

Caso de Estudio HDI SEGUROS



Acerca de HDI SEGUROS

HDI SEGUROS S.A. de C.V., forma parte de Talanx, uno de los grupos aseguradores más grandes de Alemania. Llegaron a México en el 2009, pero su historia de origen en la nación se remonta hasta 1943, cuando iniciaron sus operaciones como Seguros del Centro en León, Guanajuato.

Gracias a su amplia trayectoria, HDI SEGUROS es reconocida como un referente en la industria de los seguros para auto, hogar, empresas y seguros especializados en todo México. En total, cuentan con más de mil quinientos colaboradores a nivel nacional y más de 13 años otorgando servicios de seguros en México, destacando su solidez y responsabilidad, HDI SEGUROS es una empresa cuya innovación se ve reflejada en el desarrollo constante de nuevos procesos, sedes, herramientas y proyectos de transformación digital que les facilita la capacidad de presentar un mejor servicio al cliente.

PANDUIT™

infraestructura para un mundo conectado



EMPRESA
HDI SEGUROS S.A. de C.V.

PAÍS
México

INDUSTRIA
Aseguradora

DESAFÍOS EMPRESARIALES

Desarrollar una nueva sede corporativa y diseñar un centro de datos de *Tier III* en tiempo récord, para otorgar servicio durante los 365 días del año y mantener velocidades de procesamiento de hasta 100 GB.

SOLUCIÓN DE PANDUIT

Solución Enterprise: Cableado Estructurado compuesto por Gabinetes de Zona, Cable Categoría 6A en color verde, Fibras Ópticas OM4.

Centro de datos: Gabinetes con control de acceso, Contención de Pasillo Frío, Troncales de Fibra HDFlex y Troncales de Cobre *QuickNet* Cat6A, Rack PDU's, Sensores Ambientales y DCIM Smartzone™.

BENEFICIOS DEL NEGOCIO

Las soluciones de Panduit permitieron ahorros de tiempo en implementación de un 20% para concluir el proyecto en tiempo y forma. Además, proveen una infraestructura robusta, estética, fácil de implementar, escalable y aprueba de fallos para el centro de datos con características *Tier III* y la nueva sede de HDI SEGUROS, permitiendo contar con velocidades de procesamiento de hasta 100 GB.

Seguridad e innovación, los pilares de HDI SEGUROS

Gracias a la implementación de soluciones de Panduit la nueva sede de HDI SEGUROS S.A. de C.V. otorga el mejor servicio para todos sus colaboradores.

DESAFÍOS EMPRESARIALES

HDI SEGUROS S.A. de C.V. tiene diversos requerimientos informáticos, técnicos y tecnológicos que obligan a la institución a contar con recursos e instalaciones de vanguardia, apegados a las normas internacionales y al nivel de las empresas con las que converge en su operación cotidiana. Por ello, surgió la necesidad de desarrollar un nuevo Campus corporativo en la ciudad de León, Guanajuato que soportara el crecimiento de la empresa y fuera un referente innovador. De igual manera, era imprescindible contar con un nuevo centro de datos capaz de procesar de forma óptima la demanda de información.

Uno de los principales retos del proyecto fue la implementación de soluciones, tanto en el Campus corporativo como en el centro de datos, que permitieran realizar un mantenimiento manual de forma rápida y sencilla; mitigando cualquier falla en periodos de tiempo cortos y garantizando que el servicio se mantuviera de forma constante durante los 365 días del año, las 24 horas del día. Adicionalmente, debían posibilitar las certificaciones *EDGE* para las instalaciones y *Tier III* para el centro de datos. Por otra parte, era importante garantizar la calidad y estética de la infraestructura de red para que se camuflara con la arquitectura del lugar.

“El proyecto requería garantizar la alta disponibilidad en red, ya que este punto es imprescindible para la compañía, debido a las enormes cantidades de información que se transmiten. El punto central del proyecto era que HDI debía de contar con una infraestructura robusta que garantizara la emisión de pólizas de forma segura, otorgando una herramienta de protección para los datos del cliente final y de la empresa”.

Arnulfo Orozco, Director de Ventas en Integración de Tecnología en Red.



Otro de los retos radicaba en cumplir con los tiempos establecidos, ya que, aunque el proceso de diseño comenzó a finales del 2019 e inicios de 2020, no fue hasta marzo de 2021 cuando se lanzaron las licitaciones correspondientes. De tal manera que el proyecto inició en abril de 2021, cuando se seleccionó a Panduit como uno de los proveedores de soluciones tecnológicas y a ISAT Telecomunicaciones en conjunto con Integración de Tecnología en Red como integradores, planteando como fecha de entrega el mes de noviembre de ese año, por lo cual se contaba con un máximo de 6 meses para la ejecución del diseño.

“El tiempo límite de entrega fue uno de los retos con los que nos encontramos durante el desarrollo del proyecto, ya que debíamos realizar la implementación en tiempo récord, además nos encontrábamos en medio de la pandemia de la COVID 19, la cual afectó el periodo de trabajo. Por lo cual tuvimos que trabajar ininterrumpidamente, apoyados siempre del respaldo de Panduit con el suministro de materiales para entregar el proyecto en tiempo y forma”,

Eduardo Sánchez, *Account manager* regional Bajío de ISAT Telecomunicaciones.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Uno de los objetivos de este proyecto era proveer a los colaboradores de la compañía de una conexión estable e ininterrumpida dentro de las instalaciones, a través de una infraestructura de red robusta, que permitiera agilizar los tiempos de respuesta de sus equipos de trabajo para con sus asegurados. Adicionalmente, el edificio corporativo debía poseer espacios inteligentes que propiciaran la creatividad y colaboración, por lo cual las soluciones debían camuflarse perfectamente con la arquitectura sin descuidar su calidad y eficiencia.

Otro de los objetivos, específicamente para el centro de datos, era contar con una efectividad de conectividad superior al 99% para garantizar la seguridad informática y propiciar velocidades de procesamiento de hasta 100 *gigabytes*. Además, era imprescindible habilitar el centro de datos con las herramientas necesarias para realizar procesos de escalado constantemente, sin afectar su estética ni la optimización de espacios, ya que se tiene prospectado realizar una actualización cada 4 años.

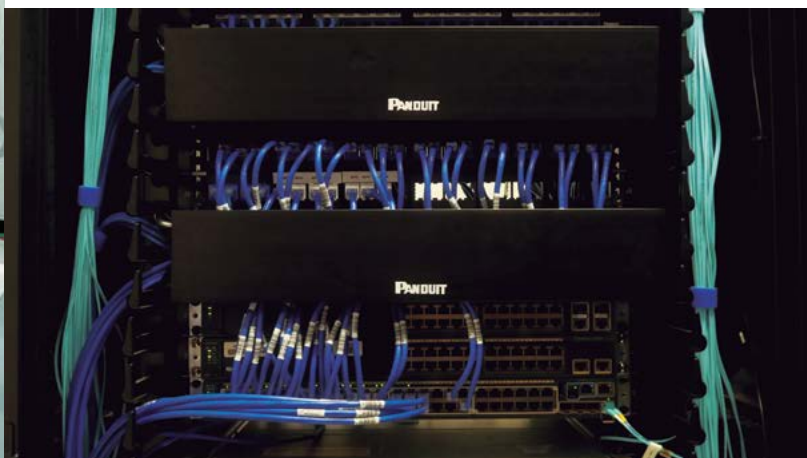
The logo for HDI SEGUROS, featuring the letters 'HDI' in a bold, green font with a red horizontal bar on the left side of the 'H', and the word 'SEGUROS' in a grey, sans-serif font below it.





“Para HDI SEGUROS, es indispensable cumplir la promesa de servicio que hicimos a nuestros clientes, en la cual nos comprometemos a asistirlos en el momento que lo requiera de la manera más eficiente posible. Por lo cual, es fundamental dotar a los colaboradores de la compañía con las herramientas tecnológicas necesarias para hacerlo”.

Francisco Zavala,
Director de Sistemas TI de HDI SEGUROS.



SOLUCIÓN PANDUIT

En 2019, cuando se decidió crear las nuevas oficinas y el nuevo centro de datos, el equipo técnico y de diseño de HDI SEGUROS solicitó que se emplearan soluciones tecnológicas que cumpliera los estándares y normas internacionales establecidos, pues se buscaba obtener las certificaciones *Tier III* para el centro de datos y *EDGE* para el nuevo edificio.

En este sentido, las soluciones de Panduit fueron seleccionadas ya que cumplían cabalmente con los requerimientos necesarios para sumar puntos a las certificaciones. Además, sus características técnicas y funcionales en temas de calidad, duración y compatibilidad satisfacían las necesidades de la compañía. Por otra parte, el equipo de Panduit supo atender las solicitudes de HDI con una respuesta rápida y oportuna; brindó un acompañamiento personalizado, y precios competitivos.

Para la infraestructura de red de la nueva sede administrativa se utilizaron las siguientes soluciones: Cable UTP Cat6A (10 Gbps Full PoE de diámetro reducido) para el despliegue de 640 nodos en los tres edificios que componen el campus (Edificio Core, Empleados y Servicios).



La implementación de 18 gabinetes de zona (PanZone™) como IDF activos en todo el Campus, cada uno con capacidad de 2UR para equipo activo y de 6UR para parcheo, un rack de 45UR en el IDF del edificio de servicios, enlaces de Fibra Óptica OM4 de 12 y 48 hilos (principal y secundarios) así como enlaces de fibra OM4 hacia los IDF's. Cordones de parcheo calibre 28AWG para la conexión cruzada, así como todos los elementos administración y etiquetado auto laminado de transferencia térmica en cumplimiento con la norma ANSI/TIA 606-D.

Adicionalmente, para el desarrollo del centro de datos se seleccionaron soluciones de rápida implementación como los gabinetes que cuentan con control de acceso Smartzone G5™ y contención de pasillo frío permitiendo optimizar el correcto enfriamiento del equipo activo y reducción de costos energéticos. Para el monitoreo se implementó el *software* Smartzone™ DCIM que en conjunto con los *racks* PDU's Smartzone G5™ y sensores de variables ambientales, permite tener información en tiempo real de los valores críticos de centro de datos y el control de activos del mismo. Para el cableado de distribución se seleccionaron las soluciones pre-conectorizadas HD-Flex con troncales de Fibra con conectores PANMPO y casetes que permite desarrollar velocidades de hasta 100GB y con Quicknet™ se implementaron más de 50 troncales de cobre Cat6A. Para el sistema de enrutamiento de las troncales de fibra se eligió FiberRunner™ y para el cobre se instaló Wyr-Grid™ ambos permitiendo un crecimiento futuro del centro de datos.



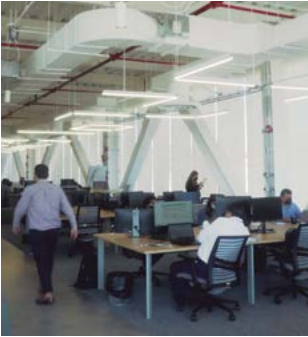
“En HDI SEGUROS confiamos plenamente en el trabajo y profesionalismo de Panduit, ya que aproximadamente el 95% de las oficinas a nivel nacional cuentan con alguna solución de ellos. Además, nos han demostrado que sus tiempos de entrega son los óptimos, que cuentan con precios competitivos, otorgan una garantía amplia de 25 años y permiten satisfacer las necesidades de escalabilidad del proyecto por hasta 20 años más”

Eduardo Cervantes, Coordinador de Cómputo Personal de HDI SEGUROS



BENEFICIOS DEL NEGOCIO

El trabajo en conjunto entre ISAT Telecomunicaciones, Integración de Tecnología en Red, Panduit y el equipo de TI de HDI SEGUROS, permitió a la compañía para disponer de instalaciones con la certificación *EDGE* que cuenta espacios de trabajo innovadores, que otorgan bienestar para sus colaboradores, así como una infraestructura confiable, robusta y estable que permite atender las necesidades de sus clientes de manera ininterrumpida, mediante la tecnología más actual. Lo cual, los posiciona como referente en la región.



“La garantía de los materiales, el diseño de calidad, la flexibilidad de atención por parte de Panduit y la alta adaptabilidad de la compañía ante los retos que se presentaron durante la implementación del proyecto, permitieron a HDI SEGUROS México contar con instalaciones innovadoras que sobrepasan el promedio de las sedes a nivel mundial y tener uno de los primeros centros de datos categoría *Tier III* dentro de la compañía”.

Javier Rangel, Gerente de Infraestructura de HDI.

Por otra parte, las soluciones pre-configuradas de Panduit generaron un ahorro en el tiempo de instalación de hasta el 20%, lo cual, aunado a la respuesta rápida y oportuna de la marca para proveer los insumos necesarios, permitió el cumplimiento de los tiempos de entrega establecidos.

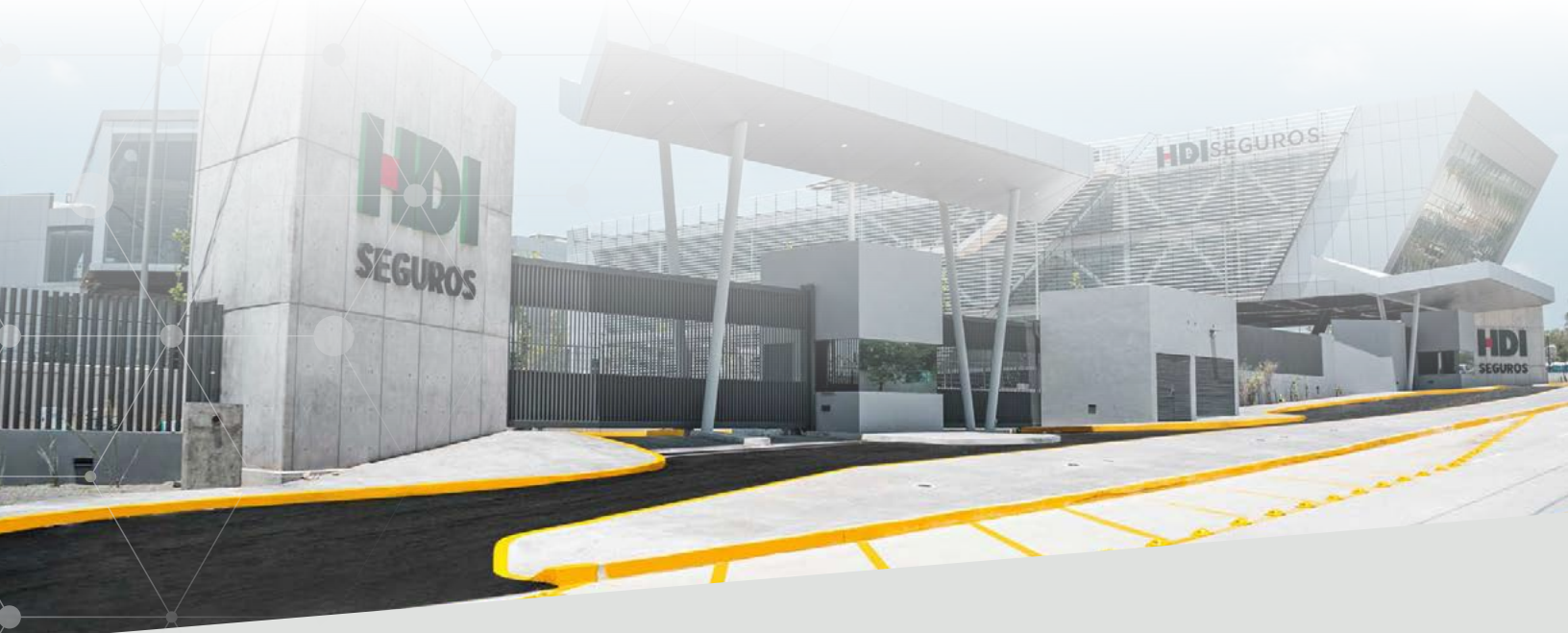
Además, de posibilitar el desarrollo del nuevo centro de datos de 81m² de construcción, con certificación *Tier III*, dividido en 4 áreas: servidores, eléctrica, carriers y operadores. Dentro de los beneficios ubicados para el centro de datos se encuentran:

- Escalabilidad: cuenta con 8 espacios y está facultado para extender su capacidad cada 4 años, ya que actualmente cuenta con 2 gabinetes extra para realizar las labores de escalabilidad.
- Optimización de espacios: las soluciones de Panduit permiten una reducción volumétrica de hasta un 50%.
- Ahorro energético: las soluciones permiten un ahorro energético de hasta el 30%, derivado del manejo y monitoreo adecuado de los sistemas de aire y la implementación óptima de sistemas de enfriamiento pasivos dentro de las instalaciones.

El proyecto otorga a HDI permite contar con las herramientas tecnológicas adecuadas para brindar seguridad al cliente los 365 días del año, comodidad para el trabajador y una infraestructura de red con un índice de efectividad del 99.99%, todo mediante la tecnología más actual. Además, de la capacidad de otorgar un mantenimiento manual a los componentes del centro de datos de forma fácil y rápida, mitigando así cualquier falla en el menor tiempo posible. Estas soluciones están diseñadas para tener un alto desempeño que garantiza una vida útil de hasta 25 años, apegado directamente al periodo de garantía presentado por la compañía.

“Panduit siempre nos ha dado garantía en materiales. Nos gusta el diseño, son muy estéticos y se adaptan a lo que necesitamos. Todas las soluciones son muy robustas, se acoplan con todo, desde el diseño hasta la mueblería. El tema que fortalece a Panduit es la garantía que ofrecen para sus soluciones y la agilidad de entrega de sus productos. Hay un buen acercamiento con la marca y se involucran mucho en el proyecto con la finalidad de que las soluciones lleguen a tiempo y que funcione como es debido para entregar un proyecto al 100%”.

Óscar Guerra, Director General de Integración de Tecnología en Red.



PANDUIT™

SUBSIDIARIAS DE PANDUIT EN LATINOAMÉRICA

PANDUIT MÉXICO

Tel: 01800 112 7000

PANDUIT COLOMBIA

Tel: +(571) 427-6238

PANDUIT CHILE

Tel: +(562) 2820-4215

PANDUIT PERÚ

Tel: +(511) 712-3925

Contáctenos vía correo en:
latam-info@panduit.com

www.panduit.com