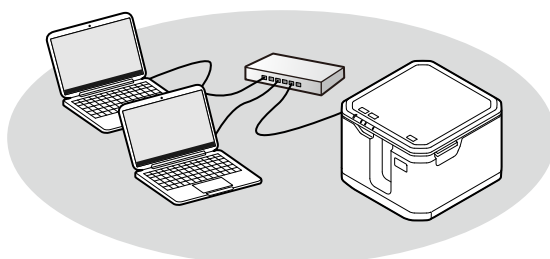
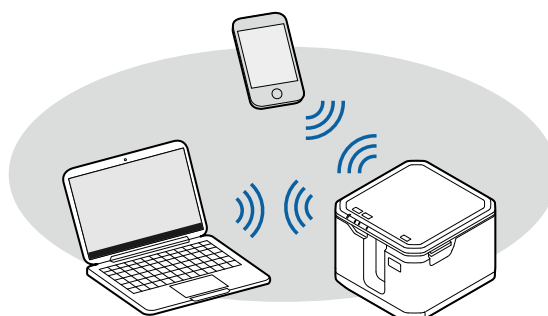
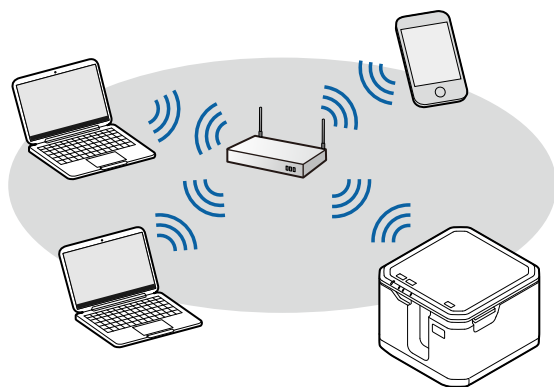


Guia de Configuração de Rede



Índice

Antes de realizar a configuração..... 4

■ Sobre este manual	4
Notação	4
■ Símbolos utilizados neste guia.....	4
■ Configuração de definições de rede	5
Ligação LAN sem fios	6
Ligação LAN com fios.....	7
Verificar o modo de ligação sem fios da impressora	8
■ Selecionar um método de ligação	10

Ligação a um computador..... 12

■ Ligação através de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)	12
Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque (WPS)	13
Configurar a ligação sem fios utilizando um código PIN	21
Configurar a ligação sem fios manualmente.....	26
■ Ligação através de LAN sem fios (Modo AP simples).....	36
Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque (WPS)	36
Configurar a ligação sem fios manualmente.....	44
Terminar a ligação no modo AP simples	49
■ Ligação através de LAN com fios	49
Definir o endereço IP manualmente	54

Ligação a um dispositivo móvel..... 57

■ Aplicação Panduit para dispositivos móveis	57
Procedimento de ligação	57

Ligação a partir de outro computador ou dispositivo 59

■ Ligação a partir de outro computador	59
■ Ligação a partir de outro dispositivo móvel.....	62

Como verificar as definições 63

■ Verificar a partir da impressora	63
■ Verificar a partir do computador	65

Detalhes das definições de rede que é possível verificar/alterar	67
Enviar as definições de rede para a impressora.....	80
Palavra-passe do administrador predefinida para as definições	
/Palavra-passe predefinida para o Modo AP simples	80

Inicializar as definições de rede 81

MP500.....	81
MP550.....	82

Resolução de Problemas..... 83

■ Problemas relacionados com o programa de instalação do controlador de impressão.....	83
■ Problemas relacionados com a Network Configuration Tool.....	84
■ Problemas relacionados com o modo Infraestrutura	86
■ Problemas relacionados com o modo AP simples	88
■ Problemas relacionados com ligações LAN com fios.....	91
■ Não é possível estabelecer ligações de rede.....	92

Anexo 94

■ Marcas comerciais	94
■ Aviso de direitos de autor	94

Antes de realizar a configuração

Sobre este manual

Este manual descreve como ligar a impressora e vários dispositivos a uma rede.

As capturas de ecrã utilizadas ao longo deste manual poderão diferir dos ecrãs reais.




Notação

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

Os sistemas operativos acima são designados como Windows 11 e Windows 10, conforme aplicável, ao longo deste documento. Adicionalmente, a designação Windows é utilizada como o nome genérico de todos os sistemas operativos mencionados acima.

Símbolos utilizados neste guia

Os símbolos seguintes são utilizados neste guia para indicar informações importantes.

 IMPORTANTE	Indica informações que tem de respeitar quando utilizar o produto. Se as ignorar e manusear o produto de forma errada, podem ocorrer falhas ou um mau funcionamento do mesmo.
 NOTA	Indica explicações e informações adicionais que deve conhecer.
	Indica uma página de referência que contém informações relacionadas.

Configuração de definições de rede

**IMPORTANTE**

Durante a instalação do controlador de impressão ou outro software, não ligue um cabo de rede, um cabo USB ou qualquer outro cabo de ligação à impressora até tal lhe ser pedido.

Esta impressora é compatível com os tipos de ligações de rede indicados abaixo. Escolha o tipo de rede ao qual pretende estabelecer ligação.

- LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)
- LAN sem fios (Modo AP simples)
- LAN por cabo

Tenha em atenção que é possível utilizar ligações LAN sem fios, ligações LAN com fios e ligações USB ao mesmo tempo e em qualquer combinação.

**IMPORTANTE**

Se existirem vários computadores e impressoras ligados entre si, é dada prioridade principal ao método de ligação através do qual os dados de impressão são primeiro enviados, independentemente do método de ligação utilizado, incluindo ligações USB. Tente imprimir novamente se aparecer uma mensagem de erro.

**NOTA**

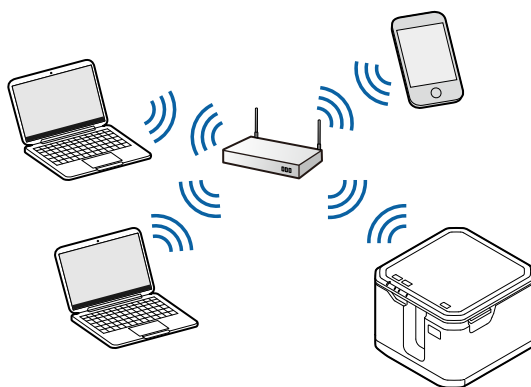
Este documento lista métodos de ligação de rede para ligar computadores e impressoras em conjunto utilizando o sistema operativo Windows.

Ligação LAN sem fios

Existem dois tipos de ligações LAN sem fios disponíveis, sendo que um deles utiliza um ponto de acesso para estabelecer ligação e o outro não. Selecione o método de ligação que melhor se adequa ao seu ambiente de rede.

Quando utilizar um ponto de acesso (Modo de Infraestrutura)

O Modo de Infraestrutura é um modo de comunicação que estabelece ligação através de um ponto de acesso comercial, um router de banda larga ou uma ferramenta semelhante. Os utilizadores estabelecem ligação através de pontos de acesso, o que lhes permite instalar o computador e a impressora separadamente em áreas diferentes.



Existem dois métodos de configuração disponíveis, um método de configuração automática utilizando configuração protegida de Wi-Fi® (WPS) e um método de configuração manual.

🔑 ["Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque \(WPS\)" na página 13](#)

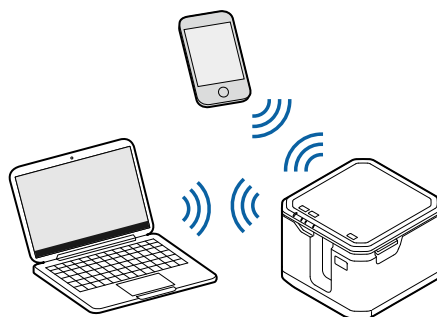
🔑 ["Configurar a ligação sem fios manualmente" na página 26](#)

Se ligar a impressora a um smartphone ou um tablet, vá para a hiperligação abaixo.

🔑 ["Ligação a um dispositivo móvel" na página 57](#)

Quando não utilizar um ponto de acesso (Modo AP simples)

Neste modo, um computador, um smartphone ou outro dispositivo comunica diretamente com a impressora através de uma ligação sem fios sem utilizar um ponto de acesso.



É necessário respeitar as condições que se seguem para ser possível utilizar este modo de ligação.

- O computador ou o terminal portátil a ligar está configurado para LAN sem fios e o interruptor da LAN sem fios está ligado
- O computador não está ligado a uma LAN sem fios
- O computador está configurado para obter um endereço IP automaticamente

🔗 ["Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque \(WPS\)" na página 36](#)

🔗 ["Configurar a ligação sem fios manualmente" na página 44](#)

Se ligar a impressora a um smartphone ou um tablet, vá para a hiperligação abaixo.

🔗 ["Ligação a um dispositivo móvel" na página 57](#)

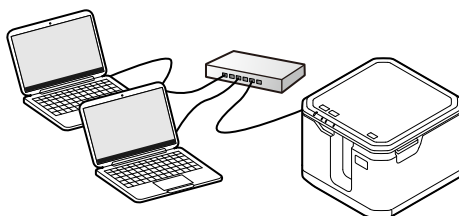


IMPORTANTE

- É possível ligar até quatro dispositivos simultaneamente com ligações utilizando o Modo AP simples. Não será possível ligar um quinto dispositivo ou dispositivos subsequentes se já existirem quatro dispositivos ligados.
- Não será possível estabelecer ligação a quaisquer dispositivos ligados a unidades que não sejam a impressora ou à Internet enquanto estiver ligado à impressora. A ligação à Internet será desligada quando executar esta configuração.
- O modo de segurança encontra-se fixo em WPA2-PSK (AES).

Ligação LAN com fios

Este método permite aos utilizadores estabelecerem ligação à impressora através de um concentrador, router ou um dispositivo semelhante utilizando um cabo com fios.




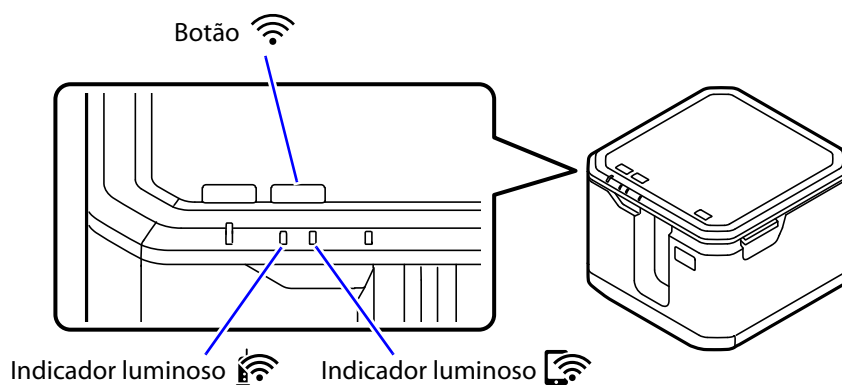
🔗 ["Ligação através de LAN com fios" na página 49](#)

Verificar o modo de ligação sem fios da impressora

Modo de Infraestrutura (ligado utilizando um ponto de acesso)

MP500

O indicador luminoso  permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada a uma LAN sem fios no Modo de Infraestrutura.




MP550

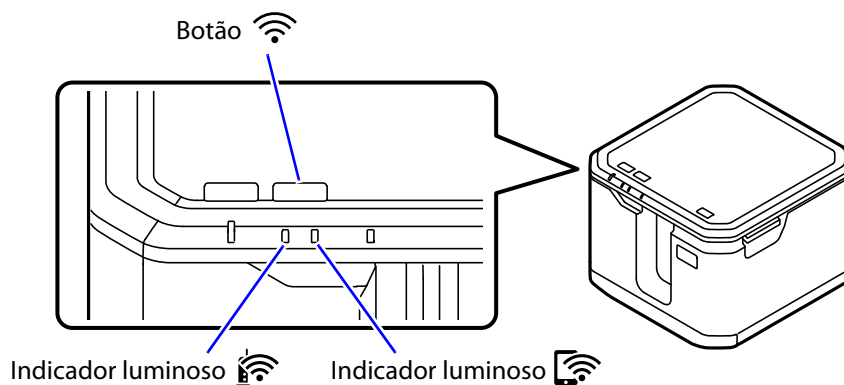
O ícone aparece no LCD, conforme mostrado abaixo, enquanto a impressora estiver ligada à LAN sem fios no Modo de Infraestrutura.



Modo AP simples (ligado sem utilizar um ponto de acesso)

MP500

O indicador luminoso  permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada a uma LAN sem fios no Modo AP simples.



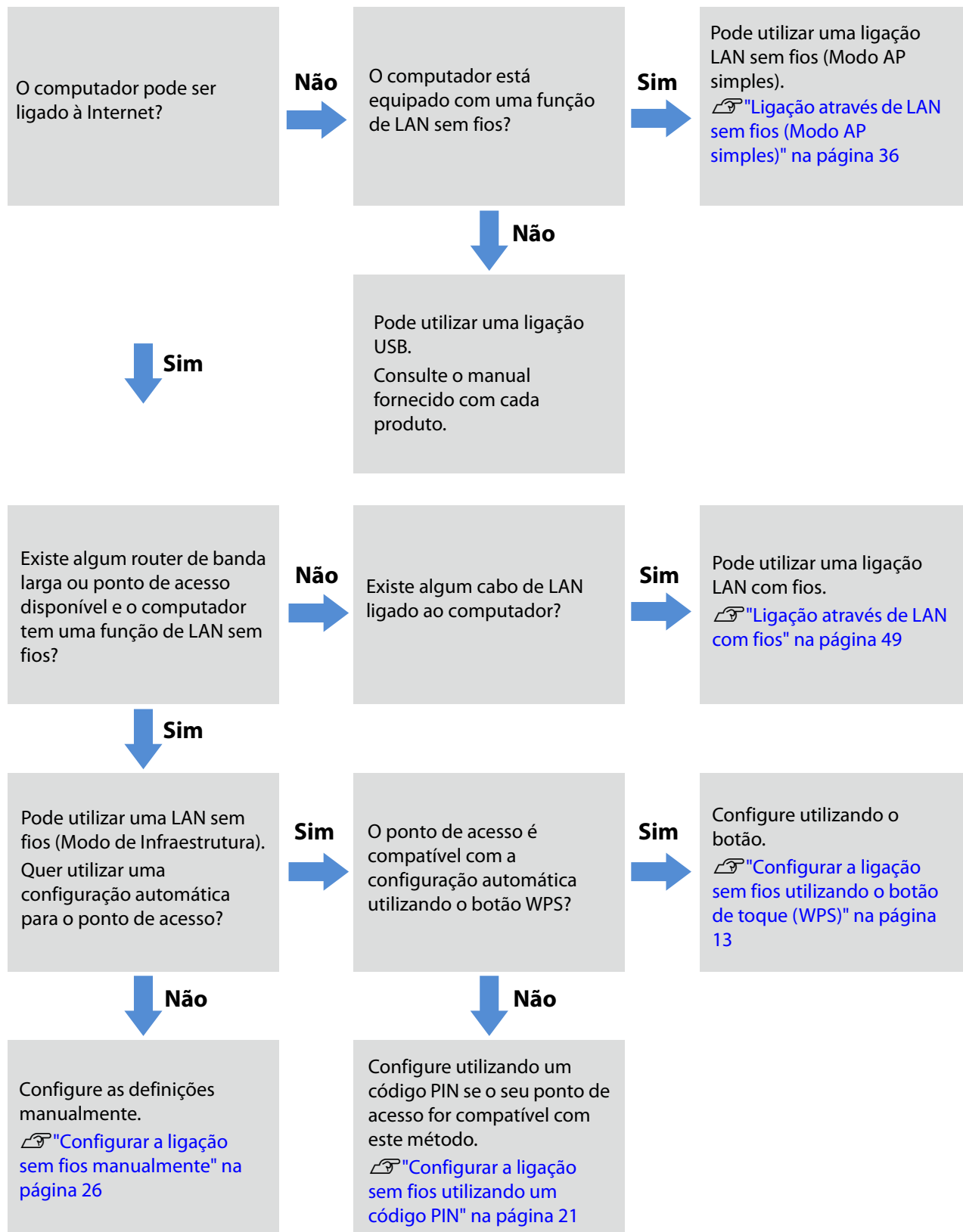
MP550

O ícone aparece no LCD, conforme mostrado abaixo, enquanto a impressora estiver ligada à LAN sem fios no Modo AP simples.



Selecionar um método de ligação

Selecione o método que melhor se adequa ao seu ambiente de sistema. Se não souber ao certo que método de ligação deve utilizar, utilize o diagrama abaixo para se orientar através das escolhas disponíveis.



Se pretender ligar um dispositivo que não seja um computador à impressora, siga os procedimentos descritos em ["Ligação a um dispositivo móvel" na página 57](#).



**IMPORTANTE**

Precisará de uma parte ou da totalidade da informação listada abaixo se estiver a planear configurar as definições de LAN sem fios manualmente ou se pretender utilizar um endereço IP fixo para a impressora. Consulte o administrador da rede antecipadamente. Preparar tudo antecipadamente permitir-lhe-á configurar a rede sem problemas.

- Informação necessária para configurar um endereço IP fixo
 - Endereço IP definido para a impressora
 - Máscara de sub-rede
 - Gateway predefinido
- Informação necessária para configurar uma LAN sem fios manualmente
 - SSID definido para o ponto de acesso
 - Método de autenticação de segurança para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso
 - Método de encriptação para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso
 - Chave pré-partilhada (PSK) definida para o ponto de acesso
 - Chave WEP definida para o ponto de acesso

Ligação a um computador


Existem três métodos diferentes disponíveis para estabelecer ligação a um computador, listados abaixo. Selecione o método que melhor se adequa ao seu ambiente de sistema.

 IMPORTANTE	<p>Durante a instalação do controlador de impressão ou outro software, não ligue um cabo de rede, um cabo USB ou qualquer outro cabo de ligação à impressora até tal lhe ser pedido.</p>
 NOTA	<p>É possível verificar e alterar as definições de rede posteriormente. Para mais detalhes, consulte a página indicada abaixo. 👉 "Como verificar as definições" na página 63</p>

Ligação através de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)

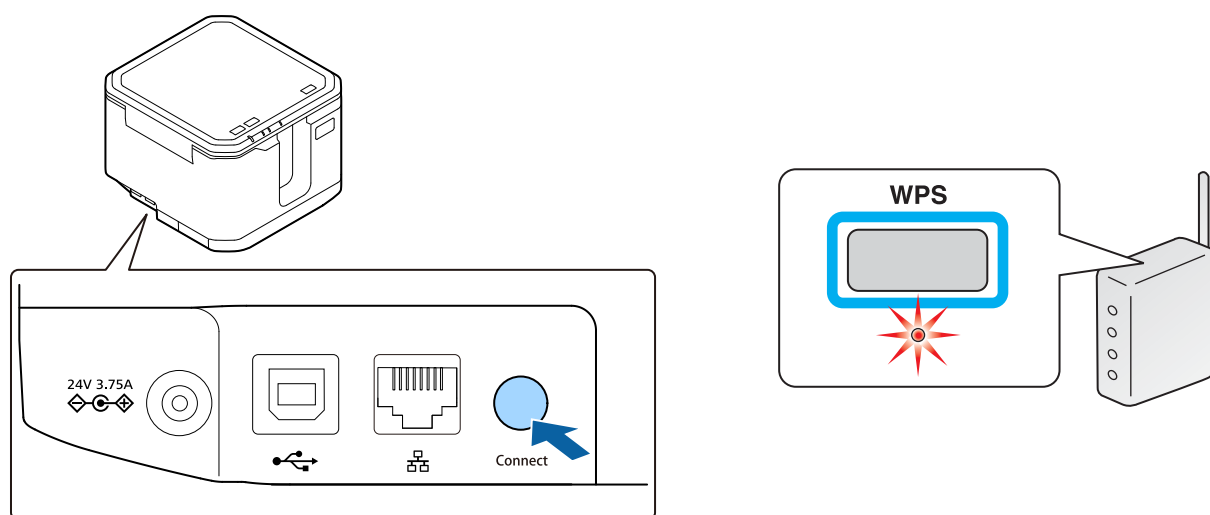
Nesta secção é disponibilizada uma descrição do método de configuração de uma ligação LAN sem fios no Modo de Infraestrutura. Selecione um dos métodos abaixo para configurar as definições.

- 👉 ["Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque \(WPS\)" na página 13](#)
- 👉 ["Configurar a ligação sem fios utilizando um código PIN" na página 21](#)
- 👉 ["Configurar a ligação sem fios manualmente" na página 26](#)

 IMPORTANTE	<p>Para poder configurar as definições de LAN sem fios, o computador tem de estar ligado a um dispositivo de LAN sem fios, como um ponto de acesso ou um router.</p>
--	--

Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque (WPS)

É possível seleccionar este método de configuração quando é utilizado um ponto de acesso com WPS e quando outros dispositivos sem fios (portáteis) são definidos utilizando o botão WPS. Prima o botão Connect na parte de trás da impressora e o botão WPS no ponto de acesso para iniciar a comunicação entre a impressora e o ponto de acesso, e para acionar as definições de rede necessárias para a configuração automática. Também será necessário definir outros dispositivos sem fios (portáteis) utilizando o botão WPS para ser possível utilizar este método.

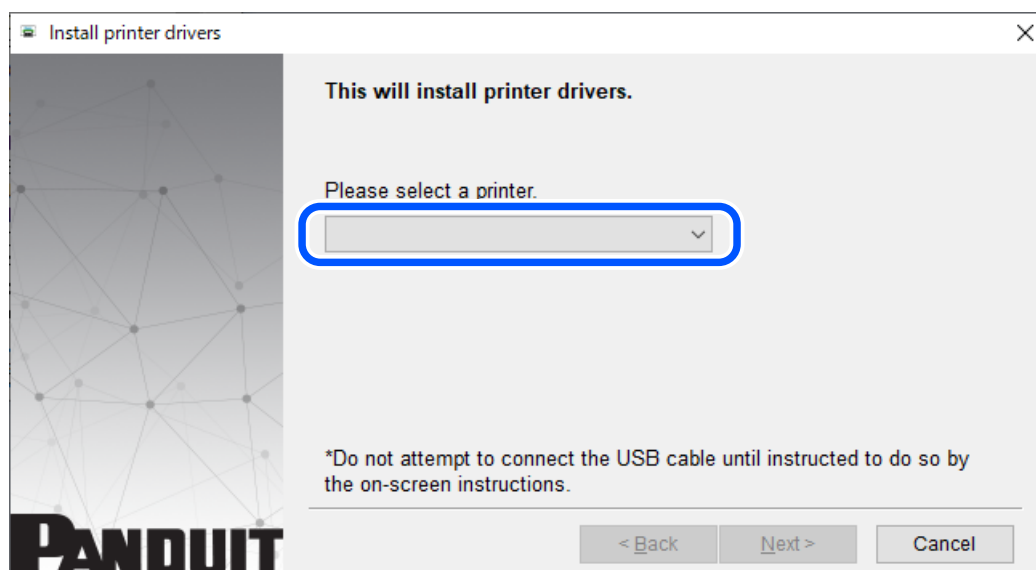


NOTA

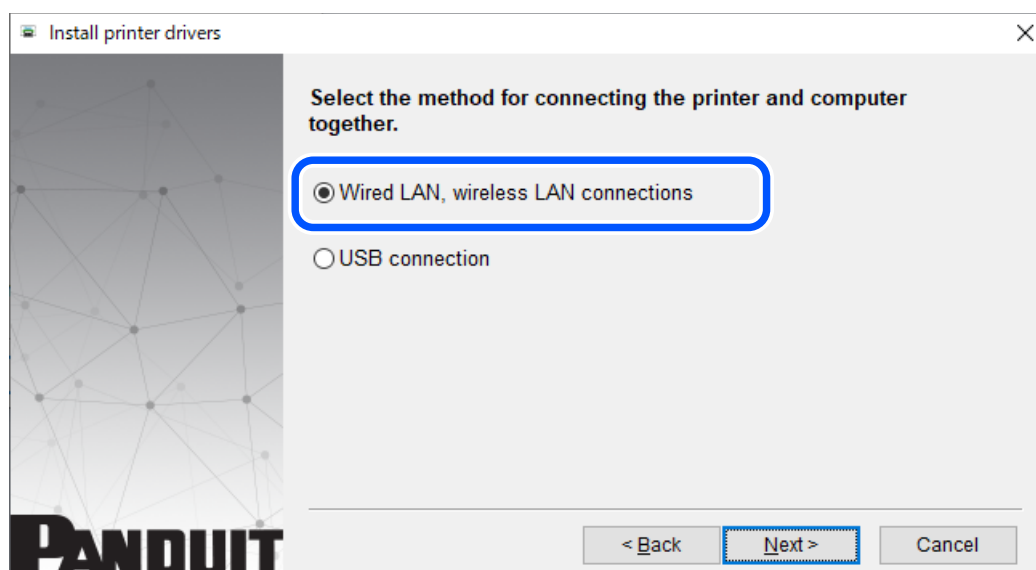
Quando configurar as definições de LAN sem fios, coloque o computador, a impressora e o ponto de acesso num local próximo para facilitar a utilização dos mesmos, uma vez que irá precisar dos três para concluir os procedimentos.

- 1 Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para prosseguir.
- 2 Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

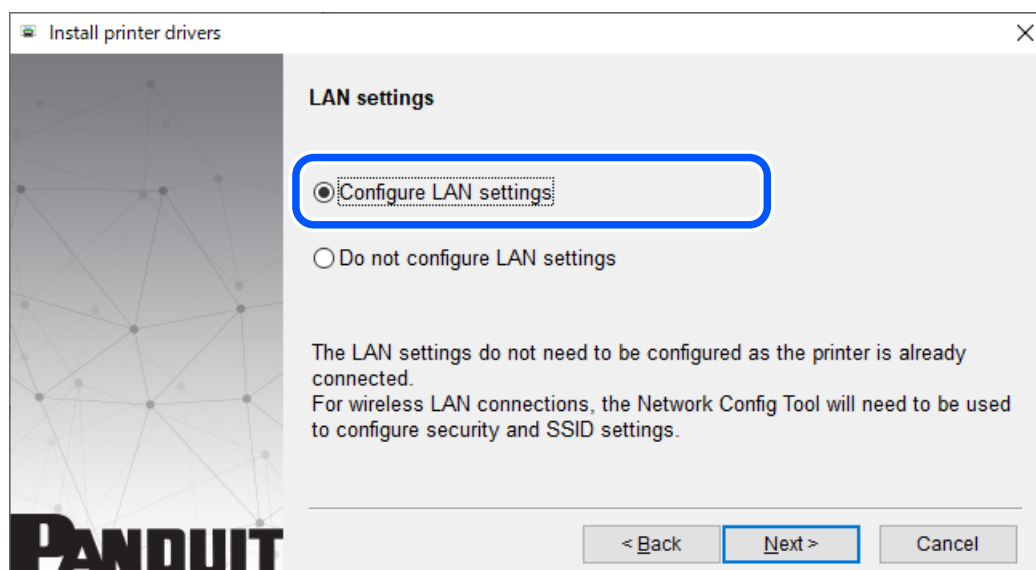
3 Seleccione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



4 Seleccione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios.**



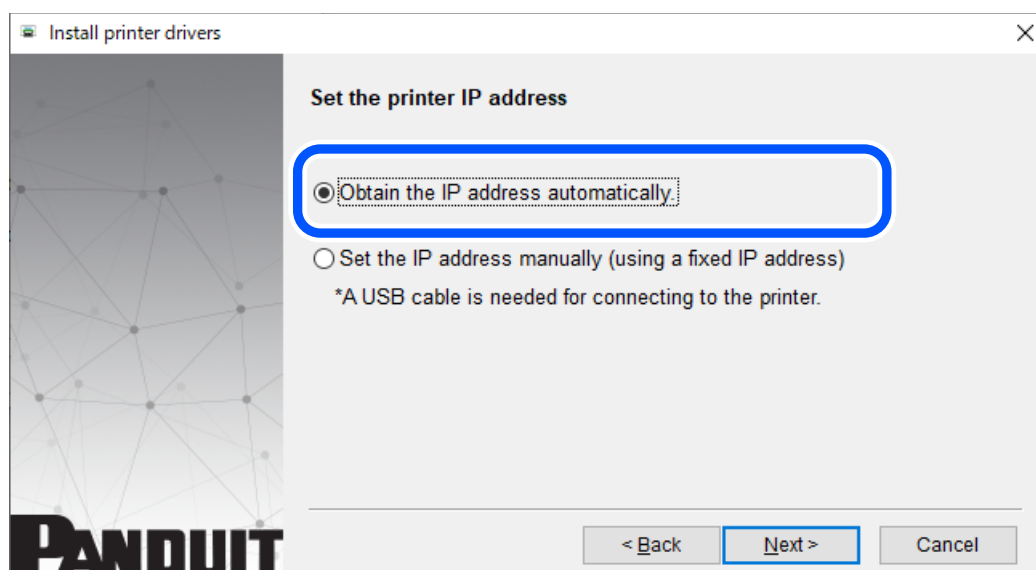
5 Seleccione **Configurar definições LAN.**



NOTA

Se as definições de rede já tiverem sido configuradas na impressora (ao adicionar um computador para ligar ou algo semelhante), seleccione **Não configurar definições LAN.**

6 Seleccione **Obtenha automaticamente o endereço IP.**

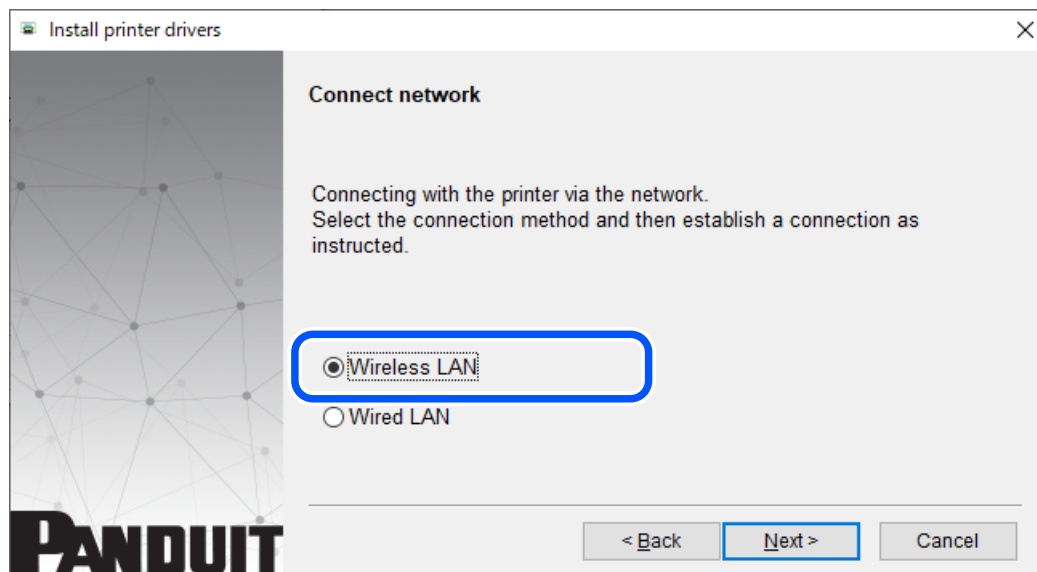


NOTA

Para saber como definir o endereço IP da impressora manualmente, consulte a página seguinte.


 ["Configurar a ligação sem fios utilizando um código PIN" na página 21.](#)

7 Seleccione **LAN sem fios**.

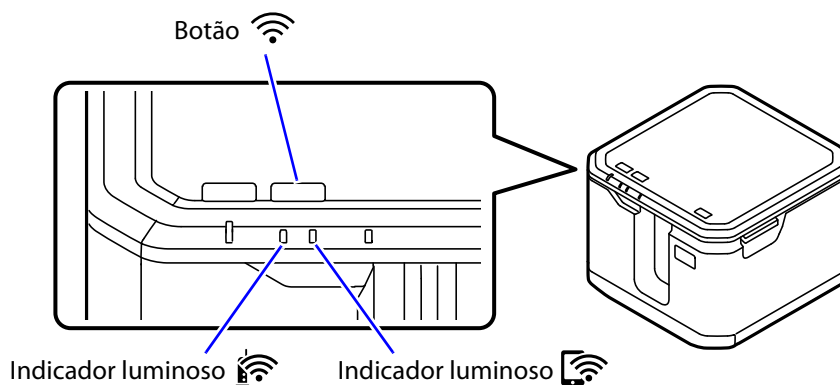


8 Com o cabo de rede e o cabo USB desligados, ligue a alimentação da impressora.

MP500

Prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo de Infraestrutura.

O indicador luminoso  acende-se se a impressora estiver definida para o Modo de Infraestrutura.




MP550

Toque no ecrã LCD e defina o Modo de LAN sem fios para Infraestrutura.

Quando o modo de ligação está definido para Infraestrutura,  é apresentado no LCD.





NOTA

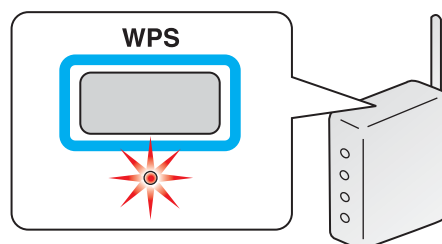
O indicador luminoso  acende-se se a impressora estiver definida para o Modo de Infraestrutura.

Também pode verificar o modo de ligação da impressora imprimindo o estado da rede a partir da impressora.

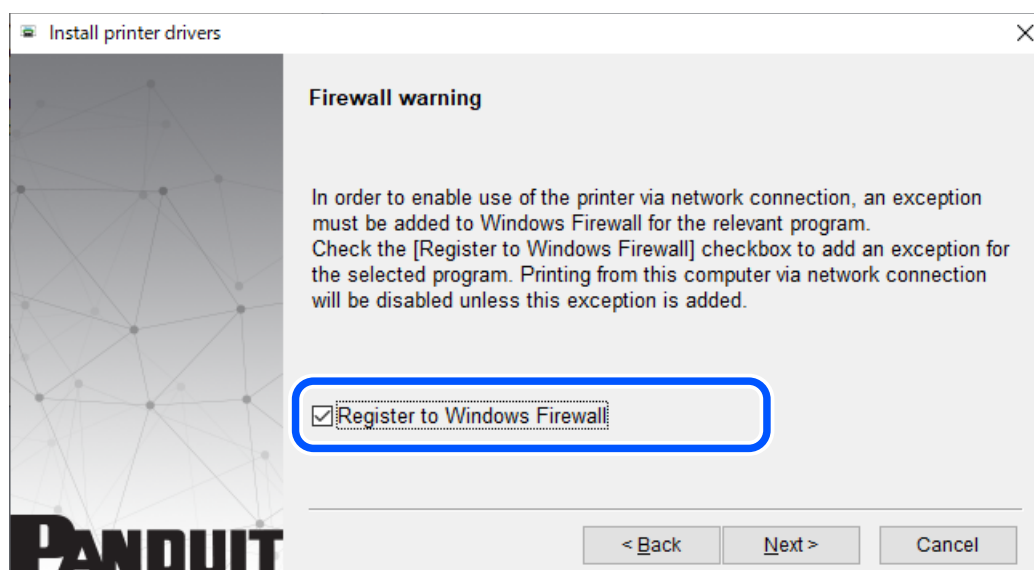
 ["Verificar a partir da impressora" na página 63](#)

- 9 Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o procedimento de configuração das definições.

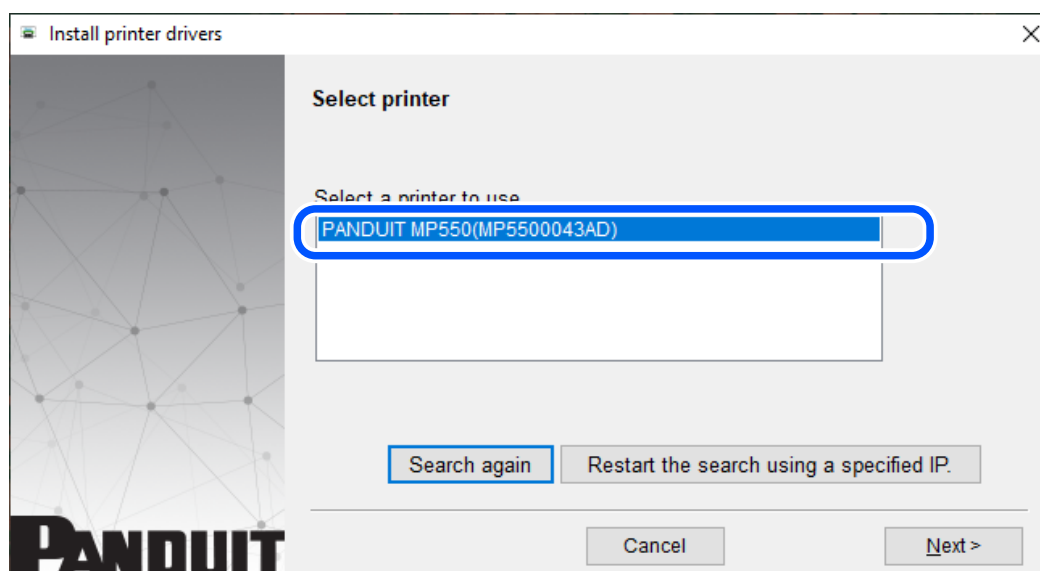
Quando a instrução para premir o botão WPS do ponto de acesso aparecer no ecrã, certifique-se de que a alimentação da impressora está ligada e prima o botão WPS. O indicador luminoso  da impressora começa a piscar, assinalando o início da configuração automática. Após a configuração das definições, o indicador luminoso  acende-se e fica fixo.



- 10 Marque a caixa de verificação **Registrar na Firewall do Windows** e avance para o ecrã seguinte.



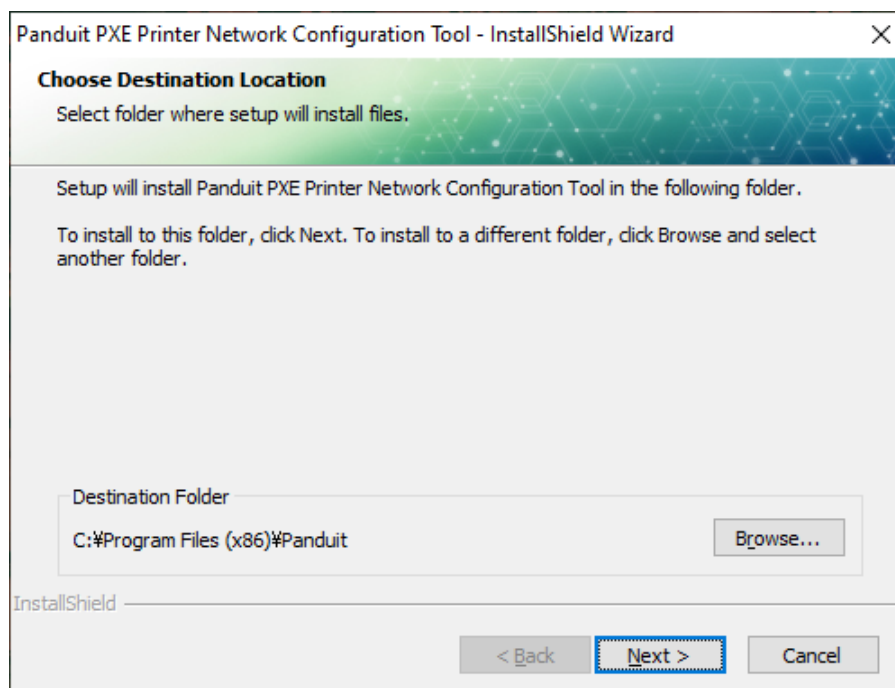
- 11** O programa de instalação faz uma pesquisa na rede e apresenta uma lista de impressoras que estão ligadas à rede. Selecione a impressora que pretende utilizar. Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.



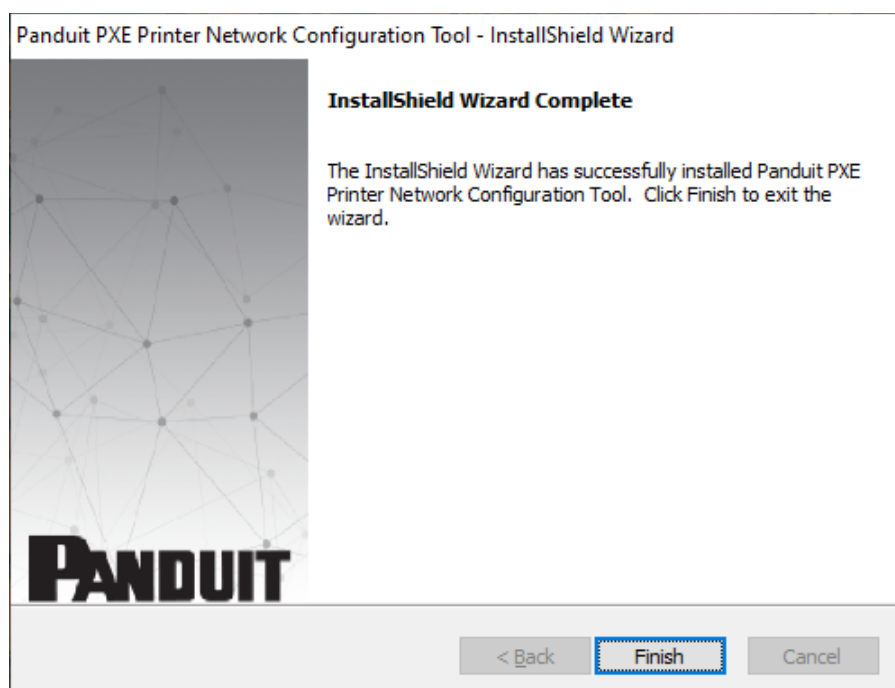
NOTA

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede. Se a impressora não aparecer, tente efetuar os seguintes procedimentos:
 - Se o endereço IP tiver sido definido manualmente:
Prima **Reinicie a procura utilizando um IP específico** e introduza o endereço IP especificado no ecrã que aparece.
 - Se o endereço IP tiver sido obtido automaticamente:
Prima o botão **Procurar novamente**.
 Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efetuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão **Procurar novamente** são efetuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando **Reinicie a procura utilizando um IP específico**.
- Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.

- 12** Selecione a pasta na qual a Network Configuration Tool deve ser instalada. Avance para o ecrã seguinte para iniciar a instalação da ferramenta.



- 13** A instalação está terminada quando aparecer o ecrã de conclusão.



Configurar a ligação sem fios utilizando um código PIN

É possível seleccionar este método de configuração se o ponto de acesso utilizado for compatível com um método de introdução de código PIN de WPS. Esta descrição indica os procedimentos necessários quando pretender obter automaticamente o endereço IP da impressora. Após a configuração das definições de rede para a impressora e para o ponto de acesso, instale o controlador de impressão e outro software necessário.




NOTA

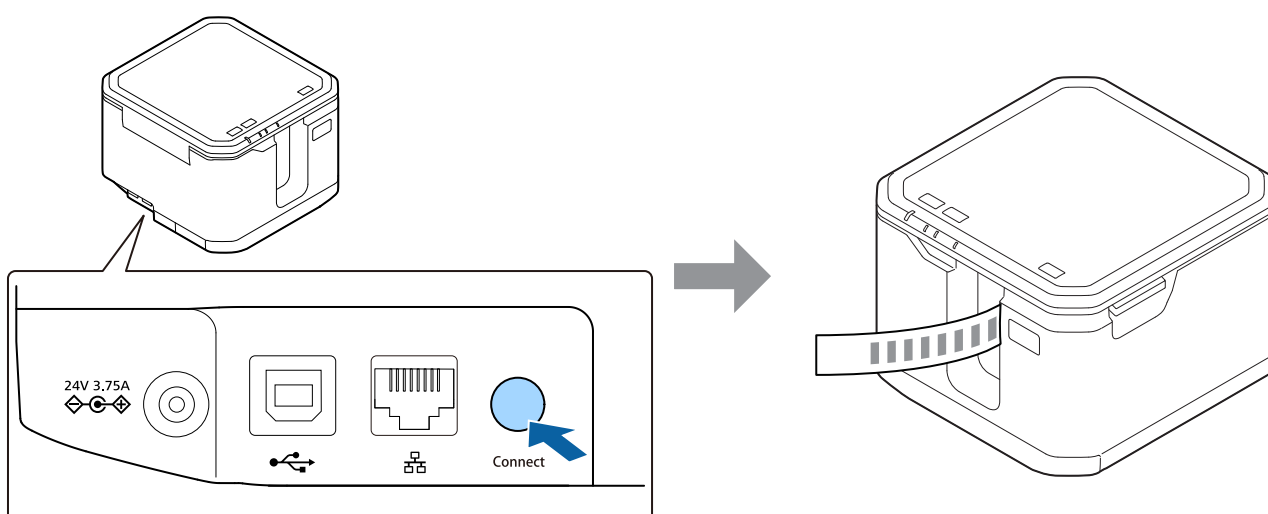
- Não é possível registar nem definir para uma impressora um código PIN emitido por um ponto de acesso.
- Para mais detalhes sobre o registo de um código PIN para um ponto de acesso, consulte o manual do ponto de acesso.
- Quando configurar as definições de LAN sem fios, coloque o computador, a impressora e o ponto de acesso num local próximo para facilitar a utilização dos mesmos, uma vez que irá precisar dos três para concluir os procedimentos.
- Para definir o endereço IP na impressora manualmente, consulte ["Configurar a ligação sem fios manualmente" na página 26](#) para configurar as definições de rede na impressora e, em seguida, efetue os procedimentos abaixo, começando pelo [Passo 1](#) para definir o endereço IP.










IMPORTANTE



Se pretender configurar as definições automaticamente utilizando um código PIN, utilize o cartucho de fita fornecido para imprimir o código PIN a partir da impressora.

- 1 Introduza um cartucho de fita na impressora e ligue a alimentação.
- 2 Mantenha premido o botão Connect localizado na parte lateral da impressora durante pelo menos 3 segundos. O indicador luminoso  começa a piscar e um código PIN é impresso pela impressora.



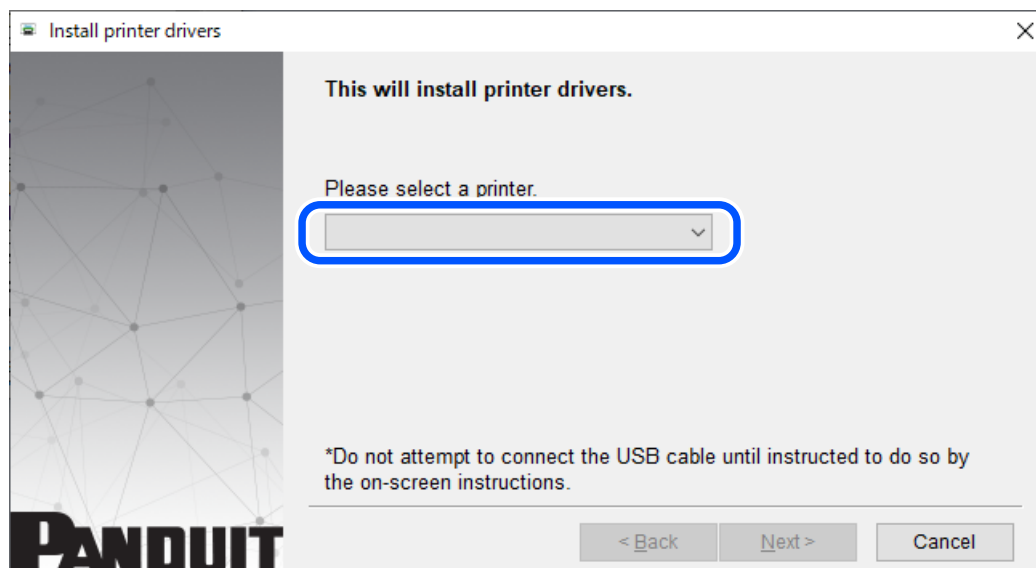
 IMPORTANTE	<p>Não é possível imprimir o código PIN em qualquer outro modo que não seja o Modo de Infraestrutura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para utilizadores da MP500 Se não conseguir imprimir o código PIN, prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo de Infraestrutura. Pode confirmar se a impressora está definida para o Modo de Infraestrutura verificando se o indicador luminoso  está a piscar. Também pode fazer essa confirmação imprimindo o estado da rede. Para mais informações sobre como imprimir o estado da rede, consulte a página seguinte. "Verificar a partir da impressora" na página 63 • Para utilizadores da MP550 Se o código PIN não puder ser impresso, selecione o ícone  (Wi-Fi desligado) ou  (AP simples) no LCD e defina a impressora para o Modo de Infraestrutura. Para mais informações sobre como imprimir o estado da rede, consulte a página seguinte. "Verificar a partir da impressora" na página 63
---	---

- 3** Registe o código PIN no ponto de acesso enquanto o indicador luminoso  estiver a piscar. O indicador luminoso  acende-se e fica fixo imediatamente após a conclusão da configuração das ligações e definições do ponto de acesso. Se estiver a utilizar a MP550, registe o código PIN enquanto o ecrã "Definições..." é apresentado.

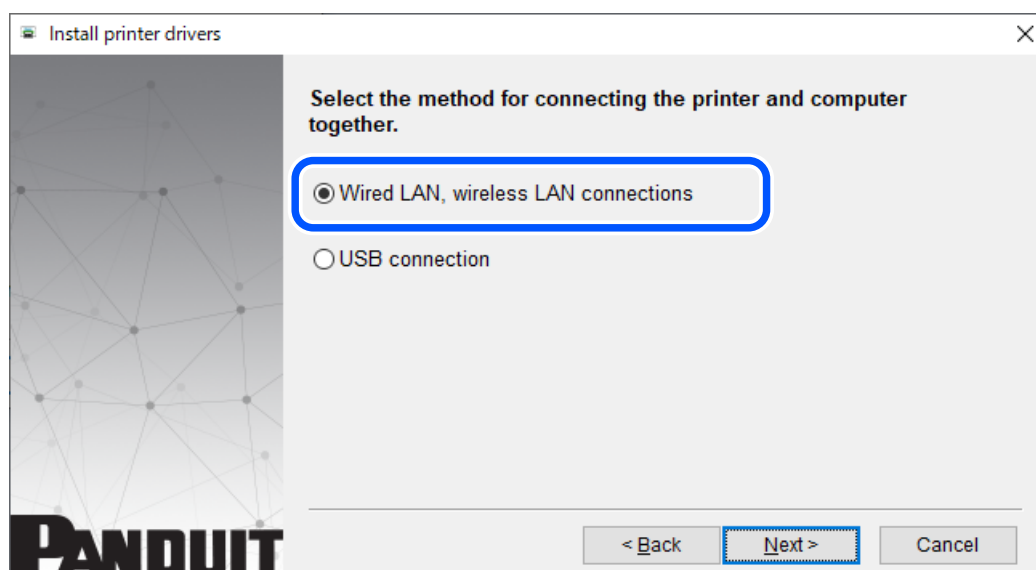
 IMPORTANTE	<p>Se o indicador luminoso  estiver apagado, as definições de rede não foram configuradas corretamente. Volte ao Passo 2 para tentar configurar as definições de rede.</p>
---	---

- 4** Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para prosseguir.
- 5** Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

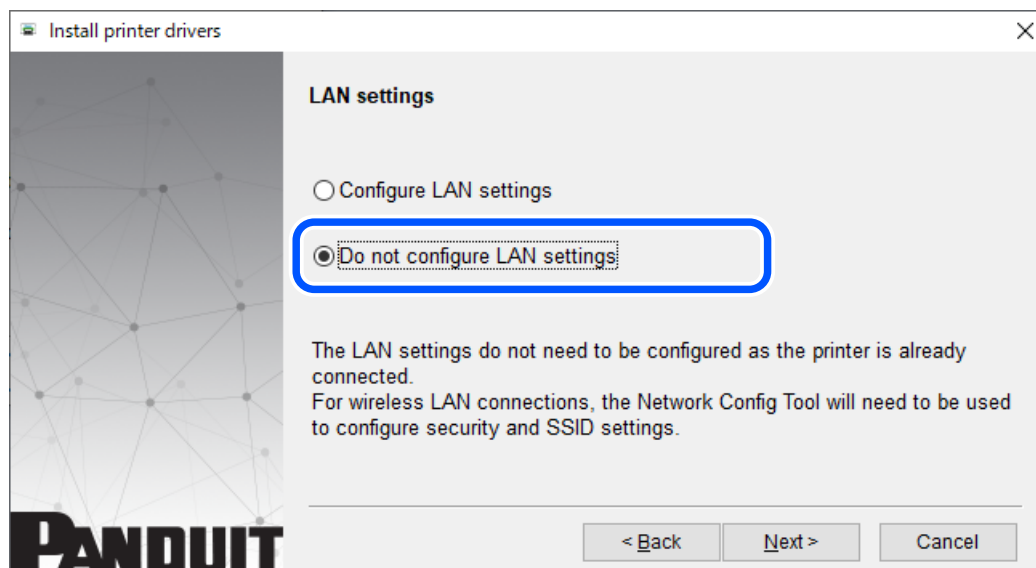
6 Seleccione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



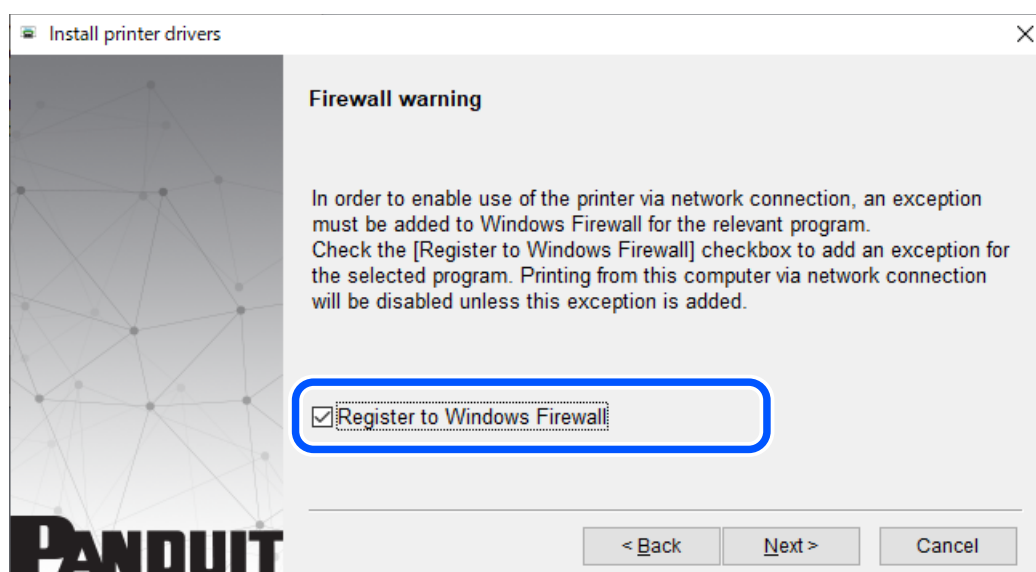
7 Seleccione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios.**



8 Seleccione **Não configurar definições LAN.**

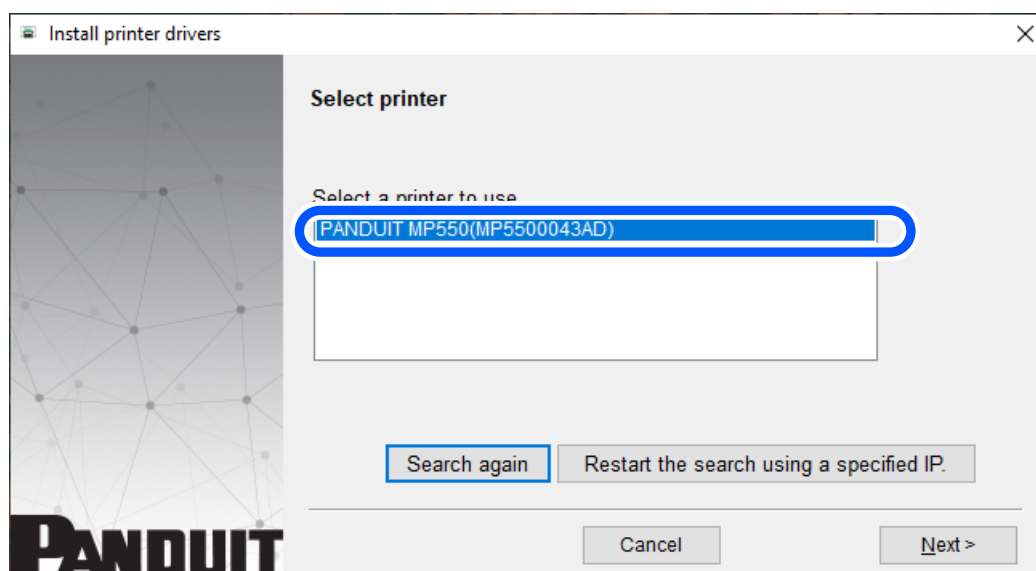


9 Marque a caixa de verificação **Registar na Firewall do Windows** e avance para o ecrã seguinte.



10 A impressora configurada com o código PIN aparece no ecrã. Selecione essa impressora para avançar.

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.




NOTA

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede. Se a impressora não aparecer, prima o botão **Procurar novamente** para tentar novamente. Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efetuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão **Procurar novamente** são efetuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando **Reinicie a procura utilizando um IP específico**.
- Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.

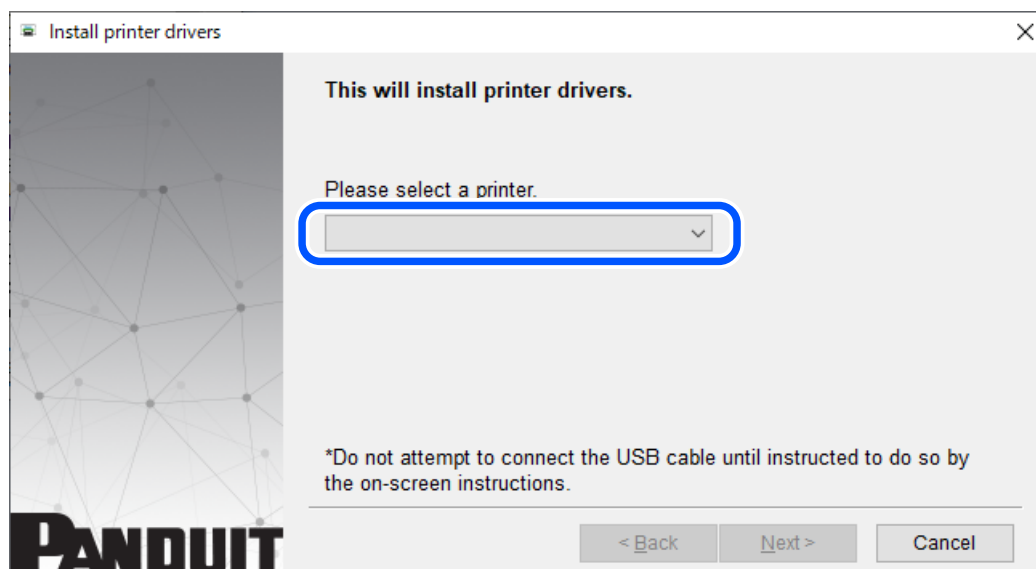
Configurar a ligação sem fios manualmente

Este é um método de configuração em que todas as informações necessárias para configurar uma ligação LAN sem fios são introduzidas manualmente.

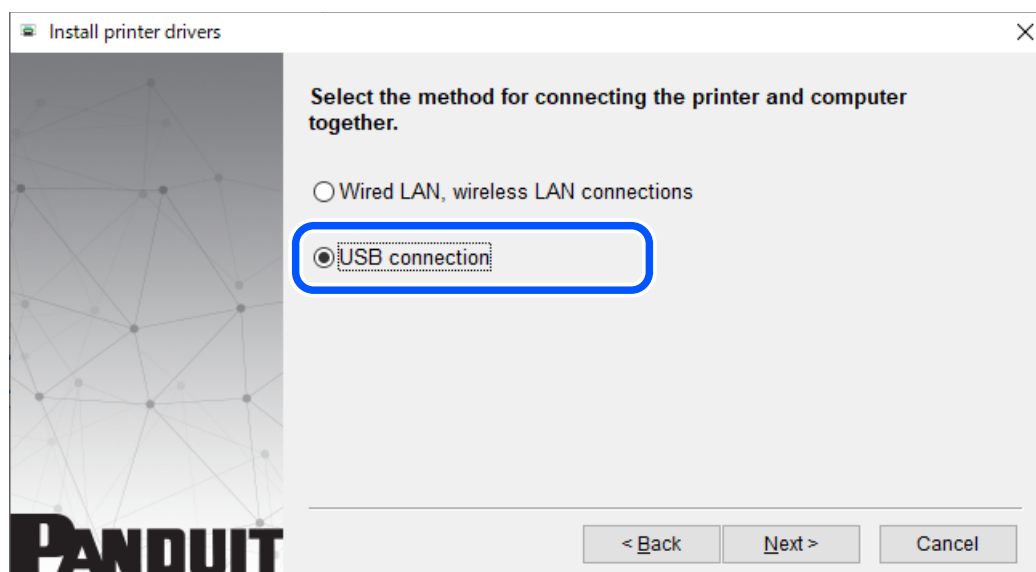
 IMPORTANTE	<p>Será necessária uma parte ou a totalidade das informações abaixo para configurar as definições de LAN sem fios manualmente. Consulte o administrador da rede antecipadamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informação necessária para configurar um endereço IP fixo <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP definido para a impressora • Máscara de sub-rede • Gateway predefinido • Informação necessária para configurar uma LAN sem fios manualmente <ul style="list-style-type: none"> • SSID definido para o ponto de acesso • Método de autenticação de segurança para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso • Método de encriptação para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso • Chave pré-partilhada (PSK) definida para o ponto de acesso • Chave WEP definida para o ponto de acesso
--	---

- 1 Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para prosseguir.
- 2 Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

- 3** Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).
Se já tiver instalado um controlador USB da impressora, prima o botão **Cancelar** e avance para o [Passo 8](#).



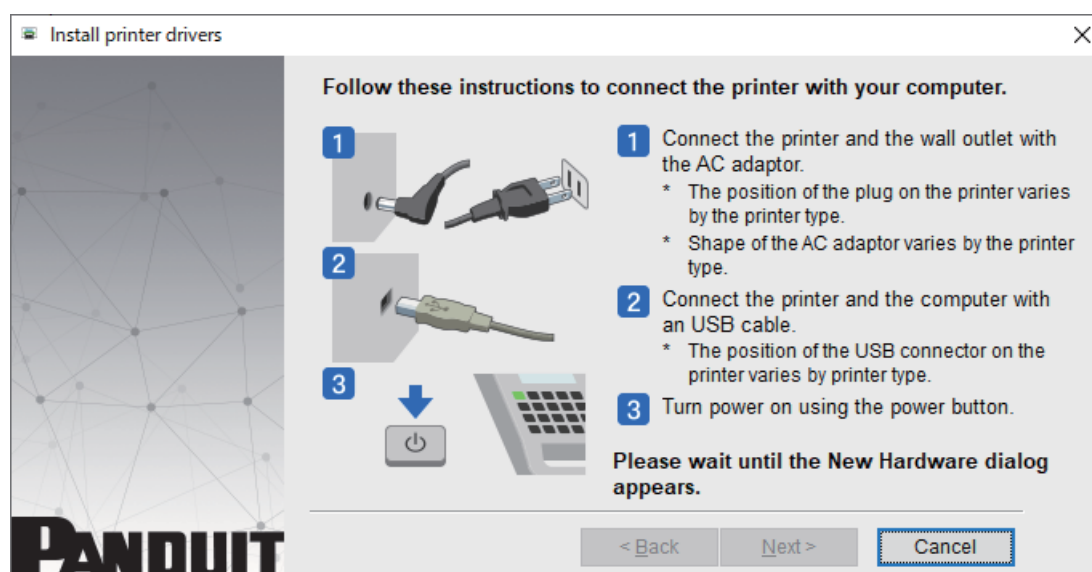
- 4** Selecione **USB**.



NOTA

É necessário instalar o controlador de impressão USB para poder utilizar a Network Configuration Tool. Selecione **USB** e instale o controlador de impressão USB.

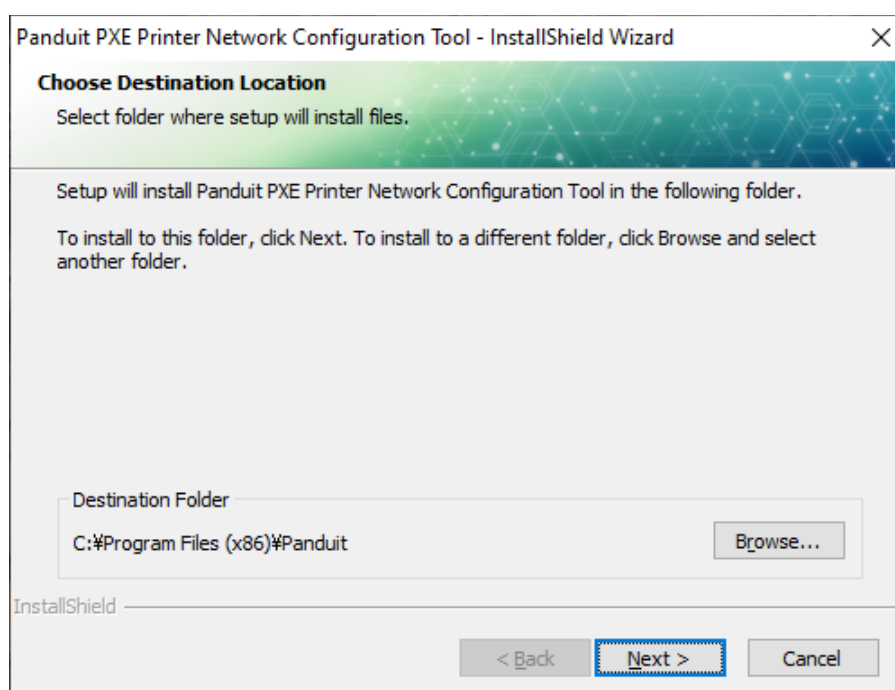
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador de impressão USB.



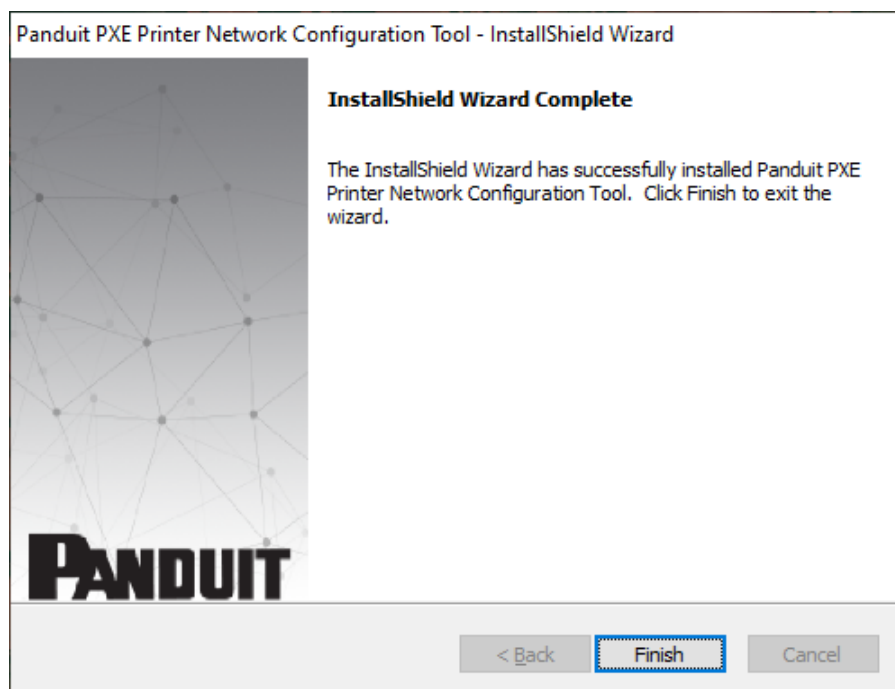
NOTA

- Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar o computador à impressora utilizando um cabo USB.
- Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.

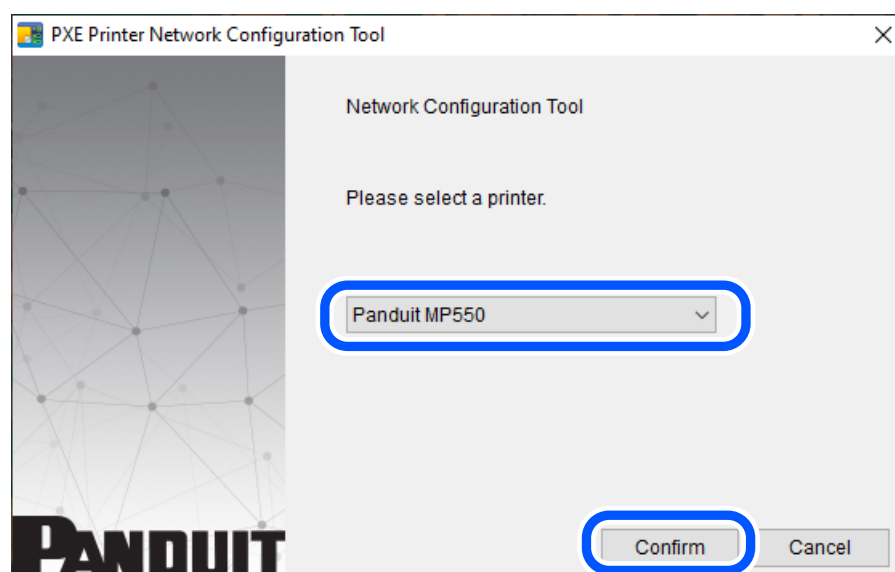
- 6 Selecione a pasta na qual a Network Configuration Tool deve ser instalada. Avance para o ecrã seguinte para iniciar a instalação da ferramenta.



- 7 A instalação está terminada quando aparecer o ecrã de conclusão.



- 8 Inicie a Network Configuration Tool.
Faça clique em **Iniciar - Todas as aplicações - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool**, pela ordem indicada.
- 9 Confirme que a impressora e o computador estão ligados com um cabo USB. Depois, selecione a impressora e prima o botão **Confirmar**.



**NOTA**

Se a impressora não aparecer, é possível que o controlador de impressão USB não tenha sido instalado corretamente. Tente instalar novamente o controlador de impressão USB começando pelo início dos procedimentos de instalação.

10 Aparece o menu da ferramenta de configuração.

Printer: Panduit MP550

Network

- Shared
- Basic**
- Wireless
 - Basic
 - Infrastructure
 - Simple AP
- Wired
 - Basic
- Printer
 - Basic
 - Password

Printer Name: MP5500043AD

Bonjour

Bonjour Name: MP5500043AD.local

Bonjour Service Name: PANDUIT MP550

Help Update to the latest information Send Cancel

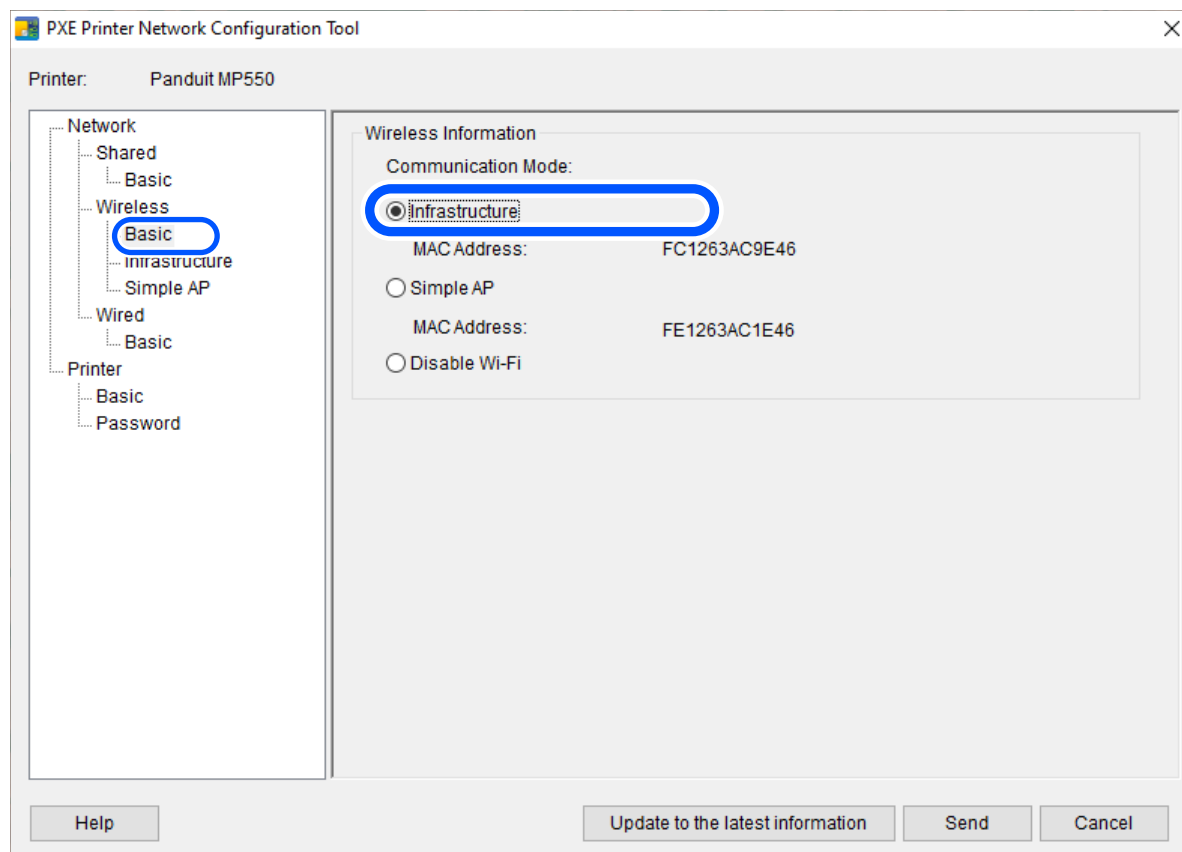
**NOTA**

Para mais detalhes sobre a utilização da Network Configuration Tool, consulte a página seguinte.

["Como verificar as definições" na página 63](#)

- 11** Selecione **Rede - Sem Fios - Básico** no menu de árvore do lado esquerdo e, em seguida, selecione **Infraestrutura** em **Modo de Comunicação** que aparece do lado direito.

Não prima o botão **Enviar** nesta altura. As definições ainda não estão concluídas. Vá para o passo seguinte.



IMPORTANTE

Não prima o botão **Enviar** até tal lhe ser explicitamente pedido nos procedimentos descritos neste manual. Aguarde até todas as definições estarem configuradas e prima depois o botão **Enviar** para enviar os detalhes das definições para a impressora.

- 12** Introduza a informação das definições de rede que preparou antecipadamente. Prima o botão **Seleccionar um SSID** e seleccione o SSID de destino. Depois introduza uma chave pré-partilhada no campo **PSK (Chave Pré-partilhada)**.

PXE Printer Network Configuration Tool

Printer: Panduit MP550

Network

- Shared
 - Basic
- Wireless
 - Basic
 - Infrastructure
 - Simple AP
- Wired
 - Basic
- Printer
 - Basic
 - Password

Wireless Connection Status

Wireless Connection Status: Unconfirmed Confirm Connection

Wireless Mode:

IP Address Settings

☒ Auto ☐ Manual

IP Address: 0 . 0 . 0 . 0

Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

Default Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Security Settings

Authentication Method: WPA2-PSK

Encryption Method: AES

SSID: ABCDEFGHJIJ Select an SSID

PSK (Pre-Shared Key): 12345678

WEP Key1:

Help Update to the latest information Send Cancel



NOTA

- Certifique-se de que todas as definições necessárias foram introduzidas corretamente.
- Prima o botão **Seleccionar um SSID** para obter o SSID da LAN sem fios detetada pela impressora. Pode depois seleccionar o SSID pretendido, se estiver incluído na lista.

Select an SSID



Please select a network (SSID).

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHJIJ	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars
[Blurred]	Yes	Signal strength bars

OK Cancel

- 13** Depois de introduzir e verificar a informação para se certificar de que está correta, prima o botão **Enviar**.

Quando aparecer uma mensagem de confirmação, faça clique em **OK**.

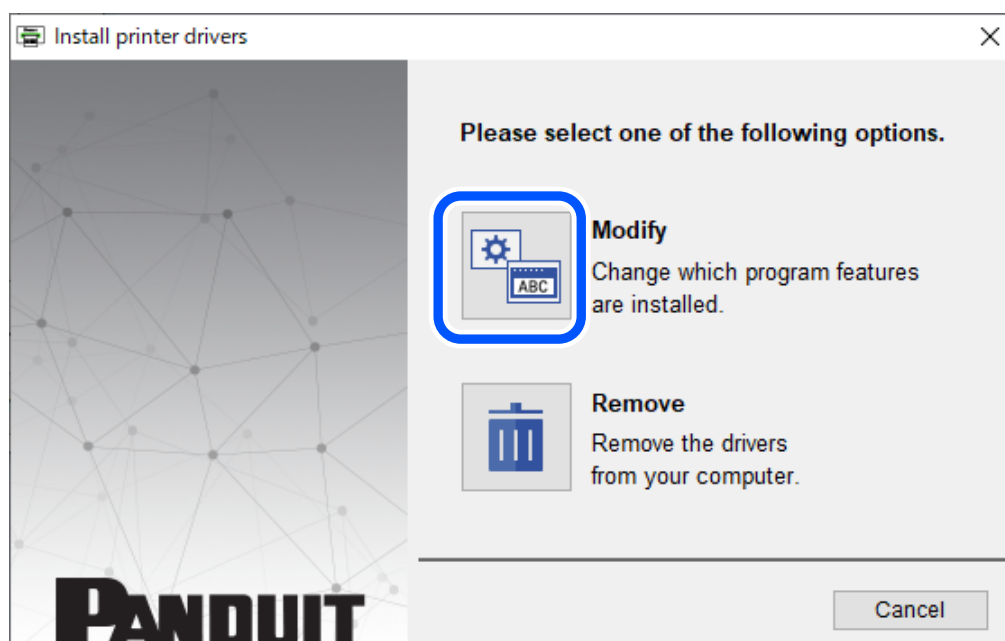
 IMPORTANTE	<p>Verifique os detalhes abaixo se aparecer qualquer mensagem de erro depois de premir o botão Enviar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aparecer um erro de comunicação: Verifique a alimentação da impressora e o estado da ligação do cabo USB para se certificar de que a alimentação está ligada e que o cabo também está ligado, e tente premir novamente o botão Enviar. • Se aparecer um erro de definições: Alguns dos valores introduzidos para as definições podem não ser válidos ou podem não estar corretos. Verifique novamente as informações introduzidas e corrija quaisquer problemas existentes. <p>Se tiver sido definida uma palavra-passe do administrador utilizando a Network Configuration Tool, aparece um ecrã a solicitar a palavra-passe quando o botão Enviar é premido. Não será possível configurar as definições de rede sem introduzir a palavra-passe correta.</p> <p> "Para alterar a palavra-passe utilizada para alterar as definições" na página 79</p>
---	---

- 14** Prima o botão **Cancelar** para sair da Network Configuration Tool.

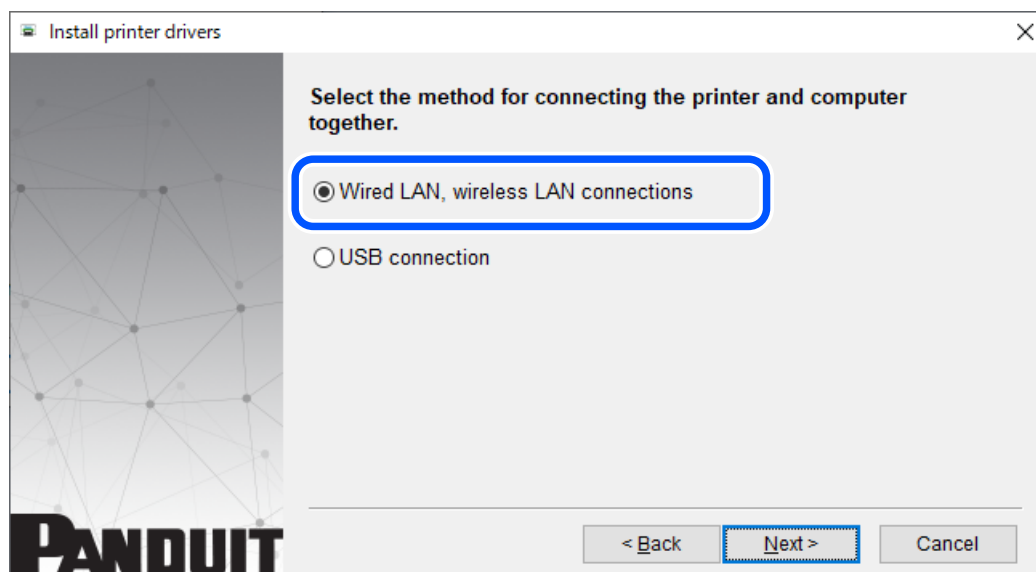
Desligue o cabo USB da impressora e do computador.

- 15** Abra novamente o programa de instalação do controlador de impressão.

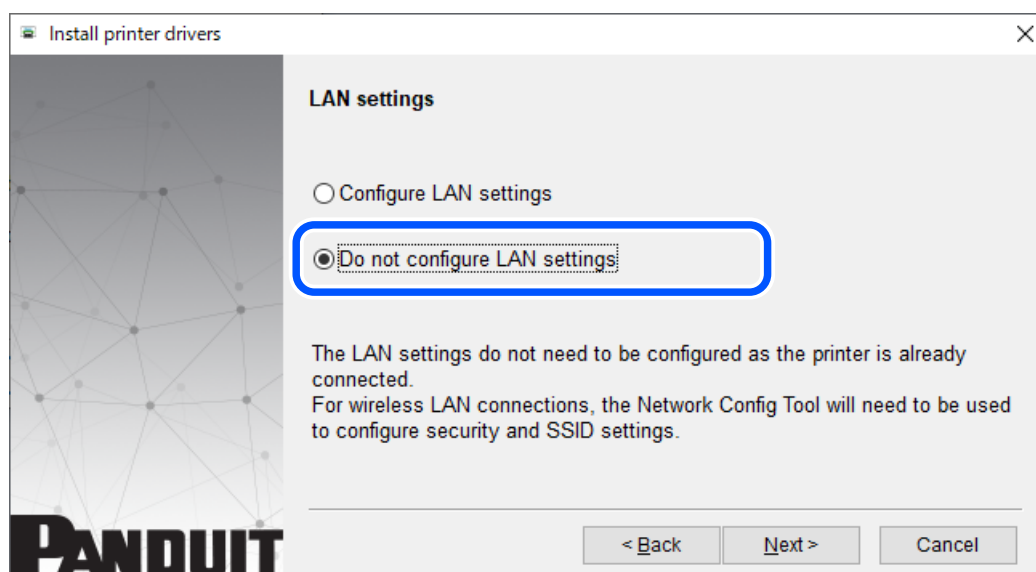
No ecrã mostrado abaixo, selecione **Modificar**. Depois, selecione a impressora de destino no ecrã seguinte.



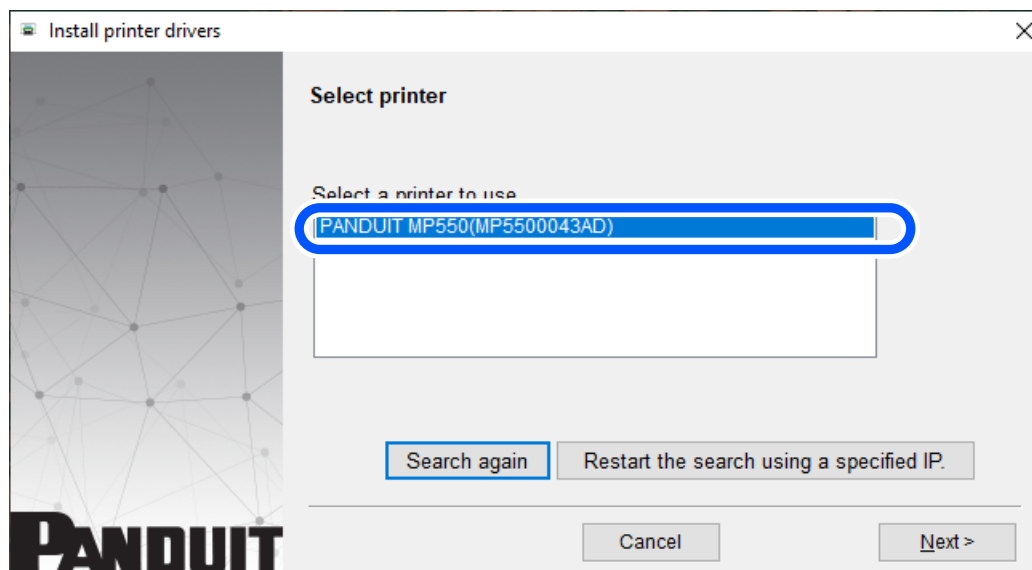
- 16** Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar até aparecer o ecrã seguinte. Quando aparecer o ecrã, selecione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios**.



- 17** Selecione **Não configurar definições LAN**.



18 Selecione a impressora que pretende utilizar.



Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.



NOTA

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede.
Se o endereço IP da impressora for obtido automaticamente:
Se a impressora não aparecer, prima o botão **Procurar novamente** para tentar novamente.
Se o endereço IP da impressora for fixo:
Prima **Reinicie a procura utilizando um IP específico** e introduza o endereço IP especificado.
Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efetuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas corretamente. Experimente começar desde o [Passo 8](#).
- As pesquisas realizadas utilizando o botão **Procurar novamente** são efetuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando **Reinicie a procura utilizando um IP específico**.

Ligação através de LAN sem fios (Modo AP simples)

Nesta secção é disponibilizada uma descrição do método de configuração de uma ligação LAN sem fios no Modo AP simples.

É necessário respeitar as condições que se seguem para ser possível utilizar este modo de ligação.

- O computador ou o telefone a ligar está configurado para LAN sem fios e o interruptor da LAN sem fios está ligado
- O computador não está ligado a uma rede através de uma LAN sem fios.
- O computador ou o telefone está configurado para obter um endereço IP automaticamente

Existem dois métodos disponíveis para configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP simples, conforme descrito abaixo. Em primeiro lugar, tente configurar as definições utilizando o botão de toque. Se não conseguir fazer a ligação da impressora dessa forma, tente configurar as definições manualmente.

👉 ["Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque \(WPS\)" na página 36](#)

👉 ["Configurar a ligação sem fios manualmente" na página 44](#)



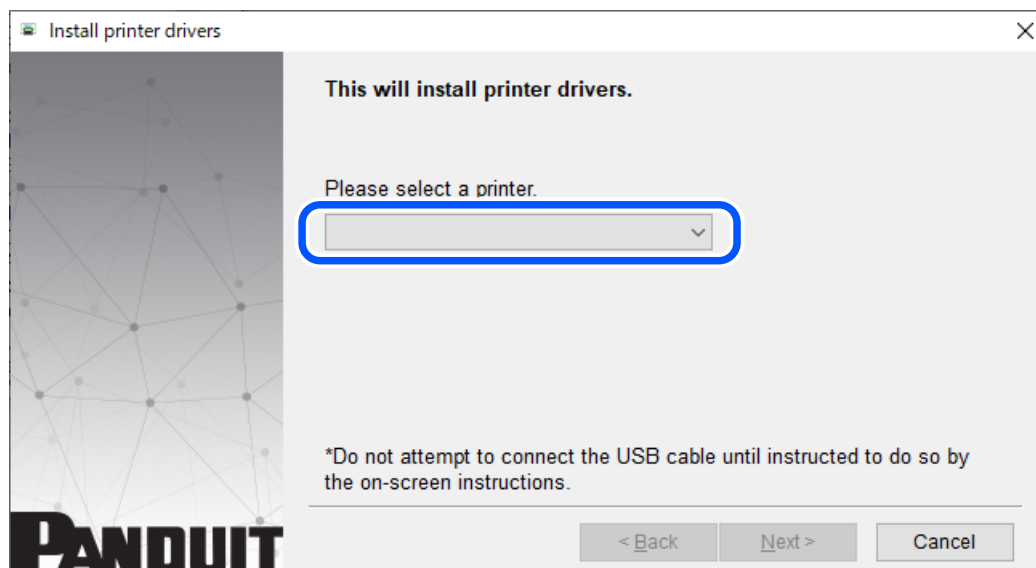
IMPORTANTE

- É possível ligar até quatro dispositivos simultaneamente com ligações utilizando o Modo AP simples. Não é possível ligar um quinto dispositivo ou um dispositivo subsequente.
- Não é possível ligar dispositivos que não sejam uma impressora ou estabelecer ligação à Internet. A ligação à Internet será desligada quando executar esta configuração.
- O modo de segurança encontra-se fixo em WPA2-PSK (AES).

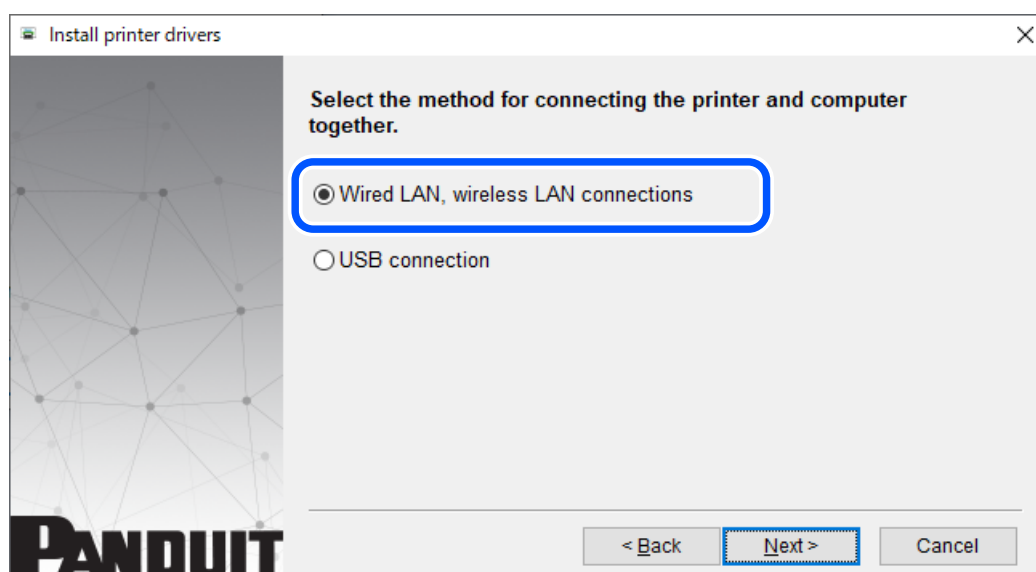
Configurar a ligação sem fios utilizando o botão de toque (WPS)

- 1 Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador.
- 2 Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

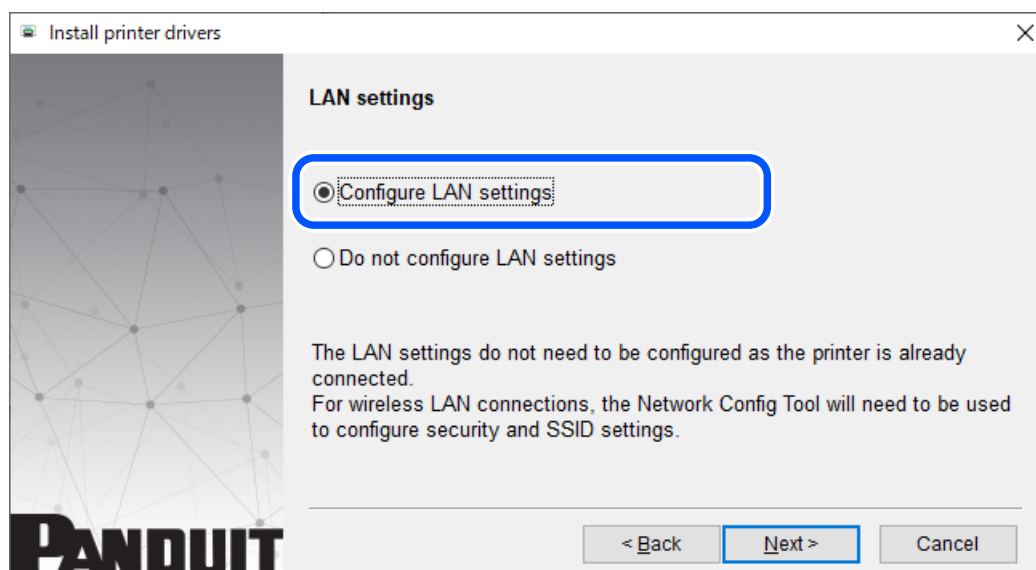
3 Seleccione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



4 Seleccione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios.**



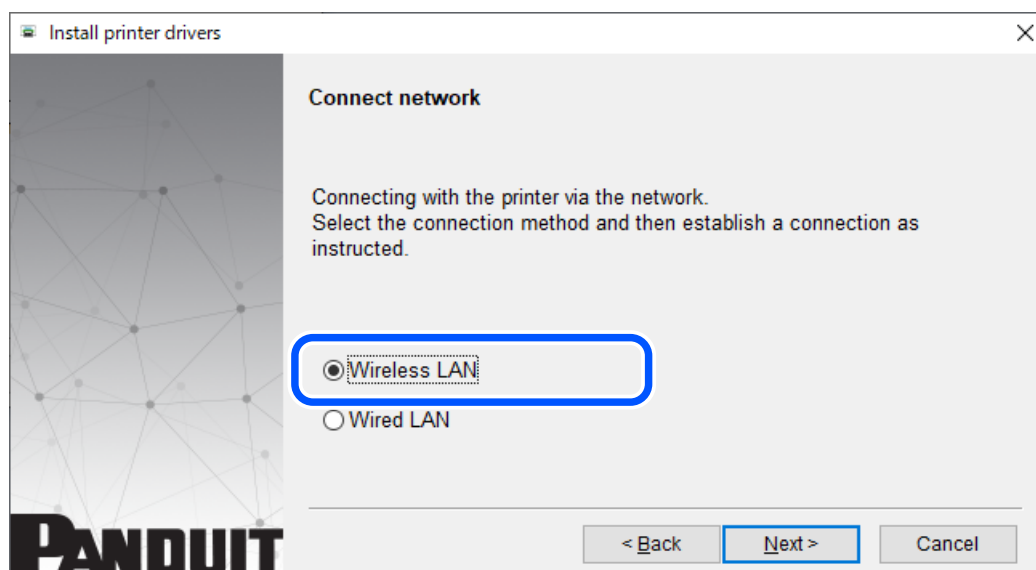
5 Seleccione **Configurar definições LAN.**



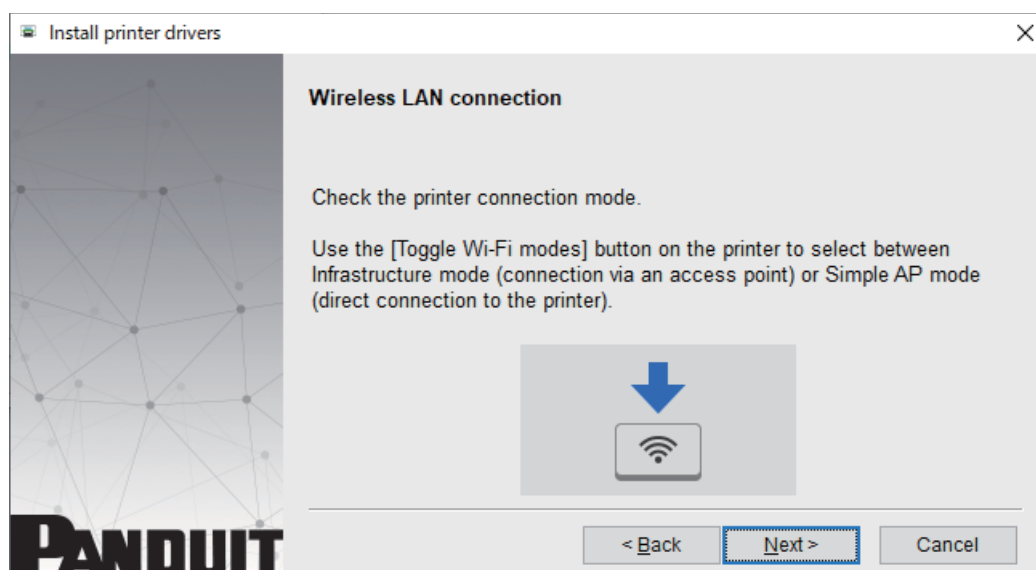
6 Seleccione **Obtenha automaticamente o endereço IP.**




7 Seleccione **LAN sem fios**.



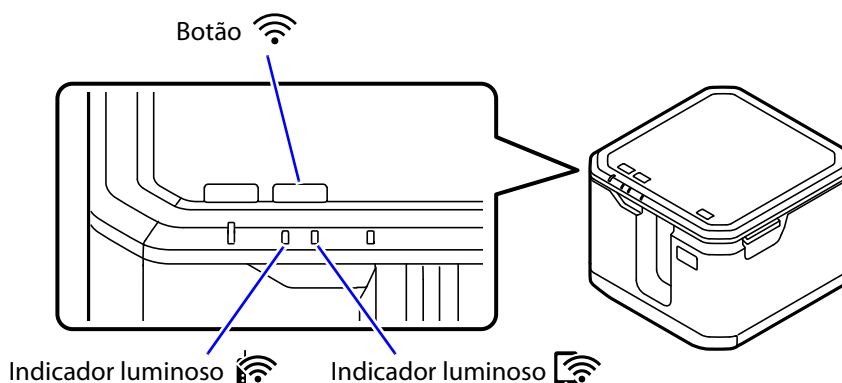
- 8 Quando aparecer o ecrã seguinte, deixe o cabo de rede e o cabo USB desligados, e ligue a alimentação da impressora. Defina o modo de ligação da impressora para o Modo AP simples.




MP500

Prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo AP simples.


O indicador luminoso  acende-se se a impressora estiver definida para o Modo AP simples.

**MP550**

Toque no ecrã LCD e defina o Modo de LAN sem fios para AP simples.

Quando o modo de ligação está definido para AP simples,  é apresentado no LCD.

**NOTA**


O indicador luminoso  acende-se se a impressora estiver definida para o Modo AP simples.

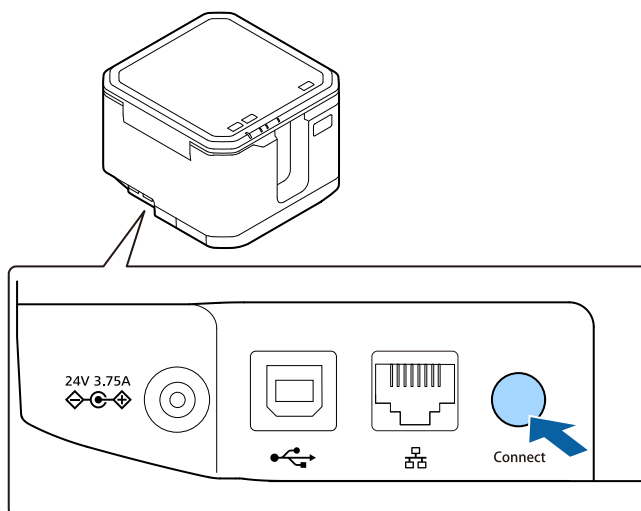
Também pode verificar o modo de ligação da impressora imprimindo o estado da rede a partir da impressora.


 ["Verificar a partir da impressora" na página 63](#)

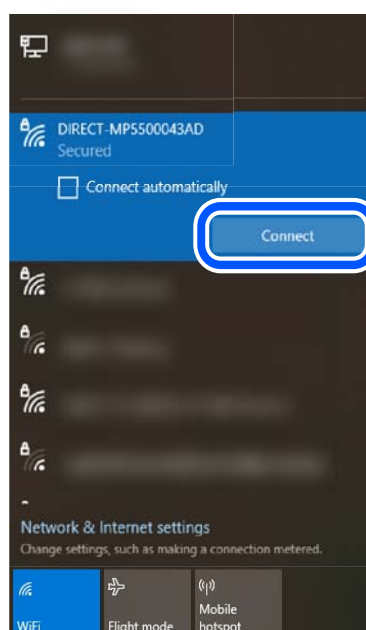
- 9** Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o procedimento de configuração das definições.

Quando a instrução para premir o botão Connect da impressora aparecer no ecrã, certifique-se de que a alimentação da impressora está ligada e prima o botão Connect.

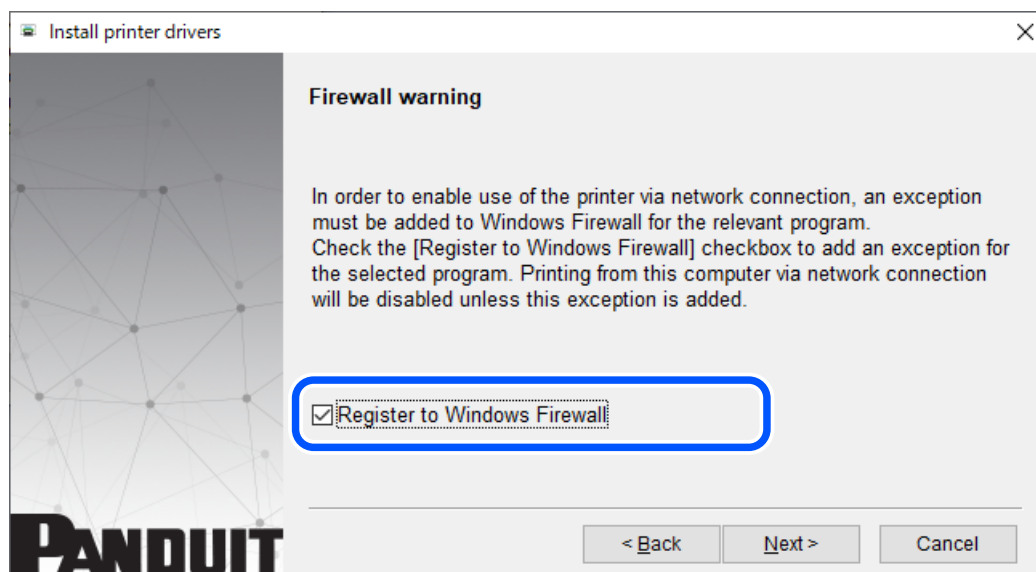
O indicador luminoso  da impressora começa a piscar, assinalando o início da configuração automática.



- 10** Faça clique no ícone de ligação de rede na barra de tarefas do computador e selecione a ligação com um SSID igual ao das informações de estado da rede. A impressora e o computador irão comunicar entre si para configurar as definições. Após a configuração das definições, o indicador luminoso  da impressora acende-se.

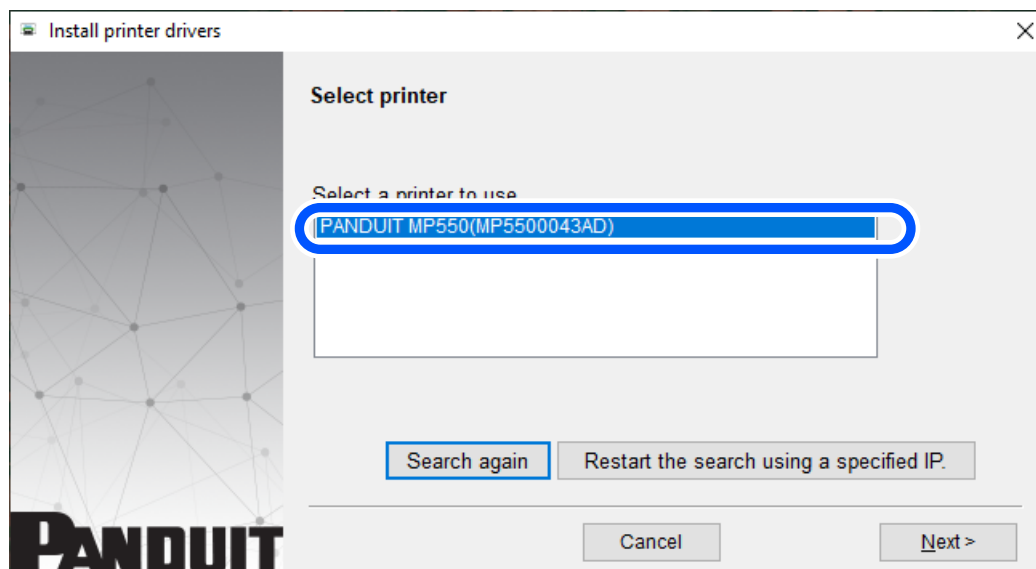


- 11** Marque a caixa de verificação **Registar na Firewall do Windows** e avance para o ecrã seguinte.



12 Selecione uma impressora.

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.



NOTA

- A impressora aparece se estiver definida para o Modo AP simples. Se a impressora não aparecer, prima o botão **Procurar novamente** para tentar novamente. Se a impressora continuar a não aparecer, verifique se a impressora está definida para o modo de LAN sem fios correto e tente realizar novamente a pesquisa. Se o procedimento anterior não funcionar, consulte a página indicada abaixo para configurar manualmente as definições de rede no Modo AP simples.
["Configurar a ligação sem fios manualmente" na página 44](#)
- Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.


Configurar a ligação sem fios manualmente

Se não conseguir configurar as definições de uma LAN sem fios no Modo AP simples utilizando a configuração automática através do botão de toque (pág.36), tente efetuar os procedimentos descritos aqui para configurar as definições.

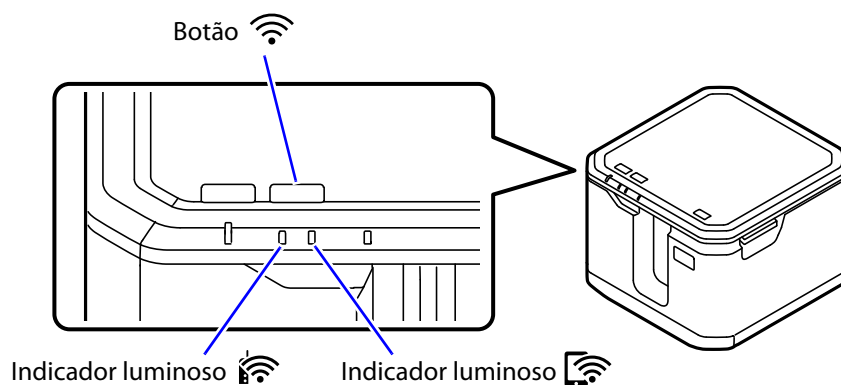
Depois de mudar a impressora para o Modo AP simples, altere as definições de LAN sem fios no computador manualmente.

1 Com o cabo de rede e o cabo USB desligados, ligue a alimentação da impressora.

MP500


Prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo AP simples.

O indicador luminoso  acende-se se a impressora estiver definida para o Modo AP simples.



MP550


Toque no ecrã LCD e defina o Modo de LAN sem fios para AP simples.

Quando o modo de ligação está definido para AP simples,  é apresentado no LCD.



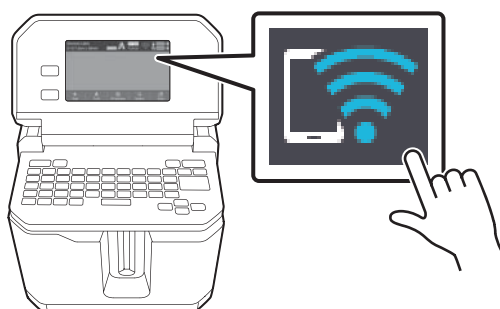
2 Imprima a folha de informações de estado da rede.

MP500

Prima continuamente o botão  durante mais de 3 segundos para imprimir uma folha do estado da rede. Consulte a secção ["Verificar a partir da impressora" na página 63](#).

MP550

Toque no ícone Wi-Fi no LCD para abrir o ecrã **Definições de rede**. Selecione **Imprimir informações da ligação** e imprima a folha do estado da rede. Consulte a secção ["Verificar a partir da impressora" na página 63](#).

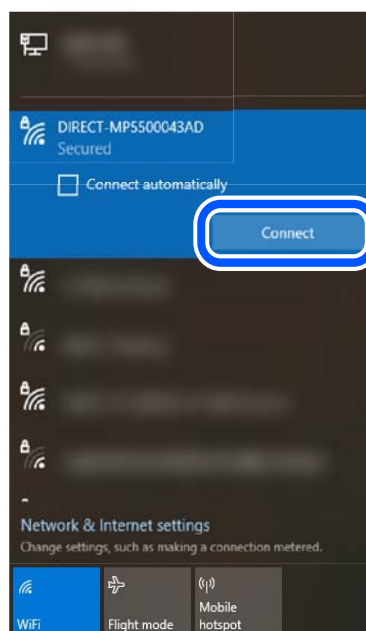


3 Verifique as informações de estado da rede que foram impressas. Configure as definições de rede utilizando o **SSID** e a **Password** indicados na caixa **<WLAN Simple AP>**.

```
<General>
Software      X.XXX
Printer       MP550XXXXXX
Bonjour       Panduit MP550
WLAN Mode     Infrastructure
<LAN>
IP            Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP            Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC           XXXXXXXXXXXX
SSID          SSIDXXXXXXXX
```

```
<WLAN Simple AP>
SSID         DIRECT-MP550XXXXXXXXX
Password     XXXXXXXX
```

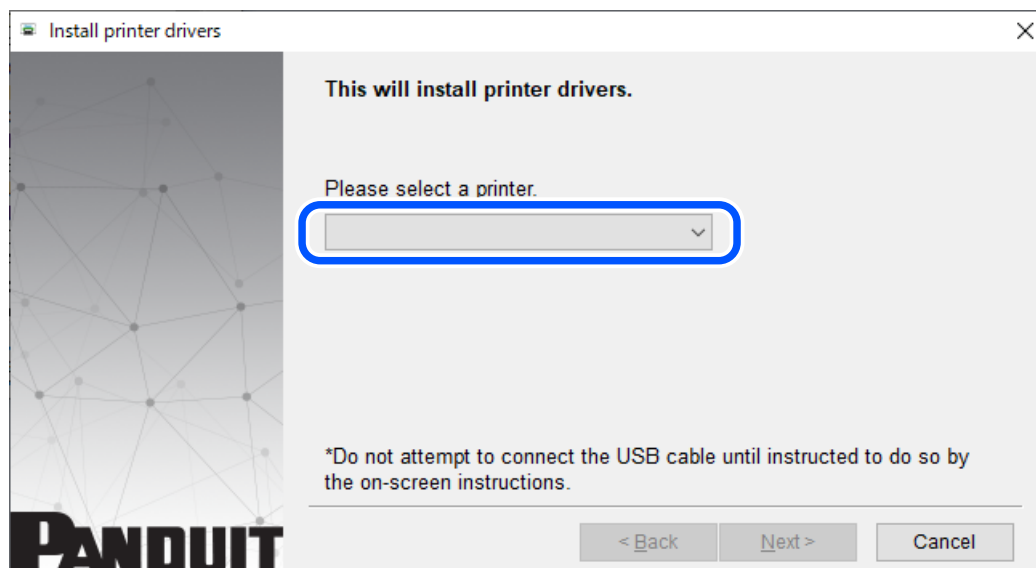
- 4 Faça clique no ícone de ligação de rede na barra de tarefas do computador e selecione a ligação com um SSID igual ao das informações de estado da rede.



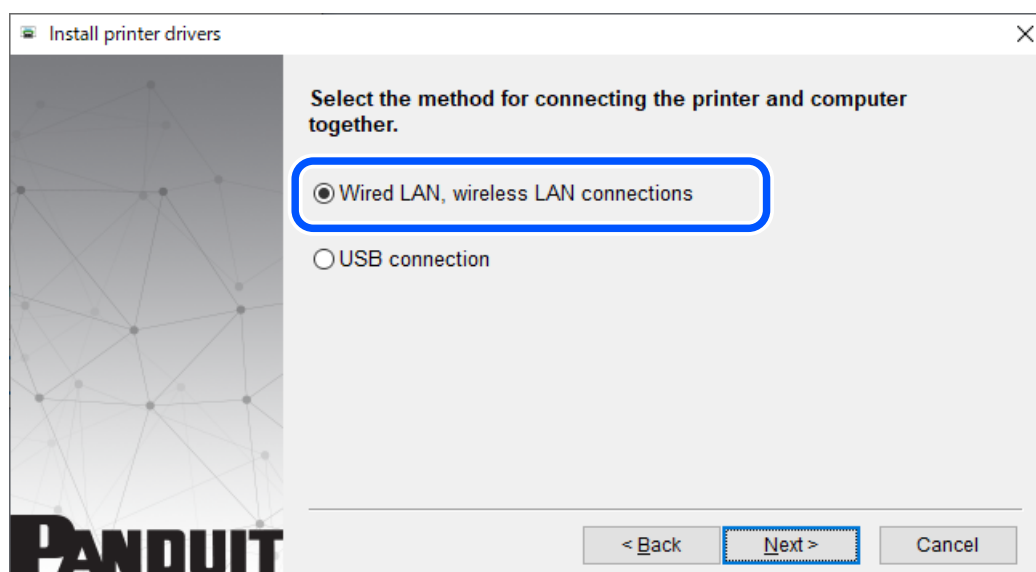
Quando aparecer o ecrã a solicitar a introdução da chave de segurança, introduza os detalhes que se encontram por baixo de "Palavra-passe" nas informações de estado da rede.

- 5 Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador.
- 6 Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

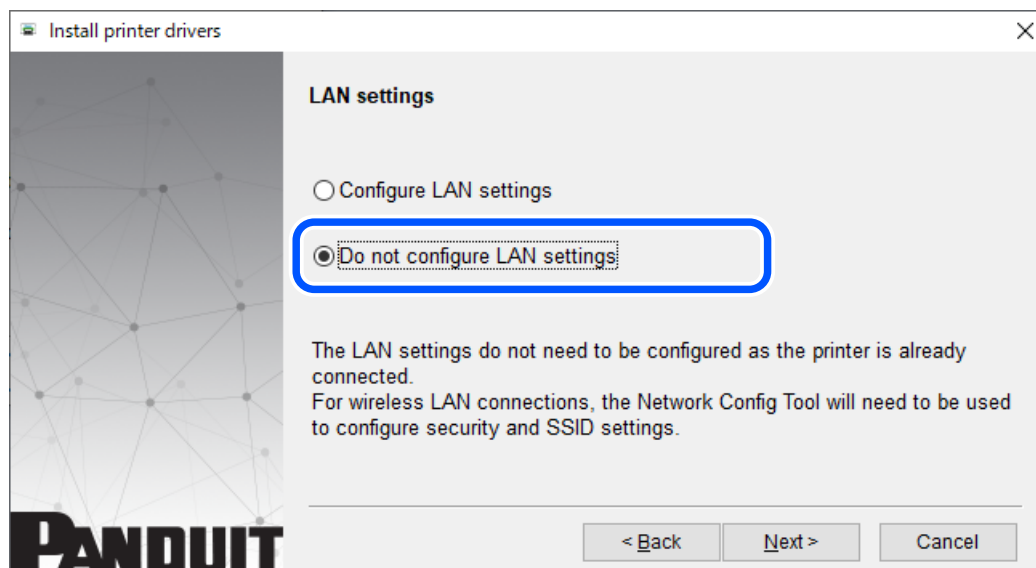
7 Seleccione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



8 Seleccione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios.**

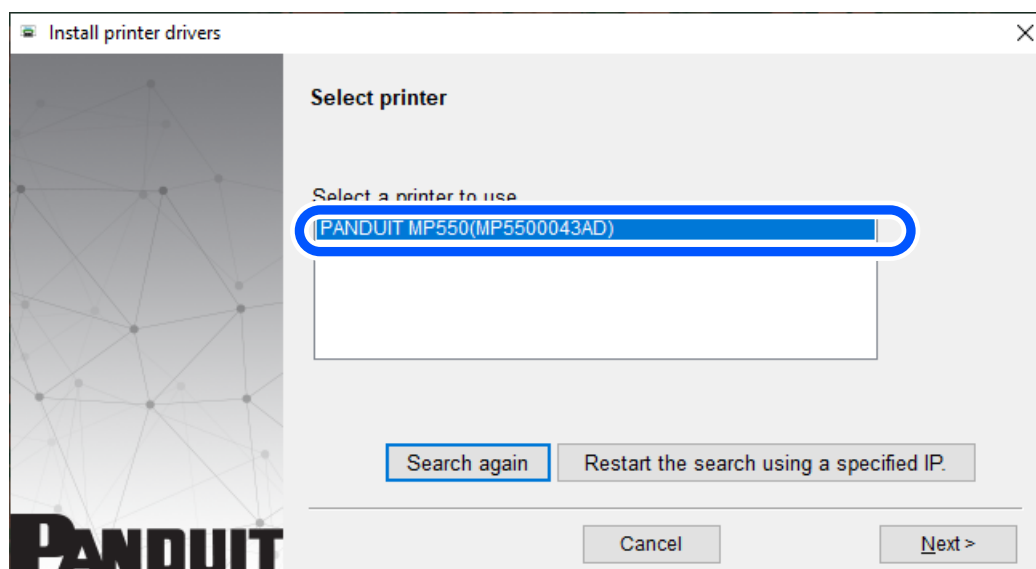


9 Seleccione **Não configurar definições LAN.**



10 Seleccione uma impressora.

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.



NOTA

- Se a impressora não aparecer, prima o botão **Procurar novamente** para tentar novamente. Se a impressora continuar a não aparecer, verifique se a impressora está definida para o modo de LAN sem fios correto e tente realizar novamente a pesquisa ou começar desde o início.
- Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.

Terminar a ligação no modo AP simples

É possível ligar até quatro dispositivos sem fios a uma impressora no Modo AP simples.

Se já tiver ligado quatro dispositivos sem fios, e quiser ligar um novo dispositivo sem fios, tem primeiro de desligar um dos quatro dispositivos ligados. Certifique-se de que o dispositivo que vai desligar não está a utilizar a impressora e desative a definição do dispositivo sem fios ou ligue-o a outra rede.



Se não conseguir especificar um dispositivo individual ligado à impressora, altere a Chave Pré-partilhada (PSK) do Modo AP simples na impressora para possibilitar a ligação simultânea de até quatro dispositivos sem fios. Certifique-se de que avança com cuidado ao tentar alterar a Chave Pré-partilhada (PSK) do Modo AP simples, uma vez que todas as ligações Wi-Fi dos dispositivos que se encontram ligados serão desligadas se a Chave Pré-partilhada (PSK) do Modo AP simples for alterada.

Para mais informações sobre como alterar a chave de segurança, consulte a página seguinte.

["Como verificar as definições" na página 63](#)

Ligação através de LAN com fios

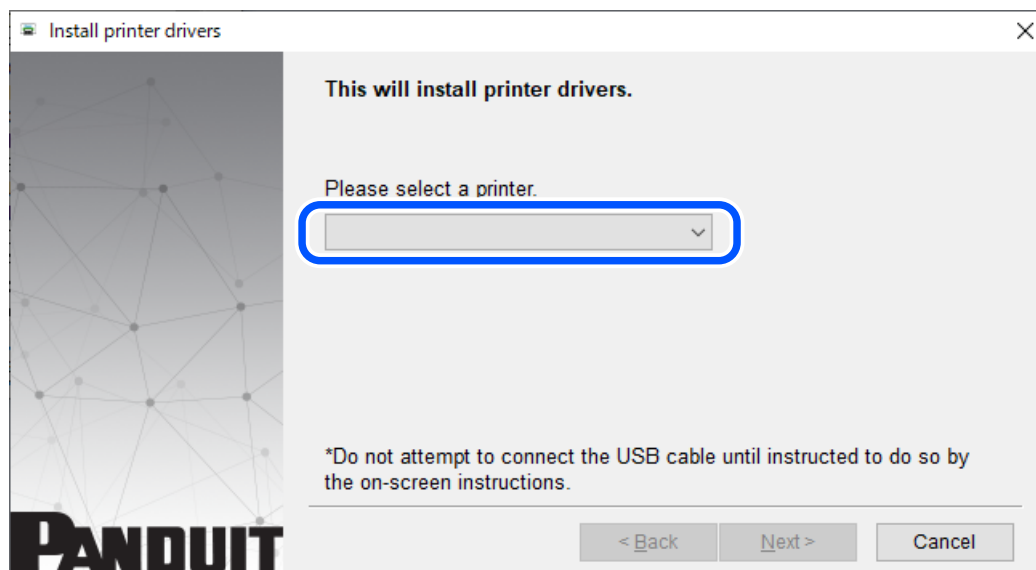
Ligue o computador e a impressora a um router de banda larga comercial ou a um concentrador através de um cabo LAN.



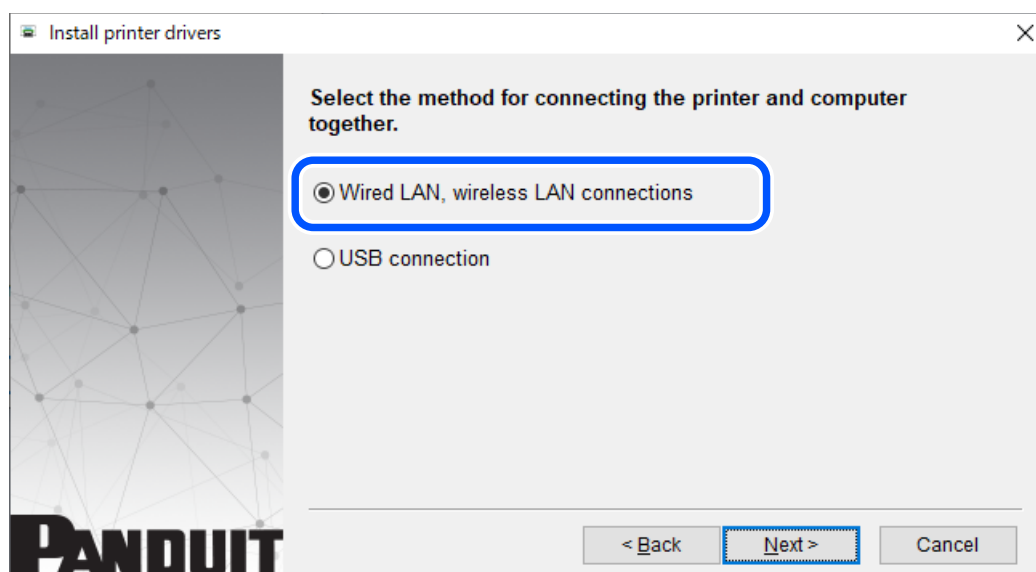
O computador tem de estar ligado a um dispositivo de rede (por exemplo, um router) e a rede tem de estar ativada para poder continuar.

- 1 Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador.
- 2 Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

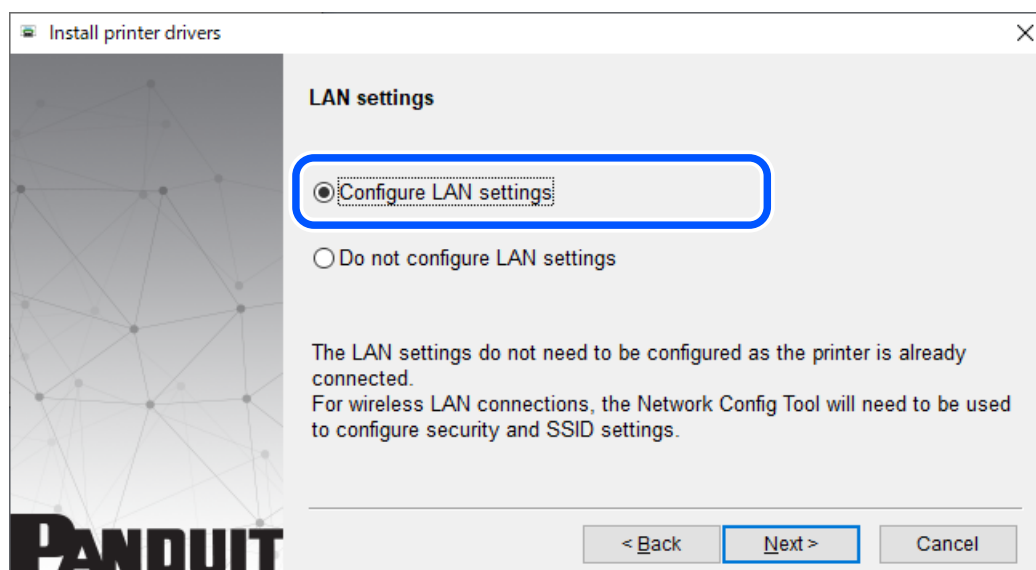
3 Seleccione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



4 Seleccione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios.**



5 Seleccione **Configurar definições LAN.**



6 Seleccione **Obtenha automaticamente o endereço IP.**

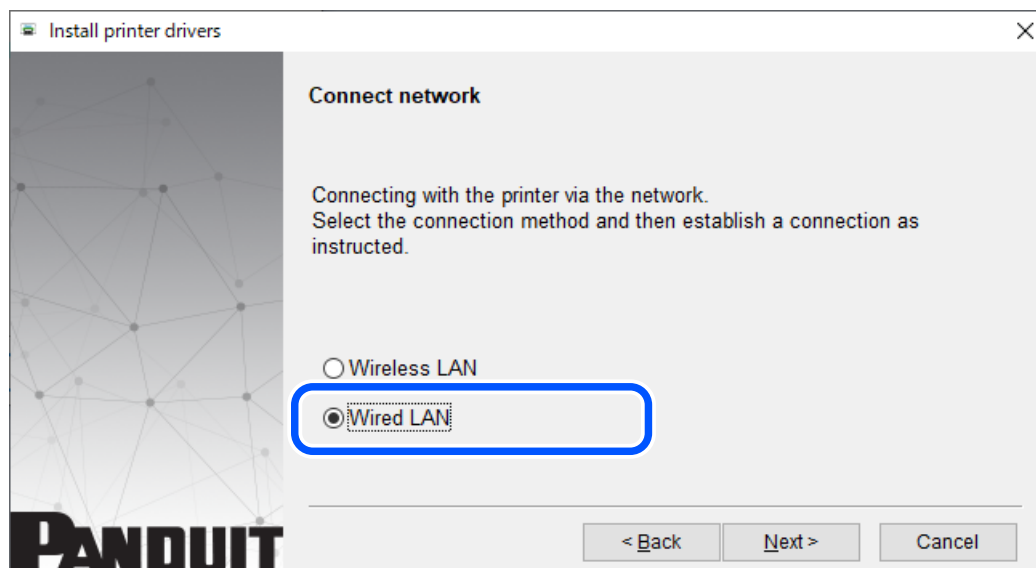


NOTA

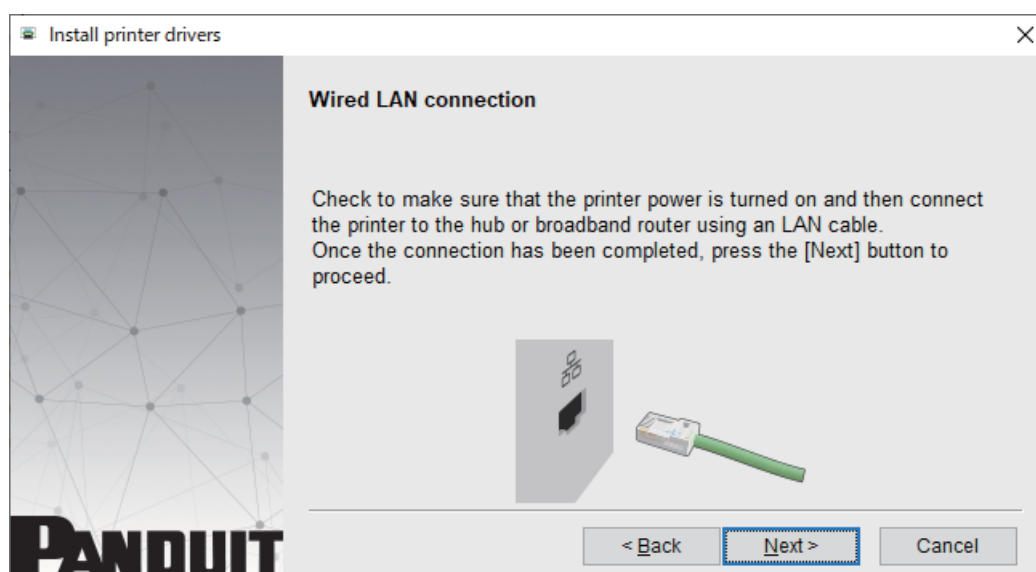
Para saber como definir o endereço IP da impressora manualmente, consulte a página seguinte.

 ["Definir o endereço IP manualmente" na página 54](#)

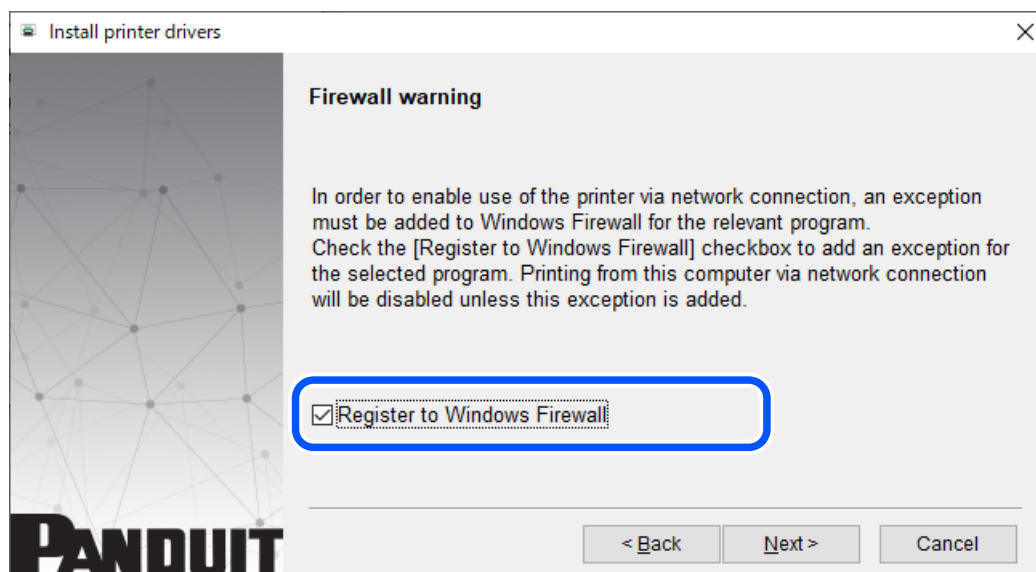
7 Seleccione **LAN com fios**.



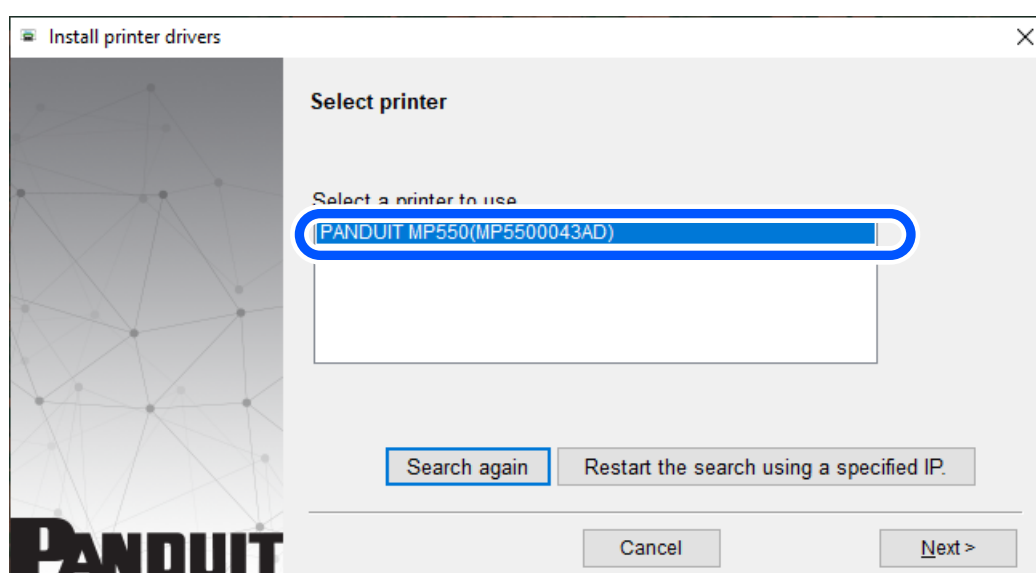
8 Siga as instruções apresentadas no ecrã e ligue a impressora ao concentrador ou router de banda larga utilizando um cabo de rede.




- 9 Marque a caixa de verificação **Registar na Firewall do Windows** e avance para o ecrã seguinte.




- 10 O programa de instalação faz uma pesquisa na rede e apresenta uma lista de impressoras que estão ligadas à rede. Selecione a impressora que pretende utilizar. Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.



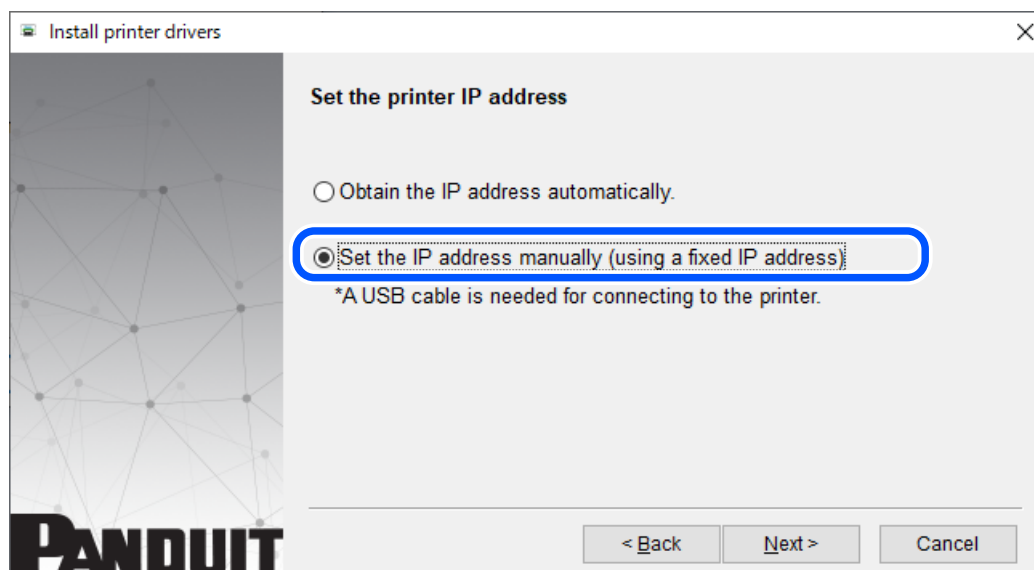
 NOTA	<ul style="list-style-type: none"> • A impressora aparece após a configuração das definições de rede. Se a impressora não aparecer, tente efetuar os seguintes procedimentos: Se o endereço IP tiver sido definido manualmente: Prima Reinicie a procura utilizando um IP específico e introduza o endereço IP especificado no ecrã que aparece. Se o endereço IP tiver sido obtido automaticamente: Prima o botão Procurar novamente. Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efetuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início. • As pesquisas realizadas utilizando o botão Procurar novamente são efetuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando Reinicie a procura utilizando um IP específico. • Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.
---	---

Definir o endereço IP manualmente

Efetue os procedimentos abaixo para configurar manualmente as definições necessárias para utilizar um endereço IP fixo para a impressora quando aparecer o ecrã abaixo durante a configuração das definições de rede.

 NOTA	<p>A informação necessária para definir um endereço IP manualmente encontra-se listada abaixo. Consulte o administrador da rede previamente para preparar toda a informação necessária e facilitar o processo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP definido para a impressora • Máscara de sub-rede • Gateway predefinido
--	---

- 1 Quando aparecer o ecrã abaixo durante a configuração das definições de rede, seleccione **Definir o endereço IP manualmente (utilizando um endereço IP fixo)**.



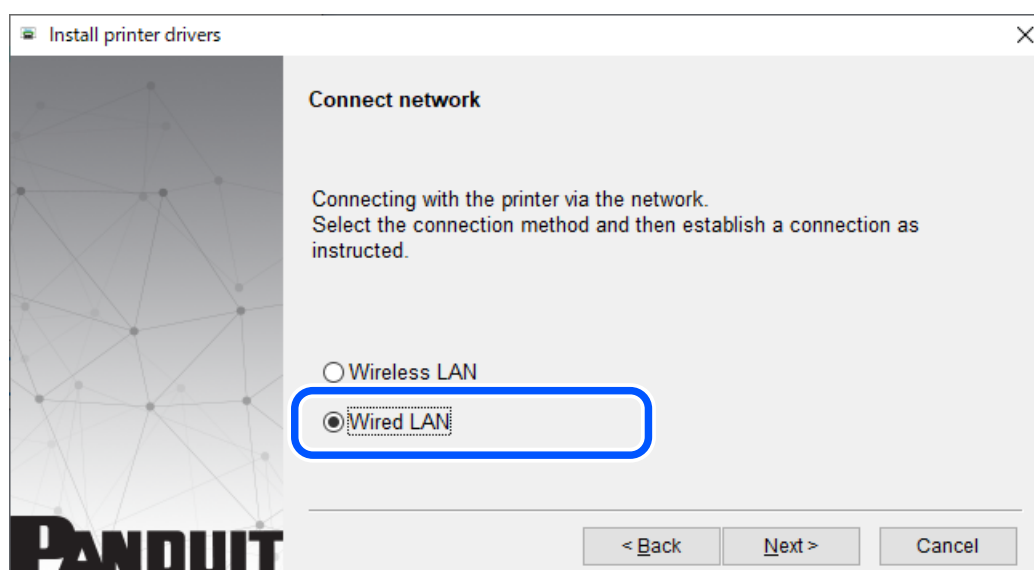
- 2 Instale o controlador de impressão USB para definir o endereço IP da impressora. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador de impressão.



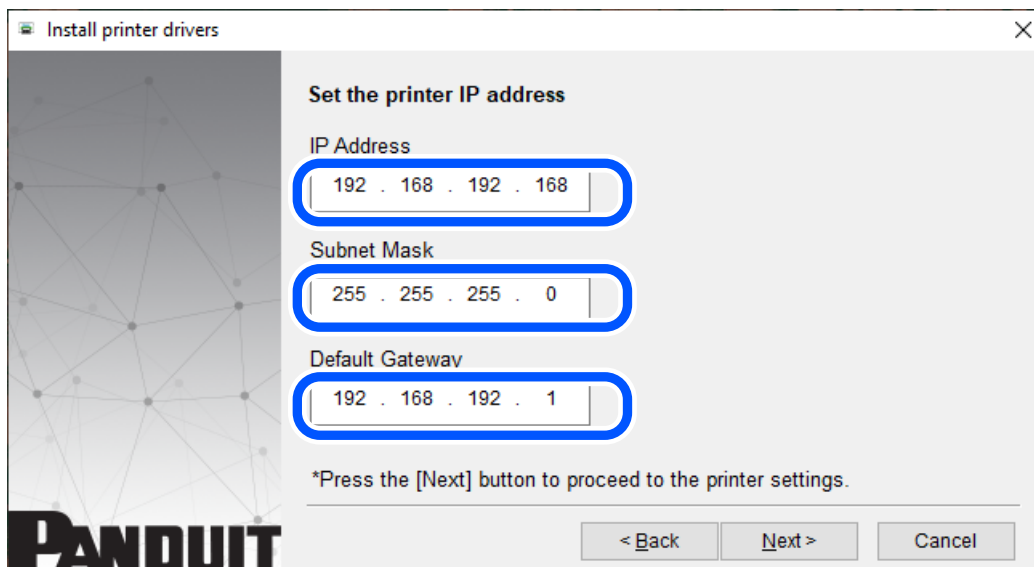
IMPORTANTE

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Certifique-se de que deixa o cabo USB ligado após a instalação do controlador de impressão USB, uma vez que o cabo será necessário para definir o endereço IP.

- 3 Seleccione **LAN com fios**.

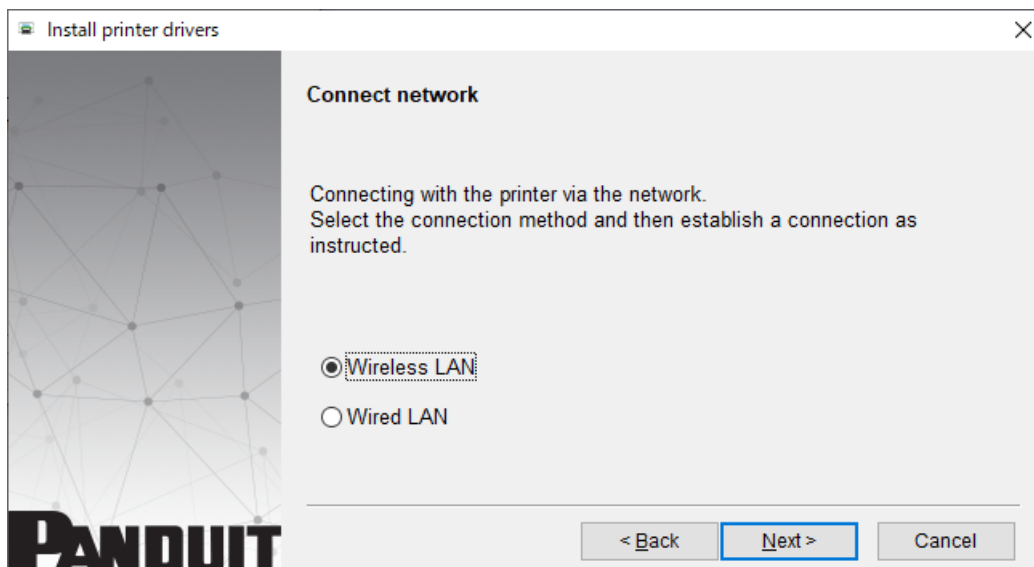


- 4 Introduza o Endereço IP, a Máscara de Sub-rede e o Gateway Predefinido da impressora.



The screenshot shows the 'Install printer drivers' window with the title bar 'Install printer drivers' and a close button. The main content area is titled 'Set the printer IP address'. It contains three input fields: 'IP Address' with the value '192 . 168 . 192 . 168', 'Subnet Mask' with the value '255 . 255 . 255 . 0', and 'Default Gateway' with the value '192 . 168 . 192 . 1'. Each input field is highlighted with a blue rectangular border. Below the input fields, there is a note: '*Press the [Next] button to proceed to the printer settings.' At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The 'Next >' button is highlighted with a blue border. The Panduit logo is visible in the bottom left corner.




- 5 Quando aparecer o ecrã seguinte, desligue o cabo USB da impressora. Em seguida, selecione o método de ligação de rede que pretende utilizar e continue a configurar as definições.



The screenshot shows the 'Install printer drivers' window with the title bar 'Install printer drivers' and a close button. The main content area is titled 'Connect network'. It contains the text: 'Connecting with the printer via the network. Select the connection method and then establish a connection as instructed.' Below this text, there are two radio button options: 'Wireless LAN' (selected) and 'Wired LAN'. The 'Wireless LAN' option is highlighted with a blue rectangular border. At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The 'Next >' button is highlighted with a blue border. The Panduit logo is visible in the bottom left corner.


Ligação a um dispositivo móvel

Será disponibilizada uma descrição de métodos utilizados para ligar um terminal portátil (por exemplo, um smartphone ou um tablet) a uma impressora cujas definições de rede tenham sido configuradas.

 IMPORTANTE	<p>Dependendo do método de ligação, poderá ser necessário configurar previamente as definições de rede na impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A impressora será definida para Modo AP simples em situações que envolvam uma impressora e um terminal portátil.  "Ligação através de LAN sem fios (Modo AP simples)" na página 36 • Se a ligação da impressora for feita através de uma rede, ligue a impressora utilizando o método descrito abaixo.  "Ligação através de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)" na página 12
--	--

Aplicação Panduit para dispositivos móveis

Para poder imprimir etiquetas na impressora a partir do seu smartphone ou tablet, é necessário instalar software que seja compatível com o seu smartphone ou tablet específico.

 NOTA	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte o sítio Web da Panduit Corporation para obter as informações mais recentes sobre sistemas operativos compatíveis. www.panduit.com • Para mais detalhes sobre a instalação de aplicações individuais e das respetivas funções e funcionalidades associadas, consulte as páginas disponibilizadas diretamente pelos distribuidores do software. • O smartphone ou o tablet para o qual pretende descarregar a aplicação tem de ter a função de LAN sem fios ativada e estar num ambiente em que consiga estabelecer ligação a uma rede para poder descarregar a aplicação. Consulte o manual do terminal portátil para obter instruções relativas à configuração de definições de rede para o seu smartphone ou tablet.
--	--

Procedimento de ligação

- 1 Inicie a aplicação, toque no ícone da impressora (Definições da impressora) na barra de ferramentas e aceda à lista de impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas no menu de definições da impressora.
Aparece uma lista com as impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas.
- 2 Selecione na lista a impressora que está a utilizar para começar a imprimir.

**NOTA**

Se a impressora não aparecer, verifique os seguintes pontos:

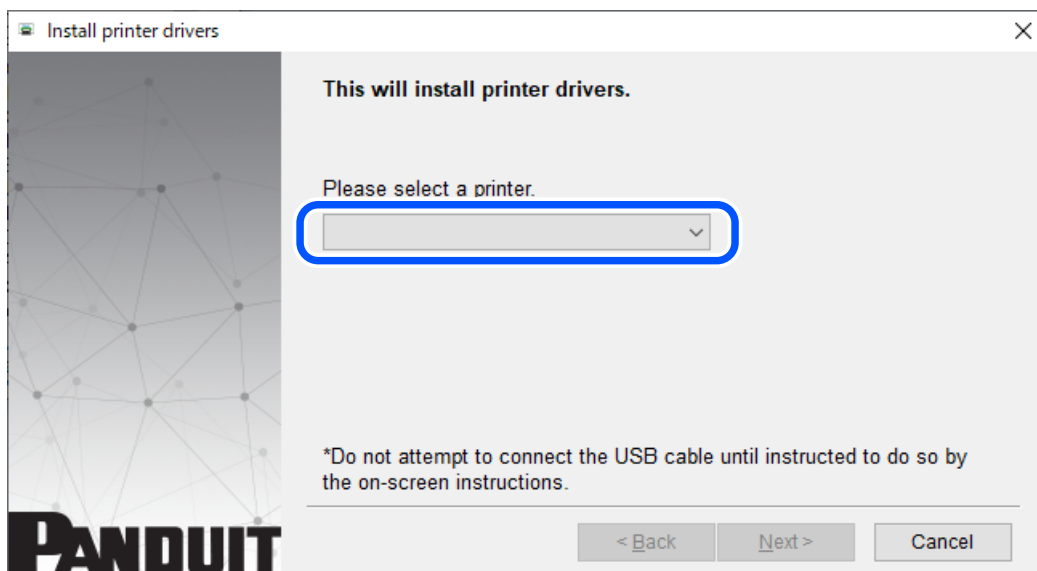
- A função de LAN sem fios está ativada no seu smartphone ou tablet?
- As definições de rede foram configuradas corretamente na impressora?

Ligação a partir de outro computador ou dispositivo

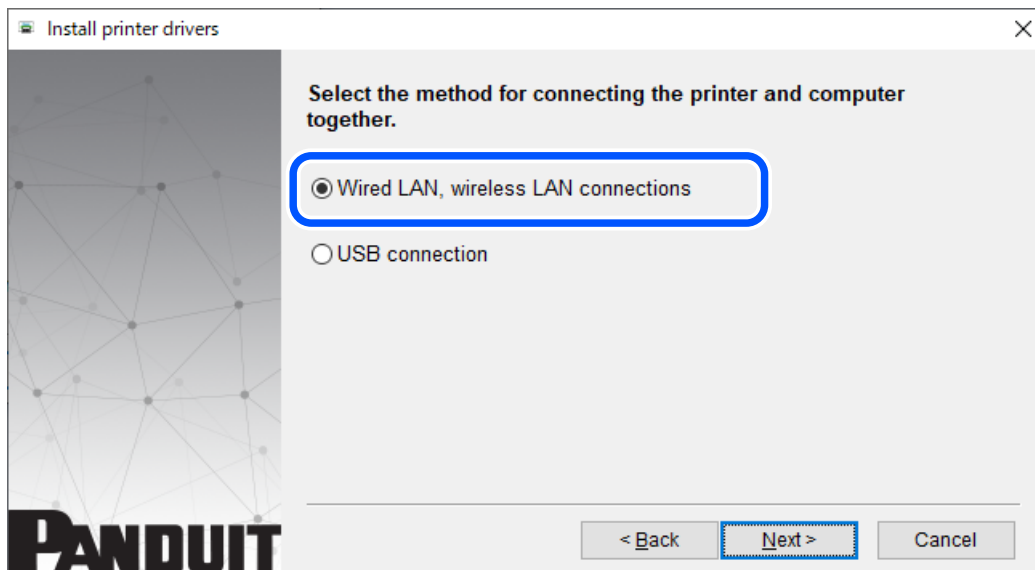
Encontra-se abaixo uma descrição dos procedimentos necessários para possibilitar a utilização da impressora num computador diferente (num segundo computador ou num computador subsequente) ou num terminal portátil que não o computador utilizado para configurar as definições de rede da impressora através de uma rede.

Ligação a partir de outro computador

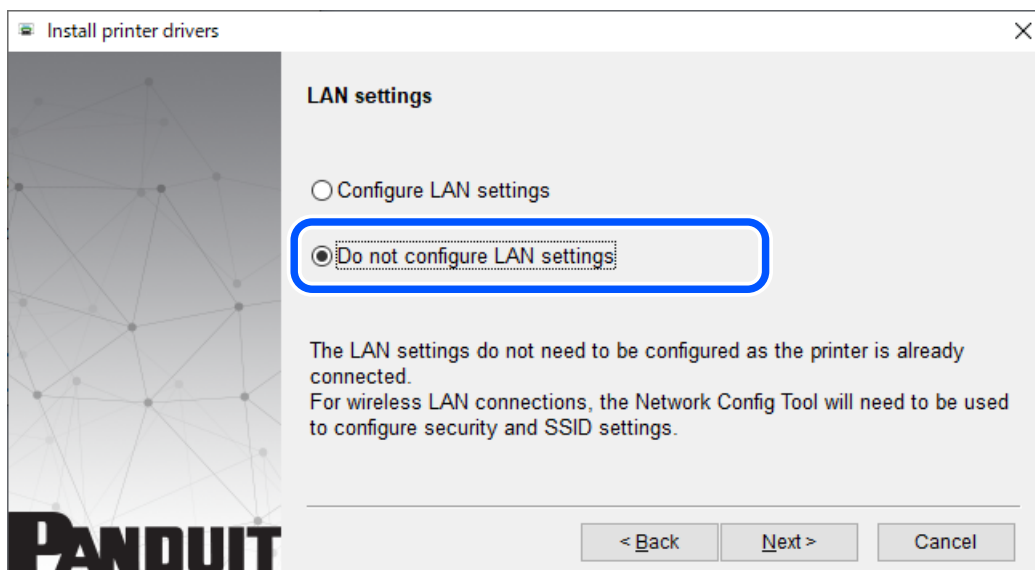
- 1 Abra o programa de instalação do controlador de impressão num computador.
- 2 Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em **Concordo** para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.
- 3 Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



4 Selecione **Ligação LAN sem fios, LAN com fios.**

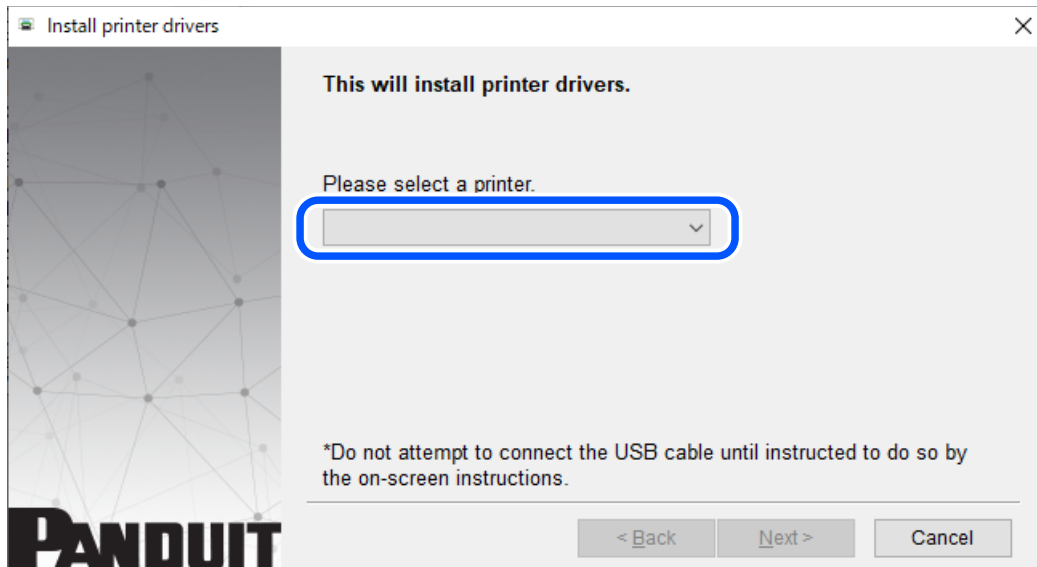


5 Selecione **Não configurar definições LAN.**



6 Seleccione uma impressora.

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. Assim que a instalação do controlador de impressão estiver concluída, a instalação do Network Configuration Tool começará automaticamente.



NOTA

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede. Se a impressora não aparecer, tente efetuar os seguintes procedimentos:
Se o endereço IP tiver sido definido manualmente:
Prima **Reinicie a procura utilizando um IP específico** e introduza o endereço IP especificado no ecrã que aparece.
Se o endereço IP tiver sido obtido automaticamente:
Prima o botão **Procurar novamente**.
Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efetuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão **Procurar novamente** são efetuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando **Reinicie a procura utilizando um IP específico**.
- Imprima uma página de teste a partir do controlador de impressão para se certificar de que a impressora está a funcionar corretamente.

Ligação a partir de outro dispositivo móvel

Inicie a aplicação, toque no ícone da impressora (Definições da impressora) na barra de ferramentas e aceda à lista de impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas no menu de definições da impressora.

Aparece uma lista com as impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas.

Selecione na lista a impressora que está a utilizar para começar a imprimir.

Como verificar as definições

Existem dois métodos disponíveis para verificar as definições de rede da impressora: um consiste em imprimir o estado da rede a partir da impressora e o outro consiste em utilizar a Network Configuration Tool. Pode utilizar a Network Configuration Tool para alterar as definições de rede da impressora.

Verificar a partir da impressora


Pode verificar as definições de rede imprimindo o estado da rede a partir da impressora.



Para imprimir as definições de rede a partir da impressora, introduza uma fita com o máximo de largura possível. Tenha em atenção que não é possível utilizar etiquetas cortadas para imprimir definições de rede.

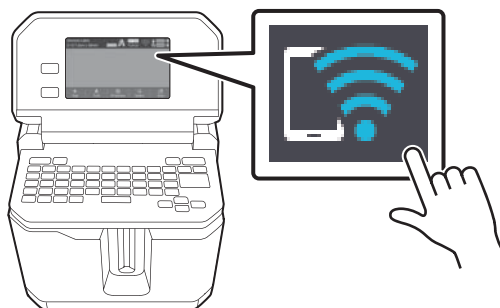
1 Imprima a folha de informações de estado da rede.

MP500

Prima continuamente o botão  durante mais de 3 segundos para imprimir uma folha do estado da rede.

MP550

Toque no ícone Wi-Fi no LCD para abrir o ecrã **Definições de rede**. Selecione **Imprimir informações da ligação** e imprima a folha do estado da rede.



2 Os detalhes das definições de rede são impressos.

<General>		<WLAN Infrastructure>	
Software	X.XXX	IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
Printer	MP500XXXXXX	MAC	XXXXXXXXXXXX
Bonjour	Panduit MP500	SSID	SSIDXXXXXXXX
WLAN Mode	Infrastructure	<WLAN Simple AP>	
<LAN>		SSID	DIRECT-MP500XXXXXXXX
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)	Password	XXXXXXXX
MAC	XXXXXXXXXXXX		


3 Os tipos de detalhes impressos na fita são os que se encontram listados abaixo.

Item	Exemplos de impressão	Descrição
<General>	---	Imprime detalhes de definições gerais.
Software	2.222	Imprime a versão de firmware da impressora.
Printer	MP500XXXXXX	Imprime o nome da impressora.
Bonjour	Panduit MP500	Imprime o Nome do Serviço Bonjour.
WLAN Mode	Infrastructure	Imprime o nome de um dos modos de LAN sem fios da impressora indicados abaixo. Infraestrutura/AP simples/Desactivar Wi-Fi
<LAN>	---	Imprime as definições da LAN com fios.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Imprime o endereço IP especificado e a máscara de sub-rede. Indica a obtenção automática do endereço IP quando Auto é impresso.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Imprime o endereço MAC da LAN com fios.
<WLAN Infrastructure>	---	Imprime as definições do Modo de Infraestrutura da LAN sem fios.
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	Imprime o endereço IP especificado e a máscara de sub-rede. Indica a obtenção automática do endereço IP quando Auto é impresso.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Imprime o endereço MAC da LAN sem fios.
SSID	SSIDXXXXXXXX	Imprime o SSID da rede participante.
<WLAN Simple AP>	---	Imprime as definições do Modo AP simples.
SSID	DIRECT- MP500XXXXXXXX	Imprime o SSID utilizado no Modo AP simples.
Password	XXXXXXXX	Imprime a palavra-passe utilizada no Modo AP simples.



NOTA

Para obter a palavra-passe do administrador e a palavra-passe do Modo AP simples iniciais, consulte a página seguinte.

 ["Palavra-passe do administrador predefinida para as definições/Palavra-passe predefinida para o Modo AP simples" na página 80](#)

Verificar a partir do computador

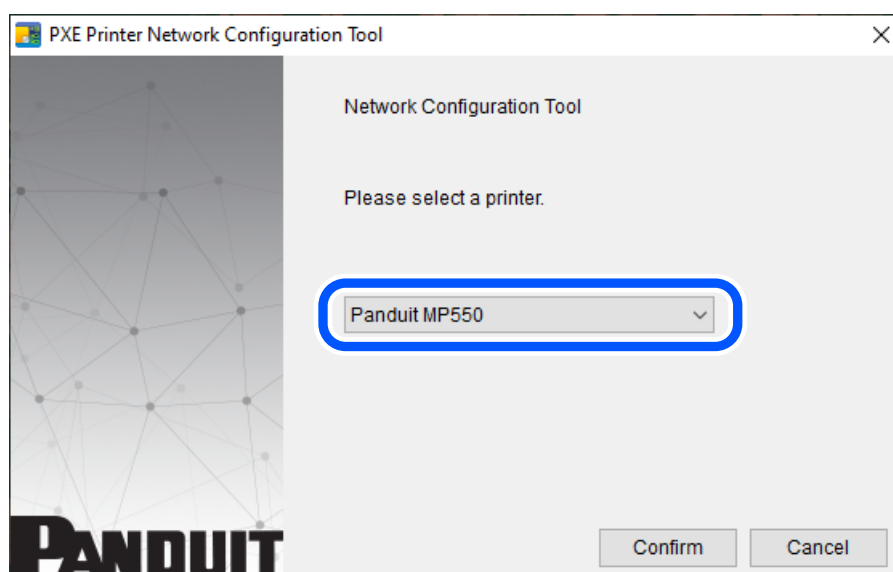
Para verificar as definições de rede a partir de um computador, utilize a Network Configuration Tool, que é instalada juntamente com o controlador de impressão.



IMPORTANTE

- Se a Network Configuration Tool não tiver sido instalada, instale a ferramenta a partir do programa de instalação do controlador de impressão.
- Não é possível verificar as definições de rede da impressora a partir de um computador que não tenha instalado o controlador de impressão USB adequado.
- Para verificar as definições de rede a partir de um computador, a impressora tem de estar ligada ao computador com um cabo USB.

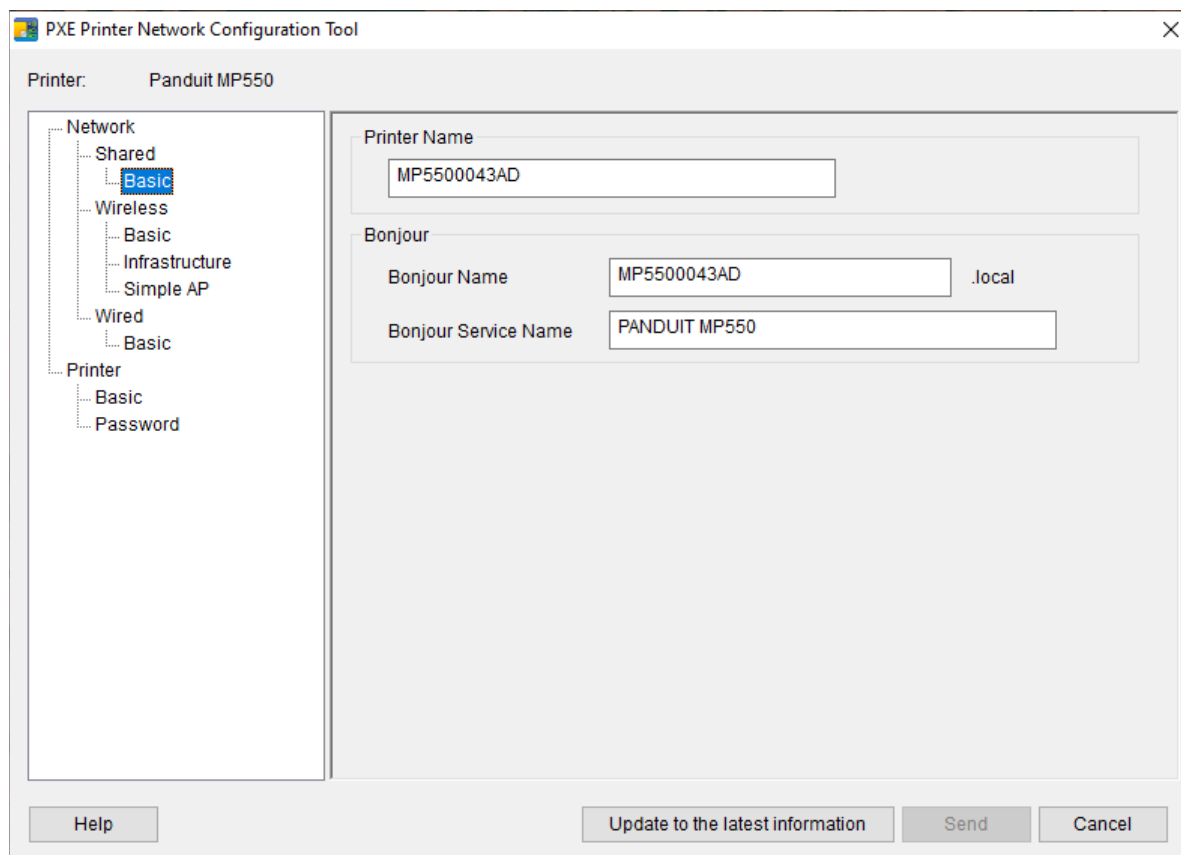
- 1 Inicie a Network Configuration Tool.
Faça clique em **Iniciar - Todas as aplicações - PANDUIT - PXE Printer Network Configuration Tool**, pela ordem indicada.
- 2 Selecione uma impressora.



NOTA

Se a impressora não aparecer, é possível que o controlador de impressão USB não tenha sido instalado corretamente. Tente instalar novamente o controlador de impressão USB começando pelo início dos procedimentos de instalação.

3 Aparece o menu da ferramenta de configuração.



4 Selecione o item que pretende verificar no menu de árvore do lado esquerdo e, em seguida, verifique as definições de rede correspondentes a esse item.



IMPORTANTE

- Quando alterar as definições de rede, certifique-se de que o nome da impressora para a qual pretende alterar as definições aparece no canto superior esquerdo do ecrã.
- Se estiver definida uma palavra-passe para a impressora na Network Configuration Tool, não será possível alterar as definições de rede sem primeiro introduzir a palavra-passe correta.

Detalhes das definições de rede que é possível verificar/alterar

Selecione os detalhes que pretende verificar/definir de entre a lista de itens abaixo. Pode encontrar as descrições dos itens nas páginas de referência indicadas.

Definição a verificar/alterar		Item de definição	Confi- gurável	Página de referência
Definições gerais				
Para verificar/alterar o nome da impressora utilizada na rede		Nome da Impressora	Sim	pág.70
		Nome Bonjour	Sim	
		Nome do Serviço Bonjour	Sim	
Definições de LAN sem fios				
Para verificar/alterar o modo de LAN sem fios		Modo de LAN sem fios	Sim	pág.71
		Endereço MAC de LAN sem fios	Não	
Para verificar/alterar as definições do Modo de Infraestrutura	Estado da ligação de LAN sem fios	Estado da ligação	Não	pág.72
		Normas de utilização de LAN sem fios	Não	
	Definições de endereço IP	Como obter o endereço IP	Sim	
		Endereço IP	Sim	
		Máscara de Sub-rede	Sim	
		Gateway Predefinido	Sim	
	Definições de segurança	Método de Autenticação	Sim	
		Método de Encriptação	Sim	
		SSID	Sim	
		Chave de segurança (Frase de acesso)	Sim	

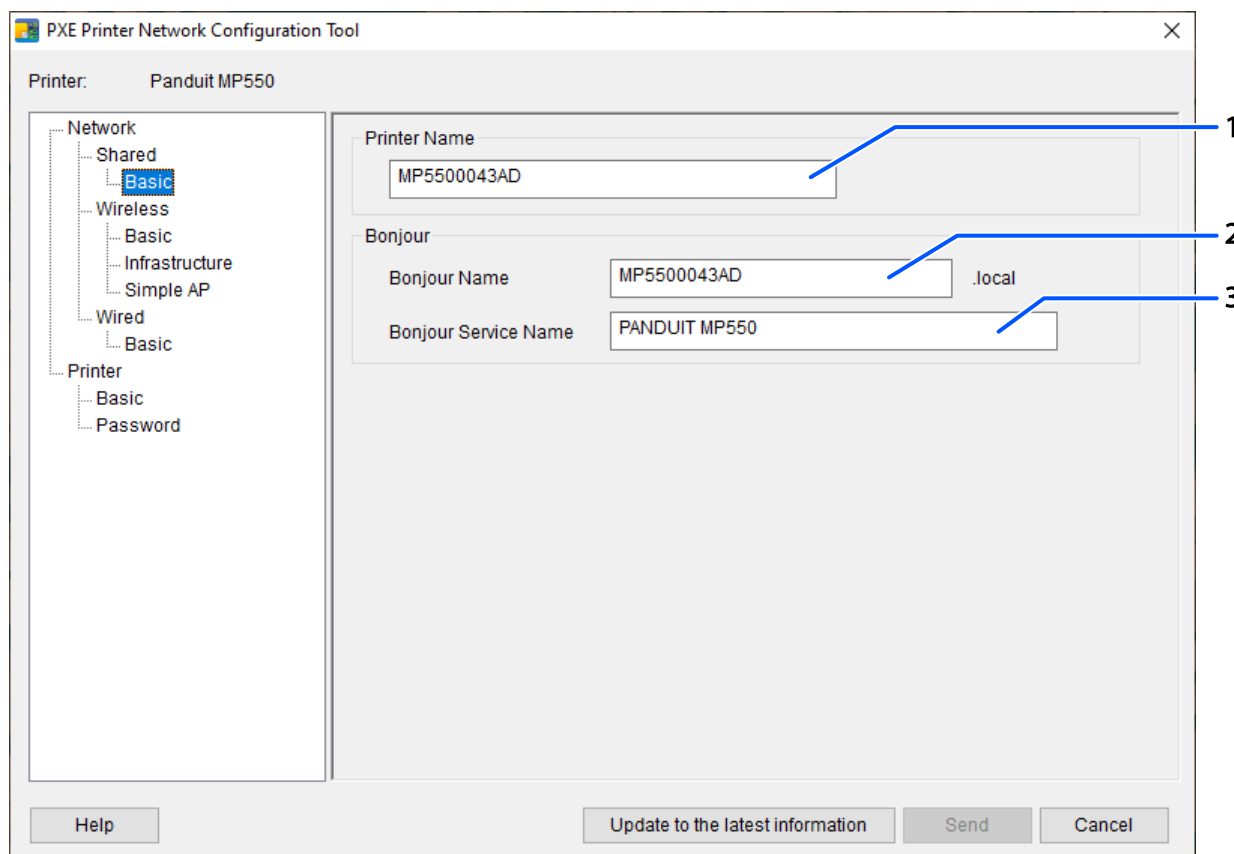
Definição a verificar/alterar		Item de definição	Confi- gurável	Página de referência
Para verificar/alterar as definições do Modo AP simples	Estado da ligação de LAN sem fios	Normas de utilização de LAN sem fios	Não	pág.74
	Definições de endereço IP	Estado do servidor DHCP	Não	
		Endereço IP de Início de Publicação	Não	
		Endereço IP especificado	Não	
		Máscara de Sub-rede	Não	
	Definições de segurança	Método de Autenticação	Não	
		Método de Encriptação	Sim	
		SSID	Sim	
		Chave de segurança (Frase de acesso)	Sim	
Definições de LAN com fios				
Para verificar/confirmar o estado da ligação de LAN com fios	Estado da ligação	Não	pág.76	
	Endereço MAC de LAN com fios	Não		
Para verificar/alterar as definições de endereço IP	Como obter o endereço IP	Sim		
	Endereço IP	Sim		
	Máscara de Sub-rede	Sim		
	Gateway Predefinido	Sim		
Definições da impressora				
Para verificar as informações do software	Versão de firmware	Não	pág.78	
Para verificar as definições de tempo limite da impressora	Tempo Limite de Impressão	Sim		
Para alterar a palavra-passe utilizada para alterar as definições	Password	Sim	pág.79	

**IMPORTANTE**

- Para alterar as definições de rede da impressora, prima o botão **Enviar** na parte inferior do ecrã para enviar todos os valores das definições que podem ser configuradas utilizando a Network Configuration Tool (incluindo itens não apresentados no ecrã) para a impressora, que irá refletir as alterações.
Para alterar as definições de rede, confirme primeiro que todas as definições foram configuradas conforme pretendido e, em seguida, prima o botão **Enviar**.
- Antes de tentar alterar as definições de rede, prima o botão **Atualizar para as informações mais recentes**, verifique os valores definidos na impressora e, em seguida, efetue as alterações pretendidas.
- Prima o botão Cancelar para rejeitar as alterações efetuadas nas definições de rede e fechar a Network Configuration Tool.

Para verificar/alterar o nome da impressora utilizada na rede

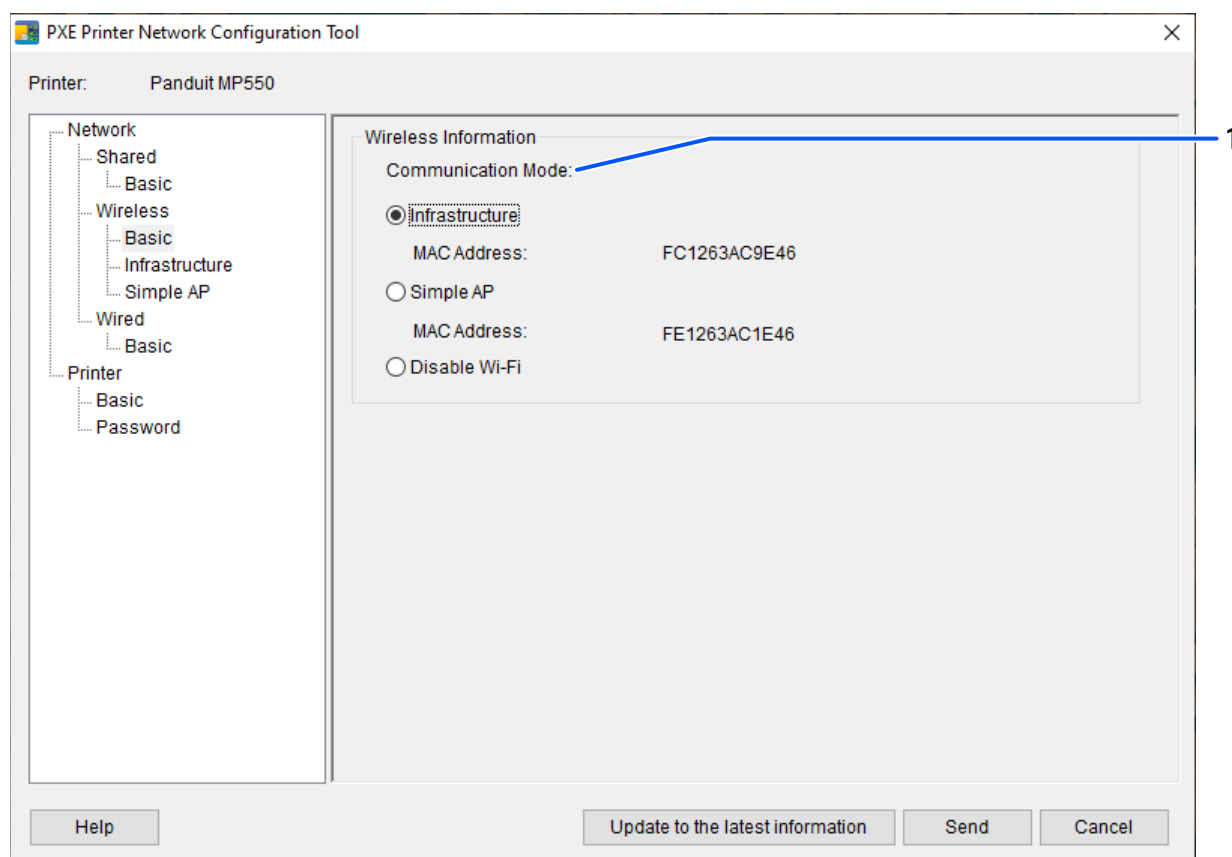
Ecrã que aparece quando selecciona **Rede - Partilhado - Básico** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Nome da Impressora	Sim	Nome da impressora utilizada na rede. A impressora é apresentada com este nome quando a verificação é feita a partir de um computador baseado em Windows.
2	Nome Bonjour	Sim	Nome Bonjour da impressora utilizada na rede. A impressora é apresentada com este nome quando a verificação é feita a partir de um computador baseado em Mac OS.
3	Nome do Serviço Bonjour	Sim	A impressora é apresentada com este nome quando a verificação é feita a partir de uma aplicação num terminal portátil baseado em iOS ou Android™ OS.

Para verificar/alterar o modo de LAN sem fios

Ecrã que aparece quando selecciona **Rede - Sem Fios - Básico** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Modo de Comunicação	Sim	<p>Indica o modo de comunicação definido para a impressora.</p> <p>Pode seleccionar e alternar entre os três modos disponíveis: Infraestrutura, AP simples e Desactivar Wi-Fi.</p> <p>Apresenta informação relativa ao endereço MAC utilizado no Modo de Infraestrutura e no Modo AP simples.</p>

Para verificar/alterar as definições do Modo de Infraestrutura

Ecrã que aparece quando selecciona **Rede - Sem Fios - Infraestrutura** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.

PXE Printer Network Configuration Tool

Printer: Panduit MP550

Network Tree:

- Network
 - Shared
 - Basic
 - Wireless
 - Basic
 - Infrastructure**
 - Simple AP
 - Wired
 - Basic
- Printer
 - Basic
 - Password

Wireless Connection Status

Wireless Connection Status: Unconfirmed Confirm Connection

Wireless Mode:

IP Address Settings

☒ Auto ☐ Manual

IP Address: 0 . 0 . 0 . 0

Subnet Mask: 0 . 0 . 0 . 0

Default Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Security Settings

Authentication Method: WPA2-PSK

Encryption Method: AES

SSID: ABCDEFGHIJ Select an SSID

PSK (Pre-Shared Key): 12345678

WEP Key1: ▼

Help Update to the latest information Send Cancel

Select an SSID

Please select a network (SSID).

Network(SSID)	Security	Signal Condition
ABCDEFGHIJ	Yes	■ ■ ■ ■
XXXXXXXXXX	Yes	■
XXXXXXXXXX	Yes	■
XXXXXXXXXX	Yes	■
XXXXXXXXXX	Yes	■
XXXXXXXXXX	Yes	■
XXXXXXXXXX	Yes	■
XXXXXXXXXX	Yes	■

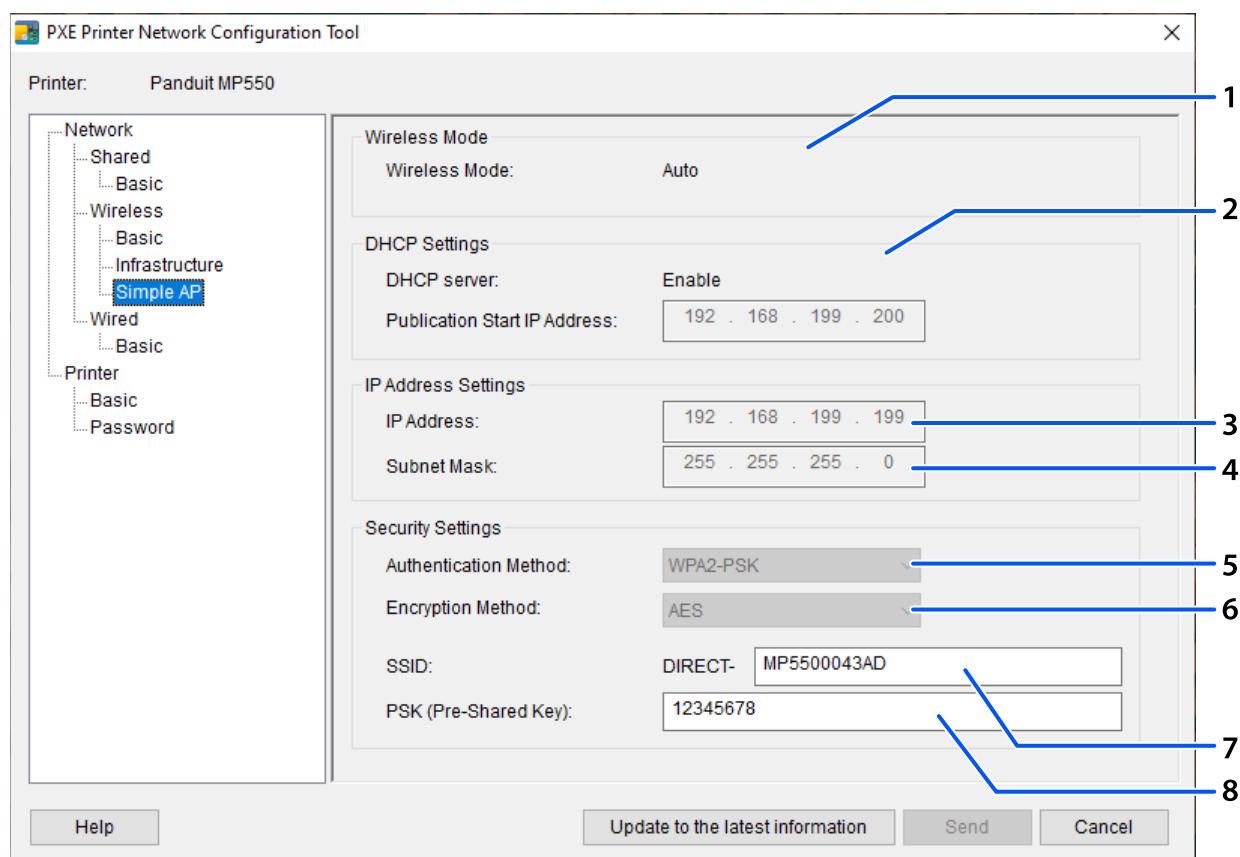
OK Cancel

N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Estado da Ligação sem Fios	Não	<p>apresenta o estado da LAN sem fios como Online ou Offline.</p> <p>Prima o botão Confirmar Ligação para fazer a atualização para o estado de ligação mais recente. Apresenta também as normas aplicáveis à LAN sem fios a que está ligado.</p>
2	Auto/Manual	Sim	Pode selecionar Auto e Manual como o método que pretende utilizar para obter o endereço IP. Se selecionar Auto , o Endereço IP, a Máscara de Sub-rede e o Gateway Predefinido são configurados automaticamente.
3	Endereço IP	Sim*	Endereço IP definido para a impressora.
4	Máscara de Sub-rede	Sim*	Máscara de sub-rede da rede à qual a impressora está ligada.
5	Gateway Predefinido	Sim*	Gateway predefinido da rede à qual a impressora está ligada.
6	Método de Autenticação	Sim	<p>Método de autenticação de segurança da LAN sem fios definida para a impressora.</p> <p>Pode selecionar um dos quatro tipos seguintes: Abrir/Partilhado/WPA-PSK/WPA2-PSK</p>
7	Método de Encriptação	Sim	<p>Método de encriptação da LAN sem fios definida para a impressora.</p> <p>Pode selecionar um dos quatro tipos seguintes: Nenhum/WEP/TKIP/AES</p>
8	SSID	Sim	Apresenta o SSID da rede à qual a impressora está ligada. Prima o botão Selecionar um SSID para fazer aparecer uma lista de SSID detetados pela impressora e seleccione a rede a que está ligado.
9	PSK (Chave Pré-partilhada)	Sim	Apresenta a frase de acesso utilizada em comunicações encriptadas quando é utilizado o Método de Encriptação TKIP ou AES.
10	Chave WEP	Sim	Apresenta a chave WEP utilizada em comunicações encriptadas quando é utilizado o Método de Encriptação WEP.

*Pode definir esta opção se selecionar **Manual** como método de obtenção do endereço IP.

Para verificar/alterar as definições do Modo AP simples

Ecrã que aparece quando selecciona **Rede - Sem Fios - AP simples** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Modo sem Fios	Não	Apresenta as normas aplicáveis à LAN sem fios a que está ligado.
2	Definições DHCP	Não	Apresenta o estado do servidor DHCP e o endereço IP de início de publicação da impressora.
3	Endereço IP	Não	Endereço IP definido para a impressora utilizada no Modo AP simples.
4	Máscara de Sub-rede	Não	Máscara de sub-rede utilizada no Modo AP simples.
5	Método de Autenticação	Não	Método de autenticação de segurança da LAN sem fios definida para a impressora. A opção WPA2-PSK é selecionada automaticamente.

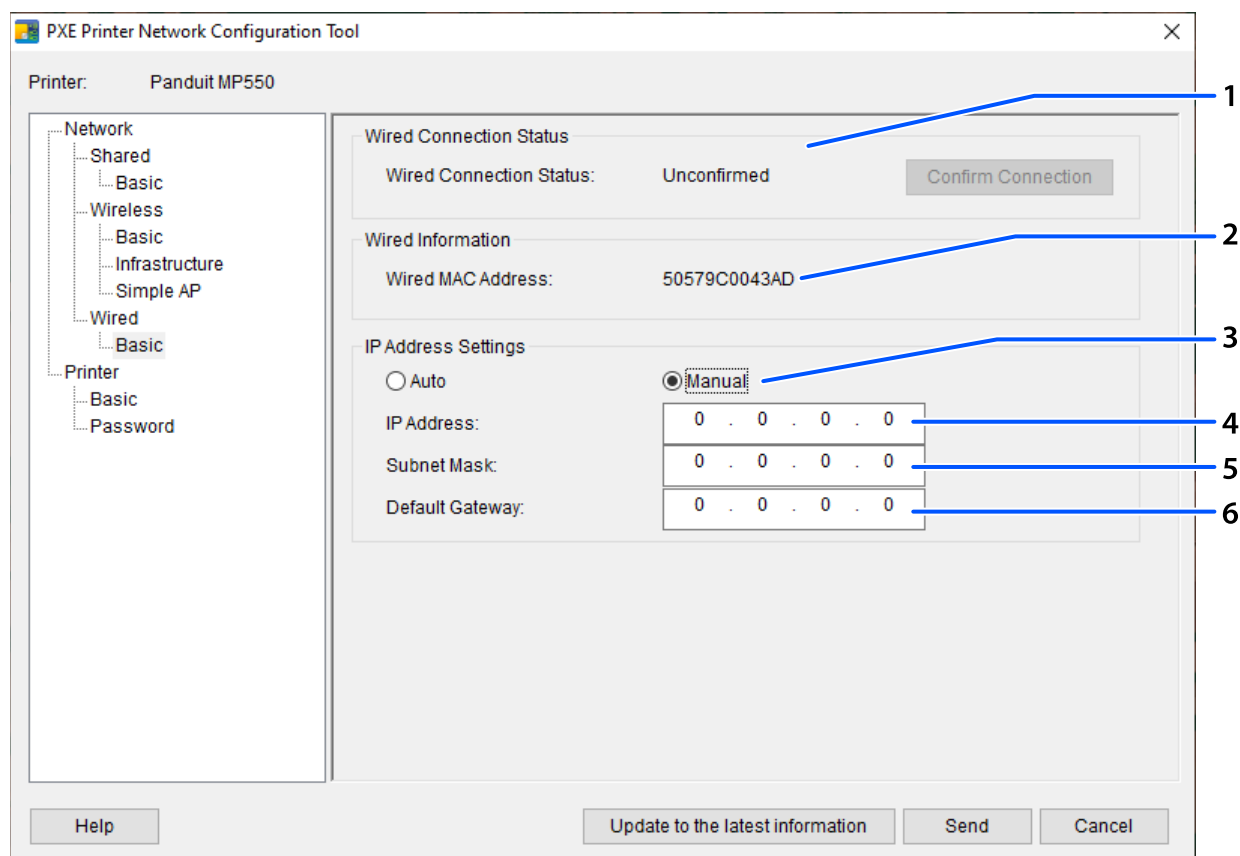
N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
6	Método de Encriptação	Sim	Método de encriptação da LAN sem fios definida para a impressora. A opção AES é selecionada automaticamente.
7	SSID	Sim	Apresenta o SSID utilizado pela impressora no Modo AP simples. O prefixo "DIRECT-" será sempre acrescentado na parte inicial do SSID.
8	PSK (Chave Pré-partilhada)	Sim	Apresenta a PSK (Chave Pré-partilhada) utilizada pela impressora no Modo AP simples.

**IMPORTANTE**

Se alterar os itens Método de Encriptação, SSID ou PSK (Chave Pré-partilhada), os dispositivos sem fios ligados no Modo AP simples serão desligados e terão de ser configurados novamente. Certifique-se de que avança com cuidado quando tentar alterar os itens SSID e PSK (Chave Pré-partilhada) para dispositivos ligados.

Para verificar/confirmar o estado da ligação de LAN com fios

Ecrã que aparece quando selecciona **Rede - Com Fios - Básico** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



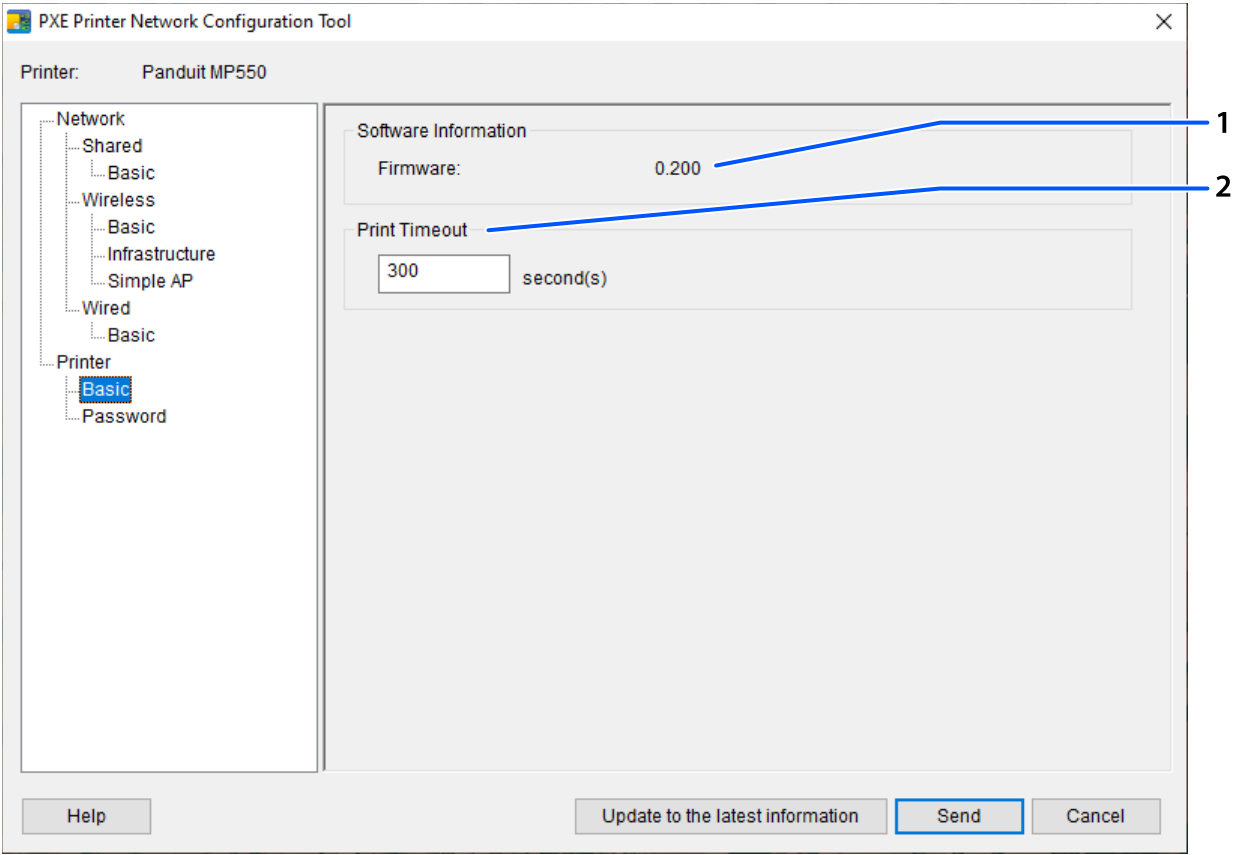
N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Estado da Ligação com Fios	Não	Apresenta o estado da ligação da LAN com fios. Prima o botão Confirmar Ligação para fazer a atualização para a informação de ligação mais recente.
2	Endereço MAC com Fios	Não	Apresenta o endereço MAC da impressora utilizada com ligação a uma LAN com fios.
3	Auto/Manual	Sim	Pode seleccionar Auto e Manual como o método que pretende utilizar para obter o endereço IP. Se seleccionar Auto , o Endereço IP, a Máscara de Sub-rede e o Gateway Predefinido são configurados automaticamente.
4	Endereço IP	Sim*	Endereço IP definido para a impressora.

N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
5	Máscara de Sub-rede	Sim*	Máscara de sub-rede da rede à qual a impressora está ligada.
6	Gateway Predefinido	Sim*	Gateway predefinido da rede à qual a impressora está ligada.

*Pode definir esta opção se seleccionar **Manual** como método de obtenção do endereço IP.

Para verificar as informações do software/Para verificar as definições de tempo limite da impressora

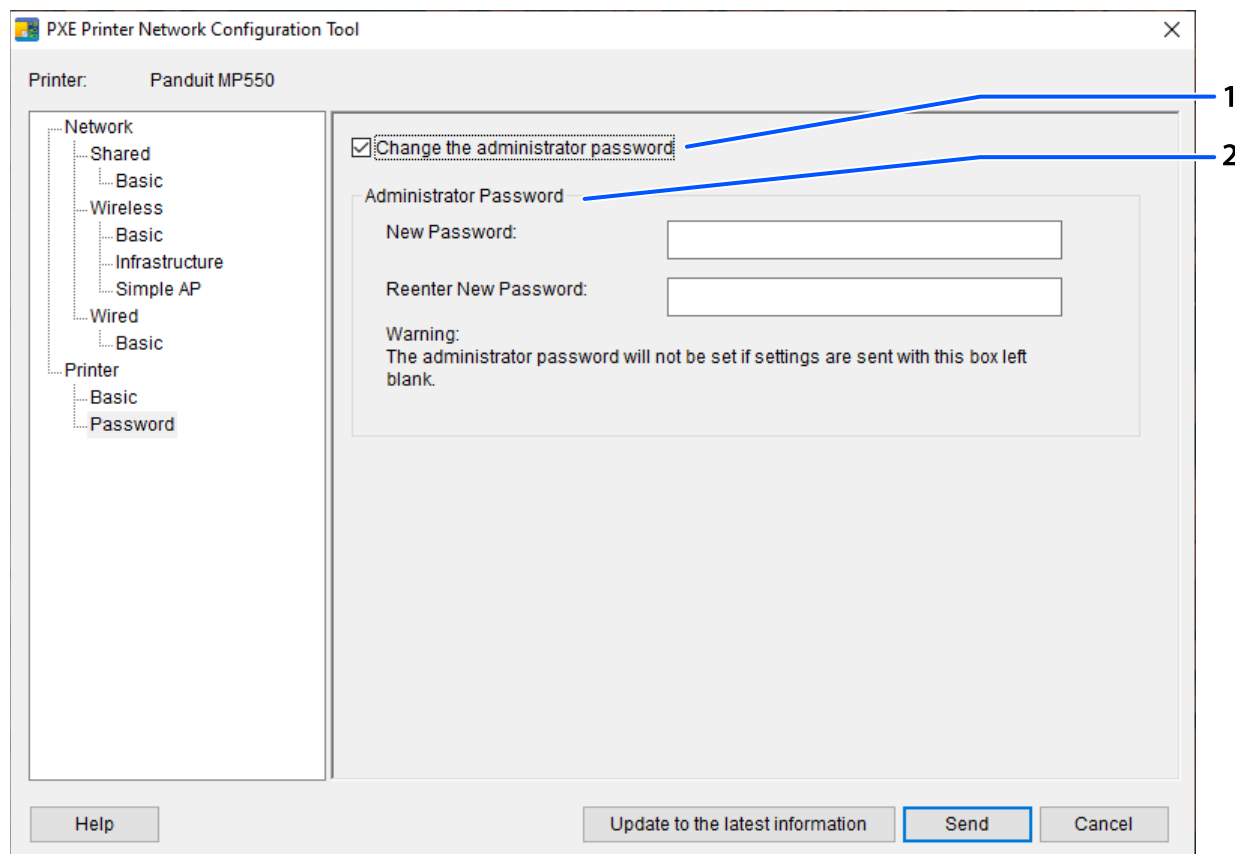
Ecrã que aparece quando seleciona **Impressora - Básico** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Firmware	Não	Apresenta a versão de firmware da impressora.
2	Tempo Limite de Impressão	Sim	Indica se a impressora está definida para aguardar a receção de dados de impressão após um determinado número de segundos quando a impressão é efetuada através de uma rede.

Para alterar a palavra-passe utilizada para alterar as definições

Ecrã que aparece quando seleciona **Impressora - Palavra-passe** no menu de árvore do lado esquerdo. Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.o	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Altere a palavra-passe do administrador	Sim	Selecione esta caixa de verificação quando pretender alterar a palavra-passe do administrador.
2	Palavra-passe do Administrador	Sim	Item utilizado para introduzir a nova palavra-passe que pretende definir. É necessário introduzir a nova palavra-passe duas vezes para confirmar as alterações. Se for definida uma palavra-passe para a impressora durante este passo, será necessário autenticar a palavra-passe se tentar alterar as definições de rede.



IMPORTANTE

Tenha em atenção que se deixar a linha de palavra-passe em branco quando efetuar alterações, a palavra-passe permanecerá em branco.



Para obter a palavra-passe do administrador e a palavra-passe do Modo AP simples iniciais, consulte a página seguinte.

🔗 ["Palavra-passe do administrador predefinida para as definições/Palavra-passe predefinida para o Modo AP simples" na página 80](#)

Enviar as definições de rede para a impressora

Depois de alterar as definições de rede, prima o botão **Enviar** na parte inferior do ecrã para enviar os detalhes das definições editadas para a impressora e concluir os procedimentos de configuração.



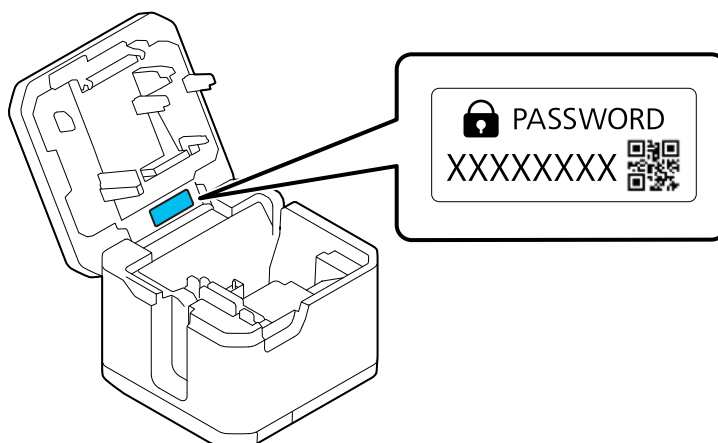
Se estiver definida uma palavra-passe para efetuar alterações, o ecrã de introdução de palavra-passe aparece quando premir o botão **Enviar**. Introduza a palavra-passe definida. Para repor a palavra-passe, será necessário inicializar a impressora para repor as predefinições. Após a inicialização da impressora, configure novamente todas as definições, incluindo as definições de rede.

🔗 ["Inicializar as definições de rede" na página 81](#)

Palavra-passe do administrador predefinida para as definições/Palavra-passe predefinida para o Modo AP simples

Os valores predefinidos para a palavra-passe do administrador e a palavra-passe do Modo AP simples estão impressos no respetivo rótulo afixado no produto.

O rótulo das palavras-passe está afixado onde se mostra abaixo.



Inicializar as definições de rede


Efetue os procedimentos abaixo para inicializar as definições de rede da impressora.

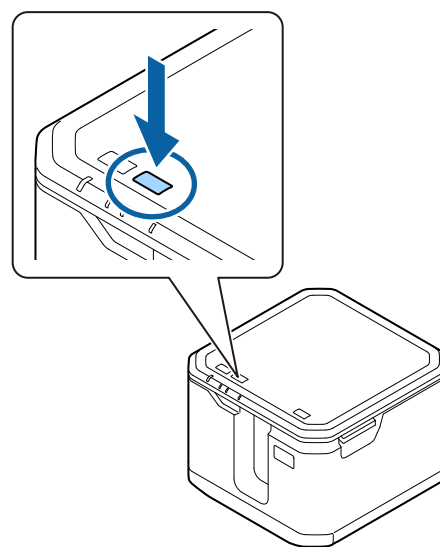
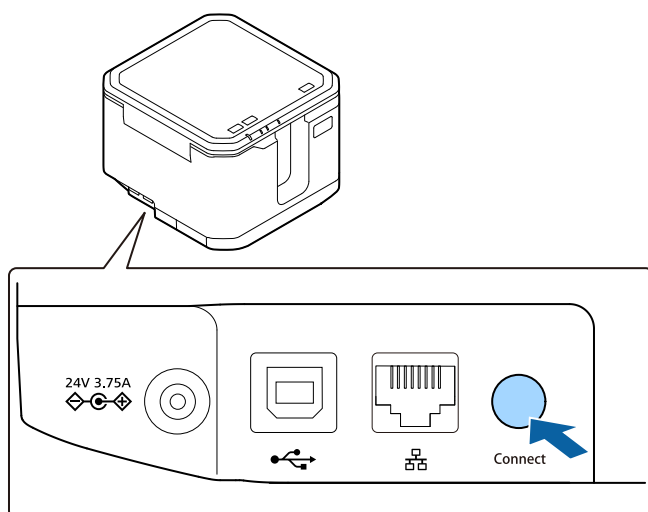





IMPORTANTE

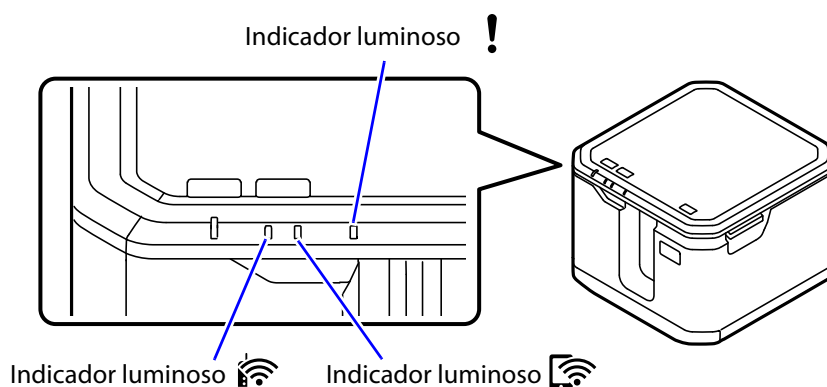
Quando o processo de inicialização é executado para as definições de rede, todas as definições relacionadas com LAN sem fios (Modo de Infraestrutura/Modo AP simples) e LAN com fios são inicializadas e as predefinições são repostas. A palavra-passe utilizada para alterar as definições de rede também é reposta.

MP500

- 1 Certifique-se de que a alimentação da impressora está desligada.
- 2 Mantenha premido o botão Connect na parte de trás da impressora e o botão  na parte da frente da impressora enquanto liga a alimentação da impressora.



- 3 O indicador luminoso ,  e o indicador luminoso  acendem-se e começa a inicialização das definições de rede.






- 4 Quando a inicialização das definições de rede estiver concluída os três indicadores luminosos apagam-se.

**NOTA**


Se inicializar as definições de rede, certifique-se de que configura novamente as definições após a conclusão do processo de inicialização.

MP550

- 1 Certifique-se de que a alimentação da impressora está desligada.
- 2 Prima o botão , a tecla  e a tecla  simultaneamente.
- 3 Quando é apresentada uma mensagem de confirmação, toque em **Sim**. A impressora é iniciada.

**NOTA**

Pode também iniciar a impressora com o procedimento seguinte.

- 1 Prima o botão .
- 2 Toque em **Definições - Repor predefinições - Apagar todos os dados e definições** por essa ordem.
Quando é apresentada uma mensagem de confirmação, toque em **Sim**.

Resolução de Problemas

Esta secção apresenta procedimentos de resolução de problemas relacionados com as definições de rede da impressora.

👉 "Problemas relacionados com o programa de instalação do controlador de impressão" na página 83

👉 "Problemas relacionados com a Network Configuration Tool" na página 84

👉 "Problemas relacionados com o modo Infraestrutura" na página 86

👉 "Problemas relacionados com o modo AP simples" na página 88

👉 "Problemas relacionados com ligações LAN com fios" na página 91

👉 "Não é possível estabelecer ligações de rede" na página 92

Problemas relacionados com o programa de instalação do controlador de impressão

- ❑ Aparece a mensagem "Não foi possível comunicar com a impressora. Ligue o cabo USB à impressora e coloque a impressora em funcionamento."

Para instalar o controlador de impressão USB, mesmo utilizando a impressora através de uma rede, é necessário ligar a impressora a um computador utilizando um cabo USB. Verifique o estado da ligação USB da impressora e do computador.

- ❑ Aparece a mensagem "Não é possível localizar a impressora. Verifique a ligação à impressora."

Certifique-se de que a impressora não apresenta nenhum dos estados indicados abaixo.

- A mensagem aparece quando prime o botão **Procurar novamente** no ecrã **Selecionar impressora**. Se as definições de rede da impressora tiverem sido configuradas de modo a colocar a impressora e o computador utilizado para instalar o software em segmentos de rede diferentes (ou seja, se a impressora estiver ligada a uma rede fora do alcance do router do ponto de vista do computador), a impressora não será localizada durante pesquisas com o botão **Procurar novamente**. Em situações desse tipo, utilize o botão **Reinicie a procura utilizando um IP específico** para procurar novamente utilizando um endereço IP específico.
- As definições de rede da impressora podem não estar configuradas corretamente. Peça ao administrador da rede para verificar as informações necessárias para configurar as definições de rede e tente configurar as definições novamente.

Problemas relacionados com a Network Configuration Tool

- ❑ Aparece a mensagem "A troca de dados para obtenção das informações da impressora não foi concluída. Verifique a ligação à impressora."

Certifique-se de que a impressora não apresenta nenhum dos estados indicados abaixo.

- A impressora está a imprimir?
Se a impressora estiver a imprimir, aguarde até a impressão terminar e tente novamente.
- A alimentação da impressora está desligada?
Verifique se a alimentação da impressora está ligada e ligue-a se não estiver, e tente novamente.
- Verifique o estado da rede. Certifique-se de que a impressora está a comunicar através da rede. Se não conseguir verificar o estado da rede, contacte o administrador da rede para obter assistência.

- ❑ Aparece a mensagem "Não foi possível concluir as definições porque a palavra-passe era inválida."

Se definir uma palavra-passe para a impressora durante a configuração, terá de introduzir essa palavra-passe novamente quando tentar alterar as definições de rede. Certifique-se de que introduz a palavra-passe correta definida para a impressora. Se não se lembrar da palavra-passe ou se não souber qual é, contacte o administrador da rede para obter assistência.

Se for necessário, reponha as predefinições iniciais das definições de rede.

🔗 ["Inicializar as definições de rede" na página 81](#)

Reponha as predefinições das definições de rede da impressora e configure novamente as definições.

- Definições de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)
🔗 ["Ligação através de LAN sem fios \(Modo de Infraestrutura\)" na página 12](#)
- Ligação direta sem utilizar um ponto de acesso
🔗 ["Ligação através de LAN sem fios \(Modo AP simples\)" na página 36](#)
- Ligação LAN com fios
🔗 ["Ligação através de LAN com fios" na página 49](#)

- ❑ Aparece a mensagem "Não foi possível definir os dados na impressora. Verifique as definições."

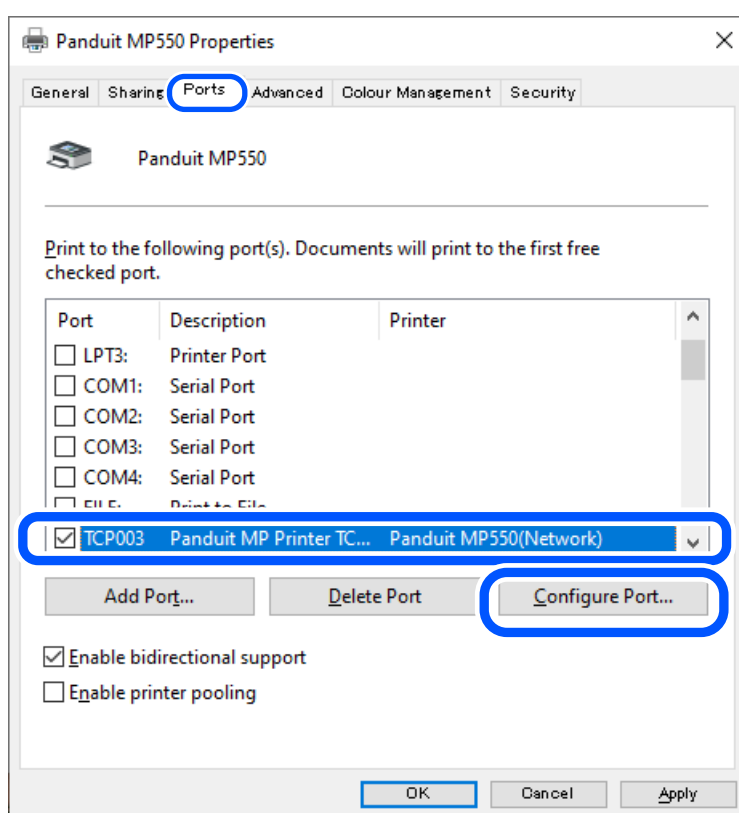
Verifique se existem erros, omissões ou outros problemas relacionados com a introdução de dados na Network Configuration Tool.

- ❑ Aparece a mensagem "Se o endereço IP ou o nome da impressora (nome da impressora, nome Bonjour ou nome do serviço Bonjour) for alterado, a comunicação pode deixar de ser possível."

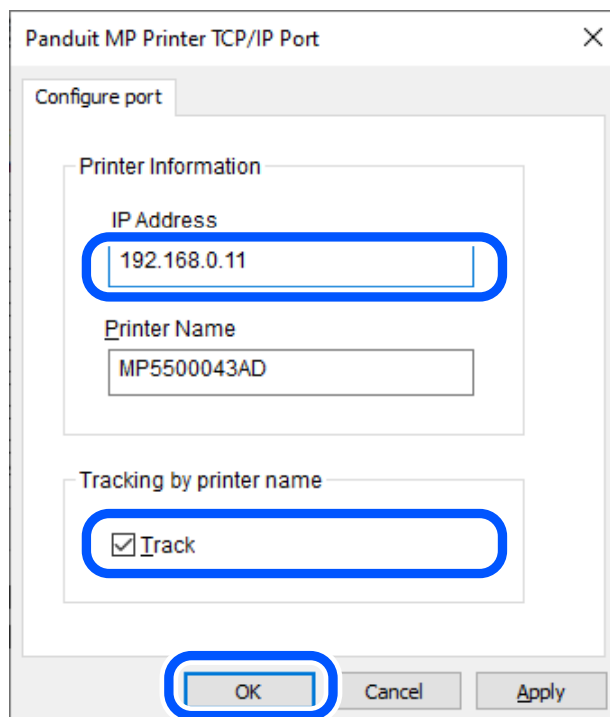
Fazer clique no botão **Confirmar** no ecrã para aceitar alterações relativas ao endereço IP ou ao nome da impressora na Network Configuration Tool fará com que a impressão seja desativada, a não ser que as definições do controlador de impressão de rede sejam alteradas.

Se não conseguir imprimir, efetue os procedimentos abaixo pela ordem indicada para atualizar as definições no controlador de impressão de rede.

1. Windows 11:
Selecione Iniciar - **Definições** - **Bluetooth e dispositivos** - **Impressoras e scanners** por esta ordem.
Windows 10:
Selecione Iniciar - **Definições** - **Dispositivos** - **Bluetooth e outros dispositivos** - **Dispositivos e Impressoras** por esta ordem.
2. Windows 11:
Faça clique no nome da impressora cujas definições de rede foram alteradas e, em seguida, faça clique em **Propriedades da impressora**.
Windows 10:
Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora cujas definições de rede foram alteradas e, em seguida, faça clique em **Propriedades da impressora**.
3. Faça clique em **Portas**, selecione a porta que está assinalada em **Portas** e, em seguida, faça clique **Configurar porta....**



4. Introduza o endereço IP recém-definido no ecrã apresentado, marque a caixa de verificação correspondente a "Controlar" em **Controlar por nome de impressora** e, em seguida, prima o botão **OK**.

**NOTA**

Se o problema persistir, volte a instalar o controlador de impressão de rede utilizando o respetivo programa de instalação.

 ["Ligação a um computador" na página 12](#)

- ❑ Para mudar a impressora cujas definições de rede pretende verificar/alterar

Prima o botão **Cancelar** para sair da Network Configuration Tool. Em seguida, reinicie a Network Configuration Tool e selecione uma impressora.

Problemas relacionados com o modo Infraestrutura

- ❑ A alimentação do dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) está ligada?

Certifique-se de que a alimentação do dispositivo de rede está ligada. Se a alimentação já estiver ligada, certifique-se de que a rede não está a ser utilizada e, em seguida, desligue e volte a ligar a alimentação.

- ❑ A impressora e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) estão suficientemente próximos para estarem ao alcance um do outro?
Existem obstáculos que possam estar a interferir com os sinais?

Experimente aproximar o computador do dispositivo de rede e remova quaisquer obstáculos que possam estar a causar interferências.

- ☐ Está a utilizar equipamento que emita ondas eletromagnéticas (por exemplo, um micro-ondas ou um telefone digital sem fios) ou um dispositivo sem fios perto da impressora?



Se tentar utilizar a impressora perto de dispositivos que emitam ondas eletromagnéticas ou dispositivos sem fios, os sinais emitidos por esses dispositivos podem interferir com as comunicações da impressora, originando problemas. Afaste o computador e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) desse tipo de equipamentos.

- ☐ Desligue a alimentação da impressora e volte a ligá-la para reiniciar.

Pode não conseguir estabelecer ligação entre a impressora e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) temporariamente, dependendo da ordem pela qual ligou a alimentação dos dispositivos.

Depois de voltar a ligar a alimentação da impressora, aguarde cerca de 1 minuto e verifique o estado da ligação.

- ☐ A impressora está definida para o Modo de Infraestrutura?

Verifique o indicador luminoso  da impressora para se certificar de que está aceso. Se estiver apagado, prima o botão  para mudar as definições.

- ☐ Foi definido o SSID correto para a impressora?

A impressora não poderá estabelecer ligação ao dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) se o SSID da impressora for diferente do que é utilizado para o dispositivo de rede. Se estabelecer a ligação em Modo AP simples, não será possível ligar a impressora à rede se o nome da rede no Modo AP simples e o SSID definido para a impressora forem diferentes.

Verifique os SSID do dispositivo de ligação e da impressora para ver se são iguais ou não.



NOTA

Para obter instruções sobre como verificar o SSID configurado na impressora, consulte a página seguinte.

 ["Como verificar as definições" na página 63](#)

Se não conseguir localizar o SSID do dispositivo de rede utilizado, consulte o manual do dispositivo de rede ou peça ajuda à pessoa que configurou as definições de rede.

- ☐ Os dispositivos estão a utilizar o método de segurança de rede sem fios que foi definido para a impressora?

Os dispositivos não conseguem estabelecer ligação se a impressora, o computador e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) forem configurados com métodos de segurança de rede sem fios diferentes.

Configure novamente as definições nesses casos para que a impressora, o computador e o dispositivo de rede utilizem o mesmo método de segurança de rede sem fios. Se não souber como prosseguir, consulte o manual do dispositivo de rede ou contacte a pessoa que configurou as definições de rede dos dispositivos.

- ☐ A função de separador de privacidade está ativada no dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga)?

A impressora e o computador não poderão comunicar entre si se a função de separador de privacidade (uma função que impede dispositivos ligados ao mesmo ponto de acesso estabelecerem ligação entre si) estiver ativada no dispositivo de rede utilizado. Siga as instruções incluídas no manual do dispositivo de rede para desativar a função de separador de privacidade.

- ❑ Existem vários computadores e dispositivos de rede diferentes ligados à mesma rede?

Quando existem vários computadores e dispositivos de rede ligados a uma rede, pode não ser possível obter os endereços IP dos computadores e dispositivos de rede a partir do servidor DHCP, o que significa que os dispositivos não conseguem estabelecer ligação à rede.

Desligue a alimentação ou a ligação de um computador ou dispositivo de rede que não esteja a ser utilizado para aumentar o número de endereços IP disponíveis.

- ❑ Está a ser utilizado o mesmo endereço IP para mais de um computador ou outro dispositivo?

Se o mesmo endereço IP for utilizado para mais de um dispositivo ligado a uma rede (por exemplo, uma impressora ou um computador), as comunicações através da rede podem ficar instáveis ou falhar.

Verifique o endereço IP de cada dispositivo e reponha os endereços IP dos dispositivos que utilizem um endereço igual.



NOTA

Avance para a página indicada abaixo se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os itens acima.

 ["Não é possível estabelecer ligações de rede" na página 92](#)

Problemas relacionados com o modo AP simples

- ❑ A ligação à Internet a partir do computador baseado em Windows deixa de ser possível depois de ligar o computador à impressora no Modo AP simples. O computador está a utilizar um dispositivo móvel USB para o acesso à Internet.

A ligação à impressora no Modo AP simples pode ter prioridade sobre a ligação à Internet quando utiliza um dispositivo móvel de baixa velocidade. Se for esse o caso, a alteração da definição do computador, como descrito abaixo, pode resolver o problema.

1. Aceda ao ecrã **Ligações de Rede** do Windows.

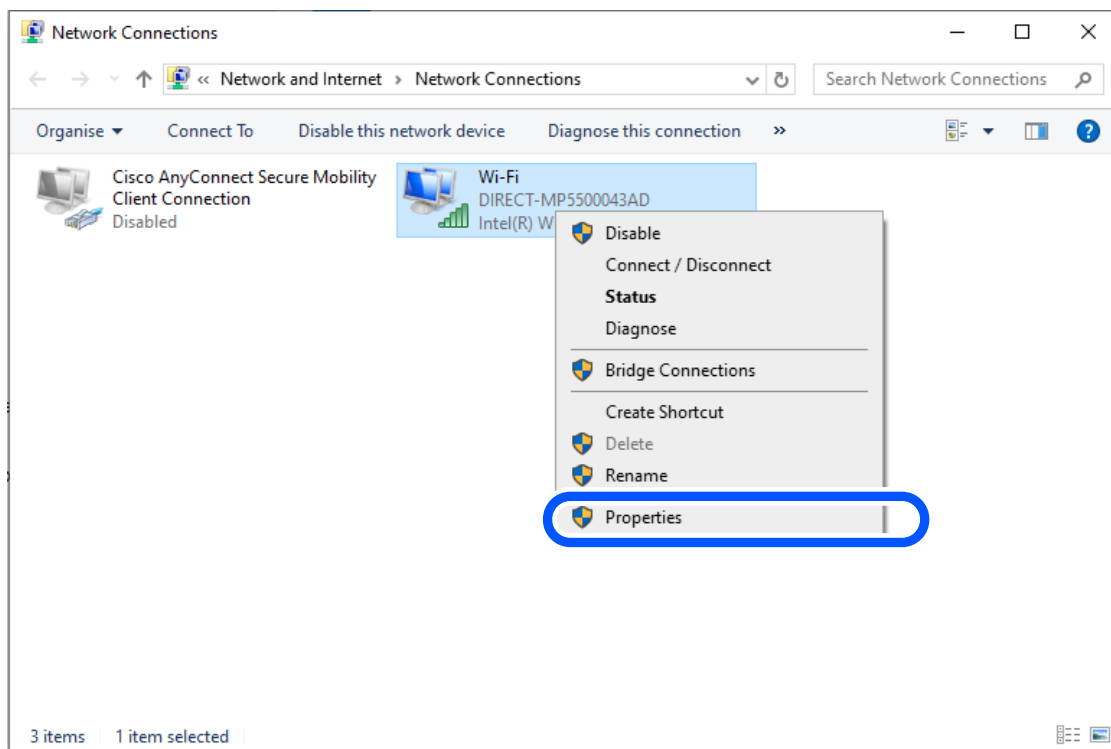
Windows 11:

Selecione Iniciar - **Definições** - **Rede e Internet** - **Definições avançadas de rede** - **Mais opções do adaptador de rede** por esta ordem.

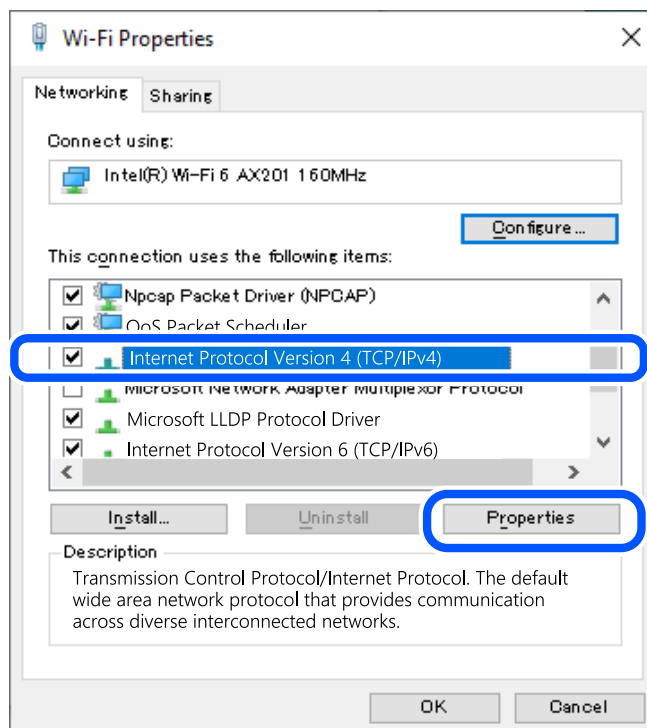
Windows 10:

Faça clique no botão de iniciar e selecione **Definições** - **Rede e Internet**. Faça clique em **Wi-Fi** no lado direito da janela e faça clique em **Alterar opções do adaptador**.

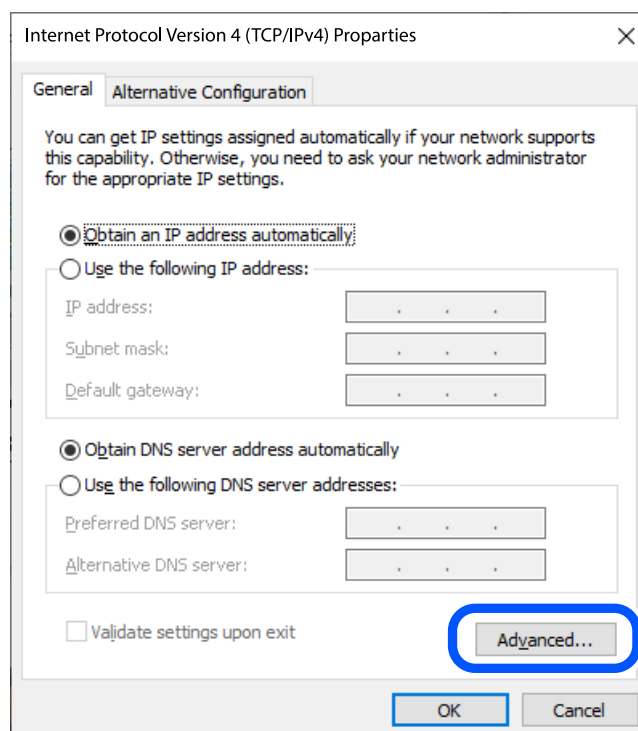
2. Selecione **Ligação de rede sem fios** (DIRECT-XXXXXXX) e, em seguida, faça clique com o botão direito do rato e selecione **Propriedades** no menu apresentado.



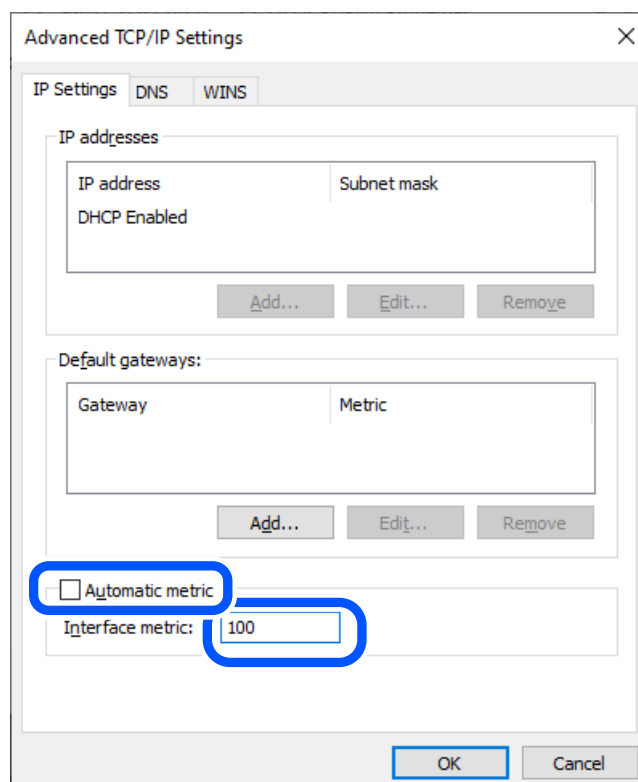
3. Selecione **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e faça clique em **Propriedades**.



4. Faça clique no separador **Avançadas...**.



5. Desmarque a caixa de verificação **Métrica automática** e introduza "100" na caixa de definição **Métrica de interface**.



6. Feche todas as janelas abertas.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet mesmo depois de concluir os passos acima, repita o [Passo 3](#) utilizando o **Protocolo IP Versão 6 (TCP/IPv6)**.

❑ A ligação Wi-Fi falhou de repente

Certifique-se de que nenhum dos itens abaixo é verdadeiro.


- A alimentação da impressora está desligada?
- A chave de segurança do Modo AP simples foi alterada?
- As definições de rede da impressora foram alteradas?
- Se a chave de segurança do Modo AP simples tiver sido alterada

Elimine todas as definições de ligação correspondentes à chave "DIRECT-XXXXXXX" registada no dispositivo sem fios.

Em seguida, retroceda e selecione novamente "DIRECT-XXXXXXX" e introduza uma nova palavra-passe para a chave.

Para obter instruções mais detalhadas, consulte o manual e outra documentação do dispositivo sem fios.

❑ Se as definições de rede tiverem sido alteradas

O indicador luminoso  apagado significa que o modo de LAN sem fios da impressora foi alterado. Para mudar de uma ligação com definições de rede diferentes para uma ligação de Modo AP simples, inicialize as definições de rede da impressora e configure novamente a ligação LAN sem fios (Modo AP simples) sem configurar primeiro as definições de rede da impressora.

 ["Inicializar as definições de rede" na página 81](#)

 ["Ligação através de LAN sem fios \(Modo AP simples\)" na página 36](#)

**NOTA**

Avance para a página indicada abaixo se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os itens acima.

 ["Não é possível estabelecer ligações de rede" na página 92](#)

Problemas relacionados com ligações LAN com fios

❑ A alimentação do dispositivo de rede (router de banda larga/concentrador) está ligada?

Certifique-se de que a alimentação do dispositivo de rede está ligada. Se a alimentação já estiver ligada, certifique-se de que a rede não está a ser utilizada e, em seguida, desligue e volte a ligar a alimentação.

❑ O cabo LAN está bem introduzido e ligado?

Certifique-se de que o cabo LAN está bem ligado à impressora e ao dispositivo de rede (router de banda larga/concentrador).

Verifique o indicador luminoso (indicador luminoso de ligação) utilizado para visualizar o estado da ligação. Se este indicador luminoso estiver apagado, experimente os itens abaixo.

- Tente ligar a uma porta diferente

- Tente ligar a um concentrador diferente
- Tente substituir o cabo LAN por um novo

❑ Desligue a alimentação da impressora e volte a ligá-la para reiniciar.

Pode não conseguir estabelecer ligação entre a impressora e o dispositivo de rede (router de banda larga/concentrador) temporariamente, dependendo da ordem pela qual ligou a alimentação dos dispositivos. Depois de voltar a ligar a alimentação da impressora, aguarde cerca de 1 minuto e verifique o estado da ligação.

❑ Existem vários computadores e dispositivos de rede diferentes ligados à mesma rede?

Quando existem vários computadores e dispositivos de rede ligados a uma rede, pode não ser possível obter os endereços IP dos computadores e dispositivos de rede a partir do servidor DHCP, o que significa que os dispositivos não conseguem estabelecer ligação à rede.

Desligue a alimentação ou a ligação de um computador ou dispositivo de rede que não esteja a ser utilizado para aumentar o número de endereços IP disponíveis.

❑ Está a ser utilizado o mesmo endereço IP para mais de um computador ou outro dispositivo?

Se o mesmo endereço IP for utilizado para mais de um dispositivo ligado a uma rede (por exemplo, uma impressora ou um computador), as comunicações através da rede podem ficar instáveis ou falhar.

Verifique o endereço IP de cada dispositivo e reponha os endereços IP dos dispositivos que utilizem um endereço igual.



NOTA

Avance para a página indicada abaixo se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os itens acima.

 ["Não é possível estabelecer ligações de rede" na página 92](#)

Não é possível estabelecer ligações de rede

❑ Tente configurar novamente as definições de ligação do computador e do dispositivo de rede.

Consulte o manual do dispositivo de rede ou contacte diretamente o fabricante para obter instruções e assistência relativas à ligação de um computador e do dispositivo de rede.

❑ Reponha as predefinições iniciais das definições de rede da impressora e tente configurar novamente as definições de rede.



Se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os outros itens, inicialize as definições de rede da impressora para repor as predefinições iniciais e tente novamente.

 ["Inicializar as definições de rede" na página 81](#)

Reponha as predefinições das definições de rede da impressora e configure novamente as definições.

- Definições de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)

 ["Ligação através de LAN sem fios \(Modo de Infraestrutura\)" na página 12](#)

- Ligação direta sem utilizar um ponto de acesso
 ["Ligação através de LAN sem fios \(Modo AP simples\)" na página 36](#)
- Ligação LAN com fios
 ["Ligação através de LAN com fios" na página 49](#)

- ❑ Verifique se o firmware dos dispositivos de rede (ponto de acesso, router de banda larga, placa de interface de rede do computador, etc.) está atualizado para a versão mais recente.

A atualização do firmware (software utilizado para controlar os dispositivos) dos dispositivos de rede para a versão mais recente pode resolver o problema em algumas situações. Consulte o fabricante do dispositivo de rede utilizado para saber qual é a versão mais recente.

Anexo

Marcas comerciais

Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

macOS e Bonjour são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e noutros países.

IOS é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Cisco nos Estados Unidos e noutros países e é utilizada sob licença.

Android™ é uma marca comercial da Google LLC.

Wi-Fi® é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®.

Todos os outros nomes de produtos referidos neste documento são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas das respetivas empresas.

Aviso de direitos de autor

Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou eletrónico, sem a prévia autorização por escrito da Panduit Corp.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Panduit Corp. não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.

Nem é assumida também qualquer responsabilidade de danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.

Em nenhuma circunstância a Panduit Corp. ou as suas filiais serão responsáveis perante o comprador ou terceiros por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas suportados pelo comprador ou terceiros, decorrentes de: acidente, utilização indevida, uso abusivo deste produto, modificações não autorizadas, reparações ou alterações ao produto, ou incumprimento rigoroso das instruções de operação e manutenção fornecidas pela Panduit Corp.

A Panduit Corp. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou produtos consumíveis que não sejam aqueles designados como produtos originais Panduit ou produtos aprovados Panduit pela Panduit Corp.