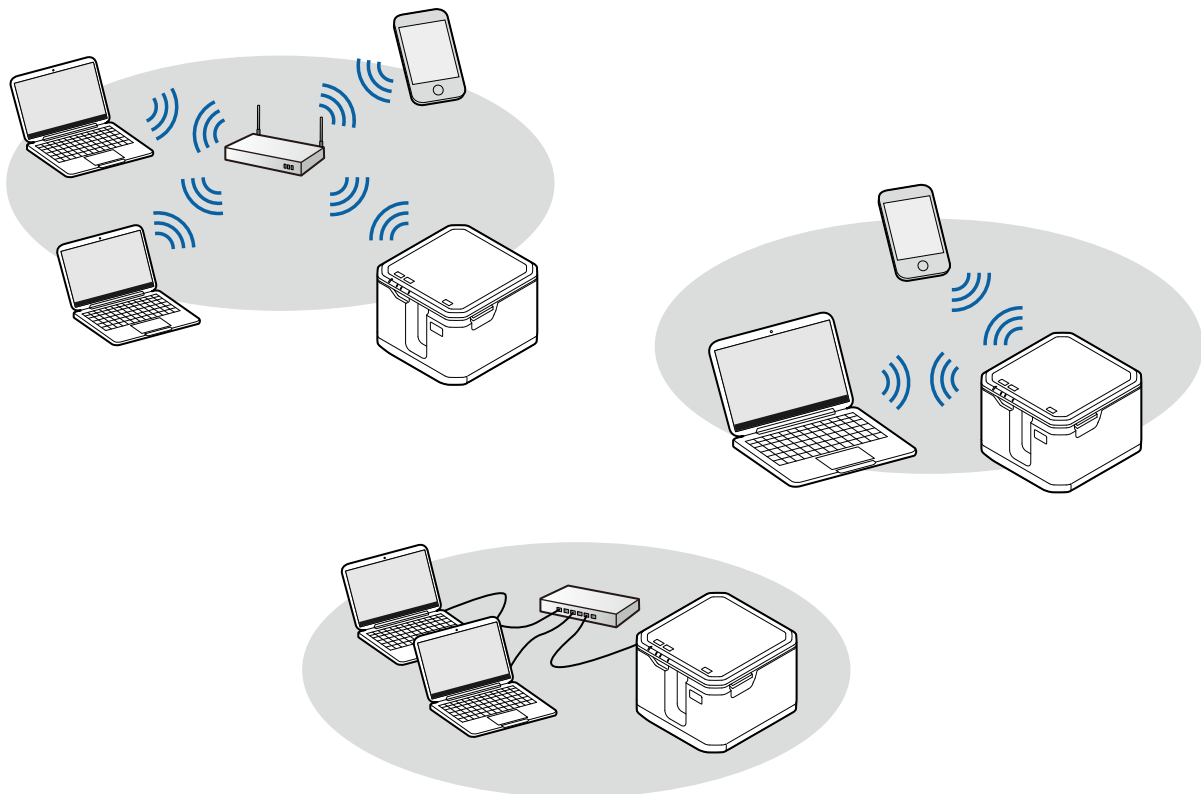


Guía de configuración de red



Contenido

Antes de la configuración 4

- Acerca de este manual 4
 - Notación 4
- Símbolos utilizados en esta guía 4
- Establecimiento de la configuración de red 5
 - Conexión de LAN inalámbrica 5
 - Conexión por LAN alámbrica 7
 - Comprobación del modo de conexión inalámbrica de la impresora 7
- Seleccionar un método de conexión 9

Conexión a un ordenador 11

- Conexión mediante LAN inalámbrica (Modo Infraestructura) 11
 - Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón (WPS) 12
 - Configurar la conexión inalámbrica mediante un código PIN 20
 - Configurar la conexión inalámbrica manualmente 25
- Conexión mediante LAN inalámbrica (Modo AP simple) 35
 - Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón (WPS) 35
 - Configurar la conexión inalámbrica manualmente 43
 - Desconexión de la conexión en Modo AP simple 48
- Conexión mediante una LAN alámbrica 48
 - Configuración manual de la dirección IP 53

Conexión a un dispositivo móvil 56

- Aplicación Panduit para dispositivos móviles 56
 - Procedimiento de conexión 56

Conexión desde otro ordenador o dispositivo 58

- Conexión desde otro ordenador 58
- Conexión desde otro dispositivo móvil 61

Cómo comprobar la configuración 62

- Comprobación desde la impresora 62
- Comprobación desde el ordenador 64

Detalles de la configuración de red que se pueden comprobar/modificar	66
Envío de la configuración de red a la impresora	78
Contraseña de administrador por defecto para la configuración / Contraseña por defecto para AP simple.....	78

Inicialización de la configuración de red..... 79

MP500.....	79
MP550.....	80

Detección y resolución de problemas 81

■ Problemas de instalación del controlador de impresora.....	81
■ Problemas con la Network Configuration Tool	82
■ Problemas del Modo Infraestructura	84
■ Problemas con el Modo AP simple	86
■ Problemas de conexión por LAN alámbrica	89
■ No se puede establecer ninguna conexión de red	90

Apéndice 92

■ Marcas comerciales	92
■ Aviso de copyright.....	92

Antes de la configuración

Acerca de este manual

Este manual describe cómo conectar la impresora y varios dispositivos a una red.

Las capturas de pantalla utilizadas en este manual pueden diferir ligeramente de las pantallas reales.




Notación

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

Los sistemas operativos anteriores se escriben como Windows 11 y Windows 10, según corresponda, a lo largo de este documento. Además, Windows se utilizará como nombre general para el conjunto de los sistemas operativos mencionados.

Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos para indicar información importante.

 IMPORTANTE	Indica información que se ha de cumplir al utilizar el producto. Un manejo incorrecto debido al incumplimiento de esta información puede hacer que el producto se averíe o no funcione correctamente.
 NOTA	Indica explicaciones adicionales e información que ha de conocer.
	Indica una página de referencia que contiene información relacionada.

Establecimiento de la configuración de red



IMPORTANTE

Mientras instala el controlador de impresora u otro software, no conecte un cable de red, un cable USB ni ningún otro cable de conexión a la impresora hasta que se le indique.

Esta impresora es compatible con los siguientes tipos de conexiones de red. Elija a cuál desea conectarse.

- LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)
- LAN inalámbrica (Modo AP simple)
- LAN alámbrica

Tenga en cuenta que las conexiones de LAN inalámbrica, las conexiones de LAN alámbrica y las conexiones USB pueden utilizarse juntas al mismo tiempo en cualquier combinación.



IMPORTANTE

Si hay varios ordenadores e impresoras conectados, se da prioridad al método de conexión por el que se envían primero los datos de impresión, independientemente del método de conexión utilizado, incluidas las conexiones USB. Intente imprimir de nuevo si aparece un mensaje de error.



NOTA

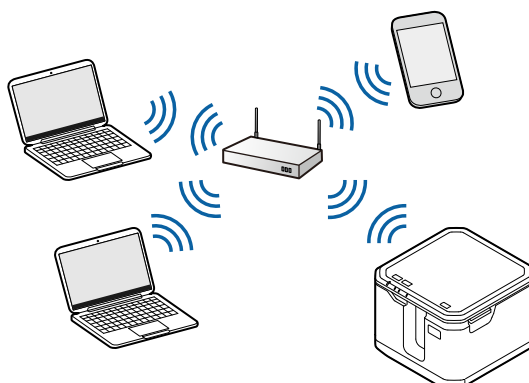
En este documento se describen los métodos de conexión de red para conectar ordenadores e impresoras utilizando el sistema operativo Windows.

Conexión de LAN inalámbrica

Existen dos tipos de conexiones de LAN inalámbrica, una de las cuales utiliza un punto de acceso para conectarse y la otra no. Seleccione el método de conexión que mejor concuerde con su entorno de red.

Si se utiliza un punto de acceso (Modo Infraestructura)

El Modo Infraestructura es un modo de comunicación que se conecta a través de un punto de acceso comercial, un enrutador de banda ancha o una herramienta similar. Los usuarios se conectan a través de puntos de acceso, lo que les permite instalar el ordenador y la impresora por separado en distintas zonas.



Hay dos métodos de configuración disponibles: un método de configuración automática mediante Wi-Fi® Protected Setup (WPS) y un método de configuración manual.

 ["Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón \(WPS\)" en la página 12](#)

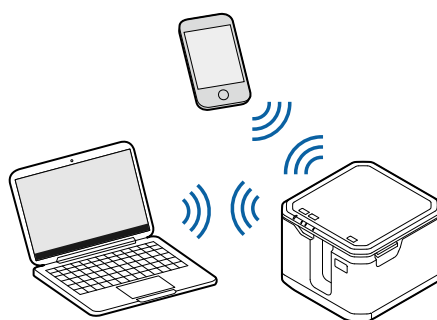
 ["Configurar la conexión inalámbrica manualmente" en la página 25](#)

Para conectar la impresora a un smartphone o una tableta, consulte el enlace siguiente.

 ["Conexión a un dispositivo móvil" en la página 56](#)

Si no se utiliza un punto de acceso (Modo AP simple)

En este modo, un ordenador, smartphone u otro dispositivo se comunica directamente con la impresora a través de una conexión inalámbrica sin utilizar un punto de acceso.



Para poder utilizar este modo de conexión, deben cumplirse las siguientes condiciones.

- El ordenador o terminal portátil que se va a conectar está configurado para LAN inalámbrica y el interruptor de LAN inalámbrica está encendido.
- El ordenador no está conectado a una LAN inalámbrica
- El ordenador está configurado para adquirir una dirección IP automáticamente

 ["Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón \(WPS\)" en la página 35](#)

 ["Configurar la conexión inalámbrica manualmente" en la página 43](#)

Para conectar la impresora a un smartphone o una tableta, consulte el enlace siguiente.

 ["Conexión a un dispositivo móvil" en la página 56](#)

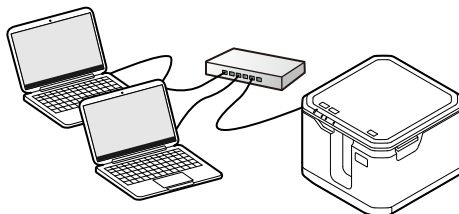


IMPORTANTE

- Se pueden conectar hasta cuatro dispositivos al mismo tiempo con conexiones que utilicen el Modo AP simple. No podrá conectar un quinto dispositivo o posteriores si ya hay cuatro conectados.
- No podrá conectar ningún dispositivo conectado a unidades distintas de la impresora ni a Internet mientras esté conectado a la impresora. Su conexión a Internet se desconectará si ejecuta esta configuración.
- El modo de seguridad está fijado en WPA2-PSK (AES).

Conexión por LAN alámbrica

Este método permite a los usuarios conectarse a la impresora a través de un concentrador, enrutador o dispositivo similar mediante un cable.




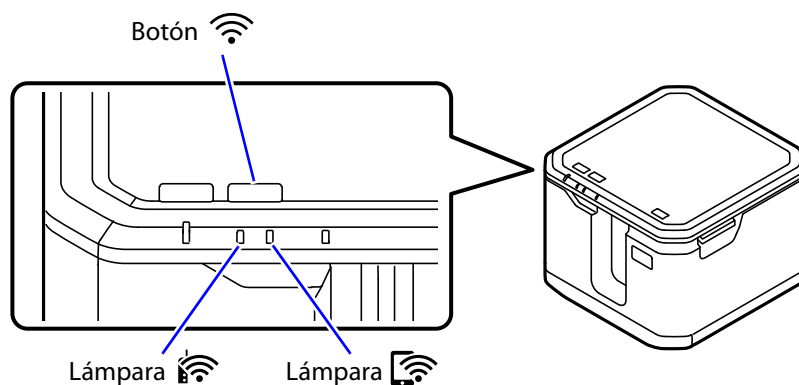
🔗 "Conexión mediante una LAN alámbrica" en la página 48

Comprobación del modo de conexión inalámbrica de la impresora

Modo Infraestructura (conectado mediante un punto de acceso)

MP500

La lámpara  permanece encendida mientras la impresora está conectada a una LAN inalámbrica en Modo Infraestructura.




MP550

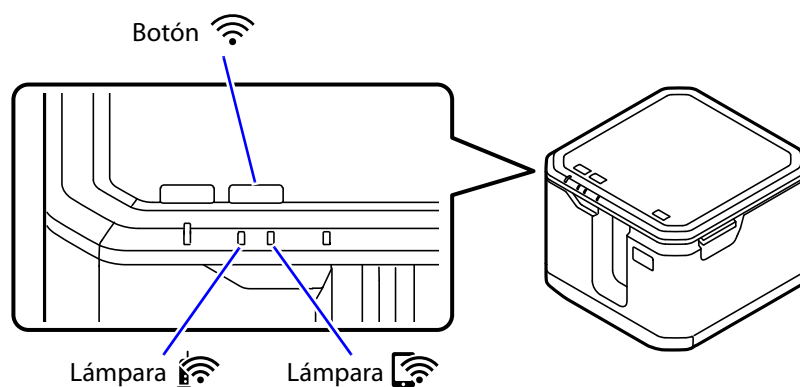
El icono aparece en la pantalla LCD como se muestra a continuación mientras la impresora está conectada a la LAN inalámbrica en Modo Infraestructura.



Modo AP simple (conectado sin utilizar un punto de acceso)

MP500

La lámpara  permanece encendida mientras la impresora está conectada a una LAN inalámbrica en Modo AP simple.



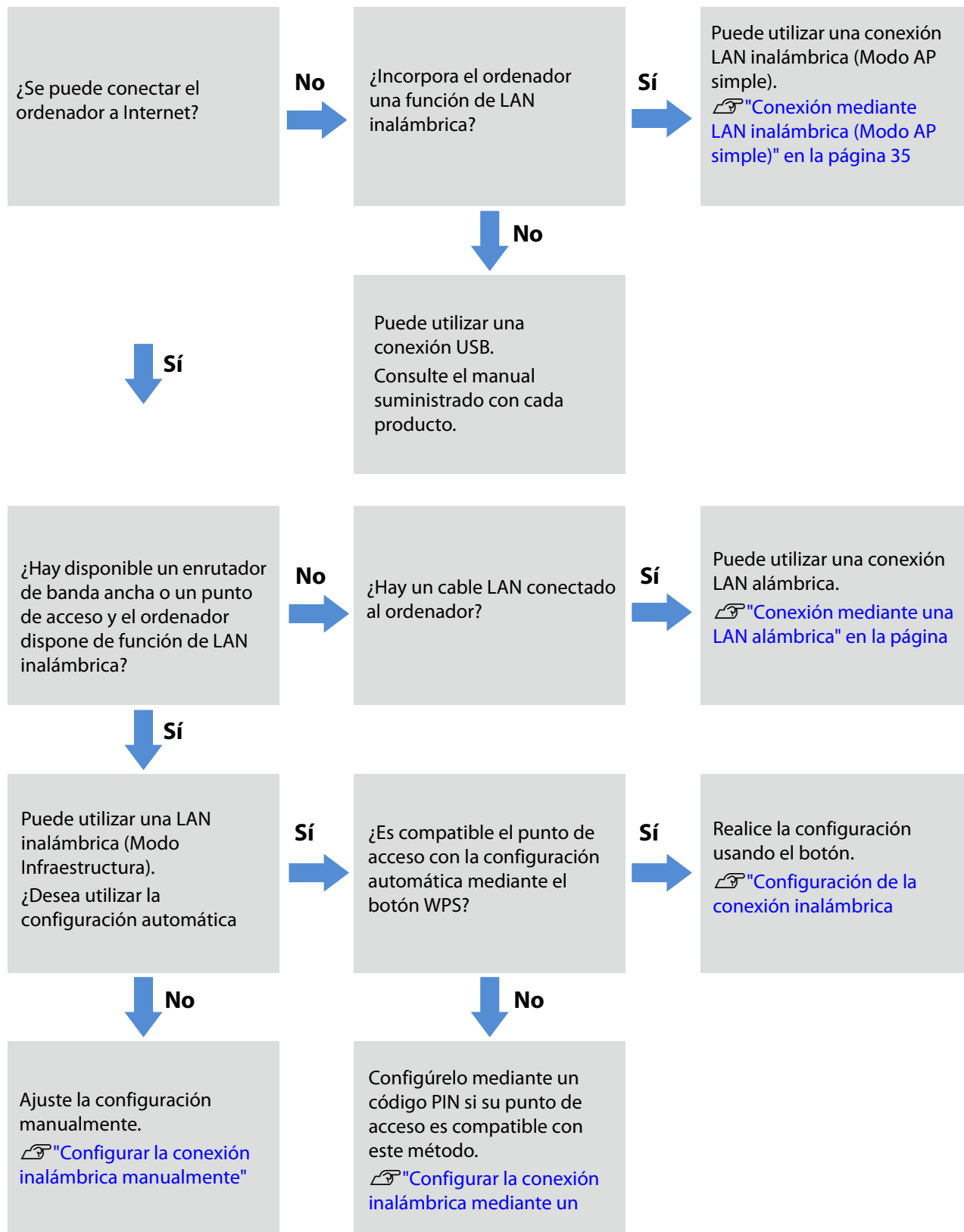
MP550

El icono aparece en la pantalla LCD como se muestra a continuación mientras la impresora está conectada a la LAN inalámbrica en Modo AP simple.



Seleccionar un método de conexión

Seleccione el método que mejor concuerde con el entorno de su sistema. Si no tiene claro qué método de conexión utilizar, consulte el siguiente diagrama de flujo para guiarse a través de las selecciones disponibles.



Si conecta un dispositivo distinto de un ordenador a la impresora, siga los procedimientos descritos en ["Conexión a un dispositivo móvil" en la página 56](#).



**IMPORTANTE**

Necesitará parte o toda la información que se indica a continuación si tiene previsto configurar manualmente los ajustes de la LAN inalámbrica o si desea utilizar una dirección IP fija para la impresora. Consulte previamente a su administrador de red. Tenerlo todo preparado de antemano le permitirá configurar su red sin problemas.

- Información necesaria para configurar una dirección IP fija
 - Dirección IP configurada para la impresora
 - Máscara de subred
 - Puerta de enlace predeterminada
- Información necesaria para configurar manualmente una LAN inalámbrica
 - SSID configurado en el punto de acceso
 - Método de autenticación de seguridad para la LAN inalámbrica configurada en el punto de acceso
 - Método de cifrado para la LAN inalámbrica configurada en el punto de acceso
 - Clave precompartida (PSK) configurada en el punto de acceso
 - Clave WEP configurada en el punto de acceso

Conexión a un ordenador


Existen tres métodos diferentes para conectarse a un ordenador, que se enumeran a continuación. Seleccione el método que mejor concuerde con el entorno de su sistema.

 IMPORTANTE	Mientras instala el controlador de impresora u otro software, no conecte un cable de red, un cable USB ni ningún otro cable de conexión a la impresora hasta que se le indique.
 NOTA	La configuración de la red puede comprobarse y modificarse posteriormente. Para más detalles, consulte la página indicada a continuación. "Cómo comprobar la configuración" en la página 62

Conexión mediante LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)

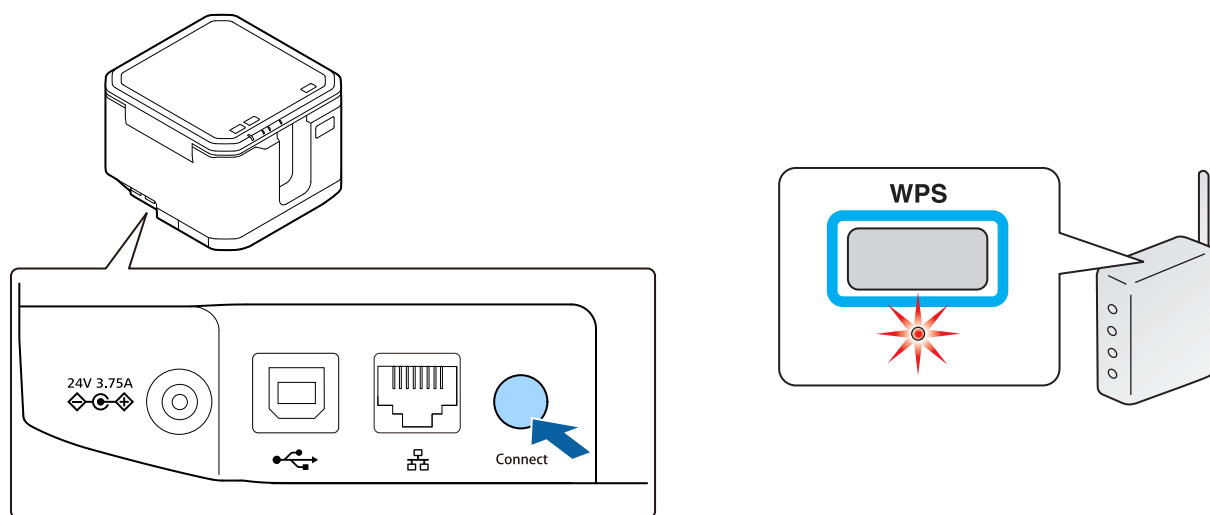
Aquí se describe el método para configurar una conexión de LAN inalámbrica en Modo Infraestructura. Seleccione uno de los siguientes métodos para establecer la configuración.

- ["Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón \(WPS\)" en la página 12](#)
- ["Configurar la conexión inalámbrica mediante un código PIN" en la página 20](#)
- ["Configurar la conexión inalámbrica manualmente" en la página 25](#)

 IMPORTANTE	Para poder establecer la configuración de la LAN inalámbrica, el ordenador debe estar conectado a un dispositivo de LAN inalámbrica, como un punto de acceso o un enrutador.
--	--

Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón (WPS)

Este método de configuración puede seleccionarse cuando se utiliza un punto de acceso habilitado para WPS y otros dispositivos inalámbricos (terminales) se configuran mediante el botón WPS. Pulse el botón Connect de la parte posterior de la impresora y el botón WPS del punto de acceso para iniciar la comunicación entre la impresora y el punto de acceso y para que se configuren automáticamente los ajustes de red necesarios. También será necesario configurar otros dispositivos inalámbricos (terminales) mediante el botón WPS para poder utilizar este método.

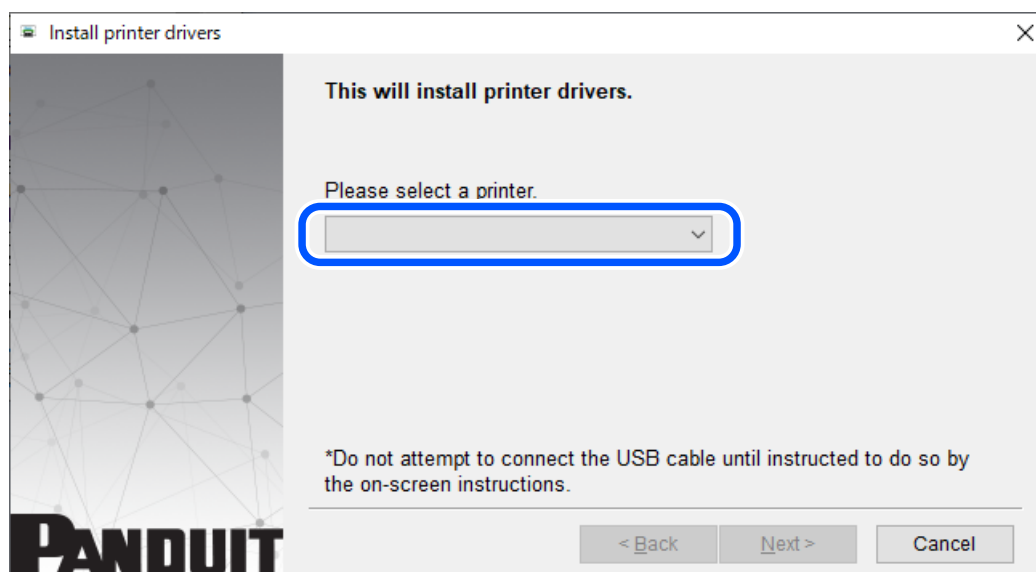


NOTA

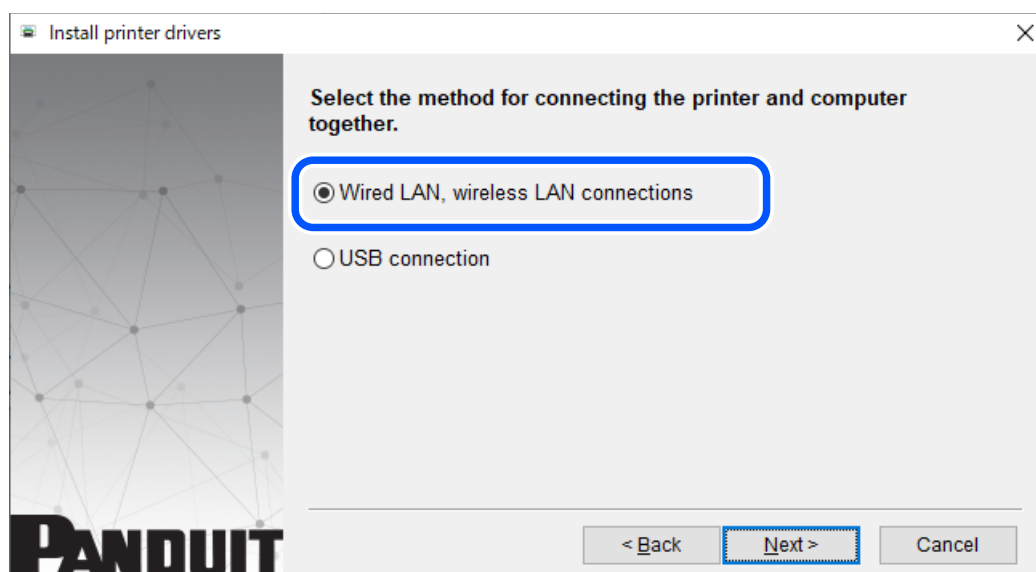
Cuando configure los ajustes de la LAN inalámbrica, coloque el ordenador, la impresora y el punto de acceso cerca para facilitar su uso, ya que necesitará utilizar los tres para completar los procedimientos.

- 1 Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar.
- 2 Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.

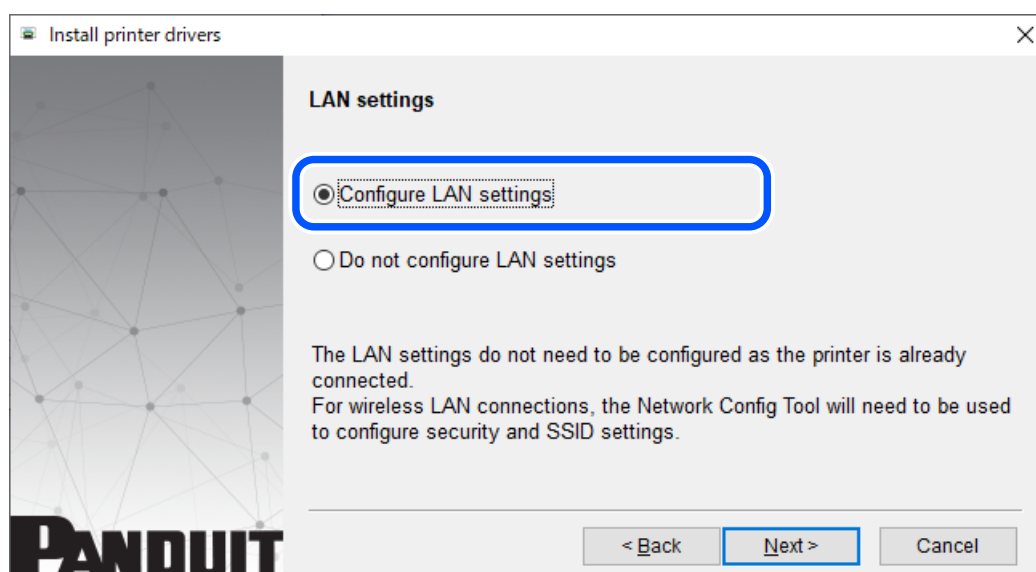
3 Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).



4 Seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica.**



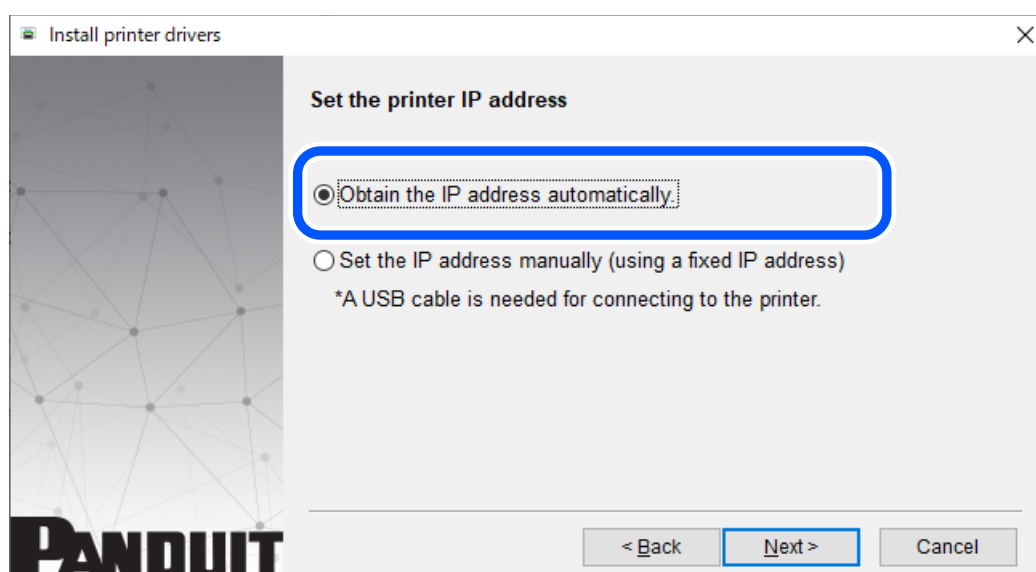
5 Seleccione **Configurar ajustes LAN**.



NOTA

Si ya se ha establecido la configuración de red en la impresora (al añadir un ordenador para conectarse o algo similar), seleccione **No configurar ajustes LAN**.

6 Seleccione **Obtenga la dirección IP automáticamente**.

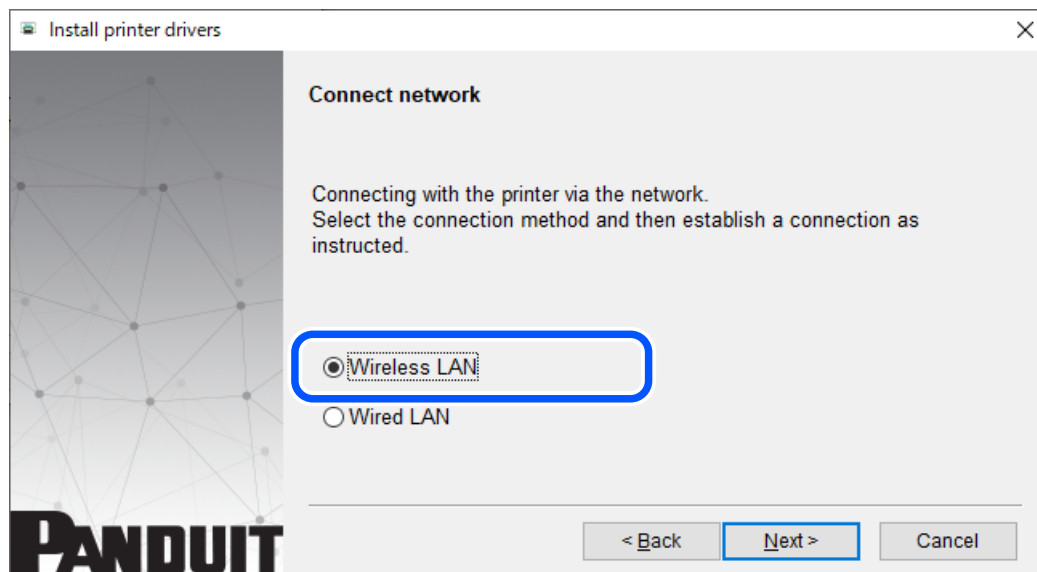


NOTA

Para configurar manualmente la dirección IP de la impresora, consulte la página siguiente.


 ["Configurar la conexión inalámbrica mediante un código PIN" en la página 20.](#)

7 Seleccione **LAN inalámbrica**.

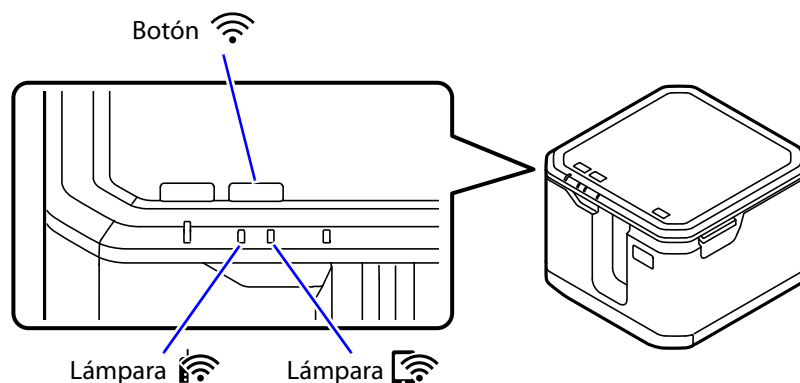


8 Con el cable de red y el cable USB desconectados, encienda la impresora.

MP500


Pulse el botón  repetidamente para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo Infraestructura.

La lámpara  se encenderá si la impresora está configurada en Modo Infraestructura.




MP550

Toque el panel LCD y ajuste el Modo de LAN inalámbrica a Infraestructura.

Cuando el modo de conexión se haya ajustado a Infraestructura, aparecerá  en la pantalla LCD.





NOTA

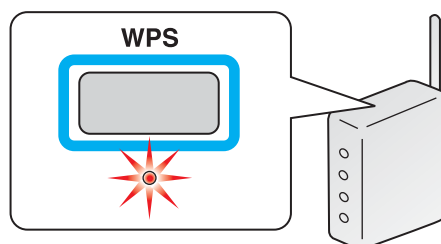
La lámpara  se encenderá si la impresora está configurada en Modo Infraestructura.

También puede comprobar el modo de conexión de la impresora imprimiendo el estado de la red desde la impresora.

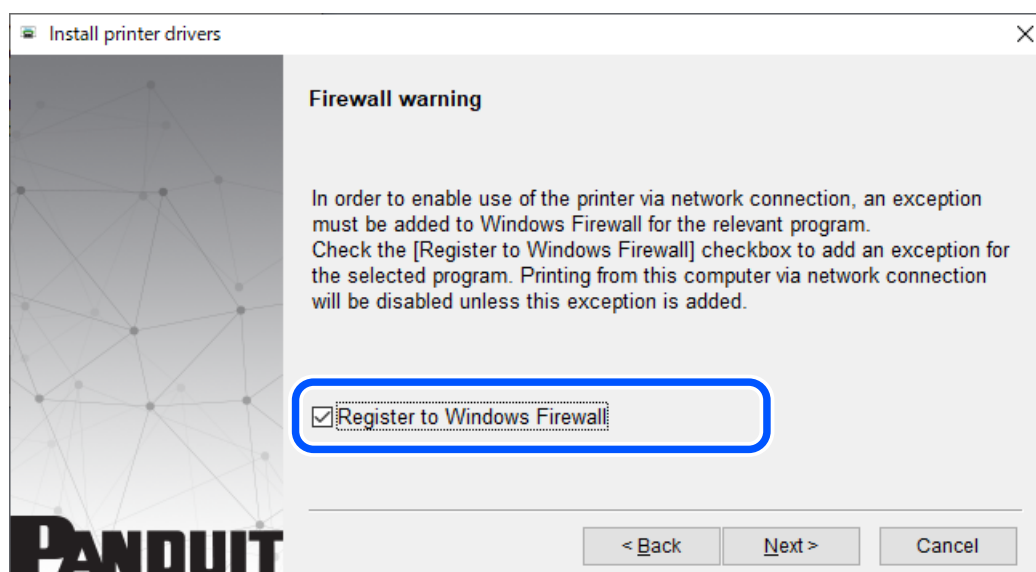
 ["Comprobación desde la impresora" en la página 62](#)

- 9 Siga las instrucciones de la pantalla para continuar con el procedimiento para configurar los ajustes.

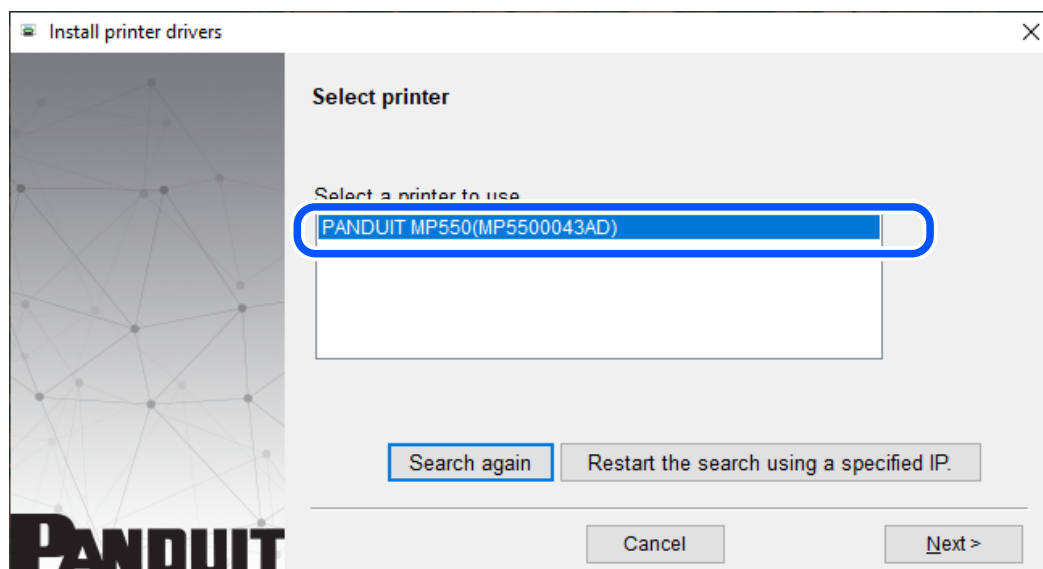
Una vez que aparezca en pantalla la instrucción de pulsar el botón WPS del punto de acceso, compruebe que la impresora esté encendida y pulse el botón WPS. La lámpara  de la impresora comenzará a parpadear, indicando el inicio de la configuración automática. Una vez establecida la configuración, la lámpara  se quedará encendida.



- 10 Marque la casilla **Registrar en el firewall de Windows** y pase a la siguiente pantalla.



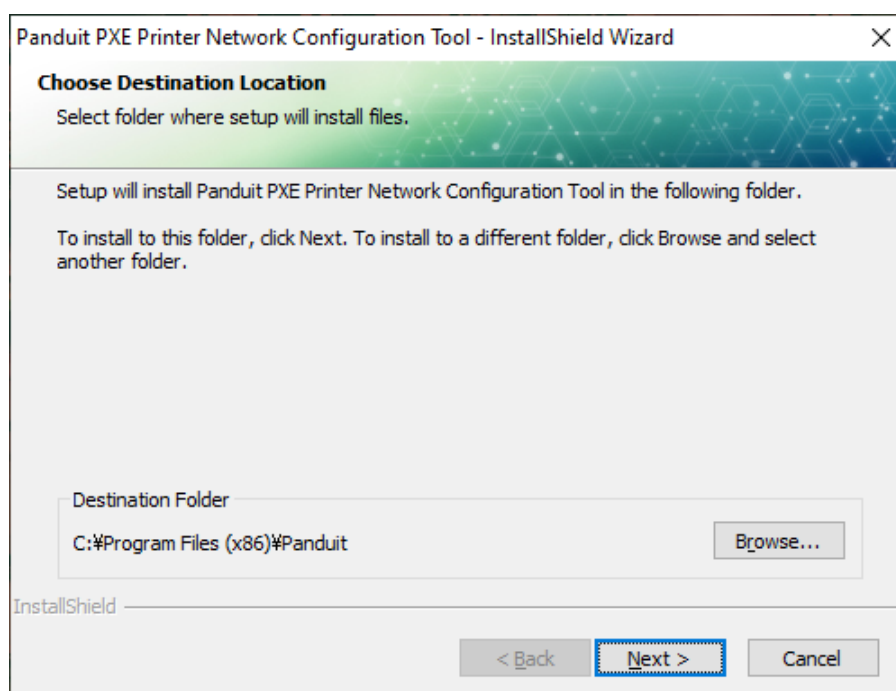
- 11** El instalador buscará en la red y mostrará una lista de las impresoras que están conectadas a la red. Seleccione la impresora que se va a utilizar. Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.



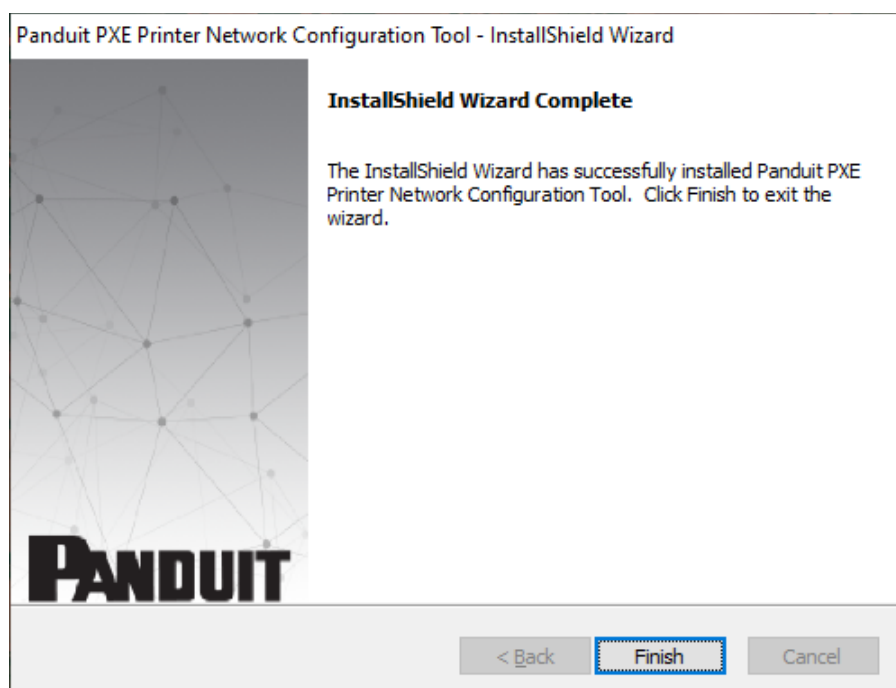
NOTA

- La impresora aparecerá una vez establecida la configuración de red. Intente realizar los siguientes procedimientos si la impresora no aparece:
 - Si la dirección IP se ha establecido manualmente:
Pulse el botón **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado** e introduzca la dirección IP especificada en la pantalla que aparece.
 - Si la dirección IP se ha obtenido automáticamente:
Pulse de nuevo el botón **Volver a buscar**.
 Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de haber completado lo anterior, indica que la configuración de red de la impresora no se ha configurado completamente. Intente volver a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón **Volver a buscar** solo se efectuarán dentro del mismo segmento de red. Para conectarse a una impresora en un segmento de red fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desea conectarse y vuelva a intentar la búsqueda utilizando **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado**.
- Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.

- 12** Seleccione la carpeta donde se va a instalar la Network Configuration Tool. Pase a la siguiente pantalla para iniciar la instalación de la herramienta.



- 13** La instalación se habrá completado cuando aparezca la pantalla de finalización.



Configurar la conexión inalámbrica mediante un código PIN

Este método de configuración puede seleccionarse si el punto de acceso utilizado es compatible con un método de introducción de código PIN WPS. Aquí se describen los procedimientos para cuando la dirección IP de la impresora debe adquirirse automáticamente. Una vez ajustada la configuración de red para la impresora y el punto de acceso, instale el controlador de impresora y el resto del software necesario.




NOTA

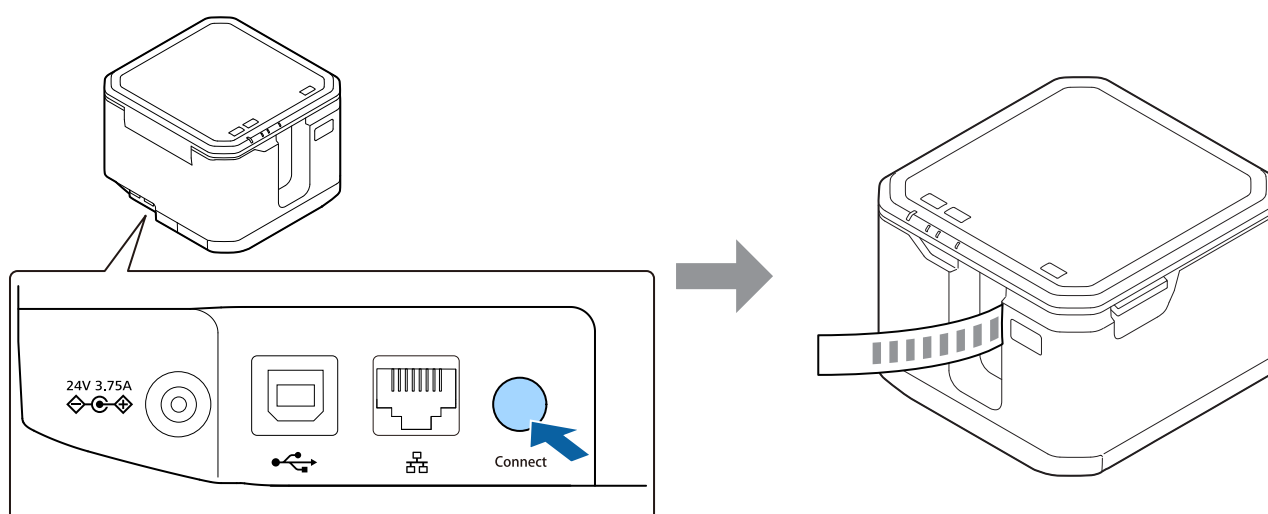
- Un código PIN emitido por un punto de acceso no puede registrarse y configurarse para una impresora.
- Para más detalles sobre cómo registrar un código PIN en un punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.
- Cuando configure los ajustes de la LAN inalámbrica, coloque el ordenador, la impresora y el punto de acceso cerca para facilitar su uso, ya que necesitará utilizar los tres para completar los procedimientos.
- Para configurar la dirección IP de la impresora manualmente, consulte ["Configurar la conexión inalámbrica manualmente" en la página 25](#) para ajustar la configuración de red de la impresora y, después, siga los procedimientos que se indican a continuación, empezando por el [Paso 1](#), para configurar la dirección IP.










IMPORTANTE



Si tiene previsto configurar los ajustes automáticamente mediante un código PIN, utilice el cartucho de cinta incluido para imprimir el código PIN desde la impresora.

- 1 Inserte un cartucho de cinta en la impresora y enciéndala.
- 2 Mantenga pulsado el botón Connect situado en el lateral de la impresora durante al menos 3 segundos. La lámpara  comenzará a parpadear y, a continuación, la impresora imprimirá un código PIN.



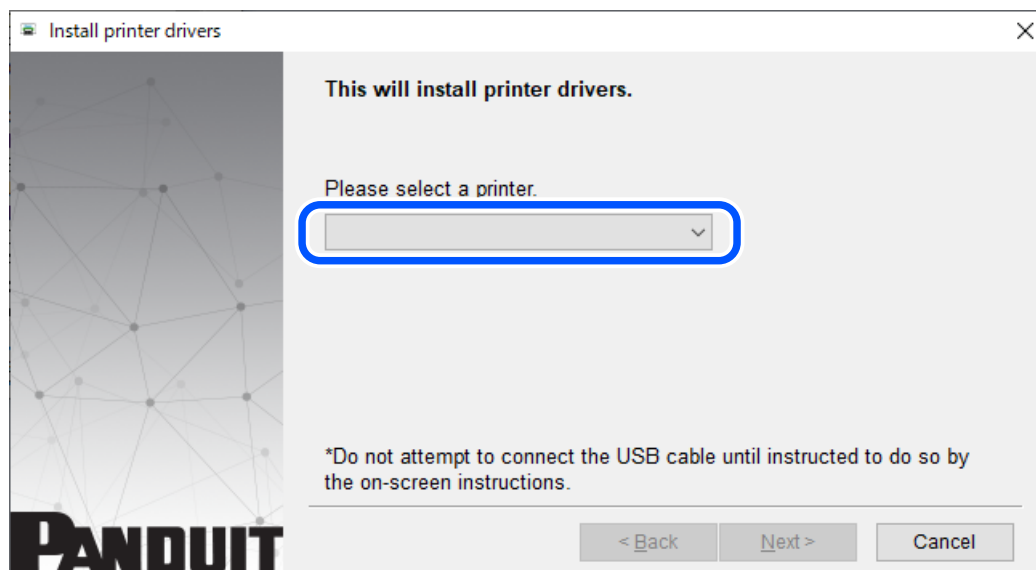
 IMPORTANTE	<p>El código PIN no puede imprimirse en ningún otro modo excepto en el Modo Infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para usuarios de MP500 Si no puede imprimir el código PIN, pulse el botón  repetidamente para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo Infraestructura. Puede confirmar que la impresora está en Modo Infraestructura si la lámpara  parpadea. También puede comprobarlo imprimiendo el estado de la red. Para obtener información sobre cómo imprimir el estado de la red, consulte la página siguiente. "Comprobación desde la impresora" en la página 62 • Para usuarios de MP550 Si no se puede imprimir el código PIN, seleccione el icono  (Wi-Fi apagada) o  (AP simple) en la pantalla LCD y ponga la impresora en Modo Infraestructura. Para obtener información sobre cómo imprimir el estado de la red, consulte la página siguiente. "Comprobación desde la impresora" en la página 62
---	--

- 3** Registre el código PIN en el punto de acceso mientras la lámpara  siga parpadeando. La lámpara  se quedará encendida en cuanto se hayan completado las conexiones y las configuraciones del punto de acceso. Si utiliza el modelo MP550, registre el código PIN mientras se muestra la pantalla "Configuración...".

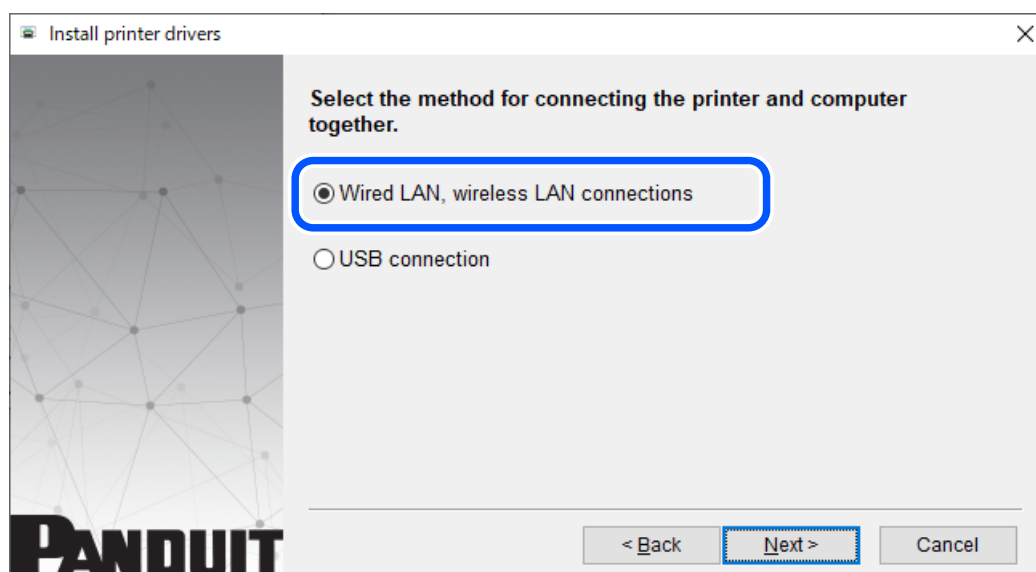
 IMPORTANTE	<p>Si la lámpara  está apagada, indica que la configuración de red no se ha realizado correctamente. Vuelva al Paso 2 para intentar configurar los ajustes de red.</p>
---	---

- 4** Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar.
- 5** Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.

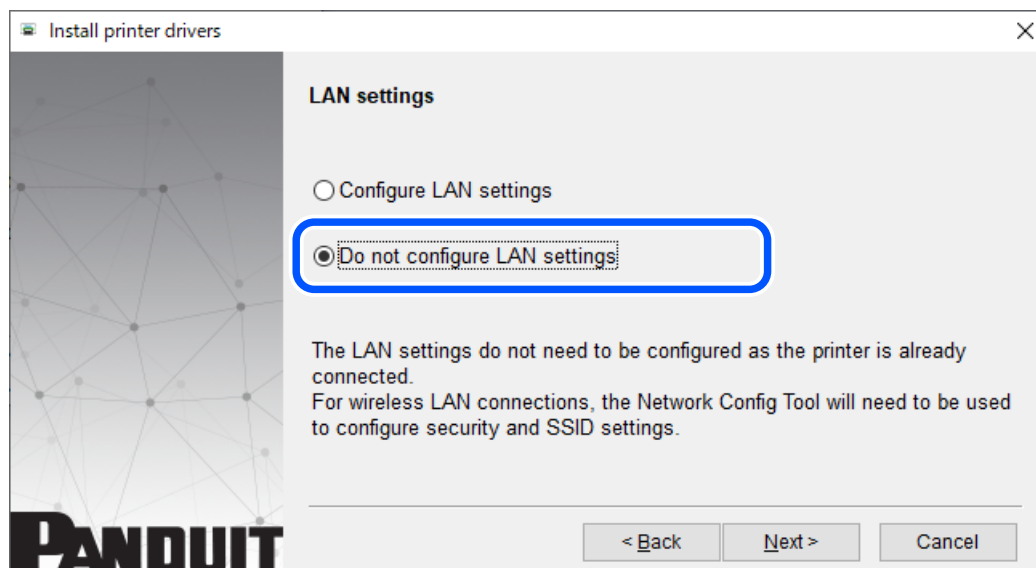
6 Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).



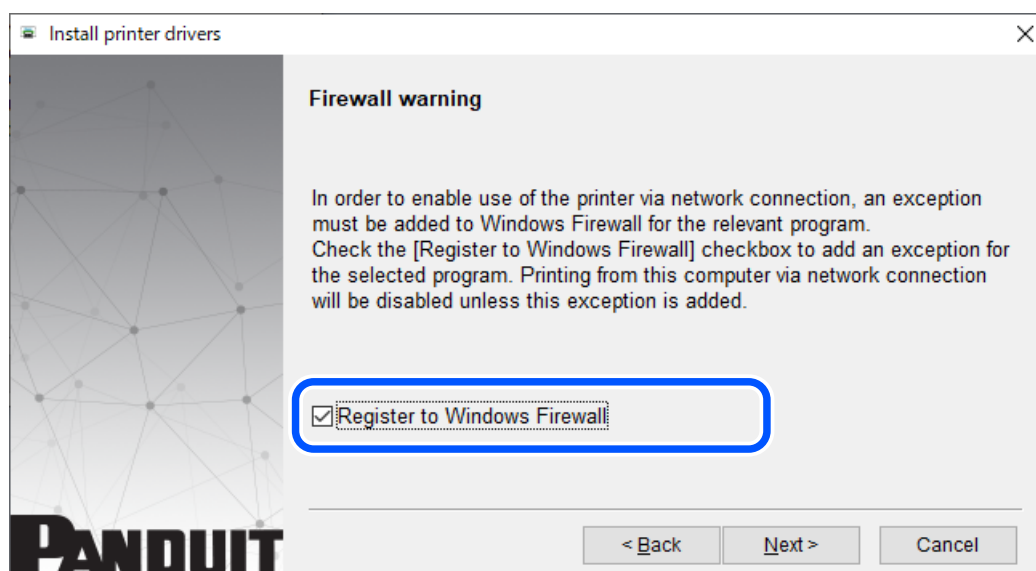
7 Seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica.**



8 Seleccione **No configurar ajustes LAN.**

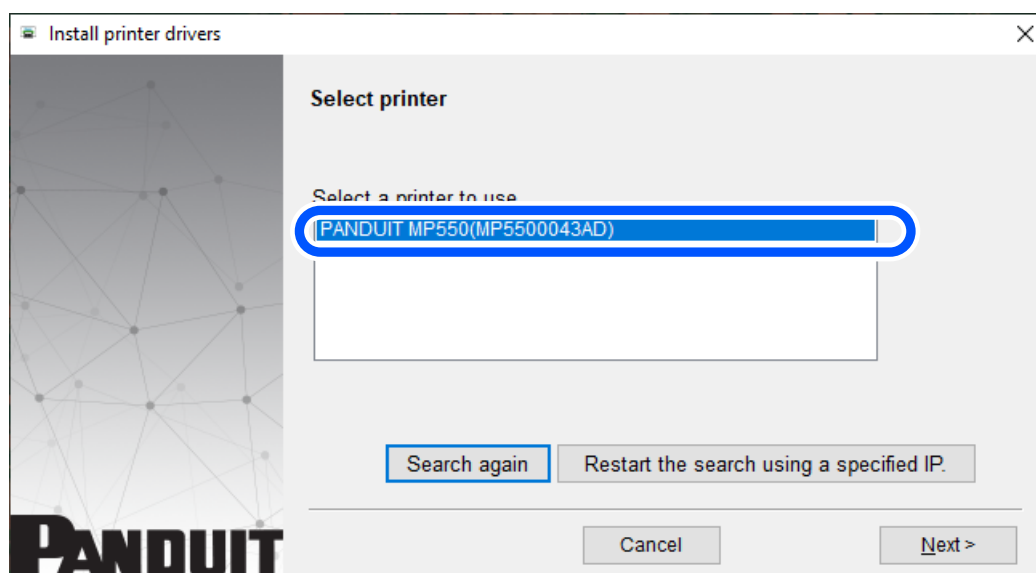


9 Marque la casilla **Registrar en el firewall de Windows** y pase a la siguiente pantalla.



10 La impresora configurada con el código PIN aparecerá en la pantalla. Seleccione esta impresora para continuar.

Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.




NOTA

- La impresora aparecerá una vez establecida la configuración de red. Si la impresora no aparece, pulse el botón **Volver a buscar** para intentarlo de nuevo. Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de haber completado lo anterior, indica que la configuración de red de la impresora no se ha configurado completamente. Intente volver a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón **Volver a buscar** solo se efectuarán dentro del mismo segmento de red. Para conectarse a una impresora en un segmento de red fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desea conectarse y vuelva a intentar la búsqueda utilizando **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado**.
- Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.

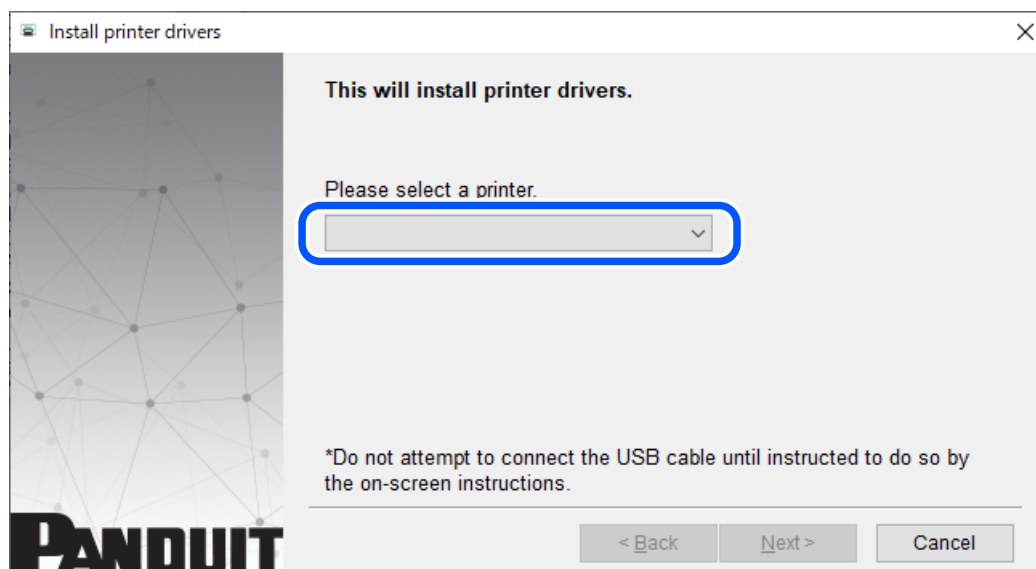
Configurar la conexión inalámbrica manualmente

Se trata de un método de configuración en el que toda la información necesaria para configurar una conexión LAN inalámbrica se introduce manualmente.

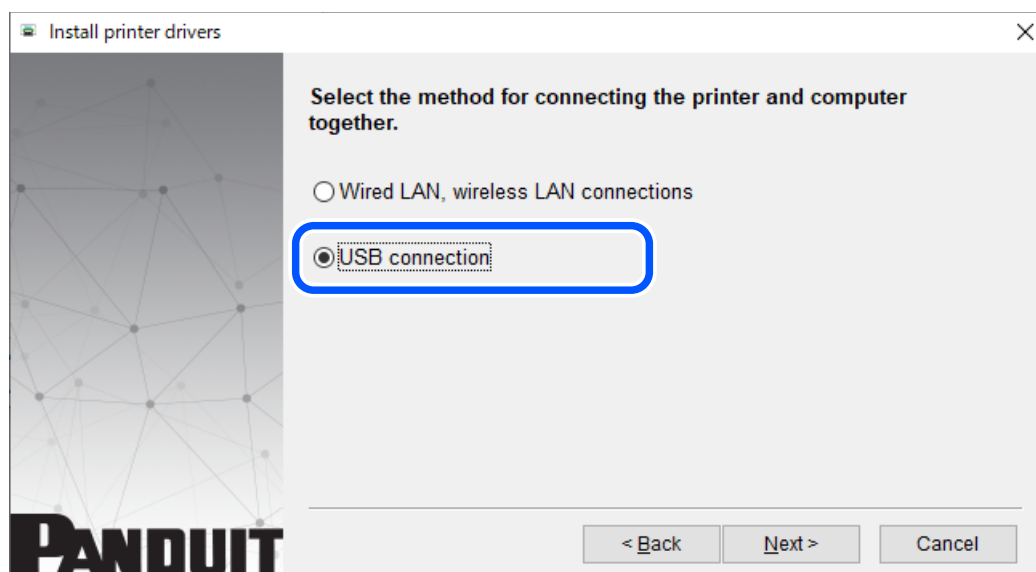
 IMPORTANTE	<p>Se necesitará parte o toda la información siguiente para configurar manualmente los ajustes de la LAN inalámbrica. Consulte previamente a su administrador de red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información necesaria para configurar una dirección IP fija <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP configurada para la impresora • Máscara de subred • Puerta de enlace predeterminada • Información necesaria para configurar manualmente una LAN inalámbrica <ul style="list-style-type: none"> • SSID configurado en el punto de acceso • Método de autenticación de seguridad para la LAN inalámbrica configurada en el punto de acceso • Método de cifrado para la LAN inalámbrica configurada en el punto de acceso • Clave precompartida (PSK) configurada en el punto de acceso • Clave WEP configurada en el punto de acceso
--	---

- 1 Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar.
- 2 Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.

- 3** Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).
Si ya ha instalado un controlador USB de la impresora, pulse el botón **Cancelar** y continúe por el [Paso 8](#).



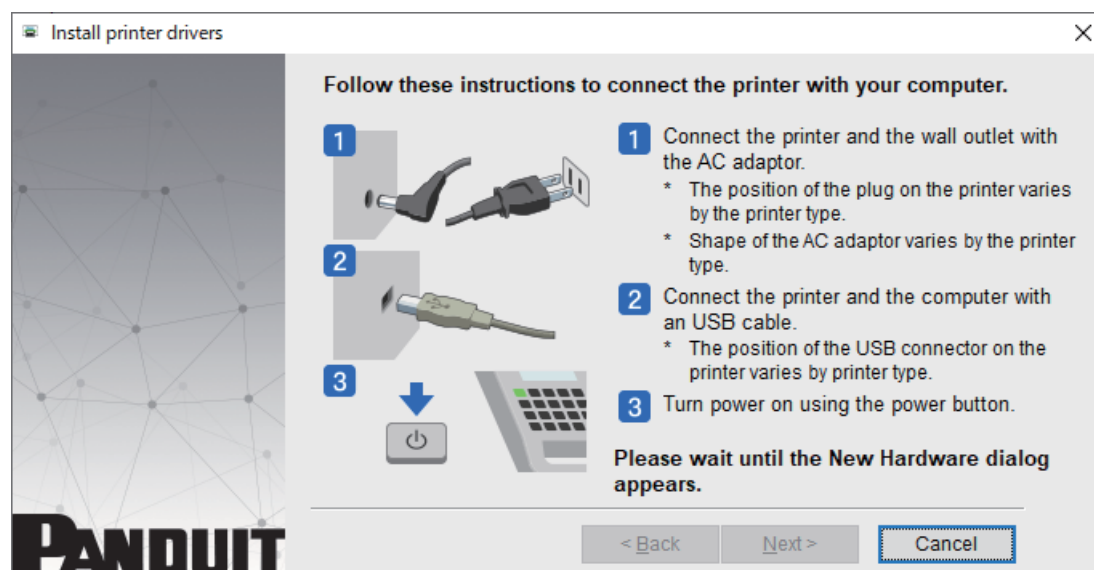
- 4** Seleccione **USB**.



NOTA

Es necesario instalar el controlador de impresora USB antes de poder utilizar la Network Configuration Tool. Seleccione **USB** e instale el controlador USB de la impresora.

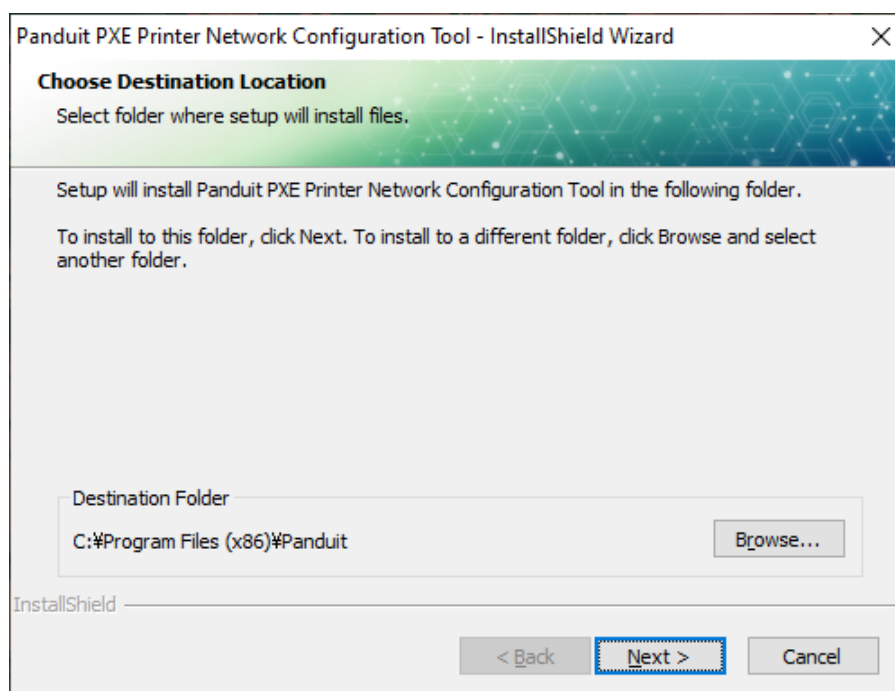
5 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el controlador de impresora USB.



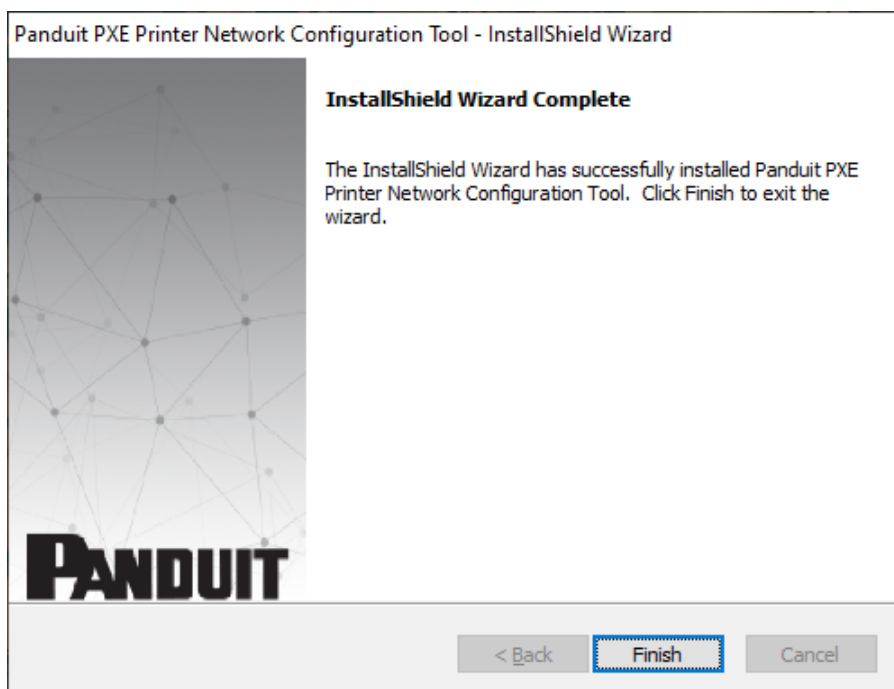
NOTA

- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el ordenador y la impresora mediante un cable USB.
- Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.

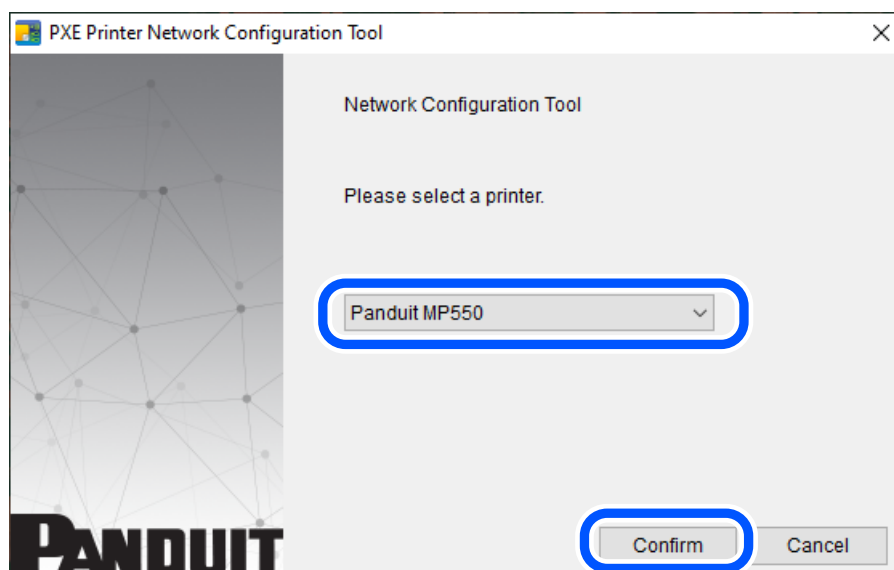
6 Seleccione la carpeta donde se va a instalar la Network Configuration Tool. Pase a la siguiente pantalla para iniciar la instalación de la herramienta.



- 7 La instalación se habrá completado cuando aparezca la pantalla de finalización.



- 8 Inicie la Network Configuration Tool.
Haga clic en **Inicio - Todas las aplicaciones - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool**, en el orden indicado.
- 9 Confirme que la impresora y el ordenador estén conectados mediante un cable USB.
A continuación, seleccione la impresora y pulse el botón **Confirmar**.



**NOTA**

Es posible que el controlador de impresora USB no esté instalado correctamente si la impresora no aparece. Pruebe a reinstalar el controlador de impresora USB desde el principio de los procedimientos de instalación.

10 Aparecerá el menú de la herramienta de configuración.

Printer: Panduit MP550

Network

- Shared
- Basic**
- Wireless
 - Basic
 - Infrastructure
 - Simple AP
- Wired
 - Basic
- Printer
 - Basic
 - Password

Printer Name: MP5500043AD

Bonjour

Bonjour Name: MP5500043AD .local

Bonjour Service Name: PANDUIT MP550

Help Update to the latest information Send Cancel

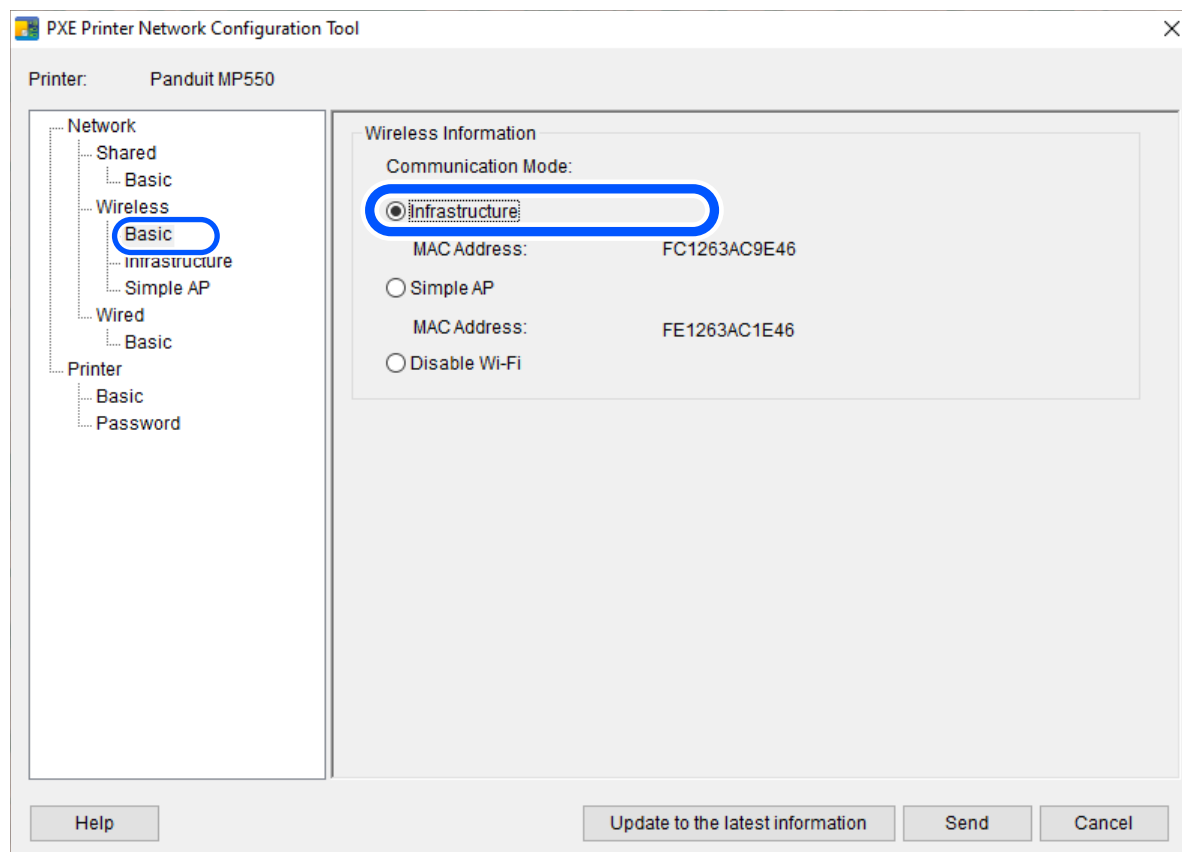
**NOTA**

Para más detalles sobre cómo utilizar la Network Configuration Tool, consulte la página siguiente.

["Cómo comprobar la configuración" en la página 62](#)

- 11** Seleccione **Red - Inalámbrico - Básico** en el menú de árbol de la izquierda y, a continuación, seleccione **Infraestructura** en el **Modo de comunicación** que aparece a la derecha.

No pulse aún el botón **Enviar**. La configuración no está completa. Vaya al paso siguiente.



IMPORTANTE

No pulse el botón **Enviar** hasta que se le indique explícitamente en los procedimientos indicados en este manual. Espere hasta que se hayan configurado todos los ajustes y, a continuación, pulse el botón **Enviar** para enviar los detalles de configuración a la impresora.

- 12** Introduzca la información de configuración de red que ha preparado de antemano. Pulse el botón **Seleccionar un SSID** y seleccione el SSID de destino. A continuación, introduzca una clave precompartida en el campo **PSK (clave precompartida)**.

PXE Printer Network Configuration Tool

Printer: Panduit MP550

Network

- Shared
 - Basic
- Wireless
 - Basic
 - Infrastructure
 - Simple AP
- Wired
 - Basic
- Printer
 - Basic
 - Password

Wireless Connection Status

Wireless Connection Status: Unconfirmed Confirm Connection

Wireless Mode:

IP Address Settings

☒ Auto ☐ Manual

IP Address: 0 . 0 . 0 . 0

Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

Default Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Security Settings

Authentication Method: WPA2-PSK

Encryption Method: AES

SSID: ABCDEFGHJIJ Select an SSID

PSK (Pre-Shared Key): 12345678

WEP Key1:

Help Update to the latest information Send Cancel



NOTA

- Compruebe que se hayan introducido correctamente todos los ajustes necesarios.
- Pulse el botón **Seleccionar un SSID** para mostrar el SSID de la LAN inalámbrica detectada por la impresora. A continuación, podrá seleccionar el SSID deseado si el que desea aparece en la lista.

Select an SSID



Please select a network (SSID).

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHJIJ	Yes	Strong
...	Yes	Medium
...	Yes	Weak
...	Yes	Medium
...	Yes	Medium
...	Yes	Medium
...	Yes	Medium
...	Yes	Medium

OK Cancel

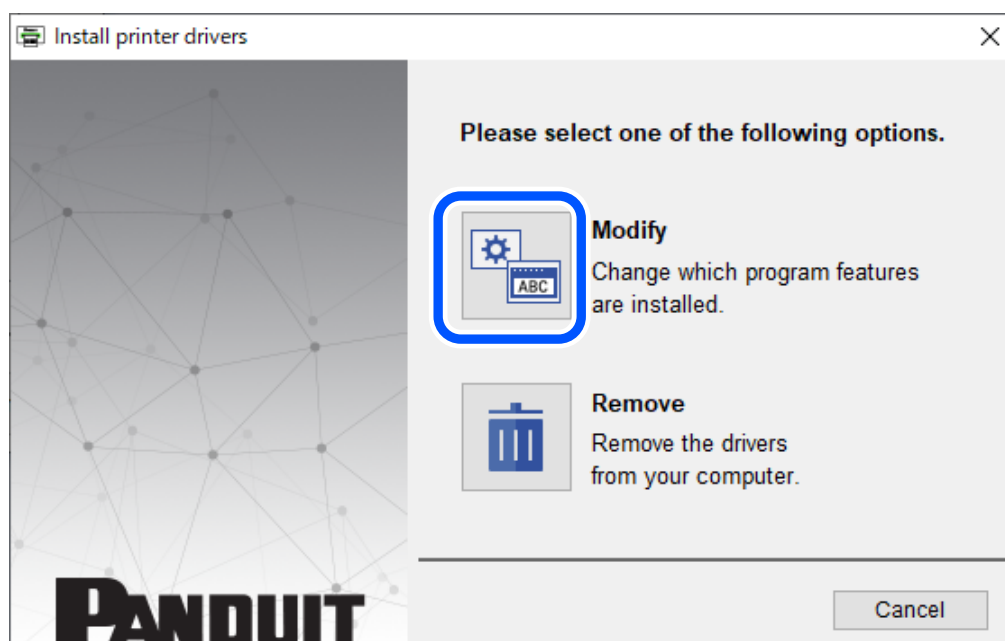
- 13** Después de introducir y comprobar la información para asegurarse de que sea correcta, pulse el botón **Enviar**.

Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

 IMPORTANTE	<p>Compruebe los siguientes detalles si aparece algún mensaje de error después de pulsar el botón Enviar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si aparece un error de comunicación: Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y de la conexión del cable USB para asegurarse de que la impresora esté encendida y el cable, conectado, e intente pulsar de nuevo el botón Enviar. • Si aparece un error de configuración: Es posible que uno o varios de los valores de configuración introducidos no sean válidos o sean incorrectos. Vuelva a comprobar la información introducida y corrija cualquier problema. <p>Si se ha configurado una contraseña de administrador mediante la Network Configuration Tool, aparecerá una pantalla solicitando la contraseña al pulsar el botón Enviar. No podrá establecer la configuración de red a menos que introduzca aquí la contraseña correcta.</p> <p> "Para cambiar la contraseña empleada para cambiar los ajustes" en la página 77</p>
---	--

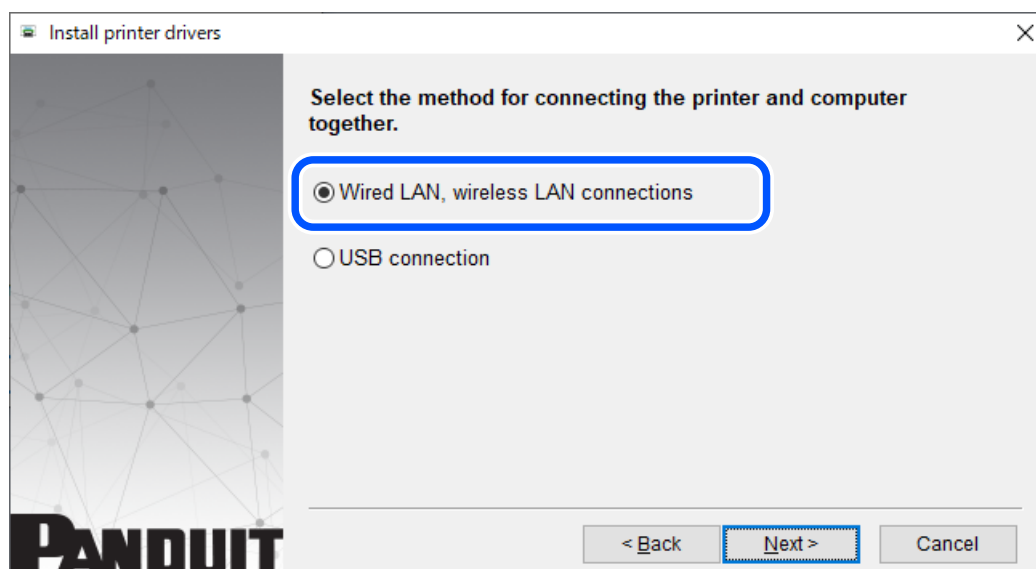
- 14** Pulse el botón **Cancelar** para salir de la Network Configuration Tool.
Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador.

- 15** Inicie de nuevo el instalador del controlador de impresora.
En la pantalla que se muestra a continuación, seleccione **Modificar**. A continuación, seleccione la impresora de destino en la pantalla siguiente.

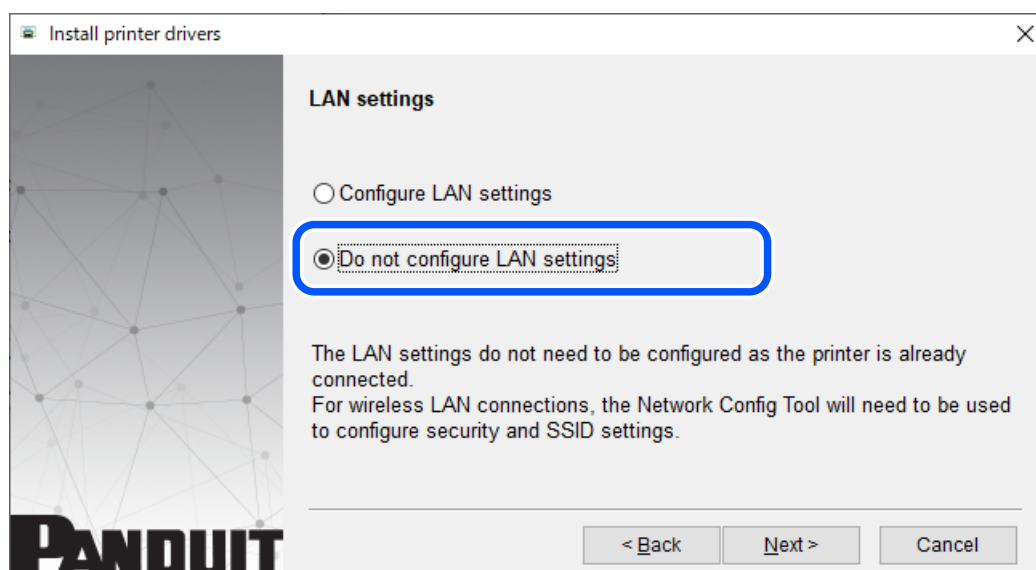


- 16** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar hasta que aparezca la siguiente pantalla.

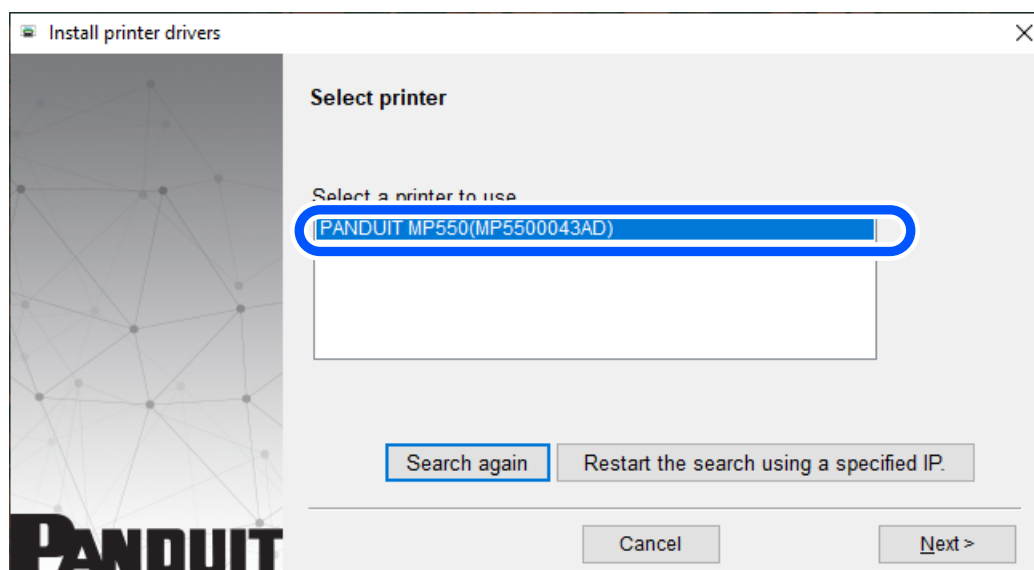
Una vez que aparezca la pantalla, seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica**.



- 17** Seleccione **No configurar ajustes LAN**.



18 Seleccione la impresora que se va a utilizar.



Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. El proceso de ajuste de la configuración terminará cuando finalice la instalación.

Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.



NOTA


- La impresora aparecerá una vez establecida la configuración de red.
Si la dirección IP de la impresora está configurada para adquirirse automáticamente:
Si la impresora no aparece, pulse el botón **Volver a buscar** para intentarlo de nuevo.
Si la dirección IP de la impresora está configurada para ser fija:
Pulse el botón **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado** e introduzca la dirección IP especificada.
Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de haber completado lo anterior, indica que la configuración de red de la impresora no se ha configurado correctamente. Intente empezar de nuevo desde el [Paso 8](#).
- Las búsquedas realizadas con el botón **Volver a buscar** solo se efectuarán dentro del mismo segmento de red. Para conectarse a una impresora en un segmento de red fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desea conectarse y vuelva a intentar la búsqueda utilizando **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado**.

Conexión mediante LAN inalámbrica (Modo AP simple)

Aquí se describe el método para configurar una conexión de LAN inalámbrica en Modo AP simple. Para poder utilizar este modo de conexión, deben cumplirse las siguientes condiciones.

- El ordenador o teléfono que se va a conectar está configurado para LAN inalámbrica y el interruptor de LAN inalámbrica está encendido.
- El ordenador no está conectado a una red a través de una LAN inalámbrica.
- El ordenador o teléfono está configurado para adquirir una dirección IP automáticamente.

Hay dos métodos disponibles para establecer la configuración de una LAN inalámbrica en modo AP simple, como se describe a continuación. En primer lugar, intente configurar los ajustes mediante el botón pulsador. Si eso no funciona para conectar la impresora, intente ajustar la configuración manualmente.

 ["Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón \(WPS\)" en la página 35](#)

 ["Configurar la conexión inalámbrica manualmente" en la página 43](#)



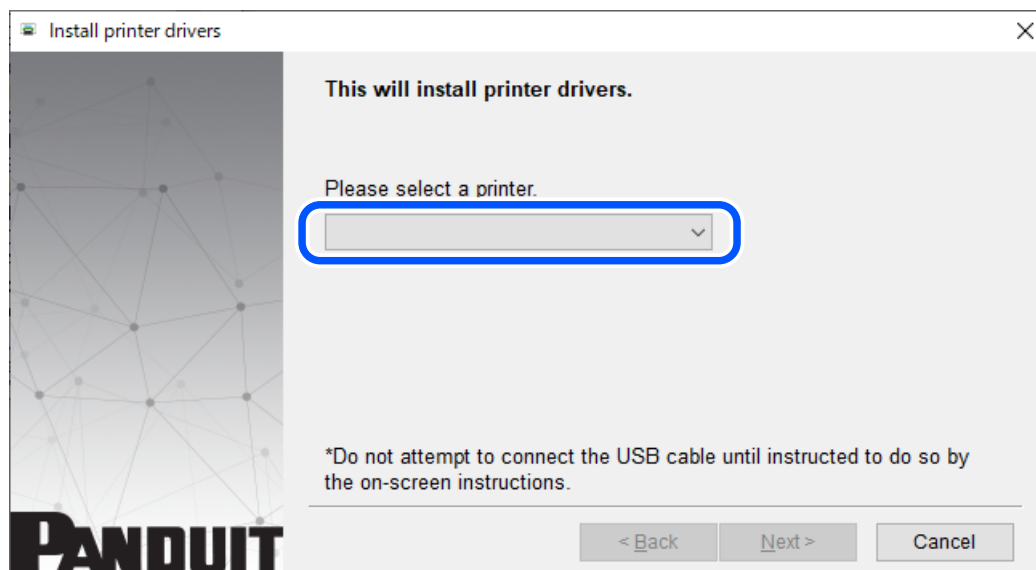
IMPORTANTE

- Se pueden conectar hasta cuatro dispositivos al mismo tiempo con conexiones que utilicen el Modo AP simple. No puede conectar un quinto dispositivo o posteriores.
- No puede conectar dispositivos que no sean una impresora ni conectarse a Internet. Su conexión a Internet se desconectará si ejecuta esta configuración.
- El modo de seguridad está fijado en WPA2-PSK (AES).

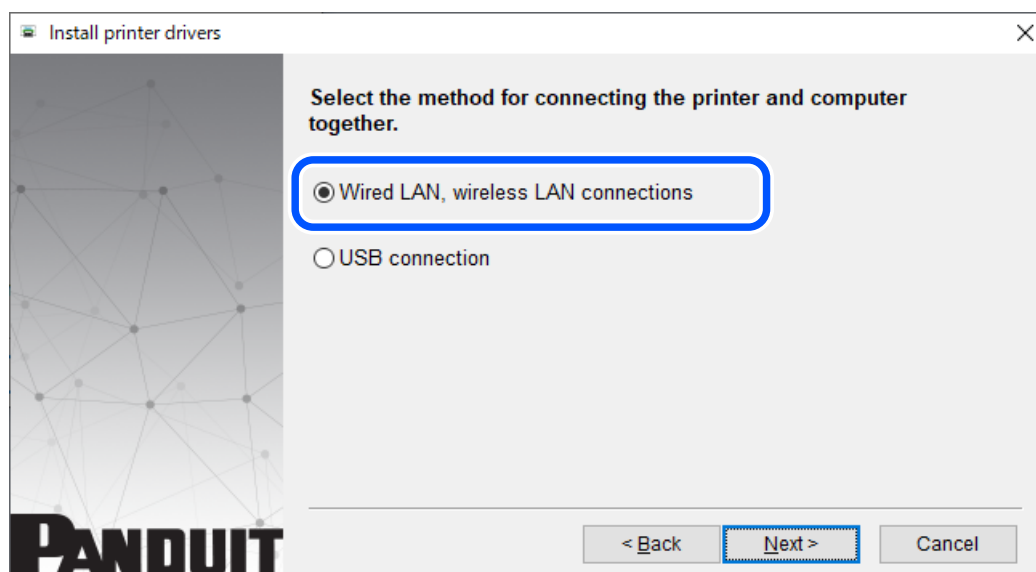
Configuración de la conexión inalámbrica mediante botón (WPS)

- 1 Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador.
- 2 Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.

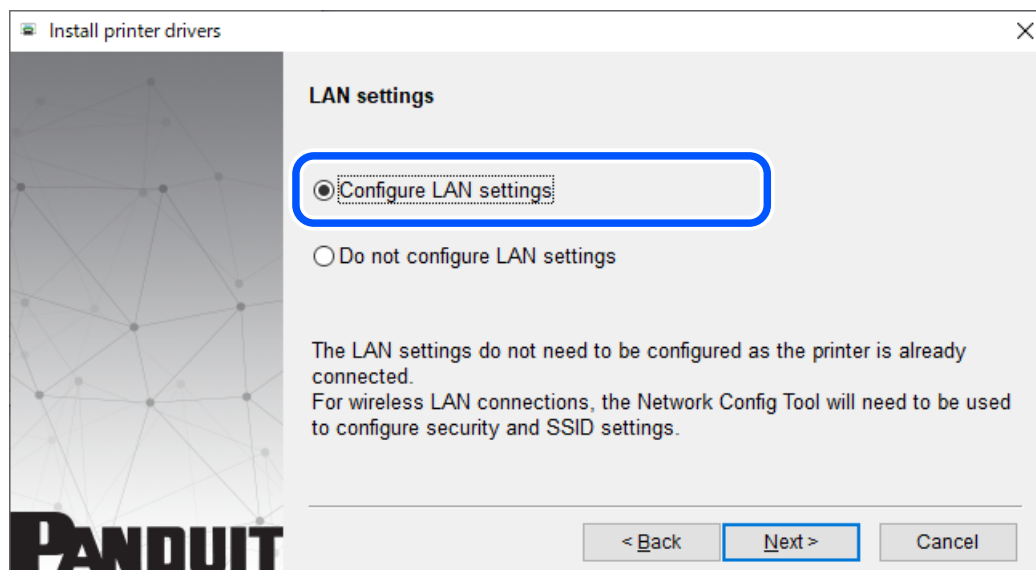
3 Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).



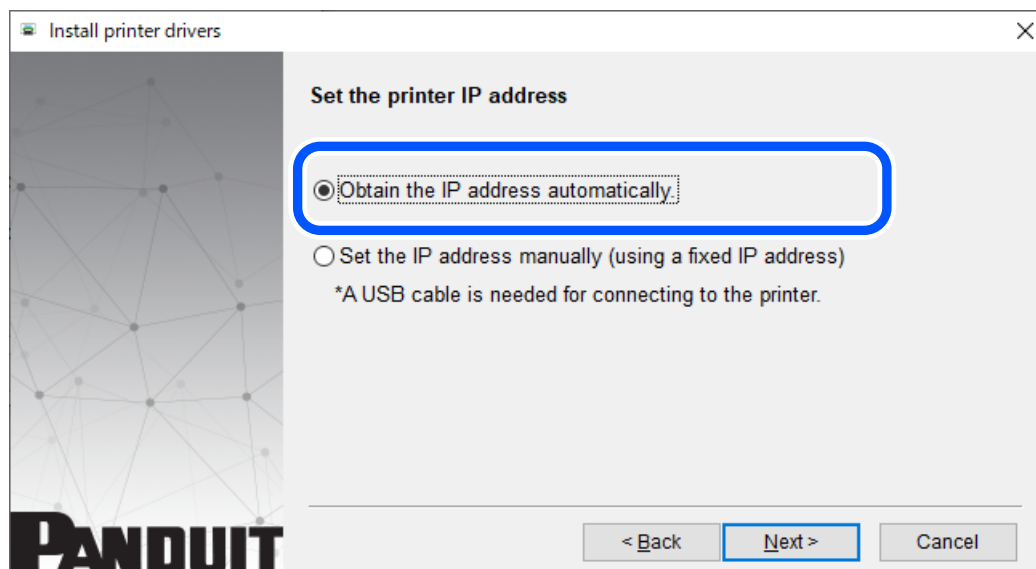
4 Seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica.**



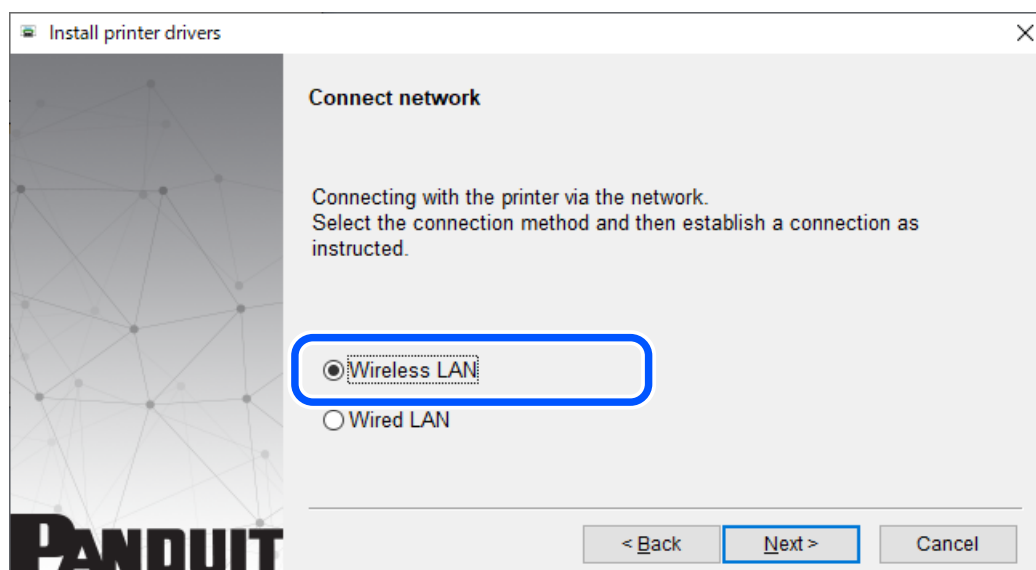
5 Seleccione **Configurar ajustes LAN**.



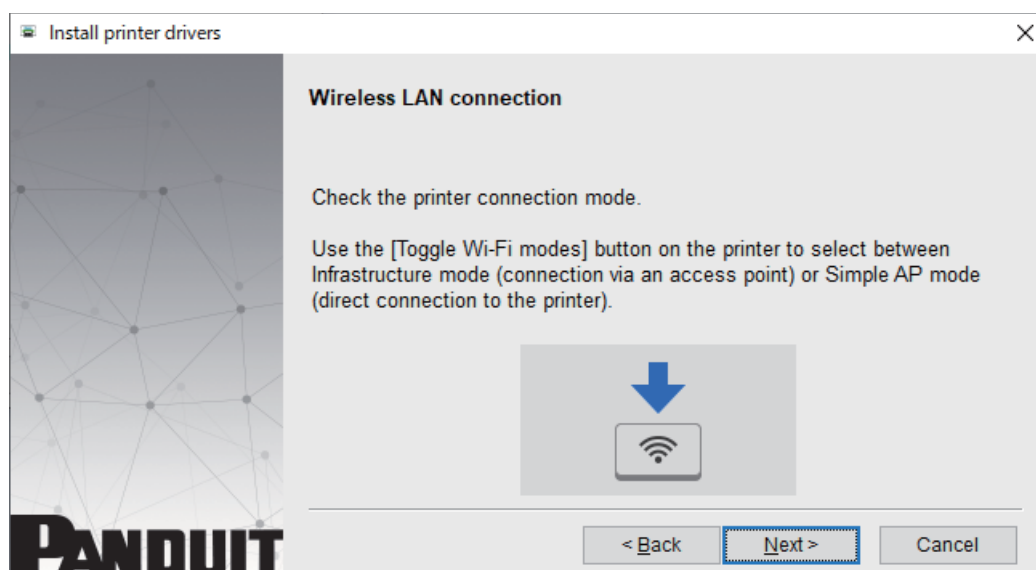
6 Seleccione **Obtenga la dirección IP automáticamente**.




7 Seleccione **LAN inalámbrica**.



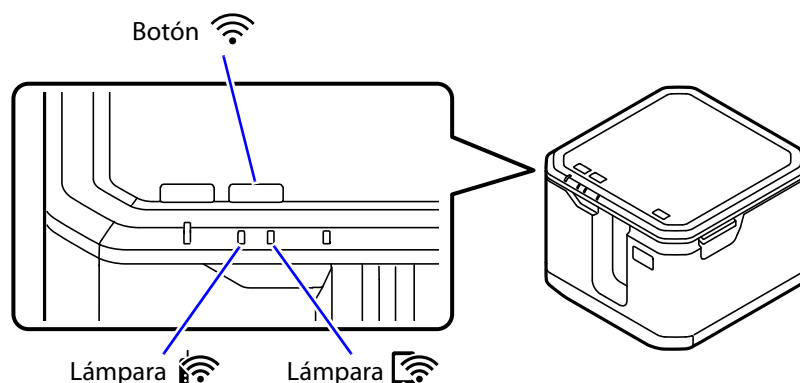
- 8 Cuando aparezca la siguiente pantalla, deje el cable de red y el cable USB desconectados y encienda la impresora. Establezca el modo de conexión de la impresora en Modo AP simple.




MP500

Pulse el botón  repetidamente para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo AP simple.


La lámpara  se encenderá si la impresora está configurada en Modo AP simple.

**MP550**

Toque el panel LCD y ajuste el Modo de LAN inalámbrica a AP simple.

Cuando el modo de conexión se haya ajustado a AP simple, aparecerá  en la pantalla LCD.


**NOTA**

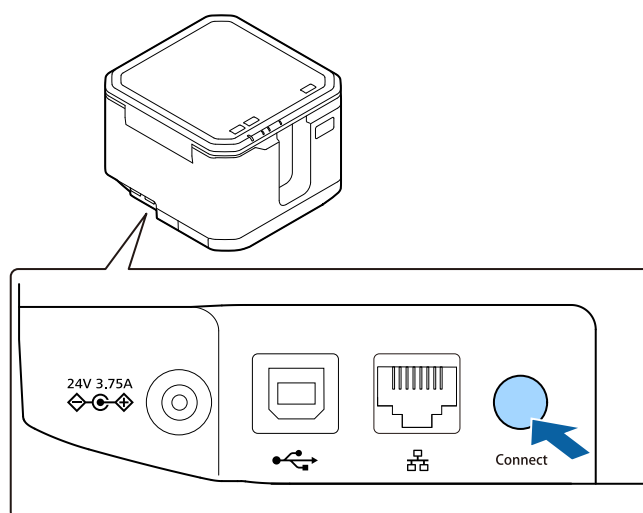
La lámpara  se encenderá si la impresora está configurada en Modo AP simple.


También puede comprobar el modo de conexión de la impresora imprimiendo el estado de la red desde la impresora.

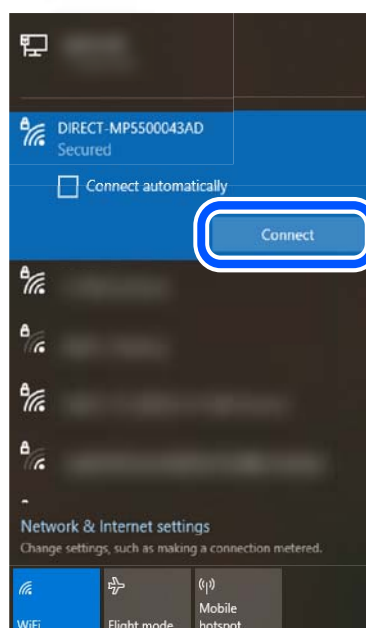
 ["Comprobación desde la impresora" en la página 62](#)

- 9** Siga las instrucciones de la pantalla para continuar con el procedimiento para configurar los ajustes.

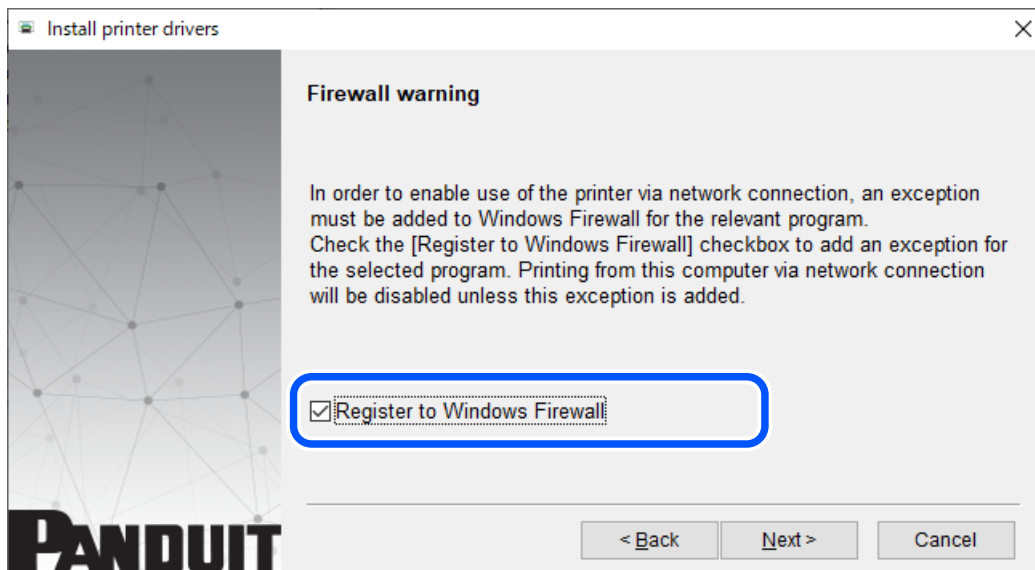
Una vez que aparezca en pantalla la instrucción de pulsar el botón Connect de la impresora, compruebe que la impresora esté encendida y pulse el botón Connect. La lámpara  de la impresora comenzará a parpadear, indicando el inicio de la configuración automática.



- 10** Haga clic en el icono de conexión de red de la barra de tareas del ordenador y seleccione la conexión con el mismo SSID para obtener información sobre el estado de la red. La impresora y el ordenador se comunicarán entre sí para establecer la configuración. Una vez establecida la configuración, la lámpara  de la impresora se encenderá.

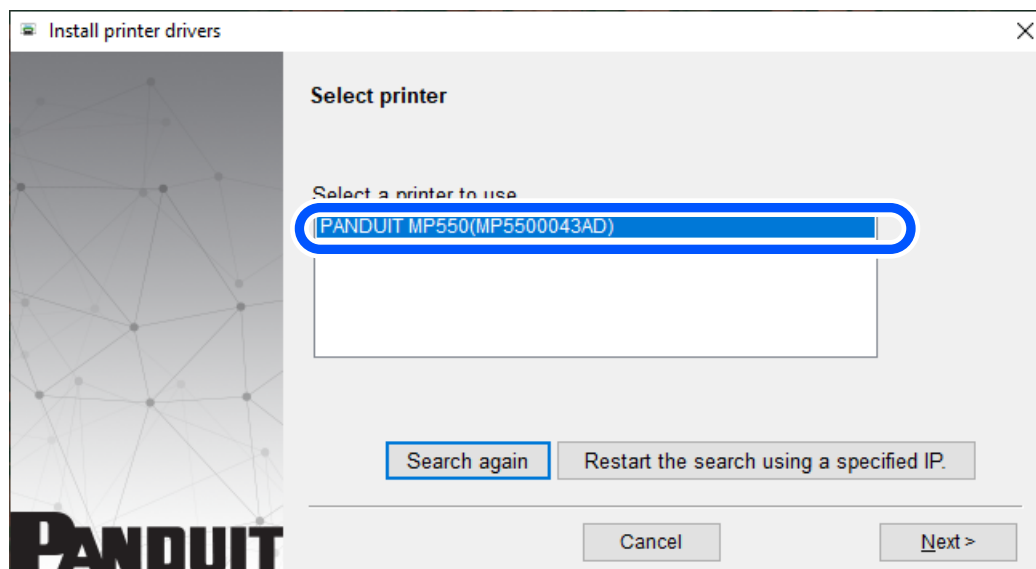


- 11** Marque la casilla **Registrar en el firewall de Windows** y pase a la siguiente pantalla.



12 Seleccione una impresora.

Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.



NOTA

- La impresora aparecerá si está en Modo AP simple.
Si la impresora no aparece, pulse el botón **Volver a buscar** para intentarlo de nuevo.
Si la impresora sigue sin aparecer, compruebe que esté configurada en el modo de LAN inalámbrica correcto y vuelva a ejecutar la búsqueda.
Si el procedimiento anterior no funciona, consulte la página siguiente para configurar manualmente la configuración de red en Modo AP simple.
["Configurar la conexión inalámbrica manualmente" en la página 43](#)
- Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.


Configurar la conexión inalámbrica manualmente

Si no puede establecer la configuración de una LAN inalámbrica en Modo AP simple con la configuración automática mediante botón (pág.35), pruebe los procedimientos incluidos aquí para ajustar la configuración.

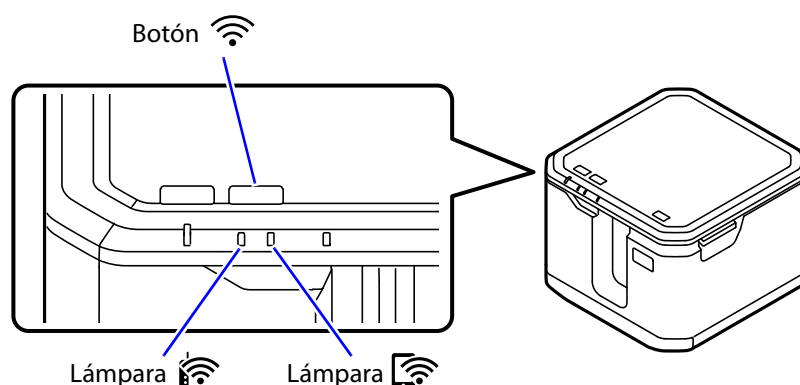
Después de cambiar el modo de la impresora al Modo AP simple, cambie manualmente la configuración de la LAN inalámbrica en el ordenador.

1 Con el cable de red y el cable USB desconectados, encienda la impresora.

MP500


Pulse el botón  repetidamente para desplazarse por los modos de conexión de la impresora hasta llegar al Modo AP simple.

La lámpara  se encenderá si la impresora está configurada en Modo AP simple.



MP550


Toque el panel LCD y ajuste el Modo de LAN inalámbrica a AP simple.

Cuando el modo de conexión se haya ajustado a AP simple, aparecerá  en la pantalla LCD.



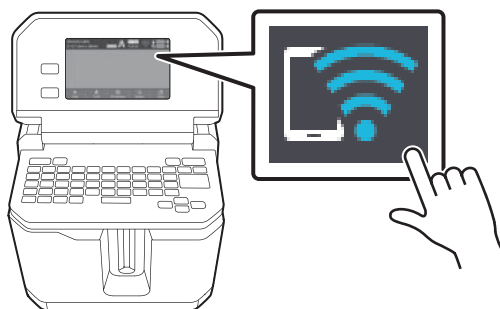
2 Imprima la hoja de información sobre el estado de la red.

MP500

Mantenga pulsado el botón  durante más de 3 segundos para imprimir una hoja de estado de la red. Consulte ["Comprobación desde la impresora" en la página 62.](#)

MP550

Toque el icono Wi-Fi en la pantalla LCD para abrir la pantalla **Configuración de red**. Seleccione **Información de conexión de impresión** e imprima la hoja de estado de la red. Consulte ["Comprobación desde la impresora" en la página 62.](#)

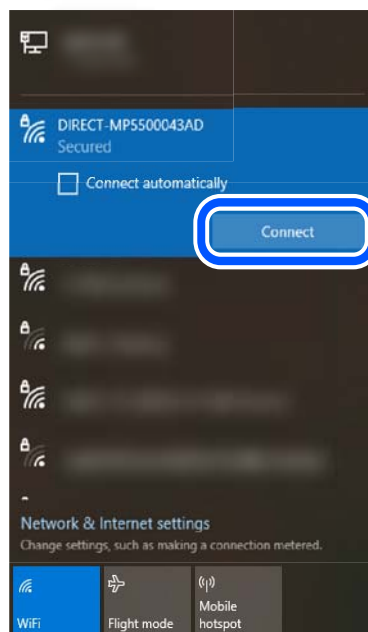


3 Compruebe la información sobre el estado de la red que se ha imprimido. Establezca la configuración de red utilizando los datos de **SSID** y **Password** que aparecen en el cuadro **<WLAN Simple AP>**.

```
<General>
Software      X.XXX
Printer       MP550XXXXXX
Bonjour       Panduit MP550
WLAN Mode     Infrastructure
<LAN>
IP            Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP            Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
SSID          SSIDXXXXXXXX
```

```
<WLAN Simple AP>
SSID         DIRECT-MP550XXXXXXXXX
Password     XXXXXXXX
```

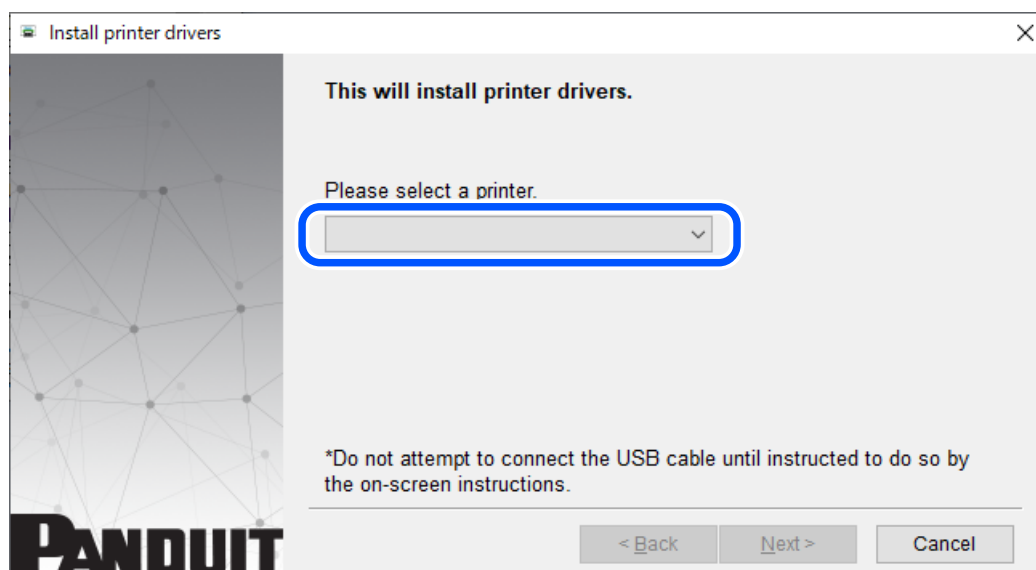

- Haga clic en el icono de conexión de red de la barra de tareas del ordenador y seleccione la conexión con el mismo SSID para obtener información sobre el estado de la red.



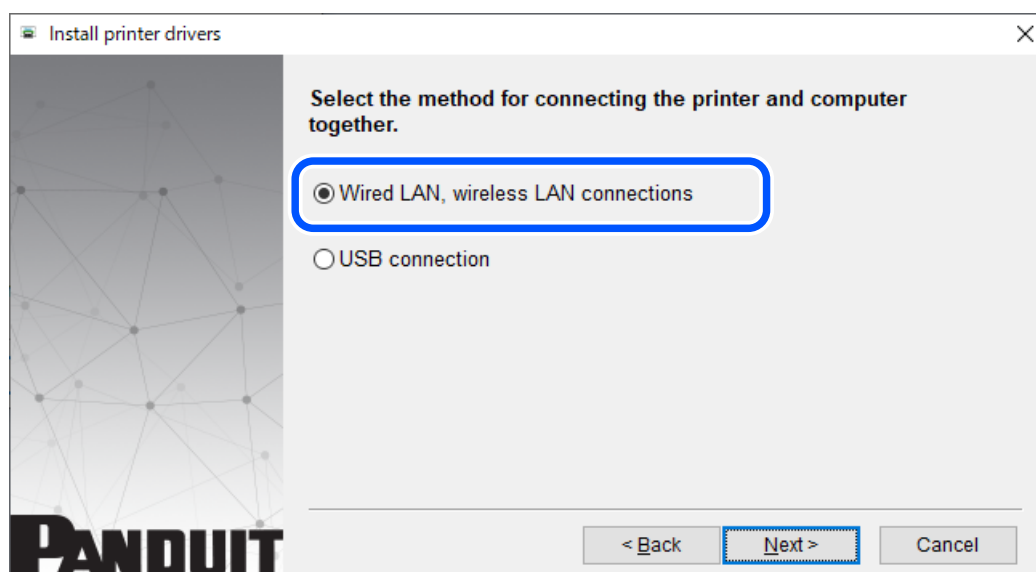
Cuando aparezca la pantalla en la que se le pide que introduzca la clave de seguridad, introduzca los datos que figuran en "Contraseña" en la información sobre el estado de la red.

- 5 Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador.
- 6 Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.

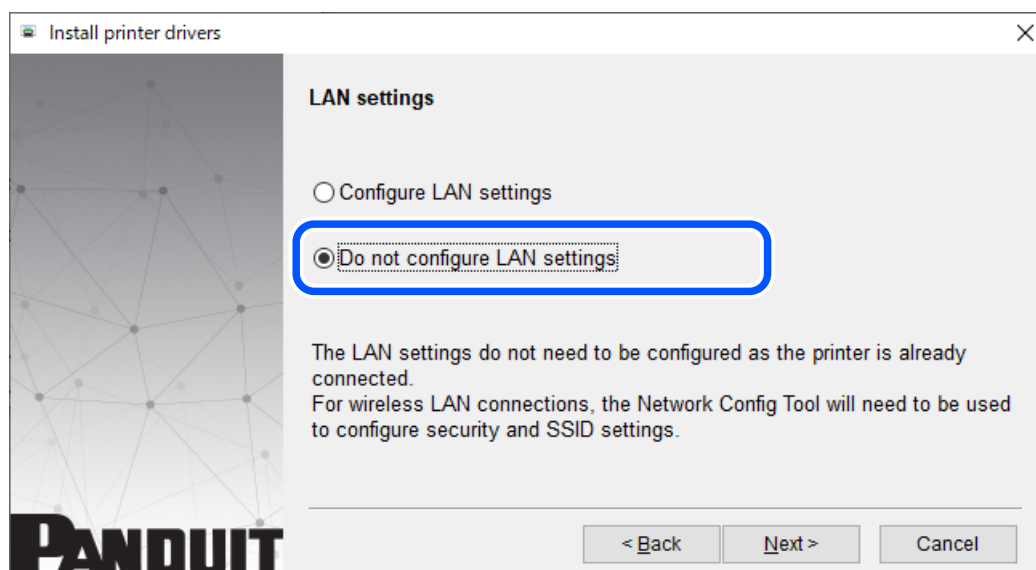
7 Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).



8 Seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica.**

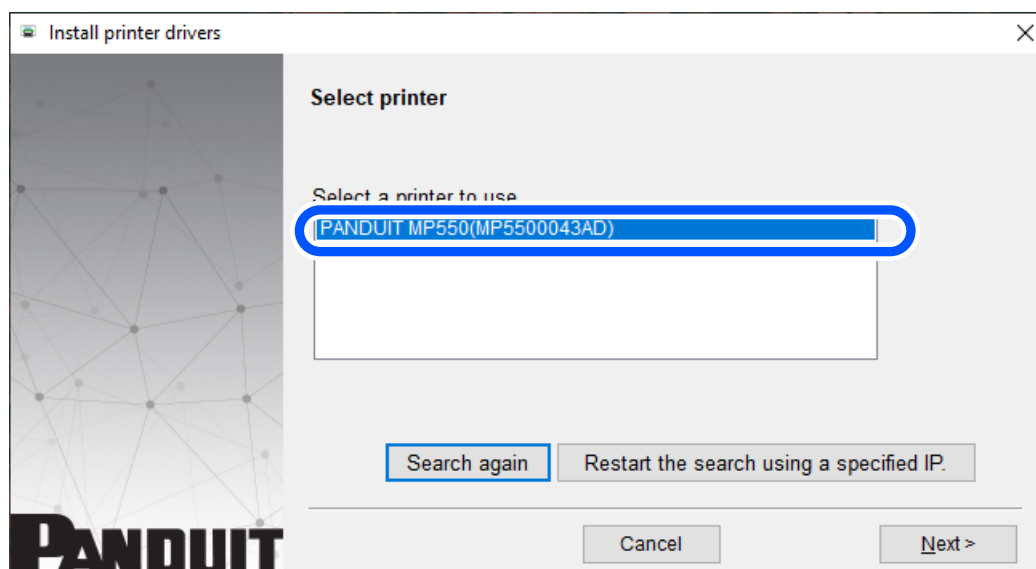


9 Seleccione **No configurar ajustes LAN.**



10 Seleccione una impresora.

Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.



NOTA

- Si la impresora no aparece, pulse el botón **Volver a buscar** para intentarlo de nuevo. Si la impresora sigue sin aparecer, compruebe que esté configurada en el modo de LAN inalámbrica correcto y vuelva a ejecutar la búsqueda o vuelva a empezar desde el principio.
- Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.

Desconexión de la conexión en Modo AP simple

Se pueden conectar hasta cuatro dispositivos inalámbricos a una impresora en Modo AP simple.

Si ya se han conectado cuatro dispositivos inalámbricos y desea conectar un nuevo dispositivo inalámbrico, primero deberá desconectar uno de los cuatro dispositivos. Asegúrese de que el dispositivo que vaya a desconectar no esté utilizando la impresora y desactive la configuración inalámbrica del dispositivo o conéctelo a otra red.



NOTA

Si no puede especificar un único dispositivo conectado a la impresora, cambie la clave precompartida (PSK) para el Modo AP simple en la impresora para permitir que se conecten hasta cuatro dispositivos inalámbricos a la vez. Asegúrese de proceder con cuidado si intenta cambiar la clave precompartida (PSK) para el Modo AP simple, ya que todas las conexiones Wi-Fi de los dispositivos ya conectados se desconectarán si se cambia la clave precompartida (PSK) para el Modo AP simple. Para obtener información sobre cómo cambiar la clave de seguridad, consulte la página siguiente.

["Cómo comprobar la configuración" en la página 62](#)

Conexión mediante una LAN alámbrica

Conecte el ordenador y la impresora a un enrutador de banda ancha o un concentrador de venta en comercios mediante un cable LAN.

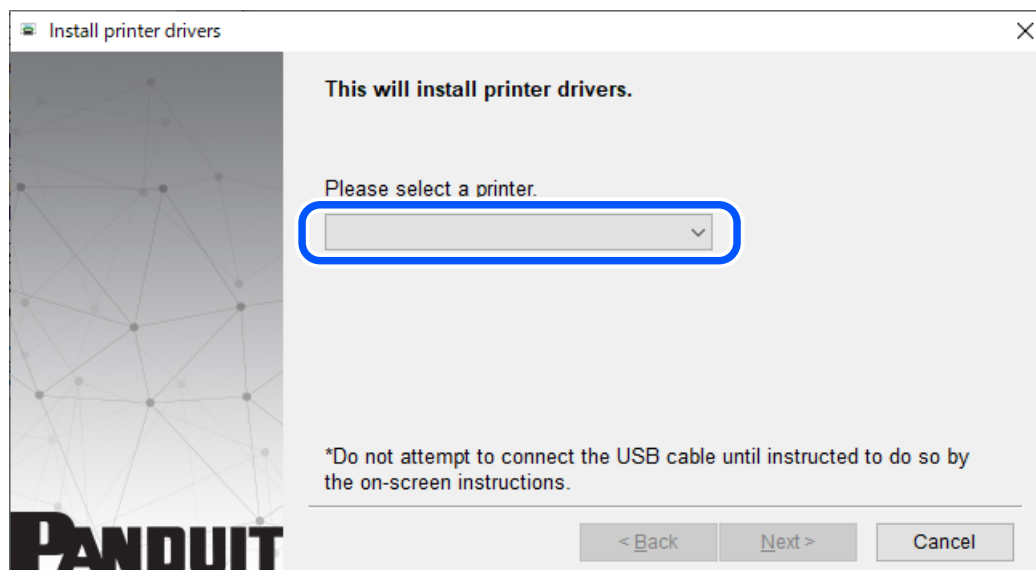


IMPORTANTE

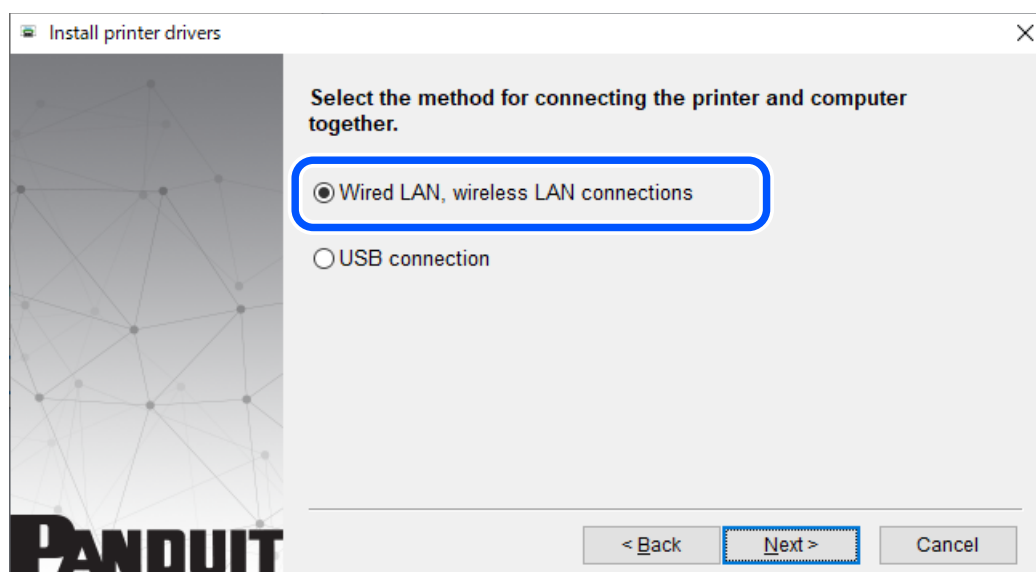
El ordenador debe estar conectado a un dispositivo de red, como un enrutador, y la red debe estar activada de antemano para poder continuar.

- 1 Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador.
- 2 Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.

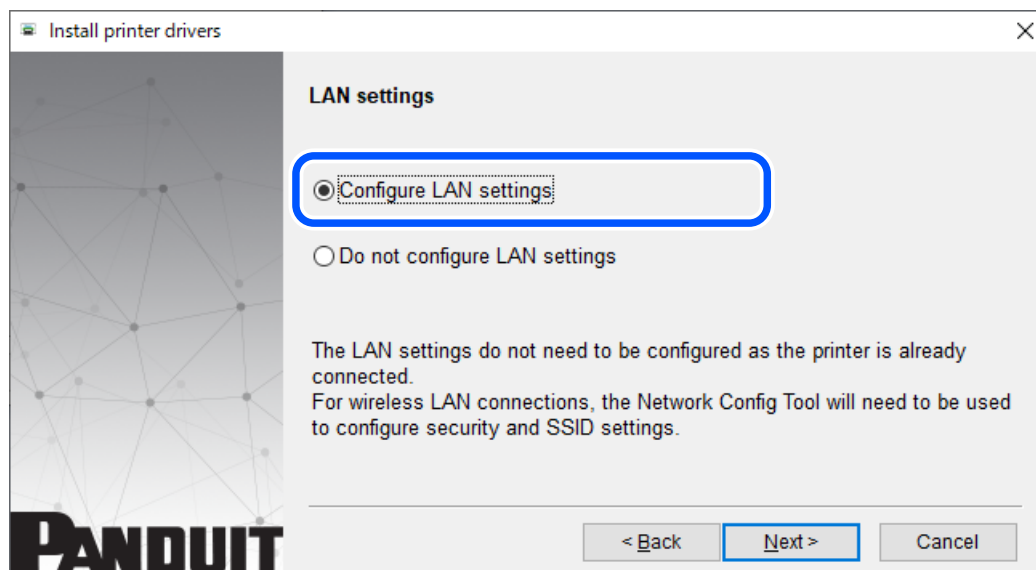
3 Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).



4 Seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica.**



5 Seleccione **Configurar ajustes LAN**.



6 Seleccione **Obtenga la dirección IP automáticamente**.

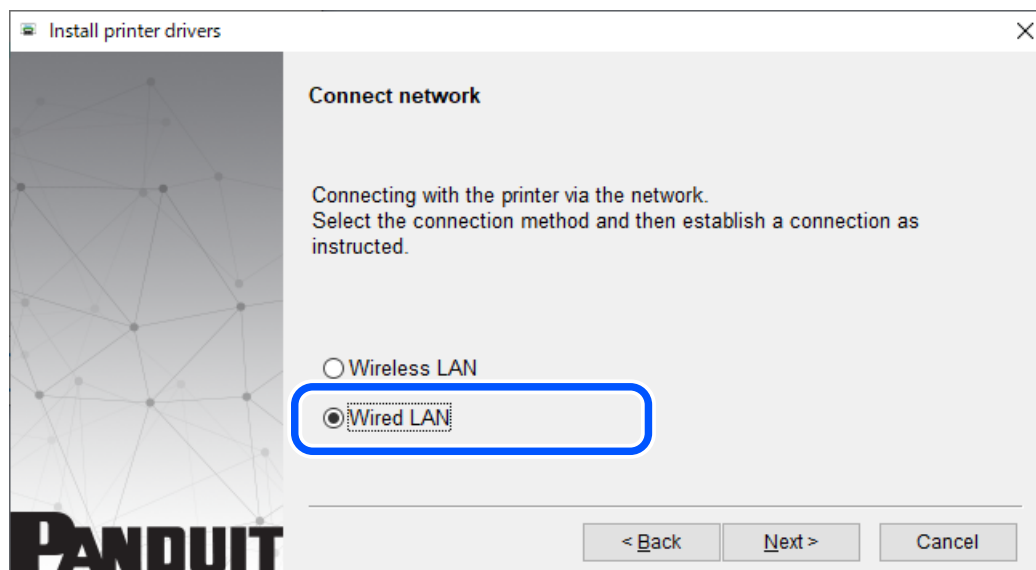


NOTA

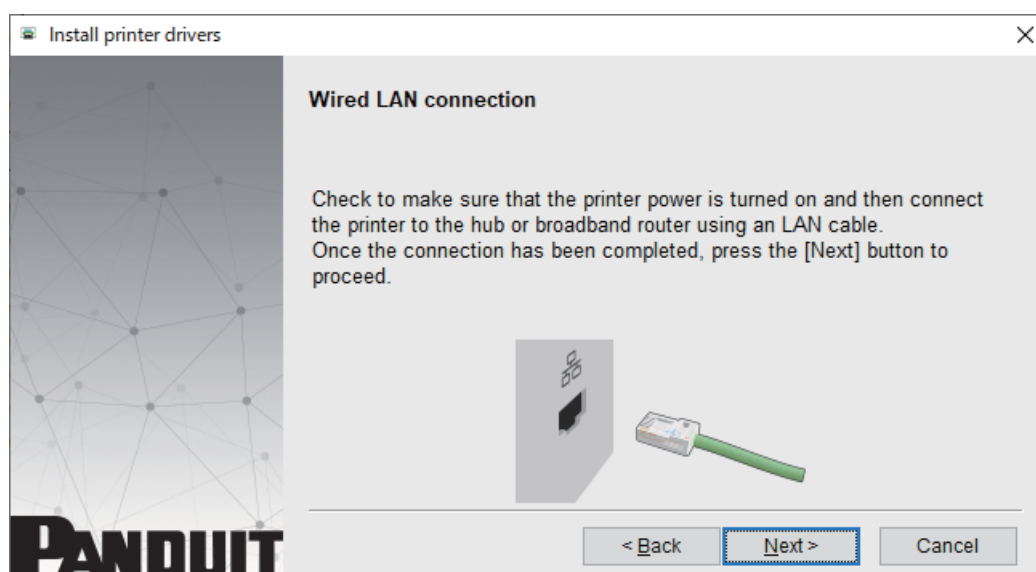
Para configurar manualmente la dirección IP de la impresora, consulte la página siguiente.

["Configuración manual de la dirección IP" en la página 53](#)

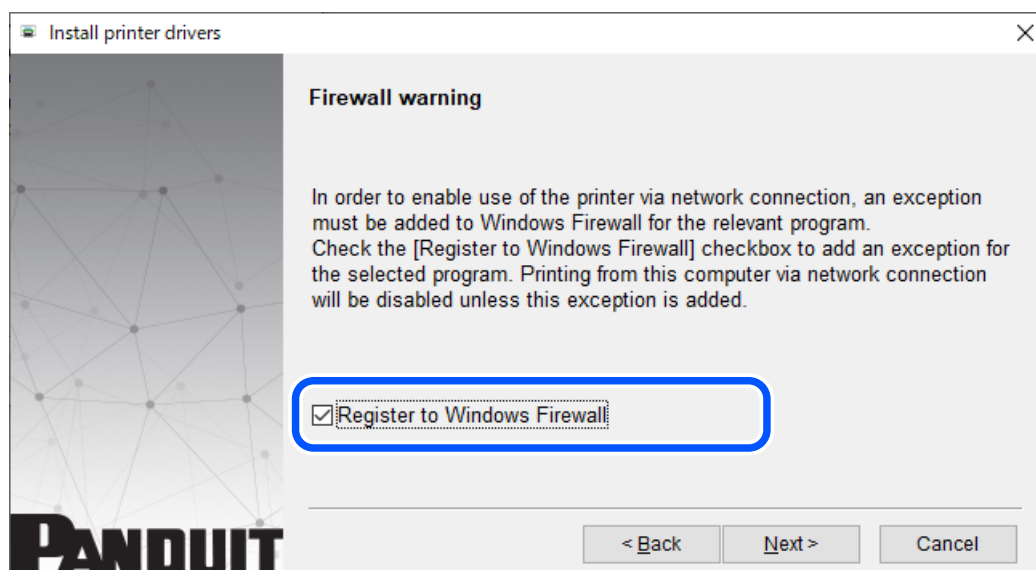
7 Seleccione **LAN alámbrica**.



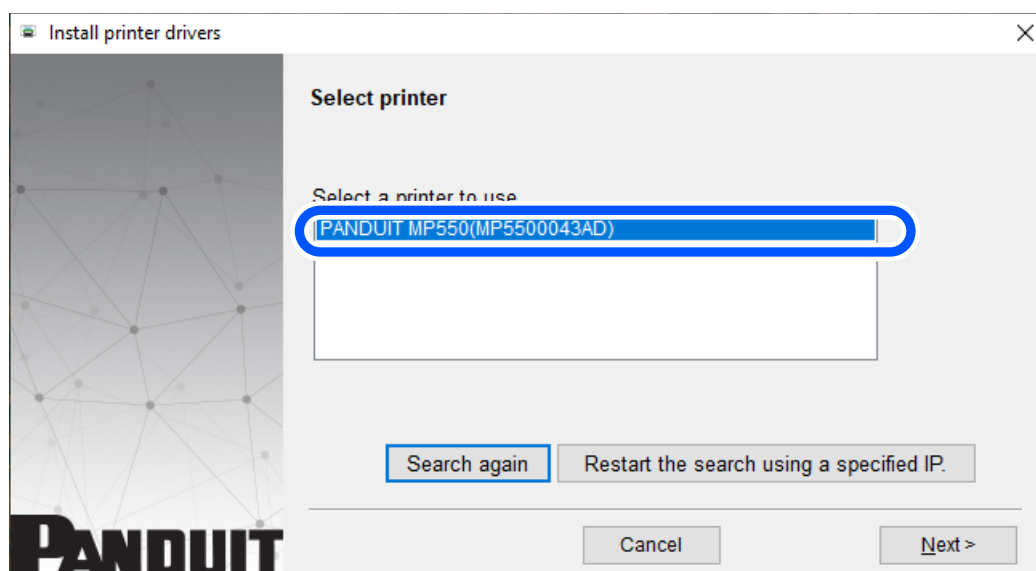
8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y conecte la impresora al concentrador o al enrutador de banda ancha mediante un cable de red.




- 9 Marque la casilla **Registrar en el firewall de Windows** y pase a la siguiente pantalla.




- 10 El instalador buscará en la red y mostrará una lista de las impresoras que están conectadas a la red. Seleccione la impresora que se va a utilizar.
- Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.



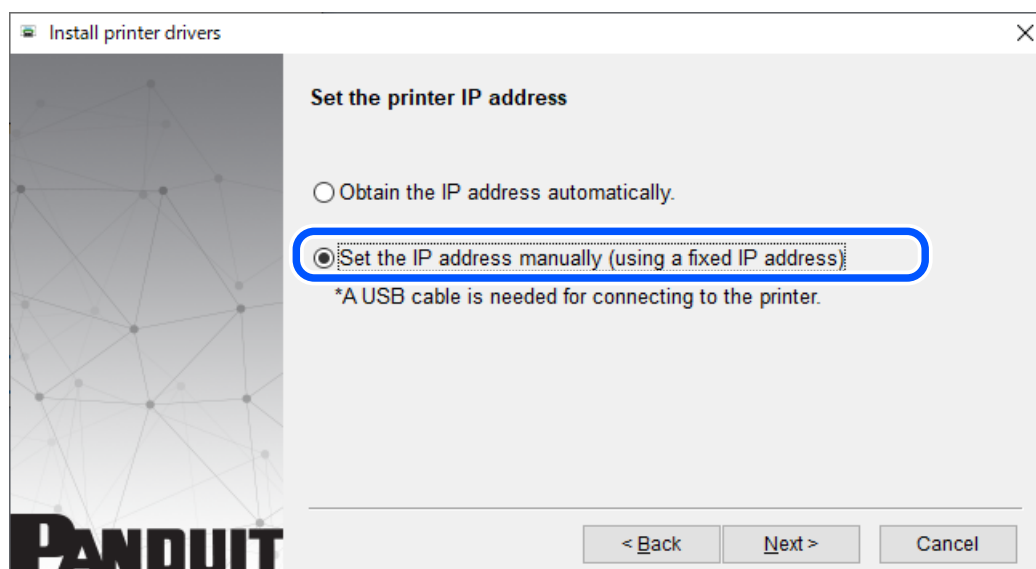
 NOTA	<ul style="list-style-type: none"> • La impresora aparecerá una vez establecida la configuración de red. Intente realizar los siguientes procedimientos si la impresora no aparece: Si la dirección IP se ha establecido manualmente: Pulse el botón Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado e introduzca la dirección IP especificada en la pantalla que aparece. Si la dirección IP se ha obtenido automáticamente: Pulse de nuevo el botón Volver a buscar. Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de haber completado lo anterior, indica que la configuración de red de la impresora no se ha configurado completamente. Intente volver a empezar desde el principio. • Las búsquedas realizadas con el botón Volver a buscar solo se efectuarán dentro del mismo segmento de red. Para conectarse a una impresora en un segmento de red fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desea conectarse y vuelva a intentar la búsqueda utilizando Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado. • Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.
---	--

Configuración manual de la dirección IP

Realice los siguientes procedimientos para establecer manualmente la configuración necesaria para utilizar una dirección IP fija de la impresora cuando aparezca la siguiente pantalla mientras se establece la configuración de red.

 NOTA	<p>La información necesaria para configurar una dirección IP manualmente es la que se indica a continuación. Consulte previamente con su administrador de red para preparar toda la información necesaria y facilitar el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP configurada para la impresora • Máscara de subred • Puerta de enlace predeterminada
--	--

- 1 Cuando aparezca la siguiente pantalla mientras se establece la configuración de red, seleccione **Establezca la dirección IP manualmente (mediante una dirección IP fija)**.



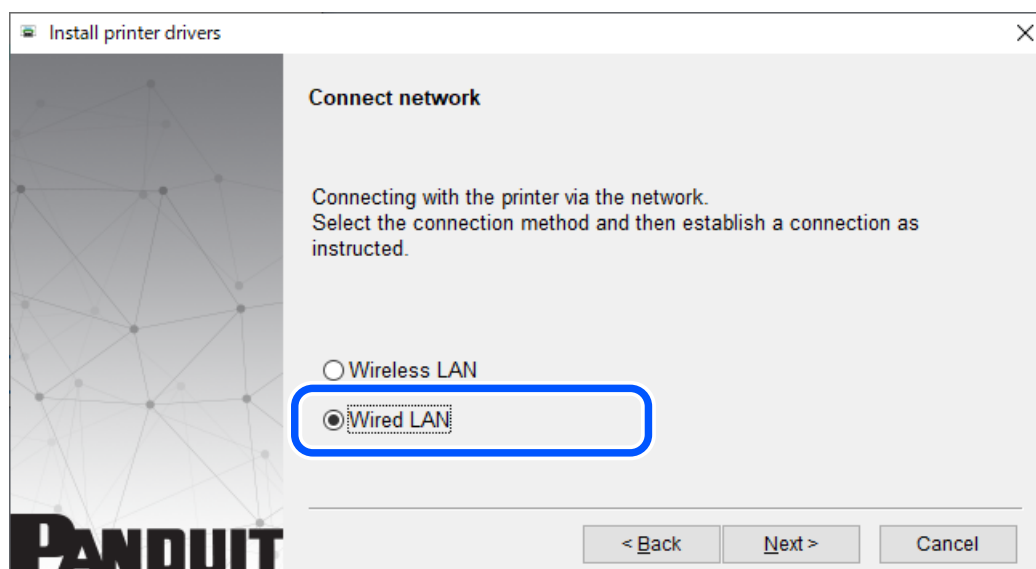
- 2 Instale el controlador de impresora USB para configurar la dirección IP de la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador de impresora.



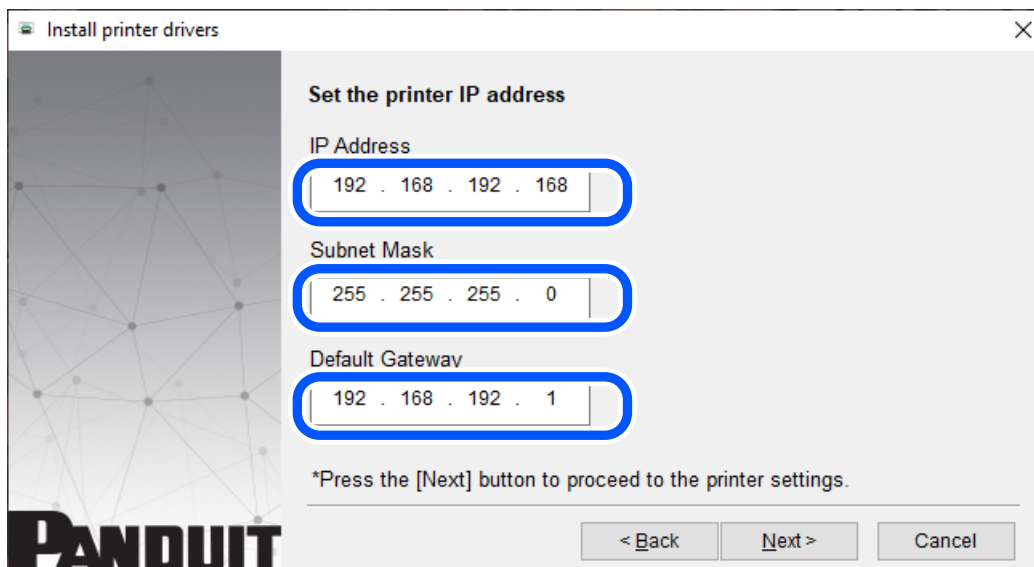
IMPORTANTE

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Asegúrese de dejar el cable USB conectado una vez instalado el controlador USB de la impresora, ya que lo necesitará para configurar la dirección IP.

- 3 Seleccione **LAN alámbrica**.



- 4 Introduzca la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de la impresora.



Install printer drivers

Set the printer IP address

IP Address
192 . 168 . 192 . 168

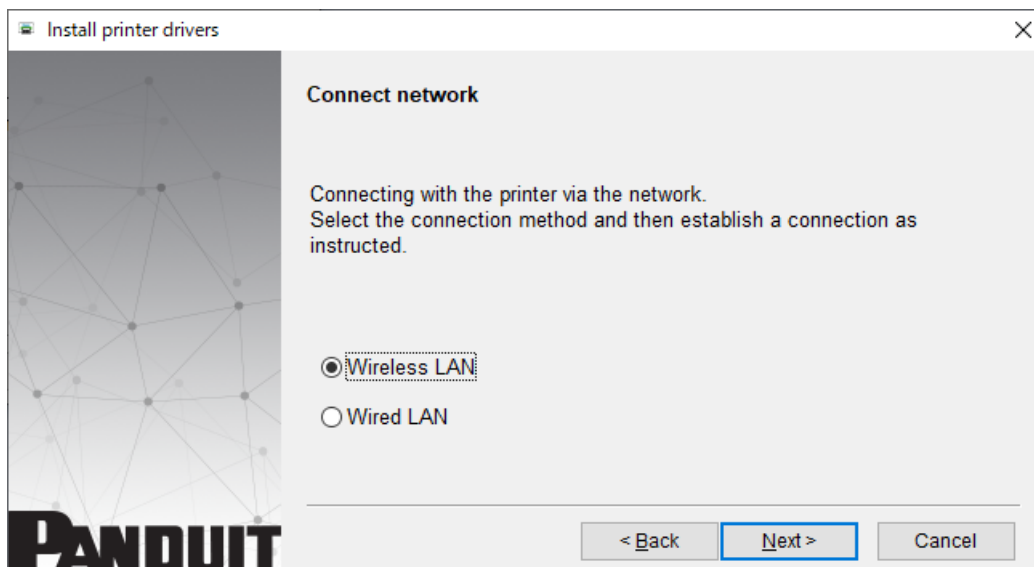
Subnet Mask
255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway
192 . 168 . 192 . 1

*Press the [Next] button to proceed to the printer settings.

< Back Next > Cancel

- 5 Cuando aparezca la siguiente pantalla, desconecte el cable USB de la impresora. A continuación, seleccione el método de conexión de red que desea utilizar y proceda a ajustar la configuración.



Install printer drivers

Connect network

Connecting with the printer via the network.
Select the connection method and then establish a connection as instructed.


☒ Wireless LAN

☐ Wired LAN

< Back Next > Cancel


Conexión a un dispositivo móvil

Aquí se describen los métodos para conectar un terminal portátil, como un smartphone o tableta, a una impresora para la que se han configurado los ajustes de red.

 IMPORTANTE	<p>Deberá establecer previamente la configuración de red en la impresora en función del método de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> La impresora se configurará en Modo AP simple para los casos en los que haya una impresora y un dispositivo terminal portátil. 🔗 "Conexión mediante LAN inalámbrica (Modo AP simple)" en la página 35 Si conecta la impresora a través de una red, conéctela utilizando el método descrito a continuación. 🔗 "Conexión mediante LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)" en la página 11
--	--

Aplicación Panduit para dispositivos móviles

Para imprimir etiquetas en la impresora desde su smartphone o tableta, deberá instalar un software compatible con su smartphone o tableta.

 NOTA	<ul style="list-style-type: none"> Consulte el sitio web de Panduit Corporation para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles. www.panduit.com Para más detalles sobre cómo instalar aplicaciones individuales y sus funciones y características asociadas, consulte directamente las páginas proporcionadas por los distribuidores del software. El smartphone o la tableta donde se vaya a descargar la aplicación deberá tener activada la función de LAN inalámbrica y encontrarse en un entorno en el que pueda conectarse a una red antes de poder descargar la aplicación. Consulte en el manual de su dispositivo terminal portátil las instrucciones para establecer la configuración de red de su smartphone o tableta.
--	--

Procedimiento de conexión

- 1 Inicie la aplicación, toque el icono de la impresora (Ajustes de impresora) en la barra de herramientas y, a continuación, visualice la lista de las impresoras aplicables que pueden utilizarse en el menú de configuración de impresión. Aparecerá una lista con las impresoras que se puedan utilizar.
- 2 Seleccione en la lista la impresora que está utilizando para empezar a imprimir.

**NOTA**

Compruebe los siguientes puntos si la impresora no aparece:

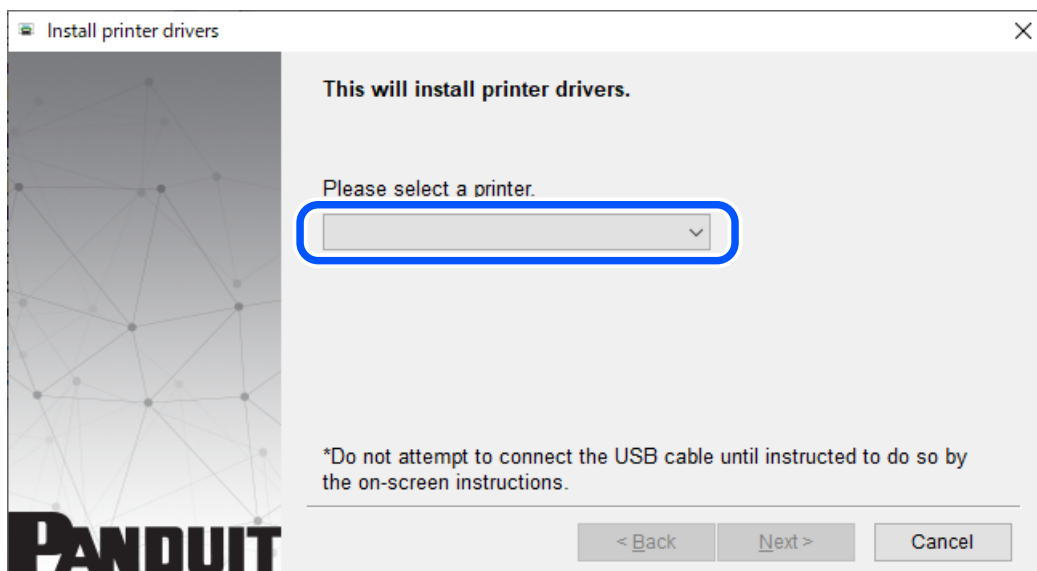
- ¿Está activada la función de LAN inalámbrica en su smartphone o tableta?
- ¿Está correctamente establecida la configuración de red en la impresora?

Conexión desde otro ordenador o dispositivo

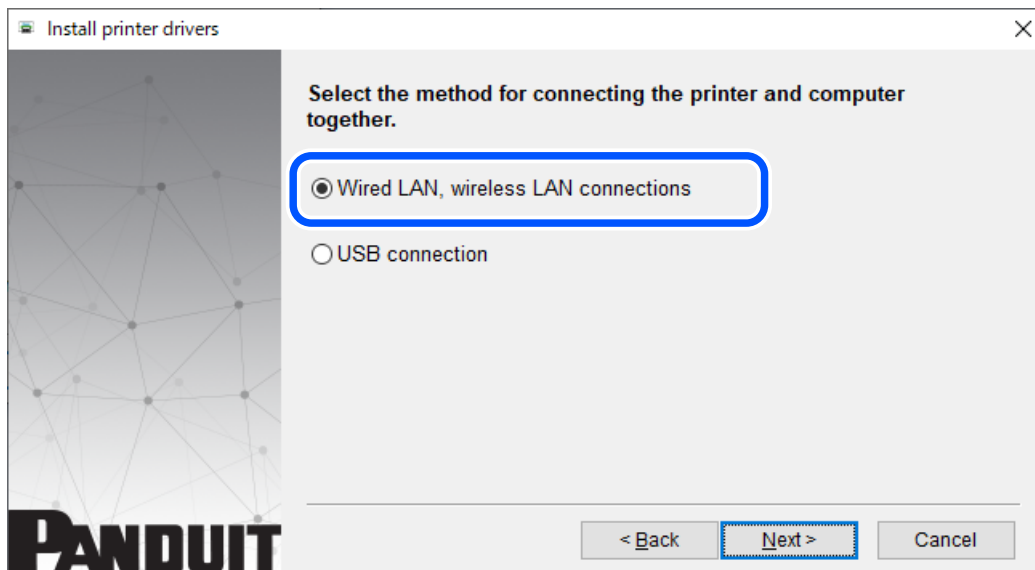
A continuación se describen los procedimientos para permitir el uso de la impresora en un ordenador distinto (un segundo ordenador o un ordenador posterior) o en un dispositivo terminal portátil distinto del ordenador utilizado para establecer la configuración de red de la impresora a través de una red.

Conexión desde otro ordenador

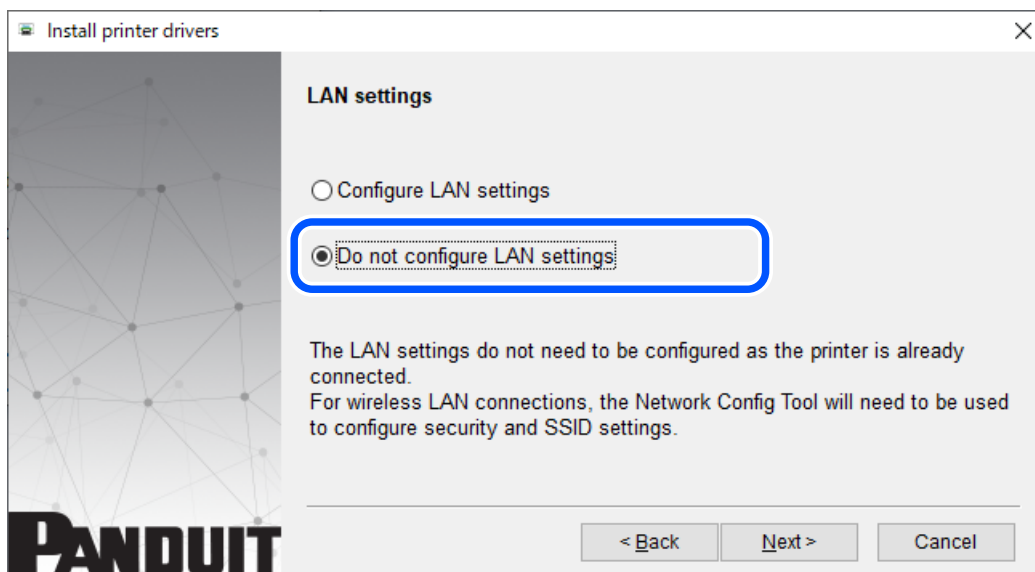
- 1 Inicie el instalador del controlador de impresora en un ordenador.
- 2 Compruebe el contenido del Acuerdo de licencia mostrado y haga clic en **Acepto** para indicar que ha leído y acepta los términos y condiciones del Acuerdo de licencia. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.
- 3 Seleccione un modelo (la impresora que se va a utilizar).



4 Seleccione **Conexión LAN alámbrica, LAN inalámbrica.**

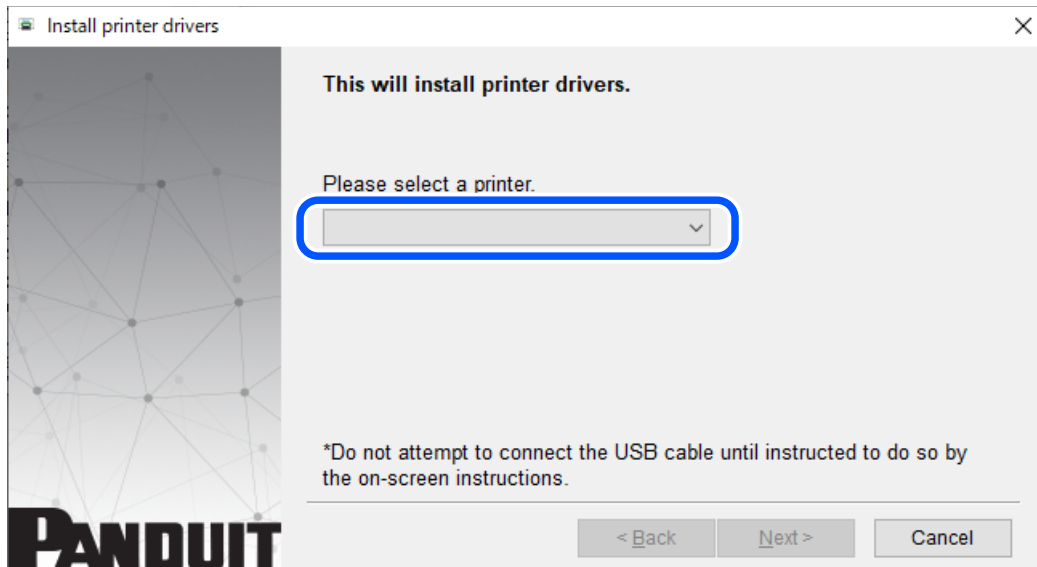


5 Seleccione **No configurar ajustes LAN.**



6 Seleccione una impresora.

Si sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar efectuando la configuración, el controlador de la impresora de red comenzará a instalarse. Una vez finalizada la instalación del controlador de impresora, se iniciará automáticamente la instalación de la Network Configuration Tool.



NOTA

- La impresora aparecerá una vez establecida la configuración de red. Intente realizar los siguientes procedimientos si la impresora no aparece:
Si la dirección IP se ha establecido manualmente:
Pulse el botón **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado** e introduzca la dirección IP especificada en la pantalla que aparece.
Si la dirección IP se ha obtenido automáticamente:
Pulse de nuevo el botón **Volver a buscar**.
- Si la impresora sigue sin aparecer incluso después de haber completado lo anterior, indica que la configuración de red de la impresora no se ha configurado completamente.
Intente volver a empezar desde el principio.
- Las búsquedas realizadas con el botón **Volver a buscar** solo se efectuarán dentro del mismo segmento de red. Para conectarse a una impresora en un segmento de red fuera del alcance del enrutador, compruebe la dirección IP de la impresora a la que desea conectarse y vuelva a intentar la búsqueda utilizando **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado**.
- Imprima una página de prueba desde el controlador de impresora para comprobar que la impresora funcione correctamente.

Conexión desde otro dispositivo móvil

Inicie la aplicación, toque el icono de la impresora (Ajustes de impresora) en la barra de herramientas y, a continuación, visualice la lista de las impresoras aplicables que pueden utilizarse en el menú de configuración de impresión.

Aparecerá una lista con las impresoras que se puedan utilizar.

Seleccione en la lista la impresora que está utilizando para empezar a imprimir.

Cómo comprobar la configuración

Hay dos métodos disponibles para comprobar la configuración de red de la impresora: uno es imprimir el estado de la red desde la impresora y el otro es utilizar la Network Configuration Tool. Puede utilizar la Network Configuration Tool para realizar cambios en la configuración de red de la impresora.

Comprobación desde la impresora

Puede comprobar la configuración de red imprimiendo el estado de la red desde la impresora.



Para imprimir la configuración de red desde la impresora, asegúrese de insertar una cinta lo más ancha posible. Tenga en cuenta que las etiquetas precortadas no se pueden utilizar para imprimir la configuración de red.

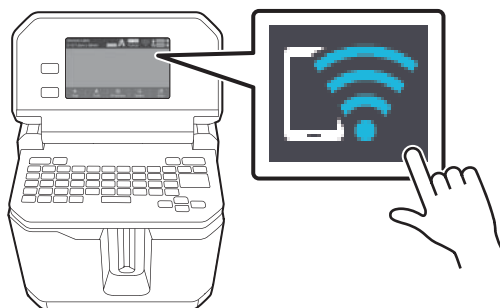
1 Imprima la hoja de información sobre el estado de la red.

MP500

Mantenga pulsado el botón  durante más de 3 segundos para imprimir una hoja de estado de la red.

MP550

Toque el icono Wi-Fi en la pantalla LCD para abrir la pantalla **Configuración de red**. Seleccione **Información de conexión de impresión** e imprima la hoja de estado de la red.



2 Se imprimirán los detalles de la configuración de red.

<General>		<WLAN Infrastructure>	
Software	X.XXX	IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
Printer	MP500XXXXXX	MAC	XXXXXXXXXXXX
Bonjour	Panduit MP500	SSID	SSIDXXXXXXXX
WLAN Mode	Infrastructure	<WLAN Simple AP>	
<LAN>		SSID	DIRECT-MP500XXXXXXXX
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)	Password	XXXXXXXX
MAC	XXXXXXXXXXXX		

3 Los tipos de datos impresos en la cinta son los que se indican a continuación.

Elemento	Ejemplos de impresión	Descripción
<General>	---	Imprime los detalles generales de la configuración.
Software	2.222	Imprime la versión del firmware de la impresora.
Printer	MP500XXXXXX	Imprime el nombre de la impresora.
Bonjour	Panduit MP500	Imprime el nombre del servicio Bonjour.
WLAN Mode	Infrastructure	Imprime el nombre de uno de los siguientes modos de LAN inalámbrica de la impresora. Infraestructura / AP simple / Desactivar Wi-Fi.
<LAN>	---	Imprime la configuración de la LAN alámbrica.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Imprime la dirección IP y la máscara de subred especificadas. Indica que la dirección IP debe adquirirse automáticamente cuando se imprime Auto.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Imprime la dirección MAC de la LAN alámbrica.
<WLAN Infrastructure>	---	Imprime la configuración del Modo Infraestructura de la LAN inalámbrica.
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	Imprime la dirección IP y la máscara de subred especificadas. Indica que la dirección IP debe adquirirse automáticamente cuando se imprime Auto.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Imprime la dirección MAC de la LAN inalámbrica.
SSID	SSIDXXXXXXXX	Imprime el SSID de la red participante.
<WLAN Simple AP>	---	Imprime la configuración del Modo AP simple.
SSID	DIRECT- MP500XXXXXXXX	Imprime el SSID utilizado en el Modo AP simple.
Password	XXXXXXXX	Imprime la contraseña utilizada en el Modo AP simple.



NOTA

Para conocer la contraseña inicial del administrador y la contraseña para la configuración de AP simple, consulte la página siguiente.

 ["Contraseña de administrador por defecto para la configuración / Contraseña por defecto para AP simple" en la página 78](#)

Comprobación desde el ordenador

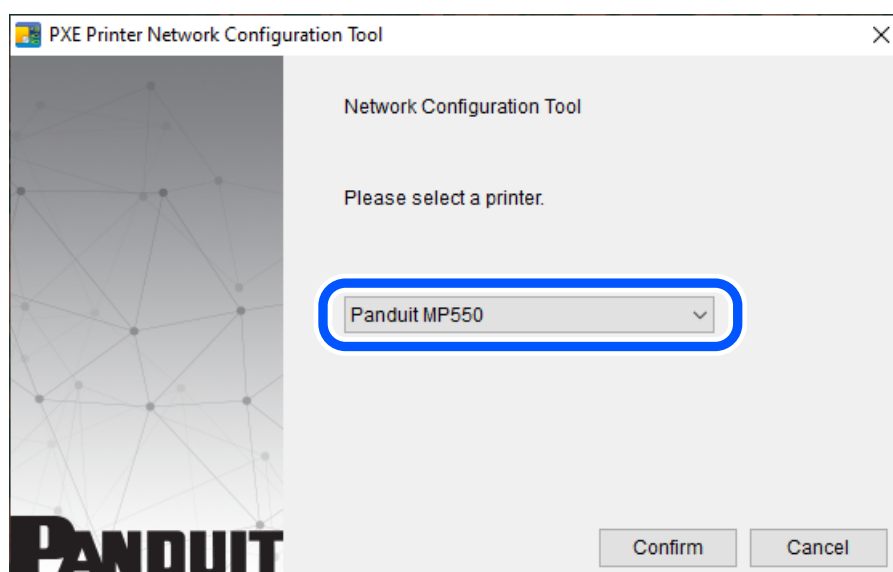
Para comprobar la configuración de red desde un ordenador, utilice la Network Configuration Tool, que se instala al mismo tiempo que el controlador de impresora.



IMPORTANTE

- Si la Network Configuration Tool no estaba instalada, instálela desde el instalador del controlador de impresora.
- La configuración de red de la impresora no se puede comprobar desde un ordenador que no disponga del controlador de impresora USB adecuado.
- Para comprobar la configuración de red desde un ordenador, deberá tener la impresora y el ordenador conectados entre sí mediante un cable USB.

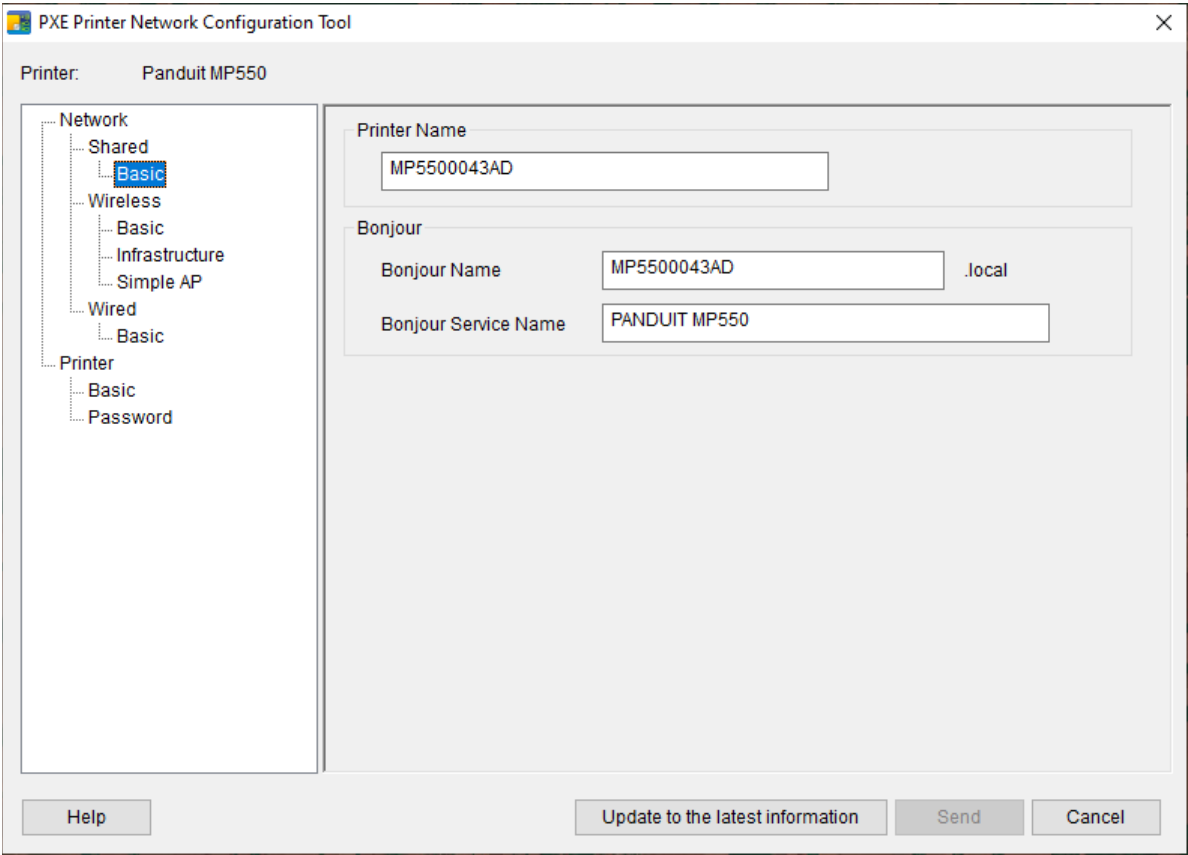
- 1 Inicie la Network Configuration Tool.
Haga clic en **Inicio - Todas las aplicaciones - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool**, en el orden indicado.
- 2 Seleccione una impresora.




NOTA

Es posible que el controlador de impresora USB no esté instalado correctamente si la impresora no aparece. Pruebe a reinstalar el controlador de impresora USB desde el principio de los procedimientos de instalación.

3 Aparecerá el menú de la herramienta de configuración.



4 Seleccione el elemento que desee comprobar en el menú de árbol de la izquierda y, a continuación, compruebe la configuración de red de dicho elemento.

 IMPORTANTE	<ul style="list-style-type: none">• Cuando realice cambios en los ajustes de red, compruebe que el nombre de la impresora cuyos ajustes se van a cambiar aparezca en la parte superior izquierda de la pantalla.• Si hay una contraseña establecida para la impresora en la Network Configuration Tool, no podrá realizar cambios en la configuración de red a menos que introduzca la contraseña correcta.
---	--

Detalles de la configuración de red que se pueden comprobar/modificar

Seleccione los detalles que desee comprobar/ajustar de la siguiente lista de elementos. Las descripciones de los elementos figuran en las páginas de referencia especificadas.

Ajuste que se puede comprobar/cambiar		Opción de ajuste	Confi- gurable	Página de referencia
Ajustes generales				
Para comprobar/cambiar el nombre de la impresora utilizada en la red		Nombre de impresora	Sí	pág.69
		Nombre Bonjour	Sí	
		Nombre de servicio Bonjour	Sí	
Ajustes de LAN inalámbrica				
Para comprobar/cambiar el modo de LAN inalámbrica		Modo de LAN inalámbrica	Sí	pág.70
		Dirección MAC de la LAN inalámbrica	No	
Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo Infraestructura	Estado de conexión de LAN inalámbrica	Estado de la conexión	No	pág.71
		Estándares de uso de la LAN inalámbrica	No	
	Ajustes de la dirección IP	Cómo adquirir la dirección IP	Sí	
		Dirección IP	Sí	
		Máscara de subred	Sí	
		Puerta de enlace predeterminada	Sí	
	Ajustes de seguridad	Método de autenticación	Sí	
		Método de cifrado	Sí	
		SSID	Sí	
		Clave de seguridad (clave de paso)	Sí	

Ajuste que se puede comprobar/cambiar		Opción de ajuste	Configurable	Página de referencia
Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo AP simple	Estado de conexión de LAN inalámbrica	Estándares de uso de la LAN inalámbrica	No	pág.73
	Ajustes de la dirección IP	Estado del servidor DHCP	No	
		Publicación de dirección IP inicial	No	
		Dirección IP especificada	No	
		Máscara de subred	No	
	Ajustes de seguridad	Método de autenticación	No	
		Método de cifrado	Sí	
		SSID	Sí	
		Clave de seguridad (clave de paso)	Sí	
Ajustes de LAN alámbrica				
Para comprobar/confirmar el estado de conexión de la LAN alámbrica	Estado de la conexión	No	pág.75	
	Dirección MAC de la LAN alámbrica	No		
Para comprobar/cambiar los ajustes de dirección IP	Cómo adquirir la dirección IP	Sí		
	Dirección IP	Sí		
	Máscara de subred	Sí		
	Puerta de enlace predeterminada	Sí		
Ajustes de impresora				
Para comprobar la información de software	Versión de firmware	No	pág.76	
Para comprobar los ajustes de tiempo de espera de la impresora	Tiempo de espera de impresión	Sí		
Para cambiar la contraseña empleada para cambiar los ajustes	Contraseña	Sí	pág.77	

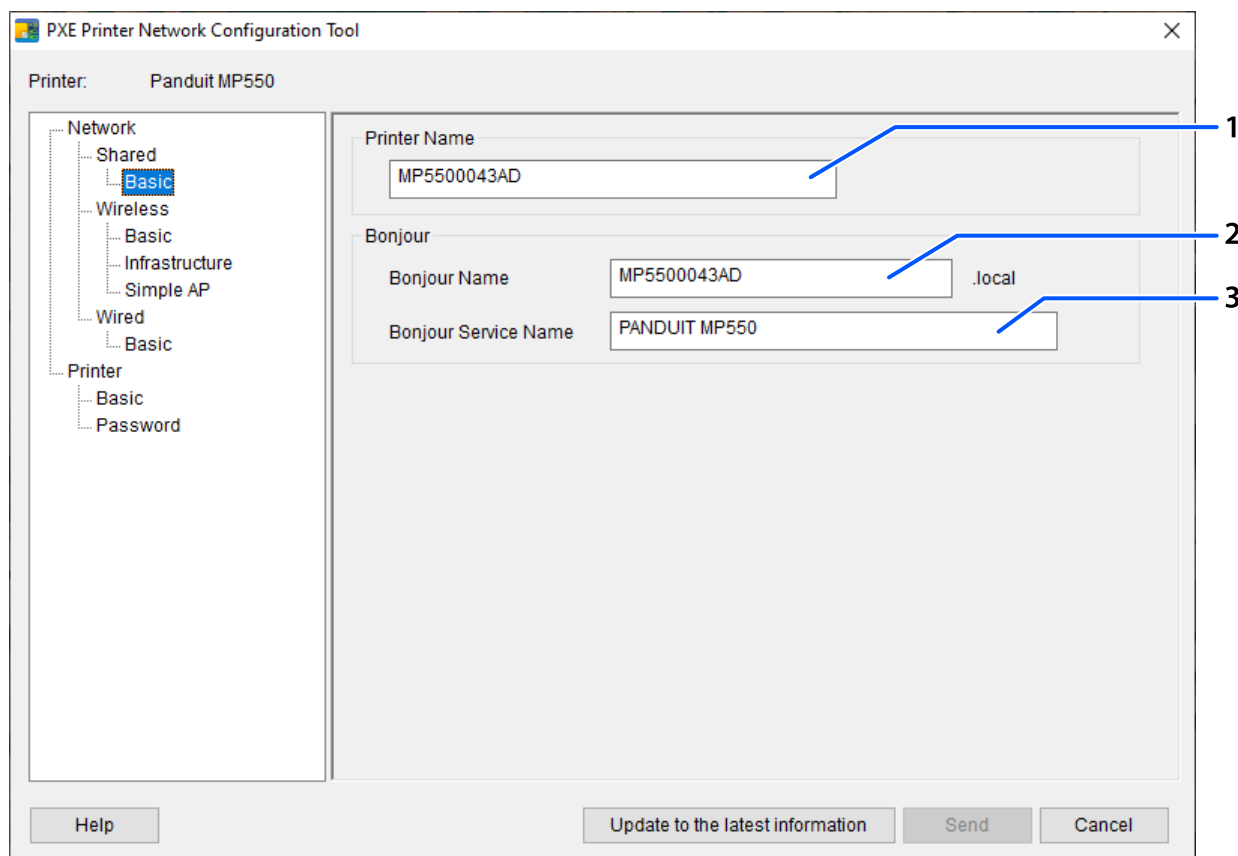
**IMPORTANTE**

- Para cambiar la configuración de red de la impresora, pulse el botón **Enviar** situado en la parte inferior de la pantalla, enviando todos los valores de configuración que se pueden ajustar mediante la Network Configuration Tool, incluidos los elementos que no se muestran en pantalla, a la impresora, que reflejará los cambios.
Para cambiar la configuración de red, confirme primero que se hayan configurado todos los ajustes deseados y, a continuación, pulse el botón **Enviar**.
- Antes de intentar realizar cambios en la configuración de red, pulse primero el botón **Actualizar a la información más reciente**, compruebe los valores ajustados en la impresora y, a continuación, realice los cambios que desee.
- Pulse el botón Cancelar para rechazar los cambios realizados en la configuración de red y cerrar la Network Configuration Tool.

Para comprobar/cambiar el nombre de la impresora utilizada en la red

Pantalla que aparece al seleccionar **Red - Compartido - Básico** en el menú de árbol de la izquierda.

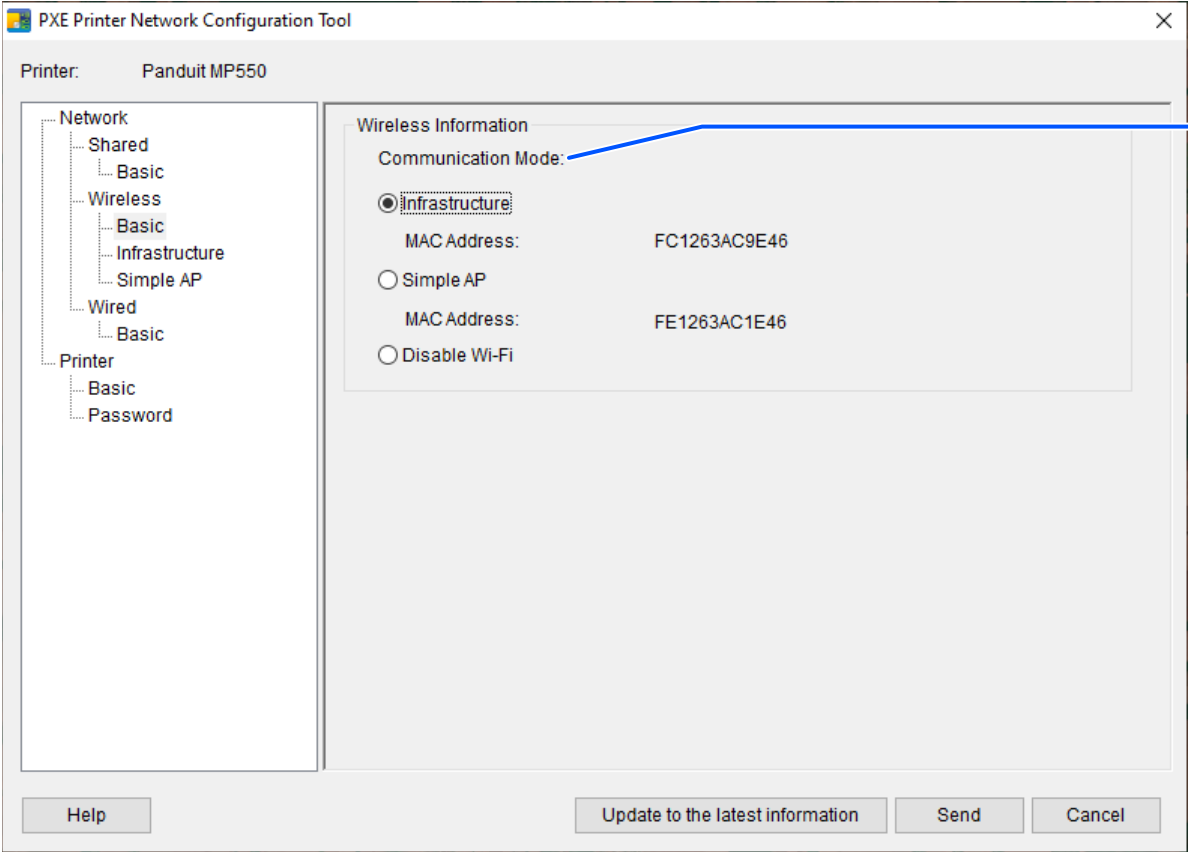
A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.



N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Nombre de impresora	Sí	Nombre de la impresora utilizada en la red. La impresora aparece con este nombre cuando se consulta desde un ordenador basado en Windows.
2	Nombre Bonjour	Sí	Nombre Bonjour de la impresora utilizada en la red. La impresora aparece con este nombre cuando se consulta desde un ordenador basado en Mac OS.
3	Nombre de servicio Bonjour	Sí	La impresora aparece con este nombre cuando se consulta desde una aplicación en un dispositivo terminal portátil basado en iOS o en el SO Android™.

Para comprobar/cambiar el modo de LAN inalámbrica

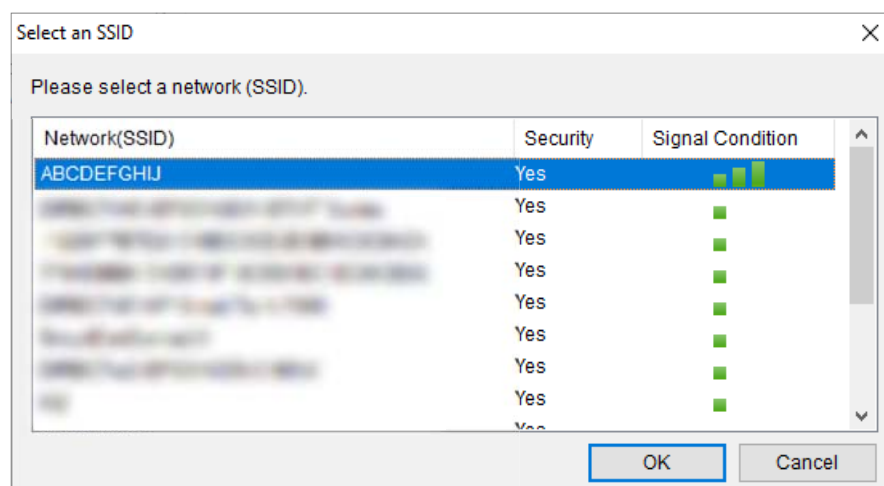
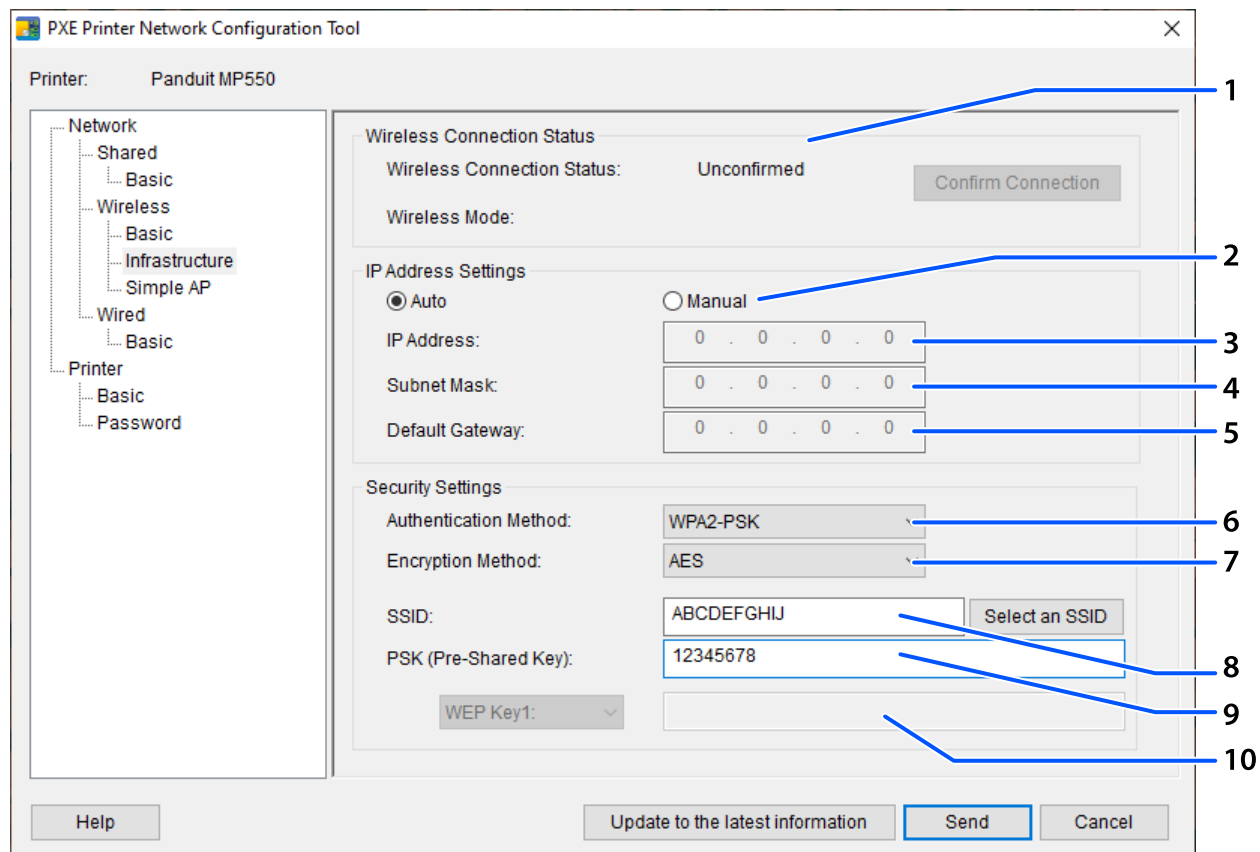
Pantalla que aparece al seleccionar **Red - Inalámbrico - Básico** en el menú de árbol de la izquierda. A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.



N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Modo de comunicación	Sí	Indica el modo de comunicación configurado en la impresora. Puede seleccionar y cambiar en cualquier momento entre cualquiera de los tres modos disponibles: Infraestructura, AP simple y Desactivar Wi-Fi. Muestra información sobre la dirección MAC utilizada en Modo Infraestructura y Modo AP simple.

Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo Infraestructura

Pantalla que aparece al seleccionar **Red - Inalámbrico - Infraestructura** en el menú de árbol de la izquierda. A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.

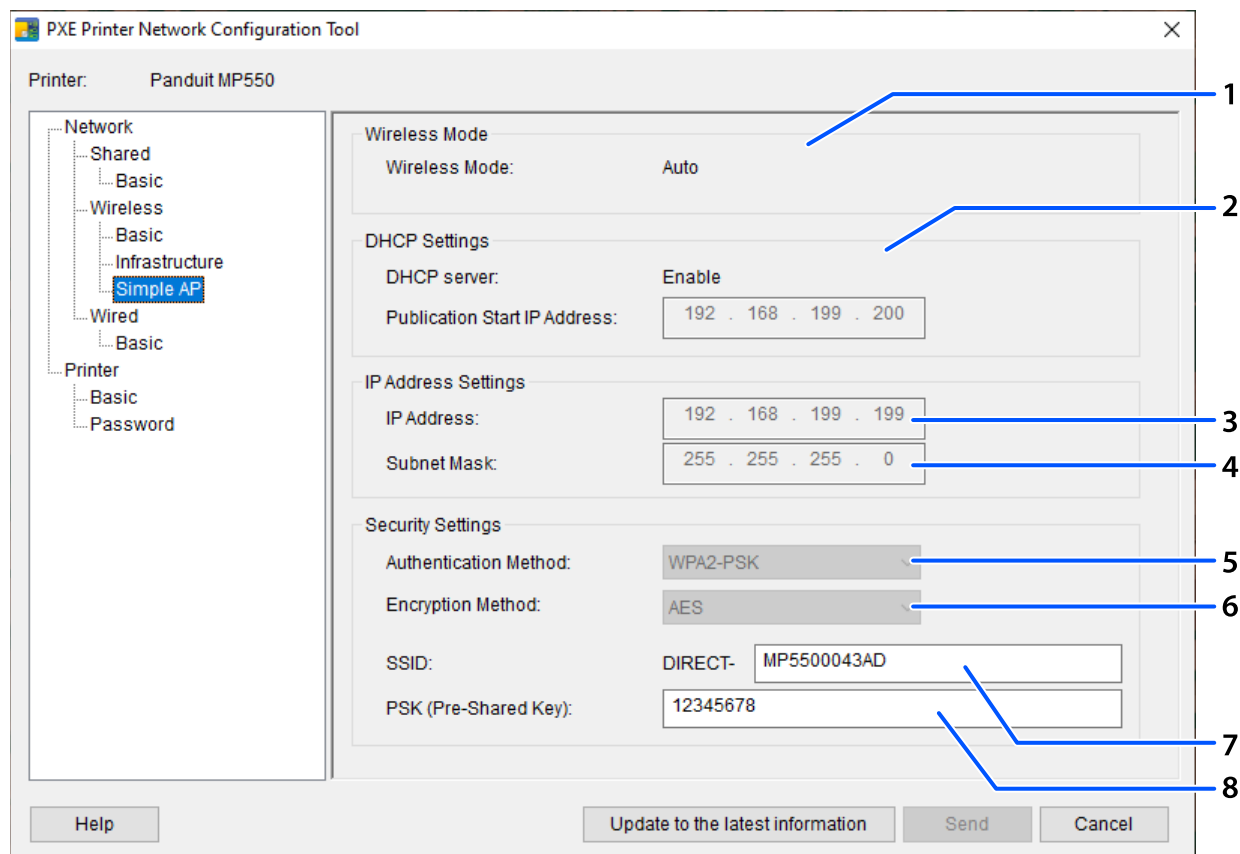


N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Estado de conexión inalámbrica	No	Indica si el estado de la LAN inalámbrica es en línea o fuera de línea. Pulse el botón Confirmar conexión para actualizar el estado de conexión. También muestra los estándares aplicables para la LAN inalámbrica con la que ha establecido la conexión.
2	Auto/Manual	Sí	Se puede seleccionar entre Auto y Manual como método de adquirir la dirección IP. Si se selecciona Auto , se ajustan automáticamente los valores de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace predeterminada.
3	Dirección IP	Sí*	Dirección IP ajustada para la impresora.
4	Máscara de subred	Sí*	Máscara de subred de la red a la que está conectada la impresora.
5	Puerta de enlace predeterminada	Sí*	Pasarela de enlace predeterminada de la red a la que está conectada la impresora.
6	Método de autenticación	Sí	Método de autenticación de seguridad de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. Puede seleccionarse cualquiera de los cuatro tipos siguientes: Abierto/Compartido/WPA-PSK/WPA2-PSK
7	Método de cifrado	Sí	Método de cifrado de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. Puede seleccionarse cualquiera de los cuatro tipos siguientes: Ninguno/WEP/TKIP/AES
8	SSID	Sí	Indica el SSID de la red a la que está conectada la impresora. Pulse Seleccionar un SSID para que aparezca una lista de los SSID detectados por la impresora y seleccione la red con la que ha establecido la conexión.
9	PSK (clave precompartida)	Sí	Muestra la clave de paso empleada en las comunicaciones cifradas. Se utiliza cuando TKIP o AES es el Método de cifrado.
10	Clave WEP	Sí	Muestra la clave WEP empleada en las comunicaciones cifradas. Se utiliza cuando WEP es el Método de cifrado.

* Esta opción se puede ajustar si se ha seleccionado **Manual** como método de adquisición de la dirección IP.

Para comprobar/cambiar los ajustes de Modo AP simple

Pantalla que aparece al seleccionar **Red - Inalámbrico - AP simple** en el menú de árbol de la izquierda. A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.



N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Modo inalámbrico	No	Muestra los estándares aplicables para la LAN inalámbrica con la que ha establecido la conexión.
2	Ajustes DHCP	No	Muestra el estado del servidor DHCP y la publicación de dirección IP inicial de la impresora.
3	Dirección IP	No	Dirección IP ajustada en la impresora en Modo AP simple.
4	Máscara de subred	No	Máscara de subred utilizada en Modo AP simple.
5	Método de autenticación	No	Método de autenticación de seguridad de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. WPA2-PSK se selecciona automáticamente.

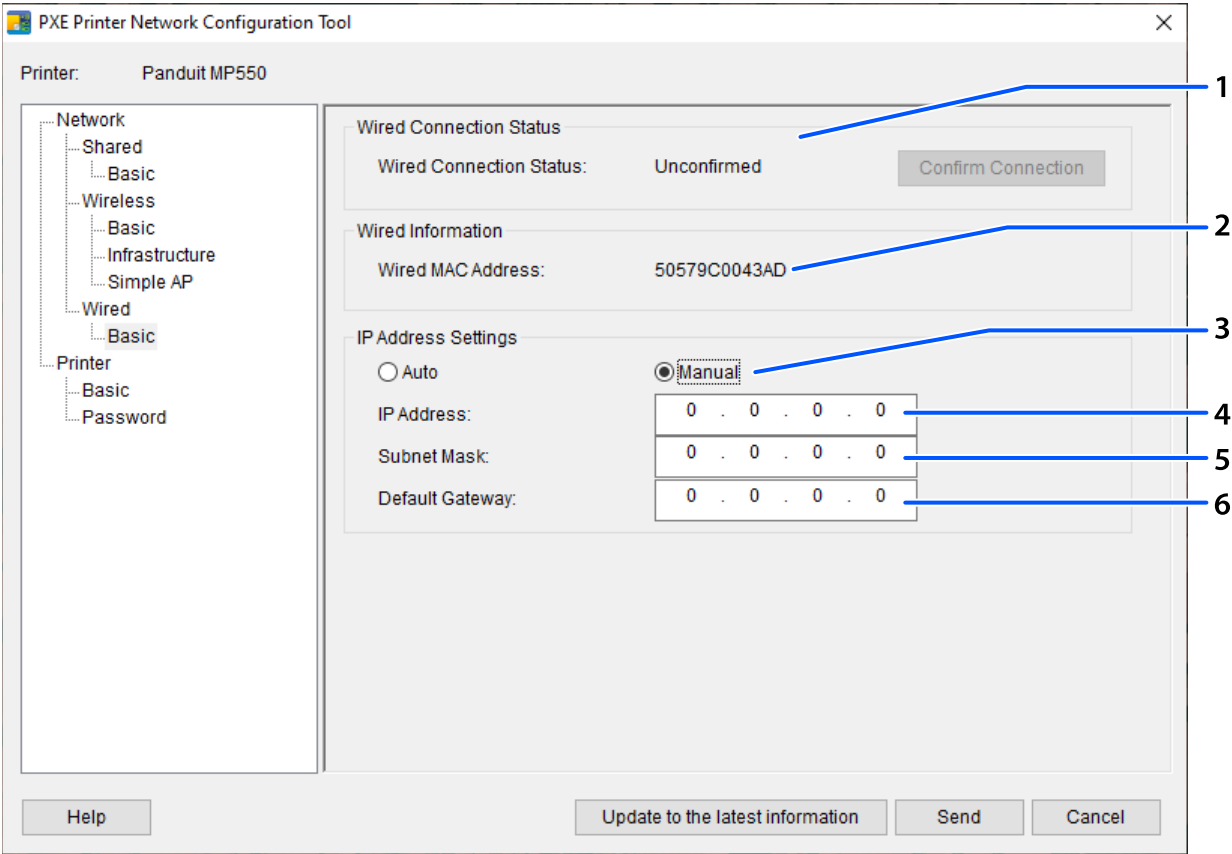
N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
6	Método de cifrado	Sí	Método de cifrado de la LAN inalámbrica configurada para la impresora. AES se selecciona automáticamente.
7	SSID	Sí	Muestra el SSID utilizado por la impresora en Modo AP simple. Se añadirá siempre "DIRECT-" al inicio del SSID.
8	PSK (clave precompartida)	Sí	Muestra la PSK (clave compartida) utilizada por la impresora en Modo AP simple.

**IMPORTANTE**

Si realiza cambios en el Método de cifrado, SSID o PSK (clave precompartida), se desconectarán los dispositivos inalámbricos conectados en Modo AP simple y será necesario reconfigurarlos. Asegúrese de proceder con cuidado al tratar de cambiar el SSID y la PSK (clave precompartida) para los dispositivos conectados.

Para comprobar/confirmar el estado de conexión de la LAN alámbrica

Pantalla que aparece al seleccionar **Red - Alámbrico - Básico** en el menú de árbol de la izquierda. A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.



N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Estado de conexión alámbrica	No	Muestra el estado de conexión de la LAN alámbrica. Pulse el botón Confirmar conexión para actualizar la información de conexión.
2	Dirección MAC alámbrica	No	Muestra la dirección MAC de la impresora utilizada al conectarse a una LAN alámbrica.
3	Auto/Manual	Sí	Se puede seleccionar entre Auto y Manual como método de adquirir la dirección IP. Si se selecciona Auto , se ajustan automáticamente los valores de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace predeterminada.
4	Dirección IP	Sí*	Dirección IP ajustada para la impresora.
5	Máscara de subred	Sí*	Máscara de subred de la red a la que está conectada la impresora.

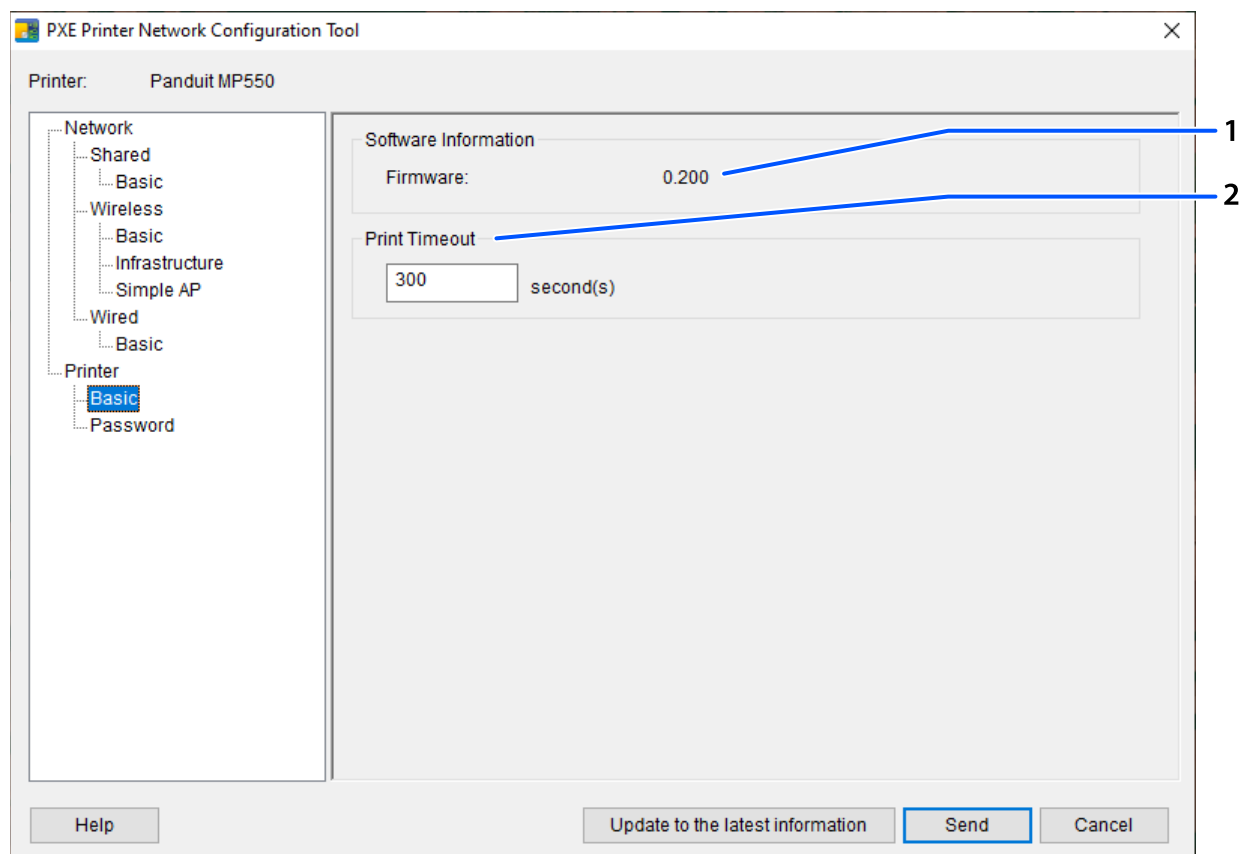
N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
6	Puerta de enlace predeterminada	Sí*	Pasarela de enlace predeterminada de la red a la que está conectada la impresora.

* Esta opción se puede ajustar si se ha seleccionado **Manual** como método de adquisición de la dirección IP.

Para comprobar la información del software / Para comprobar los ajustes de tiempo de espera de la impresora

Pantalla que aparece al seleccionar **Impresora - Básico** en el menú de árbol de la izquierda.

A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.



N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Firmware	No	Muestra la versión de firmware de la impresora.
2	Tiempo de espera de impresión	Sí	Muestra si la impresora está configurada para esperar a recibir los datos de impresión una vez transcurrida una cantidad determinada de segundos si se imprime a través de una red.

Para cambiar la contraseña empleada para cambiar los ajustes

Pantalla que aparece al seleccionar **Impresora - Contraseña** en el menú de árbol de la izquierda.

A continuación se indican los datos que pueden comprobarse o modificarse.

N.º	Elemento	Configurable	Detalles del ajuste
1	Cambie la contraseña de administrador	Sí	Seleccione esta casilla de verificación si desea cambiar la contraseña de administrador.
2	Contraseña de administrador	Sí	Permite introducir la nueva contraseña que debe ajustarse. Es necesario introducirla dos veces para confirmar los cambios. Si se ajusta una contraseña para la impresora en este paso, habrá que autenticar la contraseña si desea realizar cambios en los ajustes de red.



IMPORTANTE

Tenga en cuenta que, si deja en blanco la línea de la contraseña al realizar cambios, la contraseña se quedará en blanco.



NOTA

Para conocer la contraseña inicial del administrador y la contraseña para la configuración de AP simple, consulte la página siguiente.

["Contraseña de administrador por defecto para la configuración / Contraseña por defecto para AP simple" en la página 78](#)

Envío de la configuración de red a la impresora

Después de realizar cambios en la configuración de red, pulse el botón **Enviar** en la parte inferior de la pantalla para enviar los detalles de configuración editados a la impresora y completar los procedimientos de configuración.

IMPORTANTE

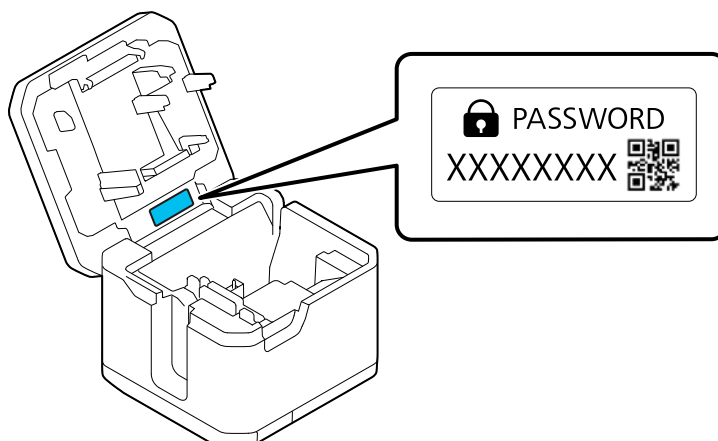
Si se ha establecido una contraseña para realizar cambios, aparecerá la pantalla de introducción de contraseña cuando pulse el botón **Enviar**. Introduzca la contraseña establecida. Para restablecer la contraseña, deberá inicializar la impresora para restablecer su configuración predeterminada. Una vez que haya terminado de inicializar la impresora, vuelva a configurar todos los ajustes, incluidos los de red.

 ["Iniciación de la configuración de red" en la página 79](#)

Contraseña de administrador por defecto para la configuración / Contraseña por defecto para AP simple

Los valores por defecto para la contraseña de administrador y la contraseña para AP simple están impresos en la etiqueta de las contraseñas que lleva el producto.

La etiqueta de las contraseñas está pegada en el lugar que se indica a continuación.



Iniciación de la configuración de red


Realice los siguientes procedimientos para inicializar la configuración de red de la impresora.

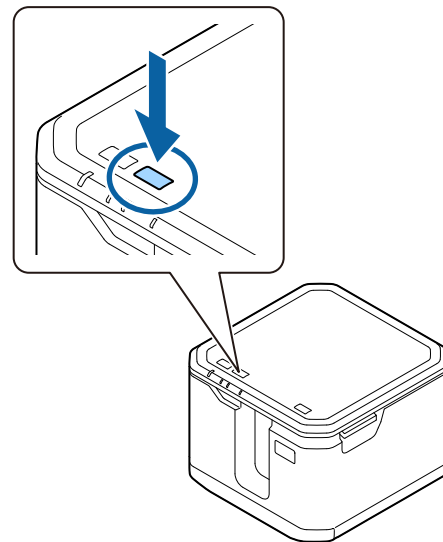
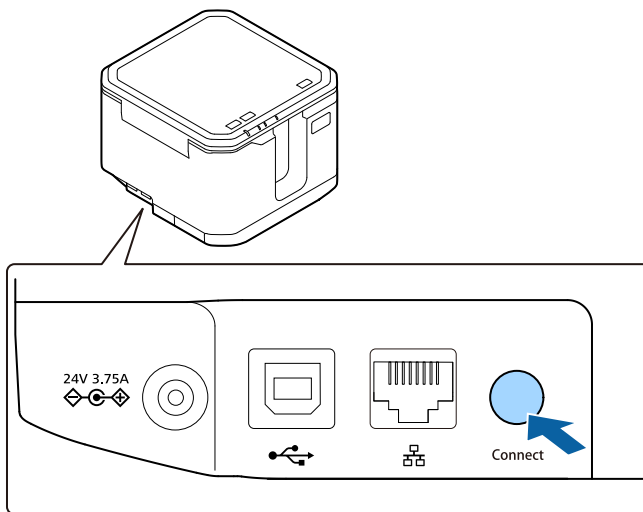





IMPORTANTE

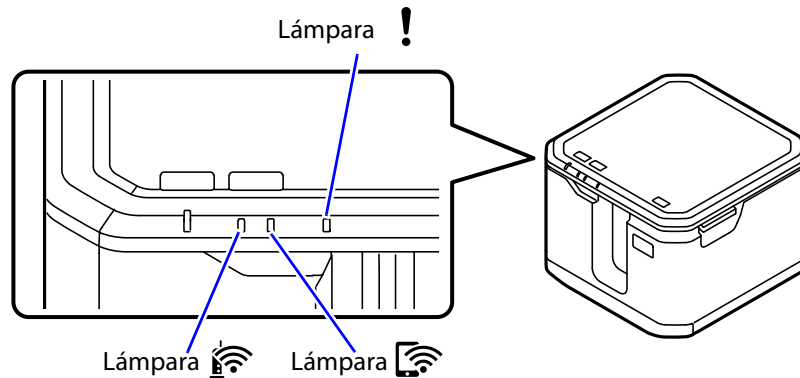
Cuando se ejecuta el proceso de inicialización de la configuración de red, todos los ajustes relacionados con la LAN inalámbrica (Modo Infraestructura / Modo AP simple) y la LAN alámbrica se inicializan y se restablecen a sus valores predeterminados de fábrica. También se restablecerá la contraseña utilizada para cambiar la configuración de red.

MP500

- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Mantenga pulsado el botón Connect de la parte posterior de la impresora y el botón  de la parte frontal de la impresora mientras enciende impresora.



- 3 Se encenderán la lámpara , la lámpara  y la lámpara , a continuación, comenzará a inicializarse la configuración de red.






- 4 Las tres lámparas se apagan cuando finaliza la inicialización de la configuración de red.

**NOTA**


Si inicializa la configuración de red, asegúrese de volver a configurarla una vez finalizado el proceso de inicialización.

MP550

- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Pulse el botón , la tecla  y la tecla  simultáneamente.
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque **Sí**. Así se habrá inicializado la impresora.

**NOTA**

También se puede inicializar la impresora con el siguiente procedimiento.

- 1 Pulse el botón .
- 2 Toque **Configuración - Restaurar configuración predeterminada - Borrar todos los datos y ajustes** en este orden.
Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque **Sí**.

Detección y resolución de problemas

En esta sección se enumeran los procedimientos de resolución de problemas para resolver problemas con la configuración de red de la impresora.

👉 "Problemas de instalación del controlador de impresora" en la página 81

👉 "Problemas con la Network Configuration Tool" en la página 82

👉 "Problemas del Modo Infraestructura" en la página 84

👉 "Problemas con el Modo AP simple" en la página 86

👉 "Problemas de conexión por LAN alámbrica" en la página 89

👉 "No se puede establecer ninguna conexión de red" en la página 90

Problemas de instalación del controlador de impresora

- ❑ Aparece el mensaje "No se puede comunicar con la impresora. Conecte el cable USB a la impresora y encienda la alimentación."

Para instalar el controlador de impresora USB, incluso cuando utilice la impresora a través de una red, deberá conectar la impresora a un ordenador mediante un cable USB. Compruebe el estado de la conexión USB de la impresora y el ordenador.

- ❑ Aparece el mensaje "No se puede encontrar la impresora. Compruebe la conexión con la impresora."

Compruebe que la impresora no presente ninguno de los estados que se indican a continuación.

- El mensaje aparece al pulsar el botón **Volver a buscar** en la pantalla **Seleccionar impresora**. Si la configuración de red de la impresora se estableció de forma que la impresora y el ordenador utilizado para instalar el software se colocaron en segmentos de red diferentes (es decir, la impresora está conectada a una red fuera del alcance del enrutador visto desde el ordenador), la impresora no se encontrará durante las búsquedas con el botón **Volver a buscar**. En tales casos, utilice el botón **Reinicie la búsqueda mediante un IP especificado** para volver a buscar utilizando una dirección IP especificada.
- Es posible que la configuración de red de la impresora no sea correcta. Haga que su administrador de red compruebe la información necesaria para establecer la configuración de red y, a continuación, intente establecer de nuevo la configuración.

Problemas con la Network Configuration Tool

- ❑ Aparece el mensaje "No se ha terminado de intercambiar datos para adquirir la información de la impresora. Compruebe la conexión con la impresora."

Compruebe que la impresora no presente ninguno de los estados que se indican a continuación.

- ¿Está imprimiendo la impresora?
Si la impresora está imprimiendo ahora, espere a que termine y vuelva a intentarlo.
- ¿Está apagada la impresora?
Compruebe que la alimentación de la impresora esté conectada, enciéndala si no lo está y vuelva a intentarlo.
- Compruebe el estado de la red. Compruebe que la impresora se comunique a través de la red. Si no puede comprobar el estado de la red por su cuenta, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda.




- ❑ Aparece el mensaje "No se pueden completar los ajustes debido a que la contraseña no es válida."

Si establece una contraseña para la impresora durante la configuración, tendrá que volver a introducir esa misma contraseña cuando intente cambiar la configuración de red. Asegúrese de introducir la contraseña correcta establecida para la impresora. Si ha olvidado la contraseña o no sabe cuál es, póngase en contacto con el administrador de la red para que le ayude.

Si es necesario, restablezca la configuración de red a sus valores iniciales por defecto.

 ["Iniciación de la configuración de red" en la página 79](#)

Restablezca la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados y, a continuación, vuelva a configurarla.

- Configuración de la LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)
 ["Conexión mediante LAN inalámbrica \(Modo Infraestructura\)" en la página 11](#)
- Conexión directa sin usar punto de acceso
 ["Conexión mediante LAN inalámbrica \(Modo AP simple\)" en la página 35](#)
- Conexión por LAN alámbrica
 ["Conexión mediante una LAN alámbrica" en la página 48](#)

- ❑ Aparece el mensaje "No se pueden ajustar los datos en la impresora. Compruebe los ajustes."

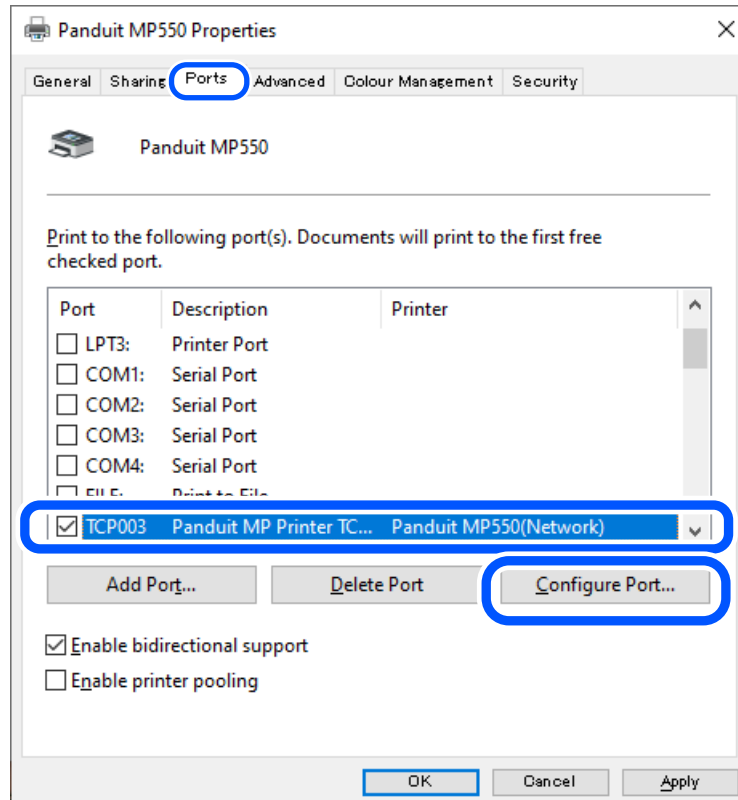
Compruebe que no haya errores, omisiones u otros problemas con los datos introducidos en la Network Configuration Tool.

- ❑ Aparece el mensaje "Si cambia la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora (nombre de la impresora, nombre Bonjour o nombre de servicio Bonjour), es posible que ya no se pueda establecer la comunicación."

Al hacer clic en el botón **Confirmar** de la pantalla para aceptar los cambios en la dirección IP o el nombre de la impresora en la Network Configuration Tool, se desactivará la impresión a menos que se modifique la configuración del controlador de la impresora de red.

Si no puede imprimir, realice los siguientes procedimientos en el orden indicado para actualizar la configuración del controlador de la impresora de red.

1. Windows 11:
 Seleccione Inicio - **Configuración** - **Bluetooth y dispositivos** - **Impresoras y escáneres** en el orden indicado.
 Windows 10:
 Seleccione Inicio - **Configuración** - **Dispositivos** - **Bluetooth y otros dispositivos** - **Dispositivos e impresoras** en el orden indicado.
2. Windows 11:
 Haga clic en el nombre de la impresora cuya configuración de red se haya modificado y, a continuación, en **Propiedades de impresora**.
 Windows 10:
 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora cuya configuración de red se haya modificado y, a continuación, haga clic en **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en **Puertos**, seleccione el puerto que esté marcado en **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto...**



4. Introduzca la nueva dirección IP en la pantalla, marque la casilla "Seguimiento" en **Seguimiento por nombre de impresora** y pulse el botón **Aceptar**.

**NOTA**

Si el problema persiste, vuelva a instalar el controlador de la impresora de red utilizando el instalador del controlador de impresora.

["Conexión a un ordenador" en la página 11](#)

- ❑ Para cambiar la impresora cuya configuración de red deba comprobarse/modificarse

Pulse el botón **Cancelar** para salir de la Network Configuration Tool. A continuación, reinicie la Network Configuration Tool y seleccione una impresora.

Problemas del Modo Infraestructura

- ❑ ¿Está encendido el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha)?

Compruebe que el dispositivo de red esté encendido. Si ya está encendido, compruebe que no se esté utilizando la red y, a continuación, apáguelo y vuelva a encenderlo.

- ❑ ¿Están la impresora y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) lo suficientemente cerca como para estar dentro del alcance del otro?
¿Hay obstáculos que puedan interferir con las señales?

Intente acercar el ordenador y el dispositivo de red, y eliminar cualquier obstáculo que pueda estar causando interferencias.

- ❑ ¿Está utilizando cerca de la impresora algún equipo que emita ondas electromagnéticas (como un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital) o algún dispositivo inalámbrico?



Si intenta utilizar la impresora cerca de dispositivos que emitan ondas electromagnéticas o dispositivos inalámbricos, las señales emitidas por dichos dispositivos pueden interferir en las comunicaciones de la impresora y causar problemas. Aleje el ordenador y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) de cualquier equipo problemático.

- ❑ Apague la impresora y vuelva a encenderla para reiniciarla.

Es posible que no pueda conectar temporalmente la impresora y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) en función del orden en que haya encendido los dispositivos.

Después de volver a encender la impresora, espere aproximadamente 1 minuto y compruebe el estado de la conexión.

- ❑ ¿Está la impresora en Modo Infraestructura?

Compruebe que la lámpara  de la impresora esté encendida. Si está apagada, pulse el botón  para cambiar la configuración.

- ❑ ¿Se ha configurado correctamente el SSID de la impresora?

La impresora no podrá conectarse al dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) si el SSID de la impresora es diferente del utilizado para el dispositivo de red. Si se conecta en Modo AP simple, no podrá conectar la impresora a la red si el nombre de la red en modo AP simple y el SSID configurado para la impresora son diferentes.

Compruebe los SSID del dispositivo de conexión y de la impresora para ver si son iguales o no.



NOTA

Para obtener instrucciones sobre cómo comprobar el SSID configurado en la impresora, consulte la página siguiente.

 ["Cómo comprobar la configuración" en la página 62](#)

Si no puede encontrar el SSID del dispositivo de red que está utilizando, consulte el manual del dispositivo de red o pida ayuda a la persona que estableció la configuración de red.

- ❑ ¿Están utilizando los dispositivos el mismo método de seguridad de red inalámbrica que el configurado para la impresora?

Los dispositivos no podrán conectarse si la impresora, el ordenador y el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha) están configurados con métodos de seguridad de red inalámbrica diferentes.

Vuelva a establecer la configuración en estos casos para que la impresora, el ordenador y el dispositivo de red utilicen el mismo método de seguridad de red inalámbrica. Si no está seguro de cómo proceder, consulte el manual de su dispositivo de red o consulte a la persona que configuró los ajustes de red de los dispositivos.

- ❑ ¿Está activada la función de separador de privacidad en el dispositivo de red (punto de acceso / enrutador de banda ancha)?

La impresora y el ordenador no podrán comunicarse entre sí si la función de separador de privacidad (una función que impide que los dispositivos conectados al mismo punto de acceso se conecten entre sí) está activada en el dispositivo de red utilizado. Siga las instrucciones del manual de su dispositivo de red para desactivar la función de separador de privacidad.

- ❑ ¿Hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a la misma red?

Si hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a una red, es posible que las direcciones IP de los ordenadores y los dispositivos de red no puedan adquirirse desde el servidor DHCP, lo que provoca que el o los dispositivos no puedan conectarse a la red.

Apague o desconecte cualquier ordenador o dispositivo de red que no se esté utilizando para aumentar el número de direcciones IP disponibles.

- ❑ ¿Se está utilizando la misma dirección IP para más de un ordenador u otro dispositivo?

Si se utiliza la misma dirección IP exacta para más de un dispositivo conectado a una red, como una impresora o un ordenador, las comunicaciones de red pueden volverse inestables o interrumpirse. Compruebe la dirección IP de cada dispositivo y restablezca las direcciones IP de los dispositivos que utilicen la misma.



NOTA

Vaya a la página siguiente si sigue sin poder conectarse después de comprobar los puntos anteriores.



["No se puede establecer ninguna conexión de red" en la página 90](#)

Problemas con el Modo AP simple

- ❑ La conexión a Internet desde su ordenador con Windows se hace imposible después de conectar el ordenador a la impresora en Modo AP simple. El ordenador utiliza un dispositivo móvil USB para acceder a Internet.

La conexión a la impresora en Modo AP simple puede tener prioridad sobre la conexión a Internet mediante un dispositivo móvil de baja velocidad. Si este es el caso, cambiar la configuración de su ordenador como se describe a continuación puede resolver el problema.

1. Abra la pantalla **Conexiones de red** de Windows.

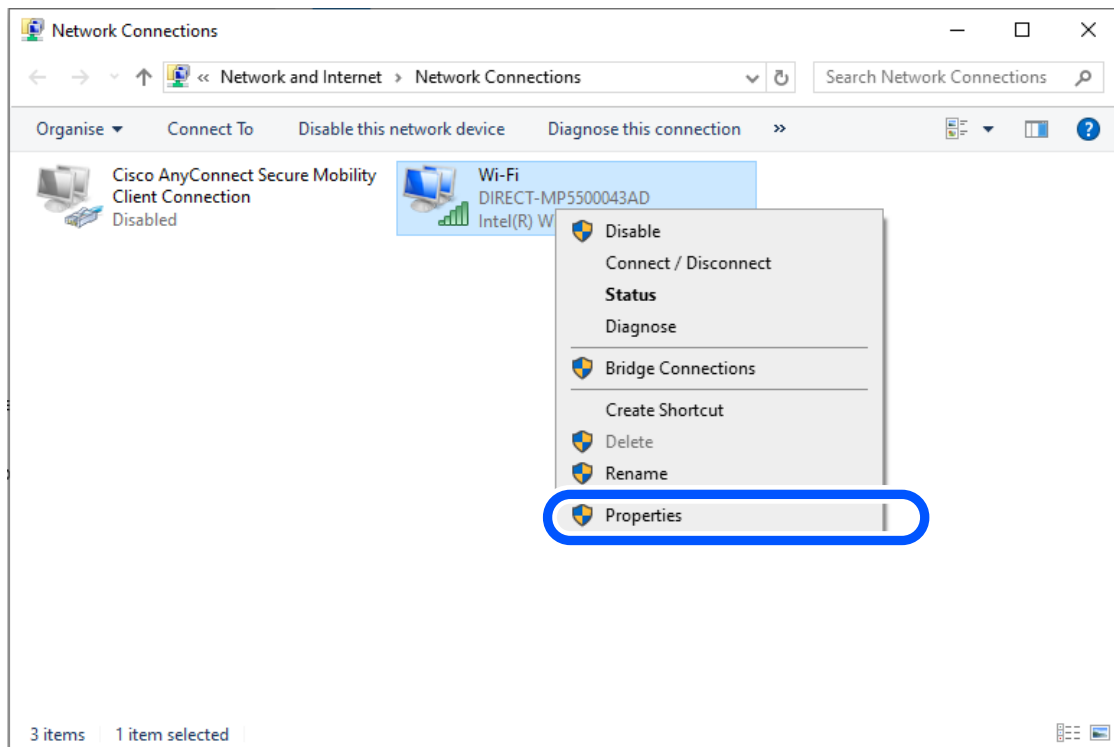
Windows 11:

Seleccione Inicio - **Configuración** - **Red e Internet** - **Configuración de red avanzada** - **Más opciones del adaptador de red** en el orden indicado.

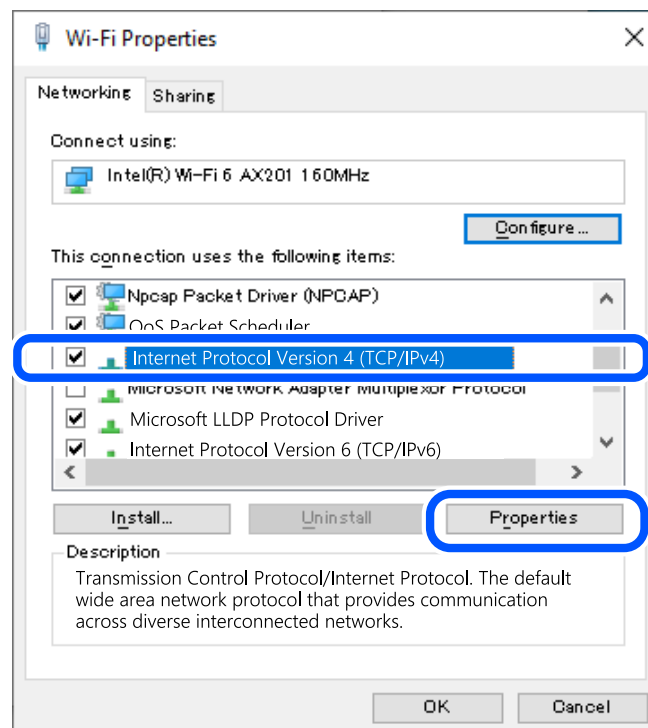
Windows 10:

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Configuración** - **Red e Internet**. Haga clic en **Wi-Fi** en la parte derecha de la ventana y haga clic en **Cambiar opciones del adaptador**.

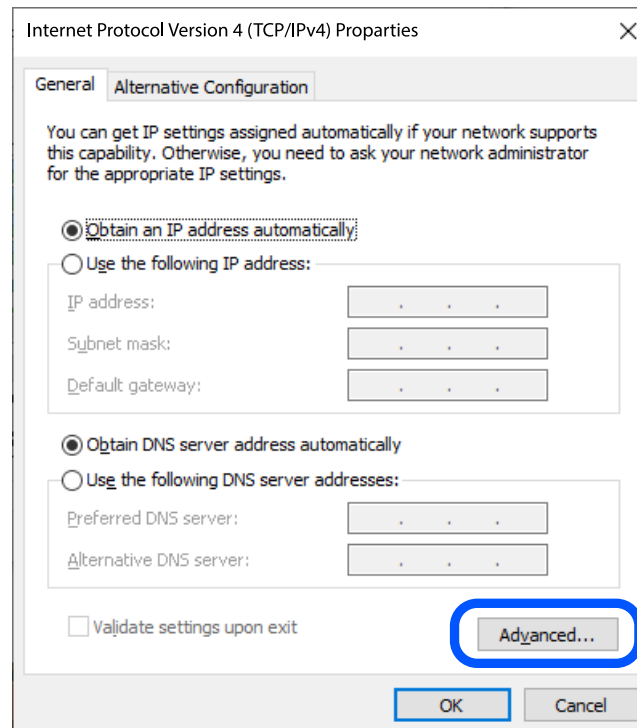
2. Seleccione **Conexión de red inalámbrica** (DIRECT-XXXXXXX) y, a continuación, haga clic con el botón derecho y seleccione **Propiedades** en el menú que se muestra.



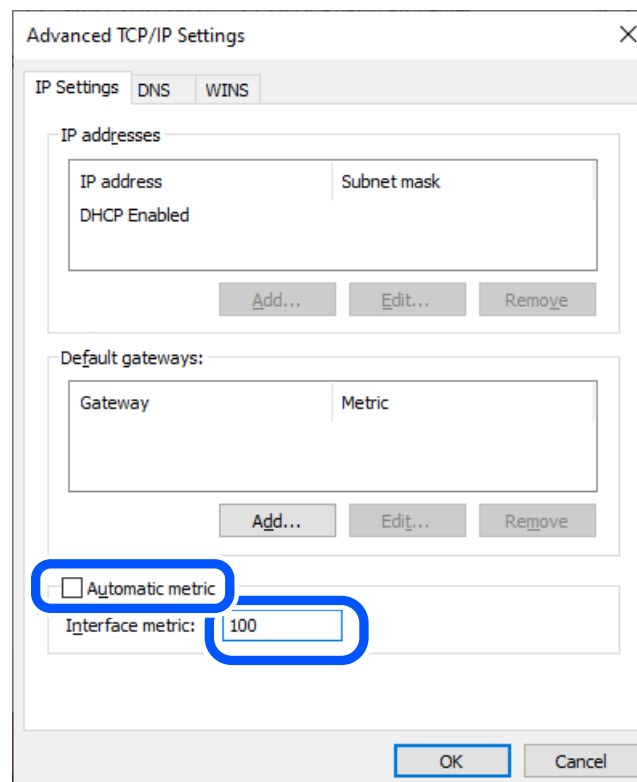
3. Seleccione **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** y haga clic en **Propiedades**.



4. Haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas...**



5. Desactive la casilla **Métrica automática** e introduzca "100" en el cuadro de configuración **Métrica de la interfaz**.



6. Cierre todas las ventanas abiertas.

Si sigue sin poder conectarse a Internet incluso después de completar los pasos anteriores, repita el [Paso 3](#) anterior utilizando el **Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)**.

☐ La conexión Wi-Fi se ha interrumpido repentinamente


Compruebe que ninguno de los puntos siguientes sea cierto.

- ¿Está apagada la impresora?
- ¿Se ha modificado la clave de seguridad del Modo AP simple?
- ¿Se ha modificado la configuración de red de la impresora?
- Si se ha cambiado la clave de seguridad del Modo AP simple

Borre todos los ajustes de conexión para el "DIRECT-XXXXXXXX" registrado en el dispositivo inalámbrico.

A continuación, vuelva a seleccionar "DIRECT-XXXXXXXX" e introduzca una nueva contraseña. Para obtener instrucciones de procedimiento más detalladas, consulte el manual y demás documentación de su dispositivo inalámbrico.

☐ Si se ha modificado la configuración de red

Al apagarse la lámpara , indica que se ha cambiado el modo de LAN inalámbrica de la impresora. Para cambiar de una conexión con una configuración de red diferente a una conexión en Modo AP simple, inicialice la configuración de red de la impresora y, a continuación, vuelva a configurar la conexión LAN inalámbrica (Modo AP simple) sin configurar primero la configuración de red de la impresora.

 ["Inicialización de la configuración de red" en la página 79](#)

 ["Conexión mediante LAN inalámbrica \(Modo AP simple\)" en la página 35](#)



NOTA

Vaya a la página siguiente si sigue sin poder conectarse después de comprobar los puntos anteriores.

 ["No se puede establecer ninguna conexión de red" en la página 90](#)

Problemas de conexión por LAN alámbrica

☐ ¿Está encendido el dispositivo de red (enrutador de banda ancha / concentrador)?

Compruebe que el dispositivo de red esté encendido. Si ya está encendido, compruebe que no se esté utilizando la red y, a continuación, apáguelo y vuelva a encenderlo.

☐ ¿Está el cable LAN firmemente insertado y conectado?

Compruebe que el cable LAN esté conectado de forma firme y segura tanto a la impresora como al dispositivo de red (enrutador de banda ancha / concentrador).

Compruebe la lámpara (lámpara de enlace) utilizada para mostrar el estado de la conexión. Si esta lámpara está apagada, pruebe lo siguiente.

- Intente conectarse a otro puerto
 - Pruebe a conectarse a otro concentrador
 - Pruebe a sustituir el cable LAN por uno nuevo
- ☐ Apague la impresora y vuelva a encenderla para reiniciarla.

Es posible que no pueda conectar temporalmente la impresora y el dispositivo de red (enrutador de banda ancha / concentrador) en función del orden en que haya encendido los dispositivos. Después de volver a encender la impresora, espere aproximadamente 1 minuto y compruebe el estado de la conexión.

- ☐ ¿Hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a la misma red?

Si hay varios ordenadores y dispositivos de red conectados a una red, es posible que las direcciones IP de los ordenadores y los dispositivos de red no puedan adquirirse desde el servidor DHCP, lo que provoca que el o los dispositivos no puedan conectarse a la red.

Apague o desconecte cualquier ordenador o dispositivo de red que no se esté utilizando para aumentar el número de direcciones IP disponibles.

- ☐ ¿Se está utilizando la misma dirección IP para más de un ordenador u otro dispositivo?

Si se utiliza la misma dirección IP exacta para más de un dispositivo conectado a una red, como una impresora o un ordenador, las comunicaciones de red pueden volverse inestables o interrumpirse. Compruebe la dirección IP de cada dispositivo y restablezca las direcciones IP de los dispositivos que utilicen la misma.



NOTA

Vaya a la página siguiente si sigue sin poder conectarse después de comprobar los puntos anteriores.

 ["No se puede establecer ninguna conexión de red" en la página 90](#)

No se puede establecer ninguna conexión de red

- ☐ Pruebe a reconfigurar los ajustes de conexión del ordenador y del dispositivo de red.




Consulte el manual de su dispositivo de red o póngase en contacto directamente con el fabricante para obtener instrucciones y asistencia sobre cómo conectar un ordenador y el dispositivo de red.

- ☐ Restablezca la configuración de red de la impresora a sus valores predeterminados iniciales y, a continuación, intente volver a establecer la configuración de red de la impresora.

Si sigue sin poder conectarse incluso después de comprobar los demás elementos, inicialice la configuración de red de la impresora para devolverla a su configuración inicial predeterminada e inténtelo de nuevo.

 ["Inicialización de la configuración de red" en la página 79](#)

Restablezca la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados y, a continuación, vuelva a configurarla.

- Configuración de la LAN inalámbrica (Modo Infraestructura)
 ["Conexión mediante LAN inalámbrica \(Modo Infraestructura\)" en la página 11](#)
- Conexión directa sin usar punto de acceso
 ["Conexión mediante LAN inalámbrica \(Modo AP simple\)" en la página 35](#)
- Conexión por LAN alámbrica
 ["Conexión mediante una LAN alámbrica" en la página 48](#)

- ❑ Compruebe que el firmware de los dispositivos de red (punto de acceso, enrutador de banda ancha, tarjeta de interfaz de red del ordenador, etc.) esté actualizado a la última versión.

Actualizar el firmware (software utilizado para controlar los dispositivos) de los dispositivos de red a la última versión puede resolver el problema en algunos casos. Compruebe con el fabricante del dispositivo de red en cuestión cuál es la última versión.

Apéndice

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

macOS y Bonjour son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

IOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países, y se usa bajo licencia.

Android™ es una marca comercial de Google LLC.

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

Otros nombres de productos utilizados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Aviso de copyright

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Panduit Corp.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Panduit Corp. no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.

Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.

Ni Panduit Corp. ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Panduit Corp.

Panduit Corp. no será responsable de ningún daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto original de Panduit o Aprobado por Panduit Corp.