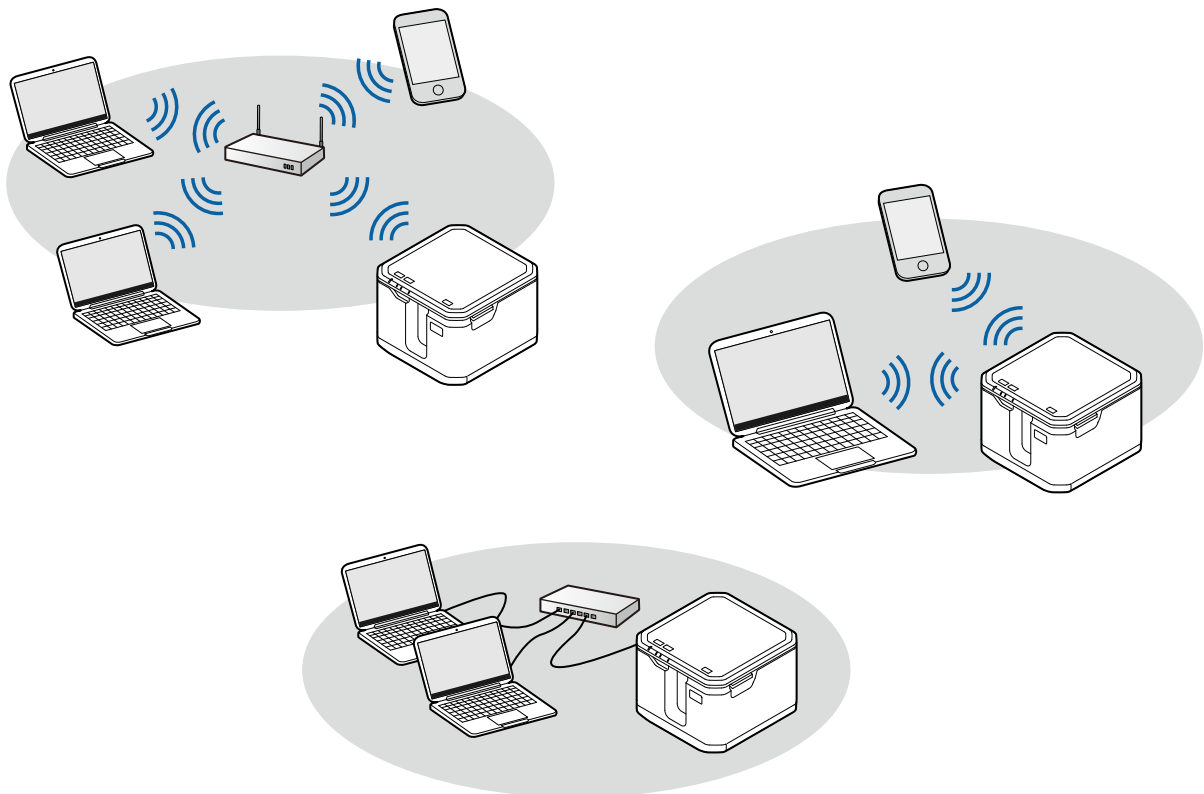


# **Guida alla configurazione di rete**



# Sommario

---

## **Prima della configurazione ..... 4**

- Informazioni su questo manuale ..... 4
  - Notazione ..... 4
- Simboli utilizzati nella guida ..... 4
- Configurazione delle impostazioni di rete ..... 5
  - Connessione LAN wireless ..... 5
  - Connessione LAN con cavo ..... 7
  - Verifica della modalità di connessione wireless della stampante ..... 7
- Selezione di un metodo di connessione ..... 9

---

## **Connessione a un computer ..... 11**

- Connessione tramite LAN wireless (modalità Infrastruttura) ..... 11
  - Configurazione della connessione wireless tramite pulsante (WPS) ..... 12
  - Configurazione della connessione wireless tramite codice PIN ..... 20
  - Configurazione manuale della connessione wireless ..... 25
- Connessione tramite LAN wireless (modalità Simple AP) ..... 35
  - Configurazione della connessione wireless tramite pulsante (WPS) ..... 35
  - Configurazione manuale della connessione wireless ..... 43
  - Disconnessione dalla modalità Simple AP ..... 48
- Connessione tramite LAN con cavo ..... 48
  - Impostazione manuale dell'indirizzo IP ..... 53

---

## **Connessione a un dispositivo mobile ..... 56**

- Applicazione Panduit per dispositivi mobili ..... 56
  - Procedura di connessione ..... 56

---

## **Connessione da un altro computer o dispositivo ..... 58**

- Connessione da un altro computer ..... 58
- Connessione da un altro dispositivo mobile ..... 61

---

## **Come verificare le impostazioni ..... 62**

- Verifica dalla stampante ..... 62
- Verifica dal computer ..... 64

Dettagli delle impostazioni di rete che si possono verificare/modificare.....	66
Invio delle impostazioni di rete alla stampante .....	79
Password amministratore predefinita per la configurazione / Password predefinita per Simple AP .....	79

---

## **Inizializzazione delle impostazioni di rete..... 80**

MP500.....	80
MP550.....	81

---

## **Risoluzione dei problemi..... 82**

■ Problemi con l'installazione del driver della stampante .....	82
■ Problemi con Network Configuration Tool .....	82
■ Problemi relativi alla modalità Infrastruttura .....	85
■ Problemi con la modalità Simple AP .....	87
■ Problemi con le connessioni LAN con cavo.....	90
■ Non è possibile stabilire nessuna connessione di rete .....	91

---

## **Appendice..... 93**

■ Marchi commerciali .....	93
■ Informativa sul copyright .....	93

# Prima della configurazione

## Informazioni su questo manuale

Questo manuale descrive come collegare la stampante e vari dispositivi a una rete.

Le schermate utilizzate in questo manuale possono differire leggermente dalle schermate effettive.




### Notazione

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

In questo documento, i sistemi operativi indicati sopra sono denominati Windows 11 e Windows 10 a seconda dei casi. Inoltre, Windows viene utilizzato come nome collettivo per tutti i sistemi operativi menzionati sopra.

## Simboli utilizzati nella guida

La guida utilizza i seguenti simboli per indicare informazioni importanti.

 <b>IMPORTANTE</b>	Indica informazioni da osservare attentamente durante l'uso del prodotto. Un uso errato ignorando queste informazioni può causare guasti o malfunzionamenti.
 <b>NOTA</b>	Fornisce spiegazioni e informazioni supplementari da tenere in considerazione.
	Indica una pagina di riferimento che contiene informazioni correlate.



# Configurazione delle impostazioni di rete



## IMPORTANTE

Durante l'installazione del driver della stampante o di altri software, non collegare alla stampante un cavo di rete, un cavo USB o qualsiasi altro cavo di connessione finché non viene richiesto.

Questa stampante è compatibile con i seguenti tipi di connessioni di rete. Scegliere la modalità di connessione desiderata.

- LAN wireless (modalità Infrastruttura)
- LAN wireless (modalità Simple AP)
- LAN con cavo

Nota: le connessioni LAN wireless, le connessioni LAN cablate e le connessioni USB possono essere utilizzate contemporaneamente in qualsiasi combinazione.



## IMPORTANTE

Se si connettono insieme più computer e stampanti, la priorità è assegnata al metodo di connessione tramite il quale vengono inviati per primi i dati di stampa, indipendentemente dal metodo di connessione utilizzato, comprese le connessioni USB. Se viene visualizzato un messaggio di errore, provare a stampare di nuovo.



## NOTA

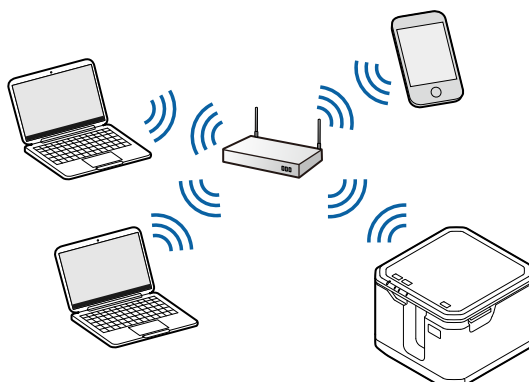
Questo documento elenca i metodi di connessione di rete per collegare computer e stampanti utilizzando il sistema operativo Windows.

## Connessione LAN wireless

Sono disponibili due tipi di connessioni LAN wireless: una utilizza un punto di accesso per connettersi, l'altra no. Selezionare il metodo di connessione più adatto all'ambiente di rete in uso.

### Quando si utilizza un punto di accesso (modalità Infrastruttura)

La modalità Infrastruttura è una modalità di comunicazione che si connette tramite un punto di accesso disponibile in commercio, un router a banda larga o uno strumento simile. Gli utenti si connettono tramite i punti di accesso, che consentono di installare il computer e la stampante separatamente in aree diverse.



Sono disponibili due metodi di configurazione: un metodo di configurazione automatica impostato tramite Wi-Fi® Protected Setup (WPS) e un metodo di configurazione manuale.

 ["Configurazione della connessione wireless tramite pulsante \(WPS\)" a pagina 12](#)

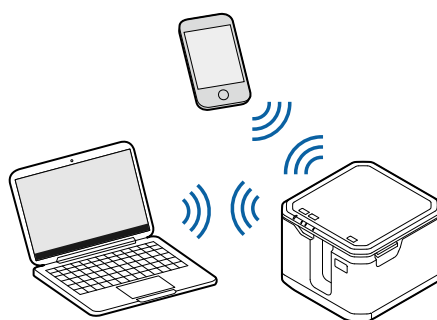
 ["Configurazione manuale della connessione wireless" a pagina 25](#)

Per connettere la stampante a uno smartphone o a un tablet, fare clic sul seguente collegamento.

 ["Connessione a un dispositivo mobile" a pagina 56](#)

## Quando non si utilizza un punto di accesso (modalità Simple AP)

In questa modalità, un computer, uno smartphone o un altro dispositivo comunica direttamente con la stampante tramite una connessione wireless, senza utilizzare un punto di accesso.



Prima di poter utilizzare questa modalità di connessione, è necessario soddisfare le seguenti condizioni.

- Il computer o il terminale portatile da connettere deve essere configurato per la LAN wireless e lo switch LAN wireless deve essere acceso
- Il computer non deve essere connesso a una LAN wireless
- Il computer deve essere configurato per acquisire automaticamente un indirizzo IP

 ["Configurazione della connessione wireless tramite pulsante \(WPS\)" a pagina 35](#)

 ["Configurazione manuale della connessione wireless" a pagina 43](#)

Per connettere la stampante a uno smartphone o a un tablet, fare clic sul seguente collegamento.

 ["Connessione a un dispositivo mobile" a pagina 56](#)

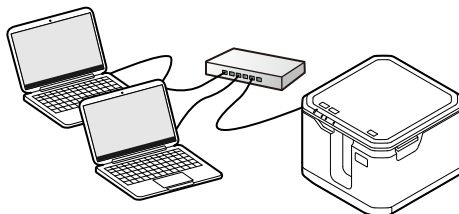


### IMPORTANTE

- È possibile connettere fino a quattro dispositivi contemporaneamente tramite connessioni che utilizzano la modalità Simple AP. Non è possibile connettere un quinto o ulteriori dispositivi se sono già connessi quattro dispositivi.
- Mentre è attiva la connessione alla stampante, non è possibile connettersi a dispositivi connessi ad altre unità oltre alla stampante, né a Internet. Quando si esegue questa configurazione, la connessione Internet viene interrotta.
- La modalità di sicurezza è fissa su WPA2-PSK (AES).

## Connessione LAN con cavo

Questo metodo consente agli utenti di connettersi alla stampante tramite un hub, un router o un dispositivo simile tramite un cavo fisico.



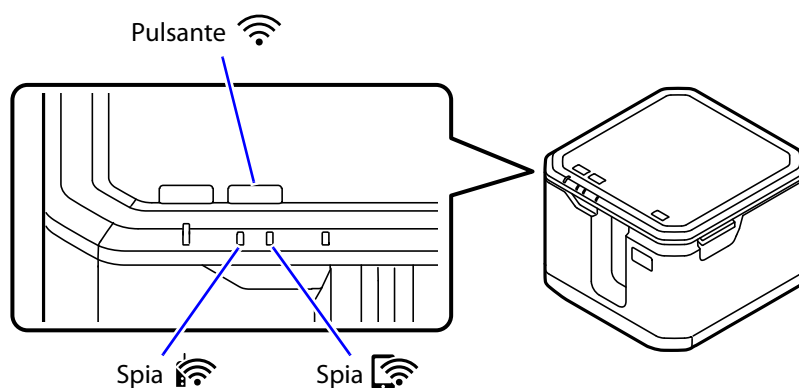
"Connessione tramite LAN con cavo" a pagina 48

## Verifica della modalità di connessione wireless della stampante

### Modalità Infrastruttura (connessione tramite un punto di accesso)

#### MP500

La spia rimane accesa mentre la stampante è connessa a una LAN wireless in modalità Infrastruttura.




#### MP550

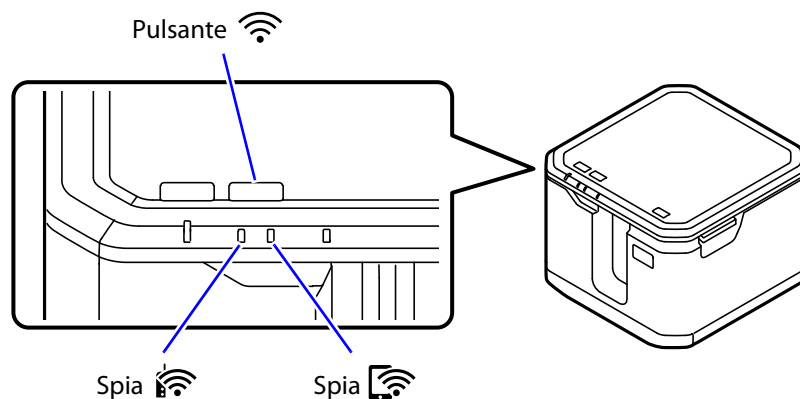
Quando la stampante è connessa alla LAN wireless in modalità Infrastruttura, sul display LCD viene visualizzata l'icona illustrata di seguito.



## Modalità Simple AP (connessione senza un punto di accesso)

### MP500

La spia  rimane accesa mentre la stampante è connessa a una LAN wireless in modalità Simple AP.



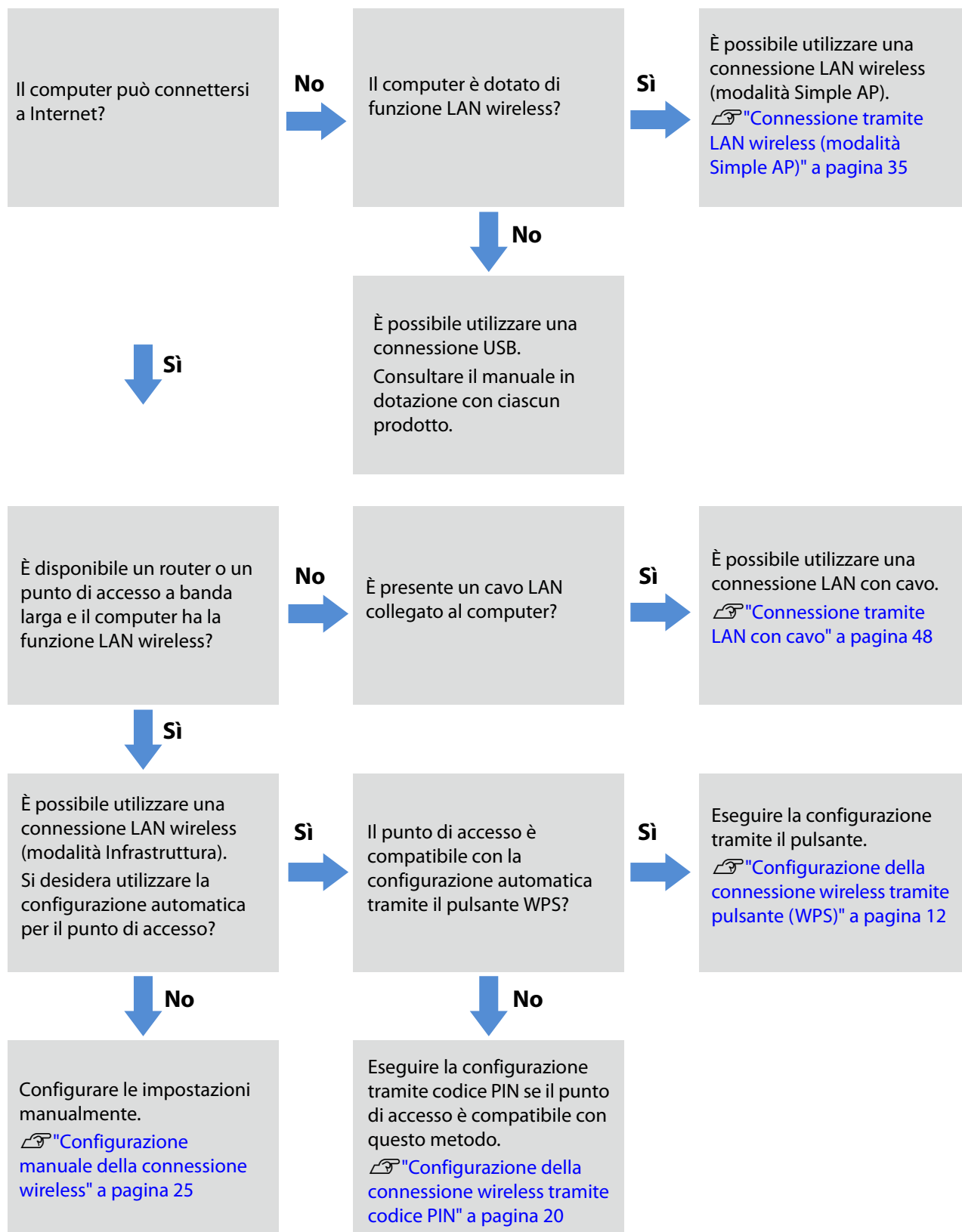
### MP550

Quando la stampante è connessa alla LAN wireless in modalità Simple AP, sul display LCD viene visualizzata l'icona illustrata di seguito.



# Selezione di un metodo di connessione

Selezionare il metodo più adatto all'ambiente di sistema in uso. In caso di dubbi sul metodo di connessione da usare, utilizzare il seguente diagramma di flusso per individuare le selezioni disponibili.



Se alla stampante viene connesso un dispositivo diverso da un computer, seguire le procedure descritte in ["Connessione a un dispositivo mobile" a pagina 56](#).



**IMPORTANTE**

Se si intende configurare manualmente le impostazioni della LAN wireless o si desidera utilizzare un indirizzo IP statico per la stampante, sono necessarie alcune o tutte le informazioni elencate di seguito. Verificare in anticipo con l'amministratore di rete. Si consiglia di preparare in anticipo tutti i componenti necessari per configurare la rete più facilmente.

- Informazioni necessarie per impostare un indirizzo IP statico
  - Indirizzo IP impostato per la stampante
  - Maschera di sottorete
  - Gateway predefinito
- Informazioni necessarie per configurare manualmente una LAN wireless
  - SSID impostato per il punto di accesso
  - Metodo di autenticazione di sicurezza della LAN wireless impostato per il punto di accesso
  - Metodo di codifica della LAN wireless impostato per il punto di accesso
  - Chiave PSK (Pre-Shared Key) impostata per il punto di accesso
  - Chiave WEP impostata per il punto di accesso




# Connessione a un computer


Per connettersi a un computer sono disponibili i tre metodi elencati di seguito. Selezionare il metodo più adatto all'ambiente di sistema in uso.

 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Durante l'installazione del driver della stampante o di altri software, non collegare alla stampante un cavo di rete, un cavo USB o qualsiasi altro cavo di connessione finché non viene richiesto.</p>
 <b>NOTA</b>	<p>Le impostazioni di rete possono essere verificate e modificate in un secondo momento. Per ulteriori informazioni, consultare la seguente pagina.  <a href="#">"Come verificare le impostazioni" a pagina 62</a></p>

## Connessione tramite LAN wireless (modalità Infrastruttura)

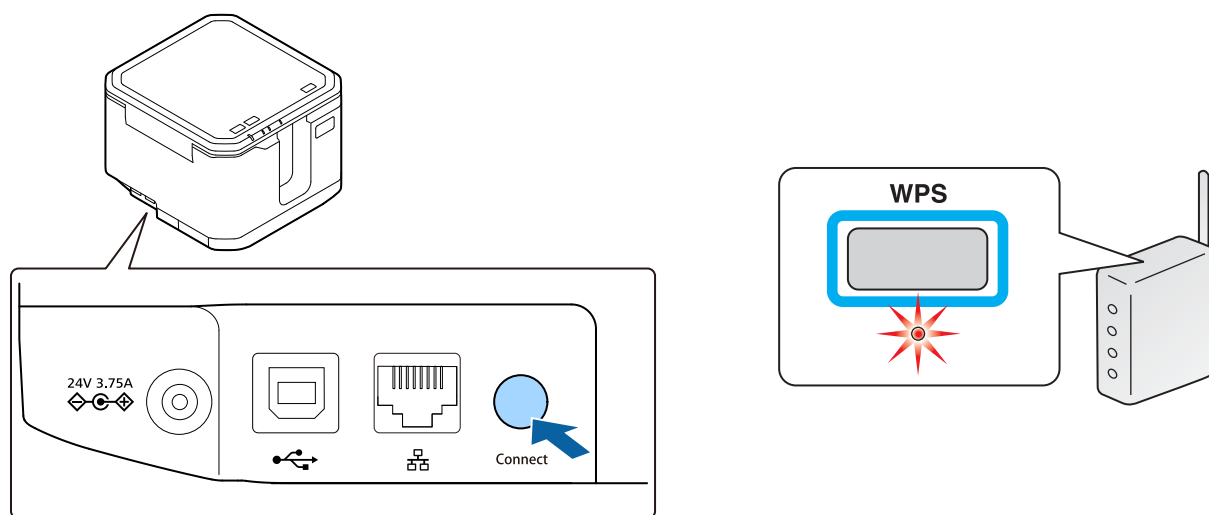
Le seguenti procedure descrivono i metodi per configurare una connessione LAN wireless in modalità Infrastruttura. Selezionare uno dei metodi seguenti per configurare le impostazioni.

-  ["Configurazione della connessione wireless tramite pulsante \(WPS\)" a pagina 12](#)
-  ["Configurazione della connessione wireless tramite codice PIN" a pagina 20](#)
-  ["Configurazione manuale della connessione wireless" a pagina 25](#)

 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Per configurare le impostazioni della LAN wireless, il computer deve essere connesso a un dispositivo LAN wireless come un punto di accesso o un router.</p>
--	---

## Configurazione della connessione wireless tramite pulsante (WPS)

Questo metodo di configurazione può essere selezionato quando si utilizza un punto di accesso compatibile con WPS e altri dispositivi wireless (telefoni) sono configurati tramite il pulsante WPS. Premere il pulsante Connect sul retro della stampante e il pulsante WPS sul punto di accesso per avviare la comunicazione tra la stampante e il punto di accesso, in modo da attivare le impostazioni di rete necessarie per la configurazione automatica. Per poter utilizzare questo metodo, anche gli altri dispositivi wireless (telefoni) devono essere configurati tramite il pulsante WPS.



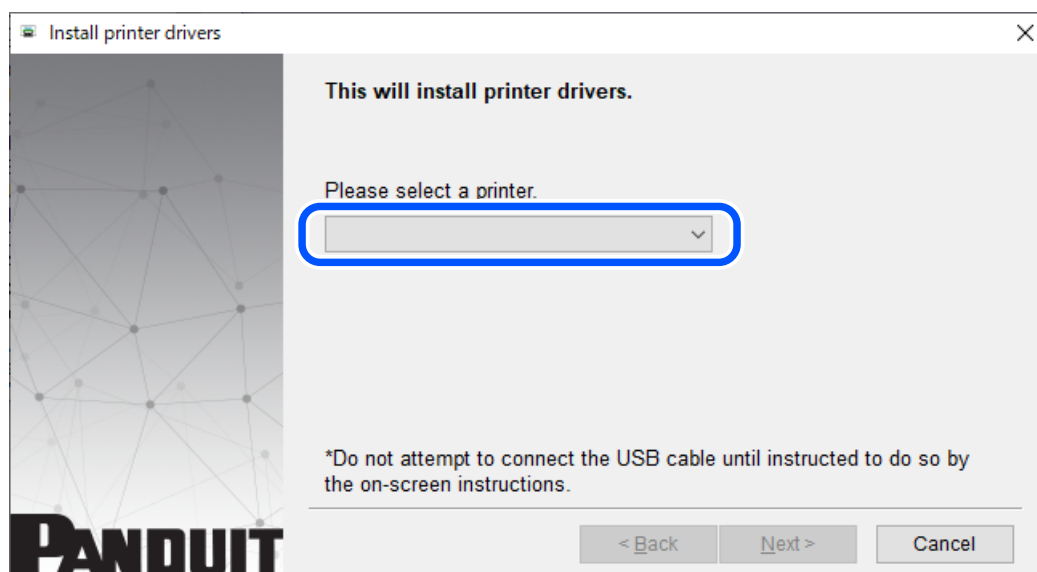
### NOTA

Quando si configurano le impostazioni della LAN wireless, posizionare il computer, la stampante e il punto di accesso uno vicino all'altro per facilitarne il collegamento, poiché occorre eseguire varie operazioni su tutti e tre i dispositivi per completare le procedure.

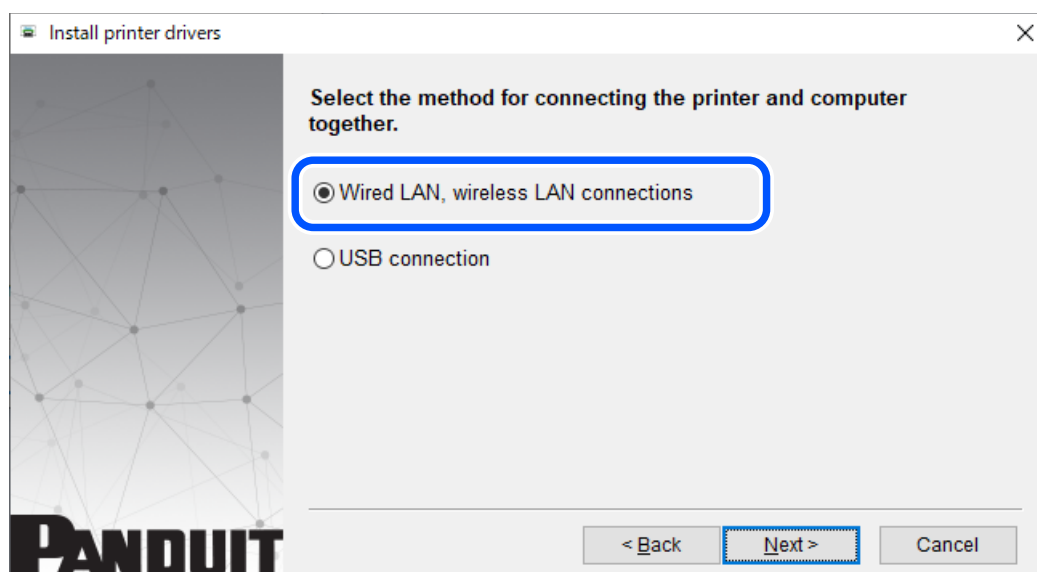
- 1 Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer. Per procedere, seguire le istruzioni sullo schermo.
- 2 Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.



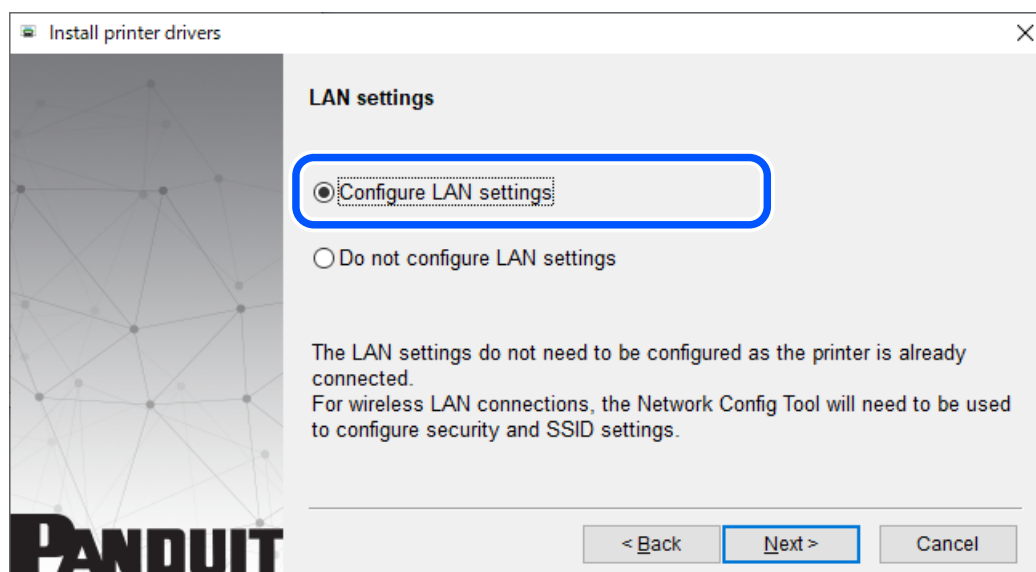
### 3 Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).



### 4 Selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless.**



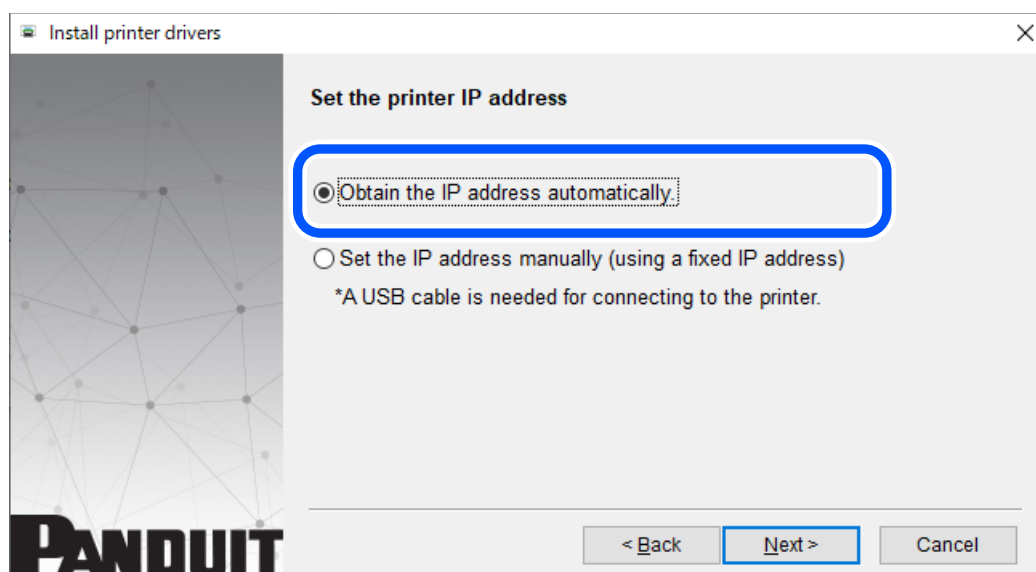
## 5 Selezionare **È necessario configurare le impostazioni LAN.**



### NOTA

Se le impostazioni di rete sono già state configurate sulla stampante (quando si aggiunge un computer da connettere o simili), selezionare **Non è necessario configurare le impostazioni LAN.**

## 6 Selezionare **Assegnazione automatica dell'indirizzo IP.**

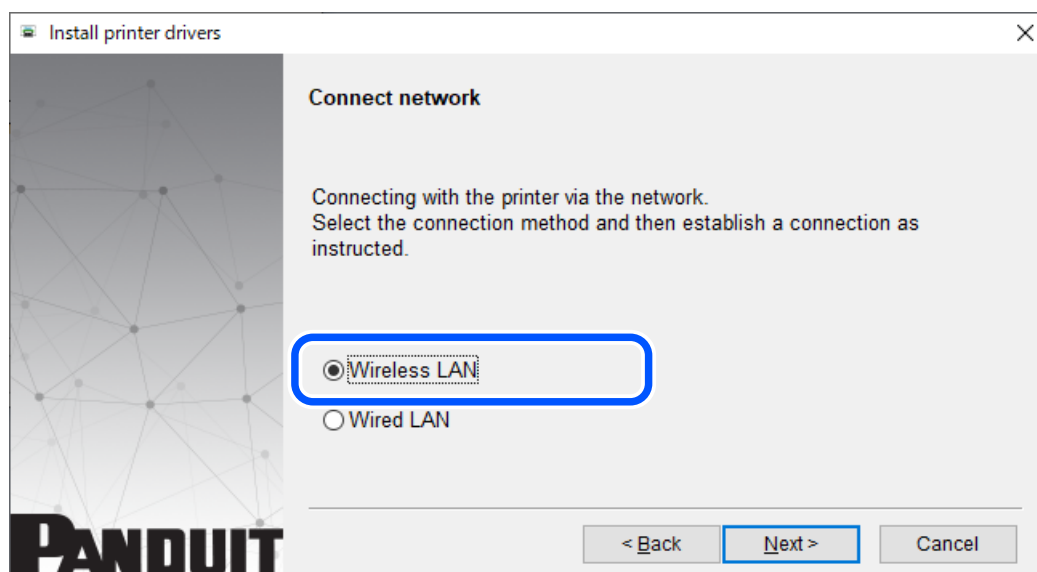


### NOTA

Per impostare manualmente l'indirizzo IP della stampante, vedere la seguente pagina.


 ["Configurazione della connessione wireless tramite codice PIN" a pagina 20.](#)

## 7 Selezionare **LAN wireless**.

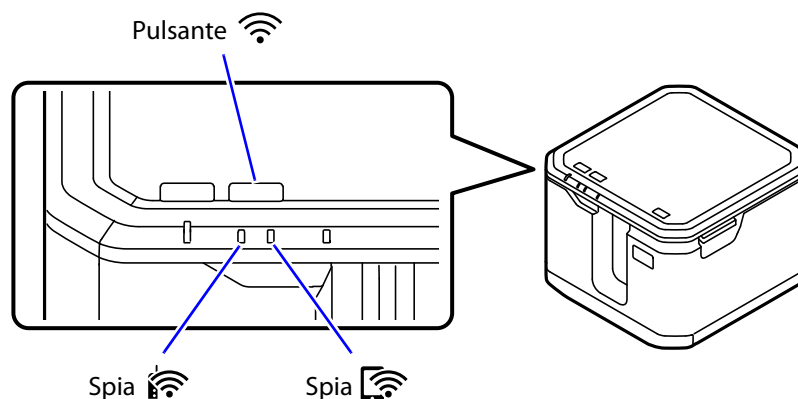


## 8 Lasciando scollegati il cavo di rete e il cavo USB, accendere la stampante.

### MP500


Premere ripetutamente il pulsante  per scorrere le modalità di connessione della stampante fino ad arrivare alla modalità Infrastruttura.

Se la stampante è impostata sulla modalità Infrastruttura, la spia  si accende.




### MP550

Toccare il pannello LCD e impostare Modalità LAN wireless su Infrastruttura.

Quando la modalità di connessione è impostata su Infrastruttura,  viene visualizzato sul display LCD.





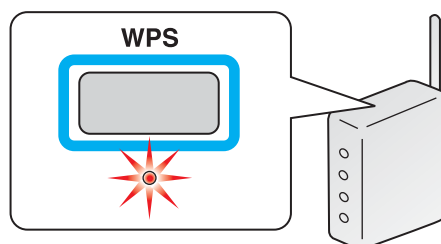
#### NOTA

Se la stampante è impostata sulla modalità Infrastruttura, la spia  si accende. È possibile verificare la modalità di connessione anche stampando lo stato della rete dalla stampante.

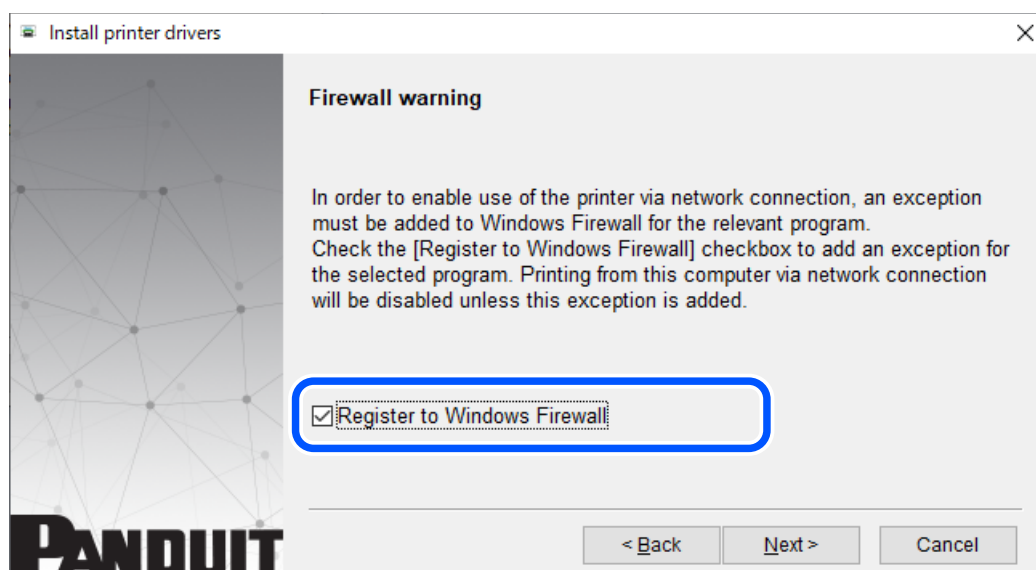
 ["Verifica dalla stampante" a pagina 62](#)

- 9 Seguire le istruzioni sullo schermo per effettuare la procedura di configurazione delle impostazioni.

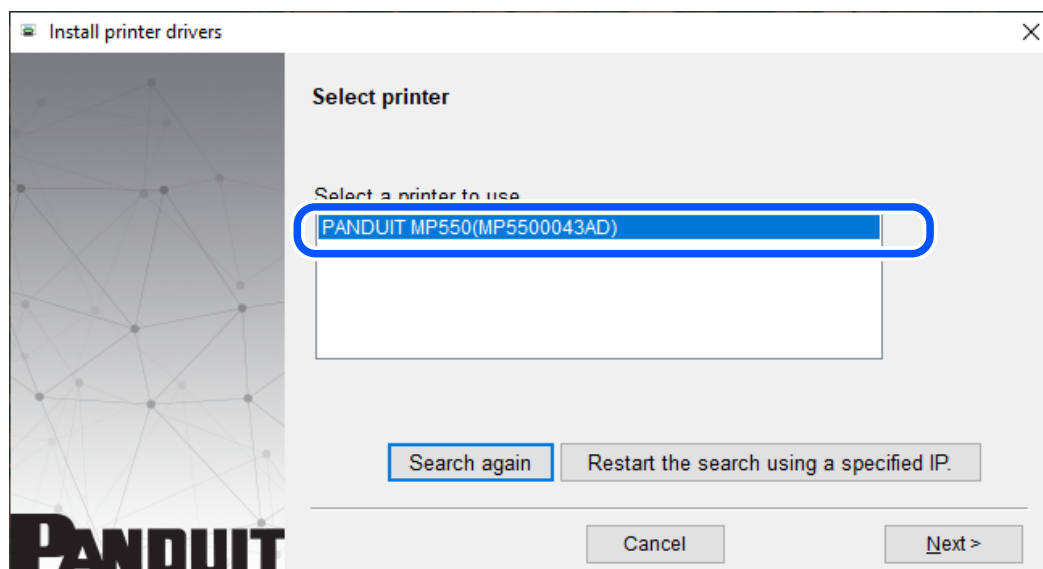
Quando le istruzioni a schermo richiedono di premere il pulsante WPS per il punto di accesso, verificare che la stampante sia accesa, quindi premere il pulsante WPS. La spia  sulla stampante inizia a lampeggiare, segnalando l'avvio della configurazione automatica. Una volta configurate le impostazioni, la spia  si accende e diventa fissa.



- 10 Selezionare la casella di controllo **Consenti programma con Windows Firewall** e passare alla schermata successiva.



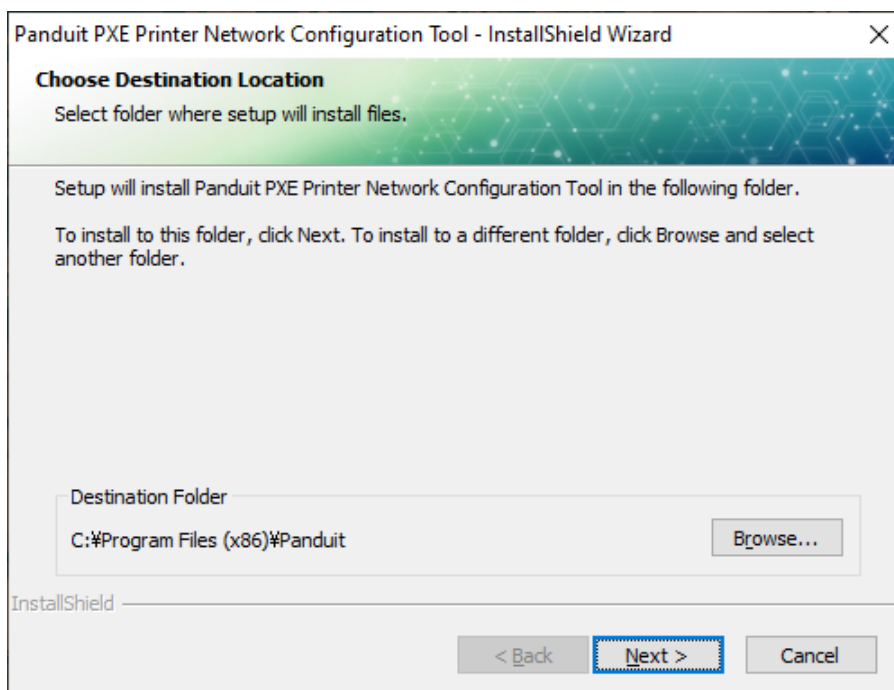
- 11** Il programma di installazione esegue una ricerca nella rete e visualizza un elenco di stampanti connesse alla rete. Selezionare la stampante da utilizzare. Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.



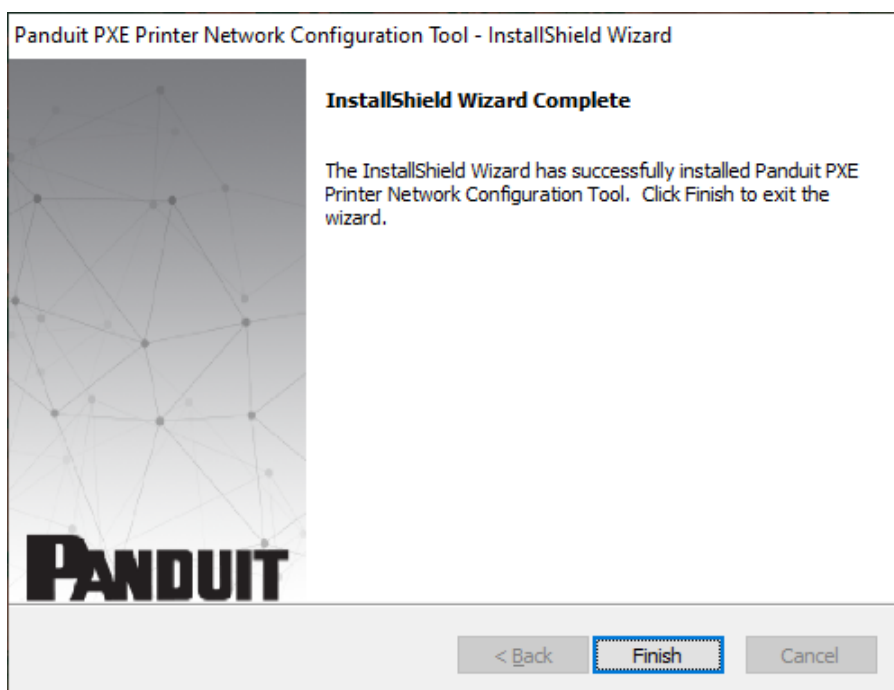
#### NOTA

- La stampante viene visualizzata dopo la configurazione delle impostazioni di rete.  
Se la stampante non viene visualizzata, provare a completare le seguenti procedure:
  - Se l'indirizzo IP è stato impostato manualmente:  
Premere **Riavviare la ricerca con un IP specifico** e inserire l'indirizzo IP specificato nella schermata visualizzata.
  - Se l'indirizzo IP è stato acquisito automaticamente:  
Premere il pulsante **Cerca di nuovo**.
 Se la stampante non viene visualizzata neanche dopo aver completato le operazioni indicate sopra, le impostazioni di rete non sono state configurate completamente. Provare a ricominciare dall'inizio.
- Le ricerche effettuate con il pulsante **Cerca di nuovo** vengono eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettersi a una stampante in un segmento di rete al di fuori della portata del router, controllare l'indirizzo IP della stampante a cui si desidera connettersi e provare a cercare di nuovo utilizzando **Riavviare la ricerca con un IP specifico**.
- Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.

- 12** Selezionare la cartella di installazione di Network Configuration Tool. Passare alla schermata successiva per avviare l'installazione dello strumento.



- 13** L'installazione è terminata quando viene visualizzata la schermata di completamento.



## Configurazione della connessione wireless tramite codice PIN

Questo metodo di configurazione può essere selezionato se il punto di accesso in uso è compatibile con il metodo di immissione del codice PIN WPS. La presente descrizione elenca le procedure da seguire quando l'indirizzo IP della stampante deve essere acquisito automaticamente. Dopo aver configurato le impostazioni di rete per la stampante e il punto di accesso, installare il driver della stampante e gli altri software necessari.



### NOTA

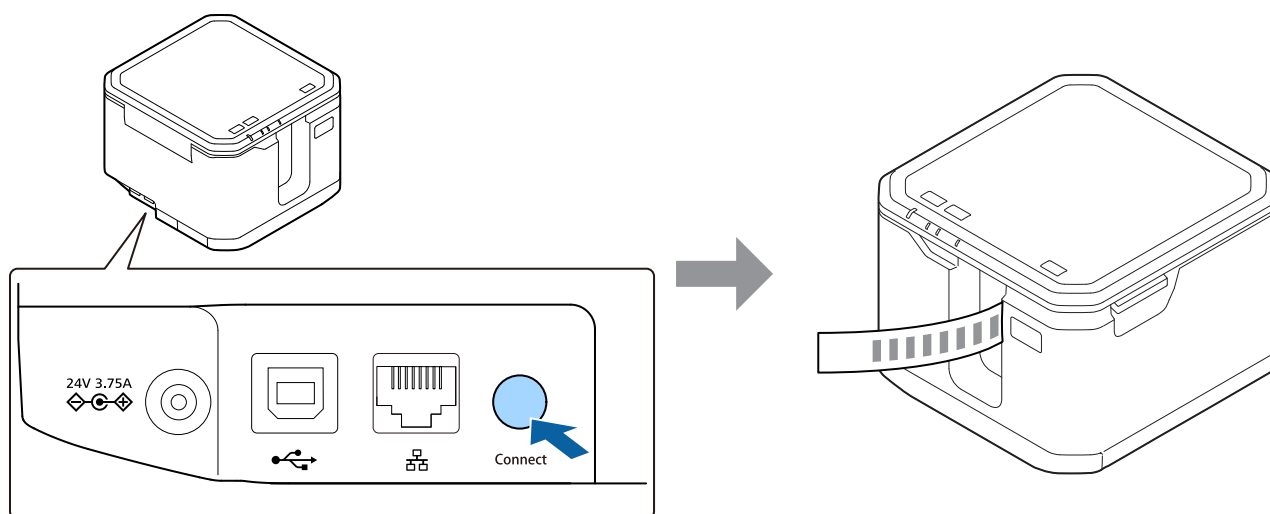
- Un codice PIN emesso da un punto di accesso non può essere registrato e impostato per una stampante.
- Per ulteriori informazioni su come registrare un codice PIN su un punto di accesso, consultare il manuale del punto di accesso.
- Quando si configurano le impostazioni della LAN wireless, posizionare il computer, la stampante e il punto di accesso uno vicino all'altro per facilitarne il collegamento, poiché occorre eseguire varie operazioni su tutti e tre i dispositivi per completare le procedure.
- Per impostare manualmente l'indirizzo IP sulla stampante, vedere ["Configurazione manuale della connessione wireless" a pagina 25](#) per configurare le impostazioni di rete sulla stampante, quindi completare le procedure seguenti a partire dal [Passo 1](#) per impostare l'indirizzo IP.








### IMPORTANTE



Se si intende configurare le impostazioni automaticamente tramite un codice PIN, utilizzare la cartuccia di nastro inclusa per stampare il codice PIN dalla stampante.



- 1 Inserire una cartuccia di nastro nella stampante e accenderla.
- 2 Tenere premuto il pulsante Connect sul lato della stampante per almeno 3 secondi. La spia inizia a lampeggiare e la stampante stampa un codice PIN.





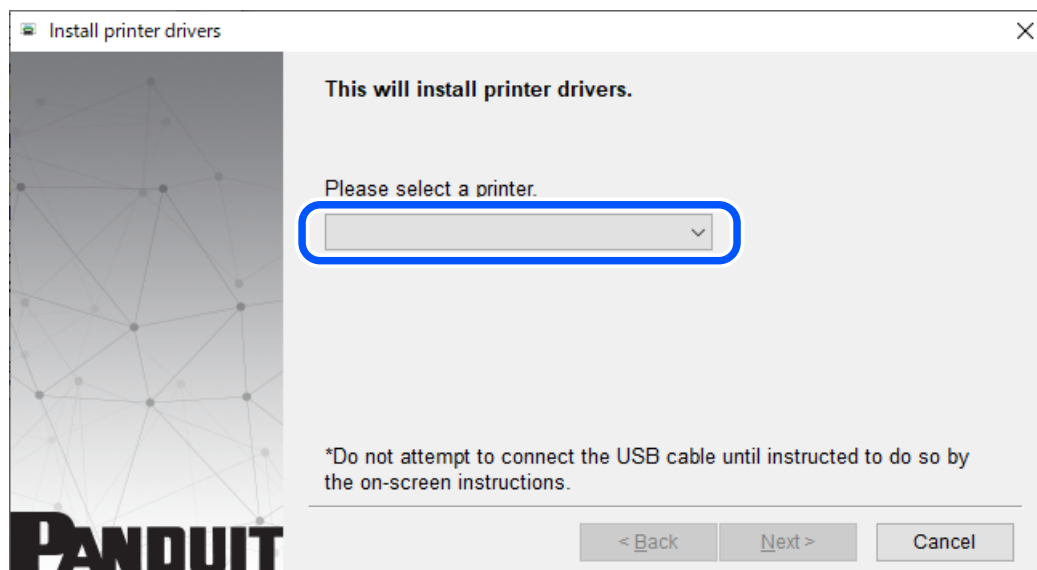
 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Il codice PIN può essere stampato solo in modalità Infrastruttura e in nessuna altra modalità.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per gli utilizzatori del modello MP500 Se non si riesce a stampare il codice PIN, premere ripetutamente il pulsante  per scorrere le modalità di connessione della stampante fino ad arrivare alla modalità Infrastruttura. Per confermare che la stampante è impostata sulla modalità Infrastruttura, verificare che la spia  lampeggi. È possibile verificare lo stato della rete anche stampandolo. Per informazioni su come stampare lo stato della rete, vedere la seguente pagina. <a href="#">"Verifica dalla stampante" a pagina 62</a></li> <li>• Per gli utilizzatori del modello MP550 Se non è possibile stampare il codice PIN, selezionare l'icona  (Wi-Fi disattivato) o  (Simple AP) sul display LCD e impostare la stampante in modalità Infrastruttura. Per informazioni su come stampare lo stato della rete, vedere la seguente pagina. <a href="#">"Verifica dalla stampante" a pagina 62</a></li> </ul>
---	--

- 3** Registrare il codice PIN sul punto di accesso mentre la spia  continua a lampeggiare. La spia  diventa fissa appena le connessioni e le impostazioni per il punto di accesso sono completate.
- Se si utilizza il modello MP550, registrare il codice PIN mentre è visualizzata la schermata "Impostazioni...".

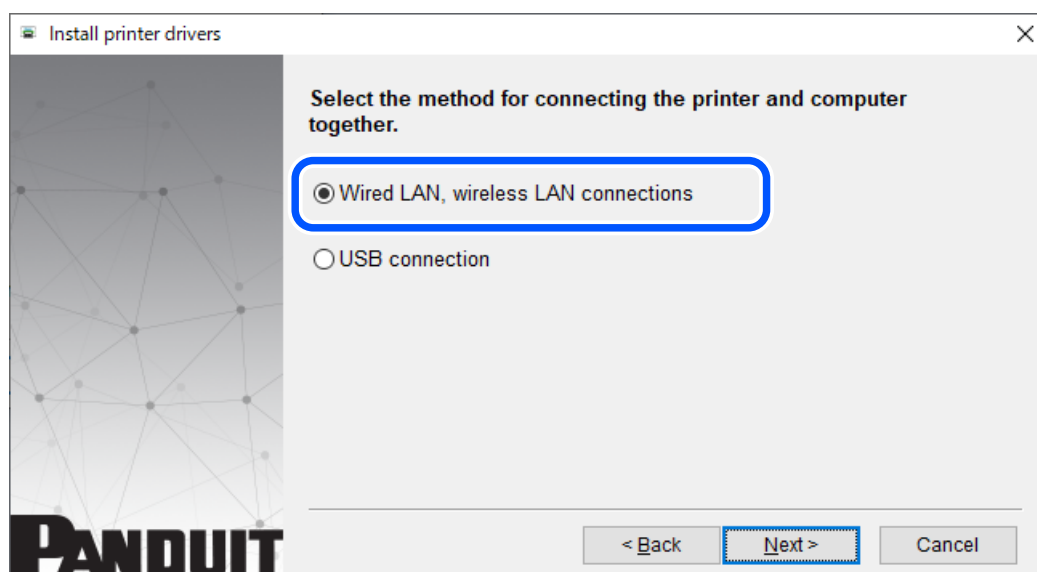
 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Se la spia  è spenta, le impostazioni di rete non sono state configurate correttamente. Tornare al <a href="#">Passo 2</a> per provare a configurare le impostazioni di rete.</p>
---	---

- 4** Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer. Per procedere, seguire le istruzioni sullo schermo.
- 5** Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.

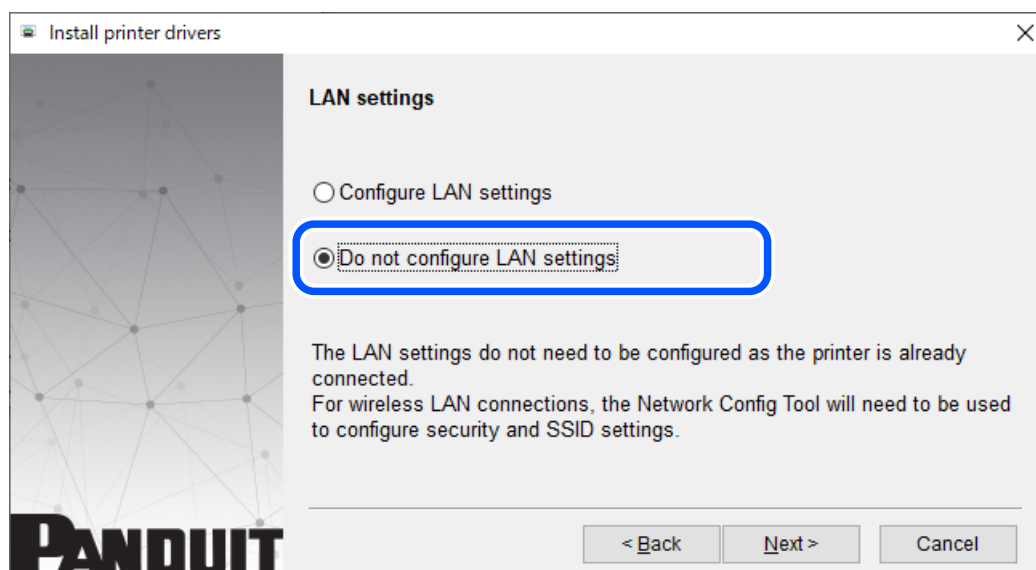
## 6 Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).



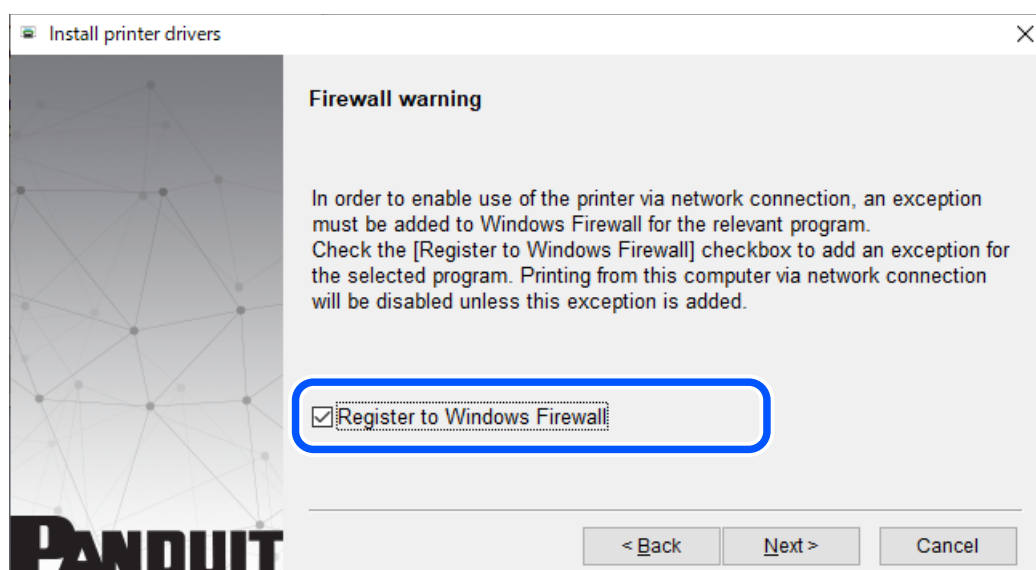
## 7 Selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless.**



## 8 Selezionare **Non è necessario configurare le impostazioni LAN.**

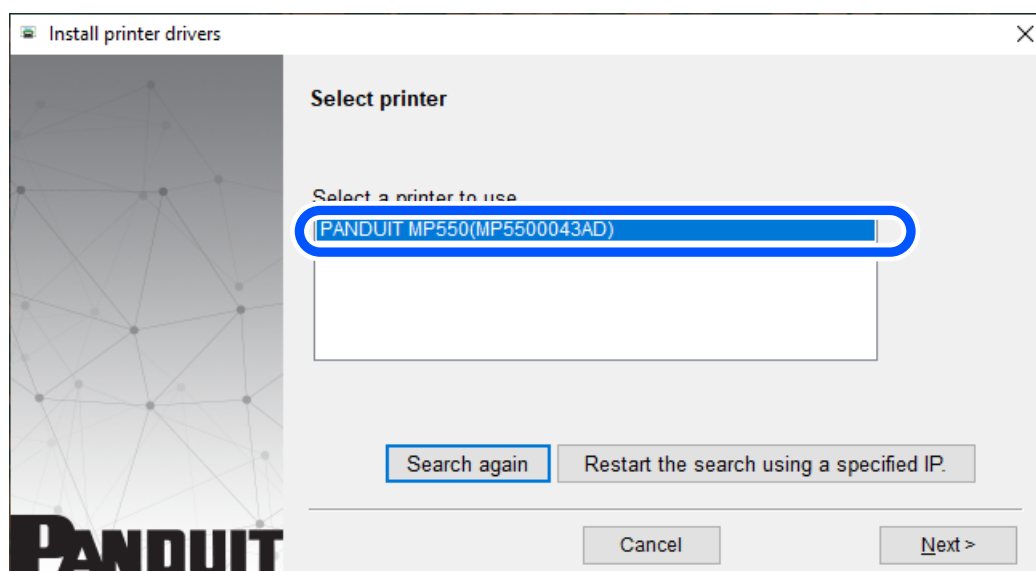


## 9 Selezionare la casella di controllo **Consenti programma con Windows Firewall** e passare alla schermata successiva.



**10** Sullo schermo viene visualizzata la stampante impostata sul codice PIN. Selezionare questa stampante per procedere.

Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.




#### NOTA

- La stampante viene visualizzata dopo la configurazione delle impostazioni di rete.  
Se la stampante non viene visualizzata, premere il pulsante **Cerca di nuovo** per riprovare.  
Se la stampante non viene visualizzata neanche dopo aver completato le operazioni indicate sopra, le impostazioni di rete non sono state configurate completamente.  
Provare a ricominciare dall'inizio.
- Le ricerche effettuate con il pulsante **Cerca di nuovo** vengono eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettersi a una stampante in un segmento di rete al di fuori della portata del router, controllare l'indirizzo IP della stampante a cui si desidera connettersi e provare a cercare di nuovo utilizzando **Riavviare la ricerca con un IP specifico**.
- Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.

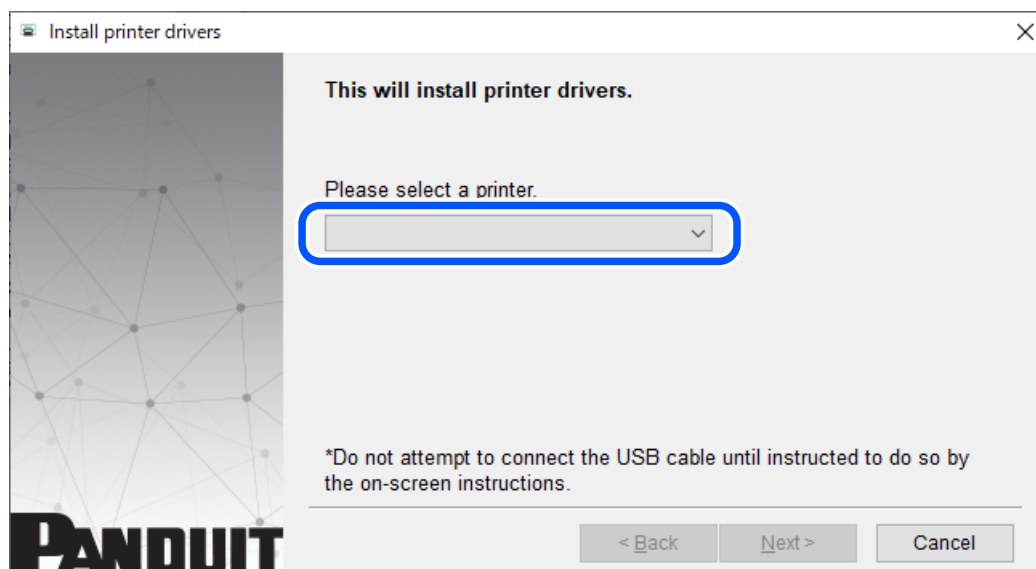
## Configurazione manuale della connessione wireless

Con questo metodo di configurazione, tutte le informazioni necessarie per configurare una connessione LAN wireless vengono immesse manualmente.

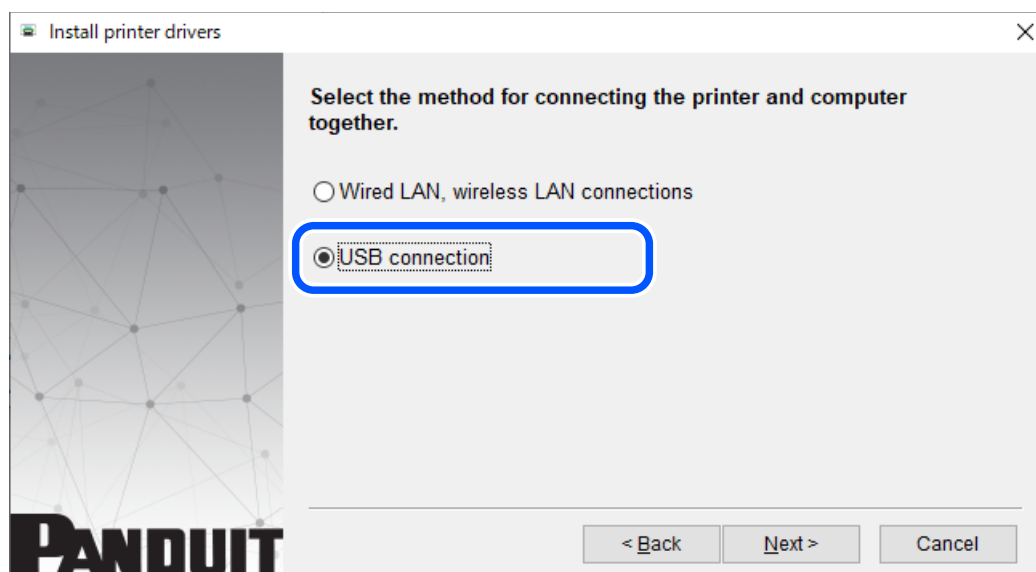
 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Per configurare manualmente le impostazioni della LAN wireless, sono necessarie alcune o tutte le informazioni riportate di seguito. Verificare in anticipo con l'amministratore di rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni necessarie per impostare un indirizzo IP statico             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo IP impostato per la stampante</li> <li>• Maschera di sottorete</li> <li>• Gateway predefinito</li> </ul> </li> <li>• Informazioni necessarie per configurare manualmente una LAN wireless             <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSID impostato per il punto di accesso</li> <li>• Metodo di autenticazione di sicurezza della LAN wireless impostato per il punto di accesso</li> <li>• Metodo di codifica della LAN wireless impostato per il punto di accesso</li> <li>• Chiave PSK (Pre-Shared Key) impostata per il punto di accesso</li> <li>• Chiave WEP impostata per il punto di accesso</li> </ul> </li> </ul>
--	---

- 1 Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer. Per procedere, seguire le istruzioni sullo schermo.
- 2 Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.

- 3** Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).  
Se è già stato installato un driver USB della stampante, premere il pulsante **Annulla** e passare al [Passo 8](#).



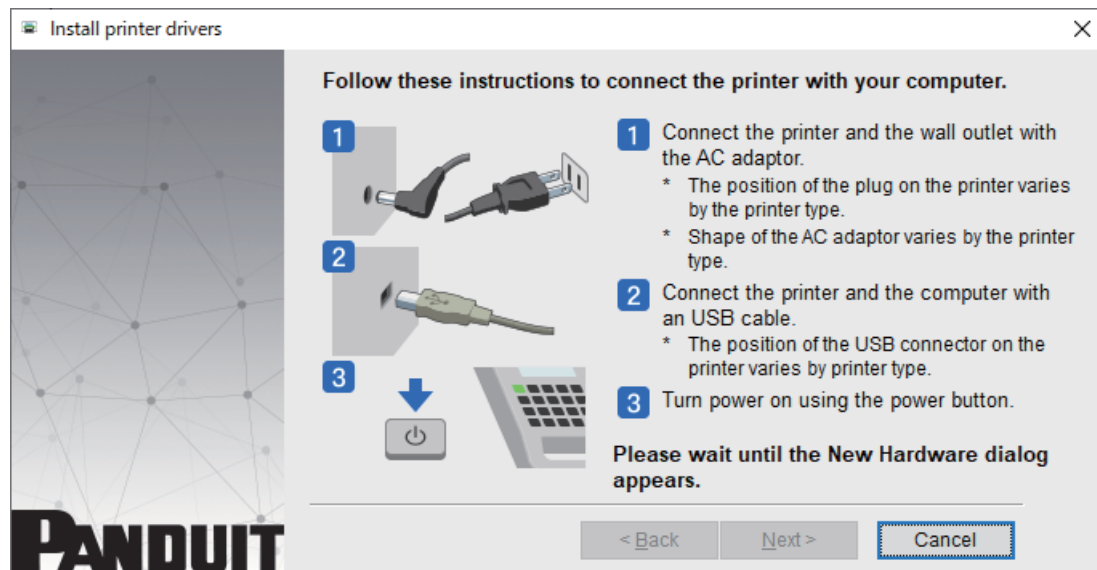
- 4** Selezionare **USB**.



#### NOTA

Prima di poter utilizzare Network Configuration Tool è necessario installare il driver della stampante USB. Selezionare **USB** e installare il driver della stampante USB.

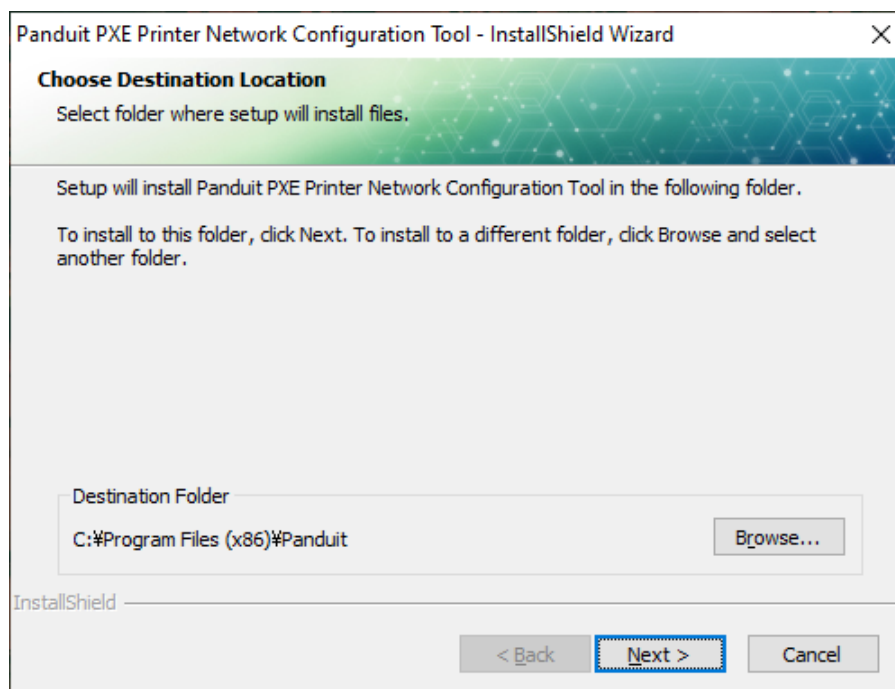
## 5 Seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver della stampante USB.



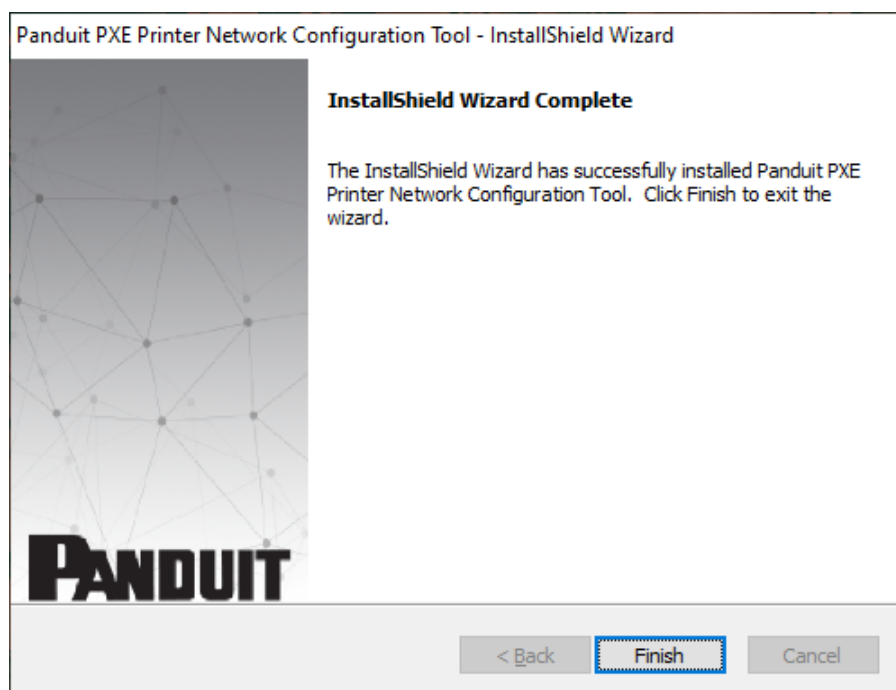
### NOTA

- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per collegare il computer e la stampante tramite un cavo USB.
- Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.

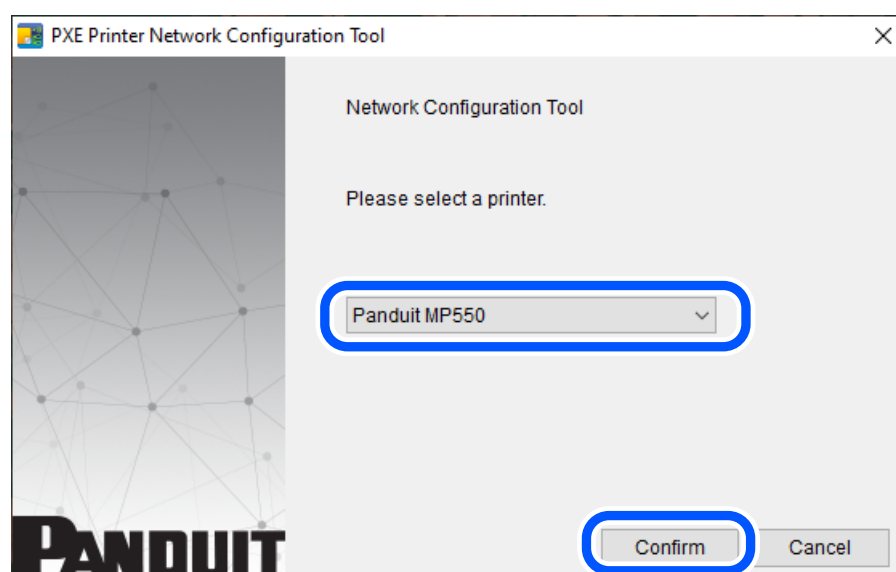
## 6 Selezionare la cartella di installazione di Network Configuration Tool. Passare alla schermata successiva per avviare l'installazione dello strumento.



- 7 L'installazione è terminata quando viene visualizzata la schermata di completamento.



- 8 Avviare Network Configuration Tool.  
Fare clic su **Start - Tutte le app - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool** nell'ordine indicato.
- 9 Verificare che la stampante e il computer siano collegati tramite un cavo USB.  
Quindi, selezionare la stampante e premere il pulsante **Conferma**.

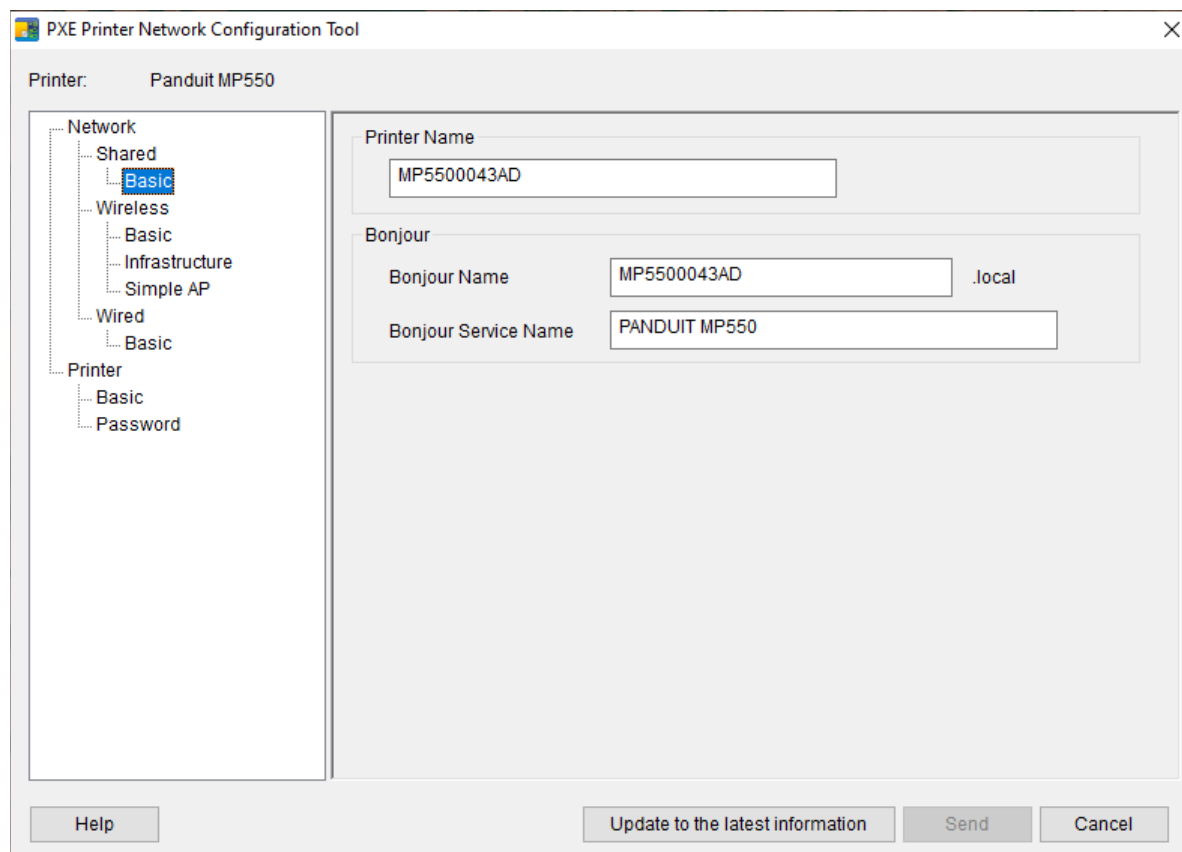




**NOTA**

Se la stampante non viene visualizzata, è possibile che il driver della stampante USB non sia installato correttamente.  
Provare a reinstallare il driver della stampante USB ripetendo le procedure di installazione dall'inizio.

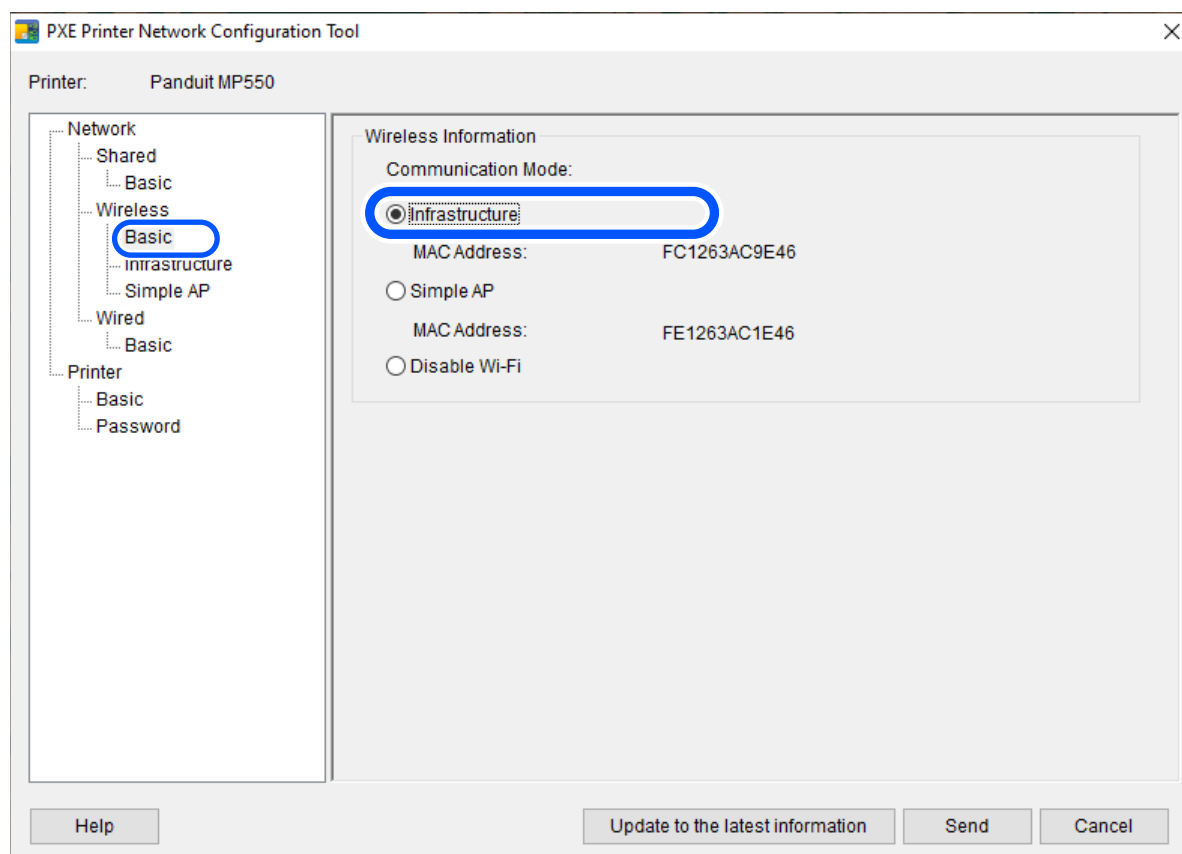
## 10 Viene visualizzato il menu dello strumento di configurazione.

**NOTA**

Per ulteriori informazioni su come utilizzare Network Configuration Tool, vedere la seguente pagina.

["Come verificare le impostazioni" a pagina 62](#)

- 11** Selezionare **Rete - Wireless - Di base** dal menu sulla sinistra, quindi selezionare **Infrastruttura** da **Modalità di comunicazione** visualizzato a destra.  
Non premere ancora pulsante **Invia**. Le impostazioni non sono complete. Procedere al punto successivo.

**IMPORTANTE**

Non premere il pulsante **Invia** finché non viene richiesto esplicitamente nelle procedure elencate in questo manuale.

Attendere che tutte le impostazioni siano state configurate, quindi premere il pulsante **Invia** per inviare i dettagli di impostazione alla stampante.

- 12** Inserire le informazioni sulle impostazioni di rete preparate in anticipo. Premere il pulsante **Selezionare un SSID** e selezionare l'SSID di destinazione. Quindi, inserire una chiave precondivisa nel campo **PSK (Pre-Shared Key)**.





**NOTA**

- Verificare che tutte le impostazioni necessarie siano state inserite correttamente.
- Premere il pulsante **Selezionare un SSID** per richiamare l'SSID della rete LAN wireless rilevata dalla stampante. Quindi, è possibile selezionare l'SSID desiderato se presente nell'elenco.

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHJIJ	Yes	Full Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal
[Blurred]	Yes	Weak Signal

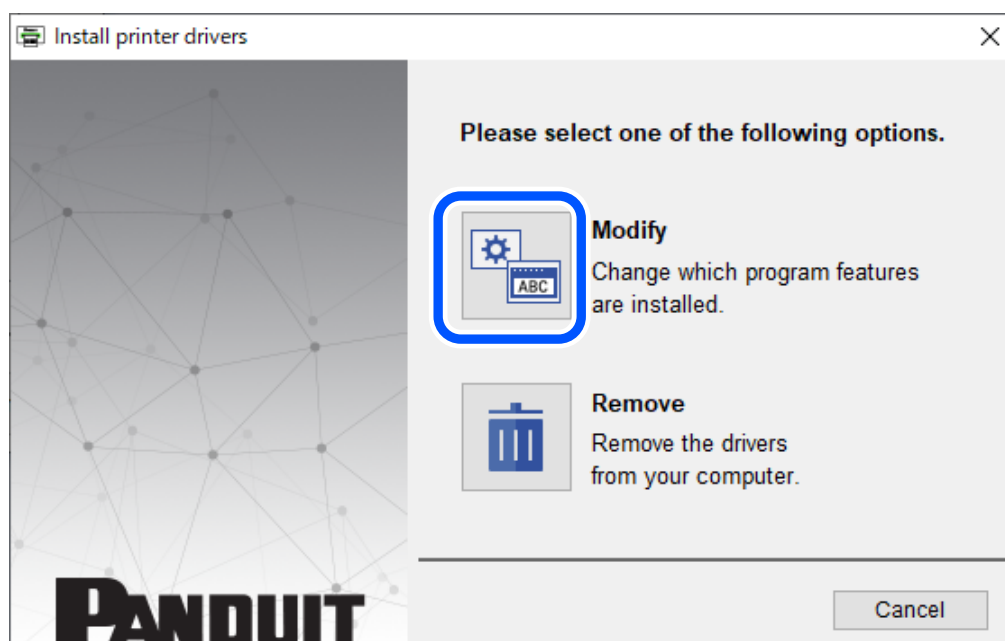
- 13** Dopo aver inserito e controllato le informazioni per verificare che siano corrette, premere il pulsante **Invia**.

Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

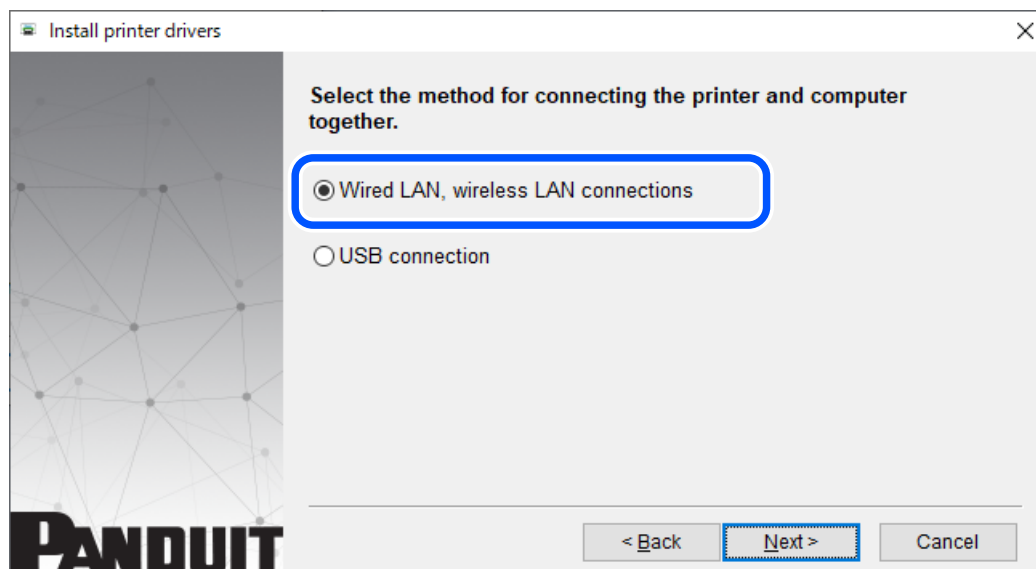
 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Controllare i seguenti dettagli se vengono visualizzati messaggi di errore dopo aver premuto il pulsante <b>Invia</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se viene visualizzato un errore di comunicazione: Controllare l'alimentazione della stampante e lo stato di collegamento del cavo USB per assicurarsi che la stampante sia accesa e il cavo collegato, quindi premere nuovamente il pulsante <b>Invia</b>.</li> <li>Se viene visualizzato un errore delle impostazioni: Uno o più valori di impostazione inseriti potrebbero essere non validi o errati. Ricontrollare nuovamente le informazioni inserite e correggere eventuali errori.</li> </ul> <p>Se è stata impostata una password amministratore con Network Configuration Tool, viene visualizzata una schermata che richiede la password quando si preme il pulsante <b>Invia</b>. Se non si inserisce una password corretta, non sarà possibile configurare le impostazioni di rete.</p> <p> <a href="#">"Per cambiare la password utilizzata per modificare le impostazioni" a pagina 78</a></p>
---	--

- 14** Premere il pulsante **Annulla** per chiudere Network Configuration Tool.  
Scollegare il cavo USB dalla stampante e dal computer.

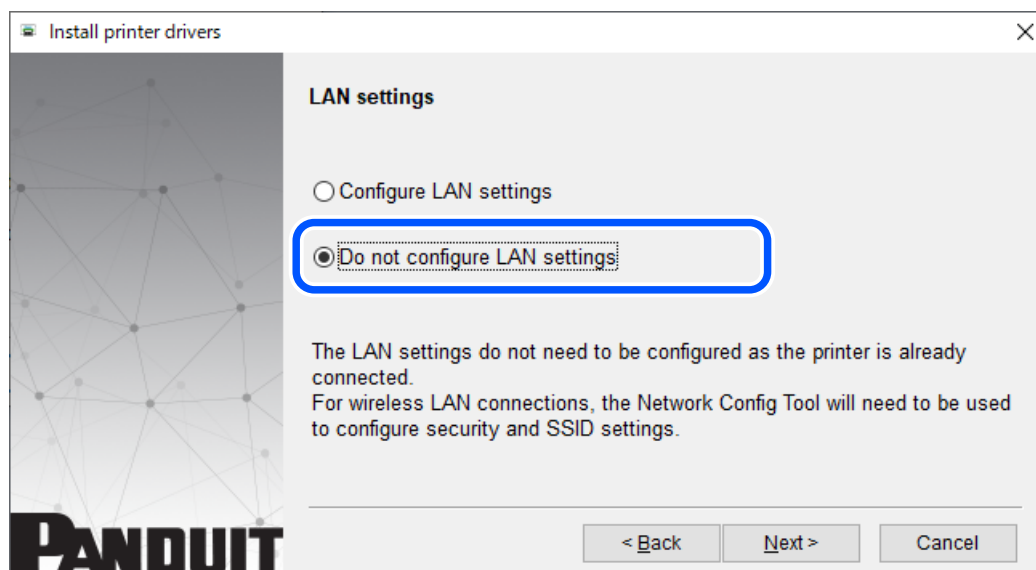
- 15** Avviare nuovamente il programma di installazione del driver della stampante.  
Nella schermata illustrata di seguito, selezionare **Modifica**. Quindi, selezionare la stampante di destinazione nella schermata successiva.



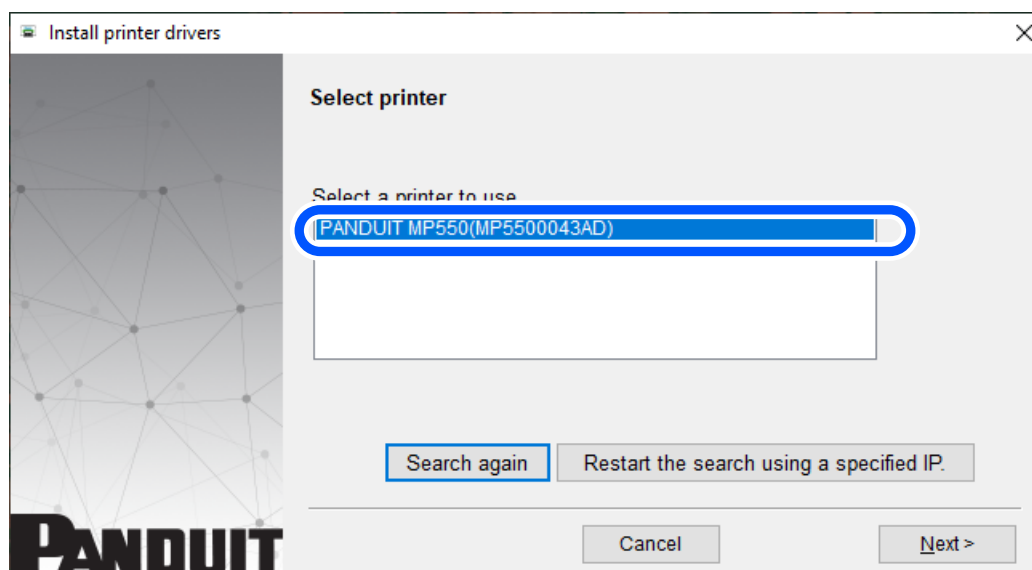
- 16** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per procedere fino alla visualizzazione della schermata successiva.  
Quando viene visualizzata la schermata, selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless**.



- 17** Selezionare **Non è necessario configurare le impostazioni LAN**.



## 18 Selezionare la stampante da utilizzare.



Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. La configurazione delle impostazioni termina alla fine dell'installazione.

Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.



### NOTA


- La stampante viene visualizzata dopo la configurazione delle impostazioni di rete. Quando è impostata l'acquisizione automatica dell'indirizzo IP della stampante: Se la stampante non viene visualizzata, premere il pulsante **Cerca di nuovo** per riprovare. Quando è impostato un indirizzo IP statico della stampante: Premere **Riavviare la ricerca con un IP specifico** e inserire l'indirizzo IP specificato. Se la stampante non viene visualizzata neanche dopo aver completato le operazioni indicate sopra, le impostazioni di rete non sono state configurate correttamente. Provare a ricominciare dal [Passo 8](#).
- Le ricerche effettuate con il pulsante **Cerca di nuovo** vengono eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettersi a una stampante in un segmento di rete al di fuori della portata del router, controllare l'indirizzo IP della stampante a cui si desidera connettersi e provare a cercare di nuovo utilizzando **Riavviare la ricerca con un IP specifico**.

## Connessione tramite LAN wireless (modalità Simple AP)

Le seguenti procedure descrivono i metodi per configurare una connessione LAN wireless in modalità Simple AP. Prima di poter utilizzare questa modalità di connessione, è necessario soddisfare le seguenti condizioni.

- Il computer o il telefono da connettere deve essere configurato per la LAN wireless e lo switch LAN wireless deve essere acceso
- Il computer non deve essere connesso a una rete tramite una LAN wireless
- Il computer o il telefono deve essere configurato per acquisire automaticamente un indirizzo IP

Per configurare le impostazioni di una LAN wireless in modalità Simple AP, sono disponibili i due metodi descritti di seguito. Provare prima a configurare le impostazioni utilizzando il pulsante. Se questo metodo di connessione della stampante non funziona, provare a configurare le impostazioni manualmente.

 ["Configurazione della connessione wireless tramite pulsante \(WPS\)" a pagina 35](#)

 ["Configurazione manuale della connessione wireless" a pagina 43](#)



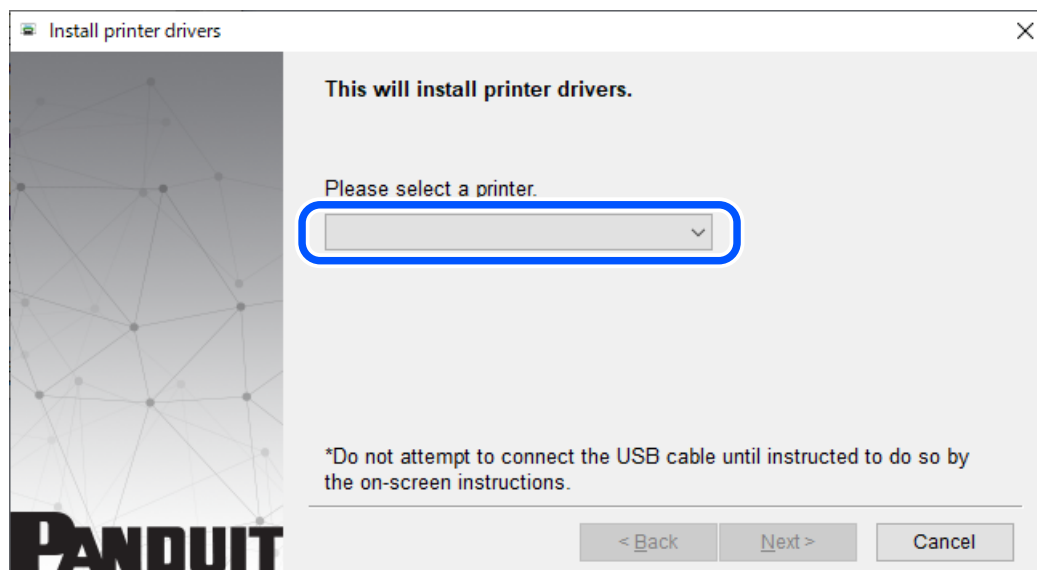
### IMPORTANTE

- È possibile connettere fino a quattro dispositivi contemporaneamente tramite connessioni che utilizzano la modalità Simple AP. Non è possibile connettere un quinto o un dispositivo successivo.
- Non è possibile connettersi a dispositivi diversi dalla stampante né a Internet. Quando si esegue questa configurazione, la connessione Internet viene interrotta.
- La modalità di sicurezza è fissa su WPA2-PSK (AES).

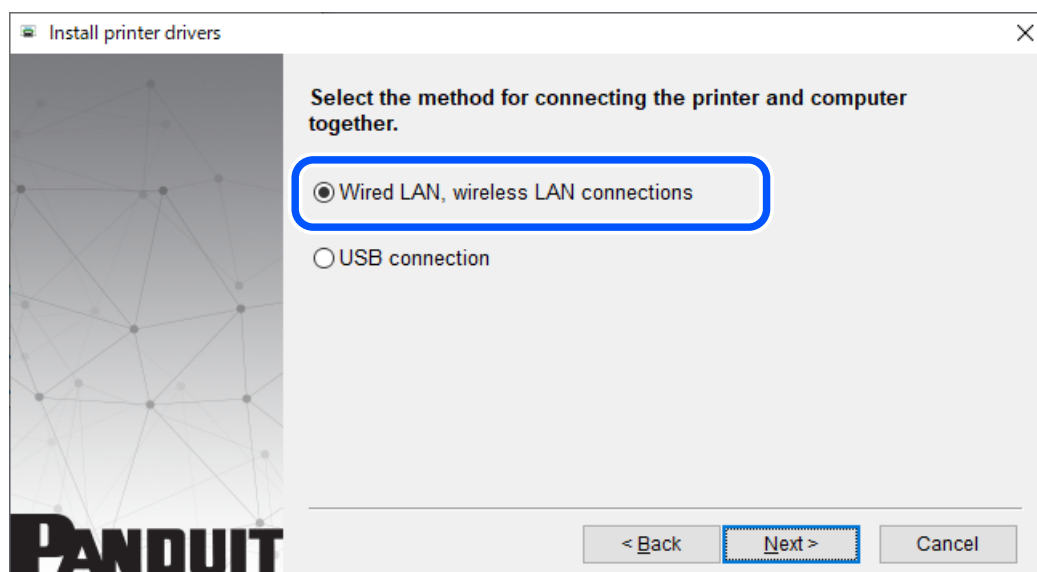
### Configurazione della connessione wireless tramite pulsante (WPS)

- 1 Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer.
- 2 Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.

### 3 Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).

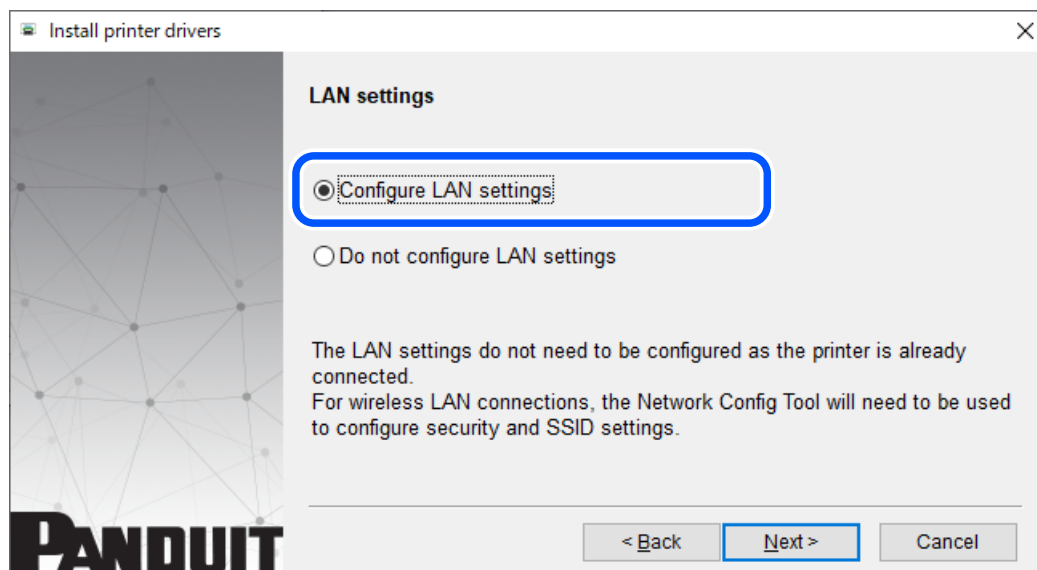


### 4 Selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless.**





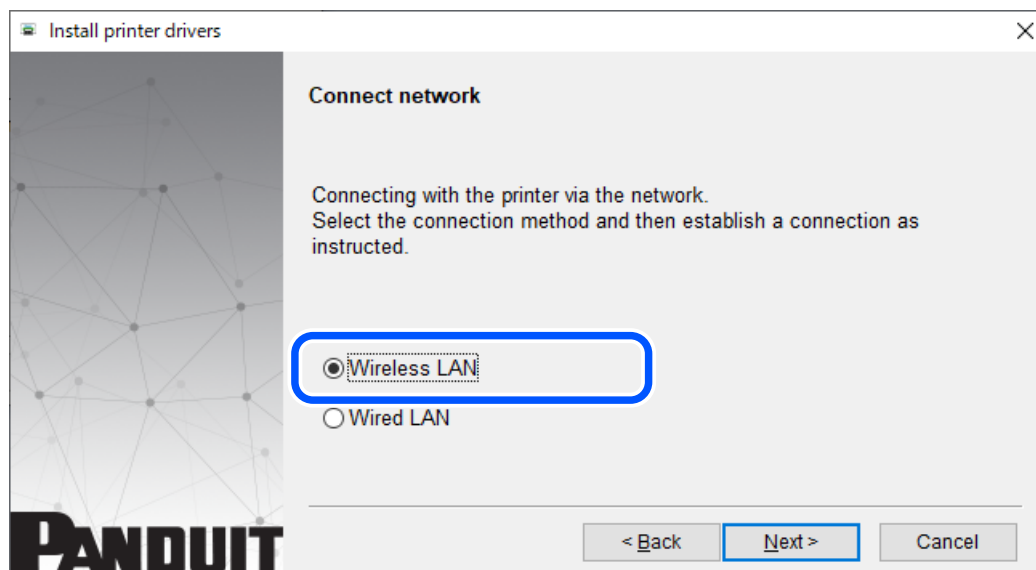
## 5 Selezionare **È necessario configurare le impostazioni LAN.**



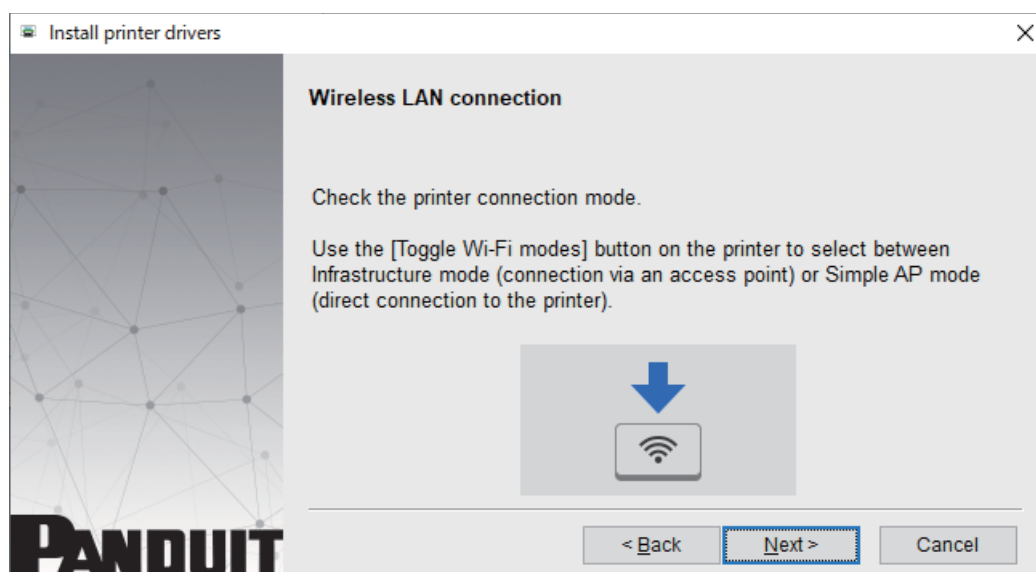
## 6 Selezionare **Assegnazione automatica dell'indirizzo IP.**




## 7 Selezionare LAN wireless.




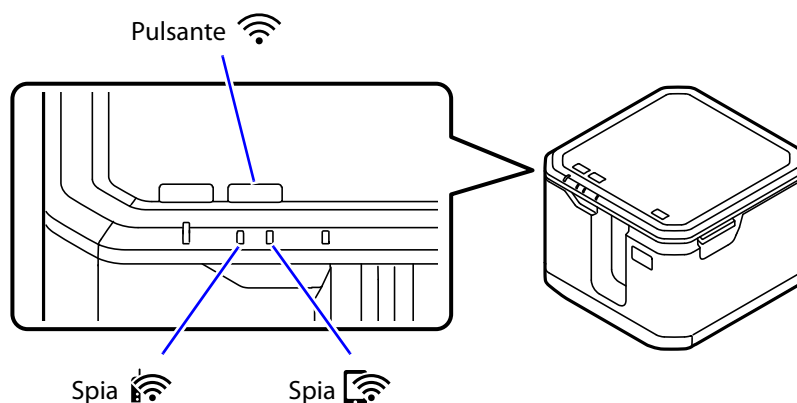
- 8 Quando viene visualizzata la schermata successiva, lasciare scollegati il cavo di rete e il cavo USB e accendere la stampante. Impostare la modalità di connessione della stampante su Simple AP.




**MP500**

Premere ripetutamente il pulsante  per scorrere le modalità di connessione della stampante fino ad arrivare alla modalità Simple AP.


Se la stampante è impostata sulla modalità Simple AP, la spia  si accende.

**MP550**

Toccare il pannello LCD e impostare Modalità LAN wireless su Simple AP.


Quando la modalità di connessione è impostata su Simple AP,  viene visualizzato sul display LCD.

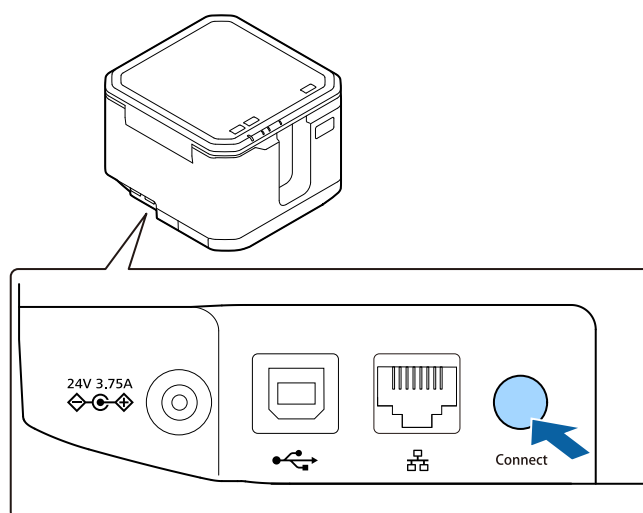
**NOTA**

Se la stampante è impostata sulla modalità Simple AP, la spia  si accende. È possibile verificare la modalità di connessione anche stampando lo stato della rete dalla stampante.

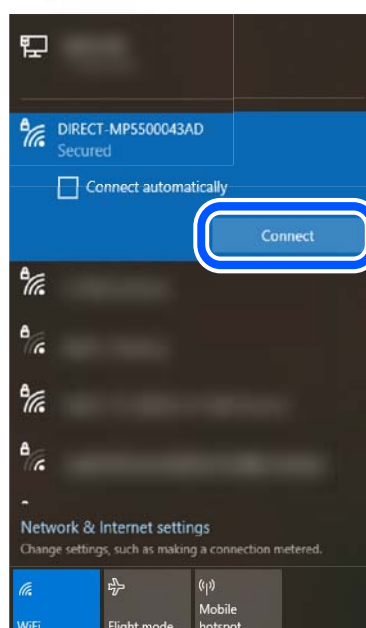
 ["Verifica dalla stampante" a pagina 62](#)

## 9 Seguire le istruzioni sullo schermo per effettuare la procedura di configurazione delle impostazioni.

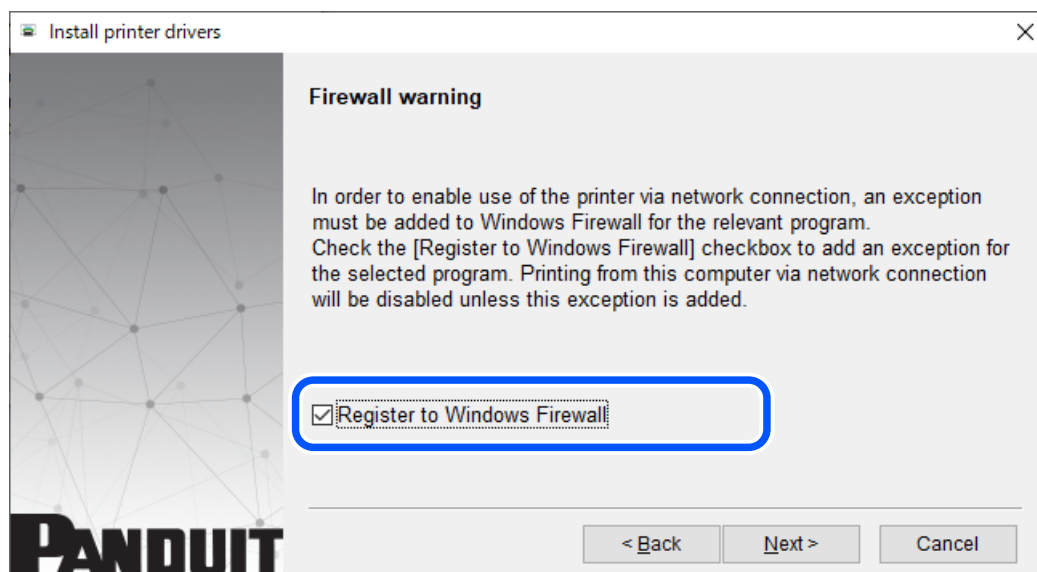
Quando le istruzioni a schermo richiedono di premere il pulsante Connect sulla stampante, verificare che la stampante sia accesa, quindi premere il pulsante Connect. La spia  sulla stampante inizia a lampeggiare, segnalando l'avvio della configurazione automatica.



## 10 Fare clic sull'icona della connessione di rete sulla barra delle applicazioni del computer e selezionare la connessione che ha lo stesso SSID delle informazioni sullo stato della rete. La stampante e il computer comunicheranno tra loro per configurare le impostazioni. Una volta configurate le impostazioni, si accende la spia sulla stampante.

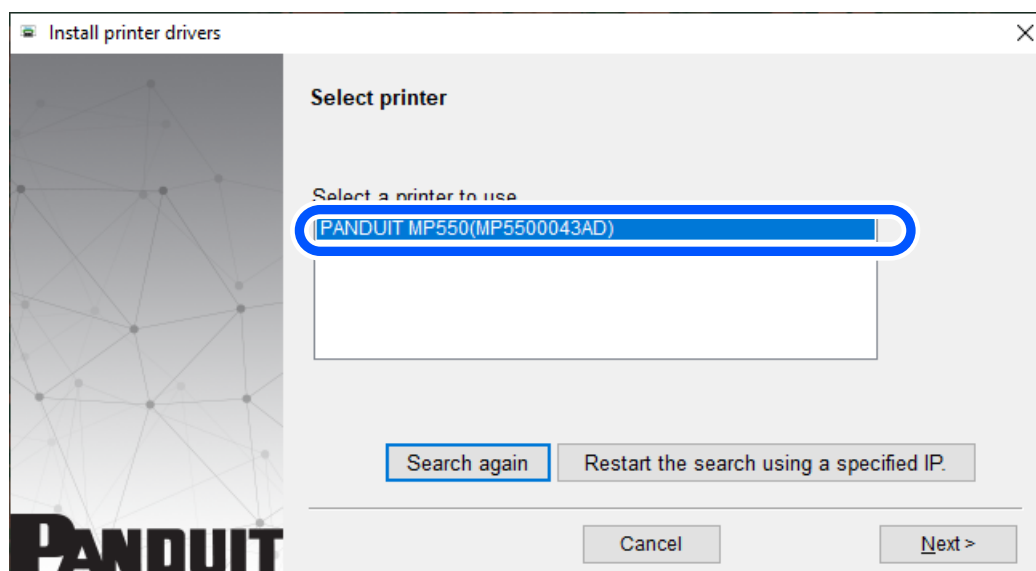


- 11** Selezionare la casella di controllo **Consenti programma con Windows Firewall** e passare alla schermata successiva.



## 12 Selezionare una stampante.

Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.



### NOTA

- La stampante viene visualizzata se è impostata sulla modalità Simple AP. Se la stampante non viene visualizzata, premere il pulsante **Cerca di nuovo** per riprovare. Se la stampante non viene ancora visualizzata, verificare che sia impostata sulla modalità LAN wireless corretta, quindi eseguire nuovamente la ricerca. Se la procedura descritta sopra non funziona, vedere la seguente pagina per configurare manualmente le impostazioni di rete in modalità Simple AP.  
["Configurazione manuale della connessione wireless" a pagina 43](#)
- Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.


## Configurazione manuale della connessione wireless

Se non è possibile configurare le impostazioni di una LAN wireless in modalità Simple AP utilizzando la configurazione automatica tramite pulsante (p.35), tentare le seguenti procedure per configurare le impostazioni.

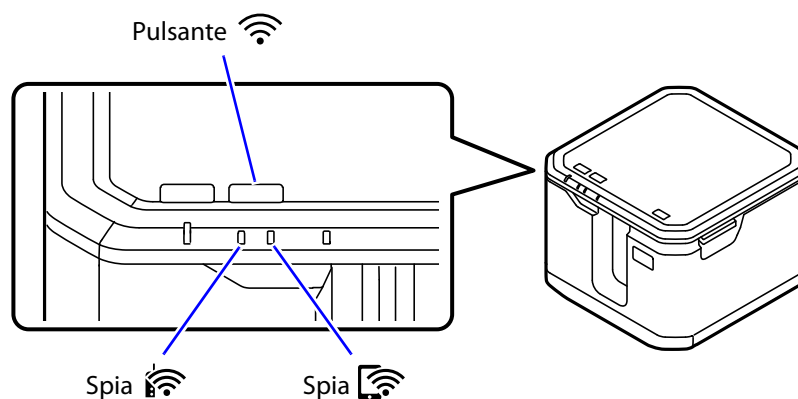
Dopo aver impostato la stampante sulla modalità Simple AP, modificare manualmente le impostazioni LAN wireless sul computer.

### 1 Lasciando scollegati il cavo di rete e il cavo USB, accendere la stampante.

#### MP500


Premere ripetutamente il pulsante  per scorrere le modalità di connessione della stampante fino ad arrivare alla modalità Simple AP.

Se la stampante è impostata sulla modalità Simple AP, la spia  si accende.



#### MP550


Toccare il pannello LCD e impostare Modalità LAN wireless su Simple AP.

Quando la modalità di connessione è impostata su Simple AP,  viene visualizzato sul display LCD.



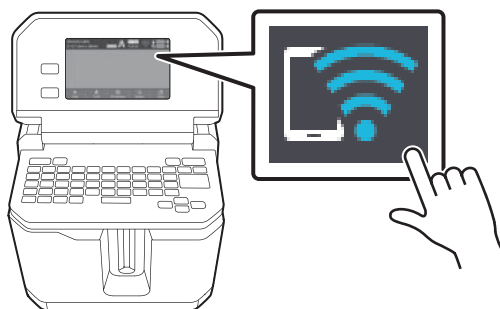
## 2 Stampare il foglio delle informazioni sullo stato della rete.

### MP500

Tenere premuto il pulsante  per più di 3 secondi per stampare un foglio di stato della rete. Vedere ["Verifica dalla stampante" a pagina 62](#).

### MP550

Toccare l'icona Wi-Fi sul display LCD per aprire la schermata **Impostazioni di rete**. Selezionare **Informazioni sulla connessione di stampa** e stampare il foglio di stato della rete. Vedere ["Verifica dalla stampante" a pagina 62](#).



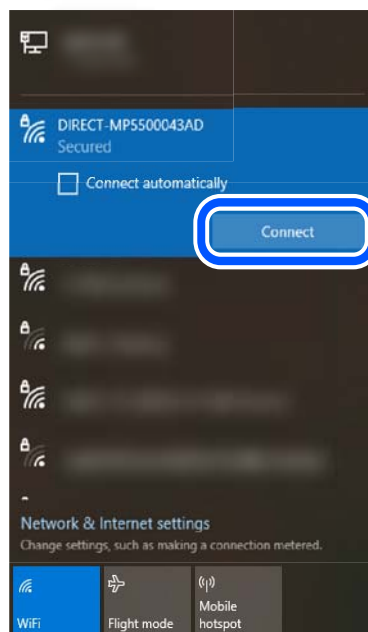
## 3 Controllare le informazioni stampate sullo stato della rete. Configurare le impostazioni di rete utilizzando **SSID** e **Password** indicati nella casella **<WLAN Simple AP>**.

```
<General>
Software      X.XXX
Printer       MP550XXXXXX
Bonjour       Panduit MP550
WLAN Mode     Infrastructure
<LAN>
IP            Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP            Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
SSID          SSIDXXXXXXXX
```

```
<WLAN Simple AP>
SSID         DIRECT-MP550XXXXXXXXX
Password     XXXXXXXX
```



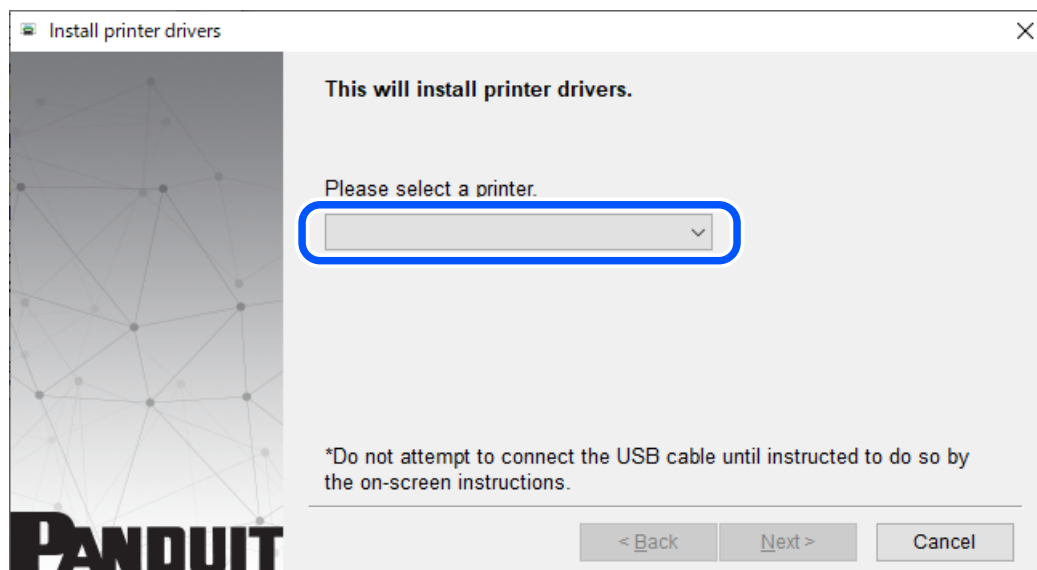
- 4 Fare clic sull'icona della connessione di rete sulla barra delle applicazioni del computer e selezionare la connessione che ha lo stesso SSID delle informazioni sullo stato della rete.



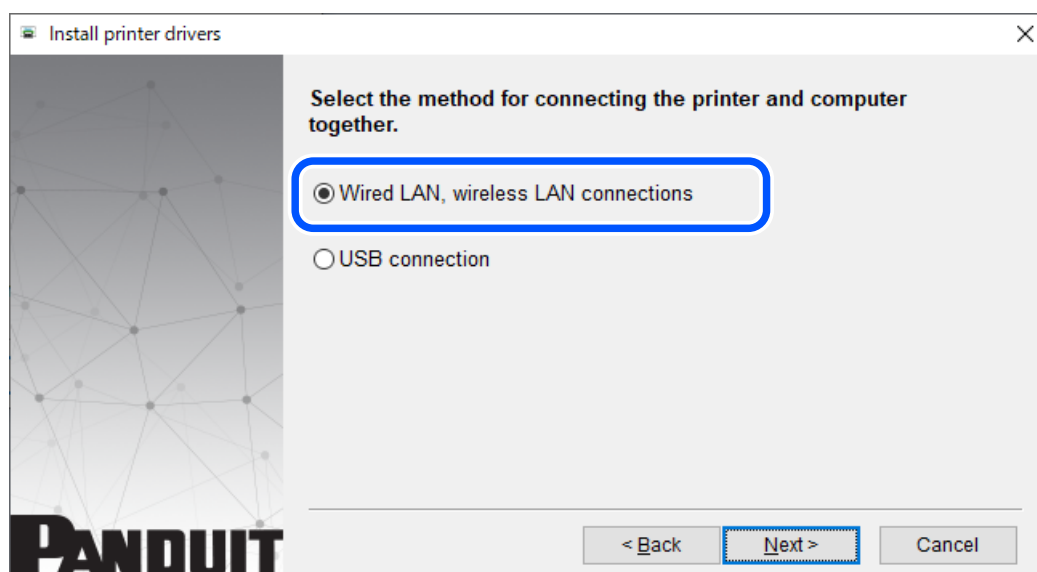
Quando viene visualizzata la schermata che richiede di inserire la chiave di sicurezza, inserire i dettagli elencati in "Password" nelle informazioni sullo stato della rete.

- 5 Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer.
- 6 Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.

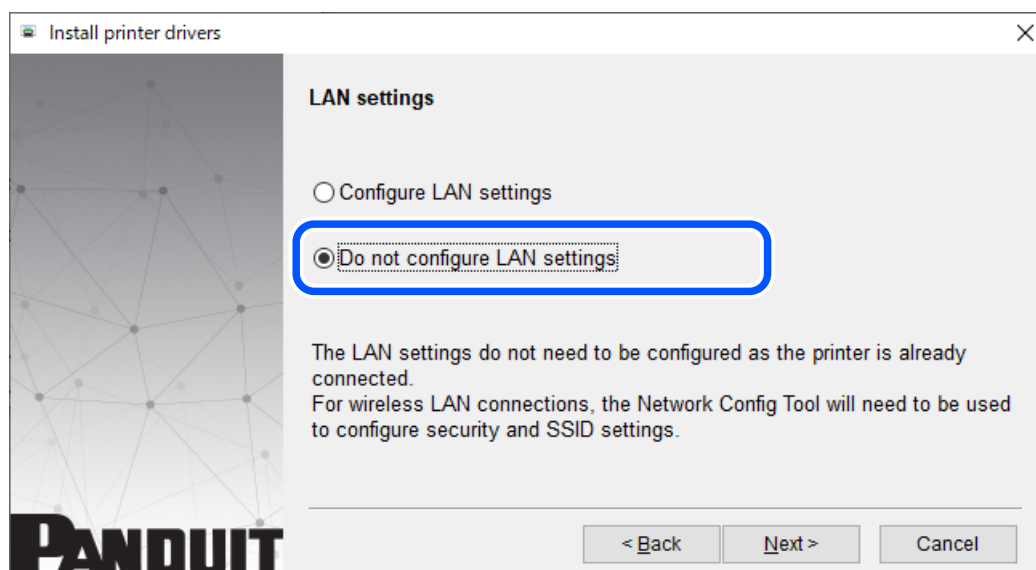
## 7 Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).



## 8 Selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless.**

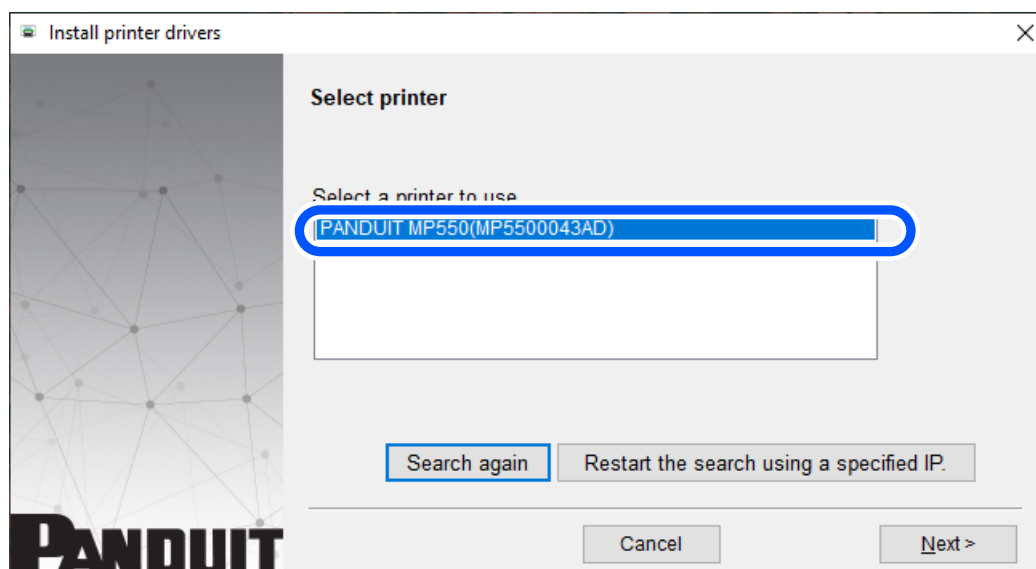


## 9 Selezionare **Non è necessario configurare le impostazioni LAN.**



## 10 Selezionare una stampante.

Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.



### NOTA

- Se la stampante non viene visualizzata, premere il pulsante **Cerca di nuovo** per riprovare. Se la stampante non viene ancora visualizzata, verificare che sia impostata sulla modalità LAN wireless corretta, quindi eseguire nuovamente la ricerca o ricominciare dall'inizio.
- Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.

## Disconnessione dalla modalità Simple AP

In modalità Simple AP è possibile connettere fino a quattro dispositivi wireless con una stampante.

Se sono già stati connessi quattro dispositivi wireless e si desidera connetterne uno nuovo, prima è necessario disconnettere uno dei quattro dispositivi. Assicurarsi che il dispositivo da disconnettere non stia utilizzando la stampante e disattivare le impostazioni wireless del dispositivo, oppure connetterlo a un'altra rete.



### NOTA

Se non è possibile specificare un singolo dispositivo connesso alla stampante, cambiare la chiave PSK (Pre-Shared Key) della modalità Simple AP della stampante per consentire la connessione di massimo quattro dispositivi wireless contemporaneamente. Fare attenzione quando si tenta di modificare la chiave PSK (Pre-Shared Key) per la modalità Simple AP, perché tutte le connessioni Wi-Fi per i dispositivi già connessi verranno disattivate.

Per informazioni su come modificare la chiave di sicurezza, vedere la seguente pagina.

["Come verificare le impostazioni" a pagina 62](#)

## Connessione tramite LAN con cavo

Collegare il computer e la stampante a un router o un hub a banda larga disponibile in commercio tramite un cavo LAN.

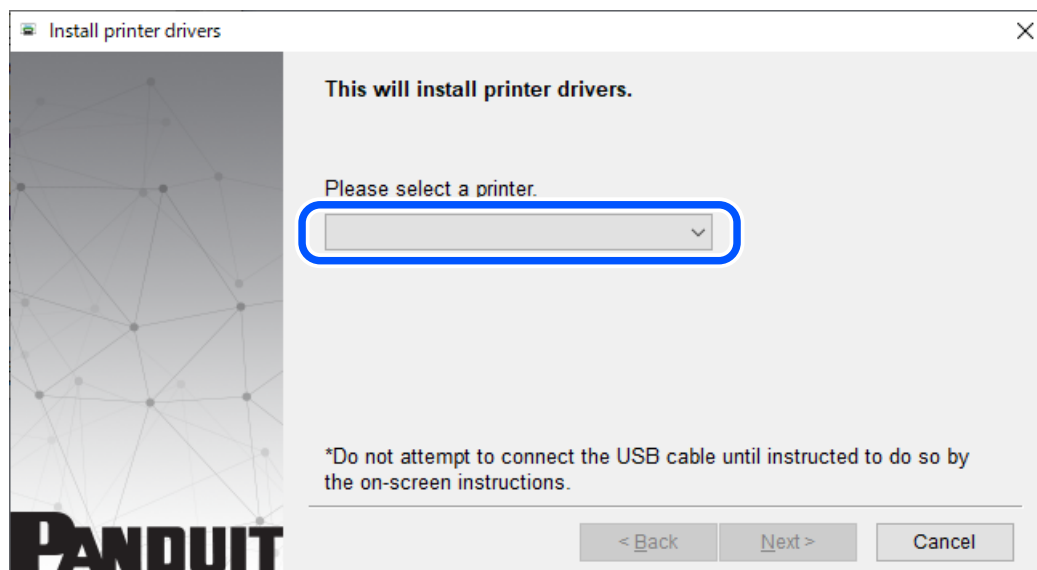


### IMPORTANTE

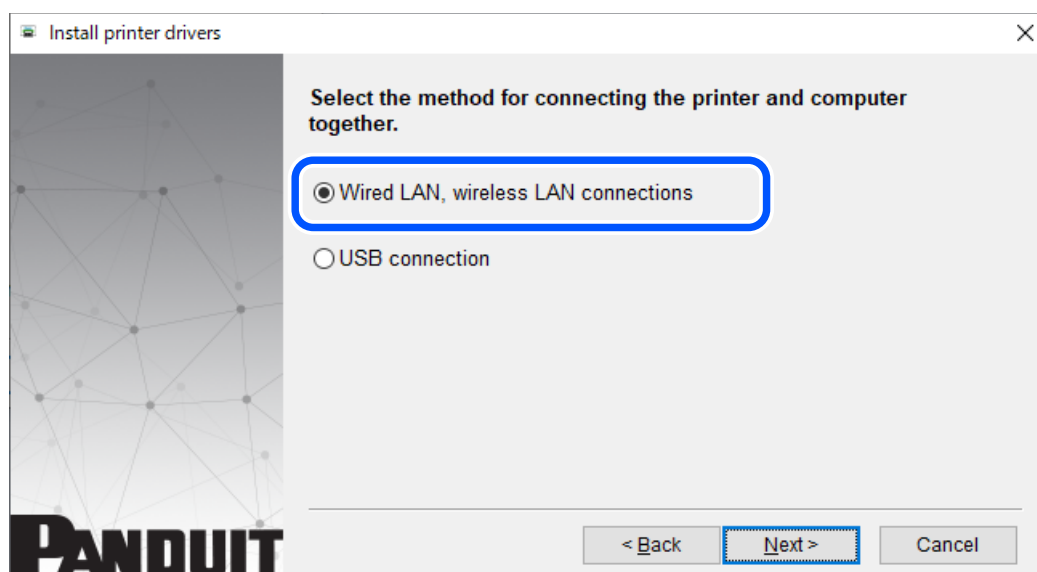
Prima di poter procedere, il computer deve essere collegato a un dispositivo di rete, ad esempio un router, e la rete deve essere già abilitata.

- 1 Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer.
- 2 Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.

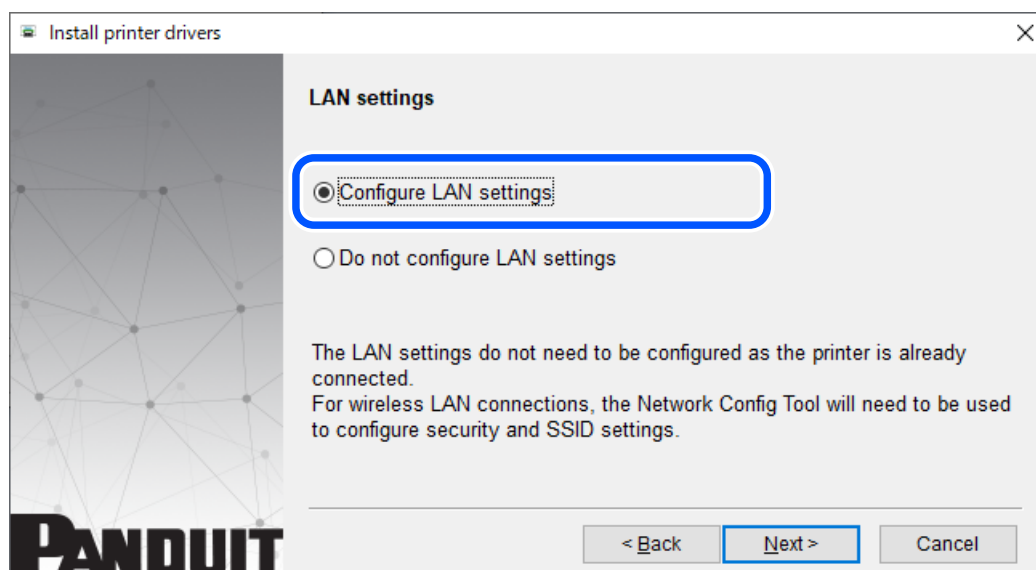
### 3 Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).



### 4 Selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless.**



## 5 Selezionare **È necessario configurare le impostazioni LAN.**



## 6 Selezionare **Assegnazione automatica dell'indirizzo IP.**

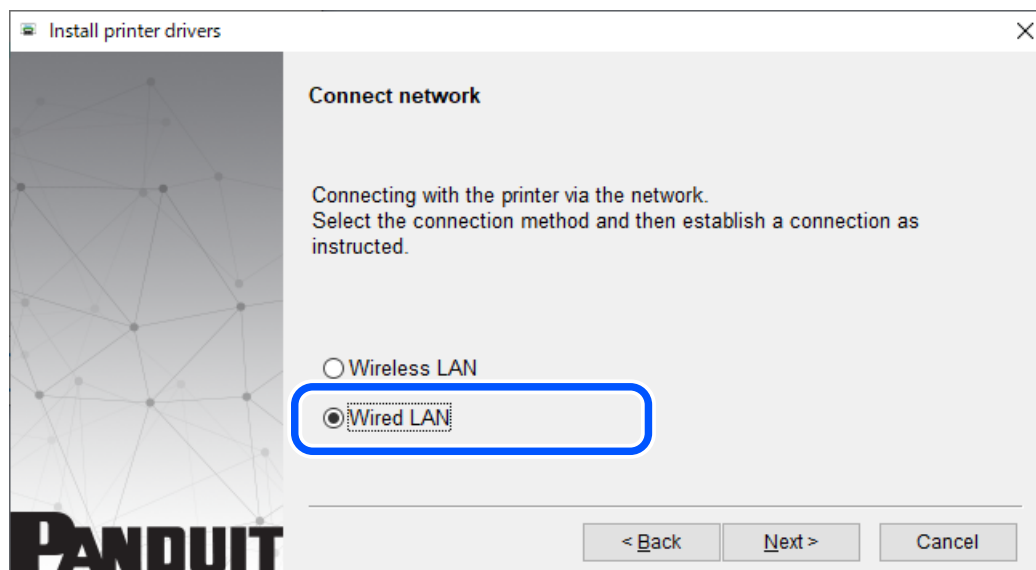


### NOTA

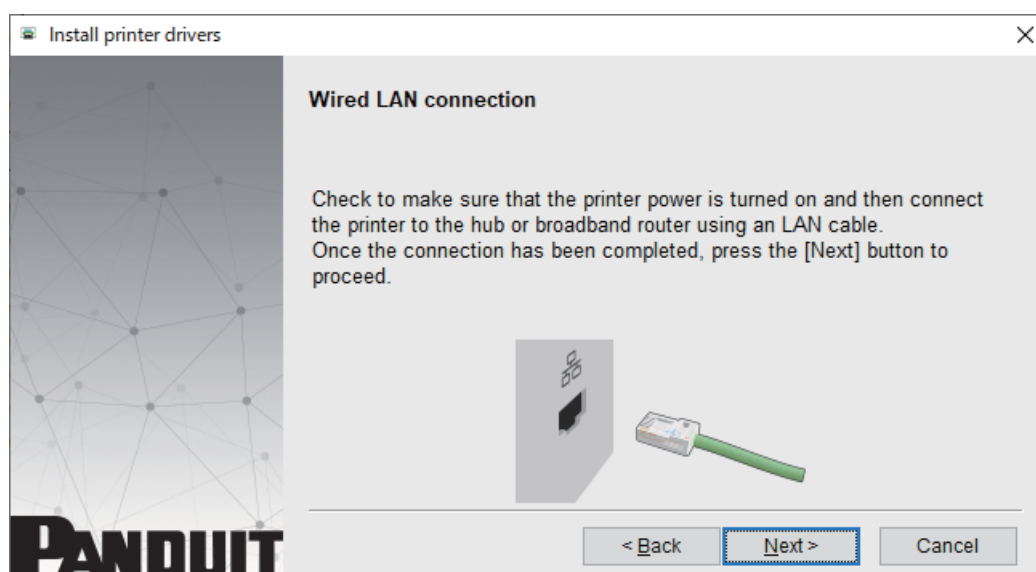
Per impostare manualmente l'indirizzo IP della stampante, vedere la seguente pagina.

 ["Impostazione manuale dell'indirizzo IP" a pagina 53](#)

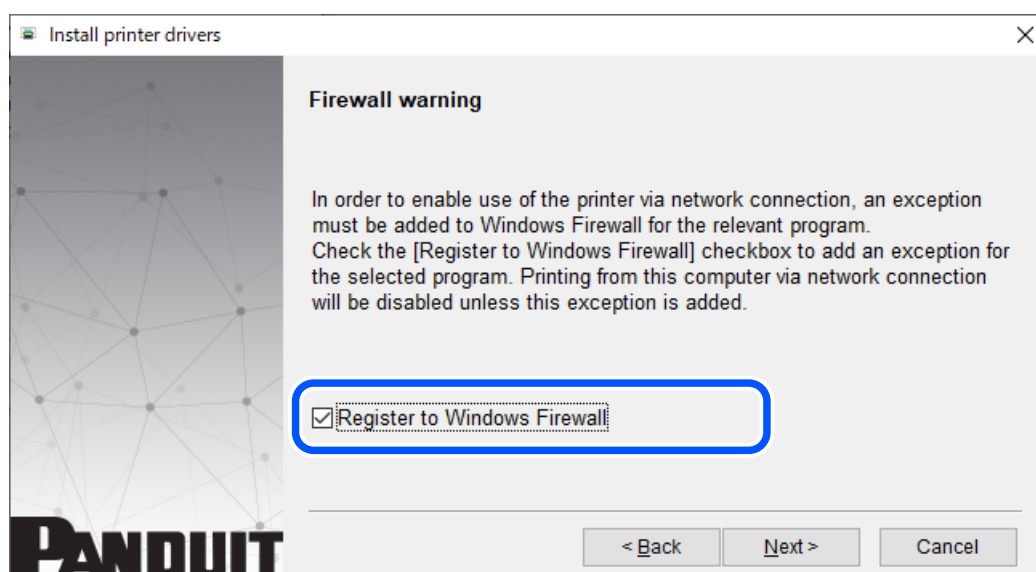
## 7 Selezionare **LAN con cavo**.



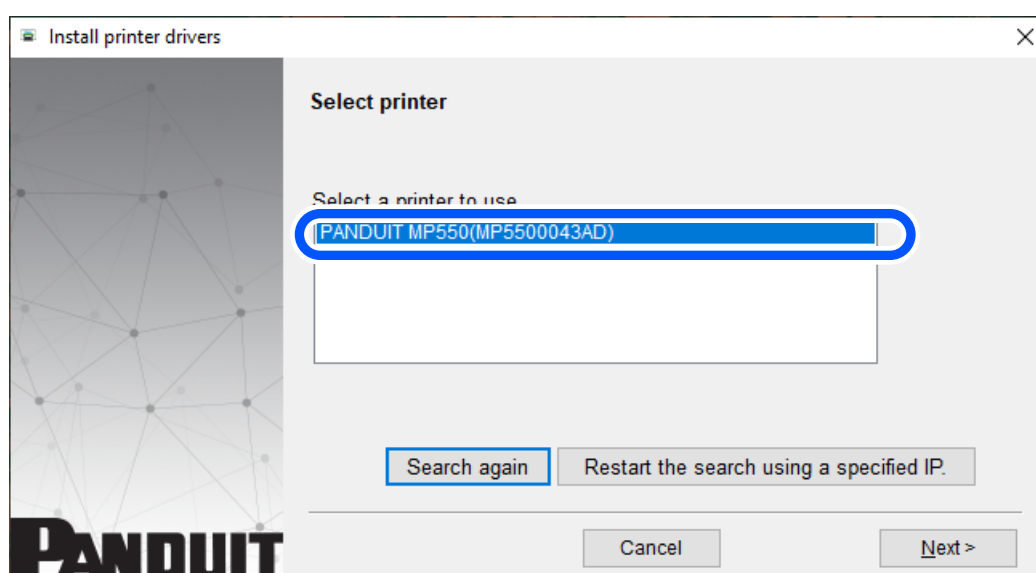
## 8 Seguire le istruzioni sullo schermo e collegare la stampante all'hub o al router a banda larga tramite un cavo di rete.




- 9 Selezionare la casella di controllo **Consenti programma con Windows Firewall** e passare alla schermata successiva.



- 10 Il programma di installazione esegue una ricerca nella rete e visualizza un elenco di stampanti connesse alla rete. Selezionare la stampante da utilizzare. Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.






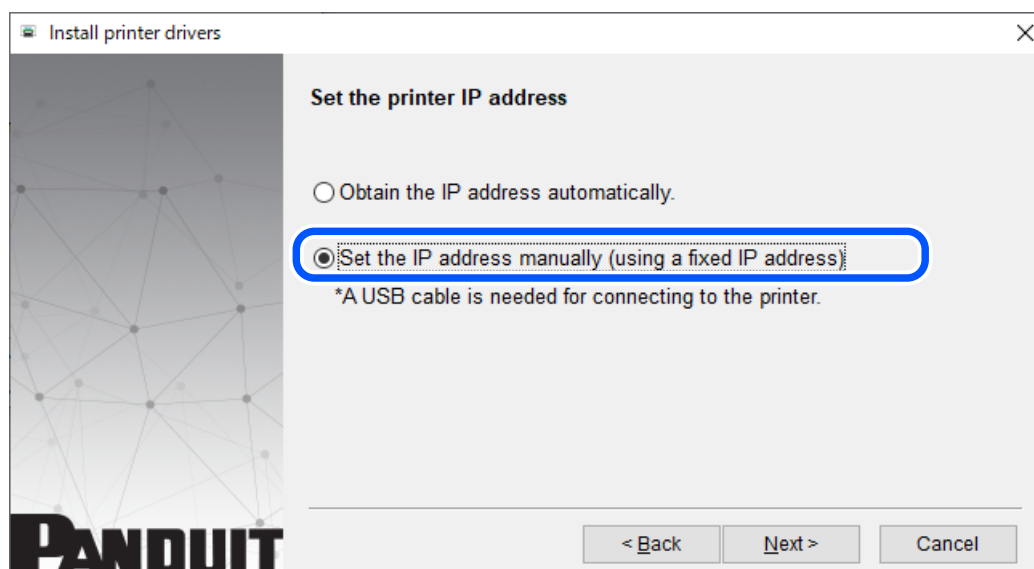
 <b>NOTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La stampante viene visualizzata dopo la configurazione delle impostazioni di rete. Se la stampante non viene visualizzata, provare a completare le seguenti procedure: Se l'indirizzo IP è stato impostato manualmente: Premere <b>Riavviare la ricerca con un IP specifico</b> e inserire l'indirizzo IP specificato nella schermata visualizzata. Se l'indirizzo IP è stato acquisito automaticamente: Premere il pulsante <b>Cerca di nuovo</b>. Se la stampante non viene visualizzata neanche dopo aver completato le operazioni indicate sopra, le impostazioni di rete non sono state configurate completamente. Provare a ricominciare dall'inizio.</li> <li>Le ricerche effettuate con il pulsante <b>Cerca di nuovo</b> vengono eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettersi a una stampante in un segmento di rete al di fuori della portata del router, controllare l'indirizzo IP della stampante a cui si desidera connettersi e provare a cercare di nuovo utilizzando <b>Riavviare la ricerca con un IP specifico</b>.</li> <li>Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.</li> </ul>
---	---

## Impostazione manuale dell'indirizzo IP

Completare le seguenti procedure per configurare manualmente le impostazioni necessarie per utilizzare un indirizzo IP statico della stampante quando viene visualizzata la schermata seguente durante la configurazione delle impostazioni di rete.

 <b>NOTA</b>	<p>Di seguito sono elencate le informazioni necessarie per impostare manualmente un indirizzo IP. Verificare preventivamente con l'amministratore di rete per preparare tutte le informazioni necessarie e agevolare le procedure.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indirizzo IP impostato per la stampante</li> <li>Maschera di sottorete</li> <li>Gateway predefinito</li> </ul>
--	--

- 1 Quando viene visualizzata la seguente schermata durante la configurazione delle impostazioni di rete, selezionare **Impostazione manuale dell'indirizzo IP (utilizzo di un indirizzo IP statico)**.

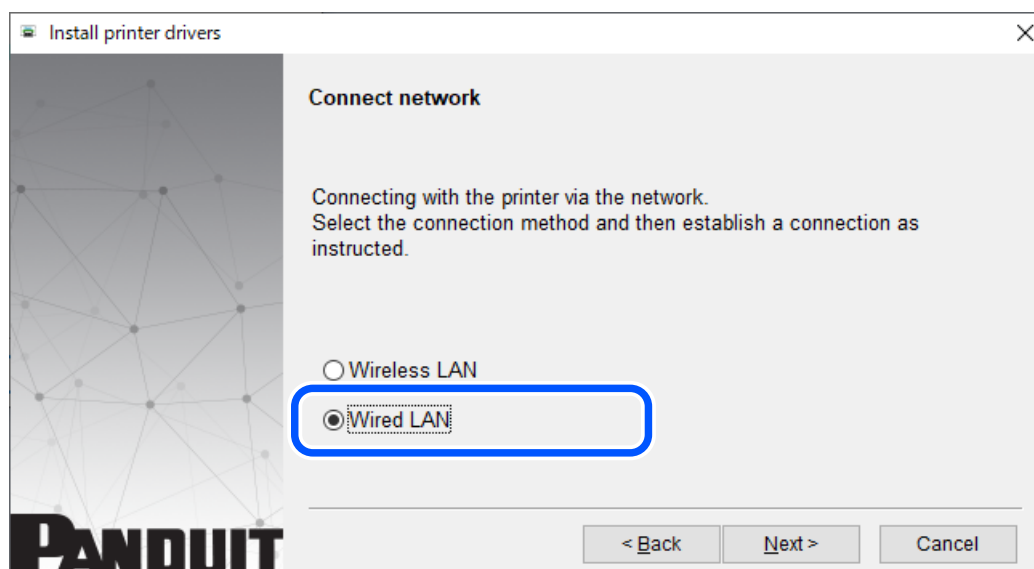


- 2 Installare il driver della stampante USB per impostare l'indirizzo IP della stampante. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver della stampante.

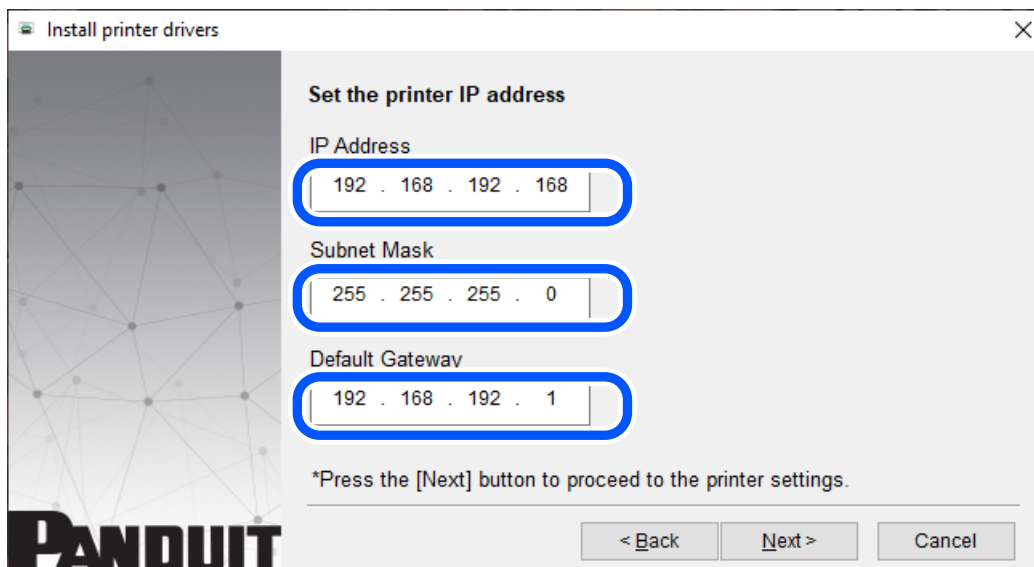
**IMPORTANTE**

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per collegare la stampante e un computer tramite un cavo USB. Una volta installato il driver della stampante USB, lasciare collegato il cavo USB, che sarà necessario per impostare l'indirizzo IP.

- 3 Selezionare **LAN con cavo**.



- 4 Inserire l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito per la stampante.



Install printer drivers

Set the printer IP address

IP Address  
192 . 168 . 192 . 168

Subnet Mask  
255 . 255 . 255 . 0

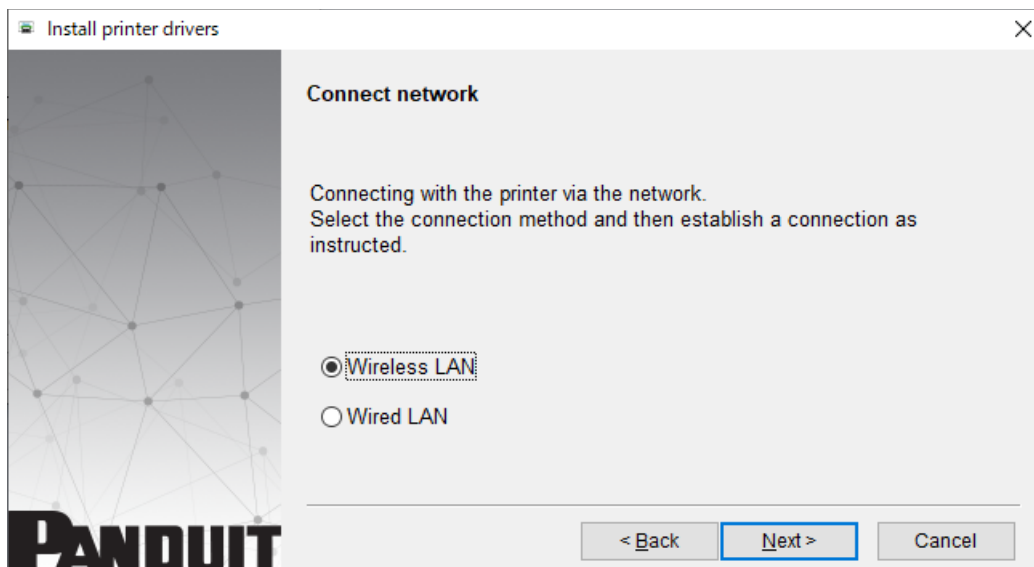
Default Gateway  
192 . 168 . 192 . 1

\*Press the [Next] button to proceed to the printer settings.

< Back Next > Cancel

- 5 Quando viene visualizzata la schermata successiva, scollegare il cavo USB dalla stampante.

Successivamente, selezionare il metodo di connessione di rete da utilizzare e procedere con la configurazione delle impostazioni.



Install printer drivers

Connect network

Connecting with the printer via the network.  
Select the connection method and then establish a connection as instructed.


☒ Wireless LAN

☐ Wired LAN

< Back Next > Cancel


# Connessione a un dispositivo mobile

Di seguito vengono descritti i metodi per connettere un terminale portatile come uno smartphone o un tablet a una stampante di cui sono già state configurate le impostazioni di rete.

 <b>IMPORTANTE</b>	<p>A seconda del metodo di connessione, è necessario configurare preventivamente le impostazioni di rete sulla stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La stampante viene impostata sulla modalità Simple AP nei casi in cui sono coinvolti una stampante e un dispositivo terminale portatile.  <a href="#">"Connessione tramite LAN wireless (modalità Simple AP)" a pagina 35</a></li> <li>• Se si connette la stampante tramite una rete, connetterla utilizzando il metodo descritto di seguito.  <a href="#">"Connessione tramite LAN wireless (modalità Infrastruttura)" a pagina 11</a></li> </ul>
--	--

## Applicazione Panduit per dispositivi mobili

Per poter stampare etichette sulla stampante tramite uno smartphone o un tablet, è necessario installare un software che supporti lo smartphone o il tablet.

 <b>NOTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per le informazioni più aggiornate sui sistemi operativi compatibili, visitare il sito Web di Panduit Corporation.  <a href="http://www.panduit.com">www.panduit.com</a></li> <li>• Per ulteriori informazioni su come installare le singole applicazioni e le rispettive funzionalità, consultare direttamente le pagine dei distributori del software.</li> <li>• Affinché sia possibile scaricare l'applicazione, lo smartphone o il tablet su cui si desidera scaricarla deve avere la funzione LAN wireless attivata e trovarsi in un ambiente in cui sia possibile connettersi a una rete. Per istruzioni su come configurare le impostazioni di rete per lo smartphone o il tablet, consultare il manuale del dispositivo terminale portatile.</li> </ul>
--	---

### Procedura di connessione

- 1 Avviare l'applicazione, toccare l'icona della stampante (Configurazione stampante) sulla barra degli strumenti e quindi visualizzare l'elenco delle stampanti che possono essere utilizzate nel menu delle impostazioni di stampa.  
Viene visualizzato un elenco delle stampanti compatibili che possono essere utilizzate.
- 2 Per iniziare a stampare, selezionare dall'elenco la stampante in uso.



**NOTA**

Se la stampante non viene visualizzata, verificare i seguenti punti:

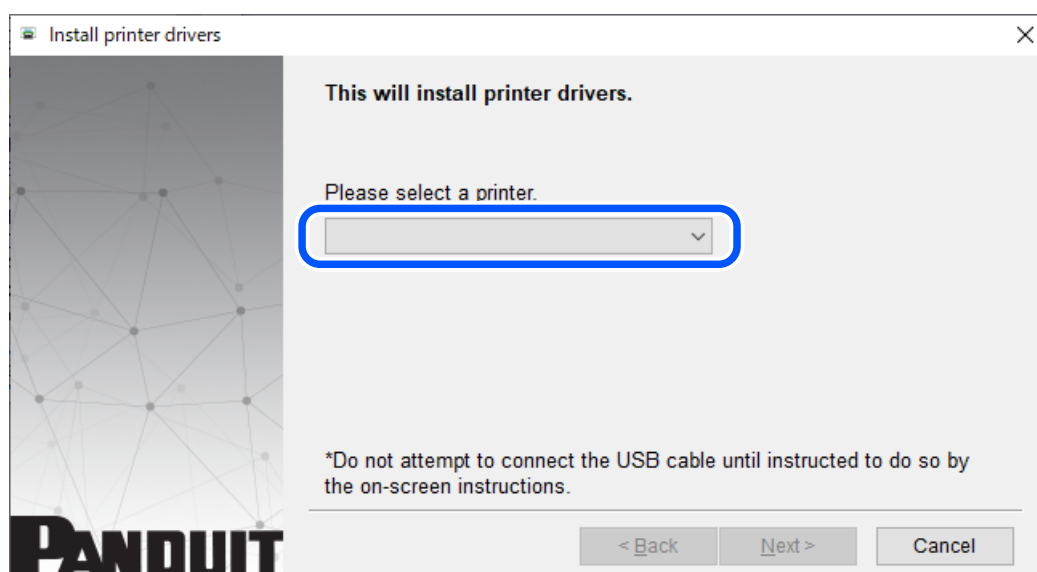
- La funzione LAN wireless sullo smartphone o sul tablet è abilitata?
- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente sulla stampante?

# Connessione da un altro computer o dispositivo

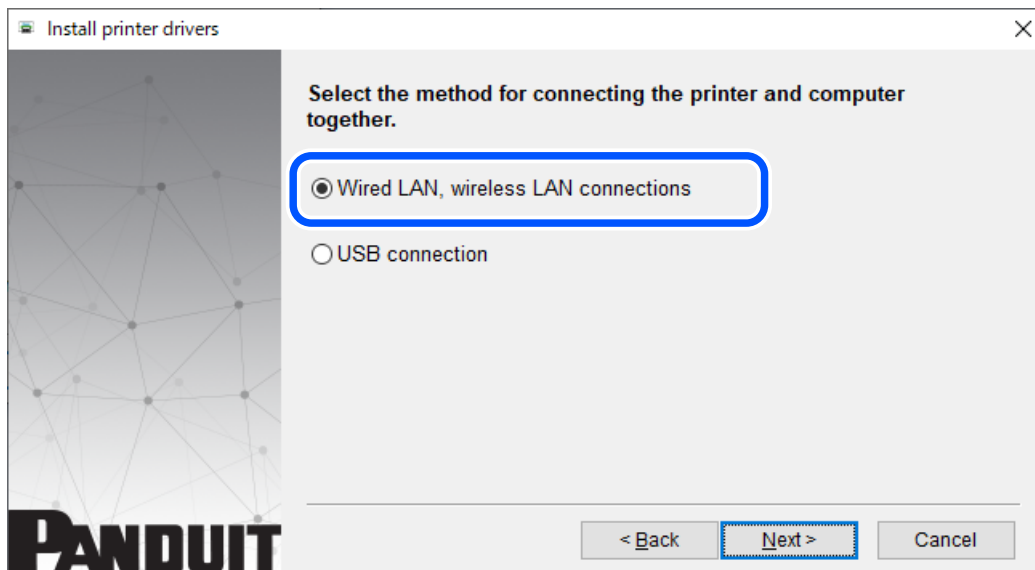
Di seguito sono descritte le procedure per abilitare l'utilizzo della stampante su un computer separato (un secondo computer o successivo) o su un dispositivo terminale portatile diverso dal computer utilizzato per configurare le impostazioni di rete della stampante tramite una rete.

## Connessione da un altro computer

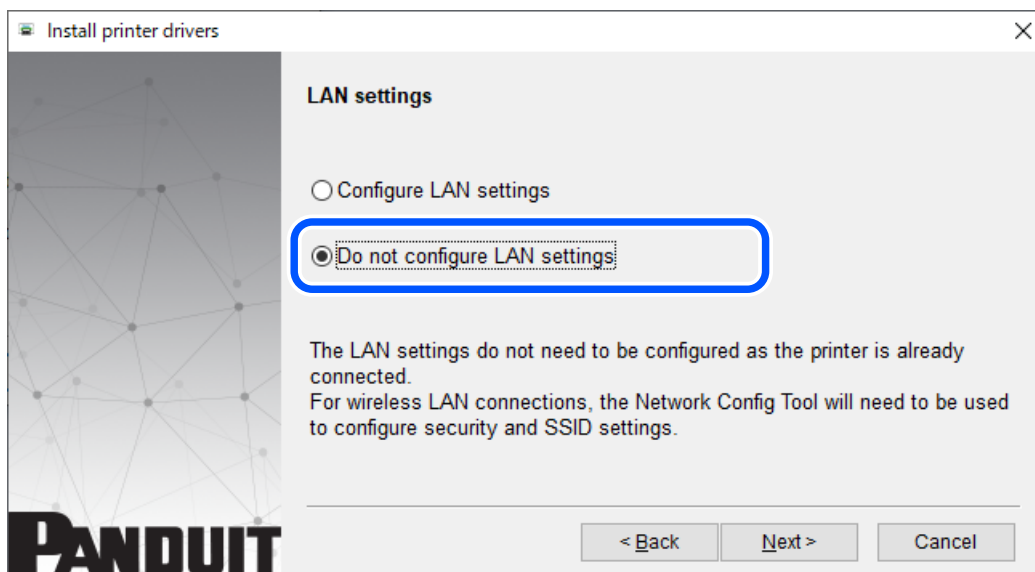
- 1 Avviare il programma di installazione del driver della stampante su un computer.
- 2 Leggere il Contratto di licenza visualizzato e fare clic su **Accetto** per confermare di averne letto e accettato i termini e le condizioni. Quindi, seguire le istruzioni sullo schermo per procedere con l'installazione.
- 3 Selezionare un modello (la stampante da utilizzare).



#### 4 Selezionare **Connessioni LAN via cavo, LAN wireless.**

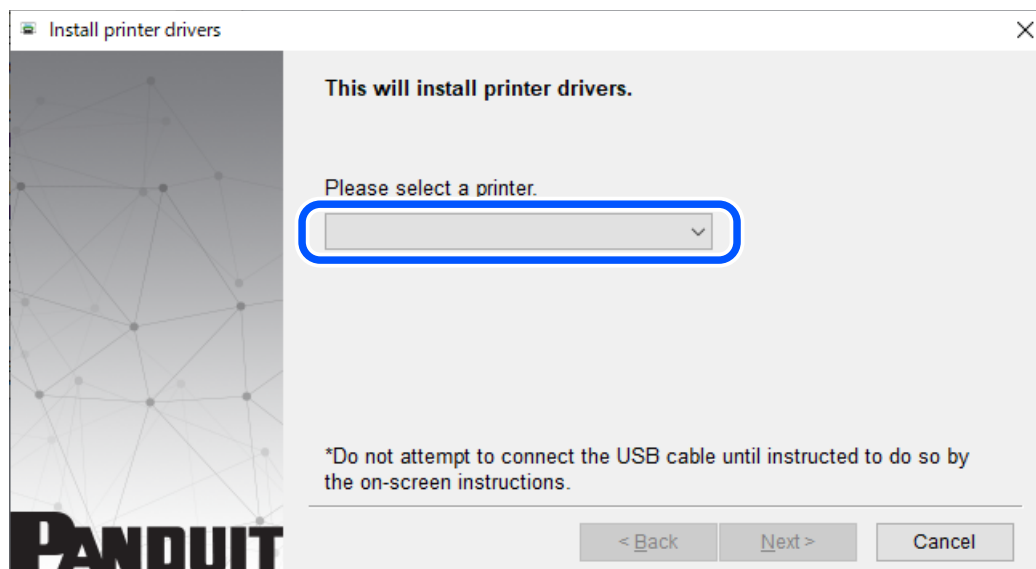


#### 5 Selezionare **Non è necessario configurare le impostazioni LAN.**



## 6 Selezionare una stampante.

Seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, viene avviata l'installazione del driver della stampante di rete. Una volta completata l'installazione del driver della stampante, l'installazione di Network Configuration Tool inizia automaticamente.



### NOTA

- La stampante viene visualizzata dopo la configurazione delle impostazioni di rete.  
Se la stampante non viene visualizzata, provare a completare le seguenti procedure:  
Se l'indirizzo IP è stato impostato manualmente:  
Premere **Riavviare la ricerca con un IP specifico** e inserire l'indirizzo IP specificato nella schermata visualizzata.  
Se l'indirizzo IP è stato acquisito automaticamente:  
Premere il pulsante **Cerca di nuovo**.  
Se la stampante non viene visualizzata neanche dopo aver completato le operazioni indicate sopra, le impostazioni di rete non sono state configurate completamente.  
Provare a ricominciare dall'inizio.
- Le ricerche effettuate con il pulsante **Cerca di nuovo** vengono eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettersi a una stampante in un segmento di rete al di fuori della portata del router, controllare l'indirizzo IP della stampante a cui si desidera connettersi e provare a cercare di nuovo utilizzando **Riavviare la ricerca con un IP specifico**.
- Stampare una pagina di prova dal driver della stampante per verificare che la stampante funzioni correttamente.



## Connessione da un altro dispositivo mobile

Avviare l'applicazione, toccare l'icona della stampante (Configurazione stampante) sulla barra degli strumenti e quindi visualizzare l'elenco delle stampanti che possono essere utilizzate nel menu delle impostazioni di stampa.

Viene visualizzato un elenco delle stampanti compatibili che possono essere utilizzate.

Per iniziare a stampare, selezionare dall'elenco la stampante in uso.

# Come verificare le impostazioni

Sono disponibili due metodi per verificare le impostazioni di rete della stampante: stampando lo stato della rete dalla stampante oppure utilizzando Network Configuration Tool. È possibile utilizzare Network Configuration Tool per apportare modifiche alle impostazioni di rete della stampante.

## Verifica dalla stampante

È possibile verificare le impostazioni di rete stampando lo stato della rete dalla stampante.



### NOTA

Per stampare le impostazioni di rete dalla stampante, inserire un nastro il più largo possibile. Nota: le etichette pretagliate non possono essere utilizzate per stampare le impostazioni di rete.

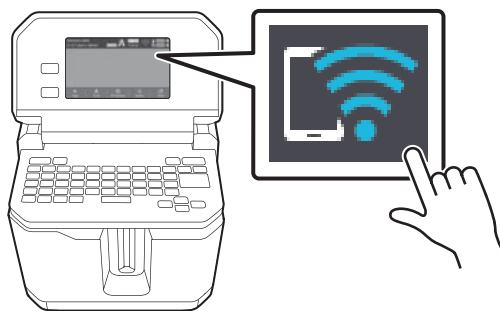
## 1 Stampare il foglio delle informazioni sullo stato della rete.

### MP500

Tenere premuto il pulsante  per più di 3 secondi per stampare un foglio di stato della rete.

### MP550

Toccare l'icona Wi-Fi sul display LCD per aprire la schermata **Impostazioni di rete**. Selezionare **Informazioni sulla connessione di stampa** e stampare il foglio di stato della rete.



## 2 Vengono stampati i dettagli delle impostazioni di rete.

<General>		<WLAN Infrastructure>	
Software	X.XXX	IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
Printer	MP500XXXXXX	MAC	XXXXXXXXXXXX
Bonjour	Panduit MP500	SSID	SSIDXXXXXXXX
WLAN Mode	Infrastructure	<WLAN Simple AP>	
<LAN>		SSID	DIRECT-MP500XXXXXXXX
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)	Password	XXXXXXXX
MAC	XXXXXXXXXXXX		

### 3 Di seguito sono elencati i vari dettagli stampati sul nastro.

Voce	Esempi di stampa	Descrizione
<General>	---	Stampa i dettagli delle impostazioni generali.
Software	2.222	Stampa la versione del firmware della stampante.
Printer	MP500XXXXXX	Stampa il nome della stampante.
Bonjour	Panduit MP500	Stampa il nome del servizio Bonjour.
WLAN Mode	Infrastructure	Stampa il nome di una delle seguenti modalità LAN wireless della stampante. Infrastruttura/AP semplice/Disabilita Wi-Fi
<LAN>	---	Stampa le impostazioni per la LAN con cavo.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Stampa l'indirizzo IP e la maschera di sottorete specificati. Se viene stampato Auto, indica che l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Stampa l'indirizzo MAC della LAN con cavo.
<WLAN Infrastructure>	---	Stampa le impostazioni per la modalità Infrastruttura della LAN wireless.
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	Stampa l'indirizzo IP e la maschera di sottorete specificati. Se viene stampato Auto, indica che l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Stampa l'indirizzo MAC della LAN wireless.
SSID	SSIDXXXXXXXX	Stampa l'indirizzo SSID della rete.
<WLAN Simple AP>	---	Stampa le impostazioni per la modalità Simple AP.
SSID	DIRECT- MP500XXXXXXXX	Stampa l'SSID utilizzato in modalità Simple AP.
Password	XXXXXXXX	Stampa la password utilizzata in modalità Simple AP.



#### NOTA

Per la password amministratore iniziale e la password per le impostazioni di Simple AP, vedere la seguente pagina.

["Password amministratore predefinita per la configurazione / Password predefinita per Simple AP" a pagina 79](#)

## Verifica dal computer

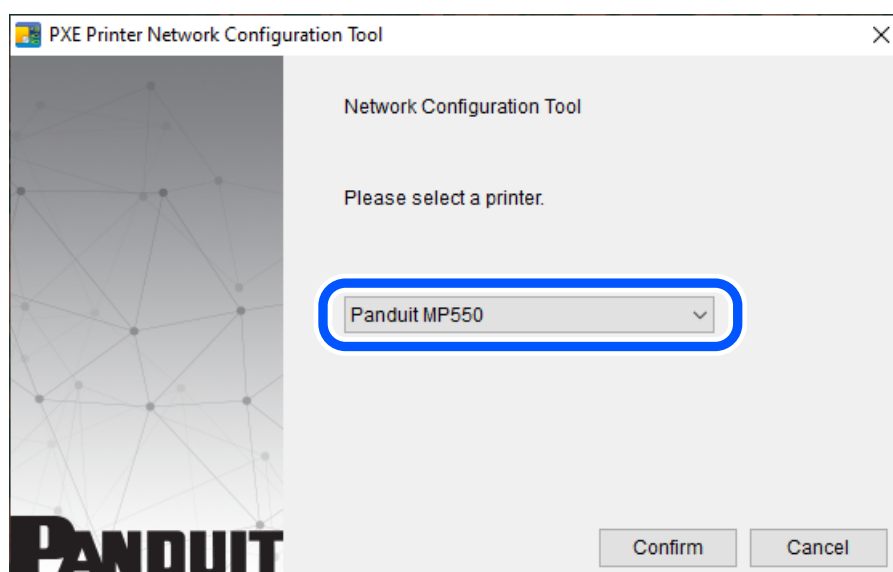
Per verificare le impostazioni di rete da un computer, utilizzare Network Configuration Tool, che viene installato contemporaneamente al driver della stampante.



### IMPORTANTE

- Se Network Configuration Tool non è stato installato, installare lo strumento dal programma di installazione del driver della stampante.
- Non è possibile verificare le impostazioni di rete della stampante da un computer che non dispone del driver della stampante USB corretto.
- Per verificare le impostazioni di rete da un computer, la stampante e il computer devono essere collegati tra loro tramite un cavo USB.

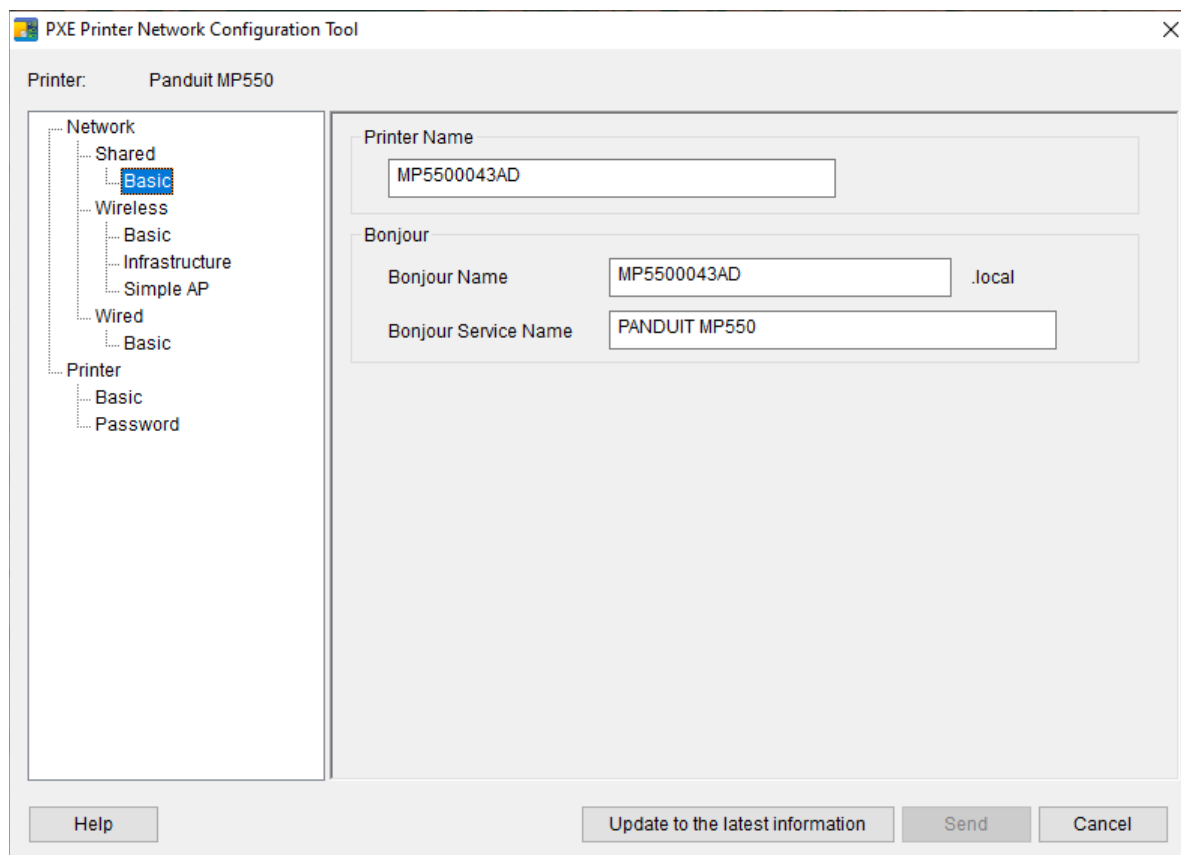
- 1 Avviare Network Configuration Tool.  
Fare clic su **Start - Tutte le app - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool** nell'ordine indicato.
- 2 Selezionare una stampante.



### NOTA

Se la stampante non viene visualizzata, è possibile che il driver della stampante USB non sia installato correttamente. Provare a reinstallare il driver della stampante USB ripetendo le procedure di installazione dall'inizio.

### 3 Viene visualizzato il menu dello strumento di configurazione.



### 4 Selezionare la voce da verificare dal menu sulla sinistra, quindi verificare le impostazioni di rete per la voce selezionata.



#### IMPORTANTE

- Quando si apportano modifiche alle impostazioni di rete, verificare che il nome della stampante per la quale si desidera modificare le impostazioni sia visualizzato in alto a sinistra sullo schermo.
- Se è impostata una password per la stampante in Network Configuration Tool, non è possibile apportare modifiche alle impostazioni di rete se non si inserisce la password corretta.

## Dettagli delle impostazioni di rete che si possono verificare/modificare

Selezionare i dettagli che si desidera verificare/impostare dal seguente elenco di voci. Le descrizioni delle voci sono elencate nelle pagine di riferimento specificate.

Impostazione da verificare/modificare		Impostazione	Configu- rabile	Pagina di riferimento
Impostazioni generali				
Per verificare/modificare il nome della stampante utilizzata nella rete		Nome stampante	Sì	p.69
		Nome Bonjour	Sì	
		Nome servizio Bonjour	Sì	
Impostazioni LAN wireless				
Per verificare/modificare la modalità LAN wireless		Modalità LAN wireless	Sì	p.70
		Indirizzo MAC LAN wireless	No	
Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Infrastruttura	Stato della connessione LAN wireless	Stato connessione	No	p.71
		Standard di uso LAN wireless	No	
	Impostazioni dell'indirizzo IP	Acquisizione dell'indirizzo IP	Sì	
		Indirizzo IP	Sì	
		Maschera sottorete	Sì	
		Gateway predefinito	Sì	
	Impostazioni di sicurezza	Metodo di autenticazione	Sì	
		Metodo di codifica	Sì	
		SSID	Sì	
		Chiave di sicurezza (passphrase)	Sì	

Impostazione da verificare/modificare		Impostazione	Configu- rabile	Pagina di riferimento
Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Simple AP	Stato della connessione LAN wireless	Standard di uso LAN wireless	No	p.73
	Impostazioni dell'indirizzo IP	Stato del server DHCP	No	
		Indirizzo IP Avvio pubblicazione	No	
		Indirizzo IP specificato	No	
		Maschera sottorete	No	
	Impostazioni di sicurezza	Metodo di autenticazione	No	
		Metodo di codifica	Sì	
		SSID	Sì	
		Chiave di sicurezza (passphrase)	Sì	
Impostazioni LAN con cavo				
Per verificare/confermare lo stato della connessione LAN cablata	Stato connessione	No	p.75	
	Indirizzo MAC LAN cablata	No		
Per verificare/modificare le impostazioni dell'indirizzo IP	Acquisizione dell'indirizzo IP	Sì		
	Indirizzo IP	Sì		
	Maschera sottorete	Sì		
	Gateway predefinito	Sì		
Impostazioni della stampante				
Per verificare le informazioni del software	Versione del firmware	No	p.77	
Per verificare le impostazioni di timeout della stampante	Supero tempo stampa	Sì		
Per cambiare la password utilizzata per modificare le impostazioni	Password	Sì	p.78	

**IMPORTANTE**

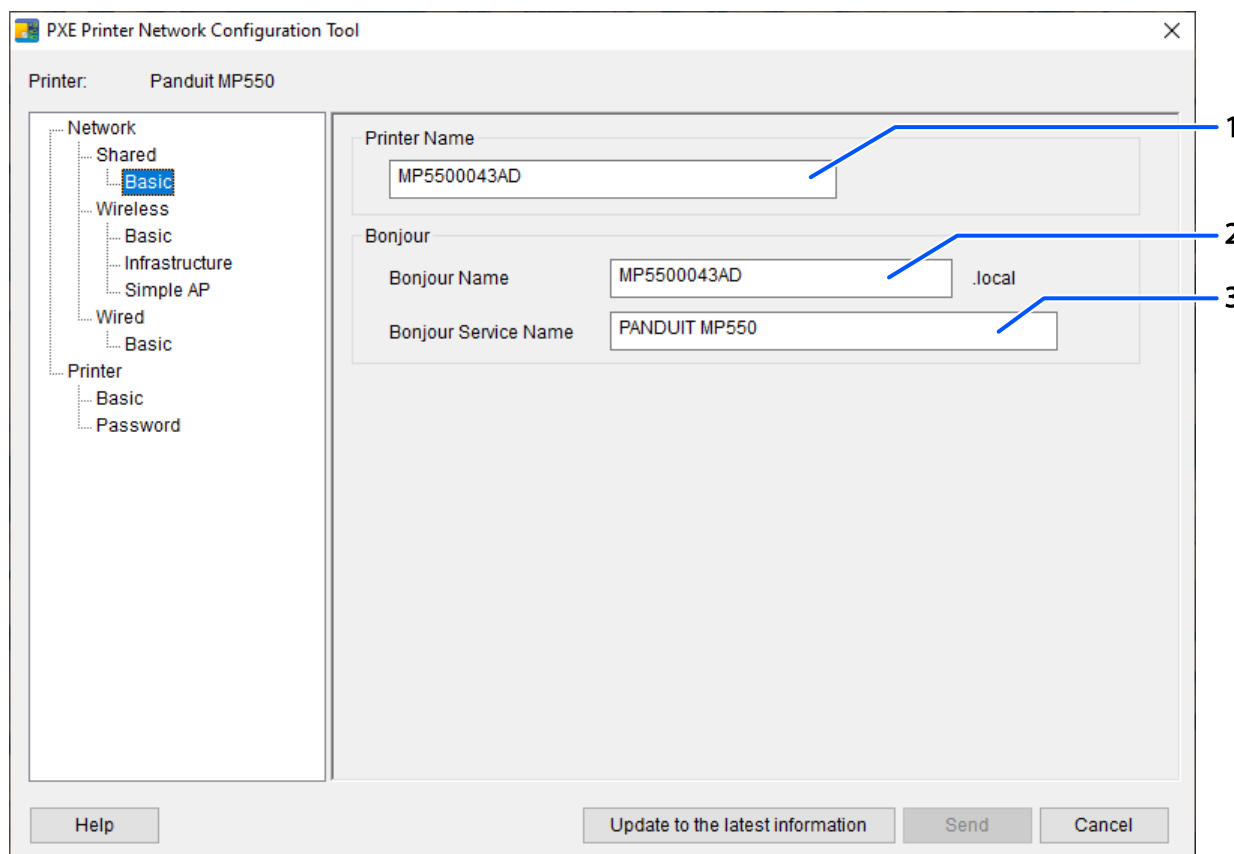
- Per modificare le impostazioni di rete della stampante, premere il pulsante **Invia** sul lato inferiore dello schermo: verranno inviati tutti i valori di impostazione che possono essere configurati con Network Configuration Tool, comprese le voci non visualizzate sullo schermo della stampante, e le modifiche verranno applicate.  
Per modificare le impostazioni di rete, verificare prima che tutte le impostazioni siano state configurate come si desidera, quindi premere il pulsante **Invia**.
- Prima di tentare di apportare modifiche alle impostazioni di rete, premere il pulsante **Aggiornare alle ultime informazioni**, controllare i valori impostati sulla stampante e quindi apportare le modifiche desiderate.
- Premere il pulsante Annulla per rifiutare le modifiche apportate alle impostazioni di rete e chiudere la finestra di Network Configuration Tool.



## Per verificare/modificare il nome della stampante utilizzata nella rete

Schermata visualizzata quando si seleziona **Rete - Condiviso - Di base** nel menu di sinistra.

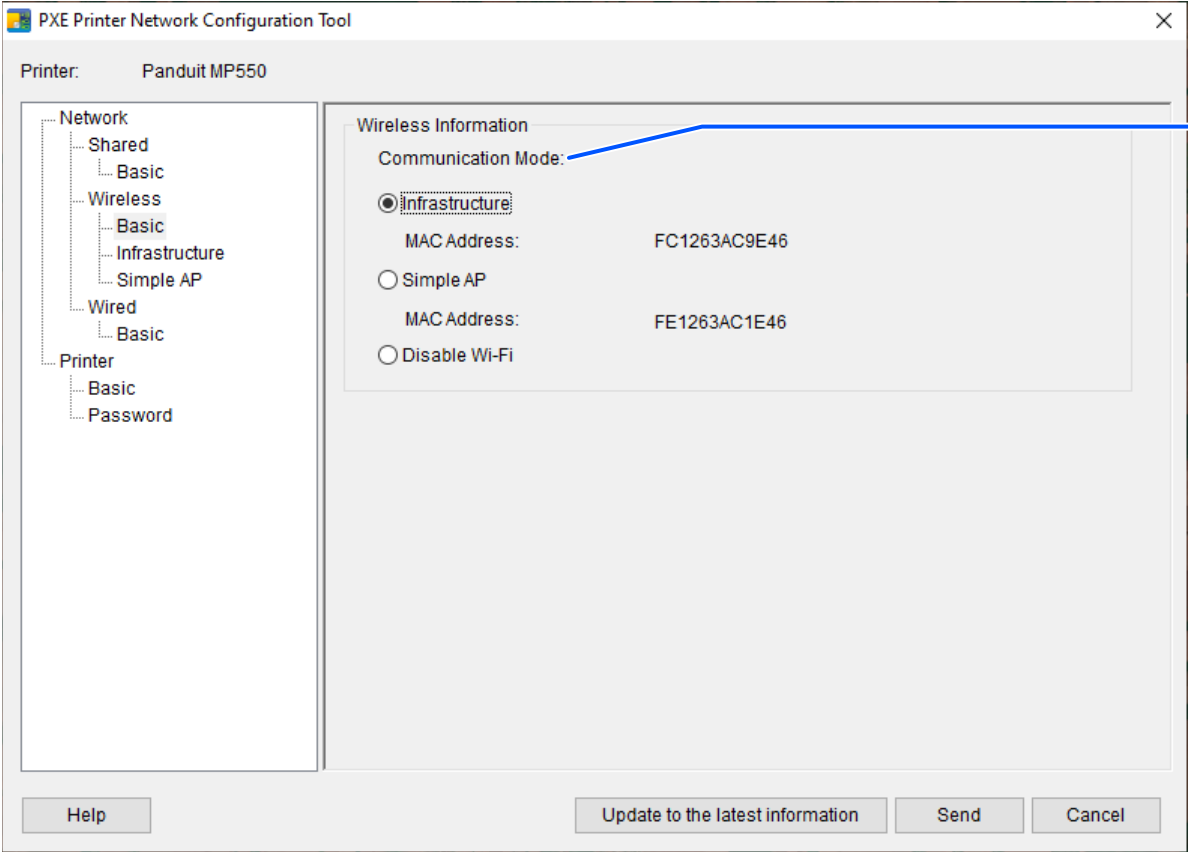
Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Nome stampante	Sì	Nome della stampante utilizzata nella rete. La stampante è visualizzata con questo nome quando è selezionata da un computer basato su Windows.
2	Nome Bonjour	Sì	Nome Bonjour della stampante utilizzata nella rete. La stampante è visualizzata con questo nome quando è selezionata da un computer basato su Mac OS.
3	Nome servizio Bonjour	Sì	La stampante è visualizzata con questo nome quando è selezionata da un dispositivo portatile basato su iOS o Android™ OS.

Per verificare/modificare la modalità LAN wireless

Schermata visualizzata quando si seleziona **Rete - Wireless - Di base** nel menu di sinistra.  
Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Modalità di comunicazione	Sì	Indica la modalità di comunicazione impostata sulla stampante. È possibile selezionare una delle tre modalità disponibili: Infrastruttura, AP semplice e Disabilitare Wi-Fi. Visualizza le informazioni per il MAC Address utilizzato in modalità Infrastruttura e Simple AP.

## Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Infrastruttura

Schermata visualizzata quando si seleziona **Rete - Wireless - Infrastruttura** nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.

**PXE Printer Network Configuration Tool**

Printer: Panduit MP550

**Network**

- Shared
  - Basic
- Wireless
  - Basic
  - Infrastruktur**
  - Simple AP
- Wired
  - Basic
- Printer
  - Basic
  - Password

**Wireless Connection Status**

Wireless Connection Status: Unconfirmed Confirm Connection

Wireless Mode:

**IP Address Settings**

☒ Auto ☐ Manual

IP Address: 0 . 0 . 0 . 0

Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

Default Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

**Security Settings**

Authentication Method: WPA2-PSK

Encryption Method: AES

SSID: ABCDEFGHIJ Select an SSID

PSK (Pre-Shared Key): 12345678

WEP Key1: ▼

Help Update to the latest information Send Cancel

Numbered callouts in the image:

- Wireless Connection Status
- Wireless Mode
- IP Address
- Subnet Mask
- Default Gateway
- Authentication Method
- Encryption Method
- SSID
- PSK (Pre-Shared Key)
- WEP Key1
- Confirm Connection button

**Select an SSID**

Please select a network (SSID).

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHIJ	Yes	■ ■ ■ ■ ■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■
...	Yes	■

OK Cancel

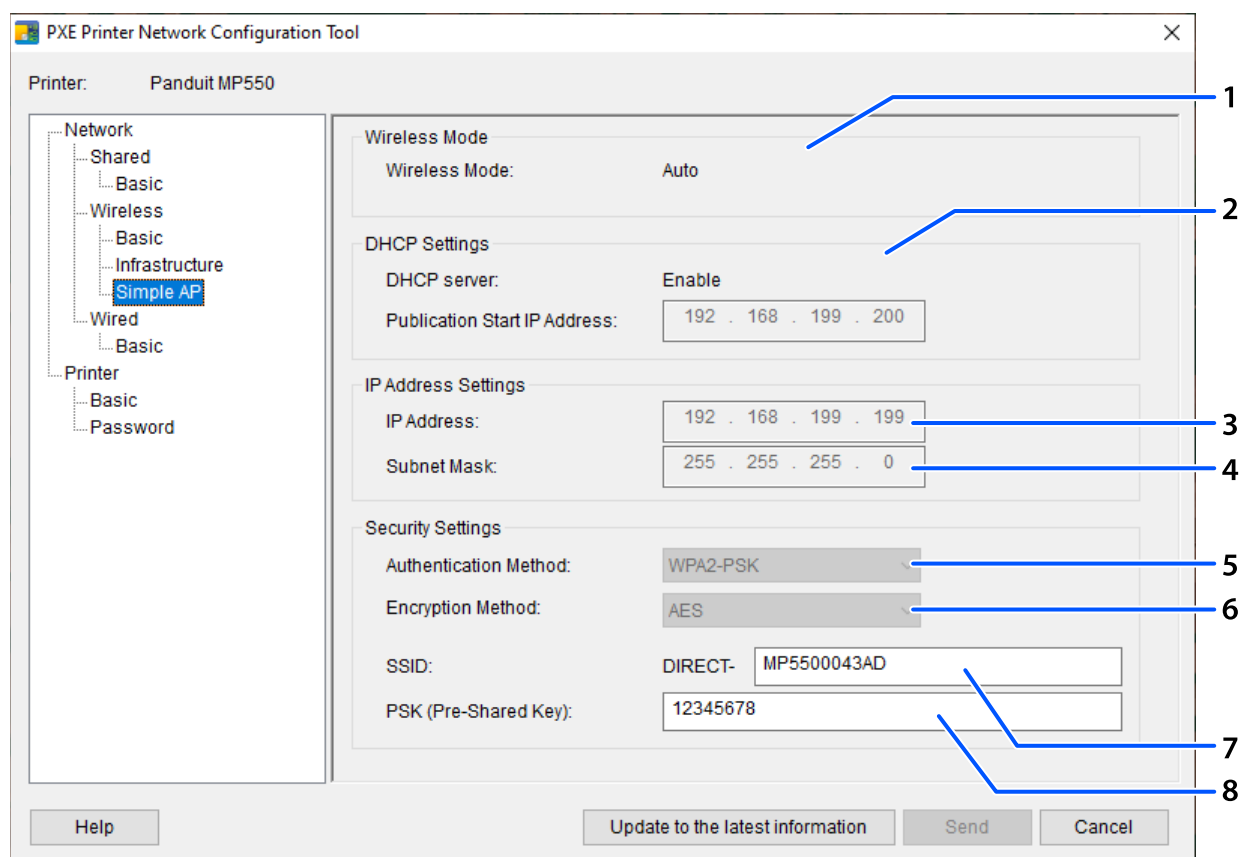
N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Stato Connessione Wireless	No	Visualizza lo stato della connessione LAN wireless: attivo o non attivo. Premere il pulsante <b>Conferma Connessione</b> per visualizzare lo stato di connessione più recente. Mostra anche gli standard validi per la rete LAN wireless alla quale si è connessi.
2	Automatico/Manuale	Sì	Si può scegliere <b>Automatico</b> e <b>Manuale</b> come metodo per acquisire l'indirizzo IP. Se si seleziona <b>Automatico</b> , i valori per Indirizzo IP, Maschera di Sottorete (Subnet Mask) e Gateway predefinito vengono impostati automaticamente.
3	Indirizzo IP	Sì*	Indirizzo IP della stampante.
4	Maschera sottorete	Sì*	Maschera di Sottorete (Subnet Mask) della rete alla quale è connessa la stampante.
5	Gateway predefinito	Sì*	Gateway predefinito della rete alla quale è connessa la stampante.
6	Metodo di autenticazione	Sì	Metodo di autenticazione della sicurezza per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. È possibile selezionare uno dei seguenti tipi: Apri/Condiviso/WPA-PSK/WPA2-PSK
7	Metodo di codifica	Sì	Metodo di codifica per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. È possibile selezionare uno dei seguenti tipi: Nessuno/WEP/TKIP/AES
8	SSID	Sì	Visualizza l'SSID della rete alla quale è connessa la stampante. Premere <b>Selezionare un SSID</b> per visualizzare un elenco di SSID rilevati dalla stampante, quindi selezionare la rete alla quale si è connessi.
9	PSK (Pre-Shared Key)	Sì	Visualizza la passphrase utilizzata nelle comunicazioni cifrate se si utilizza TKIP o AES nel metodo di codifica.
10	Chiave WEP	Sì	Visualizza la chiave WEP utilizzata nelle comunicazioni cifrate se si utilizza WEP nel metodo di codifica.

\*È possibile impostare questa opzione se è stato selezionato **Manuale** come metodo per acquisire l'indirizzo IP.

## Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Simple AP

Schermata visualizzata quando si seleziona **Rete - Wireless - AP semplice** nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Modalità wireless	No	Visualizza gli standard validi per la rete LAN wireless alla quale si è connessi.
2	Impostazioni DHCP	No	Visualizza lo stato del server DHCP e l'indirizzo IP di avvio pubblicazione per la stampante.
3	Indirizzo IP	No	Indirizzo IP impostato per la stampante in modalità Simple AP.
4	Maschera sottorete	No	Maschera di Sottorete (Subnet Mask) in modalità Simple AP.
5	Metodo di autenticazione	No	Metodo di autenticazione della sicurezza per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. WPA2-PSK viene selezionato automaticamente.

N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
6	Metodo di codifica	Sì	Metodo di codifica per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. AES viene selezionato automaticamente.
7	SSID	Sì	Visualizza l'SSID utilizzato dalla stampante in modalità Simple AP. All'inizio dell'SSID viene sempre aggiunto "DIRECT-".
8	PSK (Pre-Shared Key)	Sì	Visualizza la chiave PSK (Pre-Shared Key) utilizzata dalla stampante in modalità Simple AP.

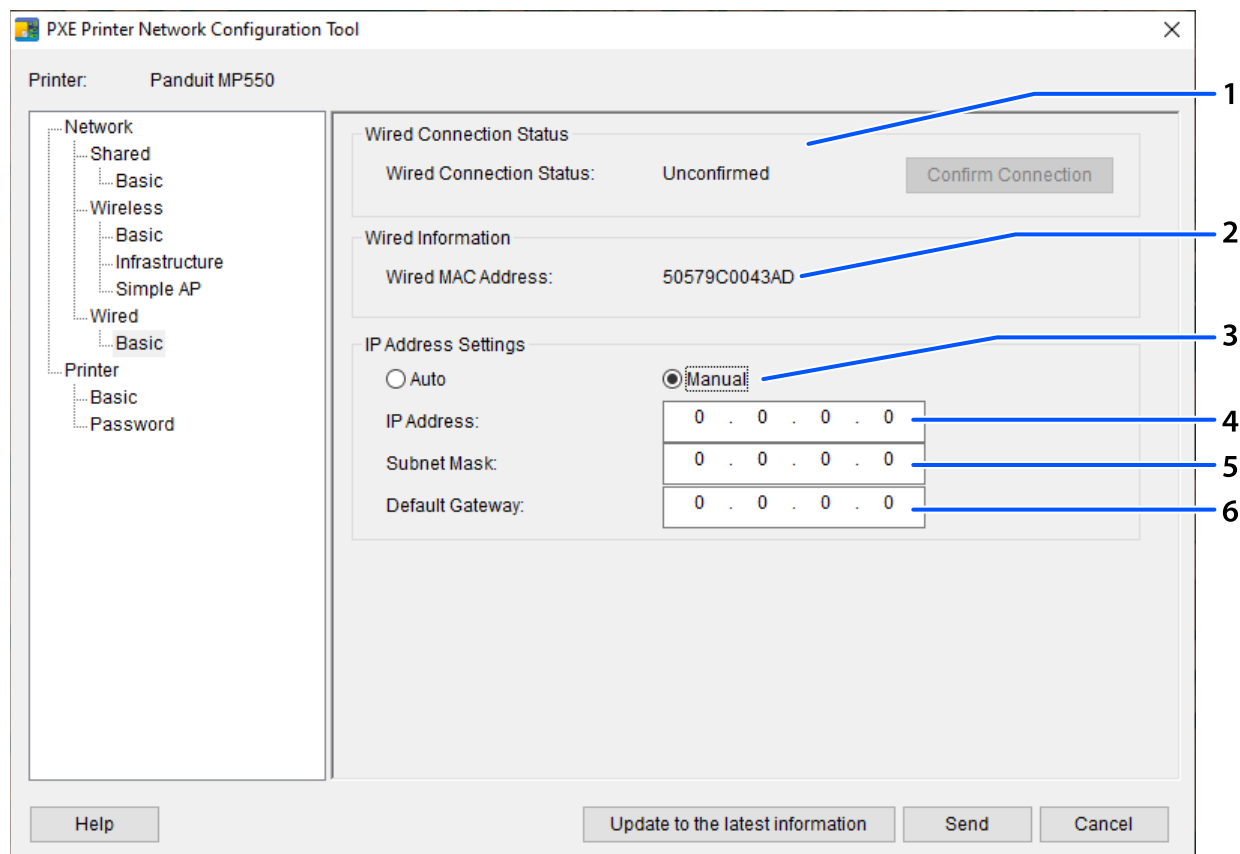
**IMPORTANTE**

Se si modificano i valori per Metodo di codifica, SSID o PSK (Pre-Shared Key), i dispositivi wireless collegati in modalità Simple AP verranno disconnessi e sarà necessario riconfigurarli. Procedere sempre con cautela quando si tenta di modificare l'SSID e la chiave PSK (Pre-Shared Key) per i dispositivi connessi.

## Per verificare/confermare lo stato della connessione LAN cablata

Schermata visualizzata quando si seleziona **Rete - Cablata - Di base** nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Stato Connessione Cablata	No	Visualizza lo stato della connessione LAN cablata. Premere il pulsante <b>Conferma Connessione</b> per visualizzare le informazioni di connessione più recenti.
2	MAC Address cablato	No	Visualizza il MAC Address della stampante utilizzato per connettersi a una rete LAN cablata.
3	Automatico/Manuale	Sì	Si può scegliere <b>Automatico</b> e <b>Manuale</b> come metodo per acquisire l'indirizzo IP. Se si seleziona <b>Automatico</b> , i valori per Indirizzo IP, Maschera di Sottorete (Subnet Mask) e Gateway predefinito vengono impostati automaticamente.
4	Indirizzo IP	Sì*	Indirizzo IP della stampante.

N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
5	Maschera sottorete	Sì*	Maschera di Sottorete (Subnet Mask) della rete alla quale è connessa la stampante.
6	Gateway predefinito	Sì*	Gateway predefinito della rete alla quale è connessa la stampante.

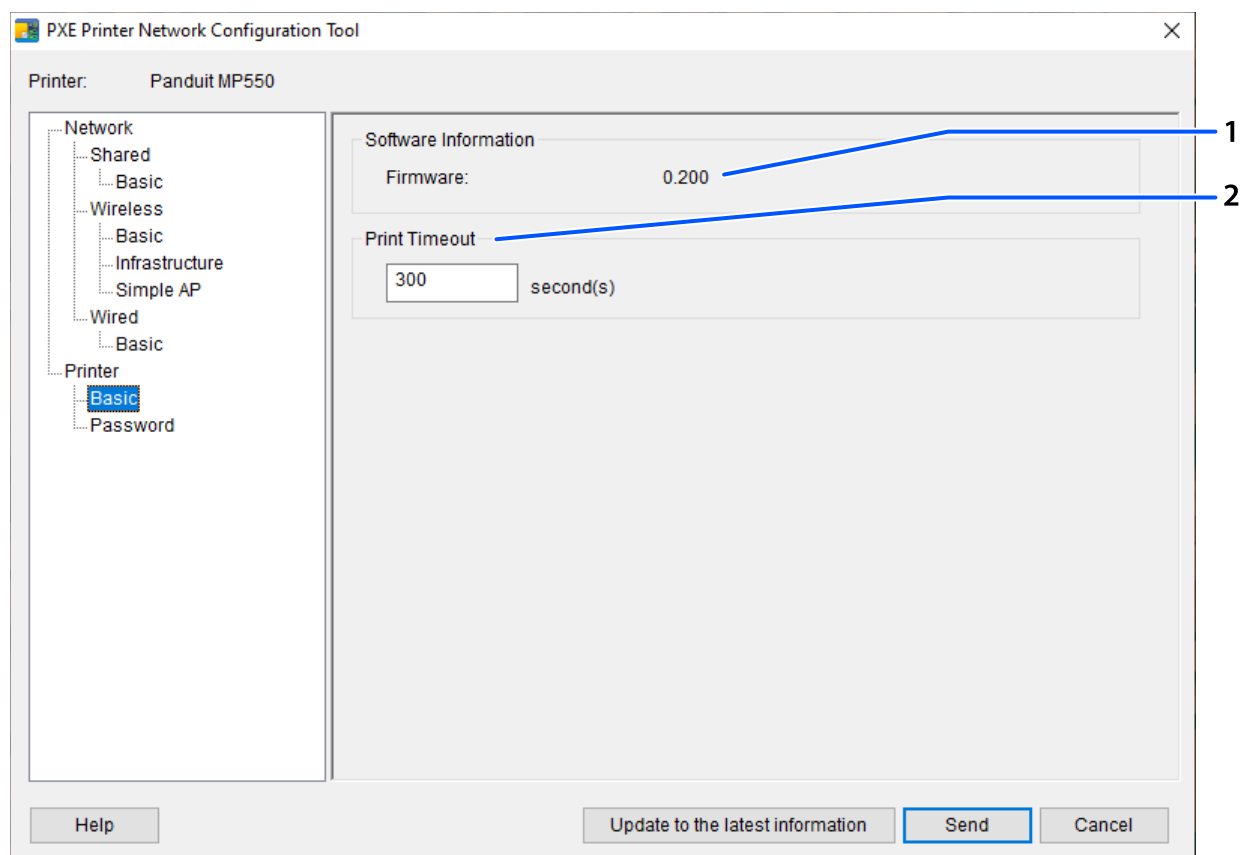
\*È possibile impostare questa opzione se è stato selezionato **Manuale** come metodo per acquisire l'indirizzo IP.



## Per verificare le informazioni del software/Per verificare le impostazioni di timeout della stampante

Schermata visualizzata quando si seleziona **Stampante - Di base** nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.

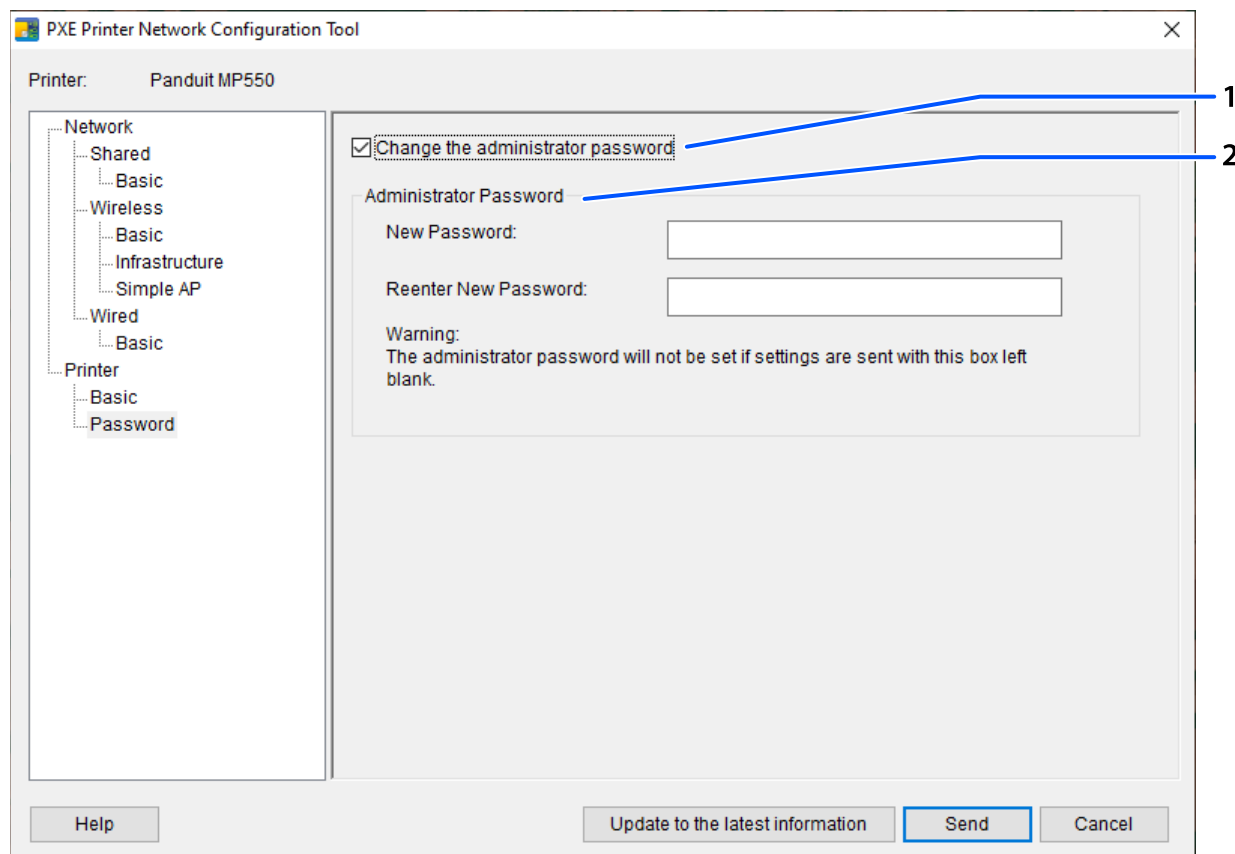


N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Firmware	No	Visualizza la versione del firmware della stampante.
2	Supero tempo stampa	Sì	Indica se la stampante è impostata in modo da attendere la ricezione di dati di stampa dopo un determinato numero di secondi se la stampa viene eseguita via rete.

## Per cambiare la password utilizzata per modificare le impostazioni

Schermata visualizzata quando si seleziona **Stampante - Password** nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che possono essere verificate/modificate.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Cambia password amministratore	Sì	Selezionare questa casella di controllo per cambiare la password dell'amministratore.
2	Password amministratore	Sì	Consente di immettere la nuova password da impostare. Per confermare la modifica, la nuova password deve essere immessa due volte. Se durante questo passaggio si imposta una password per la stampante, questa sarà richiesta per eseguire l'autenticazione qualora si tenti di modificare le impostazioni di rete.



### IMPORTANTE

Nota: se la riga della password viene lasciata vuota quando si apportano le modifiche, la password non verrà definita.



Per la password amministratore iniziale e la password per le impostazioni di Simple AP, vedere la seguente pagina.  
["Password amministratore predefinita per la configurazione / Password predefinita per Simple AP" a pagina 79](#)

## Invio delle impostazioni di rete alla stampante

Dopo aver modificato le impostazioni di rete, premere il pulsante **Invia** in fondo alla schermata per inviare i dettagli modificati alla stampante e completare le procedure di configurazione.



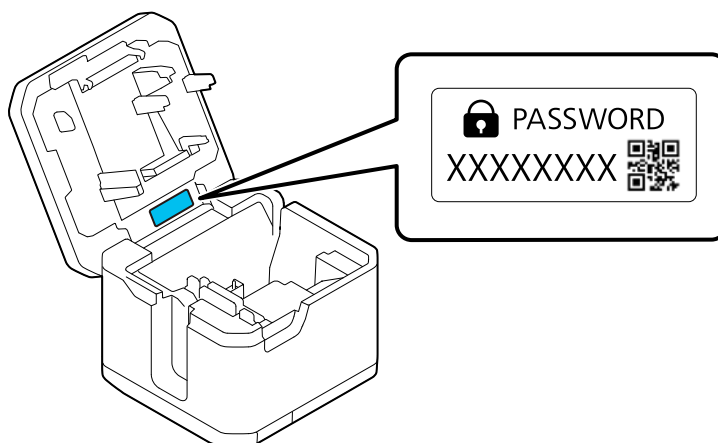
Se è impostata una password per apportare le modifiche, verrà visualizzata la schermata di immissione della password quando si preme il pulsante **Invia**. Immettere la password impostata. Per reimpostare la password, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite della stampante. Dopo aver inizializzato la stampante, riconfigurare tutte le impostazioni comprese quelle di rete.

["Inizializzazione delle impostazioni di rete" a pagina 80](#)

## Password amministratore predefinita per la configurazione / Password predefinita per Simple AP


I valori predefiniti della password amministratore e la password per Simple AP sono stampati sull'etichetta con la password allegata al prodotto.

L'etichetta con la password è applicata nel punto indicato di seguito.




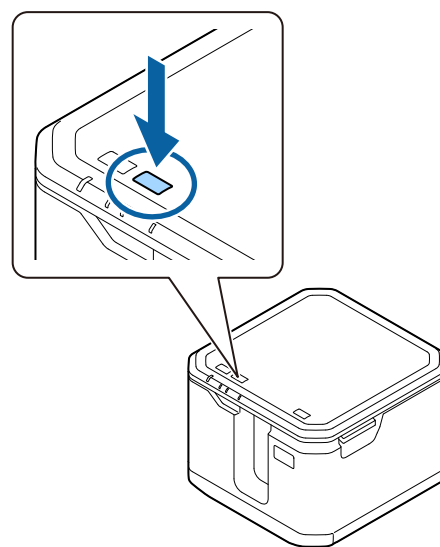
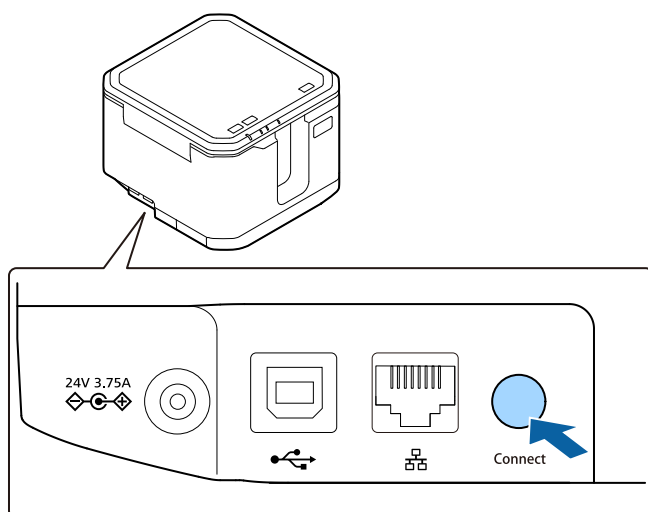
# Inizializzazione delle impostazioni di rete




Attenersi alle procedure riportate di seguito per inizializzare le impostazioni di rete per la stampante.

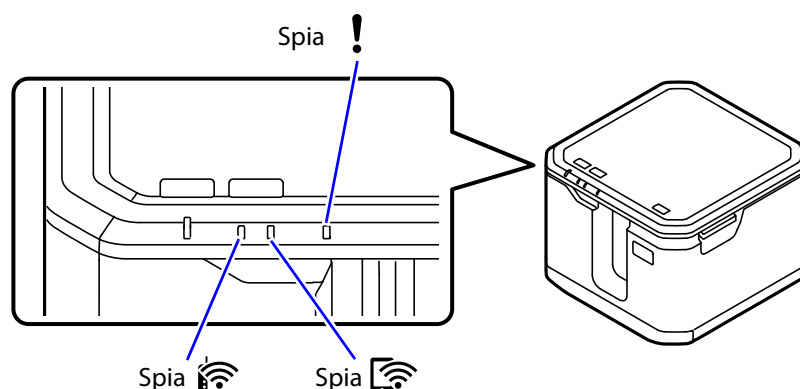
 <b>IMPORTANTE</b>	<p>Se viene eseguita l'inizializzazione delle impostazioni di rete, vengono ripristinati i valori di fabbrica di tutte le impostazioni relative a LAN wireless (modalità Infrastruttura/Simple AP) e LAN con cavo. Verrà reimpostata anche la password utilizzata per modificare le impostazioni di rete.</p>
--	---

## MP500

- 1 Assicurarsi che la stampante sia spenta.
- 2 Tenere premuto il pulsante Connect sul retro della stampante e il pulsante  sul lato frontale mentre si accende la stampante.



- 3** Le spie ,  e  si accendono e viene avviata l'inizializzazione delle impostazioni di rete.






- 4** Le tre spie si spengono quando l'inizializzazione delle impostazioni di rete è completata.

**NOTA**


Se si inizializzano le impostazioni di rete, assicurarsi di riconfigurarle al termine del processo di inizializzazione.

**MP550**

- 1** Assicurarsi che la stampante sia spenta.
- 2** Premere simultaneamente il pulsante , il tasto  e il tasto .
- 3** Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, toccare **Sì**. La stampante viene inizializzata.







**NOTA**

È possibile inizializzare la stampante anche tramite la seguente procedura.

- 1 Premere il pulsante .
- 2 Toccare **Impostazioni - Ripristina impostazioni predefinite - Cancella tutti i dati e le impostazioni** nell'ordine indicato.  
Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, toccare **Sì**.

# Risoluzione dei problemi

Questa sezione elenca le procedure di risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete per la stampante.

-  ["Problemi con l'installazione del driver della stampante" a pagina 82](#)
-  ["Problemi con Network Configuration Tool" a pagina 82](#)
-  ["Problemi relativi alla modalità Infrastruttura" a pagina 85](#)
-  ["Problemi con la modalità Simple AP" a pagina 87](#)
-  ["Problemi con le connessioni LAN con cavo" a pagina 90](#)
-  ["Non è possibile stabilire nessuna connessione di rete" a pagina 91](#)

## Problemi con l'installazione del driver della stampante

- ☐ Compare il messaggio "Impossibile comunicare con la stampante. Collegare il cavo USB alla stampante e accenderla."

Per installare il driver della stampante USB, anche se la stampante è utilizzata mediante una rete, è necessario collegarla a un computer mediante un cavo USB. Verificare lo stato della connessione USB tra stampante e computer.

- ☐ Compare il messaggio "Impossibile trovare la stampante. Verificare il collegamento alla stampante."

Verificare che la stampante non presenti le condizioni riportate di seguito.

- Il messaggio compare se si preme il pulsante **Cerca di nuovo** nella schermata **Selezionare stampante**. Se le impostazioni di rete per la stampante sono state configurate in una situazione in cui la stampante e il computer utilizzato per installare il software si trovano in segmenti di rete diversi (la stampante è connessa a una rete fuori della portata del router rilevato dal computer), la stampante non verrà trovata durante le ricerche eseguite con il pulsante **Cerca di nuovo**. In questo caso, utilizzare il pulsante **Riavviare la ricerca con un IP specifico** per eseguire di nuovo la ricerca utilizzando un indirizzo IP specifico.
- È possibile che le impostazioni di rete per la stampante non siano state configurate correttamente. Chiedere all'amministratore di rete di controllare le informazioni richieste per configurare le impostazioni di rete, quindi provare a definirle di nuovo.

## Problemi con Network Configuration Tool

- ☐ Compare il messaggio "Lo scambio dati per l'acquisizione delle informazioni stampante non è completo. Controllare la connessione con la stampante."

Verificare che la stampante non presenti le condizioni riportate di seguito.

- È in corso la stampa?  
Se è in corso la stampa, attendere che venga completata e riprovare.
- La stampante è spenta?  
Assicurarsi che la stampante sia accesa. In caso contrario, accenderla e riprovare.
- Controllare lo stato della rete. Assicurarsi che la stampante sia in grado di comunicare utilizzando la rete. Se non è possibile verificare personalmente lo stato della rete, contattare l'amministratore di rete per assistenza.

- ❑ Compare il messaggio "Impossibile completare le impostazioni in quanto la password non è valida."

Se durante la configurazione della stampante si imposta una password, è necessario immetterla per poter modificare le impostazioni di rete. Assicurarsi di immettere la password corretta impostata per la stampante. Se non si ricorda o non si conosce la password, contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Se necessario, riportare le impostazioni di rete ai valori predefiniti iniziali.

🔗 ["Inizializzazione delle impostazioni di rete" a pagina 80](#)

Ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi riconfigurarle.

- Impostazioni LAN wireless (modalità Infrastruttura)  
🔗 ["Connessione tramite LAN wireless \(modalità Infrastruttura\)" a pagina 11](#)
- Connessione diretta senza uso di punti di accesso  
🔗 ["Connessione tramite LAN wireless \(modalità Simple AP\)" a pagina 35](#)
- Connessione LAN con cavo  
🔗 ["Connessione tramite LAN con cavo" a pagina 48](#)

- ❑ Compare il messaggio "Impossibile impostare i dati sulla stampante. Controllare le impostazioni."

Verificare che non vi siano errori, omissioni o altri problemi con i dati immessi in Network Configuration Tool.

- ❑ Compare il messaggio "Se l'indirizzo IP della stampante o il nome della stampante (nome stampante, nome Bonjour o nome servizio Bonjour) vengono cambiati, la comunicazione diventa impossibile."

Se si fa clic sul pulsante **Conferma** nella schermata per accettare le modifiche all'indirizzo IP o al nome della stampante in Network Configuration Tool, la stampa viene disabilitata a meno che non si modifichino le impostazioni del driver della stampante di rete.

Se non è possibile eseguire la stampa, effettuare le operazioni riportate di seguito nell'ordine specificato per aggiornare le impostazioni del driver della stampante di rete.

1. Windows 11:

Selezionare Start - **Impostazioni - Bluetooth e dispositivi - Stampanti e scanner** nell'ordine indicato.

Windows 10:

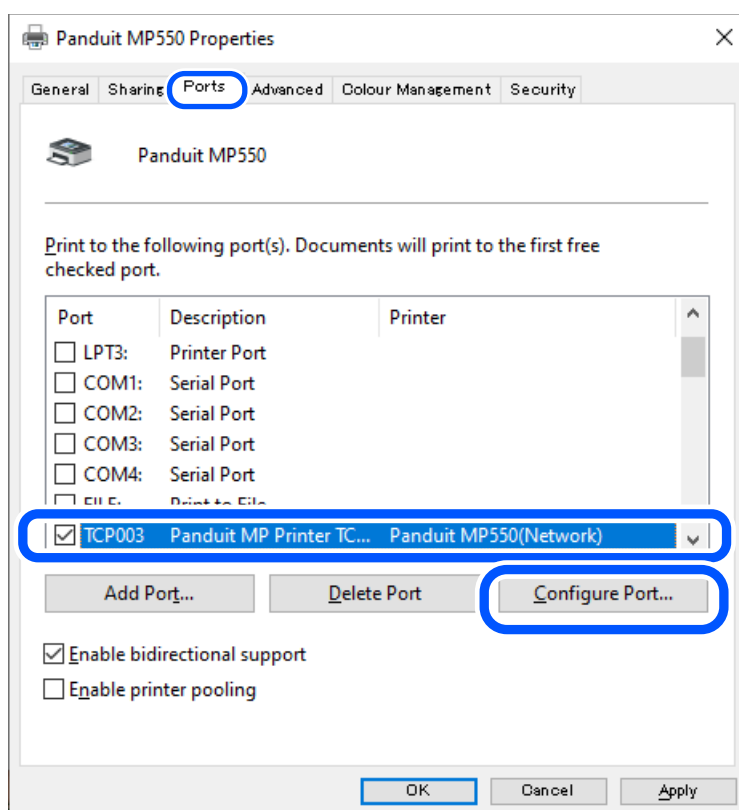
Selezionare Start - **Impostazioni - Dispositivi - Bluetooth e altri dispositivi - Dispositivi e stampanti** nell'ordine indicato.

## 2. Windows 11:

Fare clic sul nome della stampante di cui sono state modificate le impostazioni di rete, quindi fare clic su **Proprietà stampante**.

Windows 10:

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante le cui impostazioni di rete sono state modificate, quindi fare clic su **Proprietà stampante**.

3. Fare clic su **Porte**, selezionare la porta deselezionata in **Porte** e fare clic su **Configura porta...**



4. Immettere il nuovo indirizzo IP nella schermata visualizzata, selezionare la casella di controllo "Traccia" in **Tracciare per nome stampante** e premere il pulsante **OK**.

**NOTA**

Se il problema persiste, reinstallare il driver della stampante di rete utilizzando il programma di installazione del driver della stampante.

["Connessione a un computer" a pagina 11](#)

- ❑ Per cambiare la stampante di cui verificare/modificare le impostazioni di rete

Premere il pulsante **Annulla** per chiudere Network Configuration Tool. Quindi, riavviare Network Configuration Tool e selezionare una stampante.

## Problemi relativi alla modalità Infrastruttura

- ❑ Il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) è acceso?

Assicurarsi che il dispositivo di rete sia acceso. Qualora lo sia, verificare che la rete non sia in uso, quindi spegnere e riaccendere il dispositivo.

- ❑ La stampante e il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) si trovano abbastanza vicini?

Sono presenti ostacoli che potrebbero interferire con i segnali?

Provare ad avvicinare computer e dispositivo di rete e rimuovere qualsiasi ostacolo che causa interferenze.



- ❑ Vicino alla stampante si stanno utilizzando apparecchiature che emettono onde elettromagnetiche (forno a microonde o telefono digitale senza cavo) oppure un dispositivo wireless?

Se si tenta di utilizzare la stampante vicino a dispositivi che emettono onde elettromagnetiche o a dispositivi wireless, i segnali emessi da tali dispositivi potrebbero interferire con le comunicazioni della stampante causando problemi. Collocare computer e dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) lontano da questo tipo di apparecchiature.

- ❑ Spegner e riaccendere la stampante per reimpostarla.

Stampante e dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) potrebbero non essere collegati temporaneamente a seconda dell'ordine con il quale sono stati accessi i dispositivi. Dopo aver riaccesso la stampante, attendere 1 minuto circa, quindi controllare lo stato della connessione.

- ❑ La stampante è impostata in modalità Infrastruttura?

Verificare che la spia  della stampante sia accesa. Se è spenta, premere il pulsante  per attivare le impostazioni.

- ❑ È stato impostato l'SSID corretto per la stampante?

La stampante non può riconoscere il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) se l'SSID della stampante è diverso da quello utilizzato per il dispositivo di rete. Se si stabilisce la connessione in modalità Simple AP, non sarà possibile connettere la stampante alla rete se il nome della rete in modalità Simple AP e l'SSID della stampante non corrispondono. Verificare se gli SSID per dispositivo di rete e stampante corrispondono.



#### NOTA

Per istruzioni su come verificare l'SSID configurato sulla stampante, vedere la seguente pagina.

 ["Come verificare le impostazioni" a pagina 62](#)

Se non è possibile trovare l'SSID per il dispositivo di rete in uso, consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare la persona che ha configurato le impostazioni di rete per assistenza.

- ❑ I dispositivi utilizzano lo stesso metodo di sicurezza della rete wireless impostato per la stampante?

I dispositivi non possono connettersi se la stampante, il computer e il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) sono configurati con metodi diversi di sicurezza della rete wireless. Riconfigurare le impostazioni in modo che stampante, computer e dispositivo di rete utilizzino lo stesso metodo di sicurezza della rete wireless. Se non si conoscono le procedure al riguardo, consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare la persona che ha configurato le impostazioni di rete per i dispositivi.

- ❑ La funzione di separazione della privacy è abilitata nel dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga)?

Stampante e computer non potranno comunicare se nel dispositivo di rete è abilitata la funzione di separazione della privacy, che impedisce ai dispositivi connessi allo stesso punto di accesso di connettersi l'uno con l'altro. Seguire le istruzioni nel manuale del dispositivo di rete per disabilitare la funzione di separazione della privacy.

- ❑ Sono connessi più computer e dispositivi di rete diversi alla stessa rete?

Se a una rete sono connessi più computer e dispositivi di rete, il server DHCP potrebbe non essere in grado di acquisire gli indirizzi IP dei computer e dei dispositivi di rete, pertanto uno o più dispositivi potrebbero non connettersi alla rete.

Spegnere o disconnettere i computer o i dispositivi di rete non utilizzati per aumentare il numero di indirizzi IP disponibili.

- ❑ È utilizzato lo stesso indirizzo IP per più computer o dispositivi?

Se lo stesso indirizzo IP viene utilizzato per più computer o dispositivi connessi a una rete, ad esempio una stampante o un computer, le comunicazioni di rete potrebbero non essere stabili o venire interrotte. Verificare l'indirizzo IP di ogni dispositivo e reimpostare quelli dei dispositivi che utilizzano lo stesso indirizzo IP.



#### NOTA

Andare alla seguente pagina se non è possibile connettersi neanche dopo aver verificato le condizioni descritte.



["Non è possibile stabilire nessuna connessione di rete" a pagina 91](#)

## Problemi con la modalità Simple AP

- ❑ Dopo aver collegato il computer alla stampante in modalità Simple AP, non sarà più possibile connettere a Internet il computer con sistema operativo Windows. Il computer sta utilizzando un dispositivo mobile USB per l'accesso a Internet.

Se la connessione a Internet viene effettuata utilizzando un dispositivo mobile a bassa velocità, è possibile che la precedenza venga assegnata al collegamento alla stampante in modalità Simple AP. In questo caso, il problema può essere risolto modificando l'impostazione del computer come descritto di seguito.

1. Richiamare la schermata **Connessioni di rete** di Windows.

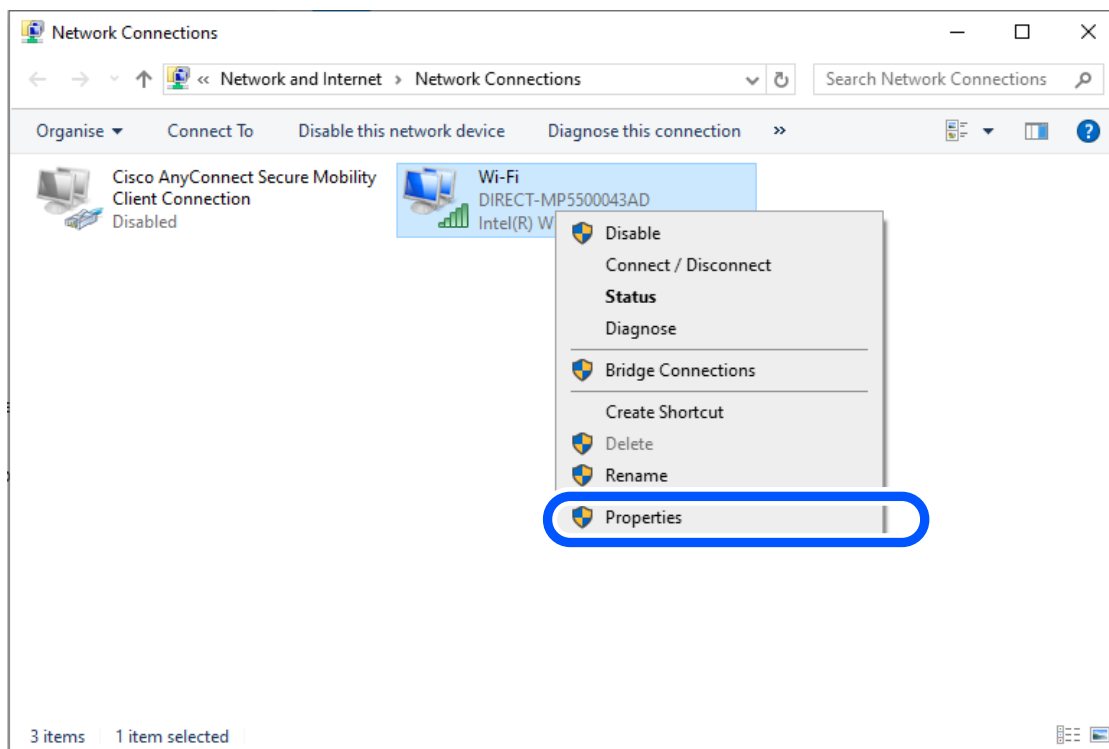
Windows 11:

Selezionare Start - **Impostazioni** - **Rete e Internet** - **Impostazioni di rete avanzate** - **Più opzioni per la scheda di rete** nell'ordine indicato.

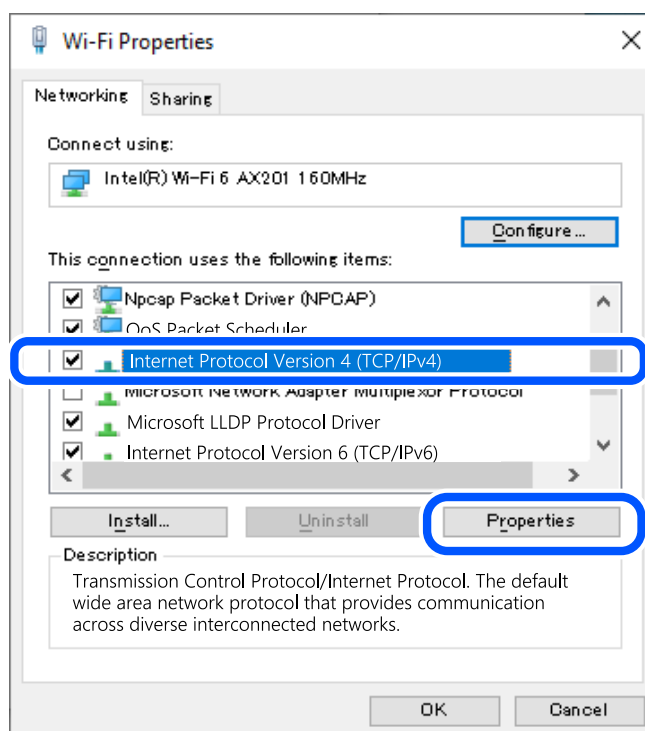
Windows 10:

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Impostazioni** - **Rete e Internet**. Fare clic su **Wi-Fi** sul lato destro della finestra e fare clic su **Modifica opzioni scheda**.

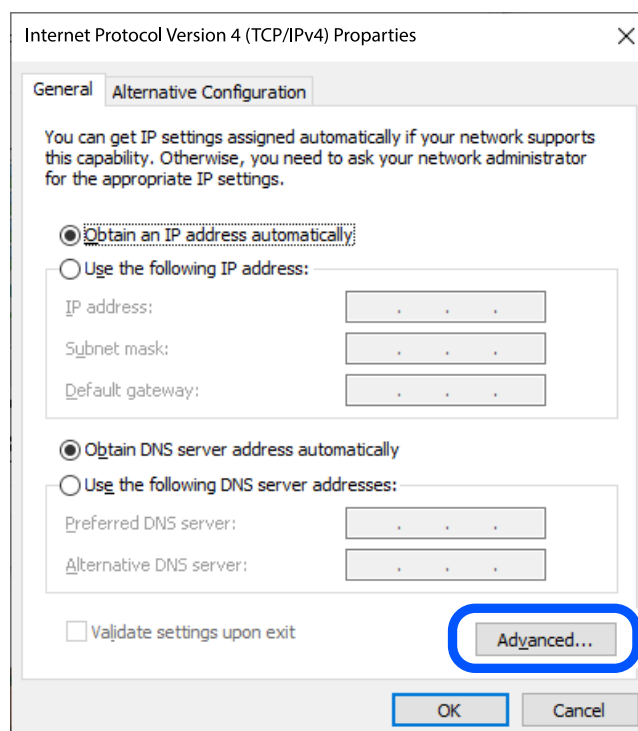
2. Selezionare **Connessione rete wireless** (DIRECT-XXXXXXX), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà** dal menu visualizzato.



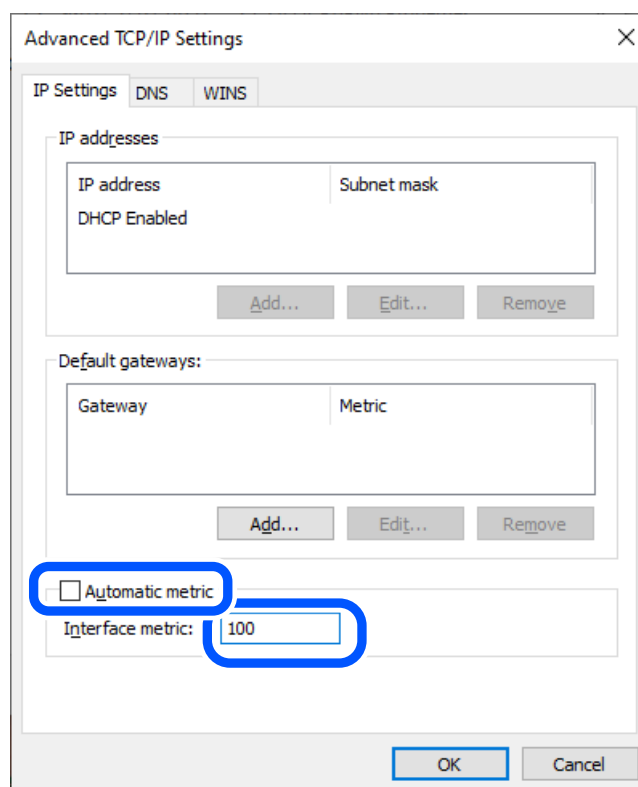
3. Selezionare **Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)** e fare clic su **Proprietà**.



4. Fare clic sulla scheda **Avanzate....**



5. Deselezionare la casella di controllo **Metrica automatica** e immettere "100" nella casella **Metrica interfaccia**.



## 6. Chiudere tutte le finestre aperte.

Se non è possibile connettersi a Internet neanche dopo aver effettuato le operazioni descritte in precedenza, ripetere il [Passo 3](#) utilizzando **Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6)**.

## ❑ La connessione Wi-Fi viene interrotta improvvisamente

Assicurarsi che non siano presenti le seguenti condizioni.


- La stampante è spenta?
- La chiave di sicurezza per la modalità Simple AP è stata modificata?
- Le impostazioni di rete della stampante sono state modificate?
- Se la chiave di sicurezza per la modalità Simple AP è stata modificata

Eliminare tutte le impostazioni di connessione per "DIRECT-XXXXXXXX" registrate nel dispositivo wireless.


Quindi, selezionare di nuovo "DIRECT-XXXXXXXX" e immettere la nuova password.

Per istruzioni più dettagliate su questa procedura, consultare il manuale o altri documenti del dispositivo wireless.

## ❑ Se le impostazioni di rete sono state modificate

Se la spia  è spenta, vuol dire che la modalità LAN wireless della stampante è stata cambiata. Per passare da una connessione con impostazioni di rete diverse alla connessione in modalità Simple AP, inizializzare le impostazioni di rete della stampante, quindi riconfigurare la connessione LAN wireless (modalità Simple AP) senza prima configurare le impostazioni di rete per la stampante.

 ["Inizializzazione delle impostazioni di rete" a pagina 80](#)

 ["Connessione tramite LAN wireless \(modalità Simple AP\)" a pagina 35](#)

**NOTA**

Andare alla seguente pagina se non è possibile connettersi neanche dopo aver verificato le condizioni descritte.

 ["Non è possibile stabilire nessuna connessione di rete" a pagina 91](#)

## Problemi con le connessioni LAN con cavo

## ❑ Il dispositivo di rete (router a banda larga/hub) è acceso?

Assicurarsi che il dispositivo di rete sia acceso. Qualora lo sia, verificare che la rete non sia in uso, quindi spegnere e riaccendere il dispositivo.

## ❑ Il cavo LAN è inserito e collegato saldamente?

Assicurarsi che il cavo LAN sia inserito e collegato saldamente alla stampante e al dispositivo di rete (router a banda larga/hub).

Controllare la spia di collegamento che mostra lo stato di connessione. Se la spia è spenta, provare a effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Provare a connettersi a un'altra porta

- Provare a connettersi a un altro hub
- Provare a sostituire il cavo LAN con uno nuovo

☐ Spegner e riaccendere la stampante per reimpostarla.

Stampante e dispositivo di rete (router a banda larga/hub) potrebbero non essere collegati temporaneamente a seconda dell'ordine con il quale sono stati accessi i dispositivi. Dopo aver riaccesso la stampante, attendere 1 minuto circa, quindi controllare lo stato della connessione.

☐ Sono connessi più computer e dispositivi di rete diversi alla stessa rete?

Se a una rete sono connessi più computer e dispositivi di rete, il server DHCP potrebbe non essere in grado di acquisire gli indirizzi IP dei computer e dei dispositivi di rete, pertanto uno o più dispositivi potrebbero non connettersi alla rete.

Spegner e disconnettere i computer o i dispositivi di rete non utilizzati per aumentare il numero di indirizzi IP disponibili.

☐ È utilizzato lo stesso indirizzo IP per più computer o dispositivi?

Se lo stesso indirizzo IP viene utilizzato per più computer o dispositivi connessi a una rete, ad esempio una stampante o un computer, le comunicazioni di rete potrebbero non essere stabili o venire interrotte. Verificare l'indirizzo IP di ogni dispositivo e reimpostare quelli dei dispositivi che utilizzano lo stesso indirizzo IP.



#### NOTA

Andare alla seguente pagina se non è possibile connettersi neanche dopo aver verificato le condizioni descritte.

["Non è possibile stabilire nessuna connessione di rete" a pagina 91](#)

## Non è possibile stabilire nessuna connessione di rete

☐ Provare a riconfigurare le impostazioni di connessione per computer e dispositivo di rete.

Consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare direttamente il produttore per istruzioni e assistenza su come connettere computer e dispositivo di rete.

☐ Ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi provare a riconfigurarle.

Se non è possibile connettersi neanche dopo aver verificato le condizioni descritte, ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi provare a riconfigurarle.

["Inizializzazione delle impostazioni di rete" a pagina 80](#)

Ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi riconfigurarle.

- Impostazioni LAN wireless (modalità Infrastruttura)

["Connessione tramite LAN wireless \(modalità Infrastruttura\)" a pagina 11](#)

- Connessione diretta senza uso di punti di accesso

["Connessione tramite LAN wireless \(modalità Simple AP\)" a pagina 35](#)

- Connessione LAN con cavo

 ["Connessione tramite LAN con cavo" a pagina 48](#)

- ❑ Verificare che il firmware dei dispositivi di rete (punto di accesso, router a banda larga, scheda di interfaccia di rete del computer, ecc.) sia aggiornato all'ultima versione.

In alcuni casi il problema può essere risolto aggiornando il firmware (software utilizzato per controllare i dispositivi) alla versione più recente. Contattare il produttore del dispositivo di rete in uso per verificare quale sia la versione più recente del firmware.



# Appendice

## Marchi commerciali

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

macOS e Bonjour sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato su licenza.

Android™ è un marchio di Google LLC.

Wi-Fi® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

Gli altri nomi di prodotti utilizzati nel presente documento sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

## Informativa sul copyright

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di archiviazione o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) senza previa autorizzazione per iscritto di Panduit Corp.

I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Sebbene sia stata osservata ogni precauzione durante la preparazione del presente manuale, Panduit Corp. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni.

Inoltre, l'azienda non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione.

Panduit Corp. e le sue affiliate non sono responsabili verso l'acquirente del prodotto o terzi per eventuali danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o terzi e dovuti a: incidente, uso improprio o errato del prodotto, modifiche non autorizzate, riparazioni e alterazioni al prodotto, oppure alla totale inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione impartite da Panduit Corp.

Panduit Corp. non è responsabile di danni o problemi dovuti all'uso di accessori opzionali o materiali di consumo diversi da quelli designati da Panduit Corp. come Prodotti originali Panduit o Prodotti approvati da Panduit.