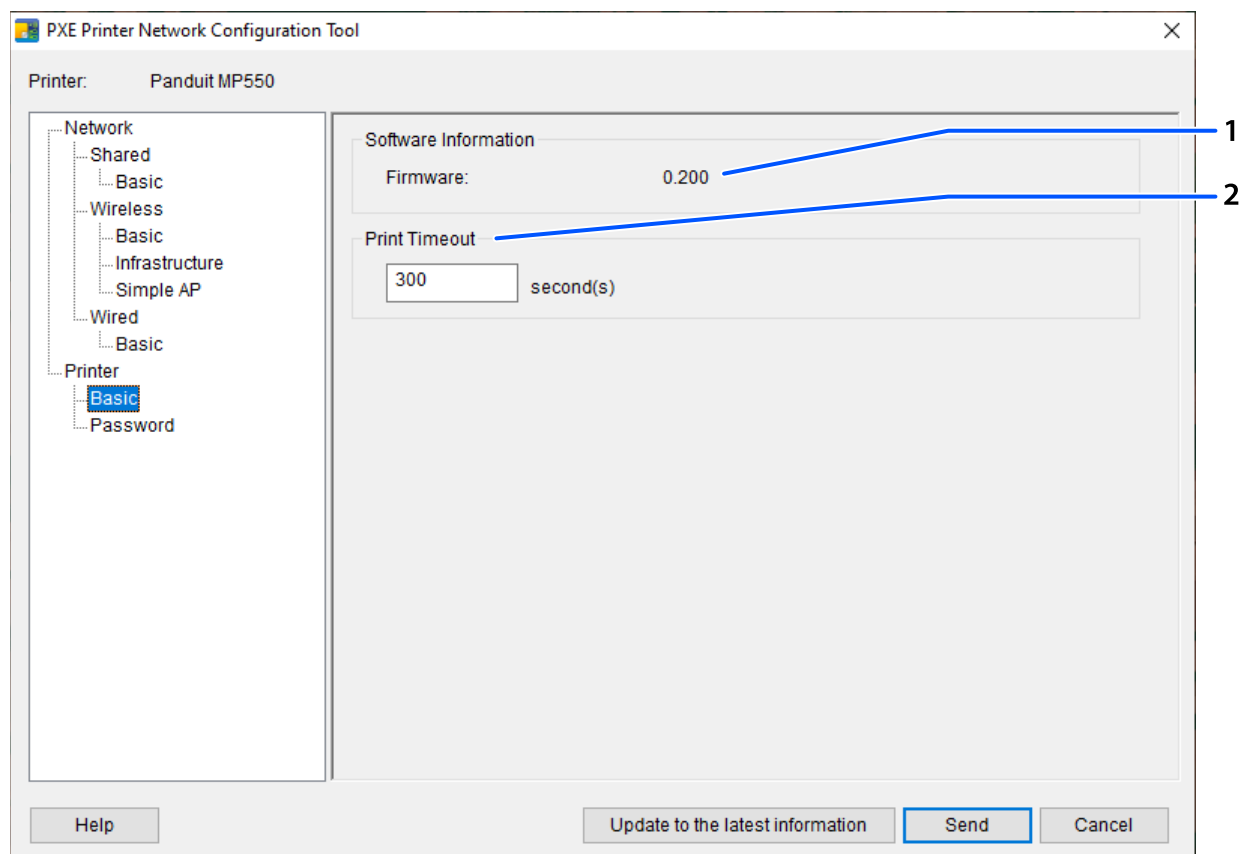
Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
6	Default Gateway	Ja*	Standard-gatewayen for det netværk, som printeren er tilsluttet.

\*Du kan angive denne indstilling, hvis **Manual** er valgt som metode til at hente IP-adressen.

## For at kontrollere softwareinformationen/For at kontrollere printerens timeout-indstillinger

Skærbillede, der vises, når du vælger **Printer - Basic** i træmenuen til venstre.

Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.



Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Firmware	Nej	Viser printerens firmwareversion.
2	Print Timeout	Ja	Viser, om printeren er indstillet til at vente, til der er gået et bestemt antal sekunder, før den modtager udskriftsdata via et netværk.

## For at ændre adgangskoden, der bruges til at ændre indstillingerne

Skærbillede, der vises, når du vælger **Printer - Password** i træmenuen til venstre.

Elementoplysninger, der kan kontrolleres/ændres, er angivet herunder.

Nr.	Element	Konfigurerbar	Indstillingsoplysninger
1	Change the administrator password	Ja	Markér dette afkrydsningsfelt, når du ændrer administratoradgangskoden.
2	Administrator Password	Ja	Bruges til at indtaste den nye adgangskode, der skal indstilles. Den nye adgangskode skal indtastes to gange for at bekræfte ændringerne. Hvis der indstilles en adgangskode til printeren i dette trin, skal adgangskoden godkendes, hvis du forsøger at foretage ændringer til netværksindstillingerne.



### VIGTIGT

Bemærk, at hvis du lader adgangskodefeltet stå tomt, når du foretager ændringer, vil adgangskoden forblive tom.



**BEMÆRK**

Se den følgende side for den oprindelige administratoradgangskode og adgangskoden til Sempel AP-indstillinger.

🔗 ["Standardadgangskode for administrator til opsætning / Standardadgangskode til Sempel AP" på side 77](#)

## Afsendelse af netværksindstillingerne til printeren

Når der er foretaget ændringer af netværksindstillingerne, skal du trykke på **Send**-knappen nederst på skærmen for at sende oplysningerne om de redigerede indstillinger til printeren og fuldføre konfigurationsprocedurerne.

**VIGTIGT**

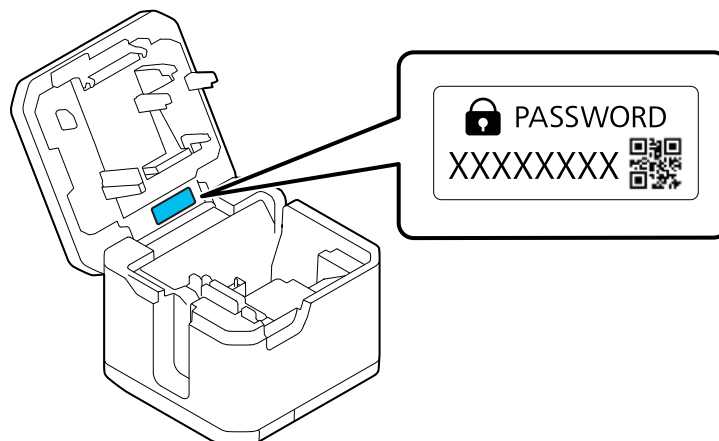
Hvis der er indstillet en adgangskode for at foretage ændringer, vises skærmen til indtastning af adgangskode, når du trykker på **Send**-knappen. Indtast den adgangskode, der er blevet indstillet. For at nulstille adgangskoden skal du initialisere printeren, så standardindstillingerne gendannes. Når du har afsluttet initialiseringen af printeren, skal du genkonfigurere alle indstillinger, herunder netværksindstillingerne.

🔗 ["Initialisering af netværksindstillingerne" på side 78](#)

## Standardadgangskode for administrator til opsætning / Standardadgangskode til Sempel AP

Standardværdierne for administratoradgangskoden og Sempel AP-adgangskoden er trykt på adgangskodeetiketten, der er fastgjort til produktet.

Adgangskodeetiketten er fastgjort på stedet vist herunder.




# Initialisering af netværksindstillingerne

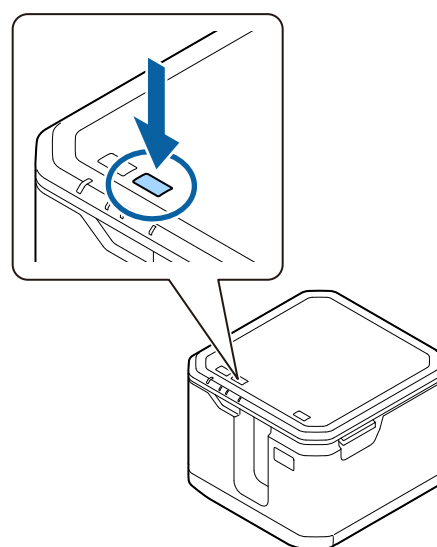
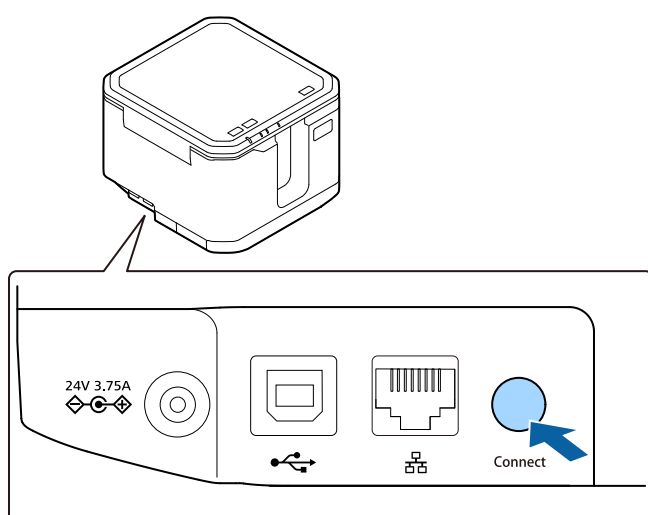
Udfør nedenstående procedurer for at initialisere netværksindstillingerne på printeren.



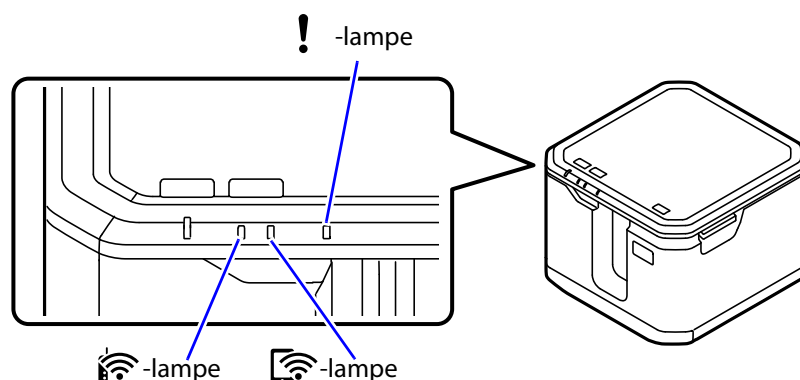
Når initialiseringsprocessen køres for netværksindstillingerne, nulstilles alle indstillinger relateret til trådløst LAN (Infrastrukturtilstand/Simpel AP-tilstand) og trådført LAN til deres fabriksindstillinger. Adgangskoden, der bruges til at ændre netværksindstillingerne, nulstilles også.

## MP500

- 1 Kontroller, at strømmen til printeren er slukket.
- 2 Hold Connect-knappen på printerens bagside og -knappen på printerens forside nede, mens du tænder for strømmen til printeren.



- 3 !-lampen, Wi-Fi-lampen og Ethernet-lampen vil lyse, og initialiseringen af netværksindstillingerne begynder.






- 4 De tre lamper slukkes, når initialiseringen af netværksindstillingerne er fuldført.



#### BEMÆRK

Hvis du initialiserer netværksindstillingerne, skal du sørge for at konfigurere dem igen, når initialiseringsprocessen er fuldført.


## MP550

- 1 Kontroller, at strømmen til printeren er slukket.
- 2 Tryk på  -knappen,  -tasten og  -tasten samtidig.
- 3 Berør **Ja**, når der vises en bekræftelsesmeddelelse. Printeren initialiseres.



#### BEMÆRK

Du kan også initialisere printeren med den følgende procedure.

- 1 Tryk på knappen .
- 2 Berør **Indstillinger - Gendan standardindstillinger - Ryd alle data og indstillinger** i denne rækkefølge.  
Berør **Ja**, når der vises en bekræftelsesmeddelelse.

# Fejlsøgning

Dette afsnit indeholder fejlsøgningsprocedurer til løsning af problemer med printerens netværksindstillinger.

👉 "Problemer med installationsprogrammet til printerdriveren" på side 80

👉 "Problemer med Network Configuration Tool" på side 81

👉 "Problemer med Infrastrukturelstand" på side 83

👉 "Problemer med Simpel AP-tilstand" på side 85

👉 "Problemer med trådført LAN-forbindelse" på side 88

👉 "Kan slet ikke oprette netværksforbindelse" på side 89

## Problemer med installationsprogrammet til printerdriveren

- ❑ Meddelelsen "Unable to communicate with the printer. Connect the USB cable to the printer and turn the power on." vises

For at installere USB-printerdriveren, selv når du bruger printer via et netværk, skal du forbinde printer til computeren med et USB-kabel. Kontrollér USB-forbindelsens status for printer og computeren.

- ❑ Meddelelsen "Printer cannot be found. Check the connection to the printer." vises

Kontrollér, at printer ikke har nogen af de statusser, der er angivet herunder.

- Meddelelsen vises, når du trykker på **Search again**-knappen på skærmen **Select printer**. Hvis netværksindstillingerne for printer er konfigureret, så printer og computer, der bruges til at installere softwaren, er placeret i forskellige netværkssegmenter (det vil sige, at printer er tilsluttet et netværk uden for routerens rækkevidde set fra computeren), vil printer ikke blive fundet under søgninger med **Search again**-knappen.  
Brug i så fald knappen **Restart the search using a specified IP** til at søge igen med en specificeret IP-adresse.
- Netværksindstillingerne for printer er muligvis ikke korrekt konfigureret.  
Lad din netværksadministrator kontrollere de nødvendige oplysninger til konfigurationen af netværksindstillingerne, og prøv derefter at konfigurere indstillingerne igen.

# Problemer med Network Configuration Tool

- ❑ Meddelelsen "Exchanging data for acquiring the printer information did not complete. Check the connection with the printer." vises

Kontrollér, at printeren ikke har nogen af de statusser, der er angivet herunder.

- Er printeren i gang med at udskrive?  
Hvis printeren er i gang med at udskrive, skal du vente, til den er færdig og derefter prøve igen.
- Er printerens strøm slukket?  
Sørg for, at printeren er tændt, og hvis den ikke er, skal du tænde den og derefter prøve igen.
- Kontrollér netværkets status. Kontrollér, at printeren kommunikerer via netværket. Hvis du ikke selv kan kontrollere netværksstatus, bør du kontakte din netværksadministrator for at få hjælp.




- ❑ Meddelelsen "Unable to complete the settings because the password was invalid." vises.

Hvis du har indstillet en adgangskode til printeren under opsætningen, skal du indtaste den samme adgangskode igen, når du forsøger at ændre netværksindstillingerne. Sørg for at indtaste den korrekte adgangskode, der er indstillet til printeren. Hvis du har glemt adgangskoden eller ikke kender den, bør du kontakte din netværksadministrator for at få hjælp.

Nulstil netværksindstillingerne til deres indledende standardindstillinger, hvis det er nødvendigt.

 ["Initialisering af netværksindstillingerne" på side 78](#)

Nulstil printerens netværksindstillinger til standardindstillingerne, og konfigurer derefter indstillingerne igen.

- Indstillinger for trådløst LAN (Infrastrukturtilstand)  
 ["Tilslutning via trådløst LAN \(Infrastrukturtilstand\)" på side 11](#)
- Direkte forbindelse uden brug af et adgangspunkt  
 ["Tilslutning via trådløst LAN \(Simpel AP-tilstand\)" på side 35](#)
- Trådført LAN-forbindelse  
 ["Tilslutning via trådført LAN" på side 48](#)

- ❑ Meddelelsen "Unable to set the data on the printer. Check the settings." vises.

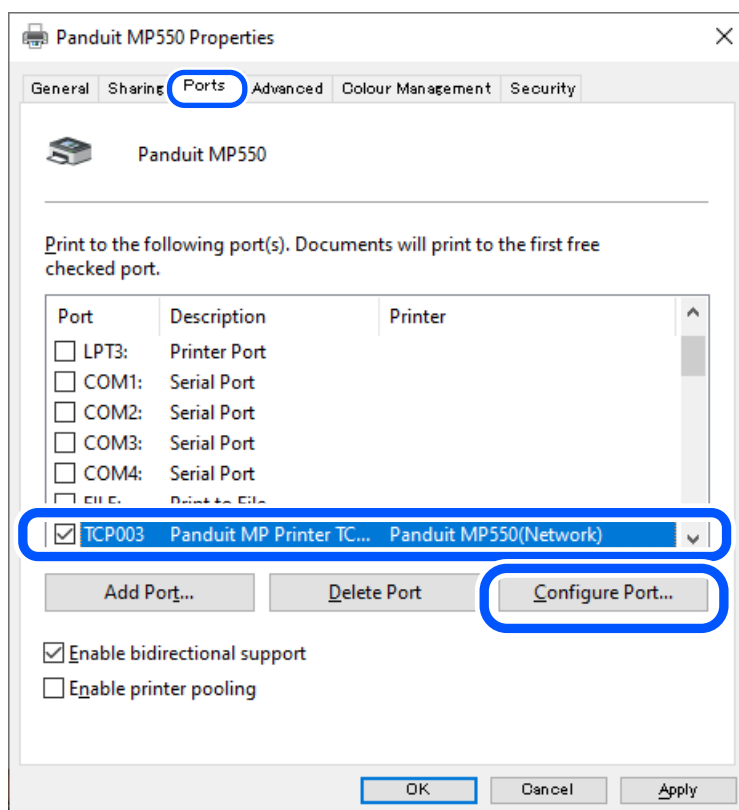
Kontrollér, at der ikke er fejl, udeladelser eller andre problemer med de data, der er indtastet i Network Configuration Tool.

- ❑ Meddelelsen "If the printer IP address or printer name (printer name, Bonjour name, or Bonjour service name) is changed, communication may become no longer possible." vises.

Hvis du klikker på **Confirm**-knappen på skærmen for at acceptere ændringer i IP-adressen eller navnet på printeren i Network Configuration Tool, vil udskrivningen blive deaktiveret, medmindre netværksprinterdriverens indstillinger ændres.

Hvis du ikke kan udskrive, skal du udføre nedenstående procedurer i den angivne rækkefølge for at opdatere indstillingerne i netværksprinterdriveren.

1. Windows 11:  
Vælg Start - **Settings** - **Bluetooth & devices** - **Printer & scanners** i den angivne rækkefølge.  
Windows 10:  
Vælg Start - **Settings** - **Devices** - **Bluetooth & other devices** - **Devices and printers** i den angivne rækkefølge.
2. Windows 11:  
Klik på navnet på den printer, hvis netværksindstillinger blev ændret, og klik derefter på **Printer properties**.  
Windows 10:  
Højreklik på ikonet for den printer, hvis netværksindstillinger blev ændret, og klik derefter på **Printer properties**.
3. Klik på **Ports**, vælg den port, der er markeret under **Ports**, og klik derefter på **Configure Port....**



4. Indtast den nye IP-adresse på den viste skærm, markér afkrydsningsfeltet for "Track" under **Tracking by printer name**, og tryk derefter på **OK**-knappen.

**BEMÆRK**

Hvis problemet fortsætter, skal du geninstallere netværksprinterdriveren ved hjælp af installationsprogrammet til printerdriveren.

["Tilslutning til en computer" på side 11](#)

- ❑ Sådan skiftes den printer, hvis netværksindstillinger skal kontrolleres/ændres

Tryk på **Cancel**-knappen for at afslutte Network Configuration Tool. Genstart derefter Network Configuration Tool, og vælg en printer.

## Problemer med Infrastrukturelstand

- ❑ Er strømmen til netværksenheden (adgangspunkt/bredbåndsrouter) tændt?

Kontroller, at strømmen på netværksenheden er tændt. Hvis strømmen allerede er tændt, skal du kontrollere, at netværket ikke er i brug, og derefter slukke for strømmen og tænde den igen.

- ❑ Er printeren og netværksenheden (adgangspunkt/bredbåndsrouter) tæt nok på hinanden til at være inden for rækkevidde af hinanden?

Er der nogen forhindringer, der kan virke forstyrrende på signalerne?

Prøv at flytte computeren og netværksenheden tættere på hinanden, og fjern eventuelle forhindringer, der kan forårsage forstyrrelser.

- ☐ Bruger du udstyr i nærheden af printeren, som udsender elektromagnetiske bølger (f.eks. mikrobølgeovn eller digital trådløs telefon) eller en trådløs enhed?



Hvis du forsøger at bruge printeren tæt på enheder, der udsender elektromagnetiske bølger, eller trådløse enheder, kan signaler fra disse enheder forstyrre printerens kommunikation og forårsage problemer. Flyt computeren og netværksenheten (adgangspunkt/bredbåndsruter) væk fra eventuelt problematisk udstyr.

- ☐ Sluk printeren, og tænd den igen for at nulstille den.

Du vil muligvis ikke kunne forbinde printeren og netværksenheten (adgangspunkt/bredbåndsruter) midlertidigt, afhængigt af i hvilken rækkefølge du tændte for enhederne.

Når du har tændt printeren igen, skal du vente ca. 1 minut, og derefter kontrollere forbindelsesstatus.

- ☐ Er printeren indstillet til Infrastrukturstilstand?

Kontrollér, at -lampen på printeren lyser. Hvis den er slukket, skal du trykke på -knappen for at ændre indstillingerne.

- ☐ Er det korrekte SSID indstillet til printeren?

Printeren kan ikke oprette forbindelse til netværksenheten (adgangspunkt/bredbåndsruter), hvis printerens SSID er forskellig fra, hvad der bruges af netværksenheten. Hvis du opretter forbindelse i Sempel AP-tilstand, kan printeren ikke forbindes til netværket, hvis netværksnavnet i Sempel AP-tilstand og det SSID, der er indstillet på printeren, er forskellige.

Kontrollér SSID'erne for forbindelsesenheden og printeren for at se, om de er ens eller ej.



#### BEMÆRK

Se følgende side for instruktioner om, hvordan du tjekker SSID'et, der er konfigureret på printeren.

 ["Sådan kontrollerer du indstillingerne" på side 61](#)

Hvis du ikke kan finde SSID'et for den anvendte netværksenhed, bør du se vejledningen til netværksenheten eller bede den person, der har konfigureret netværksindstillingerne, om hjælp.

- ☐ Bruger enhederne den samme trådløse netværkssikkerhedsmetode, som er indstillet på printeren?

Enhederne kan ikke oprette forbindelse, hvis printeren, computeren og netværksenheten (adgangspunkt/bredbåndsruter) er konfigureret med forskellige trådløse netværkssikkerhedsmetoder. Genkonfigurer indstillingerne, så printeren, computeren og netværksenheten alle bruger den samme trådløse netværkssikkerhedsmetode. Hvis du er usikker på, hvordan du skal fortsætte, bør du se vejledningen til din netværksenhed eller spørge den person, der har konfigureret netværksindstillingerne for enhederne.

- ☐ Er privatlivsseparator-funktionen aktiveret på netværksenheten (adgangspunkt/bredbåndsruter)?

Printeren og computeren kan ikke kommunikere med hinanden, hvis privatlivsseparator-funktionen (en funktion, der forhindrer enheder, som er sluttet til samme adgangspunkt, i at oprette forbindelse til hinanden) er aktiveret på den anvendte netværksenhed. Følg instruktionerne i vejledningen til din netværksenhed for at deaktivere privatlivsseparator-funktionen.



- ❑ Er flere forskellige computere og netværksenheder sluttet til det samme netværk?

Når flere computere og netværksenheder er sluttet til det samme netværk, kan DHCP-serveren muligvis ikke tildele IP-adresser til alle computere og netværksenheder, hvilket kan medføre, at nogle enheder ikke kan oprette forbindelse til netværket.

Sluk eller afbryd enhver computer eller netværksenhed, der ikke er i brug, for at øge antallet af tilgængelige IP-adresser.

- ❑ Bliver den samme IP-adresse brugt af mere end én computer eller en anden enhed?

Hvis den helt samme IP-adresse bruges af mere end én enhed, der er sluttet til netværket, såsom en printer eller computer, kan netværkss kommunikationen blive ustabil eller afbrydes.

Kontrollér IP-adressen for hver enhed og nulstil IP-adresserne for eventuelle enheder, der bruger den samme.



#### BEMÆRK

Gå videre til nedenstående side, hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, selv efter at have kontrolleret ovenstående punkter.

 ["Kan slet ikke oprette netværksforbindelse" på side 89](#)

## Problemer med Simpel AP-tilstand

- ❑ Det bliver umuligt at oprette forbindelse til internettet fra din Windows-baserede computer, efter at computeren er blevet sluttet til printeren i Simpel AP-tilstand. Computeren bruger en USB-mobilenhed til internetadgangen.

Tilslutning til printeren i Simpel AP-tilstand kan få forrang frem for at oprette internetforbindelse, når der bruges en langsom mobilenhed. Hvis dette er tilfældet, kan det løse problemet at ændre computerens indstilling som beskrevet herunder.

1. Åbn Windows-skærmen **Network Connections**.

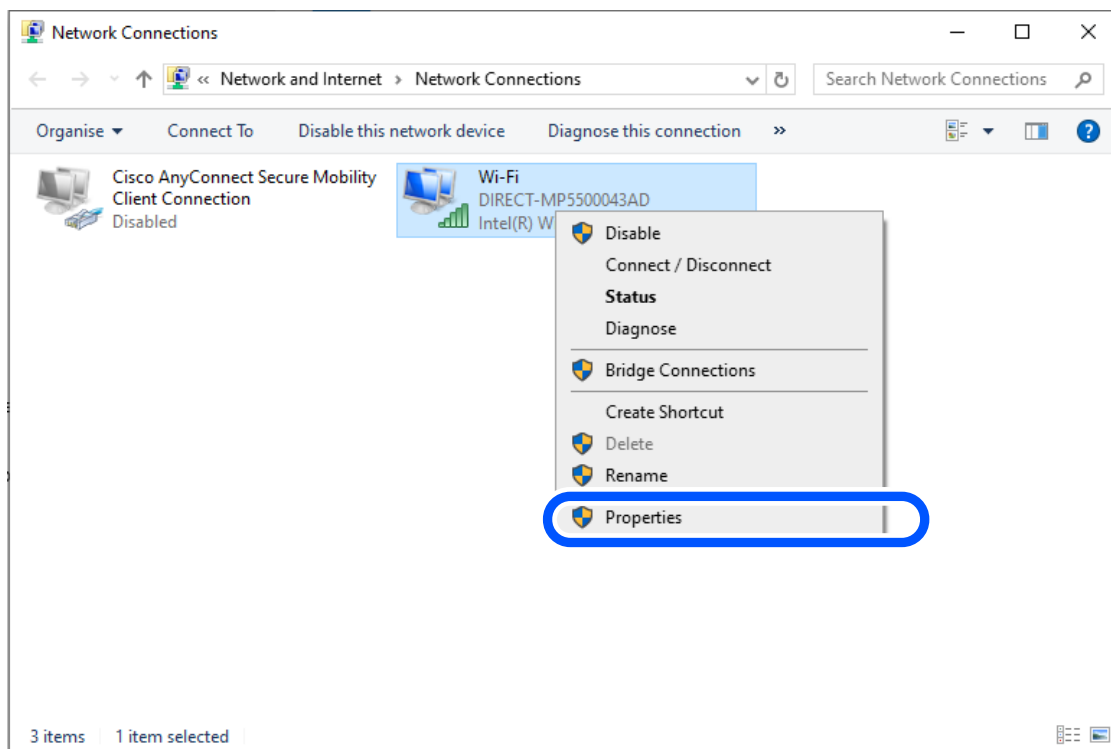
Windows 11:

Vælg Start - **Settings** - **Network & Internet** - **Advanced network settings** - **More network adapter options** i den angivne rækkefølge.

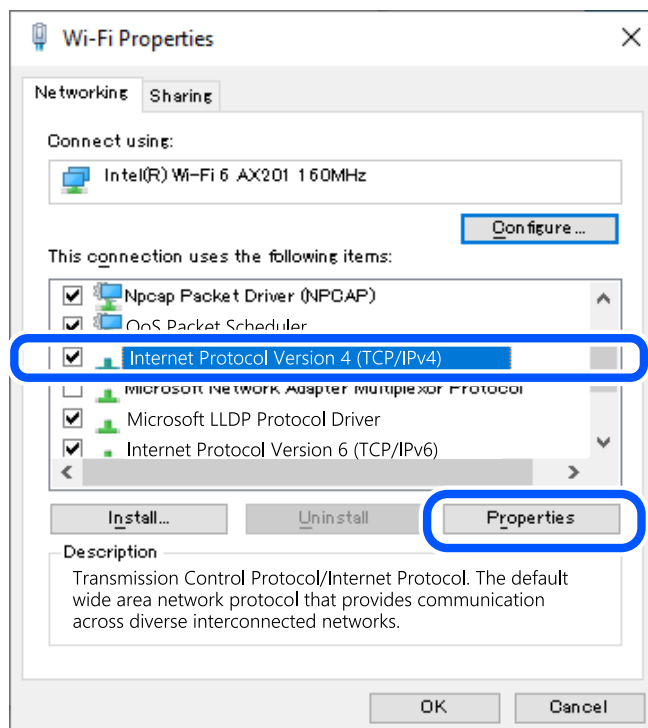
Windows 10:

Klik på Start-knappen og vælg **Settings** - **Network & Internet**. Klik på **Wi-Fi** på højre side af vinduet, og klik på **Change adapter options**.

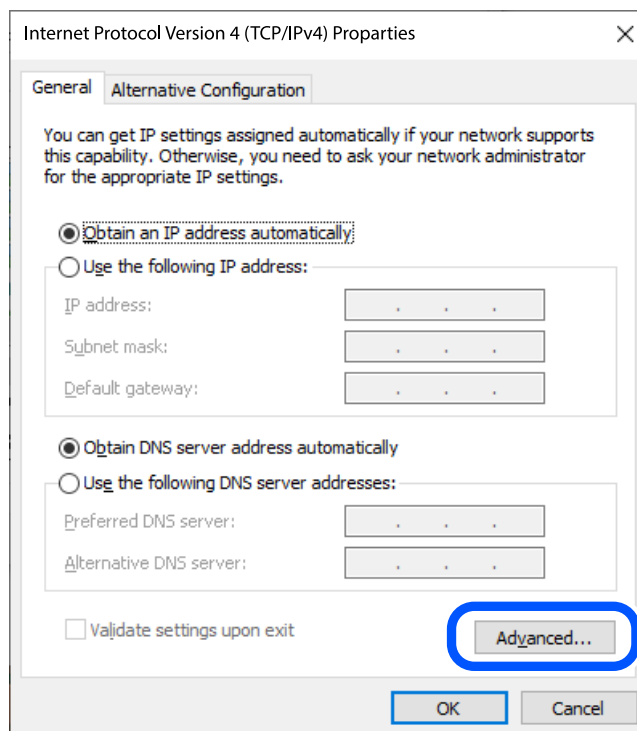
2. Vælg **Wireless Network Connection** (DIRECT-XXXXXXX), og højreklik derefter og vælg **Properties** i den viste menu.



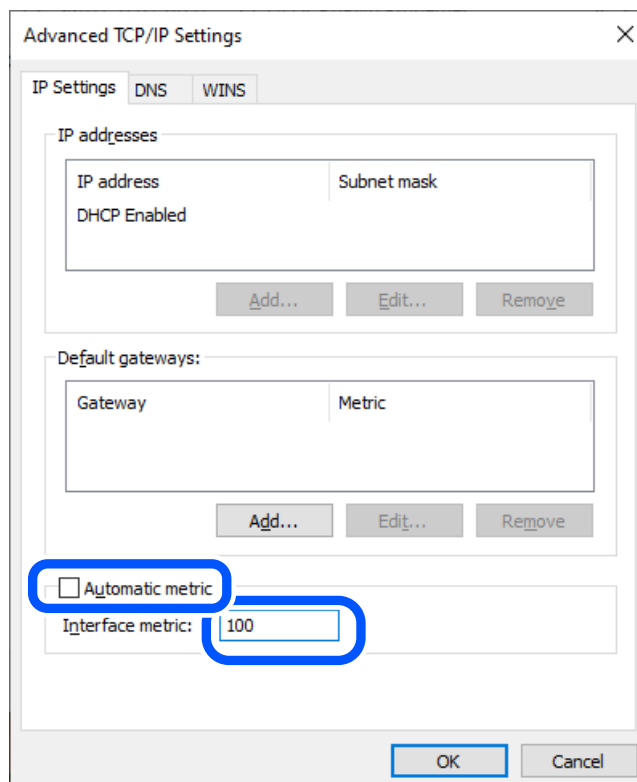
3. Vælg **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**, og klik på **Properties**.



4. Klik på fanen **Advanced...**



5. Fjern markeringen af afkrydsningsfeltet **Automatic metric**, og indtast "100" i indstillingsfeltet **Interface metric**.



## 6. Luk alle åbne vinduer.

Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse til internettet, selv efter at have gennemført ovenstående trin, skal du gentage [Trin 3](#) herover med **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)**.

☐ Wi-Fi-forbindelsen blev pludselig afbrudt


Kontrollér, at ingen af nedenstående punkter gør sig gældende.

- Er printerens strøm slukket?
- Er sikkerhedsnøglen til Simpel AP-tilstand blevet ændret?
- Er netværksindstillingerne for printerens blevet ændret?
- Hvis sikkerhedsnøglen til Simpel AP-tilstand blev ændret

Slet alle forbindelsesindstillinger for "DIRECT-XXXXXXXX", der er registreret på den trådløse enhed. Gå derefter tilbage og vælg "DIRECT-XXXXXXXX" igen, og indtast dernæst en ny adgangskode for den.

Få mere detaljerede instruktioner om procedurer i vejledningen og anden dokumentation til din trådløse enhed.

☐ Hvis netværksindstillingerne blev ændret

Når -lampen er slukket, indikerer det, at printerens trådløse LAN-tilstand er blevet ændret. For at skifte fra en forbindelse med forskellige netværksindstillinger tilbage til en Simpel AP-tilstand skal du initialisere printerens netværksindstillinger og derefter genkonfigurere den trådløse LAN-forbindelse (Simpel AP-tilstand) uden først at opsætte netværksindstillingerne på printerens.

 ["Initialisering af netværksindstillingerne" på side 78](#)

 ["Tilslutning via trådløst LAN \(Simpel AP-tilstand\)" på side 35](#)



**BEMÆRK**

Gå videre til nedenstående side, hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, selv efter at have kontrolleret ovenstående punkter.

 ["Kan slet ikke oprette netværksforbindelse" på side 89](#)

## Problemer med trådført LAN-forbindelse

☐ Er strømmen til netværksenheten (bredbåndsruter/hub) tændt?

Kontroller, at strømmen på netværksenheten er tændt. Hvis strømmen allerede er tændt, skal du kontrollere, at netværket ikke er i brug, og derefter slukke for strømmen og tænde den igen.

☐ Er netværkskablet godt isat og tilsluttet?

Kontrollér, at LAN-kablet er godt isat og sikkert forbundet til både printerens og netværksenheten (bredbåndsruter/hub).

Kontrollér lampen (linklampen), der viser forbindelsesstatus. Prøv nedenstående punkter, hvis denne lampe er slukket.

- Prøv at oprette forbindelse til en anden port

- Prøv at oprette forbindelse til en anden hub
- Prøv at udskifte LAN-kablet med et nyt

☐ Sluk printeren, og tænd den igen for at nulstille den.

Du vil muligvis ikke kunne forbinde printeren og netværksenheten (bredbåndsruter/hub) midlertidigt, afhængigt af i hvilken rækkefølge du tændte for enhederne. Når du har tændt printeren igen, skal du vente ca. 1 minut, og derefter kontrollere forbindelsesstatus.

☐ Er flere forskellige computere og netværksenheder sluttet til det samme netværk?

Når flere computere og netværksenheder er sluttet til det samme netværk, kan DHCP-serveren muligvis ikke tildele IP-adresser til alle computere og netværksenheder, hvilket kan medføre, at nogle enheder ikke kan oprette forbindelse til netværket.

Sluk eller afbryd enhver computer eller netværksenhed, der ikke er i brug, for at øge antallet af tilgængelige IP-adresser.

☐ Bliver den samme IP-adresse brugt af mere end én computer eller en anden enhed?

Hvis den helt samme IP-adresse bruges af mere end én enhed, der er sluttet til netværket, såsom en printer eller computer, kan netværkskommunikationen blive ustabil eller afbrydes.

Kontrollér IP-adressen for hver enhed og nulstil IP-adresserne for eventuelle enheder, der bruger den samme.



#### BEMÆRK

Gå videre til nedenstående side, hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, selv efter at have kontrolleret ovenstående punkter.

["Kan slet ikke oprette netværksforbindelse" på side 89](#)

## Kan slet ikke oprette netværksforbindelse

☐ Prøv at genkonfigurere forbindelsesindstillingerne for computeren og netværksenheten.

Se vejledningen til din netværksenhed eller kontakt producenten direkte for instruktioner og hjælp til at forbinde en computer og netværksenheten.

☐ Nulstil printerens netværksindstillinger for at gendanne deres indledende standardindstillinger, og prøv derefter at genkonfigurere printerens netværksindstillinger.



Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, selv efter at have kontrolleret de andre punkter, skal du initialisere printerens netværksindstillinger for at gendanne standardindstillingerne og prøve igen.

["Initialisering af netværksindstillingerne" på side 78](#)

Nulstil printerens netværksindstillinger til standardindstillingerne, og konfigurer derefter indstillingerne igen.

- Indstillinger for trådløst LAN (Infrastrukturtilstand)

["Tilslutning via trådløst LAN \(Infrastrukturtilstand\)" på side 11](#)

- Direkte forbindelse uden brug af et adgangspunkt  
 ["Tilslutning via trådløst LAN \(Simpel AP-tilstand\)" på side 35](#)
- Trådført LAN-forbindelse  
 ["Tilslutning via trådført LAN" på side 48](#)

- ❑ Kontrollér, at firmwaren til netværksenhederne (adgangspunkt, bredbåndsrouter, computerens netværkskort osv.) er opdateret til den nyeste version.

Det kan i nogle tilfælde løse problemet at opdatere firmwaren (software til at styre enheder) for netværksenhederne til den nyeste version. Kontrollér producenten af den pågældende netværksenhed for at se, hvad den nyeste version er.

# Bilag

## Varemærker

Microsoft® og Windows® er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

macOS og Bonjour er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og anvendes under licens.

Android™ er et varemærke tilhørende Google LLC.

Wi-Fi® er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance®.

Andre produktnavne, der anvendes i dette dokument, er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende deres respektive virksomheder.

## Copyright-besked

Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af denne publikation må reproduceres, opbevares i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, fotokopiering, optagelse eller på anden måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Panduit Corp.

Indholdet i denne vejledning kan ændres uden varsel.

Selvom der er truffet enhver forholdsregel ved udarbejdelsen af denne vejledning, påtager Panduit Corp. sig intet ansvar for fejl eller mangler.

Virksomheden påtager sig heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af de heri indeholdte oplysninger.

Hverken Panduit Corp. eller dets tilknyttede selskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjeparter for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køber eller tredjeparter har afholdt som følge af: ulykke, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt eller manglende overholdelse af Panduit Corp.'s drifts- og vedligeholdelsesinstruktioner.

Panduit Corp. er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der opstår som følge af brugen af andet ekstraudstyr eller andre forbrugsvarer end dem, der er designet som originale Panduit-produkter eller Panduit-godkendte produkter af Panduit Corp.