

Orange Jordan



Acerca de Orange Jordan

La historia de Orange en Jordania es una historia de excelencia, historia y logros liderada por la visión de la marca global y potenciada por su espíritu local.

Orange Jordan es el principal operador de servicios de comunicaciones integrados del Reino, con una amplia gama de servicios fijos, móviles, de Internet y de datos para satisfacer las necesidades personales y empresariales de una base residencial y empresarial en expansión de unos 5 millones de clientes en todo el Reino.

La familia de Orange Jordan está formada por más de 1,600 empleados internos y 10,000 empleados indirectos de apoyo y socios que se dedican a llevar a la empresa a los niveles más altos de excelencia.

Las principales partes interesadas de Orange Jordan son el Grupo Orange, la Corporación de Seguridad Social, las Fuerzas Armadas de Jordania y Noor Telecommunications Holding Company Limited.

Orange Jordan es una de las filiales del Grupo Orange que opera en 26 países y es uno de los diez principales operadores del mundo que cuenta con 148,000 empleados y unas ventas de 41,000 millones de euros, y atiende a una base total de 268 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo una amplia gama de servicios de comunicación no sólo a particulares sino también a empresas bajo la marca Orange Business Services (OBS), a través de la cual se ofrece un conjunto completo de servicios de TI y telecomunicaciones a empresas multinacionales.

Como socio digital del Reino, Orange continúa decididamente en su empeño de invertir en el futuro del país y de su gente introduciendo las tecnologías más avanzadas e innovadoras, y mejorando la infraestructura física del país para hacer que estas tecnologías, a las que se puede acceder a través de sus 63 tiendas y puntos de venta inteligentes repartidos por todo el reino, sean una realidad viable.

Orange cumple con su responsabilidad hacia la sociedad a través de la estrategia y los programas de Responsabilidad Social Corporativa que se centran en capacitar a los jóvenes, las mujeres y las personas con discapacidad en tres áreas principales: Inclusión digital, Educación digital y Emprendimiento.

Los principales programas son: Centros Digitales Comunitarios, el programa acelerador de crecimiento de *startups* Business Innovation Growth (BIG), la Academia de Codificación, Becas Universitarias para Disciplinas Digitales, Laboratorios Universitarios de Innovación y el programa de Accesibilidad Digital para personas con discapacidad.

PANDUIT™

infraestructura para un mundo conectado



Empresa

Orange Jordan

Ubicación

Ammán, Jordania

Sector

Telecomunicaciones

Retos Empresariales

Construir un centro de datos de clase mundial y alta disponibilidad para escalar con la expansión de la empresa, proporcionando al mismo tiempo un mejor despliegue, gestión del centro de datos y fiabilidad.

Solución Panduit

Solución de infraestructura de TI y centro de datos de red de Panduit que consiste en:

- Sistema de Cableado de Cobre y Fibra Óptica QuickNet™
- Gabinetes Net-Access™ de tipo N y tipo S
- Sistema de Contención de Pasillo Frío Net-Contain™
- Conectores de Fibra PanMPO™ y Gabinetes de tipo D Net-Verse
- Fibra Óptica OM4 Multimodo y Soluciones SmartZone™
- Organizadores de Cables Horizontales PatchLink™
- Sistema de Puesta a Tierra StructuredGround™
- Sistema de Enrutamiento FiberRunner™
- Sistema de Enrutamiento de Cableado Aéreo Wyr-Grid™
- Organizador de Cables Vertical de Alta Capacidad PatchRunner™
- Impresoras Manuales de Transferencia Térmica PanTher™ LS8
- Colaborar con *Trident Technology Services* para proporcionar servicios de ventas y servicios de *marketing*

Ventajas para las empresas

- Una colocación totalmente segura y redundante con servicios de Centro de Datos de nivel III
- Retorno de la inversión del 90%
- Reducción del 10% de los gastos operativos

Mejora de un Centro de Datos de Colocación para Aumentar la Fiabilidad, la Escalabilidad y el Rendimiento

La Solución de Infraestructura de TI y Centro de Datos de Red de Panduit permite a Orange Jordan ofrecer una colocación más eficiente y sostenible a sus clientes.

Retos Empresariales

A medida que las demandas de colocación evolucionan más allá del alojamiento de servidores y equipos de red en el centro de datos, las empresas están empezando a trabajar con proveedores de colocación para mejorar la fiabilidad y el rendimiento de las operaciones de TI. Este esfuerzo les ayuda a acelerar su negocio de forma que les permite moverse más fácil y rápidamente. Para mejorar los servicios de colocación a sus clientes, Orange Jordan quiso aprovechar esta tendencia.

La empresa construyó dos centros de datos de última generación situados en las zonas dinámicas de Ammán. Un centro de datos está en la zona de Marj Al Hamam y el otro en el Centro Médico Al Hussein, que fue renovado y destinado a la colocación. La ubicación de Hashem incluye una infraestructura ITN y una planta reconvertida para negocios de colocación. Marj El Hamam es una nueva ubicación construida en un terreno no urbanizado.

Estas instalaciones de hosting son las más grandes y avanzadas de Jordania, y están disponibles las 24 horas del día sin tiempo de inactividad. Ambos centros de datos están conectados a la red MPLS de Orange Jordan y a Internet global a través de enlaces totalmente diversificados y protegidos para garantizar la máxima disponibilidad y escalabilidad para las crecientes necesidades empresariales de sus clientes.

Para optimizar el centro de datos de la zona de Marj Al Hamam, Orange Jordan necesitaba reducir el consumo de energía asociado a las operaciones de refrigeración y, al mismo tiempo, disminuir los gastos operativos. También necesitaba un centro de datos totalmente seguro y supervisado con una gestión fiable de la infraestructura física. Otra necesidad era la capacidad de supervisar y controlar el consumo de energía por *rack*. Las capacidades de facturación y elaboración de informes sobre el uso de energía por cliente, la reducción de los costes energéticos y de ocupación, y la capacidad de priorizar el análisis y la elaboración de informes, la mejora de la utilización del espacio, la gestión de la capacidad y las capacidades de automatización también eran requisitos para Orange Jordan.

Por último, el centro de datos debía desplegarse rápidamente para permitir una transición fluida que no interrumpiera las operaciones ni la prestación continuada de servicios de colocación de nivel III a sus clientes.

Objetivos Estratégicos

El principal objetivo de este proyecto era construir un centro de datos innovador y fiable que permitiera a Orange Jordan gestionar el aumento de la demanda de sus servicios de colocación, manteniendo al mismo tiempo un alto nivel de servicio al cliente.

Como parte de este objetivo, la empresa necesitaba una solución de gestión de centros de datos que le permitiera supervisar el entorno y optimizar el espacio del nuevo centro de datos de Marj Al Hamam. El objetivo de esta solución era mejorar la fiabilidad operativa y reducir el consumo de potencia de refrigeración para generar ahorros de energía y reducir los costes operativos.

La empresa también necesitaba la solución para optimizar las operaciones del centro de datos y proporcionar a los clientes un informe mensual de consumo eléctrico con capacidad para generar lecturas precisas, lo que se traduciría en una disminución de los gastos operativos.

“Nuestro objetivo final era lograr una energía sólida y la estrategia de refrigeración, y dar prioridad a la analítica y la presentación de informes al tiempo que optimiza la utilización del espacio, gestión de la capacidad, y la automatización”, dijo el Sr. Bahjat Al Adwan, Centros de Datos y Medio Ambiente Gerente de Ingeniería, Orange Jordan.

Solución de Panduit y Trident

Orange Jordan desplegó la infraestructura de TI de Panduit y la solución de centro de datos de red para ayudar a optimizar las operaciones de colocación de centro de datos y aumentar la eficiencia empresarial. La capacidad de Panduit para proporcionar soluciones innovadoras e integradas que impulsan las ventajas financieras para reducir los costos de energía y de ocupación le facilitó la decisión a Orange Jordan. Además de los conocimientos y la experiencia de Panduit, *Jordan Business Systems, JBS*, fue el integrador de sistemas y distribuidor del proyecto. JBS ejecutó el diseño y el despliegue con prontitud, haciéndolo simple, coherente, organizado y seguro.

Trident Technology Services, representante exclusivo de ventas y marketing de Panduit en Oriente Medio y África, también participó en el proyecto. Como representante local exclusivo, Trident apoya las crecientes oportunidades de ventas en los sectores clave del mercado de Panduit de centros de datos, empresas, automatización industrial y eléctrica. Trident también representa a Atlona, una empresa Panduit, que es un fabricante líder mundial de AV sobre IP de distribución, conectividad y soluciones de control. Así, Trident apoya la huella regional de Panduit y la estructura de ventas con su personal técnico altamente capacitado, ventas y marketing. La capacidad de Trident para ofrecer tecnología líder en el mundo, amplia experiencia regional y un incomparable nivel de servicio a los proveedores, usuarios finales y consultores, contratistas y especificadores demostró gran valor para este proyecto.

Bassel AlHalabi, director general de Trident Technology Services, dijo: “Nuestra relación con Orange Telecom en Jordania se remonta a casi 12 años con muchos despliegues de CC. Para este proyecto, el equipo de Trident comenzó con la comprensión de los principales objetivos de negocio de Orange Telecom, lo que nos ayudó a personalizar y entregar un centro de datos de colocación muy moderno.”

La compañía seleccionó los gabinetes Panduit *Net-Access™* Tipo-N y Tipo-S para una gestión térmica eficaz que garantice el correcto funcionamiento de los equipos y un mayor tiempo de actividad. El diseño modular incorpora flexibilidad para la futura expansión del centro de datos a medida que se añadan más armarios al sistema y se produzcan actualizaciones de la red.

La accesibilidad de *rack* abierto contribuye a la estética del centro de datos al mostrar los cables correctamente tendidos y mejora la disponibilidad de la red. Estos gabinetes, junto con la puerta corredera de contención de pasillos fríos *Net-Contain™*, el techo integral y el panel de pared de techo integral, proporcionan una gestión térmica eficaz de Orange Jordan para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y un mayor tiempo de actividad.

El *software SmartZone™* proporciona visibilidad precisa en tiempo real y documentación oportuna de sus activos físicos y permite a Orange Jordan supervisar y controlar el consumo de energía por *rack*, facturar e informar sobre el uso de energía por cliente, y supervisar la temperatura, la humedad y el flujo de aire por *rack*. El *software* también permite a Orange Jordan controlar y realizar un seguimiento de los puertos IP, gestionar la capacidad de los puertos y agilizar la activación de los puertos y la gestión de las solicitudes de servicio.

PANDUIT



Solución de Panduit y Trident (continuación)

El *hardware* SmartZone™ incluidos los paneles de parcheo PanView iQ™ (PViQ™), proporciona monitoreo continuo en tiempo real del campo de parcheo y visibilidad de la conectividad de la infraestructura física para mejorar la fiabilidad del sistema, la gestión de la capacidad y la seguridad, las principales preocupaciones de la empresa. Los dispositivos de seguridad física proporcionados por Panduit ofrecen a Orange Jordan una mitigación exitosa de las amenazas y protegen su red contra el tiempo de inactividad y el robo mediante el control del acceso a sus recursos de red.

Orange Jordan desplegó el sistema de cableado y fibra óptica QuickNet™ para soportar una flexibilidad mejorada, un rendimiento de red consistente y fiabilidad en toda la colocación. Los ensamblajes de cobre QuickNet™ ofrecen un despliegue de red un 75% más rápido que la instalación tradicional, lo que era un requisito clave para la empresa.

La solución de cobre incluye cableado de cobre de categoría 6A para obtener el máximo ancho de banda, fiabilidad de red y una ruta de migración para futuras aplicaciones en el emplazamiento. Para obtener un rendimiento y una fiabilidad constantes, la fibra multimodo OM3 y OM4 de Panduit proporciona la red troncal de datos para cada área de la ubicación con el fin de admitir futuras conexiones de 40G o 100G. La fibra monomodo OS1/OS2 proporciona distancias de transmisión más largas y los conectores de fibra PanMPO™ ofrecen una migración *Ethernet* rápida y eficiente para ayudar a maximizar el retorno de la inversión y minimizar el tiempo de inactividad.

El organizador de cables vertical de alta capacidad PatchRunner™ de Panduit permite gestionar la máxima cantidad de cables en el mínimo espacio, mejorando la utilización del espacio hasta en un 36% en comparación con los *racks* tradicionales y los organizadores verticales tradicionales. Se trata de la mayor capacidad del sector para soportar las tendencias actuales y futuras en equipos y arquitectura de red.

Para mejorar la organización de los cables y garantizar al mismo tiempo el rendimiento, la durabilidad y la fiabilidad del sistema dentro del emplazamiento, se desplegaron organizadores de cables horizontales PatchLink™. El cableado de cobre y fibra óptica preterminado, junto con las vías de organización de cables, ayudaron a reducir la duración del proyecto.

El Sistema de Enrutamiento FiberRunner™ mejora el enrutamiento y la gestión del cableado para cables de datos de cobre, cables de fibra óptica y cables de alimentación. El sistema se instala hasta dos veces más rápido que los sistemas modulares de la competencia, lo que permitió a Orange Jordan experimentar una reducción de los costos de instalación y un despliegue más rápido. El sistema de enrutamiento FiberRunner™ también garantiza movimientos, adiciones y cambios rápidos, así como un rendimiento a largo plazo.

El Sistema de Bandejas Wyr-Grid™ para Enrutamiento Aéreo de Cableado, enruta y organiza los cables de datos de cobre, los cables de fibra óptica de distribución de las instalaciones y los cables de alimentación para minimizar el tiempo de instalación y simplificar la gestión de los cables. Completando la solución, la solución de puesta a tierra Panduit StructuredGround™ proporciona una ruta de puesta a tierra dedicada y de alta calidad para mantener el rendimiento del sistema y proteger los equipos de red y al personal.

“Trabajar con Panduit, Trident y JBS fue una experiencia fabulosa. La alineación entre la comunicación, la informática, el control, la energía y la seguridad condujo a una infraestructura física ágil que minimiza el riesgo, aumenta la flexibilidad y ofrece el máximo rendimiento en todo nuestro negocio”, dijo el Sr. Bahjat Al Adwan.

Beneficios Empresariales

La Solución de Centro de Datos de Red e Infraestructura de TI de Panduit permitió a Orange Jordan conseguir servicios de centro de datos de nivel III totalmente seguros, redundantes y supervisados para satisfacer rápidamente la creciente demanda de sus servicios de colocación. La empresa dispone ahora de una arquitectura basada en estándares y orientada a servicios para las mejoras de los procesos empresariales que necesitaba para aumentar la funcionalidad, la interoperabilidad y la capacidad de gestión de las operaciones. La solución, que incorpora mejoras en energía, refrigeración e infraestructura física, dió a Orange Jordan la capacidad de conseguir escalabilidad para ampliarse fácilmente siempre que fuera necesario. También permite a Orange Jordan aumentar la capacidad del centro de datos al tiempo que reduce el riesgo y la complejidad.

“La solución de Panduit proporciona la infraestructura estandarizada con la utilización del espacio y la gestión de monitoreo que necesitábamos para una red fiable”, dijo el Sr. Bahjat Al Adwan. “Podimos reducir nuestros gastos operativos en un 10%, ya que la solución SmartZone™ y las PDU inteligentes proporcionaron lecturas precisas de los consumos de energía por gabinete.”

El sistema de contención de pasillos fríos ayudó a Orange Jordan a ahorrar entre un 25% y un 30% de la potencia necesaria para refrigeración. Como este sitio es un centro de datos híbrido que sirve tanto para colocación como para uso privado, el retorno de la inversión se espera en cinco años y se ha logrado. Como clientes de colocación, el objetivo se alcanzó en un 90% en 2019.

Panduit, Trident y JBS demostraron colectivamente la fortaleza del ecosistema de socios. Desde el diseño hasta la gestión del proyecto y la instalación, los socios se unieron para proporcionar a Orange Jordan la solución que necesitaba en un plazo ajustado. Cada socio desempeñó un papel importante que permitió que el proyecto en su conjunto fluyera sin problemas y a plena satisfacción del cliente.

Según Waleed Al Doulat, director de ITN y Mayorista de Orange Jordan, “las soluciones integrales de Panduit han reducido las tareas tediosas y han ayudado a Orange Jordan a alcanzar la excelencia en el campo de los Centros de Datos. El Centro de Datos de Orange recibió los certificados *Tier III Design* y *Constructed Facility*. Además, el Centro de Datos fue acreditado por el *Uptime Institute*, un instituto americano especializado en el estudio y evaluación de centros de datos globales, convirtiéndose en el único centro de datos del Reino en obtener este certificado global.

“Con las soluciones premium de Panduit, los recursos locales de Trident Technology Services y el integrador de sistemas de primera línea, logramos crear una combinación más relevante que maximiza el resultado deseado por Orange Telecom y logra sus objetivos de negocio y el ROI deseado.

Estamos decididos a seguir cumpliendo las expectativas de Orange Telecom proporcionándoles la mejor calidad de servicio y apoyándolos en la continuidad y el crecimiento de su negocio.”

Bassel AlHalabi

Director General, *Trident Technology Services*





Trident Technology Services

**Representante de Ventas y Marketing de Panduit
para Medio Oriente y África**

info@itrident.com

www.itrident.com

PANDUIT™

SUBSIDIARIAS DE PANDUIT EN LATINOAMÉRICA

PANDUIT MÉXICO

Tel: 01800 112 7000

PANDUIT COLOMBIA

Tel: +(571) 427-6238

PANDUIT CHILE

Tel: +(562) 2820-4215

PANDUIT PERÚ

Tel: +(511) 712-3925

Contáctenos vía correo en:

latam-info@panduit.com

www.panduit.com

orange™